SOCIÁLNÍ SLUŽBY
zabezpečované příspěvkovými organizacemi
ÚSTECKÉHO KRAJE

INFORMACE
o stavu a možnostech rozvoje poskytování
sociálních služeb Ústeckým krajem
za rok 2019

Datum: 11.12.2019

OBSAH

MOŽNOSTI ROZVOJE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ÚSTECKÝM KRAJEM 3

FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 3

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ÚSTECKÉM KRAJI NA OBDOBÍ 2016–2018..... 6

STRATEGIE ROZVOJE POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZŘIZOVANÝCH ÚSTECKÝM KRAJEM 9

SOCIÁLNÍ SLUŽBY ZABEZPEČOVANÉ ÚSTECKÝM KRAJEM 9
ÚSTECKÝ KRAJ A STANDARDIZACE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 11

AKTUÁLNÍ DOPORUČENÍ K ROZVOJI POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZŘIZOVANÝCH ÚSTECKÝM KRAJEM 14

DOPORUČENÍ U SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZABEZPEČOVANÝCH ÚSTECKÝM KRAJEM 14

Možnosti rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem

Zastupitelstvo Ústeckého kraje svým usnesením č. 84/12Z/2013 ze dne 11.12 2013 vzalo na vědomí zpracované materiály:

- Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje (Informace o možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem)
- Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje (situační přehled)

vč. závěrů a doporučení z nich vycházejících.

V roce 2018 došlo k aktualizaci dokumentu Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje (situační přehled). Zastupitelstvo Ústeckého kraje svým usnesením č. 024/16Z/2018 ze dne 10.12.2018 vzalo na vědomí tento aktualizovaný dokument a zároveň vzalo na vědomí zprávu o stavu a možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem za rok 2018.

Financování sociálních služeb

S účinností od 1. 1. 2015 došlo na základě novelizace zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), ke změně poskytování dotací ze státního rozpočtu na sociální služby s místní a regionální působností.

O poskytování dotací na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb rozhodují dle § 101a zákona o sociálních službách kraje.

Usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 017/14Z/2018 ze dne 10.9.2018 byla schválena Metodika Ústeckého kraje pro poskytování finanční podpory (dále jen "dotace") poskytovatelům sociálních služeb v rámci programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2019 (dále jen „Metodika“), která respektuje pravidla obsažená v Metodice Ministerstva práce a sociálních věcí pro poskytování dotací ze státního rozpočtu krajům a Hlavnímu městu Praze v oblasti podpory poskytování sociálních služeb pro rok 2019 (dále jen „Metodika MPSV“). Tímtéž Usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 017/14Z/2018 ze dne 10. 9.2018 byl vyhlášen dotační program na Podporu sociálních služeb v Ústeckém kraji 2019. Ústecký kraj obdržel pro rok 2019 alokaci na sociální služby ve výši 1 468 599 797,- Kč. Z této částky nebyla pro letošní rok určována minimální částka na platy, mzdy a jejich navýšení, jak tomu bylo v letech minulých. V letošním roce byly požadavky na dotaci poskytovatelů sociálních služeb v Ústeckém kraji (dále jen „poskytovatelé“) stejně jako v předchozích letech nedostačující a převyšovaly alokovanou částku dotace ve výši 1 468 599 797,- Kč, která byla Ústeckému kraji přidělena v rámci dotačního řízení MPSV pro kraje a hlavní město Prahu pro rok 2019 v oblasti poskytování sociálních služeb. Proto bylo nutné aplikovat na požadavky poskytovatelů v rámci dotačního řízení v programu „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2019“ mechanismus redukčních koeficientů, přičemž byla poskytovatelům rozdělena celková částka dotace ve výši 1 468 599 500,- Kč.

Po zveřejnění výsledků dotačního řízení začali pracovníky Odboru sociálních věcí kontaktovat poskytovatelé s žádostmi o individuální dofinancování jejich poskytovaných sociálních služeb, které byly ohroženy nedostatkem finančních prostředků

Na základě Dodatku č. 1 k Rozhodnutí č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2019 byla Ústeckému kraji navýšena alokace dle směrného čísla o 97 100 000,- Kč na celkových 1 565 699 797,- Kč, přičemž z této částky bylo minimálně 97 100 000 Kč určeno jednak na platy, mzdy a jejich navýšení, přičemž částka musela být

rozdělena transparentně a nediskriminačně bez ohledu na právní formu organizace a druh služby, dále byla tato částka určena na dofinancování chybějících prostředků na zvláštní příplatky za směnnost v odpovídajících druzích sociálních služeb.

K navýšení alokace Ústeckému kraji došlo na základě intenzivních jednání ve věci dofinancování sociálních služeb mezi kraji a Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR se zástupci MPSV a MF, která probíhala v první polovině roku 2019. Ústecký kraj stejně jako ostatní kraje vypracoval několik analýz a rozborů týkajících se podfinancování sociálních služeb v roce 2019. Na základě těchto analýz byl sestaven požadavek na dofinancování sociálních služeb, který byl však ze strany MPSV naplněn pouze částečně.

V souvislosti s navýšením finančních prostředků určených na podporu sociálních služeb přistoupil Ústecký kraj k vyhlášení mimořádného termínu pro podávání žádostí o finanční podporu. Finanční prostředky na dofinancování byly určeny pouze na platy, mzdy a jejich navýšení a na navýšení zvláštních příplatků za směnnost. O vyhlášení mimořádného termínu bylo rozhodnuto usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 007/21Z/2019 ze dne 5. 8. 2019.

S ohledem na skutečnost, že částka na dofinancování sociálních služeb byla i tak velmi nízká, původní požadavek na dofinancování sociálních služeb byl ve výši cca 345 mil. Kč, po zveřejnění výsledků mimořádného termínu dotačního řízení, odbor sociálních věcí opět kontaktovali poskytovatelé sociálních služeb s písemnou žádostí o individuální dofinancování.
O individuálním dofinancování z prostředků kraje ve výši 23 378 412,- Kč rozhodovalo Zastupitelstvo Ústeckého kraje na svém jednání dne 21.10.2019 pod usnesením č. 071/24Z/2019.

Tab. č. 1 – ***Přehled poskytnutých finančních prostředků na podporu sociálních služeb v Ústeckém kraji v letech 2013-2019 a požadavek na rok 2020***

Evidence poskytnutých finančních prostředků od MPSV v letech 2013-2019							
rok	Poskytnutá dotace	1. kolo dofinancování	2. kolo dofinancování	3. kolo dofinancování	4. kolo dofinancování	Celkem	Požadavek na dotaci
2013	562 301 000 Kč	0 Kč	52 419 000 Kč	1 100 000 Kč	7 784 000 Kč	623 604 000 Kč	
2014	677 872 000 Kč	12 637 000 Kč	4 455 000 Kč	32 110 100 Kč	x	727 074 100 Kč	
2015	736 018 000 Kč	75 738 000 Kč	x	x	x	811 756 000 Kč	2 198 668 572 Kč
2016	807 386 500 Kč	31 072 000 Kč	25 452 000 Kč	x	x	863 910 500 Kč	1 171 628 801 Kč
2017	864 190 000 Kč	111 665 000 Kč	79 903 105 Kč	x	x	1 055 758 105 Kč	1 649 133 094 Kč
2018	1 390 919 797 Kč	x	x	x	x	1 390 919 797 Kč	2 285 241 474 Kč
2019	1 468 599 797 Kč	97 100 000 Kč	x	x	x	1 565 699 797 Kč	2 095 223 595 Kč
2020							2 092 477 768 Kč

Od roku 2015 se Ústecký kraj, respektive odbor sociálních věcí, intenzivně připravoval na financování sociálních služeb v režimu veřejné podpory slučitelné s vnitřním trhem podle Rozhodnutí Komise č. 2012/21/EU o použití článku 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (dále jen „Rozhodnutí EU“).

V souvislosti se změnou režimu financování sociálních služeb se více propojila oblast financování a plánování sociálních služeb v tom smyslu, že finanční prostředky na zajištění chodu služby lze poskytnout pouze poskytovatelům sociálních služeb, jejichž služba je součástí Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na určité, zpravidla tříleté období, aktuálně na období let 2019 – 2021 (dále jen „Základní síť kraje“). Služby zařazené do Základní sítě kraje v souladu s čl. 4 Rozhodnutí EU obdržely pověření k výkonu služby obecného hospodářského zájmu od Ústeckého kraje nebo pověření MPSV.

Součástí Pověření je kalkulace vyrovnávací platby, která představuje rozdíl místně obvyklých nákladů a místně obvyklých výnosů, resp. celkovou výši finančních prostředků z veřejných rozpočtů, kterou sociální služba potřebuje k zajištění dostupnosti poskytované sociální služby (k dokrytí svých provozních potřeb). Výše vyrovnávací platby je dána dle výpočtového vzorce. Výpočet místně obvyklých nákladů a výnosů vychází z uzavřeného účetního období předchozích let.

V tomto novém systému finanční podpora (dotace nebo příspěvek zřizovatele) poskytnutá v rámci Programu tvoří nedílnou součást jednotná vyrovnávací platba stanovená v pověření.

Finanční podpora z rozpočtu kraje byla poskytnuta dle § 10a odst. 2 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, na účel vymezený ve speciálním zákoně - o sociálních službách, na který výše uvedený § 10a odst. 2 zákona 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, odkazuje.

Program je zaměřen na podporu registrovaných sociálních služeb poskytujících sociální služby a na podporu služeb, jenž jsou zapsány v registru poskytovatelů sociálních služeb (§ 85 odst. 1 zákona o sociálních službách; sociální služby poskytované dle § 52 zákona o sociálních službách) na území Ústeckého kraje, které jsou součástí Základní sítě kraje. Vzhledem k tomu, že výše alokace a přidělené dotace ze strany MPSV krajům podléhá schválení státního rozpočtu, nelze předem definovat přesnou výši finančních prostředků na Program.

Podávání žádostí pro rok 2019 bylo možné v termínu od 18.10.2018 do 8.11.2018. Ústecký kraj obdržel prostřednictvím internetové aplikace IS OKsystém – poskytovatel celkem 180 žádostí o finanční podporu v celkové výši 2 004 382 889,- Kč na podporu 524 sociálních služeb. Vyhodnocení Programu bylo Zastupitelstvem Ústeckého kraje schváleno dne 28. 1.2019 usnesením č. 009/17Z/2019.

Financování příspěvkových organizací kraje probíhá prostřednictvím účelové dotace – dotačního programu „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji“ a provozního příspěvku zřizovatele. Kraj je zřizovatelem celkem 14 organizací v oblasti sociální, které jsou provozovateli více jak 60 služeb. Jedná se zejména o služby pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením, senioři a osoby s chronickým duševním onemocněním. Od roku 2016 dochází k rozšiřování poskytování sociálních služeb chráněného bydlení a tím dochází ke snižování kapacity ve službě domovy pro osoby se zdravotním postižením. Stavebně technicky služby domovů pro osoby se zdravotním postižením jsou řešeny jako „domácnosti“. Veškeré probíhající rekonstrukce stávajících objektů jsou cíleny jako „domácnosti“ s cílem naplňování doporučeného postupu MPSV č. 2/2016 Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou (pro účely výzev IROP č. 81 a 82 jsou objekty stavebně technicky řešeny dle doporučeného postupu MPSV č. 3/2018). Dále vznikají nové služby - služby sociálně terapeutické dílny.

K aktivitám směřujícím k dalšímu rozvoji pobytových sociálních služeb, převážně k jejich humanizaci, řadíme předložení žádostí do výzvy č. 82 Rozvoj sociálních služeb (SVL) II - podpora z Integrovaného regionálního operačního programu v rámci investiční akce „Domov pro osoby se zdravotním postižením Brtníky – celková rekonstrukce objektu č.p.. 122“. S realizací této investiční akce bude započato na začátku roku 2020. Do předmětné výzvy byla dále podána žádost příspěvkové organizace Domov "Bez zámků" Tuchořice - Rekonstrukce budovy "Teletníku" a "Zámečku" za účelem deinstitucionalizace.

Příspěvkovým organizacím kraje se blíže věnuje dokument „Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje“ (situační přehled), který byl v roce 2018 aktualizován. Každoročně je orgánům kraje předkládána Informace o stavu a možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem za daný kalendářní rok.

Tab. č. 2 – *Přehled financování příspěvkových organizací v tis. Kč*

Rekapitulace - financování p.o. z rozpočtu Ústeckého kraje	2015	2016	2017	2018	2019 upravený rozpočet plán 2019	Celkem za období 2015 - 2019	2020 rozpočet plán
PZ na provoz včetně odpisů nem.maj. (budov)	203 380	236 649	268 179	283 661	319 800	1 311 669	369 575
odpisy budov	30 301	26 324	26 510	29 582	30 048	142 765	30 306
***PZ** na provoz bez odpisů*	173 079	210 325	241 669	254 079	289 752	1 168 904	339 269
účelový inv. příspěvek	18 390	17 527	11 394	12 533	11 721	71 565	1 000
účelový neinv. příspěvek	0	0	211	802	2 187	3 200	8 150
PZ na velkou údržbu	2 800	1 585	13	3 763	2 090	10 251	14 065
Inv. prostředky kraje - zajišťoval odbor INV	37 892	7 063	10 245	53 917	24 192	133 309	67 085
CELKEM nárok na rozpočet ÚK	**262 462**	**262 824**	**290 042**	**354 676**	**359 990**	**1 529 994**	**459 875**
IOP (IROP 2014 - 2020) Z FR ÚK	**10 804**	**10 784**	**100 999**	**385 042**	**192 727**	**700 356**	**418 286**

Pozn.: Zdroj KÚ ÚK

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019 - 2021

Hlavním strategickým dokumentem pro sociální oblast Ústeckého kraje je „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2019 - 2021“ (dále jen „SPRSS“). Je jedním z nejdůležitějších nástrojů kraje pro vytvoření kvalitní, efektivní a dostupné sítě sociálních služeb v souladu s platnou legislativou ČR. Poslední verze plánu byla schválena Zastupitelstvem Ústeckého kraje dne 10.12.2018 č. usnesení 027/16Z/2018. Od roku 2015 jsou schvalovány prováděcí dokumenty SPRSS vždy na období jednoho roku tzv. „Akční plány rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na příslušný rok“ (dále jen „Akční plán“). Pro rok 2019 se jedná o „Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2019“ a následná aktualizace plánu od 1.7.2019.

Záměrem kraje je zpracování akčního plánu, který deklaruje strategii kraje v oblasti sociálních služeb, podpory rodiny a řízení sítě služeb na jeho území na období jednoho roku. Souhrn místně dostupných služeb v dostatečné kapacitě a kvalitě, které jsou poskytovány

v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje, dostupnými finančními a jinými zdroji, tvoří Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje 2019 - 2021, která je přílohou Akčního plánu.

Cílem Akčního plánu je naplňování stanovených priorit SPRSS, priorit regionů, řízení a aktualizace sítě sociálních služeb na území kraje na základě znalosti aktuálních potřeb, a to v souladu s měnícími se zákonnými normami a vývojem prostředí v závislosti na finančních prostředcích.

Pro potřeby aktualizace Základní sítě kraje byla v roce 2016 vytvořena „Metodika zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje“ (dále jen „Metodika zajištění sítě kraje“). Metodika zajištění sítě kraje upravuje proces aktualizace Základní sítě kraje, s tím související podávání a hodnocení žádostí o zařazení sociální služby do Základní sítě kraje na dané období, stanovuje povinnosti poskytovatele zařazeného v Základní síti kraje. Poslední aktualizace Metodiky zajištění sítě kraje byla schválena usnesením Zastupitelstvem Ústeckého kraje č. 010/17Z/2019 dne 28. 1.2019.

Aktuálně čítá Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje přes 600 služeb. I přes specifičnost tohoto kraje, týkající se velkého počtu sociálně vyloučených lokalit, vysoké míry nezaměstnanosti a dalších faktorů ovlivňujících nepříznivou sociální situaci klientů, se jedná o velmi vysoké číslo. K tomuto faktu je také důležité připomenout, že služby zařazené do Základní sítě kraje jsou ze strany kraje finančně podporovány. Dvakrát ročně docházelo k aktualizaci Základní sítě kraje, přičemž se ve většině žádostí o změny jednalo spíše o navyšování kapacit (individuálních, skupinových, počtu lůžek) a navyšování úvazků pracovníků v přímé péči, nežli o snižování. Navyšování kapacit a úvazků s sebou přinášelo také nutnost zajištění větší finanční podpory. Kraj posuzuje potřebnost a efektivitu jednotlivých služeb především v době, kdy žádají o nějakou změnu v Základní síti kraje (např. navyšování kapacity) nebo se jedná o novou službu, která chce do Základní sítě kraje teprve vstoupit. Vzhledem k neustálému rozšiřování Základní sítě kraje začínalo být velmi obtížné tuto síť koordinovat, neboť je totiž možné, že ne všechny služby jsou v síti natolik efektivní a potřebné, aby byly nadále podporovány. Dočasné zastavení rozšiřování Základní sítě kraje aktuálně umožňuje zaměřit se více na kvalitu stávajících služeb a zjišťování toho, zda jsou přiměřeně efektivní vzhledem k vynakládaným veřejným prostředkům. Dále do Základní sítě kraje vstupují v rámci aktualizací sítě služby nové (noví poskytovatelé sociálních služeb), namísto toho, aby byly více podporovány služby stávající, které dobře fungují.

Dalším podstatným faktem je to, že sociální služby zařazené do Základní sítě kraje jsou financovány v návaznosti na přidělenou dotaci a na rozdíl od jiných krajů, které často část dotace vracejí, Ústecký kraj se potýká s nedostatkem finančních prostředků na financování sociálních služeb. Rozšiřování Základní sítě kraje tak aktuálně přímo ohrožuje služby již fungující, neboť finanční prostředky se mezi zařazené služby musejí rozdělit.

Aktuálně se jedná jen o těžko kontrolovatelný nárůst nároků na financování všech stávajících služeb a tím pádem ohrožení služeb stávajících. Vzhledem k neustálému rozšiřování Základní sítě kraje Zastupitelstvo Ústeckého kraje rozhodlo s účinností od 1. 1. 2019 až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje, tzn., že až do odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navyšování individuálních kapacit, skupinových kapacit, počtu lůžek a navyšování úvazků pracovníků v přímé péči. Toto opatření se netýká Rozvojové sítě kraje.

Metodika zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje počítá s udělováním výjimek, a to v následujících situacích dle bodu 3. kapitoly IV. Aktualizace Základní sítě sociálních služeb:

Výjimky z opatření zamezujícímu změnám v Základní síti sociálních služeb:
a) U sociálních služeb, poskytujících pobytové služby v oblasti služeb sociální péče, bude umožněno převádění kapacit (lůžek) bez vydefinování optimální kapacity v Akčním plánu na daný rok, za předpokladu předchozího schválení KÚÚK změny kapacit lůžek, tj. snížení kapacity jedné pobytové sociální služby a navýšení kapacity na druhé sociální službě. Celkový počet lůžek poskytovatele musí být zachován nebo snížen.
b) Ve výjimečných odůvodněných případech (neočekávané zrušení sociální služby zařazené v Základní síti kraje, vyřazení ze Základní sítě, apod.) je přípustné převedení kapacity zrušené sociální služby na stávající či nově vzniklou sociální službu obdobného druhu již stávajícího poskytovatele za předpokladu potřebnosti dle Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji (dále jen „Akční plán“).
c) Pokud poskytovatel zřizuje další místo poskytování sociální služby, má možnost podat žádost o nové místo poskytování se zachováním stávající kapacity a úvazků pracovníků v přímé péči. Rozdělení služby musí být v souladu s Akčním plánem. Pokud se jedná o místo poskytování v jiném regionu kraje, doporučuje se v rámci evidence v Základní síti kraje k novému místu poskytování přiřadit nový identifikátor.
d) Poskytovatel má v úmyslu zřídit novou sociální službu pro specifickou cílovou skupinu, která je definována v aktuálně platném Střednědobém plánu sociálních služeb Ústeckého kraje nebo Akčním plánu jako cílová skupina, pro kterou je zajištění služeb v kraji nedostatečné. Žádost o zařazení nové služby (příp. navýšení kapacity stávající služby) pro specifickou cílovou skupinu je možné podat pouze ve výjimečných případech, po řádném zdůvodnění potřebnosti a předchozí domluvě s odborem sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje.
e) Sociální službě zařazené do Rozvojové sítě kraje končí projekt, služba bude přeřazena do Základní sítě sociálních služeb s původní kapacitou, viz článek 12, bod 4.
f) Vznik nové služby centra duševního zdraví v návaznosti na implementaci reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji.

Metodika zajištění sítě dále upřesňuje v bodech 4-6 kapitoly IV. Aktualizace Základní sítě sociálních služeb postup při podání žádosti o udělení výjimky:

Žádost o udělení výjimky musí být nejprve projednána s odborem sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje. V případě schválení podá poskytovatel sociální služby žádost o změnu v Základní síti kraje a následně bude žádost o udělení výjimky předložena ke schválení Radě a Zastupitelstvu Ústeckého kraje. Poskytovatel sociální služby bude o rozhodnutí Zastupitelstva Ústeckého kraje písemně informován.
Před předložením žádosti o udělení výjimky musí mít služba vyřízenou aktualizaci v Registru sociálních služeb.
Před předložením žádosti Radě a Zastupitelstvu Ústeckého kraje se sejde Odborná pracovní skupina odboru sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje pro plánování, kvalitu a financování sociálních služeb (dále jen „pracovní skupina odboru SV") za účelem projednání žádosti. Odborná pracovní skupina odboru SV je součástí Krajské koordinační struktury pro realizaci procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji. Pracovní skupina odboru SV si vyžádá stanovisko k potřebnosti sociální služby v dané lokalitě od pracovní skupiny dle regionů.

Metodika dále stanovuje harmonogram pro udělování výjimek ze zastavení rozšiřování Základní sítě:

a. do 30. června projednání žádosti o udělení výjimky s odborem sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje
b. do 31. července podání žádosti o zařazení/změnu v Registru poskytovatelů sociálních služeb
c. 1. srpna - 31. srpna podávání žádostí zařazení do Základní sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků

Ostatní termíny harmonogramu zůstávají beze změny, aktualizace Základní sítě bude probíhat pouze jednou ročně.

Kapacity zařazené do Základní sítě kraje mohou být financované ze zdrojů Ústeckého kraje, tj. z dotačních titulů Ústeckého kraje a v rámci individuálních projektů Ústeckého kraje nebo jiných zdrojů, např. Operačního programu Zaměstnanost prostřednictvím koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám (dále jen „KPSVL“) ve vybraných regionech kraje nebo dalších zdrojů.

U každé sociální služby zařazené v síti jsou uvedeny základní informace o službě, v členění:

- region poskytování (územní působnost služby),
- IČ,
- název poskytovatele služby,
- identifikátor služby,
- druh a forma služby (pobytová, ambulantní a terénní),
- kapacita služby s ohledem na druh a formu sociální služby
- personální zajištění sociální služby.

Údaje o službě vycházejí z registru poskytovatelů sociálních služeb, přijatých žádostí o zařazení sociální služby do Základní sítě kraje a žádostí o změnu průměrných přepočtených úvazků.

Kraj má vytvořen systém plánování rozvoje sociálních služeb na úrovni kraje, který je schopen reflektovat změny potřeb v jednotlivých regionech kraje prostřednictvím stávajících pracovních skupin v regionech. Na základě této skutečnosti probíhají pravidelné aktualizace Základní sítě kraje.

V návaznosti na jednání s poskytovateli sociálních služeb, Agenturou pro sociální začleňování a dalšími institucemi byly v rámci věcného vyhodnocení vydefinovány optimální kapacity pro tzv. „Rozvojovou síť sociálních služeb Ústeckého kraje“ (dále jen „Rozvojová síť kraje“) pro poskytovatele sociálních služeb financovaných z jiných zdrojů.

Sociální služby jsou zařazovány do Rozvojové sítě kraje po dobu finanční podpory v rámci Operačního programu Zaměstnanost a jiných veřejných zdrojů. Sociálním službám je vydáno tzv. podmíněné Pověření, které obsahuje pouze rozsah a obsah sociální služby. Donátor sociální služby přistoupí k podmíněnému Pověření, vypočte a vydá výši vyrovnávací platby sociální služby. Výzva pro podávání žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje je vyhlašována společně s výzvou pro podávání žádostí do Základní sítě kraje.

V návaznosti na vznik Rozvojové sítě kraje byly upraveny i přílohy Metodiky zajištění sítě.

Strategie rozvoje poskytovaných sociálních služeb zřizovaných Ústeckým krajem

Sociální služby zabezpečované Ústeckým krajem

V závěrech a doporučeních materiálu (usnesení ZÚK č. 84/12Z/2013, aktualizace pak pod usnesením č. 024/16Z/2018) Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje – situační přehled jsou u jednotlivých zařízení uvedena konkrétní doporučení jak pro oblast sociálních služeb (tj. jakou službu nadále poskytovat a jaké cílové skupině), tak i konkrétní doporučení pro stavebně technickou oblast. V souladu s těmito doporučeními se, jak přímo daná příspěvková organizace, tak i zřizovatel prostřednictvím odboru sociálních věcí, již po dobu šesti let řídí při všech aktivitách tak, aby záměry a cíle výše uvedeného materiálu byly postupně naplňovány.

Pracovní skupina Strategie rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje v průběhu roku 2018 provedla revizi tohoto situačního přehledu včetně závěrů a doporučení jak pro oblast sociálních služeb, tak i konkrétní doporučení pro stavebně technickou oblast.

V květnu 2016 MPSV vydalo pro zřizovatele sociálních služeb doporučený postup č.2/2016 „Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou". Tento dokument stanoví „co je" nutnou podmínkou poskytování dané pobytové sociální služby. Materiálně-technický standard se zabývá základní činností, tj. kvalitou bydlení klientů a popisuje:

a) nemovitost,
b) movité věci: materiální vybavení, pomůcky,
c) technicko - provozní vlastnosti.

Během roku 2017 bylo MPSV připraveno nastavit tyto limity pro nově registrované sociální služby nebo při změně jejich registrace v rámci novely zákona č 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dalších prováděcích předpisů. K legislativním změnám v této oblasti však ani v roce 2019 nedošlo a metodický materiál tak zůstává na bázi doporučeného postupu, který však Ústecký kraj plně akceptuje a veškeré investiční akce svých příspěvkových organizací v oblasti sociální připravuje v souladu s tímto doporučeným postupem.

Doporučení vztahující se k opuštění památkově chráněných objektů, ve kterých jsou poskytovány pobytové sociální služby, je plněno následovně:

Domov důchodců Milešov
Usnesením RÚK č. 53/104R/2016 ze dne 10. 2. 2016 vzala rada kraje na vědomí informaci o průběhu jednání v souvislosti s opuštěním památkově chráněných objektů v zařízení Domov důchodců Milešov a o nabytí objektů a pozemků souvisejících s opuštěním památkově chráněných objektů v zařízení Domov důchodců Milešov, současně bylo uloženo majetkovému odboru pokračovat v jednání s obcí Velemín ve věci nabytí pozemků vhodných pro zařízení Domov důchodců Milešov.
Dne 27. 6. 2016 Zastupitelstvo Ústeckého kraje usnesením č. 80/30Z/2016 uložilo Ing. Ladislavu Drlému, členu Rady Ústeckého kraje, předložit smlouvu o budoucí kupní smlouvě, jejímž předmětem je budoucí nákup (nabytí) nemovitých věcí do vlastnictví Ústeckého kraje od obce Velemín za celkovou kupní cenu 8.736,- Kč (1,- Kč/m^2 cena sjednána dohodou) za podmínky změny Územního plánu obce Velemín, která bude spočívat v bezproblémové možnosti zahájit stavbu zařízení Domov důchodců. Výše citovaná smlouva o budoucí kupní smlouvě byla uzavřena dne 17. 8. 2016.

Dále na témže jednání Zastupitelstva Ústeckého kraje usnesením č. 42/30Z/2016 bylo rozhodnuto o schválení předloženého investičního záměru na akci „Centrum sociální pomoci Litoměřice, p. o. – Výstavba nového objektu pro pobytovou sociální službu s cílovou skupinou senioři (osoby se stařeckou a Alzheimerovou demencí)". Financování výstavby tohoto objektu bude prostřednictvím „úvěru Ústeckého kraje 2017 – 2021"

V současné době je zpracována studie akce s názvem *„CSP Litoměřice, Velemín – výstavba nového objektu pro seniory"* a vyčkávalo se schválení změny č. 2 územního plánu Velemín. Dne 10. 9. 2018 se uskutečnilo na Obecním úřadě Velemín veřejné projednání Návrhu změny č. 2 územního plánu Velemín (dále jen Návrh). Návrh byl vystaven k veřejnému nahlédnutí od 7. 8. 2018 do 24. 9. 2018 na webových stránkách:

- MěÚ Lovosice, odbor stavebního a územního plánování
- OÚ Velemín

Dne 16.9.2019 Zastupitelstvo obce Velemín projednalo a schválilo Změnu č. 2 územního plánu Velemín. V současné době mohou být zahájeny kroky pro realizaci investiční akce „Centrum sociální pomoci Litoměřice, p. o. – Výstavba nového objektu pro pobytovou sociální službu s cílovou skupinou senioři (osoby se stařeckou a Alzheimerovou demencí".

Mezi další přijatá doporučení byl i převod zřizovatelské funkce - převedením Domova U Trati Litoměřice (zařízení začleněné do Centra sociální pomoci Litoměřice, p. o.) do majetku jiného poskytovatele sociálních služeb za účelem poskytování sociálních služeb. V roce 2016 proběhlo několik jednání s potencionálními zájemci, bohužel všechna jednání byla neúspěšná z důvodu financování sociálních služeb. V roce 2017 se na Ústecký kraj obrátil soukromý subjekt s ústní žádostí o převedení objektu Domova U Trati Litoměřice. S ohledem na Programové prohlášení koaličních stran KSČM, ČSSD a SPO-SPD Ústeckého kraje na volební období 2016-2020 je v souladu s veřejným zájmem upuštěno od záměru převádět služby Ústeckého kraje na soukromé subjekty.

K aktivitám směřujícím k dalšímu rozvoji pobytových sociálních služeb, převážně k jejich humanizaci, byla ze strany Domova pod lesem, z.s. předložena žádost do výzvy č. 49_ Deinstitucionalizace sociálních služeb za účelem sociálního začleňování II, z Integrovaného regionálního operačního programu, a to pro potřeby příspěvkové organizace – Domovy sociálních služeb Litvínov. Na základě posouzení žádosti bylo vydáno Rozhodnutí, ve kterém bylo uvedeno, že žádost o podporu nesplnila všechna kritéria platná pro hodnocení a výběr projektů v rámci specifického cíle SC 2.1:Zvýšení kvality a dostupnosti služeb vedoucí k sociální inkluzi. Proti Rozhodnutí byl podán rozklad, kterému bylo vyhověno, a žádost o podporu byla opětovně posuzována. Právní akt o podpoře byl vydán a nyní probíhají investiční práce. Dokončení vybudování prostor je plánována na rok 2020.

V roce 2018 Ústecký kraj zakoupil objekty pro potřeby poskytování sociálních služeb:

- Ústí nad Labem – Bukov, Štursova č.p. 415/27 – objekt pro potřeby poskytování sociální služby příspěvkové organizace Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem (zde je již poskytována sociální služba domovy pro osoby se zdravotním postižením pro pět klientů – dětská skupina)
- Ústí nad Labem – Bukov, Štursova č.p. 426 - objekt pro potřeby poskytování sociální služby příspěvkové organizace Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem (objekt bude sloužit pro poskytování sociální služby chráněné bydlení).
- Teplice – Trnovany č.p. 1738 – objekt pro potřeby poskytování sociální služby příspěvkové organizace Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem (objekt bude sloužit pro poskytování sociální služby chráněné bydlení).
- Kadaň, Poštovní č.p. 951 – objekt pro potřeby poskytování sociální služby příspěvkové organizace Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašťov (objekt bude sloužit pro poskytování sociální služby chráněné bydlení – 8 klientů).

V roce 2019 pak Ústecký kraj zakoupil další objekt pro potřeby poskytování sociálních služeb:

- Krupka, Koněvova 114 – objekt pro potřeby poskytování sociální služby příspěvkové organizace Domovy sociálních služeb Háj a Nová Ves (objekt bude sloužit pro poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro 12 klientů – dětská skupina a sociálně terapeutická dílna).

Ústecký kraj a standardizace sociálních služeb

Rada Ústeckého kraje usnesením č. 164/94R/2015 ze dne 14. 10. 2015 schválila záměr projektu Ústeckého kraje v oblasti sociální s názvem „QUALITAS PRO PRAXIS 2“. Tento záměr byl naplněn podáním projektové žádosti dne 29. 9. 2016. Projekt byl realizován v období od 1. 3.2017 do 30. 9. 2019. V rámci klíčové aktivity „Audity kvality, konzultace ke standardům kvality a odborná podpora zpracování rozvojových plánů sociálních služeb“, byla vybraným příspěvkovým organizacím Ústeckého kraje v sociální oblasti zajištěna odborná podpora při zavádění standardů kvality poskytování sociálních služeb a při zpracování rozvojových plánů služeb. Vybráno bylo celkem 25 sociálních služeb poskytovaných 6 příspěvkovými organizacemi kraje, které nebyly zapojeny v projektu „QUALITAS PRO

PRAXIS“. Služby byly rozděleny do 4 skupin podle místa poskytování sociální služby (tzv. lokalit).

I. Skupina

Poskytovatel	Druh služby
Domov bez hranic Rumburk, p. o.	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
	Chráněné bydlení
	Sociálně terapeutická dílna
Domovy pro osoby se zdravotním postižením Oleška – Kamenice, p. o.	Chráněné bydlení

II. Skupina

Poskytovatel	Druh služby
Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí - Teplice, p. o.	Domovy se zvláštním režimem
	Domovy pro seniory
Domovy sociálních služeb Háj a Nová Ves, p. o.	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
	Týdenní stacionář
	Sociálně terapeutické dílny

III. Skupina

Poskytovatel	Druh služby
Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem, p. o.	Domovy pro osoby se zdravotním postižením, DOZP Trmice
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením, DOZP Severní Terasa
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením, DOZP Všebořice
	Chráněné bydlení, DOZP Severní Terasa
	Chráněné bydlení, DOZP Všebořice
	Podpora samostatného bydlení, DOZP Trmice
	Sociálně terapeutické dílny, Denní stacionář Úsměv
	Denní stacionář, DOZP Severní Terasa

IV. kupina

Poskytovatel	Druh služby
Centrum sociální pomoci Litoměřice, p. o.	Odborné sociální poradenství, MPP Litoměřice
	Odborné sociální poradenství, MPP Louny
	Sociálně terapeutické dílny
	Chráněné bydlení
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením, DSP Chotěšov

	Domovy pro osoby se zdravotním postižením, Domov Na Pustaji Křešice
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením, Domov sociální péče Skalice
Ústav sociální péče pro tělesně postižené dospělé Snědovice, p. o.	Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Vzhledem k tomu, že dne 1. 8. 2018 rozhodla Rada Ústeckého kraje o zrušení zadávacího řízení, kdy se v průběhu zadávacího řízení vyskytly důvody hodné zvláštního zřetele, pro které nebylo možné po zadavateli požadovat, aby v zadávacím řízení pokračoval, byly zkompletovány podklady pro zahájení nového zadávacího řízení veřejné zakázky, které bylo schváleno Radou Ústeckého kraje dne 29. 10. 2018.
26. 11. 2018 se sešla hodnotící komise k otevření obálek, hodnocení nabídek a posouzení splnění podmínek účasti vybraného dodavatele. Jeden z dodavatelů byl vyzván k zaslání vyjádření k mimořádně nízké nabídkové ceně. 29. 11. 2018 bylo vyjádření zasláno. Na základě opětovného posouzení nabídky a požadovaného vyjádření dodavatele hodnotící komise vyzvala dodavatele znovu k písemnému objasnění nabídky ve všech čtyřech částech veřejné zakázky (objasnění kalkulace ceny ve vazbě na požadovaný rozsah prací v rámci jednotlivých aktivit a požadované časové dotace na jejich realizaci). 11. 12. 2018 se uskutečnilo třetí jednání hodnotící komise. Dodavatel byl vybrán a vyzván k doslání požadovaných dokladů (čestná prohlášení, prokázání kvalifikace, atd.). 4. 1. 2019 byly doručeny požadované doklady, jelikož v zaslaných dokladech byla řada nesrovnalostí a nedostatků byl dodavatel opět vyzván k nápravě a doplnění. Dodavatelem bylo doručeno 9. 1. 2019. Další jednání hodnotící komise se uskutečnilo 14. 1. 2019, kdy bylo komisí vyhodnoceno, že dodavatel dodal vše, co bylo požadováno a dokumentace k veřejné zakázce byla odeslána před podpisem smlouvy ke kontrole řídícímu orgánu 16. 01. 2019. Ačkoliv má řídící orgán ze zákona na kontrolu zakázky 30denní lhůtu, 28. 02. 2019 řídící orgán zaslal informaci o prodloužení lhůty pro kontrolu veřejné zakázky o jeden týden. 20. 03. 2019 přišla zpráva od řídícího orgánu, že je zakázka schválena a může tedy dojít k podpisu smlouvy.
25. 03 2019 se zástupci zadavatele a dodavatele sešli na půdě Krajského úřadu Ústeckého kraje. Zástupcům dodavatele byly předány výtisky smluv na všechny 4 lokality KA2 a proběhlo první setkání, na kterém byl domluven další postup a byly předány potřebné podklady a informace pro zajištění plynulé realizace KA2.
Teprve 17. 5. 2019 požádal dodavatel o rozšíření realizačního týmu. V červnu se uskutečnily první audity kvality celkem ve 14 zapojených sociálních službách. V dalších 10 sociálních službách proběhly audity v červenci 2019, u jedné sociální služby proběhl audit v místě v rozmezí měsíců červenec a srpen (první dva dny auditu 23. 7. 2019 a 25. 7. 2019, třetí den auditu 27. 8. 2019).
19. srpna 2019 byl dodavateli zaslán vytýkací dopis, ve kterém byl informován o průběhu realizace KA2 dílčí části zakázky audity kvality s tím, že tato dílčí část zakázky neproběhla dle plánu. Původně byl termín realizace stanoven na leden – červen 2019. Dále byl dodavatel upozorněn na skutečnost, že ačkoliv obdržel již v rámci veřejné zakázky dokument Bližší popis aktivit veřejné zakázky „Audity kvality, konzultace ke standardům kvality a odborná podpora zpracování rozvojových plánů sociálních služeb“, kde je jasně popsán způsob realizace jednotlivých částí zakázky, který je pro dodavatele závazný a je i součástí podepsaných smluv, nebyly tyto postupy ze strany dodavatele dodržovány. Zejména pak nebyl dodržován termín, kdy mělo vždy do 14 dnů od ukončení auditu v místě poskytování sociální služby dojít k předání zprávy z auditu včetně všech příloh ke kontrole garantovi kvality. Naopak se zprávy, aniž by byly kompletní, dostávaly ke garantovi kvality již podepsané ze strany členů auditorského týmu i poskytovatele. Garantovi kvality byly předávány průběžně pouze dílčí části výstupů z provedených auditů, přičemž byla dodavateli v co nejkratší době poskytnuta zpětná vazba – upozornění na chybějící podklady, nedostatky

a taktéž na nedodržování stanovených postupů. V případě dvou organizací (3 zapojených sociálních služeb) byl dodavatel vyzván k opravě zprávy z auditu kvality.
Následně proběhly v měsíci srpen a září konzultace ke standardům kvality a odborná podpora zpracování rozvojových plánů sociálních služeb. Už ve výše zmíněném vytýkacím dopise byl dodavatel upozorněn, že ač byl termín realizace u konzultací ke standardům kvality stanoven od února do srpna 2019, neobdržel do té doby žádné termíny realizace.
Ač byly tyto termíny dodavatelem při osobním jednání dne 2. září 2019 na Krajském úřadě Ústeckého kraje, odboru sociálních věcí přislíbeny, nebyly zadavateli zaslány s tím, že termíny si průběžně a telefonicky sjednává přímo odborný konzultant dodavatele. Tím bylo zadavateli prakticky znemožněno se konzultací účastnit, neboť termíny byly sdíleny na poslední chvíli (prakticky ze dne na den) a s ohledem na dojezdovou vzdálenost zapojených služeb a další pracovní povinnosti garanta kvality nebylo reálné se konzultací zúčastnit.
18. září 2019 byl dodavatel prostřednictvím elektronické pošty požádán o zaslání výstupů z konzultací ke standardům kvality za měsíc srpen ke kontrole. Zasláno bylo celkem 18 zápisů z konzultací uskutečněných u 18 zapojených sociálních služeb. Dodatečně byly k těmto zápisům vyžádány scany prezenčních listin. Zaslány byly prezenční listiny ke konzultacím realizovaným u 7 zapojených sociálních služeb. I přesto bylo v doložených výstupech zjištěno několik nesrovnalostí, na které byl dodavatel upozorněn, dostal zpětnou vazbu s doporučením na opravu zápisů a zohlednění skutečnosti v případech, kdy byly služby v rámci konzultací slučovány. A aby tato doporučení zohlednil i v případě zbývajících výstupů.
30. září 2019 byly zadavateli předány veškeré výstupy z konzultací ke standardům kvality a odborné podpory zpracování rozvojových plánů sociálních služeb. I přes zpětnou vazbu, kterou dodavatel obdržel, byla v předaných výstupech zjištěna totožná řada nesrovnalostí – dodavatel vykazoval např. v jednom dni až 90 odkonzultovaných hodin, navíc za účasti jedněch a těch samých odborných konzultantů, nezohlednil např. již zmíněnou skutečnost, že služby byly v rámci konzultací slučovány. Zadavatel na základě doložených výstupů požádal o součinnost zástupce zapojených sociálních služeb a vyžádal si k vykázaným výstupům zpětnou vazbu. Na základě této zpětné vazby vyzval dodavatele k odstranění zjištěných vad.
14. října 2019 byl dodavatel písemně vyzván k odstranění zjištěných vad do 7 dnů od doručení (dle smluvních podmínek). 17. října 2019 požádal dodavatel o prodloužení lhůty o dva dny tj. do 23. října 2019.
Požadovaný počet odkonzultovaných hodin ke standardům kvality a odborné podpory zpracování rozvojových plánů sociálních služeb nebyl dodavatelem naplněn, zejména z důvodu malé časové dotace na realizaci dílčích částí zakázky, v důsledku čehož docházelo ke slučování zapojených sociálních služeb v rámci jedné organizace (což bylo dle zadávací dokumentace možné).

Aktuální doporučení k rozvoji poskytovaných sociálních služeb zřizovaných Ústeckým krajem

Doporučení u sociálních služeb zabezpečovaných Ústeckým krajem

V závěrech a doporučeních materiálu Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje – situační přehled jsou u jednotlivých zařízení uvedena konkrétní doporučení jak pro oblast sociálních služeb (jakou službu nadále poskytovat a jaké cílové skupině), tak i konkrétní doporučení pro stavebně technickou oblast. Nově jsou uvedena i doporučení pro oblast Smart Region.

Realizace doporučení

a) Oblast sociálních služeb
   Nadále pokračovat se schváleným postupem orgánů kraje při změně zřizovatelských funkcí k zařízením sociálních služeb v souladu s principem subsidiarity. Princip bude i nadále uplatňován v rámci sociální politiky kraje, kdy řešením sociálního problému

a prvním poskytovatelem sociálních služeb je město nebo obec. Funkci garanta sociálních služeb plní kraj v případě, že není v silách města či obce danou situaci řešit. V souladu s tímto principem i nadále nebude kraj rozšiřovat své zřizovatelské funkce o další zařízení sociálních služeb pro seniory.

Terénní a ambulantní služby s cílovou skupinou osob s mentálním a kombinovaným postižením bude zřizovat převážně v návaznosti spojené s procesem transformace pobytových sociálních služeb zřizovaných Ústeckým krajem.

V rámci implementace Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji, došlo k vyčlenění 1 -2 lůžek ve všech příspěvkových organizací zřizovaných Ústeckým krajem v oblasti sociální, které mají registrovanou sociální službu – domovy se zvláštním režimem, vyjma jedné příspěvkové organizace, která tyto kroky bude realizovat souběžně s dokončením transformačního plánu v průběhu roku 2020. Tato lůžka budou sloužit pro klienty opouštějící psychiatrické léčebny. S vyčleněním těchto lůžek se v roce 2019 začalo pilotně krajem zřizovanými organizacemi a postupně se bude implementovat do všech služeb domovy se zvláštním režimem.

Hodnocení stavu ostatních přijatých záměrů a doporučení pro oblast sociálních služeb za období roku 2019.

Domovy pro seniory Šluknov – Krásná Lípa, p. o.

Středisko Šluknov

- od 1. 1. 2018 poskytování pouze služby domovy pro seniory: senioři od 65 let věku, kteří pro svůj věk a zdravotní stav mají omezené schopnosti vést samostatný život ve svém domácím prostředí, potřebují pravidelnou pomoc a zároveň péči o ně nelze zajistit dostupnými terénními či ambulantními službami nebo za pomoci rodiny či blízkých osob.

Záměry a doporučení:

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální službu domovy pro seniory

Středisko Krásná Lípa

- poskytování sociální služby domovy se zvláštním režimem (senioři od 60 let věku trpící stařeckou demencí, Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí, kteří pro svůj věk a zdravotní stav mají omezené schopnosti vést samostatný život ve svém domově, potřebují pravidelnou pomoc a zároveň péči o ně nelze zajistit dostupnými terénními či ambulantními službami nebo za pomoci rodiny či blízkých osob.
- v průběhu roku 2019 došlo k vyčlenění 2 lůžek v rámci reformy psychiatrické péče. Služba tak bude od 1. 1.2020 dále poskytována osobám, které trpí bipolární poruchou a poruchami kognitivních funkcí, opouštějící psychiatrickou nemocnice/léčebny prostřednictvím CDZ a potřebující nepřetržitou pomoc druhé osoby.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální službu domovy se zvláštním režimem
- v rámci implementace Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji pak pilotně testovat poskytování služby (2 lůžka) osobám, které trpí bipolární poruchou a poruchami kognitivních funkcí, opouštějící psychiatrickou nemocnice/léčebny prostřednictvím CDZ a potřebující nepřetržitou pomoc druhé osoby.
-

Domov Severka Jiříkov, p. o.

- poskytování sociální služby domovy se zvláštním režimem s cílovou skupinou osob, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění. Sociální služba je poskytována osobám s chronickým duševním onemocněním – s Huntingtonovou nemocí, schizofrenií, psychotickým onemocněním a etylickou demencí, které jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby. Toto se netýká stávajících uživatelů služby. Sociální služba se neposkytuje osobám závislým na návykových látkách a osobám.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- Nadále poskytovat sociální službu domovy se zvláštním režimem s cílovou skupinou osob, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění. Sociální služba je poskytována osobám s chronickým duševním onemocněním – s Huntingtonovou nemocí, schizofrenií, psychotickým onemocněním a etylickou demencí, které jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby. Toto se netýká stávajících uživatelů služby. Sociální služba se neposkytuje osobám závislým na návykových látkách a osobám.

Domov Brtníky, p. o.

- poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením
- poskytování sociální služby chráněné bydlení a postupné snižování kapacity služby domovy pro osoby se zdravotním postižením
- pokračováno v procesu humanizace zařízení ve vztahu s poskytováním sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení. V souladu s tímto doporučením byla od poloviny roku 2017 realizována investiční akce z prostředků výzvy č. 30 - podpora z Integrovaného regionálního operačního programu (rekonstrukce objektu č. 118) – investiční akce byla dokončena v roce 2018. V roce 2019 klienti již plně obývali nové domácnosti.
- vyhledán další vhodný byt pro rozšiřování služby Chráněné bydlení v klidné lokalitě mimo sociálně vyloučených lokalit ve městě Rumburk – od 1.1.2020 rozšíření služby chráněné bydlení o 2 lůžka, snížení kapacity sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením o 2 lůžka
- pokračování v procesu humanizace zařízení ve vztahu s poskytováním sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením – od ledna 2020 rekonstrukce objektu č.p.122 Brtníky, poskytování služby z tohoto objektu dočasně, po dobu rekonstrukce, do 31.8.2021 na Salmov, Rytíř z Ježova

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále pokračovat v procesu humanizace služby domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Oleška – Kamenice, p. o.

Domov pro osoby se zdravotním postižením Stará Oleška

- poskytování sociální sužbu domovy pro osoby se zdravotním postižením klientům, kteří potřebují vysokou míru podpory
- snížení kapacity ve službě domovy pro osoby se zdravotním postižením a návazné navýšení kapacity služby chráněné bydlení – kapacita v DOZP snížena o 2 místa a v CHB navýšena o 2 místa (CHB rozšířeno o další místo poskytování služby).
- humanizace prostředí – vznik prvních jednolůžkových pokojů bude umožněno postupným snižováním kapacity služby domovy pro osoby se zdravotním postižením – vznik dvou jednolůžkových pokojů
- nadále využívat i nabídku jiných poskytovatelů služeb chráněného a podporovaného bydlení

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální službu domovy pro osoby se zdravotním postižením
- nadále pokračovat v procesu humanizace služby domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domov pro osoby se zdravotním postižením Česká Kamenice

- poskytování sociální službu domovy pro osoby se zdravotním postižením klientům, kteří potřebují vysokou míru podpory
- Snížení kapacity v DOZP v návaznosti na navýšení kapacity CHB - kapacita DOZP snížena o 2 místa a v CHB navýšena o 2 místa (CHB rozšířeno o další místo poskytování služby)
- Humanizace prostředí – zánik třílůžkových pokojů – nyní jsou v celém zařízení pouze dvoulůžkové a jednolůžkové pokoje.
- Využívat i nabídku jiných poskytovatelů služeb chráněného a podporovaného bydlení

Chráněné bydlení, Děčín

- nadále rozšiřovat službu CHB o další objekt s kapacitou 4
- stávající a novou kapacitu chráněného bydlení naplňovat v návaznosti na snížení kapacit v zařízení DOZP Stará Oleška a v zařízení DOZP Česká Kamenice.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a chráněné bydlení
- nadále pokračovat v procesu humanizace služby domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domov bez hranic Rumburk, p. o.

- v souladu s transformačním plánem organizace byly nadále poskytovány sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a sociálně terapeutické dílny. Prostřednictvím individuálně zaměřené profesionální podpory a vhodného bydlení (ubytování), je vytvářen takový typ sociálních služeb, které lépe uspokojují individuální potřebu jednotlivých klientů, odvíjející se od jejich nepříznivé sociální situace. A jsou poskytovány v přirozené komunitě tak, aby klienti mohli, pokud možno, žít běžným způsobem života jejich vrstevníků, při zachování lidské důstojnosti.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální službu domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a sociálně terapeutické dílny

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem, p. o.

Od 1. 1. 2020 je zřízeno středisko Chráněné bydlení Teplice pro 12 klientů. Bude zahájena realizace rekonstrukce objektu Mikoláše Alše s odhadovaným dokončením na podzim roku 2021, kdy Chráněné bydlení Teplice převezme 11 klientů Chráněného bydlení Severní Terasa. Je vydáno stavební povolení a zpracován realizační projekt.

V roce 2020 bude otevřena od 1. 4. 2020 domácnost u Domova Všebořice pro děti s poruchami chování.

Pro budoucí období je potřeba respektovat skutečnost, že bude obtížné zajistit zdravotní péči vlastními zaměstnanci. Rozdíl mezi platem zdravotní sestry v sociálních službách (podle platových tabulek) a ve zdravotnickém zařízení (obvykle smluvní plat) se neustále

zvětšuje. Z tohoto důvodu bude nutná orientace na využití služby domácí zdravotní péče.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

Domov pro osoby se zdravotním postižením Trmice

- poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a podpora samostatného bydlení
- V roce 2020 (2021) bude řešen bezbariérový přístup do budovy Za Humny 580, aby bylo možno poskytovat sociální služby na této adrese i imobilním osobám

Domov pro osoby se zdravotním postižením Severní Terasa

- poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a denní stacionář
- chráněné bydlení individuální domácnosti v bytech. Po dokončení výstavby objektu Mikoláše Alše 1738, Teplice přejde 11 klientů chráněného bydlení do nově vzniklé sociální služby Chráněné bydlení Teplice
- do sociální služby denní stacionář již nejsou přijímaní nový klienti, tato služba zanikne přirozeným úbytkem klientů. Uvolněna kapacita bude přesunuta do sociální služby chráněné bydlení.
- praxe ukazuje, že bude nutno posílit poskytování sociální služby o jednoho pracovníka v sociálních službách ve službě DOZP (zhoršování zdravotního stavu, imobilita)

Domov pro osoby se zdravotním postižením Všebořice

- poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a chráněné bydlení
- od 1.1.2019 chráněné bydlení poskytuje sociální služby pro 18 klientů v bytech (pouze podpora pře den), 12 klientů je převedeno do nově vzniklé sociální služby chráněného bydlení Teplice
- v prvním čtvrtletí 2020 proběhne oprava domácnosti pro děti s poruchami chování a domácnost pro děti zahájí poskytování sociální služby od 1.4.2020. bude nutné zajistit nárůst pracovníků v sociálních službách a vychovatele pro tuto domácnost. Dála bude rozšířena a prohloubena spolupráce se zvláštní školou, kterou budou klienti navštěvovat.
- V rozvoji forem poskytování sociálních služeb pro děti, budou hledány další možnosti zajištění aktivit mimo místa ubytování tak, jak je to u dětí, které nejsou v „ústavní péči“ – např. účast dětí v aktivitách s jejich vrstevníky (zájmové kroužky, sportovní aktivity)

Sociálně terapeutická dílna Úsměv

- poskytuje služby mimo ubytovací prostory klientů, na 5 adresách – Čajkovského 1908/82, Ústí nad Labem; ul. Všebořická 181/35, Ústí nad Labem; ul. Vrchlického 1242/19, Teplice, ul. Masarykova 754/318a Ústí nad Labem
- V březnu 2020 bude ukončena oprava suterénu a pracoviště sociálně terapeutické dílny (dále STD) na přípravu jídla, stolování a domácí práce. Zahájení činnosti nového pracoviště od dubna 2020
- Bylo přijato a realizováno opatření, že na každém pracovišti STD jsou přítomni 2 zaměstnanci k zajištění potřebné obslužné péče (zhoršující zdravotní stav klientů, zhoršování jejich mobility)

Chráněné bydlení Teplice

- nově vzniklé středisko od 1.1.2020, které poskytuje sociální službu Chráněné bydlení na adrese Vrchlického 1242/19 Teplice pro 12 klientů

- v roce 2020 bude zahájena realizace projektu Chráněné bydlení M. Alše Teplice. Je záměrem, aby chráněné bydlení na adrese M. Alše bylo poskytováno pouze s podporou přes den. V případě potřeby nočního zajištění objektu toto řešit např. domovníkem, vrátným.

Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí – Teplice, p. o.

Domov důchodců Dubí

- poskytování sociální služby domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem v ul. Na Výšině. Utlumování službu domov pro seniory a preferovat cílovou skupinu seniorů s diagnózou Alzheimerovy demence a ostatních typů demencí, služba DZR poskytovaná v tomto objektu je od 1.1.2020 rozšířena o cílovou skupinu osob s psychiatrickou diagnózou a to ve spolupráci s centrem duševního zdraví
- poskytování sociální služby domov pro seniory v objektu v ul. Ruská – z důvodu potřebnosti poskytování sociální služby domovy pro seniory se i v tomto objektu nadále budou poskytovat sociální služby.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále pokračovat v poskytování sociální služby pro seniory a domovy se zvláštním režimem
- v rámci implementace Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji pak pilotně testovat poskytování služby (2 lůžka) osobám s poruchami kognitivních funkcí, opouštějící psychiatrickou nemocnice/léčebny prostřednictvím CDZ a potřebující nepřetržitou pomoc druhé osoby.

Domov důchodců Teplice

- poskytování sociální služby domovy pro seniory se zaměřením na poskytování služby osobám s větší mírou potřeby dopomoci.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální službu domovy pro seniory

Domovy sociálních služeb Háj a Nová Ves, p. o.

Domovy sociálních služeb Háj u Duchcova

- poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, týdenní stacionář, chráněné bydlení a sociálně terapeutická dílna
- v průběhu roku 2020 rozšíření poskytování služby o další místo pro cílovou skupinu osob s mentálním postižením s výraznými poruchami chování s kapacitou 12 osob – využití budovy v Krupce, poskytování služby kavárna.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat služby pro osoby se zdravotním postižením, týdenní stacionář, chráněné bydlení a sociálně terapeutické dílny
- od 1.1.2020 poskytovat sociální službu domovy pro osoby se zdravotním postižením pro specifickou cílovou skupinu osob s mentálním postižením s výraznými poruchami chování s kapacitou 12 osob.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Nová Ves v Horách

- poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální službu domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domov „Bez zámků“ Tuchořice, p. o.

- poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením
- v roce 2019 bylo zahájeno poskytování sociální služby Chráněné bydlení s kapacitou 2 klienti. Tato služba se bude postupně rozšiřovat na kapacitu 10 klientů
- v roce 2018 byla zahájena I. Etapa humanizace DOZP – demolice objektu „Teletník“. Ta byla také dokončena. V roce 2019 Byly zpracovány projekty k výstavbě nového objektu a rekonstrukci budovy „Zámeček“. V obou objektech budou pro klienty vybudovány byty. PO těchto úpravách klesne kapacita DOZP na 50 klientů.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a postupně rozšiřovat sociální službu chráněného bydlení
- nadále pokračovat v procesu humanizace služby domovy pro osoby se zdravotním postižením

Centrum sociální pomoci Litoměřice, p. o.

Domov důchodců Čížkovice

- poskytování sociální služby domovy se zvláštním režimem pro okruh osob se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby domovy se zvláštním režimem

Domov důchodců Milešov

- poskytování sociální služby domovy se zvláštním režimem pro okruh osob se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence
- v průběhu roku 2019 došlo k vyčlenění 2 lůžek v rámci reformy psychiatrické péče. Služba tak bude od 1. 1.2020 dále poskytována osobám s poruchami kognitivních funkcí, opouštějící psychiatrickou nemocnice/léčebny prostřednictvím CDZ a potřebující nepřetržitou pomoc druhé osoby

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby domovy se zvláštním režimem
- v rámci implementace Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji pak pilotně testovat poskytování služby (2 lůžka) osobám s poruchami kognitivních funkcí, opouštějící psychiatrickou nemocnice/léčebny prostřednictvím CDZ a potřebující nepřetržitou pomoc druhé osoby.

Domov důchodců Libochovice

- poskytování sociální služby domovy pro seniory
- v roce 2019 byly učiněny administrativní kroky pro překlopení kapacity 44 lůžek Domova důchodců Libochovice ze služby domovy pro seniory na sociální službu domovy se zvláštním režimem od 1.1.2020.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem

Domov U Trati Litoměřice

- poskytování sociální služby domovy pro seniory (vzhledem k technickým možnostem budovy se jedná o převážně mobilní klienty s nižší mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby) a domovy pro osoby se zdravotním postižením (5 lůžek)

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální službu domovy pro seniory
- postupně ukončovat sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domov sociální péče Chotěšov

– poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální službu domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domov Na Pustaji Křešice

– poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domov sociální péče Skalice

– poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domov Na Svobodě Čížkovice

– poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, včetně „Dětských skupin".

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, včetně rozvoje „Dětských skupin"

Centrum sociální pomoci Litoměřice - Chráněné bydlení

– poskytování sociální služby chráněné bydlení.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby chráněného bydlení

CSP Litoměřice STD Cestou integrace

– sociálně terapeutické dílny.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby sociálně terapeutické dílny

Manželská a předmanželská poradna Litoměřice

– poskytování sociální služby odborné sociální poradenství se zaměřením na manželské a rodinné poradenství byla v roce 2019 rozšířena o odborné sociální poradenství pro klienty chráněného bydlení - služba je poskytována pro okruh osob: osoby v krizi, rodiny s dítětem/dětmi a senioři.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby odborného sociálního poradenství

Ústav sociální péče pro tělesně postižené dospělé Snědovice, p. o.

- *poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením s cílovou skupinou zařízení jsou osoby s tělesným postižením, osoby s kombinovaným postižením.* Zařízení se specializuje na problematiku těžce tělesně postižených dospělých občanů na základech subsidiarity a integračních procesů završených inkluzí a vychází z individuálních potřeb uživatelů služeb, respektuje jejich svobodnou volbu, nezávislost, samostatnost a dodržuje jejich práva. Podporuje zachování a udržování dosavadního běžného způsobu života uživatelů, vytvářet podmínky pro využívání běžně dostupných zdrojů a veřejných institucí. Dále podporuje využívání přirozených vztahových vazeb uživatele a pomáhat při zapojení do místního společenství a společenského života.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat službu domovy pro osoby se zdravotním postižením s cílovou skupinou osob s tělesným postižením a osoby s kombinovaným postižením

Domovy sociálních služeb Litvínov, p. o.

Domovy sociálních služeb Litvínov - pracoviště Zátiší

- poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a sociálně terapeutické dílny
- v návaznosti na vypracovaný aktuální Transformační plán DSS Litvínov p.o. (schválen v Zastupitelstvu Ústeckého kraje ze dne 24. 4.2017, pod usnesením č. 028/4Z/2017) bylo realizováno:
  - snižování kapacity služby ústavního typu a poskytnutí klientům s mentálním postižením či s kombinovanými vadami možnosti využití služeb s komunitními prvky v přirozeném prostředí majoritní společnosti.
  - *od 1. 1. 2019 navýšení kapacity sociální služby chráněné bydlení (pro skupinu stávajících klientů)* na celkem 11 klientů
  - *pokračování v poskytování služby DOZP 7 klientům v domácnostech rezidence Husova 104, Litvínov*
  - zvyšování počtu jednolůžkových pokojů pro klienty služby DOZP Zátiší 177, Litvínov-Janov
  - zajištění všech administrativních kroků pro zahájení poskytování 18 klientům službu DOZP v individuálních domácnostech v běžné zástavbě v lokalitě Litvínov, a to od 1. 1. 2021

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovatel služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a sociálně terapeutické dílny
- zajistit vše pro zahájení poskytování sociální služby 18 klientům domovů pro osoby se zdravotním postižením v individuálních domácnostech v běžné zástavbě v lokalitě Litvínov, a to od 1.1.2021.

Domovy sociálních služeb Litvínov – pracoviště Křížatecká

- poskytování sociální služby domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem pro okruh osob se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence
- rozvoj projektu Důstojný život až do konce s cílem poskytovat i paliativní péči
- příprava klientů i personálu na realizaci části transformačního plánu II, a to poskytování služby DZR 1 na Zátiší a humanizace v roce 2021.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem

- nadále pokračovat v přípravě klientů i personálu na realizaci části transformačního plánu OO, a to a to poskytování služby DZR 1 na Zátiší a humanizace v roce 2021.

Domov sociálních služeb Meziboří, p. o.

- poskytování sociální služby domovy pro seniory
- postupné ukončování poskytování sociální služby - domovy pro osoby se zdravotním postižením
- poskytování sociální služby domovy se zvláštním režimem pro okruh osob se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence
- v průběhu roku 2019 došlo k vyčlenění 2 lůžek v rámci reformy psychiatrické péče. Služba tak bude od 1. 1.2020 dále poskytována osobám s poruchami kognitivních funkcí, opouštějící psychiatrickou nemocnici/léčebny prostřednictvím CDZ a potřebující nepřetržitou pomoc druhé osoby.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem
- ukončení poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením
- v rámci implementace Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji pak pilotně testovat poskytování služby (2 lůžka) osobám s poruchami kognitivních funkcí, opouštějící psychiatrickou nemocnici/léčebny prostřednictvím CDZ a potřebující nepřetržitou pomoc druhé osoby.

Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašťov, p.o.

Domov pro osoby se zdravotním postižením Kadaň

- poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením s cílovou skupinou osoby od 3 do 43 let věku se všemi stupni mentálního postižení, které může být kombinováno s tělesným, smyslovým a zdravotním postižením (poruchy příjmu stravy) – je plněno,
- poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením s cílovou skupinou osoby od 3 do 26 let věku s jiným zdravotním postižením – s poruchou autistického spektra – je plněno.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením s cílovou skupinou všech stupňů mentálního postižení
- nadále poskytovat sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením s cílovou skupinou osob s poruchou autistického spektra

Chráněné bydlení Kadaň

- poskytování sociální služby chráněné bydlení s cílovou skupinou osoby od 18 do 64 let věku s mentálním a kombinovaným postižením – je plněno.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální službu chráněné bydlení

Domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením Mašťov

- poskytování sociální služby domovy pro seniory s cílovou skupinou senioři od 65 let věku – je plněno,
- poskytování sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením s cílovou skupinou osoby od 44 do 64 let věku s jiným zdravotním – je plněno,

- poskytování sociální služby domovy se zvláštním režimem s cílovou skupinou osoby od 44 let věku se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence – je plněno,
- v roce 2019 byly na základě doporučení vedení KUUK zajištěny všechny administrativní kroky se zahájením poskytování pro další cílovou skupinu osob s neurotickým onemocněním, s organickou poruchou osobnosti, s obsedantně kompulzivní poruchou nebo manio – depresivní poruchou opouštějící psychiatrickou nemocnici/léčebnu prostřednictvím CDZ a potřebující pomoc druhé osoby, a to v rámci stávající služby domovy se zvláštním režimem.

Záměry a doporučení

Oblast sociálních služeb

- nadále poskytovat sociální služby pro seniory, pro osoby se zdravotním postižením a domovy se zvláštním režimem
- v rámci implementace Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji pak pilotně testovat poskytování služby (2 lůžka) osobám s neurotickým onemocněním, s organickou poruchou osobnosti, s obsedantně kompulzivní poruchou nebo manio – depresivní poruchou opouštějící psychiatrické nemocnici/léčebny prostřednictvím CDZ a potřebující nepřetržitou pomoc druhé osoby.

b) Oblast stavebně technická

Pokračovat v započaté přípravné fázi vedoucí k realizaci investiční akce „Centrum sociální pomoci Litoměřice, p. o. – Výstavba nového objektu pro pobytovou sociální službu s cílovou skupinou senioři (osoby se stařeckou a Alzheimerovou demencí)“. Předpokládané dokončení výstavby objektu cca v roce 2022. Realizací výše uvedené investiční akce dojde k opuštění památkově chráněných objektů v zařízení Domov důchodců Milešov.

Investiční akce s nárokem na rozpočet kraje byly realizovány v souladu se závěry a doporučeními uvedenými v materiálu Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje – situační přehled. V této oblasti byla v roce 2019 realizována řada investičních akcí s realizací úspor zaměřených na co nejhospodárnější provoz všech vybraných zařízení sociálních služeb, které chce kraj nadále provozovat, zvláště pak v oblasti energetických úspor či dalších provozních úspor. V roce 2018 všechny organizace obdržely formou věcného daru od ČEZ, a.s. elektromobily včetně dobíjecích stanic a souvisejících stavebních prací v celkové hodnotě 17 850 tis. Kč. V roce 2019 pak ještě pět organizací obdrželo další elektromobily v hodnotě 5 406 tis. Kč.

Domovy pro seniory Šluknov – Krásná Lípa, p. o.

Budova č.p.631– č.p. 1690 – Pavilon 5

- v roce 2019 byla dokončena rekonstrukce ubytovací části, vznikly 3 jednolůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízení a 6 dvoulůžkových pokojů. Sociální zařízení je společné vždy pro dva pokoje

Budova č.p. 723 p.p.č. 1696 – pavilon 6

- vybudování bezbariérového přístupu a kompletní rekonstrukce ubytovacích prostor – v roce 2019 je zpracovávaná projektová dokumentace

Budova č.p. 630 – p.p.č. 1687 – Administrativa

- nutno provést kompletní rekonstrukci, zateplení objektu a opravu fasády

Budova č.p. 356 – p.p.č. 1686 – Kuchyň

- nutno provést zateplení objektu a opravu fasády

Areál se nachází na oploceném vlastním pozemku majitele, kterým je Ústecký kraj
- nutno provést opravu oplocení (podezdívka je vydrolená, místy chybí, kovové plotové tyče zkorodované) v roce 2019 byla provedena oprava části plotu včetně podezdívky a oprava opěrného zdiva
- nutno provést likvidaci septiku na p.č. 1693/1 a provést rekonstrukci zpevněných ploch
- provést úpravu parku a rekonstruovat zpevněné plochy u kulturního objektu

Domov Severka Jiříkov, p.o.

Vzhledem k tomu, že zařízení prošlo celkovou rekonstrukcí, nebyly ve sledovaném období realizovány investiční akce.

Domov Brtníky, p. o.

- od ledna 2019 poskytována služba domovy pro osoby se zdravotním postižením v zrekonstruovaném objektu č.p.118 v rámci výzvy č. 30 - podpora z Integrovaného regionálního operačního programu.
- schválen proces stavebního projektu na demolici a výstavbu objektu č.p. 122 za účelem vzniku bezbariérového ubytovacího prostoru o 4 domácnostech pro klienty vyžadující vysokou míru podpory s ohledem na plnění schváleného Plánu transformace a humanizace sociální služby – probíhá proces schvalování žádosti do výzvy navazující na výzvu č. 30 – podpora z Integrovaného regionálního operačního programu. V únoru 2020 dojde k předání stavby realizátoru stavby, firma STAMO s.r.o., s předpokládaným ukončením stavby v srpnu 2021.
- probíhá realizace vlastního zdroje pitné vody (vrty včetně zkušebního provozu), v roce 2020 (červen – srpen) dokončení této investice, využívání vlastního zdroje pitné vody a odpojení se od obecního vodovodu

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Oleška – Kamenice, p.o.

Zařízení DOZP Stará Oleška

- oprava venkovních asfaltových ploch
- oprava oplocení a modernizace vjezdové brány
- oprava tesco domku
- oprava zahradních chatek
- oprava objektu vrátnice
- oprava venkovního oplocení zahradního bazénu
- výstavba venkovního přístřešku pro služební vozidla
- snížení energetické náročnosti budovy DOZP Stará Oleška – vybudování fotovoltaiky

Zařízení DOZP Česká Kamenice

- oprava střechy památkově chráněného objektu č.p. 2.
- oprava venkovního bazénu včetně vybudování chodníku pro imobilní klienty
- oprava prostor po bývalé kuchyni, včetně rozvodu topení – následně budou prostory využívány jako tělocvična, rehabilitační místnost a šatna personálu
- vybudování zázemí v prostorách zahrady na uložení zahradních lehátek, pomůcek a nářadí.
- oprava dřevníku
- oprava odpadní kanalizace – objekt 244
- výměna vstupních vrat – hlavní brána
- zvýšení mobility – realizace kolejového zvedacího a asistenčního systému

Domov bez hranic Rumburk, p. o.

- byla dokončena rekonstrukce střechy na objektech DOZP a chráněné bydlení v Rumburku

Šluknov (plány do dalších let):

- rekonstrukci střechy
- terénní úpravy zahradě

Velký Šenov

- terénní úpravy zahradě

Rumburk, Matějova

- úpravu výtahu a půdních prostor

Rumburk, U Stadionu

- oprava opěrné zdi

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem, p. o.

Domov pro osoby se zdravotním postižením Trmice

- odkup pozemku kolem budova Za Humny 580 Trmice
- vybudování bezbariérového přístupu do přízemí budovy Za Humny 580
- vybudování zatřesení přechodu mezi budovami na adrese Gorkéh8 889

Domov pro osoby se zdravotním postižením Severní Terasa

- nutná oprava a údržba vnějších prostorů objektu

Domov pro osoby se zdravotním postižením Všebořice

Pod Vodojemem 312

- oprava prostor domácnosti dětí v období leden – březen 2020
- oprava a údržba vnějších prostorů objektu

Denní stacionář Úsměv

- dokončení opravy suterénu na adrese Čajkovského 1908/82

Chráněné bydlení Teplice

- Zahájení realizace investičního záměru výstavby chráněného bydlení M. Alše 1738 Teplice. Předpokládaný termín ukončení – podzim 2021

Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí – Teplice, p. o.

Domov důchodců Dubí

Objekt v ul. Na Výšině

- zateplení budovy vč. zateplení střechy je v současné době realizováno a akce je hrazena z fondu EU
- v současné době se dokončuje výstavba vysokonapěťové rozvodny, která umožní další rozvoj objektu Na Výšině
- dokončuje se projektová dokumentace, na jejímž základě bude provedena realizace celkové revitalizace objektu z prostředků zřizovatele, kterým je Ústecký kraj. Její zahájení se předpokládá na podzim roku 2020. Revitalizace bude provedena dle studie z roku 2010, která předpokládá celkovou modernizaci zařízení dle současných požadavků na kvalitní poskytování péče o seniory
- projednání investičního záměru v investiční komisi - vybudování objektu na vlastním pozemku pro osoby s diagnózou schizofrenie. Následně bude investiční záměr

projednán v orgánech kraje (v roce 2020 příprava projektové dokumentace, v roce 2021 vlastní realizace stavby)

Objekt v ul. Ruská

- v roce 2019 byla realizována rekonstrukce plynové kotelny a dále byla provedena rekonstrukce tří koupelen s tím, že v roce 2020 bude provedena oprava a rekonstrukce zbylých 8 koupelen

Domov důchodců Teplice

- byla provedena rekonstrukce části oplocení zahrady objektu a oprava vjezdové brány do zahrady. V zahradě samotné bylo provedeno kácení přerostlých dřevina a byla částečně osazena novými dřevinami dle požadavků odboru OŽP magistrátu Teplice.
- v roce 2020 bude provedena oprava zahradní zdi podél komunikace vedoucí k sídlu Muslimské obce Teplice.
- do budoucna se zde počítá s vybudováním bezbariérového přístupu na zahradu, tj. lávky spojující budovu se zahradou, rekonstrukcí výtahu.
- dále je připravována oprava střech na budovách čp. 6 a 8

Domovy sociálních služeb Háj a Nová Ves, p. o.

Domovy sociálních služeb Háj u Duchcova

- oprava (výměna) podlahové krytiny v budově č. 2 a 3
- oprava koupelen klientů v budově č. 3

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Nová Ves v Horách:

- Oprava podlahové krytiny v nové budově (ergodílna)

Domov pro osoby se zdravotním postižením Krupka:

- Zakoupení objektu a jeho svěření k hospodaření příspěvkové organizaci
- Oprava podlahové krytiny
- Výměna oken v pokojích
- Rekonstrukce WC a toalet
- Rekonstrukce elektroinstalace

Domov „Bez zámků“ Tuchořice, p. o.

Tuchořice č.p.1 - zámeček

- dokončení projektu rekonstrukce budovy „Zámeček“, který zvýší kvalitu poskytování sociální služby a bude tak naplněn materiálně technický standard. V této budově by pak žilo v bytových jednotkách 16 klientů. (Etapa II.)

Hospodářský objekt teletníku

- dokončení demolice budovy „Teletník“ (Etapa I.)
- dokončení projektu nového objektu, kde kromě administrativní a volnočasové aktivity, vzniknout bytové jednotky pro klienty s vyšší mírou podpory v kapacitě 18. (Etapa III.)
- zapojení se do výzvy z IROP – podána žádost

Centrum sociální pomoci Litoměřice, p. o.

Domov důchodců Čížkovice

- nebyl požadavek do oblasti investic, pro období 2020 byl zpracován investiční záměr na rekonstrukci krovu administrativní budovy

Domov důchodců Milešov

– z důvodu příprav výstavby nového objektu a opuštění památkově chráněných objektů v Milešově nebyl požadavek do oblasti investic.

Domov důchodců Libochovice

- v roce 2019 bylo započato výběrové řízení na dodavatele služeb EPC, v souvislosti s tím byl znovu přehodnocován záměr komplexní revitalizace zařízení včetně výměny zbývající části oken, který byl v průběhu minulých období odkládán z důvodu nedostatku finančních prostředků

Domov U Trati Litoměřice

- veškeré investiční akce (mimo běžné údržby a nutných oprav) byly v minulosti odloženy z důvodu plánovaného převodu zřizovatelské funkce - převedením Domova U Trati Litoměřice do majetku jiného poskytovatele sociálních služeb. Po přehodnocení tohoto záměru byla v roce 2019 dokončena sanace části balkónů, upraveny prostory pro výdej dovážené stravy a prostory společných koupelen. Pro období 2020 byly předloženy investiční záměry na celkové zateplení budovy a na rekonstrukci koupelen v bytech uživatelů.

Domov sociální péče Chotěšov

– nebyl požadavek do oblasti investic

Domov Na Pustaji Křešice

– nebyl požadavek do oblasti investic

Domov sociální péče Skalice

– nebyl požadavek do oblasti investic, pro období 2020 byl předložen investiční záměr na zateplení hlavního objektu

Domov Na Svobodě Čížkovice
Budova A

– v roce 2019 byla dokončena investiční akce „CSP Litoměřice, Domov Na Svobodě Čížkovice - reko hlavní budovy“, jejíž součástí byla i druhá etapa výměny dřevěných oken za plastová (cca. 85 oken) včetně venkovních rolet

Ústav sociální péče pro tělesně postižené dospělé Snědovice, p. o.

- pokračovat v dovybavení materiálně technickými prostředky pro těžce tělesně postižené dospělé a to prostředky pro transport a přepravu vozíčkářů - přesun pokoj x koupelna, WC a zpět, komunikátory pro okamžitou pomoc, přístroje pro pohybovou terapii, dovybavení speciálním nábytkem obytné prostory uživatelů *průběžně plněno, nadále pokračuje*
- pokračovat v rekonstrukcích koupelen uživatelů *průběžně plněno, nadále pokračuje*
- doplnění a výměna topných systémů hlavní budovy Zámku a budovy škola tepelnými čerpadly, *řešeno v rámci SMART regionu*
- z důvodu zhoršujících se zdravotních stavů stávajících uživatelů a žadatelů a i handicapů zájemců o sociální službu pokračovat v úpravě stávajícího objektu Ubytovna na oddělení s plnou péčí a trvalou podporou, *průběžně plněno, nadále pokračuje*
- nadále bude ÚSP Snědovice rozšiřovat počet jednolůžkových pokojů, čímž bude zajišťováno kvalitnější poskytování sociální služby, plnění materiálně technického standardu, *průběžně plněno, nadále pokračuje*
- oprava omítek Zámku – *realizace do konce roku 2020*
- oprava balkonu v budově Zámek - *realizace do konce roku 2020*
- oprava plotů u budovy Škola a Zámek - *realizace do konce roku 2020*
- opravy oken a dveří *realizace do konce roku 2020*

- nadále pokračovat v opravách zdegradovaného zdiva budov ÚSP Snědovice
- nadále pokračovat v opravách oplocení celého areálu Zámek, revitalizované zahrady vinice včetně vrat
- dokončení zpřístupnění vyhlídky pro těžce tělesně postižené uživatele v revitalizované zahradě pomocí výtahu
- doplnění a výměna topných systémů hlavní budovy Zámku a budovy škola tepelnými čerpadly, záměr v rámci SMART regionu
- vybudování multisenzorické místnosti, která by sloužila nejen k relaxačním, ale i terapeutickým účelům pro všechny uživatele i s nejtěžším stupněm postižení

Domovy sociálních služeb Litvínov, p. o.

Domovy sociálních služeb Litvínov - pracoviště Zátiší

- Rekonstrukce terasy na oddělení SÚC, rekonstrukce střechy výměníkové stanice, vytvoření příčky na oddělení SÚE – realizace jako investiční akce
- Oprava terasy na oddělení SÚD
- Nákup osobního automobilu
- Nákup sprchovacího křesla (účelová inv.dotace)

Domovy sociálních služeb Litvínov – pracoviště Křížatecká

- revitalizace zahrady vedoucí ke zkvalitnění poskytovaní sociální služby – dotace z Operačního programu životní prostředí – realizováno, zbývá jen převzít od ÚK
- nákup myčky nádobí, sprchovacího lehátka
- vybudování vstupu do zaměstnanecké jídelny

Domov sociálních služeb Meziboří, p. o.

Objekt ul. Javorová

- pořízení šikmé nájezdové plošiny do parku
- rekonstrukce silnice

Objekt ul. Okružní

- rekonstrukce silnice
- změnu kapacity dvou sociálních služeb
- kráječ chleba a knedlíků
- modernizace telefonní ústředny
- průmyslová pračka a sušička
- rekonstrukce kuchyně

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Kadaň a Mašťov, p. o.

Objekt ul. Březinova

- vybudování nástavby se sedlovou střechou a podkrovními místnostmi – nerealizováno z důvodu nedostatku finančních prostředků.

Objekt ul. Dvořákova

- vybudování nástavby se sedlovou střechou a podkrovními místnostmi – nerealizováno z důvodu nedostatku finančních prostředků,
- vybudování tandemové garáže a skladu zahradní techniky, nářadí a sezonních pomůcek pro klienty – nerealizováno z důvodu nedostatku finančních prostředků,
- zemní úpravy (vyrovnání svahu vedle zamýšlené garáže) zahrady pro aktivity klientů – nerealizováno z důvodu nařízeného odvodu finančních prostředků zřizovateli.

Chráněné bydlení Kadaň

- v roce 2019 byla zpracována projektové dokumentace a vyhlášeno výběrového řízení na zhotovitele rekonstrukce objektu v ul. Poštovní 951.

Domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením Mašťov

- přístavba spojovací článek DpS a gastroprovozu - rozšíření ergo dílny a rehabilitace – nerealizováno z důvodu nedostatku finančních prostředků,
- vybudování garáží pro tři vozidla a prostorem pro zahradní techniku – nerealizováno z důvodu nedostatku finančních prostředků,
- vybudování oplocení pozemků zahrady (p. č.227/3;210/3) - v roce 2019 realizována etapa I., žádost o stavební povolení pro etapu II
- vybudování oplocení pozemků zahrady u DpS a DOZP Mašťov.

Smart Region

Organizace využívá:

- Controlling – jedná se o informační systém, který umožňuje sběr dat a jejich vyhodnocení z ekonomických systémů zřizovaných organizací Ústeckého kraje,
- Pasportizace majetku – je informační systém, který obsahuje kompletní informace o nemovitém majetku včetně informací o energetické náročnosti budov, realizovaných investicích, revizních zprávách, atd.,
- elektromobily, či automobily s hybridním pohonem - organizace obdržela v roce 2019 prostřednictvím zřizovatele formou věcného daru od ČEZ, a.s. 1 ks elektromobilu.