



Czech

**Choose certainty.
Add value.**

www.tuv-sud.cz

**TÜV SÜD Czech s.r.o.
Silva Consulting**

**Udržitelný rozvoj cestovního ruchu v
Ústeckém kraji**

TÜV®

Skupina TÜV SÜD – základní přehled



- Poskytování technických služeb – inspekce a certifikace
- 13 000 zaměstnanců
- 600 poboček
- 2008 obrat: 1,4 miliardy €
- Regiony působení: Evropa, Amerika, Asie
- Více než 140 let působnosti



Czech



- ▶ **cenrála v Praze**
- ▶ **9 regionálních poboček**
- ▶ **250 zaměstnanců**
- ▶ **obrat 16 milionů euro**

Služby

Inspekce



Testování



Certifikace



Training

ve všech hospodářských odvětvích



Služby

Poradenství



**Implementace
systémů kvality**



Školení



**Mystery
analýzy**

pro oblast gastronomie, ubytovacích služeb, lázeňství, cestovních kanceláří

Silva Consulting



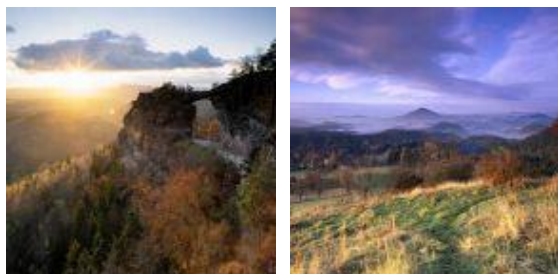


- **zvyšování kvalifikace zaměstnanců**
- **zvyšování konkurenceschopnosti provozoven**
- **ověření nabídky služeb pro klienty – pomoc při výběru spolehlivé služby ve shodě s nabídkou**
- **kontrola plnění legislativních požadavků na hygienu a bezpečnost provozoven – ochrana spotřebitele**
- **zvýšení kvality poskytovaných služeb v cestovním ruchu**



➤ 4. Priority, strategické cíle – Ekonomická oblast

- **Priorita A** Rozvoj nových a stávajících malých a středních podniků s růstovým a inovativním potenciálem
- **Priorita B** Ekonomické oživení a zvýšení konkurenceschopnosti – zvýšení podílu podniků s certifikací ISO 14001, SA 8000
- **Priorita E** Vytvoření a rozvoj základní i doplňkové infrastruktury cr - zvýšení podílu investic do cr z celkových investic v kraji + navýšení lůžkové kapacity



Spolupráce s krajskými úřady na zvýšení kvality služeb v regionu

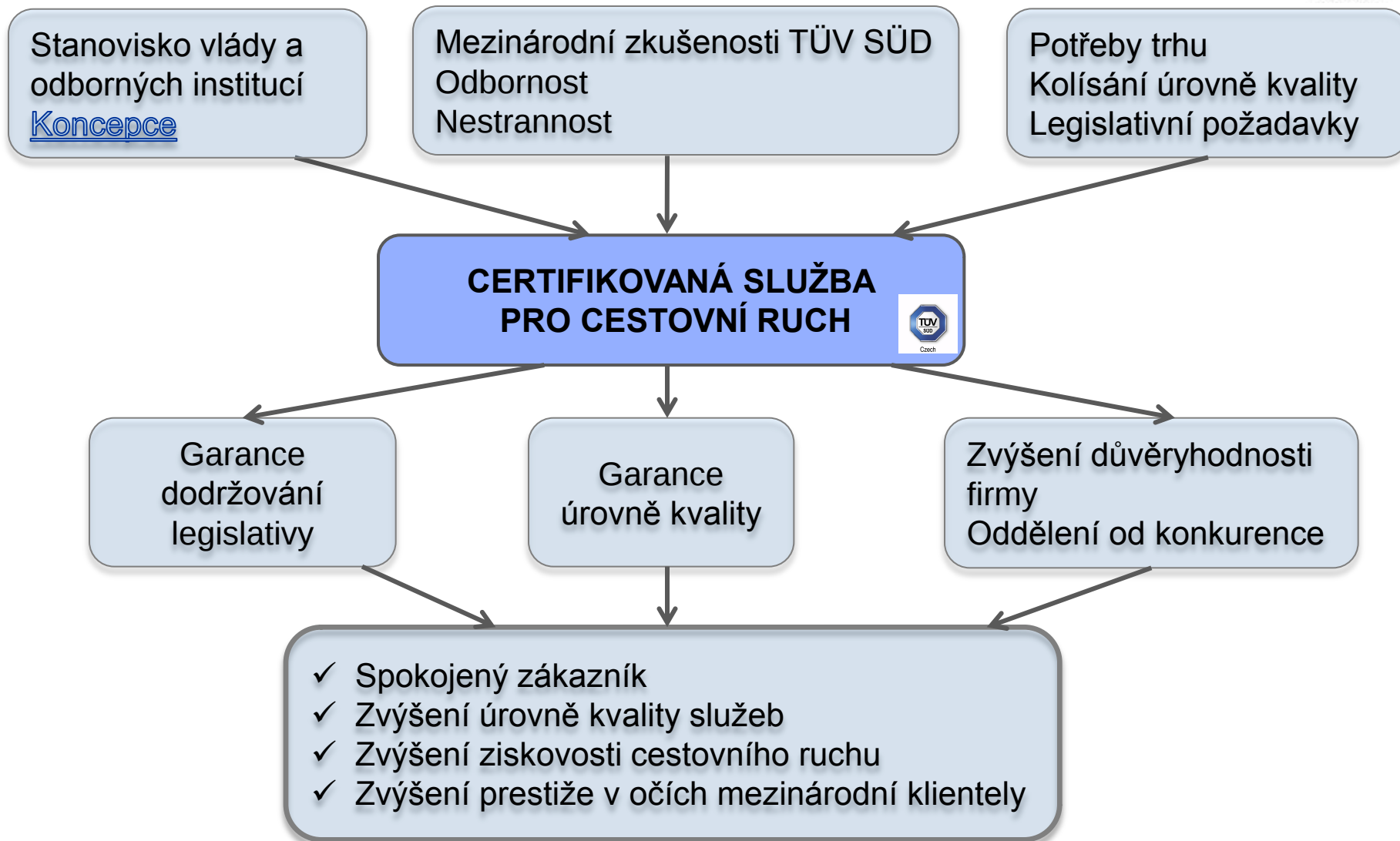
- SWOT analýza kvality služeb provozoven v Ústeckém kraji
- vzdělávání zaměstnanců provozoven v rámci rozvojových programů Kraje
- zavedení systému pro poskytování kvality služeb a plnění legislativy (HACCP, bezpečnost budov, elektroinstalace...)
- certifikace jako jedna z podmínek pro výběrová řízení (Certifikovaná služba, ISO 14001, SA 8000) a podklad pro rozhodnutí o investicích do cr / podporu kvality

Cíl: zvýšení kvality služeb – prestiže kraje - ziskovosti

Certifikovaná služba – kvalita služeb a spokojenost zákazníka



Czech





Czech

Děkujeme za pozornost!

Svatopluk Oehm

Silva Consulting

Tel.: 777 105 150

E-mail: oehm@silvaconsulting.cz

www.silvaconsulting.cz

Silva Consulting

Ladislava Klůsová

TÜV SÜD Czech s.r.o.

Tel.: 724 743 927

E-mail: ladislava.klusova@tuv-sud.cz

www.tuv-sud.cz



Czech

Volba jistoty.
Více hodnoty.