

Psychiatrická léčebna Petrohrad, příspěvková organizace



Roční zpráva za rok 2011

OBSAH

Úvod.....	2
1 Základní údaje o organizaci.....	2
2 Organizační struktura	2
3 Řízení kvality	3
4 Základní personální údaje.....	3
4.1 Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví.....	3
4.2 Členění zaměstnanců podle vzdělání.....	4
4.3 Pracovní poměr v PLP	4
4.4 Celkový přehled o mzdách	5
5 Majetek.....	6
6 Ekonomická činnost.....	8
6.1 Rozvaha	8
6.2 Výkaz zisku a ztráty	9
6.2.1 Vývoj nákladů a výnosů 2010 – 2011	9
6.3 Náklady na jeden ošetrovací den	10
6.4 Výnosy.....	10
6.4.1 Výnosy od zdravotních pojišťoven.....	10
6.5 Přehled pohledávek.....	11
6.6 Závazky	11
6.7 Závazné ukazatele.....	11
6.8 Investiční činnost.....	11
6.9 Fond rezervní.....	12
6.9.1 Finanční dary a dárci	12
6.10 Fond kulturních a sociálních potřeb (FKSP)	13
6.11 Doplňková činnost.....	13
7 Zdravotní a ošetrovatelská péče	13
7.1 Lůžkový fond.....	14
7.2 Zdravotní výkony	14
7.3 Personalistika.....	14
7.4 Vzdělání a vzdělávání zaměstnanců	15
7.5 Sociální péče v PLP	17
7.6 Ošetrovatelská péče	17
7.7 Další složky péče	17
8 Stížnosti	18
9 Informace	18
10 Kontrolní činnost.....	18
11 Závěr.....	19

Úvod

Rok 2011 byl rokem změn, které velkou měrou ovlivnily dění ve zdravotnictví a měly přímý vliv na práci zdravotnického personálu.

Současně naše zařízení prošlo náročnou přípravou na cestě k získání Certifikátu kvality, který se nám v listopadu 2011 podařilo získat. I přes finanční problémy, se kterými se zdravotnictví v současné době potýká, organizace měla vyrovnané hospodaření, což bylo důsledkem efektivního využívání disponibilních finančních prostředků.

1 Základní údaje o organizaci

Psychiatrická léčebna Petrohrad, příspěvková organizace

439 85 Petrohrad č. 1

IČ: 00829137

DIČ: CZ 00829137, nejsme plátcí DPH

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 494

e-mail: info@plpetrohrad.cz, www.plpetrohrad.cz

Zřizovatelem je Ústecký kraj a organizace je registrovaná dle § 8 odst. 1, zákona č. 160/1992 Sb.

2 Organizační struktura

V čele léčebny je ředitel, jehož postavení je vymezeno zřizovací listinou. Organizační členění a řídicí vztahy upravuje Organizační řád¹ Psychiatrické léčebny Petrohrad, p. o. (dále jen PLP). PLP jako samostatný právní subjekt, je zřízena na dobu neurčitou a je zapsána v Obchodním rejstříku². Poradními orgány ředitele jsou týmy a komise:

- Tým kvality péče
- Nutriční komise

¹ <http://www.plpetrohrad.cz/organizacnirad>

² <http://www.plpetrohrad.cz/vypis>

- Likvidační a škodní komise
- Operativně zřízené komise, např. komise pro výběrová řízení

3 Řízení kvality

Dlouhodobým cílem PLP bylo získání Certifikátu o udělení akreditace, který jsme získali v hodnotícím období. K udělení certifikátu předcházela dvouletá příprava, naplnění kritérií pro řízení a kontinuální zvyšování kvality a úspěšné šetření Spojenou akreditační komisí ČR podle národních standardů kvality.



4 Základní personální údaje

4.1 Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví

Tabulka č. 1

Stav k 31. 12. 2011	muži	ženy	celkem	%
21 – 31 let	3	7	10	7,81
31 – 40 let	12	29	41	32,03
41 – 50 let	7	27	34	26,56
51 – 60 let	4	32	36	28,13
61 a více let	1	6	7	5,47
CELKEM	27	101	128	100
%	21,09	78,91	100	

4.2 Členění zaměstnanců podle vzdělání

Tabulka č. 2

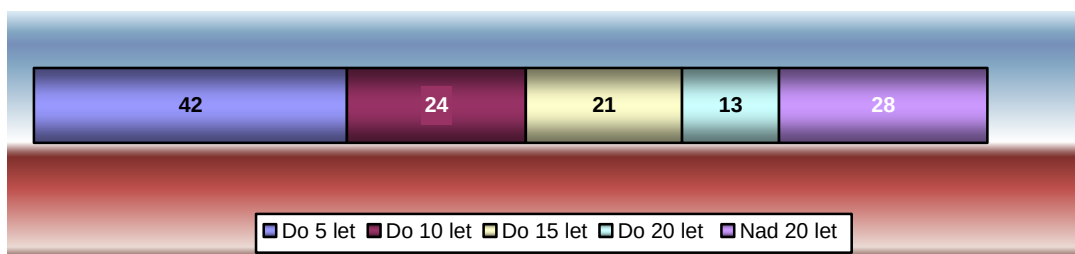
Stav k 31. 12. 2011	muži	ženy	celkem	%
základní	1	6	7	5,47
střední odborné nižší	0	8	8	6,25
střední odborné s výučním listem	11	18	29	22,66
střední odborné s maturitou	2	2	4	3,12
úplné střední odborné	3	54	57	44,53
vyšší odborné	1	2	3	2,34
vysokoškolské	9	11	20	15,62
celkem	27	101	128	100

4.3 Pracovní poměr v PLP

Tabulka č. 3

Doba pracovního poměru k 31. 12. 2011	počet zaměstnanců	%
do 5 let	42	32,81
do 10 let	24	18,75
do 15 let	21	16,41
do 20 let	13	10,16
nad 20 let	28	21,87
celkem	127	100

Graf č. 1



Tabulka č. 4

Pracovní poměr zaměstnanců v roce 2011	muži	ženy	celkem
nový pracovní poměr	2	9	11
ukončení pracovního poměru	2	10	12
stav zaměstnanců k 31. 12. – fyzický počet	27	101	128
stav zaměstnanců k 31. 12. – přepočtený počet (počet pracovních úvazků)	25,20	96,95	122,15

4.4 Celkový přehled o mzdách

Tabulka č. 5

Složky platu v r. 2011	v tisících Kč	v %
tarifní pat	22 091	59,66
příplatek za vedení	551	1,49
zvláštní příplatek	1 529	4,13
plat za práci přesčas a pohotovost	1 871	5,05
příplatky SO + NE, svátky a noční směny	2 075	5,60
osobní příplatky	2 278	6,15
odměny	2 292	6,19
náhrady platu	4 345	11,73
celkem	37 032	100
průměrný plat v Kč	24 870	

Tabulka č. 6

Vývoj průměrného platu v Kč	2008	2009	2010	2011
lékaři ³	46 055	53 065	53 757	60 195
všeobecné sestry	21 978	25 795	26 545	26 495
ostatní provozní zaměstnanci	16373	18547	18450	17840

³ Průměrný plat lékařů je uveden včetně ústavních pohotovostí

Personální politika léčebny je založena na zkvalitnění zdravotní a ošetrovatelské péče. Personální obsazení v roce 2011 bylo v souladu s platnou legislativou. Naplnění personálu je nezbytným ukazatelem pro splnění požadavků ze strany plátce zdravotní péče.

5 Majetek

Psychiatrická léčebna hospodaří s vlastním majetkem získaným ekonomickou činností a s majetkem Ústeckého kraje. Celková rozloha areálu léčebny činí 4,3 ha a spravuje tyto objekty: hlavní budovu, vrátnici, špýchar – ergoterapii, skleník, vodárnu, zahradní domek, čističku odpadních vod a sklad nebezpečného odpadu. Areál a objekty jsou pod ochranou památkové péče.



V hodnoceném období bylo vynaloženo na opravu a údržbu majetku z rozpočtu léčebny 3 981 tisíc Kč což představuje z ročního rozpočtu organizace 5 %.

V srpnu 2011 začala rekonstrukce geronto stanice muži, která byla dokončena v říjnu 2011. Náklady na rekonstrukci činily 2 392 tis.



Zrekonstruovaná stanice geronto muži

Tabulka č. 7

Majetek k 31. 12. 2011	v tis. Kč
dlouhodobý nehmotný majetek PLP	749
pozemky	369
stavby PLP	1760
stavby ÚK ⁴	47342
dlouhodobý hmotný majetek PLP	6491
dlouhodobý hmotný majetek ÚK	5199
drobný dlouhodobý nehmotný majetek PLP	346
drobný dlouhodobý nehmotný majetek ÚK	35
drobný dlouhodobý hmotný majetek	11203
drobný dlouhodobý hmotný majetek	5529
celkem	79023

⁴ Ústecký kraj

6 Ekonomická činnost

PLP měla po celý rok vyrovnanou bilanci peněžních toků a z toho důvodu si také plnila své závazky ve lhůtě splatnosti. Do své činnosti však musela zapojit fondové hospodaření, především na opravu majetku.

6.1 Rozvaha

Tabulka č. 8

Zkrácená rozvaha v tis. Kč	stav k 1. 1. 2011	stav k 31. 12. 2011
aktiva	107471	72700
stálá aktiva	38905	37985
dlouhodobý nehmotný majetek	681	591
dlouhodobý hmotný majetek	38209	37378
oběžná aktiva	68566	34716
zásoby	1324	1166
pohledávky	42991	7160
finanční majetek	24251	26389
pasiva	107471	72700
vlastní zdroje	51295	48232
majetkové fondy	1271	200
finanční a peněžní fondy	9309	8254
výsledek hospodaření	43	25
cizí zdroje	56176	24468
krátkodobé závazky	56176	24468

6.2 Výkaz zisku a ztráty

Tabulka č. 9

Zkrácený výkaz (v tis. Kč)	2011
spotřeba materiálu	13302
spotřeba DDHM	806
spotřeba energií	2228
opravy a udržování	3981
cestovné	49
náklady na reprezentaci	20
služby a práce	4630
osobní náklady včetně zákonných odvodů	49705
pojištění majetku	133
ostatní náklady	1189
daně a poplatky	10
odpisy	2110
náklady celkem	78163
výnosy od zdravotních pojišťoven	70493
dary a dotace	126
ostatní tržby, zapojení fondů	2911
regulační poplatky	2362
doplňková činnost	120
tržby celkem	78188

6.2.1 Vývoj nákladů a výnosů 2010 – 2011

Tabulka č. 10

	2010	2011
náklady	76757	78163
výnosy	76800	78188

6.3 Náklady na jeden ošetrovací den

Tabulka č. 11

Náklad na 1 ošetrovací den v Kč (vybrané položky)	2011	%
osobní náklady	930,86	63,6
léky	45,65	3,1
SZM ⁵ a inkontinentní pomůcky	9,57	0,6
potraviny	74,63	5,1
energie	41,73	2,9
celkem	1 463,84	

6.4 Výnosy

90,1 % výnosů tvoří platby od zdravotních pojišťoven (dále jen ZP), z nichž nejvyšší podíl má VZP⁶. Oproti roku 2010 se výnosy od ZP snížily o 0,2 % i přes tu skutečnost, že na výnosech se podílely i platby za splnění personálního vybavení. Finanční příspěvky od obcí a finanční dary od sponzorů, tvořily další položku výnosů, stejně jako výnosy z doplňkové činnosti.

6.4.1 Výnosy od zdravotních pojišťoven

Tabulka č. 12

Smluvní zdravotní pojišťovny v roce 2011	2011	%
Všeobecná zdravotní pojišťovna	62 469	88,6
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	2 832	4,0
Zdravotní pojišťovna MV ČR	2 946	4,2
Vojenská zdravotní pojišťovna ČR	1 030	1,5
Oborová zdravotní pojišťovna	425	0,6
Zdravotní pojišťovna METAL - ALIANZ	581	0,8
ZP Revírní bratská pokladna	158	0,2
Zdravotní pojišťovna MÉDIA	52	0,1
celkem	70 493	100

⁵ Speciální zdravotnický materiál

⁶ Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

6.5 Přehled pohledávek

Tabulka č. 13

Pohledávky k 31. 12. 2011 (v tis. Kč)	celkem	ve splatnosti	po splatnosti
za zdravotními pojišťovnami	5 921	5 921	0
za zdravotní péčí	2	0	2
regulační poplatky	516	158	358
poskytnuté provozní náklady	6	6	0
celkem	6 445	6 085	360

V roce 2011 byly vytvořeny opravné položky k pohledávkám v celkové výši 55 743,34 Kč. Celkem byly odepsány pohledávky ve výši 6 300 Kč, jedná se o pohledávky za regulační poplatky, které se staly pro vymáhání právní cestou neefektivní. Náklady na vymáhání by převýšily hodnotu pohledávky. Pohledávky v hodnotě 92 180 Kč jsme předali k soudnímu řízení.

6.6 Závazky

PLP nemá žádné závazky po splatnosti. Celkem krátkodobé závazky činí 24 468 tis. Kč z toho depozita 17 249 tis. Kč.

6.7 Závazné ukazatele

Tabulka č. 14

Stanovené Radou ÚK	plán	čerpání	použití fondu odměn
objem prostředků na platy v absolutní výši	37 226	37 070	0

6.8 Investiční činnost

Organizace postupovala v souladu se schváleným plánem investic, nižší čerpání celkových investičních prostředků pozitivně ovlivnila výběrová řízení na jednotlivé dodávky.

Tabulka č. 15

Celkem plán (v tis. Kč)	4 299
z toho:	
sanitní vozidlo	1 007
kuchyňské zařízení - robot	180
klimatizační jednotka	520
oprava gerontologické stanice	2 392
celkem skutečnost	4 099

6.9 Fond rezervní

V roce 2011 byl tvořen rezervní fond ze zisku minulého období a z darů. V daném období byl použit v souladu s požadavky dárců v souladu s usnesením Rady ÚK.

6.9.1 Finanční dary a dárci

Finanční dary poskytli PLP v r. 2011 níže uvedení sponzoři:

Hurt Jiří, Kryry - Zahradní slavnost 2011

Korecký Ladislav, Kryry - Zahradní slavnost 2011

PhMr. Rudolf Krouza, Jesenice - Zahradní slavnost 2011

Ludmila Krouzová, Jesenice - Zahradní slavnost 2011

Rekos v.o.s., Žatec - Zahradní slavnost 2011

Petrohradská společnost s.r.o., Hořesedly - Zahradní slavnost 2011

RRR s.r.o., Chomutov - Zahradní slavnost 2011

Thermoil s.r.o., Teplice - Zahradní slavnost 2011

Jaroslav Härtel, Praha - Zahradní slavnost 2011

Dong Pham Viet, Chomutov - Zahradní slavnost 2011

Vl.Hrdlička, Žatec - Kulturní akce pro pacienty

Aqua Metal, Žatec - Zahradní slavnost 2011

MSM s.r.o. - Kulturní akce pro pacienty

Jana Teclová - Oční Optika - Nákup materiálu pro pracovní terapii

6.10 Fond kulturních a sociálních potřeb

V návaznosti na zákonem stanovenou tvorbu FKSP ve výši 1 % z ročního objemu platů bylo hospodaření s fondem upraveno na níže uvedené položky.

Tabulka č. 16

Počáteční stav k 1. 1. 2011	266
tvorba	370
čerpání	552
z toho: příspěvek na stravu	152
penzijní připojištění	374
dary	26

Zůstatek fondu ve výši 84 tisíc Kč byl převeden do roku 2012.

6.11 Doplnková činnost

Doplnková činnost (dále jen DČ) je provozována v souladu se Zřizovací listinou k hospodárnému a efektivnímu využití majetku a lidských zdrojů organizace. Činnost ergoterapie je částečně zaměřena na výrobu výrobků z různých materiálů v rámci léčby a proto dochází k prodeji části výrobků (maloobchod, velkoobchod), dále provozujeme praní prádla a hostinskou činnost.

Tabulka č. 17

(údaje v tis. Kč)

	náklady	výnosy	zisk
praní prádla, žehlení, opravy oděvů	14	16	2
hostinská činnost	15	17	2
maloobchod, velkoobchod	76	87	11
hospodářský výsledek za dč	105	120	15

7 Zdravotní a ošetrovatelská péče

Rozsah poskytované zdravotní péče v PLP je psychiatrická lůžková a ambulantní, diagnostická, preventivní a poradenská činnost, doprava raněných a nemocných.

Cílem péče o osoby s duševními poruchami je co nejvíce podpořit schopnosti klienta, zmírnění fyzických, psychických a sociálních potíží klienta, udržení, zlepšené kvality

života a zachování funkčních schopností klienta. Snahou je napomoci osobám s duševní poruchou k dosažení produktivního a subjektivně uspokojivého života v co nejpřirozenějších podmínkách.

7.1 Lůžkový fond

Tabulka č. 18

Standardní lůžka psychiatrická pro muže, ženy a lůžka geriatrická muži a ženy	celkový počet	využití lůžkového fondu v %
celkem	150	97,52

Tabulka č. 19

Struktura lůžek	počet
muži	82
gerontologická - muži	18
ženy	21
gerontologická - ženy	19

7.2 Zdravotní výkony

Tabulka č. 20

	2010	2011
ošetřovací dny celkem muži a ženy	52591	53 396
propustky	696	600
příjem	316	332
propuštění	289	325
zemřelo	16	12

7.3 Personalistika

Personální obsazení v ošetrovatelské péči bylo ve znamení několika změn. Koncem roku došlo k redukci funkčních míst na úrovni středního managementu a to ve snaze více zefektivnit provoz stanic. Po stránce materiální a provozní došlo ke vzniku zcela nové pozice – sestra pro servisní činnosti. Centrální plánování směn

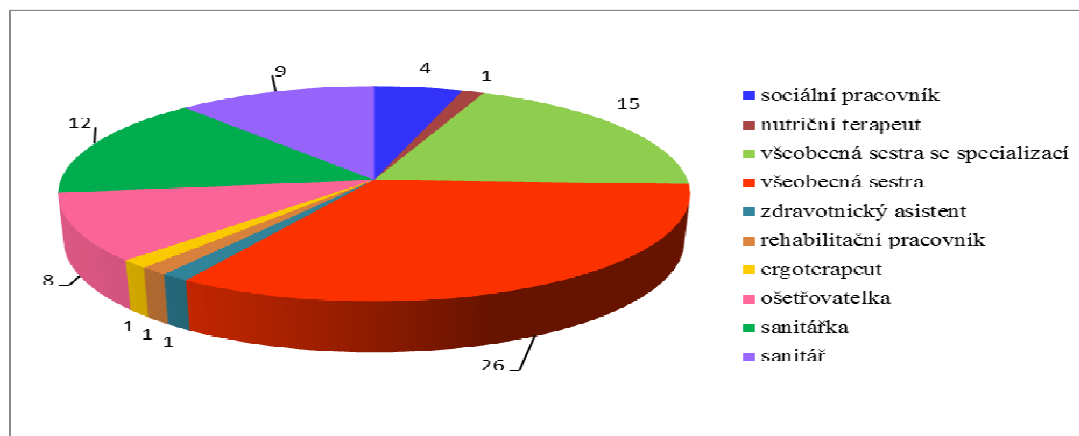
NLZP⁷ a systematický přístup při zajišťování služeb na všech stanicích napomohl redukcí až úplnému odstranění přesčasových hodin, které se ještě v roce 2010 zdály jako neřešitelné. I za těchto okolností se nám však podařilo přizpůsobit během celého roku početní stav personálu optimální potřebě tak, aby byla zajištěna adekvátní kvalita ošetrovatelské péče s ohledem na specifické potřeby klientů PLP.

V současné době zajišťuje přímou ošetrovatelskou péči v PLP celkem 15 všeobecných sester se specializovanou specializací v oboru „Ošetrovatelská péče v psychiatrii“ a jejich početní stav je tak vysoce nad personální požadavky stanovené příslušnou legislativou.

Celkový početní stav všech odborných zaměstnanců PLP je mírně překročen a je tedy plně v souladu s platnou legislativou o požadavcích na minimální personální zabezpečení zdravotních služeb. Zajištění služeb není tak nikterak ohroženo ani tím, že někteří NLZP (vč. ZA⁸) nemají „Osvědčení k výkonu povolání bez odborného dohledu“.

Výše popsaná personální situace významně přispívá ke stabilizaci personálu a tvorbě prostoru pro zvyšování jejich odborné úrovně.

Graf č. 2 Struktura NLZP (stav k 31. 12. 2011)



7.4 Vzdělání a vzdělávání zaměstnanců

Obdobně jako v uplynulých letech se také v r. 2011 především sestry účastnily odborných seminářů, konferencí a kongresů. Protože již téměř všechny takto odborně zaměřené vzdělávací akce jsou zařazeny do kreditního systému

⁷ Nelékařský zdravotnický personál

⁸ Zdravotnický asistent

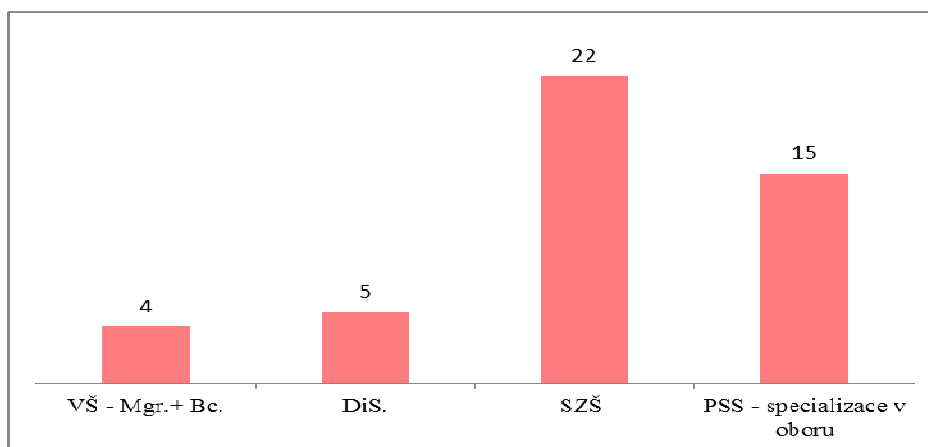
odborných společností, je každá účast přínosem také k obnovení platnosti „Osvědčení pro výkon zdravotnického povolání bez odborného dohledu“. Pověření pracovníci se také aktivně věnují problematice ran metodou vlhkého hojení, a to ve spolupráci s lékařem. Všichni NLZP se zapojili do realizace ošetrovatelské péče dle platných lokálních standardů, na jejichž tvorbě se někteří z nich také aktivně podíleli. Standardy ošetrovatelské péče, které jsou plně v souladu s praxí, byly také jednou z podmínek pro získání akreditace dle SAK ČR.

Stejně jako v uplynulých letech se PLP aktivně podílela na vzdělávání svých zaměstnanců, a to realizací seminářů a školení, z nichž převážná část byla zařazena do kreditního systému odborných společností. Tento způsob je pro NLZP přínosem k udržení odborné způsobilosti.

Ošetrovatelský personál se také průběžně věnuje studiu odborné literatury a někteří z nich také usilují o aplikaci aktuálních poznatků moderního ošetrovatelství do klinické praxe. V rámci pracovních porad se aktivně podílejí na přípravě odborných sdělení určených pro své kolegyně. V roce 2011 se podařilo zřídit on-line přístup pro všechny zájemce do archivu odborných periodik – Sestra a Zdravotnické noviny. Všichni zaměstnanci mají na svém pracovišti přístup k internetu, a tak mají zajištěn přístup k aktuálnímu dění nejen v oblasti ošetrovatelství. Je potěšující, že zájem NLZP o další vzdělávání je na dobré úrovni a má vzrůstající tendenci.

Organizace vynaložila na vzdělávání zaměstnanců 351 tisíc Kč, v průměru na jednoho zaměstnance – 2741 Kč.

Graf č. 3 Struktura vzdělání sester



7.5 Sociální péče v PLP

V roce 2011 bylo po dlouhodobé stagnaci personálně posíleno sociální oddělení PLP. Toto opatření si vyžádala stále narůstající agenda sociální problematiky klientů, stejně jako nová legislativa a přípravy spojené s akreditačním procesem. V současné době se o 150 klientů PLP starají 4 pracovníci, celkem 3,2 úvazku. Ke konci roku kdy došlo ke změnám v personálním obsazení jednotlivých stanic, převzali sociální pracovníci velkou část agendy, která přímo souvisí s uspokojováním sociálních potřeb klientů.

7.6 Ošetřovatelská péče

V rámci naplnění legislativních norem, a to nejen spjatých s akreditací zařízení, a zajištění kvality ošetřovatelské péče bylo v uplynulém období zpracováno celkem 13 lokálních standardů zaměřených na poskytování ošetřovatelské péče a ošetřovatelských postupů. V současné době jsou lokální standardy nepostradatelnou pomůckou při vzdělávání nově příchozích sester a sester v APA⁹, kterým slouží jako významný učební materiál. Standardy jsou v PLP nedílnou součástí zvyšování kvality ošetřovatelské péče a současně slouží jako nepostradatelná opora při auditní činnosti v organizaci. Zvláštní pozornost je přitom věnována vedení zdravotnické dokumentace, na jejíž obsah i rozsah jsou v současné době kladeny vysoké nároky, a to v souvislosti se stále se měnícími legislativními normami.

PLP je zapojena do projektu 3. lékařské fakulty UK¹⁰, který se zaměřuje na Centrální hlášení nežádoucích událostí s následnou analýzou dat. V tomto projektu tak máme přístup ke srovnání s ostatními zapojenými zařízeními. Pomocí projektu se nám účinně daří sledované parametry ovlivňovat ku prospěchu zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče.

7.7 Další složky péče

Psychiatrická léčebna svým pacientům poskytuje komplexní péči, jejíž součástí je psychoterapie a psychiatrická **ergoterapie**. Tyto složky léčby doplňují lékařskou a

⁹ Adaptační proces absolventa

¹⁰ Universita Karlova

ošetřovatelskou péčí a dávají možnost pacientovi adekvátně přistupovat k řešení svých vnitřních a interpersonálních problémů.

Ergoterapeutické aktivity jsou též vhodné k osvojení či zlepšení sociálních schopností a dovedností, tréninku poznávacích funkcí (například paměti), ale také k relaxaci či náplni volného času během léčby. Pracovní terapie napomáhá současně návratu funkčních schopností a dovedností uplatňujících se v běžném životě.

Duševní stav nemocného napomáhá zlepšit **psychoterapie**, která je založena na užívání různých verbálních a neverbálních technik. Její základní metodou je rozhovor, pomocí něhož lze řešit především vnitřní konflikty a problémy v mezilidských vztazích.

Důležitou a neodmyslitelnou součástí komplexní péče je **rehabilitace**. Základní rehabilitační metody jsou vodoléčba, masáže a léčebná tělesná výchova individuální a skupinová.

Klienti PLP mají možnost vybrat si z nabídky volnočasových aktivit, které by je zajímaly a kterých by se rádi účastnili. **Volnočasové aktivity** našim klientům umožňují smysluplné vyplnění volného času, zvyšují kvalitu jejich života, napomáhají zlepšení adaptace, zvýšení sebevědomí a zmírnění stresu.

8 Stížnosti

V hodnoceném období organizace zaevidovala čtyři stížnosti, z toho:

- nedůvodné 3
- částečně nedůvodná 1

9 Informace

Léčebna podává informace prostřednictvím pověřených zaměstnanců ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

10 Kontrolní činnost

Kontrolní systém v organizaci tvoří zásady o finanční kontrole a tyto zásady jsou součástí vnitřních směrnic. Hlavní úkoly vnitřního kontrolního systému je vytvářet podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon činnosti organizace.

Funkce interního auditu byla nahrazena výkonem veřejnoprávní kontroly ze strany zřizovatele.

Kontroly vnější byly provedeny Krajskou hygienickou stanicí Ústeckého kraje. Kontroly se zaměřily na plnění povinností stanovených k ochraně veřejného zdraví. Česká inspekce životního prostředí Oblastní inspektorát Ústí nad Labem provedl kontrolu nad vypouštěním odpadních vod.

Kontrola bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, stavu pracovního prostředí a pracovních podmínek provedl Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče ČR.

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR provedena kontrola plateb pojistného na všeobecné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného.

Na základě předložených dokladů, dokumentů a provedené fyzické prohlídky bylo konstatováno všemi kontrolními orgány, že činnosti kontrolované v zařízení jsou prováděny v souladu s platnou legislativou na základě platných povolení. Žádné sankce nebyly uloženy.

Kontrola vnitřní byla zaměřena na plnění vyhl. č. 410/2009, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví a novými účetními standardy. Byla provedena kontrola spravování depozitních účtů. Dále byla provedena kontrola hospodaření s léky. V souvislosti s akreditačním šetřením byla provedena revize všech osobních spisů. Při vnitřních kontrolách nebylo zjištěno porušení rozpočtové kázně.

V PLP je pravidelně realizováno **sledování spokojenosti pacientů** s poskytovanou péčí. V roce 2011 se dotazníkového šetření účastnilo 41 pacientů. Výsledky šetření měly převážně pozitivní charakter, ale jsme si vědomi, že i za těchto okolností máme v péči o klienty stále co zlepšovat.

11 Závěr

Rok 2011 byl, stejně jako roky předchozí, provázen mnoha změnami a děním v oblasti společenské, ale i v oblasti dalších přelomových změn ve financování zdravotní péče.

Na tomto místě patří zvláštní poděkování všem z řad personálu, kteří realizovali všechny změny v organizaci, které bylo nutné přijmout na cestě v přípravě a

následnému získání akreditace, která sleduje stále náročnější kritéria na kvalitu poskytované péče.

Ohlédneme-li se za uplynulým rokem, můžeme konstatovat, že to byl rok plný převratných změn. Velká část těchto změn byla spojena se snahou organizace zařadit se do seznamu akreditovaných ZZ, a to i přesto, že udělení certifikátu kvality, jako jedno z kritérií podepsání či prodloužení smlouvy mezi zařízením a zdravotní pojišťovnou, zůstává stále jen předmětem odborné diskuze.

I za této situace se kolektiv léčebny soustavně snažil o naplnění společného cíle – být takovým zařízením, do kterého se budou pacienti, bude-li to jejich zdravotní stav vyžadovat, vždy bez obav vracet. Pomáhá nám při tom vědomí, že certifikát kvality zvyšuje prestiž našeho zařízení.

K udržení dostupnosti zdravotní péče organizace nadále pokračovala v úsporných opatřeních, aby si do budoucna vytvořila podmínky k zajištění svého postavení na trhu práce. Aktivním přístupem zaměstnanců dosáhla léčebna pozitivního hospodářského výsledku. Do dalšího období nastavila změnu v organizační struktuře pro efektivnější hospodářský provoz a připravila si tím konkurenceschopné podmínky pro zvyšování kvality poskytované péče.

V Petrohradě 12. dubna 2012

Ing. Ladislav Henlín, ředitel
Psychiatrická léčebna Petrohrad, p. o.
439 85 Petrohrad č. 1