

Krajský úřad Ústeckého kraje

Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
odbor zdravotnictví

RAJANE stomatologická ordinace s.r.o.
Žižkova 151
Horní Litvínov
43601 Litvínov
IDDS: fucdgns

Filip Berchin
jednatel

Datum: 12.12.2022
Spisová značka: KUUK/171450/2022
Číslo jednací: KUUK/182950/2022
Vyřizuje/linka: MUDr. Jitka Skálová/436
Počet listů/příloh: 1/0

Postoupení stížnosti k vyřízení - opatření k nápravě

Vážený pane jednatele,

Krajský úřad Ústeckého kraje obdržel dne 19.11.2022 od pana [REDAKCE] „Stížnost na Rajane s.r.o., Žižkova 151, 436 01 Litvínov – zdravotní středisko“.

Uvedenou stížnost Vám v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, postupujeme k vyřízení se stěžovatelem. Stěžovatel je o postoupení informován.

Krajský úřad považuje vyžadování poplatků při registraci pacienta, podmiňování registrace pacienta do péče čerpáním zdravotní služby, která není hrazena ze zdravotního pojištění, či rušení registrace při odmítnutí úhrady za vstupní konzultaci ze strany poskytovatele zdravotních služeb za protiprávní postup. Takový postup je rovněž v rozporu se smlouvou mezi zdravotní pojišťovnou a poskytovatelem zdravotních služeb – viz: <https://www.vzp.cz/poskytovatele/smluvni-vztahy/postup-uzavirani-smluv-pro-zdravotnicke-zarizeni/stomatologove>

Správný postup při registraci pacientů lze nalézt na tomto odkazu:

<https://www.vzp.cz/poskytovatele/informace-pro-praxi/poradna/registrace-pacientu-u-poskytovatele-v-oboru-zubni-lekarstvi>

Jedná se o stížnost obdobného typu, jako je stížnost, kterou Krajský úřad Ústeckého kraje obdržel dne 10.10.2022 na společnost Clean Dent s.r.o., kde jste rovněž jednatelem, a na základě které byla společností Clean Dent s.r.o. uložena opatření k nápravě.

Žádáme Vás proto o zpětnou **informaci o způsobu vyřízení stížnosti** včetně způsobu řešení neoprávněně vybraného registračního poplatku a **informaci o opatřeních**, která byla ve společnosti *RAJANE stomatologická ordinace s.r.o.* učiněna, aby se situace neopakovala.

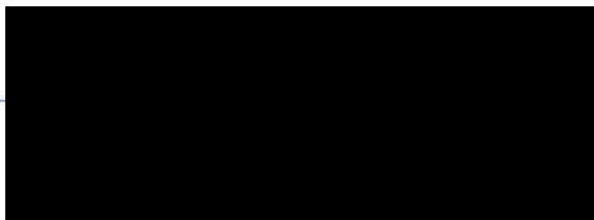
Zároveň krajskému úřadu zašlete seznam zubních lékařů, kteří ve společnosti *RAJANE stomatologická ordinace s.r.o.* poskytují zdravotní služby, kopie pracovních smluv s těmito zubními lékaři a kopie jejich dokladů o vzdělání.

Požadované dokumenty zašlete krajskému úřadu: **do 15.01.2023.**

Dovolujeme si upozornit, že v případě opakovaného porušování právních předpisů je možnost zahájení správního řízení o pozastavení či odejmutí oprávnění.

S pozdravem

Ing. Petr Severa
vedoucí odboru



Přílohy
Stížnost