



## ZPRÁVA O STAVU A VÝVOJI NÁVŠTĚVNOSTI V DESTINACI ČESKÉ ŠVÝCARSKO, část IV.

Výstup projektu:

Turistika bez hranic

Kapitola č. 3 - Monitoring návštěvnosti Českého Švýcarska

Objednatel: Ústecký kraj

Zpracovatel: České Švýcarsko, o.p.s.

Realizace: květen 2014

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj: Investice do vaší budoucnosti



## Úvod

Součástí 4. čtvrtletní zprávy o návštěvnosti v regionu České Švýcarsko jsou data o návštěvnosti, jejich znázornění v grafech a komentář.

Zpráva obsahuje údaje získané z následujících zdrojů:

1. Sloupkové sčítače na území Národního parku České Švýcarsko
  - a. Tři prameny, Edmundova soutěska, Jetřichovické vyhlídky
2. Místa se zvýšenou turistickou koncentrací (místa s placeným vstupem)
  - a. Loreta Rumburk
  - b. Zoologická zahrada Děčín - Pastýřská stěna, p. o.
  - c. Státní zámek Benešov nad Ploučnicí
  - d. Zámek Děčín, příspěvková organizace statutárního města Děčína
  - e. Šluknovský zámek
  - f. Soutěsky Hřensko
3. Infocentra v regionu
  - a. Informační středisko v Domě Českého Švýcarska (Krásná Lípa)
  - b. Informační středisko Jetřichovice
  - c. Informační středisko Dolní Chřibská – Saula
  - d. Městské informační centrum REGIA a.s. (Varnsdorf)
  - e. Informační středisko Tolštejnského panství (Jiřetín pod Jedlovou)
  - f. Městské informační centrum Atlantik (Děčín)
  - g. Informační centrum Česká Kamenice
  - h. Městské informační centrum Rumburk
  - i. Regionální informační centrum Šluknov

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj; Investice do vaší budoucnosti



## 4. Ubytovatelé v regionu

- a. Dům Českého Švýcarska (Krásná Lípa)
- b. Kemp a ubytovna Celnice na Mezní Louce
- c. Wellnes penzion a restaurace BALNIKA (Mikulášovice)
- d. Zámek Děčín
- e. Hotel Zámeček (Rynartice)
- f. Penzion Na Stodolci (Dolní Chříbská)

Čtvrtá zpráva o stavu návštěvnosti v regionu České Švýcarsko zachycuje období jara, přesněji březen až květen. Počet návštěvníků začíná po zimním útlumu narůstat, v tomto období však více než kdy jindy závisí návštěvnost na počasí. Dubnové a květnové počasí bývá nevyzpytatelné. Koncem dubna se pravidelně v destinaci koná otevření turistické sezóny, kdy jednotlivé turistické cíle zahajují opět činnost. Termínově je otevření turistické sezóny přizpůsobeno pohyblivému jarnímu svátku, kterým jsou Velikonoce.

Významným turistickým cílem, který zahajuje sezónu na Velikonoce jsou Soutěsky Hřensko. Státní zámek Benešov nad Ploučnicí otevírá brány návštěvníkům v dubnu.

Také mnoho provozovatelů ubytovacích služeb zahajuje po zimní přestávce provoz. Týká se to rovněž sezónních informačních center. Například v Jetřichovicích a Dolní Chříbské.

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj: Investice do vaší budoucnosti

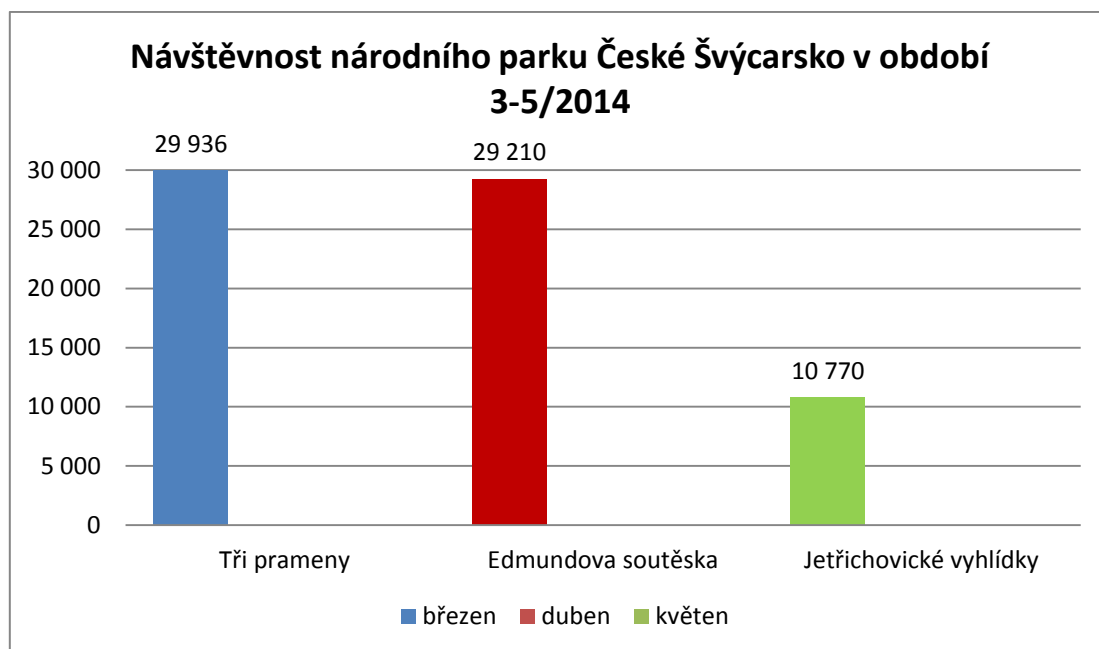


Ziel 3 | Cíl 3  
Ahoj sousede, Hallo Nachbar.  
2007-2013. www.ziel3-cil3.eu

## 1. Sloupkové sčítače na území Národního parku České Švýcarsko

### Návštěvnost Národního parku České Švýcarsko - sloupkové sčítače

|               | Tři prameny   | Edmundova soutěska | Jetřichovické vyhlídky |
|---------------|---------------|--------------------|------------------------|
| Březen 2014   | 29 936        | 29 210             | 10 770                 |
| Duben 2014    |               |                    |                        |
| Květen 2014   |               |                    |                        |
| <b>CELKEM</b> | <b>29 936</b> | <b>29 210</b>      | <b>10 770</b>          |

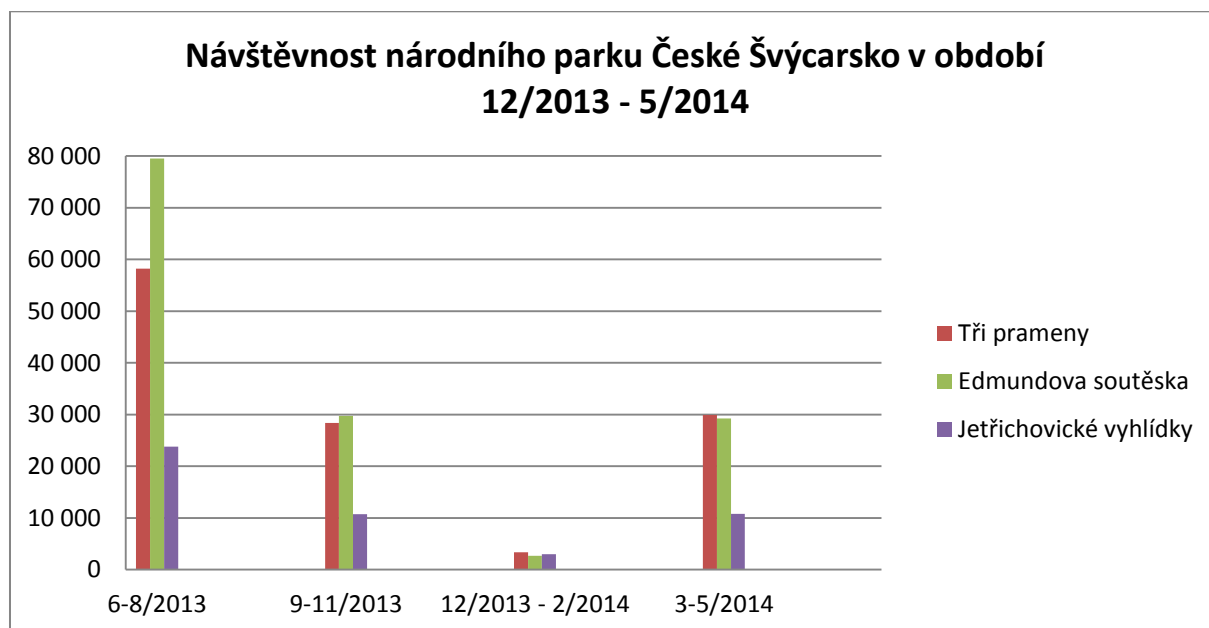


GRAF 1 – Návštěvnost národního parku České Švýcarsko v období 3-5/2014 (Správa NPČŠ dodala souhrnná čísla)

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj; Investice do vaší budoucnosti



GRAF 2 – Návštěvnost národního parku České Švýcarsko v období 3-5/2014 (Správa NPČŠ dodala souhrnná čísla)

Sloupkové sčítače na území Národního parku České Švýcarsko ukazují v oblasti Tři prameny, Edmundova soutěska a Jetřichovické vyhlídky oproti zimnímu období poměrně výrazný nárůst pohybu turistů.

Sčítač umístěný v lokalitě Jetřichovické vyhlídky měl ve sledovaném období technickou poruchu. Uvedená data jsou tedy odhadem pracovníků Správy Národního parku České Švýcarsko. Přesnější údaje k této lokalitě bude možné doplnit až po odečtení ostatních sčítačů, díky kterým bude možná extrapolace. My přesto v této zprávě s odhadnutým počtem pracujeme.

Z grafu č.2 je možné sledovat, že po zimním poklesu, kdy si příroda odpočinula a návštěvníci mířili do terénu jen poskrovnu, pohyb v národním parku opět stoupl. Sčítače v terénu jsou umístěny tak, že umožňují sledovat pohyb návštěvníků k nejvíce navštěvovaným přírodním památkám v Českém Švýcarsku, tedy na Pravčickou bránu a do Soutěsek Hřensko (Edmundova + Divoká). Ze zimního režimu, kdy mají tato místa omezený provoz (Pravčická brána je pro návštěvníky otevřena o víkendech a svátcích) nebo je úplně zavřeno (soutěsky), přechází do sezónního provozu. Data ukazují, že na jaře míří stejné množství návštěvníků na Pravčickou bránu jako do Soutěsek Hřensko. V létě jsme mohli sledovat jednoznačně nejvyšší pohyb turistů v oblasti Edmundovy soutěsky.

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj; Investice do vaší budoucnosti



Počty návštěvníků v jednotlivých lokalitách v jarním období téměř kopírují data ze zprávy číslo dvě, která obsáhla období 9-11/2013. Můžeme tedy obecně návštěvnost na jaře srovnat s podzimním obdobím.

Taková zjištění mají význam například pro provozovatele služeb a ubytování a jejich managementová opatření v oblasti zahajování a ukončování sezónního provozu.

Příští zpráva nám umožní porovnat počet návštěvníků v letním období 2013 a 2014.

Základní informace o monitoringu návštěvnosti v Národním parku České Švýcarsko lze získat například ze článku „Výsledky monitorování a jejich využití v praxi - České Švýcarsko“ uveřejněného 2. 8. 2010 v časopise Ochrana přírody – Zvláštní číslo/2010, kde se dozvíme, že Správa národního parku zahájila sledování návštěvnosti již v roce 2005, kdy zavedla automatická sčítací zařízení a v roce 2008 tuto aktivitu ještě rozšířila v rámci svého projektu Komplexní monitoring přírodního prostředí v národním parku České Švýcarsko, podpořeného z Finančních mechanismů EHP/Norsko.

Protože do Národního parku České Švýcarsko vede značné množství přístupových cest, není možné zjistit přesný celkový počet návštěvníků parku v určitém časovém období. Pro monitorování návštěvnosti tak byly vybrány lokality, které leží na nejvýznamnějších turistických trasách, přeshraničních cestách do Národního parku Saské Švýcarsko a výběrově i v první zóně NPČS. Hlavním záměrem je v prvním případě pozorování toku turistů jednotlivými lokalitami v čase, ve druhém sledování vzájemné výměny turistů mezi oběma národními parky a konečně v posledním sledování ilegálních průchodů územím s nejvyšším stupněm ochrany.

Při spuštění automatického sčítacího systému v dubnu 2005 bylo obsazeno devět lokalit. V roce 2008 došlo díky grantu z Finančních mechanismů EHP/Norsko k rozšíření na 15 lokalit. Lokality, kde jsou umístěné sčítače, nalezneme na obrázku č. 1 níže.

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj: Investice do vaší budoucnosti



Ziel 3 | Cíl 3  
Ahoj sousede, Hallo Nachbar.  
2007-2013. www.ziel3-cil3.eu



OBRÁZEK 1 – Lokality s instalovanými sčítači návštěvnosti národního parku České Švýcarsko

Jak je ve zmíněném článku uvedeno, dlouhodobé poznatky o vývoji návštěvnosti Národního parku České Švýcarsko budou především znamenat posun v oblasti rozhodování o managementových opatřeních majících dopad na návštěvníky, a to jak ve smyslu řízení návštěvnosti prováděného v zájmu ochrany přírody, tak i ve smyslu rozvoje území pro naučné, poznávací a rekreační aktivity.

Více informací o monitoringu návštěvnosti Národního parku České Švýcarsko pomocí sloupkových čítačů a článek v elektronické podobě zde:

<http://www.casopis.ochranaprirody.cz/zvlastni-cislo/vysledky-monitorovani-a-jejich-vyuziti-v-praxi-ceske-svycarsko.html>

Lokality, které byly vybrány do tohoto pravidelného monitoringu, jsou nejvíce navštěvovanými v rámci celého národního parku České Švýcarsko.

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj; Investice do vaší budoucnosti



**Ziel 3 | Cíl 3**  
Ahoj sousede, Hallo Nachbar.  
2007-2013. [www.ziel3-cil3.eu](http://www.ziel3-cil3.eu)

Jsou cenné i proto, že z nich lze vyvodit návštěvnost nejexponovanější přírodní památky v Českém Švýcarsku, Pravčické brány. Tři prameny jsou jedním z výchozích bodů k této památce. Protože se dlouhodobě nedaří získat od provozovatele údaje o konkrétní návštěvnosti Pravčické brány, můžeme si udělat představu pouze na základě údajů ze sčítače umístěného pod Pravčickou bránou v místě zvaném Tři prameny.



# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj; Investice do vaší budoucnosti

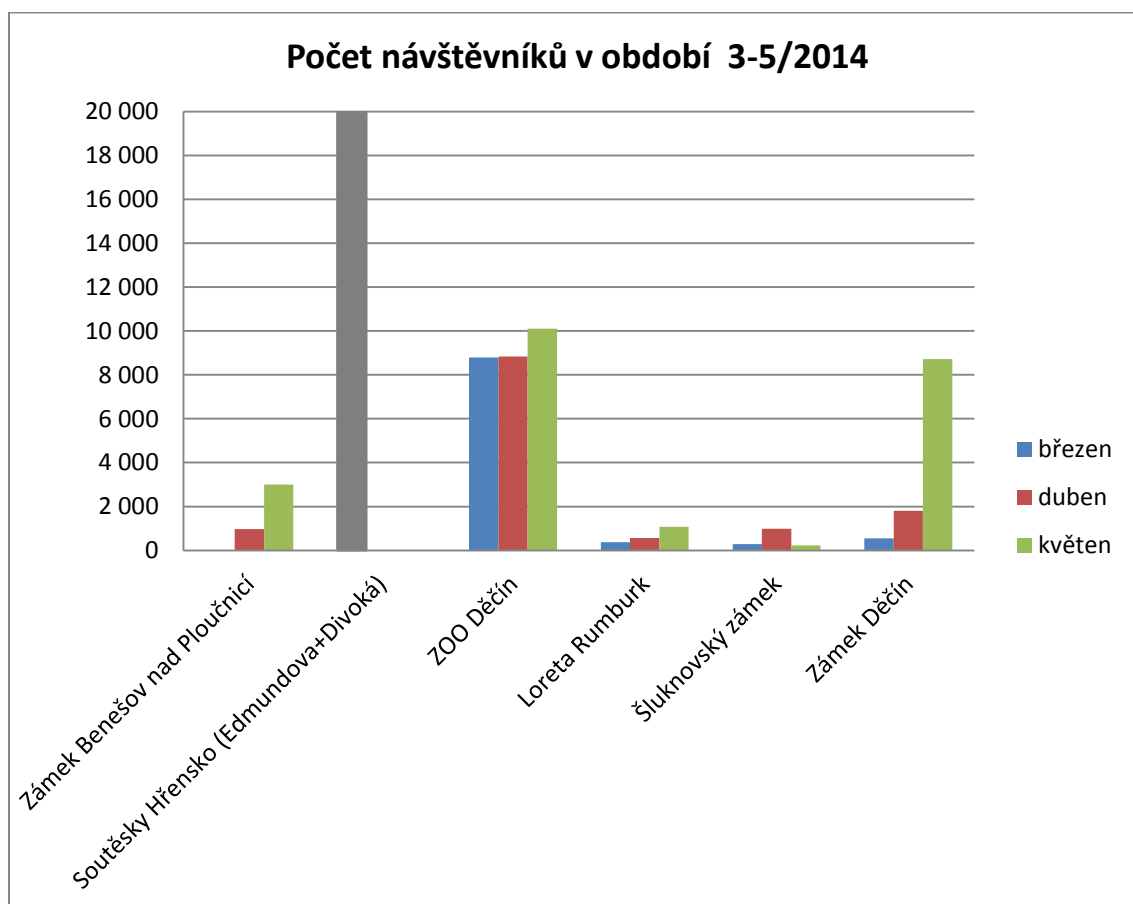


Ziel 3 | Cíl 3  
Ahoj sousede, Hallo Nachbar,  
2007-2013. www.ziel3-cil3.eu

## 2. Místa se zvýšenou turistickou koncentrací (místa s placeným vstupem)

### Počet návštěvníků na místech s placeným vstupem

|                                     | březen | duben | květen | Počet návštěvníků celkem v období 3-5/2014 |
|-------------------------------------|--------|-------|--------|--------------------------------------------|
| Zámek Benešov nad Ploučnicí         | 0      | 975   | 3 000  | 3 975                                      |
| Soutěsky Hřensko (Edmundova+Divoká) | 20 000 |       |        | 20 000                                     |
| ZOO Děčín                           | 8 796  | 8 836 | 10 100 | 27 732                                     |
| Loreta Rumburk                      | 375    | 562   | 1 077  | 2 014                                      |
| Šluknovský zámek                    | 282    | 985   | 229    | 1 496                                      |
| Zámek Děčín                         | 549    | 1 799 | 8 717  | 11 065                                     |
|                                     |        |       |        | 66 282                                     |

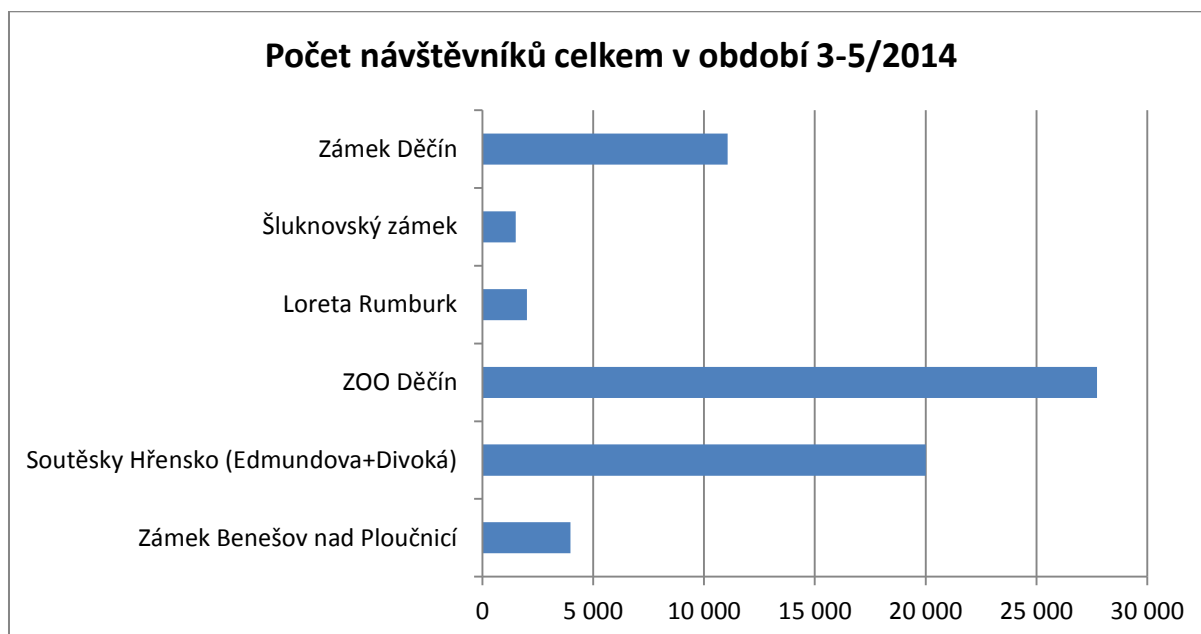


GRAF 3 – Návštěvnost míst s placeným vstupem 3-5/2014, sledovaná po měsících

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj; Investice do vaší budoucnosti



GRAF 4 – návštěvnost míst s placeným vstupem období 3-5/2014, celkově

Do monitoringu návštěvnosti jsme zařadili zejména kulturní památky v regionu, kam míří velké množství návštěvníků i přes to, že musí zaplatit vstupné. Jedná se o tři významné zámky, dále hojně navštěvovanou ZOO v Děčíně, významnou kulturní památku ve Šluknovském výběžku – rumburskou Loretu a velice známé místo, unikátní plavbu na pramičkách na řece Kamenici v Soutěskách Hřensko. Jak již bylo výše zmíněno, data o návštěvnosti Pravčické brány se nám nepodařilo od soukromého provozovatele získat.

Přes zimní měsíce je obvykle prostor na hodnocení předešlé sezóny, renovaci a obnovu exponátů, vybavení a přípravu provozu na další nápor turistů. Často probíhají výběrová řízení na nový personál, činí se managerská a marketingová opatření, která by měla vést ke zvýšení návštěvnosti v další sezóně.

Jak již bylo zmíněno výše, jarní období je pro turistické cíle a památky s placeným vstupem obdobím, kdy opět otevírají brány návštěvníkům, zapojují se do každoročních akcí spojených s otevíráním turistické sezóny, které nejčastěji připadají v destinaci České Švýcarsko na Velikonoce.

Například Státní zámek Benešov nad Ploučnicí otevírá brány v dubnu, Soutěsky ve Hřensku letos díky příznivému počasí zprovoznilly pramice již týden před Velikonocemi.

Ve sledovaném období můžeme již tedy opět pozorovat vyšší koncentraci počtu návštěvníků v turistických cílech s placeným vstupem.

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj; Investice do vaší budoucnosti



Z celoročně otevřených turistických cílů a památek, které jsou součástí tohoto šetření, byla ve sledovaném období nejnavštěvovanějším místem Zoologická zahrada v Děčíně s počtem 27 732 jarních návštěvníků. Pro srovnání, v minulém sledovaném období jich bylo 8 451. Pro úplnost dodáváme, že uvedený počet zahrnuje také návštěvnost oddělené součásti ZOO Děčín, expozici Rajské ostrovy (<http://www.rajskeostrovy.cz/>), která se nachází v Děčíně v Teplické ulici. ZOO Děčín je velice aktivní po celý rok, návštěvníky láká na mnoho akcí, soutěží a v době jarních prázdnin rodiče se školáky rádi míří právě do ZOO. Proto jsou pro ZOO i tyto měsíce úspěšné. Má tedy návštěvníkům co nabídnout po celý rok.

Co se týče návštěvnosti zámků, expozic a výstav, je v tomto období návštěvnost nejvyšší na Zámku Děčín (11 065 návštěvníků). Návštěvnost Zámku Děčín ovlivňuje v tomto sledovaném období také každoročně konaná akce „Děčínské městské slavnosti“. Akce probíhá průběžně několik týdnů, na několika místech v Děčíně a je o ni tradičně velký zájem. Návštěvnost děčínského zámku v příštích sledovaných obdobích jistě ovlivní červnové zpřístupnění druhého prohlídkového okruhu – „Barokní perly zámku“ v jižním a západním křídle.

Z dalších kulturních památek můžeme zmínit Loretu Rumburk s 2 014 návštěvníky. Loreta se již několik let účastní květnových celostátních kulturních akcí nazvaných Muzejní noc a Noc kostelů. Vždy záleží na počasí, ale i přes nepřízeň je Loretánská muzejní noc vždy oblíbená návštěvníky z regionu. Kromě toho Loreta pořádá průběžně po celý rok kulturní akce, výstavy a zpřístupňuje návštěvníkům nové zrekonstruované prostory. Má tedy neustále na co turisty nalákat. Vzrůstající zájem o tuto unikátní sakrální památku v destinaci dokazuje také fakt, že v roce 2013 navštívilo celoročně přístupnou barokní kulturní památku Loreta Rumburk 8 550 osob, o tisíc návštěvníků a poutníků více než v předchozím roce (Údaje převzaty z <http://www.loretarumburk.cz/akce/prehled-akci-na-rok-2014>).

Ve Šluknovském zámku se nejspíše dočkáme výraznějšího nárůstu v příštím období, kdy v areálu zámeckého parku proběhnou v červnu Šluknovské slavnosti.

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj: Investice do vaší budoucnosti

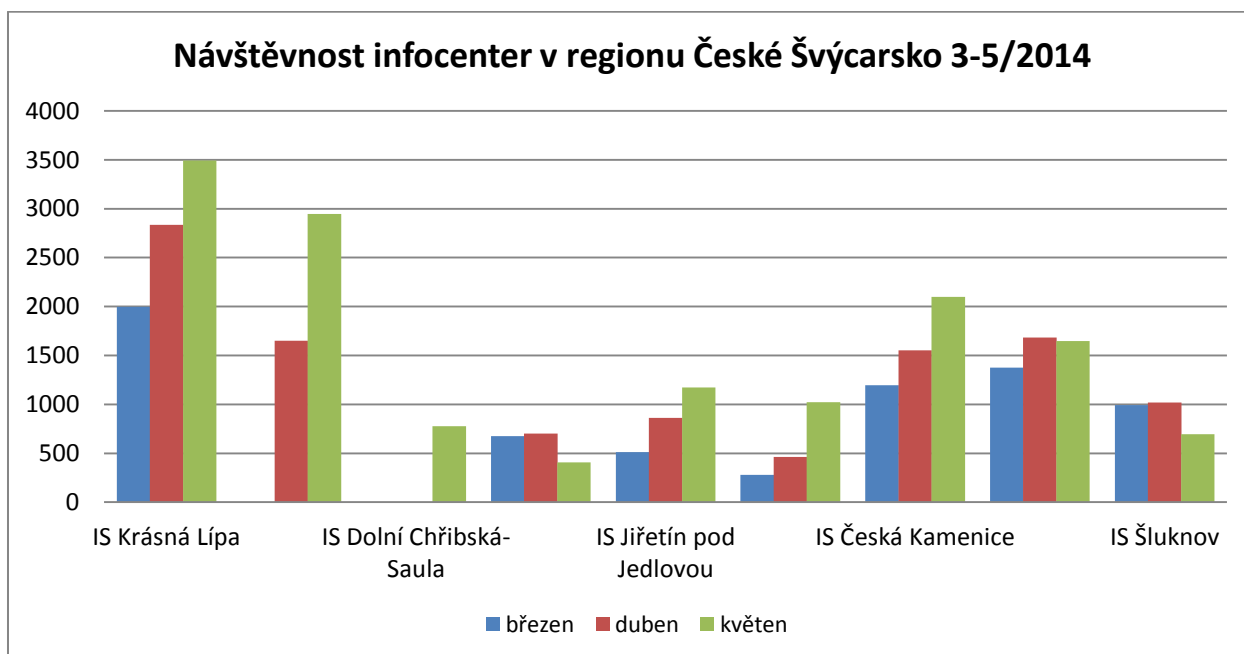


## 3. Infocentra v regionu

### Počet návštěvníků infocenter v regionu České Švýcarsko 2014

|                         | březen |         |        | duben |         |        | květen |         |        | CELKEM<br>3-5/2014 |
|-------------------------|--------|---------|--------|-------|---------|--------|--------|---------|--------|--------------------|
|                         | Češi   | cizinci | CELKEM | Češi  | cizinci | CELKEM | Češi   | cizinci | CELKEM |                    |
| IS Krásná Lípa          | 1 662  | 336     | 1 998  | 2 308 | 526     | 2 834  | 2 885  | 606     | 3 491  | 8 323              |
| IS Jetřichovice         | 0      | 0       | 0      | 1 215 | 435     | 1 650  | 2 141  | 804     | 2 945  | 4 595              |
| IS Dolní Chřibská-Saula | 0      | 0       | 0      | 0     | 0       | 0      | 579    | 196     | 775    | 775                |
| IS Varnsdorf            | 641    | 33      | 674    | 646   | 54      | 700    | 390    | 18      | 408    | 1 782              |
| IS Jiřetín pod Jedlovou | 482    | 28      | 510    | 808   | 55      | 863    | 1 104  | 68      | 1 172  | 2 545              |
| IS Děčín                | 248    | 31      | 279    | 267   | 196     | 463    | 769    | 254     | 1 023  | 1 765              |
| IS Česká Kamenice       | 1 197  |         | 1 197  | 1 553 |         | 1 553  | 2 100  |         | 2 100  | 4 850              |
| IS Rumburk              | 1 377  |         | 1 377  | 1 683 |         | 1 683  | 1 648  |         | 1 648  | 4 708              |
| IS Šluknov              | 991    |         | 991    | 1 018 |         | 1 018  | 694    |         | 694    | 2 703              |

### Návštěvnost infocenter v regionu České Švýcarsko 3-5/2014

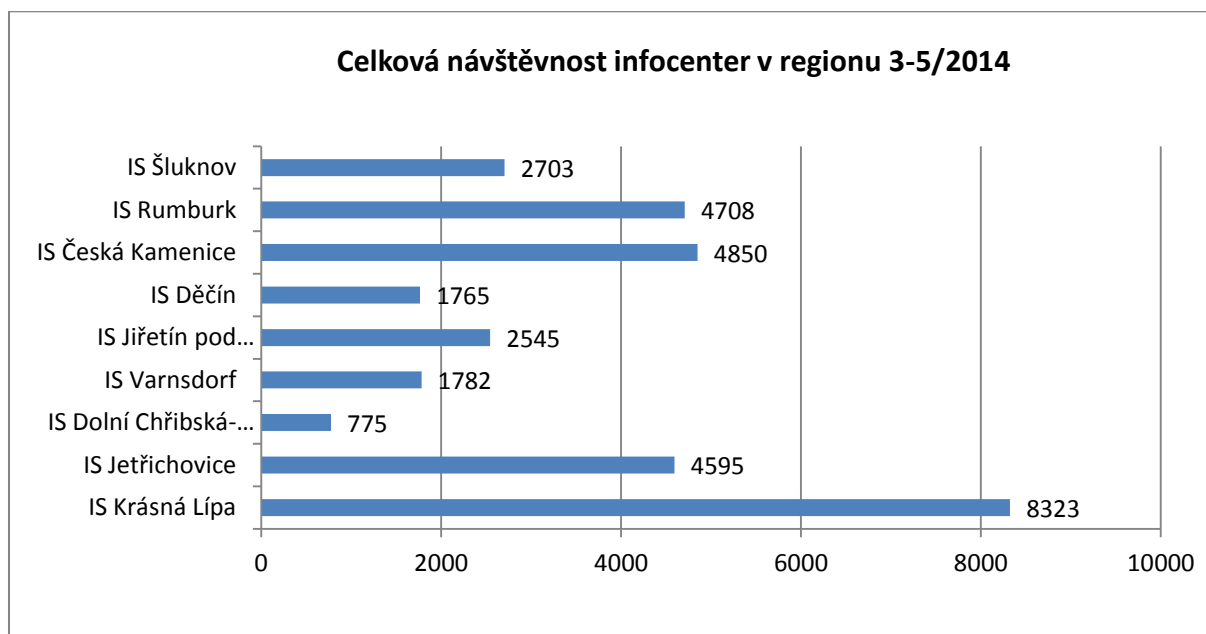


GRAF 5 – návštěvnost infocenter v regionu 3-5/2014, sledováno po měsících

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj: Investice do vaší budoucnosti



GRAF 6 – návštěvnost infocenter v regionu 3-5/2014, celkově

Do monitoringu návštěvnosti se nám podařilo zapojit devět infocenter v regionu České Švýcarsko, pokryli jsme tedy region záměrně co nejvíce plošně. Jedná se o infocentra přímo v národním parku (Jetřichovice, Dolní Chřibská - Saula), na okraji (Krásná Lípa, Česká Kamenice, Děčín), ale také ve Šluknovském výběžku (Šluknov, Varnsdorf, Rumburk).

Ve třetím šetření se projevila sezónnost některých informačních center. Ta se překrývá i se současným sledovaným obdobím. Konkrétně se tato skutečnost týká infocentra Jetřichovice, které trhá každoročně v letní sezóně rekordy s bezkonkurenčním počtem návštěvníků vzhledem k dalším infocentrům (20 121 návštěvníků za 3 měsíce), ale nyní mělo otevřeno až od dubna o víkendech, od května každý den. Přesto i během tohoto zkráceného období infocentrum Jetřichovice obsadilo z devíti sledovaných infocenter čtvrté místo v počtu návštěvníků. Z dané skutečnosti můžeme vyvodit, že návštěvníci jsou po zimě opravdu již naladěni na turistiku a míří do národního parku opět v hojném počtu. Potvrzují to i data z terénních sčítaců, viz kapitola č.1.

Druhým, mimo sezónu uzavřeným infocentrem, je Dolní Chřibská-Saula. Toto infocentrum zahájilo každodenní provoz v květnu. Za toto krátké období navštívilo infocentrum 775 turistů.

Z dat získaných za jarní období vyplývá, že nejvíce navštěvovaným, celoročně provozovaným infocentrem je infocentrum v Domě Českého Švýcarska v Krásné Lípě s 8 323 návštěvníky v období březen - květen. Návštěvnost v tomto období tradičně ovlivňují školní kolektivy a zájezdy, které

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj; Investice do vaší budoucnosti



přijíždí na vzdělávací programy do interaktivní expozice České Švýcarsko - život, tajemství, inspirace, jež je součástí infocentra.

Městské informační centrum Česká Kamenice a Rumburk mají v uvedeném období srovnatelný počet návštěvníků (4 850 Česká Kamenice, 4 708 Rumburk).

Dále zmiňme infocentrum na Zámku Šluknov. Zámek Šluknov je významnou celoročně provozovanou památkou ve Šluknovském výběžku. Je často prvním zachytným bodem pro německé turisty mířící do Českého Švýcarska z Lužice a Žitavských hor. Podobně je Česká Kamenice první zastávkou turistů mířících do regionu směrem z Prahy.

Děčínské infocentrum Atlantik již ve sledovaném období sídlí ve svých prostorách v budově Atlantik.

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj: Investice do vaší budoucnosti

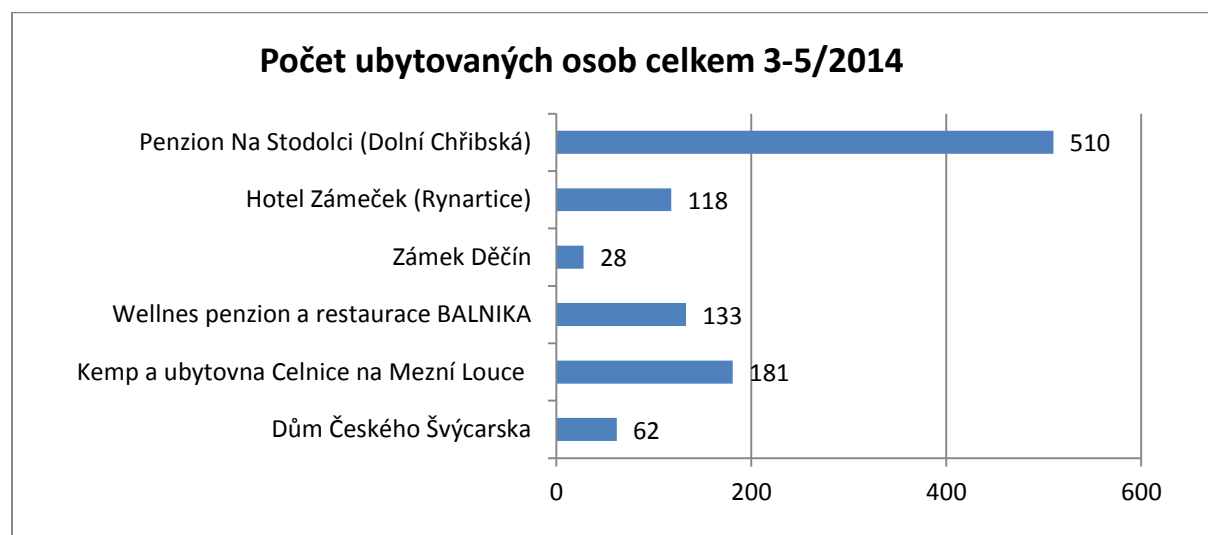


## 4. Ubytovatelé

### Počet ubytovaných osob 2014

|                                        | březen | duben | květen | CELKEM |
|----------------------------------------|--------|-------|--------|--------|
| Dům Českého Švýcarska                  | 13     | 20    | 29     | 62     |
| Kemp a ubytovna Celnice na Mezní Louce | 0      | 58    | 123    | 181    |
| Wellnes penzion a restaurace BALNIKA   | 25     | 59    | 49     | 133    |
| Zámek Děčín                            | 5      | 5     | 18     | 28     |
| Hotel Zámeček (Rynartice)              | 0      | 58    | 60     | 118    |
| Penzion Na Stodolci (Dolní Chříbská)   | 108    | 185   | 217    | 510    |

### Počet ubytovaných osob celkem 3-5/2014



GRAF 7 – počet ubytovaných osob, celkem za sledované období

Do vzorku ubytovatelů v regionu jsme zahrnuli různé typy ubytování. Luxusní či spíše zážitkový typ ubytování zastupuje zámecké ubytování na Zámku Děčín. Tomuto typu ubytování odpovídá i nižší počet ubytovaných osob. V prvním sledovaném období červen – červenec – srpen zde bylo ubytováno 11 osob, kdy možnost ubytování na zámku existovala teprve krátce. V druhém - podzimním - období počet ubytovaných stoupl dvojnásobně, což je jistě pozitivní zpráva a potvrdila se tak domněnka, že i toto ubytování jistě bude mít zvyšující se trend. Přes zimní období, kdy je návštěvnost regionu obecně nižší, Zámek Děčín pro ubytování využily 3 osoby. Nyní, během jarního období využilo ubytování na Zámku Děčín dosud nejvyšší počet osob – 28. Můžeme tedy sledovat vzrůstající tendenci.

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj: Investice do vaší budoucnosti



Hotelový typ ubytování představuje Hotel Zámeček, který se nachází ve vyhledávané lokalitě národního parku, v Rynarticích. Přes zimní období byl hotel uzavřen, během jara, kdy již majitelé otevřeli využilo ubytování 118 osob.

Velmi oblíbenou kategorií ubytování jsou penziony. V monitoringu máme zastoupeny tři ubytovatele – Penzion Na Stodolci v Dolní Chříbské, dále Wellnes penzion a restauraci Balnika ze Šluknovského výběžku, konkrétně v Mikulášovicích a ubytování v apartmánech v Domě Českého Švýcarska v Krásné Lípě. Jedná se o celoročně využívaná ubytovací zařízení. Poslední uvedený ubytovatel v Krásné Lípě poskytuje ubytování poměrně krátce, od dubna 2013. Navíc je zde nízká kapacita, pouze 8 osob ve 4 apartmánech.

Wellnes penzion a restauraci Balnika v Mikulášovicích stojí blízko hranice a zachytává zejména návštěvníky z Německa a dále ty, kteří mají zájem pohybovat se spíše na Šluknovsku, případně ve východní části národního parku, která není tak masově navštěvovaná. Strategické je umístění i z hlediska výletů do saského národního parku a Horní Lužice. Ve sledovaném období toto ubytování využilo 133 osob.

Penzion na Stodolci, jak dokazují získaná data, je mezi návštěvníky velice oblíbený a využívaný po celý rok. Ve srovnání s ostatními penziony, zahrnutými do šetření, byla jeho kapacita využívána v tomto sledovaném období nejvíce. V období březen až duben využilo jeho služby 510 turistů, což je několikanásobně více, než u ostatních ubytovacích zařízení zahrnutých do šetření.

Do vzorku jsme zahrnuli také ubytování jednoduššího, ale velmi vyhledávaného typu – kemp a ubytovnu. Jedná se konkrétně o Kemp a ubytovnu Celnice na Mezní Louce, tedy přímo v srdci národního parku. Tento typ ubytování je však jednoznačně pouze sezónní záležitostí a tak zatímco v letním období byl Kemp a ubytovna Celnice na prvním místě mezi všemi ostatními ubytovateli co do počtu ubytovaných, v zimním období jsme měli nulová čísla. V prvním sledovaném – letním – období byla čísla ubytovaných v tomto zařízení velmi vysoká. Ve druhém čtvrtletí se končící sezóna kempů a nastávající podzim na počtu ubytovaných projevil velmi zřetelně. Již od začátku října byl kemp mimo provoz, turisté se mohli ubytovat jen v ubytovně Celnice. Zařízení navíc měnilo provozovatele. Pro návštěvníky je zařízení k dispozici opět od dubna 2014. Během jara a prvních teplých dnů v roce využilo jeho služby 181 osob, což je po Penzionu na Stodolci druhý nejvyšší počet.



# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj; Investice do vaší budoucnosti



Na počet ubytovaných osob v penzionech, hotelech a ostatních typech ubytování měly jistě příznivý vliv dva květnové státní svátky, které letos vyšly na pracovní dny a tedy lidé využili volno k návštěvě destinace na prodloužený víkend. Velikonoce a květnové svátky bývají v regionu tradičně prvními silnými obdobími po zimě a ubytovatelé mají plně využitou kapacitu ubytování. Z informací, které máme od pracovníků informačních center v regionu lze usoudit, že ve zmiňovaném období Velikonoc a květnových svátků může být problém pro návštěvníky sehnat ubytování na poslední chvíli. Tyto termíny jsou často rezervovány dlouho předem. Když navíc v této době přejí turistům i počasí, je to nejlepší možná kombinace, která musí vést ke spokojenosti návštěvníků i poskytovatelů služeb.

# TURISTIKA BEZ HRANIC



Europäische Union. Europäischer Fonds für regionale Entwicklung; Investition in Ihre Zukunft / Evropská unie. Evropský fond pro regionální rozvoj: Investice do vaší budoucnosti



## Závěr

Ve čtvrté čtvrtletní zprávě jsme představili zapojené subjekty v jarním období, které je pro destinaci České Švýcarsko typické otevíráním turistické sezóny a opětovným zpřístupňováním turistických cílů, které byly přes zimu zavřené.

Po zimním období útlumu můžeme sledovat nárůst počtu návštěvníků ve všech kategoriích – v pohybu v terénu národního parku, u památek s placeným vstupem, v návštěvnosti regionálních infocenter i v počtu osob využívajících ubytovací služby.

Opět jsou v provozu všechna ubytovací zařízení, místa s placeným vstupem nebo regionální infocentra.

V první zprávě jsme chtěli sledovat hlavně poměr tuzemských a zahraničních turistů, což však nebylo zcela dobře možné, neboť ne všechna zařízení takovou statistiku vedou. Rozhodli jsme se proto pracovat s celkovými čísly.

Ve druhé zprávě – po létě - byl viditelný pokles návštěvnosti ve všech sledovaných kapitolách.

Třetí zpráva potvrdila velký útlum pohybu návštěvníků během zimní turistické mimosezóny. Přesto se dá říci, že byla letos z důvodu příznivého počasí pro většinu subjektů úspěšná. Příznivé, ne příliš typické zimní počasí s minimem sněhu, dovolovalo turistům pohybovat se po krajině Českého Švýcarska téměř bez omezení. Dostupná byla i místa, která se běžně přes zimu neudržují a v případě velké sněhové pokrývky si turisté, kteří mají zájem místa navštívit, musí častokrát cestu sami ve sněhu prošlapat.

Sledování vývoje dalšího trendu návštěvnosti bude možné na základě dat získaných z dalších čtvrtletí. Zajímavé budou zprávy vydávané v letošním roce, až se budou opakovat sledovaná období. Budeme tak moci konkrétně porovnat jednotlivá zařízení a jejich úspěch u návštěvníků či ubytovaných hostů.