



Sborník příkladů dobré praxe v obcích Ústeckého kraje

Ústecký kraj se v rámci krajů v České republice řadí mezi kraje, které jsou nejvíce zatíženy sociálně nežádoucími jevy – nezaměstnaností, nízkou vzdělaností obyvatel, kriminalitou, sociálním vyloučením. V obcích kraje se nachází také nejvíce sociálně vyloučených lokalit, ve kterých se kumulují (a nejen v nich) výše uvedené problémy. Obce samy nebo ve spolupráci s partnery realizovaly aktivity, které měly za cíl výše uvedené jevy snižovat nebo předcházet jejich vzniku.

Sborník příkladů dobré praxe vznikl jako soubor aktivit (projektů), které realizovaly obce na svém území s cílem řešení problematiky bezpečnosti, sociálního vyloučení a integrace osob ohrožených sociálním vyloučením.

Dokument je rozčleněn na oblasti:

- Bezpečnost
- Bydlení
- Dluhy
- Prevence kriminality
- Rodina
- Sociální služby
- Vzdělávání a
- Zaměstnanost

Příklady dobré praxe zaslali zástupci 20 obcí a měst Ústeckého kraje a dalších partnerů (Člověk v tísni o.p.s. a Úřad práce ČR) a celkem 78 projektových aktivit či souborů projektů.

Z důvodu zachování autenticity nebylo do textů zaslaných obcemi zasahováno. Některé typy preventivních aktivit jsou shodné či podobné (např. projekt Asistent prevence kriminality), ale v každé obci měli představitelé drobné odlišnosti s jejich realizací nebo v jiných ukazatelích (např. zdroje financování). Z těchto důvodů nebylo k přistoupeno k jejich redukci, úpravám nebo přesunům do „příslušných“ oblastí (např. projekty s řešením dluhové problematiky byly autory z některých obcí zařazeny do oblasti „bezpečnost“ apod.).

Ústecký kraj děkuje zástupcům obcí a dalším partnerům za sdílení příkladů dobré praxe, které jsou vodítkem pro realizaci aktivit na lokální (obecní) či regionální úrovni.

Věříme, že ve sborníku naleznete dostatek informací, které pomohou při realizaci preventivních aktivit na místní úrovni při řešení výše uvedených problémů.

PaedDr. Jiří Kulháněk
náměstek hejtmana Ústeckého kraje

Obsah

Oblast:	Bezpečnost	6
Město Bílina		6
<i>Název aktivity:</i>	<i>Senioři u přechodů.....</i>	<i>6</i>
Statutární město Děčín		6
<i>Název aktivity:</i>	<i>Zlepšení kvality bydlení prostřednictvím působení domovníků</i>	<i>6</i>
Město Kadaň.....		8
<i>Název aktivity:</i>	<i>Dluhové poradenství Kadaň.....</i>	<i>8</i>
Statutární město Most		9
<i>Název aktivity:</i>	<i>Asistenti prevence kriminality pro sociálně vyloučené lokality.....</i>	<i>9</i>
Město Štětí.....		12
<i>Název aktivity:</i>	<i>Tísňová signalizace pro seniory a zdravotně postižené ve Štětí.....</i>	<i>12</i>
Oblast:	Bydlení	13
Statutární město Chomutov		13
<i>Název aktivity 1:</i>	<i>Pravidelná setkání se členy SVJ</i>	<i>13</i>
<i>Název aktivity 2:</i>	<i>Výkup sociálních bytů v Chomutově</i>	<i>14</i>
<i>Název aktivity 3:</i>	<i>Podpora sociálního začleňování obyvatel v Chomutově pro oblast sociálního bydlení, dluhové problematiky a podpory ohrožených rodin</i>	<i>16</i>
<i>Název aktivity 4:</i>	<i>Pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení na lokální úrovni v Chomutově</i>	<i>17</i>
Město Kadaň.....		18
<i>Název aktivity:</i>	<i>Prostupné (vícestupňové) bydlení v Kadani</i>	<i>18</i>
Město Krupka.....		20
<i>Název aktivity:</i>	<i>Sociální bydlení.....</i>	<i>20</i>
Město Litvínov.....		22
<i>Název aktivity 1:</i>	<i>Podpora osob v přístupu k bydlení v SVL Janov</i>	<i>22</i>
<i>Název aktivity 2:</i>	<i>Prostupné bydlení</i>	<i>23</i>
<i>Název aktivity 3:</i>	<i>Sociální bydlení.....</i>	<i>25</i>
Statutární město Most		26
<i>Název aktivity 1:</i>	<i>Kontaktní centrum pro bydlení (KCB)</i>	<i>26</i>
<i>Název aktivity 2:</i>	<i>Pilotní ověření přístupu Housing First ve městě Most</i>	<i>27</i>
Obec Obrnice.....		29
<i>Název aktivity:</i>	<i>Bytový fond v Obrnicích</i>	<i>29</i>
Město Rumburk		30
<i>Název aktivity:</i>	<i>Projekt Cesta k lepšímu bydlení</i>	<i>30</i>
Město Štětí.....		31
<i>Název aktivity 1:</i>	<i>Domovníci (- preventisté) Štětí</i>	<i>31</i>
<i>Název aktivity 2:</i>	<i>Koncepce sociálního bydlení ve městě Štětí</i>	<i>32</i>
Město Varnsdorf		34

Název aktivity:	Projekt Cesta k domovu – podpora osob ohrožených sociálním vyloučením v přístupu k bydlení	34
Město Vejprty		35
Název aktivity:	IMPULS – Prevence ztráty bydlení a podpora získání bydlení	35
Oblast:	Dluhy	37
Statutární město Děčín		37
Název aktivity:	Pryč s dluhy	37
Statutární město Chomutov		39
Název aktivity:	„Podpora sociálního začleňování obyvatel v Chomutově pro oblast sociálního bydlení, dluhové problematiky a podpory ohrožených rodin,“	39
Člověk v tísní o.p.s.		41
Název aktivity:	Dluhové poradenství – Člověk v tísní, o.p.s.	41
Úřad práce ČR – území Ústeckého kraje		41
Název aktivity:	Kontaktní pracoviště ÚP ČR v Ústeckém kraji jako aktér podílející se na neprohlubování (pře)zadluženosti uchazečů o zaměstnání	41
Oblast:	Prevence kriminality	44
Město Bílina		44
Název aktivity:	Asistenti prevence kriminality	44
Statutární město Děčín		45
Název aktivity:	Asistenti prevence kriminality v Děčíně	45
Město Jirkov		46
Název aktivity:	Asistenti prevence kriminality	46
Město Kadaň		47
Název aktivity 1:	Asistent prevence kriminality Kadaň	47
Název aktivity 2:	Domovník-preventista Kadaň (projekt „Podpora sousedství v Kadani“)	48
Město Krásná Lípa		49
Název aktivity:	Asistent prevence kriminality	49
Město Louny		51
Název aktivity 1:	Preventivní vzdělávací programy v 6. a 7. tř. ZŠ a speciálních ZŠ	51
Název aktivity 2:	Víkendové pobyty s dětmi s rizikovým chováním a dětmi ohroženými	52
Název aktivity 3:	Prevence kriminality MP Louny	53
Město Litvínov		54
Název aktivity 1:	Asistent prevence kriminality	54
Název aktivity 2:	Zařízení pro děti ve věku povinné školní docházky – Jaklík	56
Obec Obrnice		57
Název aktivity:	Systém prevence kriminality v Obrnicích	57
Město Rumburk		58
Název aktivity:	Rumburk – Asistenti prevence kriminality 2020	58
Město Vejprty		59
Název aktivity:	Program prevence kriminality ve městě Vejprty	59
Člověk v tísní, o.p.s.		60

Název aktivity:	Preventivně resocializační programy – Člověk v tísní, o.p.s.	60
Oblast dobré praxe:	Rodina	62
Obec Hostomice		62
Název aktivity:	Komunitní sociální práce na malé obci v Hostomicích	62
Obec Obrnice.....		64
Název aktivity:	Kruh pomoci rodinám v Obrnicích	64
Oblast:	Sociální služby.....	66
Statutární město Děčín.....		66
Název aktivity:	KOORDINÁTOR TERÉNNÍ PRÁCE V DĚČÍNĚ.....	66
Statutární město Chomutov		67
Název aktivity 1:	Rozesílač informací ze sociální oblasti v ORP Chomutov.....	67
Název aktivity 2:	Realizace projektů týkajících se sociální problematiky.....	69
Město Krupka.....		70
Název aktivity:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Agapé II.	70
Město Litvínov.....		72
Název aktivity 1:	První krok – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi	72
Název aktivity 2:	První krok – terénní programy	73
Název aktivity 3:	Multidisciplinární spolupráce.....	74
Statutární město Most		75
Název aktivity 1:	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM Zimák 15 – 26 let a NZDM Svět 6 – 15 let)	75
Název aktivity 2:	IV. komunitní plán sociálních a navazujících služeb pro region Mostecka 2019 – 2022	76
Obec Obrnice.....		78
Název aktivity:	Obrnické centrum sociálních služeb	78
Město Roudnice nad Labem.....		80
Název aktivity 1:	Podpora terénní práce	80
Název aktivity 2:	Koordinovaný přístup k SVL Roudnice n. L. – CASE management.....	81
Statutární město Ústí nad Labem.....		82
Název aktivity:	Spolupráce Oblastní charity a městské policie	82
Město Varnsdorf		83
Název aktivity:	DISTANČNÍ VÝUKA V NZDM	83
Člověk v tísní, o.p.s.		84
Název aktivity:	Terénní programy Chomutov – Člověk v tísní, o.p.s.	84
Oblast:	Vzdělávání.....	86
Statutární město Chomutov		86
Název aktivity 1:	Podpora obce při zavádění inkluzivního vzdělávání.....	86
Název aktivity 2:	Přípravné třídy základní školy zřízené při Základní škole a Mateřské škole, Chomutov, 17. listopadu 4728, p. o.....	87
Název aktivity 3:	Realizace projektů týkajících se sociální problematiky.....	88
Město Jirkov.....		89

Název aktivity: Centra kolegiální podpory – cesta k implementaci APIV (akční plán inkluzivního vzdělávání)	89
Město Litvínov.....	90
Název aktivity: Školní asistent.....	90
Obec Obrnice.....	92
Název aktivity: Projekty v MŠ a ZŠ Obrnice.....	92
Město Štětí.....	93
Název aktivity: Tour po školách ve Štětí	93
Město Trmice	94
Název aktivity: ZŠ Trmice – Děti jsou jako nádoby, všechny je potřeba naplnit po okraj	94
Město Vejprty.....	95
Název aktivity: PODPORA Vejprty – rozvoj inkluzivního vzdělávání v MŠ a ZŠ Vejprty.....	95
Člověk v tísní, o.p.s.	97
Název aktivity: Vzdělávací služby – Člověk v tísní, o.p.s.	97
Oblast: Zaměstnanost	99
Statutární město Děčín.....	99
Název aktivity 1: Prostupné zaměstnání v SMS	99
Název aktivity 2: Prostupné zaměstnávání ve Středisku městských služeb Děčín	99
Statutární město Chomutov	101
Název aktivity: Realizace projektů týkajících se sociální problematiky.....	101
Město Litvínov.....	103
Název aktivity: Prostupné zaměstnávání osob v sociálně vyloučených lokalitách	103
Statutární město Most	104
Název aktivity: I v Mostě to jde! (projekt: Tréninková pracovní místa Most).....	104
Obec Obrnice.....	105
Název aktivity: Veřejná služba v Obrnicích.....	105
Obec Staré Křečany	106
Název aktivity: Lepší život pro občany Starých Křečan	106
Statutární město Ústí nad Labem – Městský obvod, Ústí n. L. – město	107
Název aktivity: Inspektor čistoty	107
Město Varnsdorf	108
Název aktivity 1: Projekt Bárka – soutěskou sociálního vyloučení bezpečně k pracovnímu uplatnění 108	
Název aktivity 2: APK a Domovník preventista Varnsdorf	109
Seznam zkratk	114

Oblast: Bezpečnost

Město Bílina

Název aktivity: Senioři u přechodů

Termín realizace: od 1. 1. 2020 do 30. 6. 2021

Zdroje financování: z rozpočtu města Bílina

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Bílina, Břežánská 50/1

Web: www.facebook.com/mestkapoliciebilina

Popis aktivity:

V rámci projektu působí 3 až 6 seniorů, kteří dohlíží u přechodů pro chodce na bezpečnost dětí v době ranní docházky do škol.

Cíl aktivity/projektu:

Zvýšení bezpečnosti dětí při přecházení silnice v době ranní docházky do škol.

Přehled klíčových aktivit:

Viz "cíl projektu"

Přínosy dobré praxe:

Zvýšení bezpečí dětí v souvislosti s jejich pohybem na pozemních komunikacích.

Rizika dobré praxe:

- výběr vhodných kandidátů
- riziko nedostatku zdrojů financování

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne



Statutární město Děčín

Název aktivity: Zlepšení kvality bydlení prostřednictvím působení domovníků

Termín realizace: od 1. 8. 2018 do 31. 12. 2020

Zdroje financování: ESF (projekt z OPZ) + 5 % spoluúčast města Děčín

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: ul. Tržní a v ul. Myslbekova, Děčín

Web: <https://projektydecin.cz/socialni-sluzby-a-zamestnanost-9/zvyseni-kvality-bydleni-prostrednictvim-pusobeni-domovniku-12>

Popis aktivity:

V rámci projektu působili 2 domovníci. Vždy jeden pro jeden bytový komplex.

Domovníci:

- dohlíželi na pořádek v bytovém domě a jeho okolí,
- dohlíželi na klid v domě a jeho okolí,
- usměrňovali problematické nájemníky, případně situaci řešili s MP,
- účastnili se domovních schůzek s nájemníky,
- v případě poškození městského majetku zajistili jeho opravu, popř. se obrátili na odbornou firmu prostřednictvím odborného pracovníka,
- dohlíželi a kontrolovali společné prostory (zda se v objektu nenachází cizí osoby, bezdomovci), situaci případně řešili s MP,
- v případě sociálního problému situaci řešili se sociálním pracovníkem.

Cíl aktivity/projektu:

Hlavním cílem projektu bylo minimalizovat či úplně eliminovat problémy spojené s bydlením sociálně vyloučených obyvatel ve vytipovaných objektech v ul. Tržní a v ul. Myslbekova.

Projekt měl za cíl snižování sociálního napětí, riziko vandalismu a míru rušení nočního klidu v domech s vyšším podílem osob ohrožených sociálním vyloučením. Zároveň dalším důležitým cílem projektu bylo vytvoření pracovních možností sociálně vyloučeným osobám, kteří se potýkají s dlouhodobou nezaměstnaností, zvýšit tak uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce. Pro tento účel byly zřízeny pozice dvou domovníků vybraných z řad nájemníků dvou domů ve vlastnictví města.

Projekt řešil rovněž uplatnění cílové skupiny na trhu práce zaměstnáním 2 osob.

Přehled klíčových aktivit:

Zlepšení podmínek bydlení prostřednictvím domovníků ve vybraných městských bytových domech.

Přínosy dobré praxe:

Zavedení domovníků bylo významným pokrokem v oblasti dohledu v objektech v majetku města. Současně se zřízením funkce domovníka, byl v domech zaveden i kamerový systém a režimové opatření týkající se vstupu osob. Díky zavedení domovníků se významným způsobem snížil počet řešených poškození městského majetku, několik případů bylo nahlášeno policii včetně poskytnutí důkazního materiálu ve formě videozáznamu. Zavedení domovníků lze považovat za velmi efektivní opatření, které podstatným způsobem ovlivnilo počet zjištěných protiprávních jednání i pocit bezpečí obyvatel domu. Současně se zavedením domovníků vedení města a městské policie vyjednávalo o zřízení obdobných pozic v domech soukromých vlastníků v SVL.

Rizika dobré praxe:

- výběr vhodných uchazečů na pozici domovníka
- dostatečné finanční ohodnocení

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Kadaň

Název aktivity: Dluhové poradenství Kadaň

Termín realizace: od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2021

Zdroje financování: MPSV, Ústecký kraj, spoluúčast města

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Město Kadaň

Web: https://nadeje.cz/kadan/dluhova_poradna_odborne_socialni_poradenstvi1

Popis aktivity:

Posláním poradny je pomáhat lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace. Služba je určena pro osoby nad 18 let, které nezvládají řešit dlouhodobé finanční problémy, mají problémy s exekucemi, nacházejí se v dluhové pasti, řeší dlužné výživné. Věnujeme se odbornému poradenství v otázkách zadluženosti, osobních bankrotů, exekucí, pomoci při celkové orientaci ve vlastních finančních závazcích. Pomáháme při komunikaci s úřady, věřiteli, insolvenčními správci a soudy. Poskytujeme právní poradenství v oblasti financí.

Služba je poskytována 1 sociálním pracovníkem na 1,0 úvazku a externím pracovníkem na 0,13 úvazku.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem naší aktivity je pomoc lidem ve finanční tísní řešit jejich situaci. Posílit schopnost osob orientovat se v jejich nepříznivé situaci, zjistit příčiny této situace, aby pochopily následky svého dosavadního jednání a mohly těmto situacím předcházet.

Přehled klíčových aktivit:

S klienty vždy probereme jejich situaci a snažíme se společně hledat řešení. U klientů, u nichž hrozí úpadek, nebo kteří již v úpadku jsou, bývá jedinou možností podání návrhu na povolení oddlužení. Klienta provázíme od počátku až do konce - přes podání návrhu na povolení oddlužení na soud až po úplné povolení oddlužení. V době zpracovávání oddlužení klientům dodáváme odvalu, aby své závazky řešili, našli sílu oslovit své věřitele a požádali je o spolupráci.

- Orientace ve finanční situaci klienta
- Orientace v závazcích a možnost řešení
- Podpora a pomoc při jednání s věřiteli, soudy, úřady, zaměstnavateli atd.
- Podpora a pomoc při řešení exekucí, sepsání splátkového kalendáře atd.
- Podpora a pomoc při řešení situace formou oddlužení
- Podpora a pomoc v orientaci soudních, správních a dalších řízení
- Podpora a pomoc v oblasti dlužného výživného.

Přínosy dobré praxe:

Díky pravidelným konzultacím a motivaci klienta k řešení jeho nepříznivé finanční a sociální situace, dochází ke zlepšení životních podmínek klienta. Zvyšuje se finanční gramotnost klientů, klienti přijímají zodpovědnost za své závazky, snižuje se dopad důsledků nesplácení závazků.

Díky provázanosti s Terénním programem v Prunéřově dochází ke komplexnímu řešení nepříznivé sociální situace klienta.

Rizika dobré praxe:

Zájemci o službu často přicházejí do poradny až v chvíli, kdy se již setkali s praktikami vymahačských společností a exekutorů, hrozí vystěhování, dražba majetku apod. V takové situaci je nutno jednat rychle, nicméně šance na vyřešení problému ke spokojenosti uživatele jsou v této fázi již velmi malé.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Statutární město Most

Název aktivity: Asistenti prevence kriminality pro sociálně vyloučené lokality

Termín realizace: od 1. 1. 2021 do 30. 9. 2022

Zdroje financování: Projekty asistentů prevence kriminality (APK) v roce 2021 jsou financovány ze dvou zdrojů:

- Projekt Most – Asistenti prevence kriminality pro sociálně vyloučené lokality 2021 realizuje Statutární město Most - městská policie a je spolufinancován Ministerstvem vnitra ČR z Programu prevence kriminality na rok 2021.
- Projekt Most – rozvoj služeb Asistentů prevence kriminality pro sociálně vyloučené lokality, Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_048/0014832, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Statutární město Most

Web: <https://www.mesto-most.cz/asistenti-prevence-kriminality/ds-5367/p1=61422>

Popis aktivity:

V rámci dvou projektů působí ve městě Most 12 asistentů prevence kriminality. Hlavní náplní práce asistentů prevence kriminality je pochůzková činnost především v sociálně vyloučených lokalitách a jejich okolí. Na rozdíl od strážníků a policistů, kteří jsou represivní složka, působí asistenti preventivně. To znamená, že při zjištění drobných přestupků spíše upozorňují, v závažnějších případech volají na místo strážníky. Výhodou asistentů je dobrá místní znalost jak lokality, tak místních poměrů. Od toho se odvíjí nejen možnost cíleného působení na „známé“ problémové osoby či skupiny osob, ale též efektivita a úspěšnost při řešení – mediaci sporů. Výhodou jejich stálé přítomnosti v sociálně vyloučených lokalitách je přehled o dění v místě. Často tak zaznamenají zlepšení nebo zhoršení situace dříve, než by to zaregistrovala městská policie z evidence zásahů strážníků. Asistenti pravidelně předávají informace o situaci v lokalitách vedení městské policie, které je v kontaktu s vedením Policie ČR, ale také dalším organizacím.

U asistentů prevence kriminality Městské policie Most je kladen důraz na školení a vzdělávání, aby věděli, jak postupovat v různých krizových situacích. Mají pravidelná školení poskytování první pomoci, kurzy sebeobrany, instruktáž ke sběru a likvidaci injekčních stříkaček nebo cvičení komunikace s veřejností, spolupráce se strážníky městské policie a poskytovateli

sociálních služeb. Základní kompetencí asistentů je tzv. místní znalost – ulic a čísel popisných. Umí proto účinně a co nejrychleji přivolat pomoc. Ve spolupráci s odborem sociálních věcí Magistrátu města Mostu jsou asistenti proškoleni, kam nasměrovat občany, kteří potřebují pomoc, jako např. osoby bez domova, rodiny v krizi, oběti domácího násilí, děti s nejrůznějšími problémy apod.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem projektů asistentů prevence kriminality je zastavení růstu a snížení výskytu sociálně patologických jevů, snížení míry kriminality, snížení počtu přestupků proti veřejnému pořádku, snížení sociálního napětí a zvýšení pocitu bezpečí v sociálně vyloučených lokalitách ve Statutárním městě Most. Cílovou skupinou projektu jsou obyvatelé sociálně vyloučených lokalit, kteří jsou ohroženi kriminalitou a sociálně patologickými jevy, a to jak v roli obětí, tak i pachatelů přestupkové a trestné činnosti.

Přehled klíčových aktivit:

- KA 01 Výběr pracovníků na pozici asistent prevence kriminality
- KA 02 Příprava, vzdělávání a vybavení asistentů prevence
- KA 03 Práce asistentů prevence kriminality
- KA 04 Evaluace, sdílení zkušeností a příprava na navazující zaměstnání APK

Přínosy dobré praxe:

V Průzkumu pocitu bezpečí mosteckých občanů provedeným Statutárním městem Most na konci roku 2020 (350 respondentů) 37 % respondentů uvedlo, že se cítí bezpečněji, když potkávají hlídky asistentů prevence kriminality. 56 % respondentů hodnotí přítomnost APK v ulicích velmi pozitivně nebo spíše pozitivně. Na otázku „Měla by podle Vás městská policie zaměstnávat asistenty prevence kriminality i v dalších letech?“ odpovědělo 68 % respondentů rozhodně nebo spíše ano. V pozitivních komentářích oceňovali občané přítomnost APK v ulicích, uváděli, že by jich mělo být více, a měli by působit i v jiných lokalitách, než SVL. Respondenti se díky APK cítí bezpečněji a méně se bojí o své děti. Oceňují jejich práci u škol a s lidmi ze SVL. Projekty APK vnímají pozitivně a vyjadřovali podporu projektům v dalších letech.

Nejčastějšími zásahy asistentů prevence kriminality v roce 2020 byly nálezy injekčních stříkaček (1 007 nálezů) a upozorňování na nevhodné chování dětí a mladistvých na veřejném prostranství v sociálně vyloučených lokalitách nebo v okolí škol (956 zásahů).

V roce 2020 se stala nedílnou součástí práce asistentů prevence kriminality pomoc policii při dohlížení na dodržování opatření proti šíření nemoci COVID-19. Desítky událostí denně souvisejících s vládním nařízením řešili asistenti v době nouzového stavu, kdy bylo povinné nošení roušek na veřejnosti a omezený volný pohyb osob a shlukování. Evidovaných zásahů v této oblasti je 844. Porušování obecně závazných vyhlášek OZV 9/2017 o zákazu konzumace alkoholu (651 zjištění), OZV 3/2014 o zabezpečení místních záležitostí veřejného pořádku – pes bez vodítka (188 zjištění), 1/2015 - odkládání komunálního a objemného odpadu mimo určená místa (142 zjištění).

Důležitou rolí APK je poskytování rady nebo pomoci občanům v ulicích města včetně profesionální první pomoci (362 událostí). Asistenti také velmi často zasahují při problémech s osobami bez domova nebo podnapilými osobami na veřejném prostranství, kterým poskytují pomoc, např. přivolají RZS, předají kontakt na pomáhající organizace, v zimě teplé ošacení (292). V sociálně vyloučených lokalitách jsou APK velmi často mediátory sporu a předchází sousedským i rasově motivovaným sporům.

Rizika dobré praxe:

Pojmenovaná rizika jsou vzata v úvahu a řešena v průběhu realizace projektů s cílem jejich snížení nebo eliminace pomocí vhodných nástrojů:

- Výběr vhodných uchazečů na pozici asistenta prevence kriminality (riziko fluktuace, dlouhodobé pracovní neschopnosti, absencí)
- Nedostatečně motivující finanční ohodnocení pracovníků APK
- Pokles zájmu cílové skupiny (veřejnosti a obyvatel SVL) o služby APK
- Nedostatečný respekt práce APK veřejností a s tím související nezájem potenciálních kvalitních uchazečů o práci APK.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace



Město Štětí

Název aktivity: Tísňová signalizace pro seniory a zdravotně postižené ve Štětí

Termín realizace: od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2023

Zdroje financování: Rozpočet města Štětí.

Partneři:

- Město Štětí
- Městská policie Štětí
- Odbor sociálních věcí MěÚ Štětí

Adresa projektu: Město Štětí, Mírové nám. 163, 411 08 Štětí Most

Web: -

Popis aktivity:

Od března 2018 zajišťují strážníci městské policie tísňovou signalizaci prostřednictvím SOS tlačítek SeniAngel, která souží k zajištění bezpečnosti ohrožených osob, jako jsou osamělí senioři či postižené osoby. Zařízení je díky GPS modulu schopné osobu v tísni lokalizovat. V případě nouze stačí tlačítko zmáčknout, čímž se aktivuje telefonní spojení s městskou policií a je odeslána SMS zpráva se zobrazením telefonního čísla SOS tlačítka a odkaz na jeho lokalizaci včetně GPS souřadnic. Tlačítko se i samo aktivuje při pádu a jeho prostřednictvím se dá ihned navázat standardní telefonický hovor s operátorem operačního střediska městské policie. Pokud dotyčná osoba není schopna hlasové komunikace, snímá tlačítko okolní zvuky a vysílá údaje o její GPS poloze. Díky tomu lze zajistit včasnou a rychlou pomoc.

Zpočátku bylo k dispozici 10 tlačítek, nyní je tato služba poskytována bezplatně dvaceti osobám s trvalým pobytem ve Štětí dle jejich zdravotního stavu a celkové sociální situace a to na dobu určitou. Tipování klientů provádí Odbor sociálních věcí MěÚ Štětí ve spolupráci s Městskou policií Štětí.

Náklady spojené s touto službou jsou součástí rozpočtu městské policie.

Seniorům a zdravotně postiženým osobám, kteří bydlí v domě s pečovatelskou službou, jsou k dispozici tísňová tlačítka sloužící k přivolání strážníků MěP v případě pádu v objektu domu. Občané žijící v domě s chráněnými byty, kde je neustále přítomen personál zajišťující péči, mají k dispozici rovněž tísňovou signalizaci, kterou mohou využít v případě mimořádné události k okamžitému přivolání pracovníka sociálních služeb. Rovněž tyto typy tísňové signalizace jsou poskytovány bezplatně.

Náklady spojené s touto službou jsou součástí rozpočtu Odboru sociálních věcí MěÚ Štětí.

Cíl aktivity/projektu:

- Posílení pocitu bezpečí pro osamělé seniory a zdravotně postižené osoby
- Zajištění rychlé pomoci osamělým seniorům a zdravotně postiženým osobám.

Přehled klíčových aktivit:

- Výběr a nákup vhodné tísňové signalizace
- Vytipování osamělých seniorů a zdravotně postižených osob
- Poskytnutí tísňové signalizace.

Přínosy dobré praxe:

Zvýšení bezpečnosti osamělých seniorů a zdravotně postižených osob.

Rizika dobré praxe:

Nebyla uvedena.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Oblast: Bydlení**Statutární město Chomutov****Název aktivity 1: Pravidelná setkání se členy SVJ**

Termín realizace: od 1. 6. 2016 do 31. 12. 2026

Zdroje financování: Rozpočet města, rozpočet Agentury pro sociální začleňování (koordinační tým)

**Partneři:**

- Agentura pro sociální začleňování, organizace města, členové SVJ v Chomutově, neziskové organizace, Úřad práce, Policie České republiky ad.

Adresa projektu: Statutární město Chomutov

Web: -

Popis aktivity:

Od roku 2017 probíhají pravidelná setkání se zástupci společenství vlastníků jednotek v Chomutově, která jsou pořádána čtvrtletně. Setkání organizuje zástupce Agentury pro sociální začleňování, kam zve i další aktéry působící ve městě. Na setkání jsou probírána témata spojená s tíživou situací zejména na sídlištích a prostřednictvím činnosti zapojených organizací se město snaží situaci ve městě zlepšit.

Kromě vedení města se setkání s SVJ pravidelně účastní také zástupci odboru sociálních věcí Magistrátu města Chomutova, Centra komunitního plánování Statutárního města Chomutova, městské policie, technických služeb, úřadu práce, neziskových organizací či Policie České republiky. Setkání se účastní také správci lokalit, kteří mají na starosti úklid a koordinaci veřejné služby v lokalitách. Na setkání jsou zváni i zástupci veřejnosti a další aktéři (např. pronajímatelé bytových jednotek či správci těchto jednotek).

Účelem pravidelného setkávání je získání náhledu na situaci zejména na sídlištích a zajištění možných odstranění nedostatků, např. řešení nepořádku prostřednictvím technických služeb či správců lokalit (likvidace denního nepořádku na sídlištích a v centru města, likvidace černých skládek, zajištění kontejnerů, zajištění informovanosti o sběrných dvorech, přistavení kontejnerů na tříděný odpad apod.), řešení rušení nočního klidu či narušování občanského soužití (mapování terénu prostřednictvím činnosti strážníků městské policie a asistentů prevence kriminality), pomoc starousedlíkům při řešení problémů spojených s obchodem s chudobou (zpracování Metodiky Agentury pro SVJ „Jak řešit (spekulativní) dluhy vlastníka bytové jednotky?“, výkup sociálních bytů, poskytování sociální práce odborem sociálních věcí

magistrátu v sociálních bytech a zároveň komunikace se zástupci SVJ v lokalitách, spolupráce s neziskovými organizacemi a Policií ČR – řešení drogové kriminality apod.).

Zástupci SVJ vítají pravidelné setkávání s vedením města a organizacemi působícími ve městě, dochází k výměně informací a rychlé reakci na žádost účastníků k výkonu požadovaných činností. Také na základě požadavků zástupců SVJ byl v Chomutově zastupitelstvem schválen výkup sociálních bytů.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem pravidelného setkávání je získání náhledu na situaci zejména na sídlištích prostřednictvím efektivního předávání informací a zajištění možných odstranění nedostatků.

Přehled klíčových aktivit:

Pravidelná setkávání se zástupci SVJ (min. 4x ročně).

Přínosy dobré praxe:

Pravidelná setkávání se zástupci SVJ slouží k rychlému přenosu informací o situaci zejména na sídlištích města s efektivním zajištěním možných řešení.

Rizika dobré praxe:

- Nízký zájem aktérů účastnit se pravidelných setkání
- Nízký zájem aktérů podílet se na řešení problémů
- Malé nebo žádné možnosti řešení problémů.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 2: Výkup sociálních bytů v Chomutově

Termín realizace: od 3. 5. 2019 do 31. 1. 2020

Zdroje financování: Integrovaný regionální operační program (90 % způsobilých výdajů), rozpočet obce (10 % způsobilých výdajů), rozpočet obce (nezpůsobilé výdaje - znalecké posudky, návrhy na vklad)

Partneři:

- Chomutovská bytová, a. s. (správce bytového fondu města Chomutova)

Adresa projektu: Statutární město Chomutov

Web: www.vykupbytuchomutov.cz

Popis aktivity:

Pro jednotlivce a domácnosti v bytové nouzi má Město Chomutov od roku 2019 k dispozici nové kapacity kvalitního nájemního bydlení, které pořídilo od majitelů prodávajících byty na sídlištích. Statutární město tak hospodárným způsobem posílilo svou infrastrukturu sociálního bydlení a zároveň získalo větší vliv na budoucí vývoj potenciálně ohroženého území.

Výkupem se fond sociálních bytů města zdvojnásobil na současných 28 jednotek, čímž se výrazně rozšířily možnosti města řešit tíživou situaci jednotlivců a domácností žijících v nevyhovujících či nejistých podmínkách, nebo jsou dokonce bez přístřeší.

Pořizování sociálního bydlení formou výkupu existujících bytů je praktické po ekonomické i společenské stránce. V obou ohledech je vhodné i zaměření programu na sídlištní byty. Jelikož byt v panelovém domě se typicky prodává (ne však pronajímá) levněji oproti

srovnatelnému bytu ve zděném domě, jsou tyto zajímavé kromě města i pro soukromé investory a spekulanty.

Ze společenského hlediska je výhodou programu, že sociální byty se nekoncentrují v rámci jednoho objektu či projektu, ale jsou v sídlišti rozptýlené. Dále se vstupem města na trh se sídlištními byty podařilo snížit tlak spekulativního trhu. Ekonomicky je výkup výhodný tím, že pořízení existujícího, zařízeného (přiměřeně opotřebovaného) bytu v panelovém domě je administrativně i finančně jednodušší oproti výstavbě nových bytů srovnatelného standardu. Za největší úspěch je považováno přesvědčení celé politické reprezentace města o přínosu výkupu bytů od široké veřejnosti. Nejpersvědčivější argument byla především možnost ovlivnit spekulativní trh s byty v Chomutově.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem projektu je zajištění infrastruktury sociálního bydlení za účelem zvýšení dostupnosti kvalitního bydlení pro osoby a domácnosti v nevhodných bytových podmínkách nebo bez domova. Nástrojem pro dosažení tohoto cíle je pořízení (výkup) 14 bytových jednotek na sídlištních města Chomutova, které již v době výkupu disponují základním vybavením. Zmíněné bytové jednotky slouží pro účely sociálního bydlení.

Přehled klíčových aktivit:

Pořízení sociálních bytů ve spojitosti s poskytováním sociální práce jako trvalé podpory nájemníků v bytové nouzi.

Přínosy dobré praxe:

Program reagoval na dvě největší bariéry, které je v Chomutově v souvislosti s eliminací sociálního vyloučení potřeba řešit – přetrvávající spekulativní trh s byty a předluženost obyvatel Chomutova. Obě byly identifikovány při konzultacích s ASZ v průběhu let 2016–2018.

Do města se, jak vyplývá ze šetření terénních sociálních pracovníků, průběžně stěhují noví sociálně vyloučení lidé, kterým spekulativní vlastníci bytů nastavují nájemné o mnoho vyšší, než je ve městě nájemné obvyklé. Toto je problém, kterému v současné době stále chybí legislativní řešení, které by spekulacím s nájemným zamezilo. Spekulativní vlastníci nemovitostí nájem, včetně záloh úhrady služeb, od nájemců vyberou, ale neplní svoji povinnost vyplývající z vlastnictví bytu - např. nehradí platby do fondu oprav SVJ (společenství vlastníků jednotek), mnohdy ani platby za energie, za teplo a za vodné a stočné. Město ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování (dále jen ASZ, spolupráce podruhé navázána v roce 2016) poskytuje lidem v sociální nouzi podporu prostřednictvím sociální práce, nicméně výše uvedená situace sociální práci, stejně tak vzdělávání dětí zásadně komplikuje (úspěšnost vzdělávání dětí je v korelaci s kvalitou a jistotou bydlení).

Sociálně vyloučení lidé a domácnosti v souvislosti s činností spekulantů (krátkodobé nájemní smlouvy, substandardní kvalita bydlení) jsou nuceni k častému stěhování v rámci sociálně vyloučených lokalit v Chomutově, případně přicházejí z jiných obcí ČR (na základě informací sociálního odboru se počet těchto lidí v Chomutově soustavně zvyšuje) a je takto obtížné nastavit systémové kroky pro jejich podporu.

Rizika dobré praxe:

- Nedodržení termínu realizace
- Nekvalitní projektový tým
- Neobdržení dotace
- Nedodržení podmínek IROP
- Nevyřešené vlastnické vztahy
- Změna politických poměrů města

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

Ne

Název aktivity 3: Podpora sociálního začleňování obyvatel v Chomutově pro oblast sociálního bydlení, dluhové problematiky a podpory ohrožených rodin

Termín realizace: od 1. 7. 2019 do 30. 6. 2022

Zdroje financování: ESF (projekt OPZ) spoluúčast města 5 %

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Statutární město Chomutov

Web: <http://www.chomutov-mesto.cz/cz/realizovane-projekty>

Popis aktivity:

Projekt je zaměřen na podporu sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených jedinců a rodin v Chomutově řešenou konkrétními aktivitami a činnostmi prostřednictvím rozšířeného počtu soc. pracovníků města. Projekt přímo navazuje na Strategický plán sociálního začleňování a naplnění jeho cílů v oblasti zadluženosti, sociálního bydlení a podpory ohrožených rodin. Projekt předpokládá podpořit celkem 589 klientů, přičemž u 154 z nich bude překročena hranice bagatelní podpory.

Cíl aktivity/projektu:

Hlavním cílem projektu je vyhledání, aktivizace, motivace, pomoc a podpora jednotlivců a rodin nacházejících se v obtížné životní situaci, která je vylučuje z běžné společnosti nebo ohrožuje sociálním vyloučením. Projekt podpoří osoby z cílové skupiny a to komplexním přístupem podpory sociálními pracovníky města a prostřednictvím dalších aktivit a činností projektu. Cílovým stavem realizovaných aktivit projektu je zlepšení sociální situace cílové skupiny zejména v oblasti zadluženosti, bydlení a posílení rodičovských kompetencí, což povede k začlenění těchto osob do společnosti a na trh práce. Aktuálně město spravuje 28 sociálních bytů a plánuje výkup dalších. Sociální pracovnice spolupracují se 3 základními školami.

Přehled klíčových aktivit:

- Podpora osob v přístupu k bydlení
- Podpora ohrožených rodin a jednotlivců
- Prevence a řešení zadluženosti
- Systémová opatření a inovativní metody práce s předlužeností
- Evaluace projektu

Přínosy dobré praxe:

Sociální bydlení:

- Zlepšení školní docházky – díky zajištění stabilního a klidného prostředí na přípravu do školy.
- Splácení dluhů na nájemném – poté možnost prodloužení nájemní smlouvy.
- Splácení exekucí a realizace oddlužení insolventů.
- Poskytnuté sociální dávky MOP na základní vybavení – zejména pračky, ledničky, postele.
- Zlepšení zdravotního a psychického stavu.
- Spolupráce s NNO – poskytování potravinové pomoci, zajištění nákladů na školkovné, vybavení pro žáky prvních tříd.
- Přejít do standardního bydlení bez podpory sociálního pracovníka.

Podpora ohrožených rodin:

- Zlepšení komunikace rodičů se školou, kdy sociální pracovník působí v roli mediátora.
- Zlepšení informovanosti rodičů o distanční výuce a podpoře NNO ve vzdělávání dětí.

Dluhová problematika:

- Sociální pracovník působí v roli mediátora mezi dlužníkem a věřitelem, exekutorem a insolvenčním správcem.
- Spolupráce s ÚP v Chomutově, zaměstnaneckými agenturami, dluhovými poradnami, soudem.
- Pozitivní a psychická podpora klienta v průběhu oddlužení.

Rizika dobré praxe:

- Klient v sociálním bytě přestane spolupracovat, hradit nájemné, nedodržuje pravidla občanského soužití, není schopen najít si vhodnou práci, nechá se sankčně vyřadit z ÚP.
- Nezájem klientů o zlepšení rodičovských kompetencí.
- Udržení motivace klienta řešit dluhovou situaci.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 4: Pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení na lokální úrovni v Chomutově

Termín realizace: od 1. 3. 2017 do 28. 2. 2020

Zdroje financování: ESF (projekt OPZ) spoluúčast města 5 %

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Statutární město Chomutov

Web: <http://www.chomutov-mesto.cz/cz/odbor-socialnich-veci-dokumenty>

Popis aktivity:

Projekt se kromě samotného pilotního ověření zaměřoval na ověřování navrhovaných kritérií výběru oprávněných cílových skupin nebo nových metod sociální práce v oblasti bydlení a dalších dílčích aspektů sociálního bydlení.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem projektu je pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení v Chomutově na lokální úrovni. Pilotnímu ověření implementace předcházelo zpracování lokální Koncepce sociálního bydlení v Chomutově, způsob financování či spolupráce s dalšími obcemi. Pro účely pilotáže město zajistilo 12 kvalitních, nesegregovaných a finančně dostupných bytů a také návazné služby, které byly domácnostem k dispozici podle jejich potřeb a preferencí. Zabydlovalo se metodou Housing First. Dále byla poskytována podpora prostřednictvím aktivit zaměřených na prevenci ztráty bydlení. Součástí projektu byla evaluace vyhodnocení procesu realizace a zhodnocení dosažených výsledků, navázání spolupráce s pracovníky projektu Ministerstva práce a sociálních věcí Sociální bydlení - metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend, vzdělávání sociálních pracovníků včetně garanta lokální koncepce a přenos dobré praxe ze zahraničí.

Přehled klíčových aktivit:

- KA 1 – Zpracování analýzy potřebné pro tvorbu lokální Koncepce sociálního bydlení v Chomutově podle Koncepce sociálního bydlení ČR 2015–2025
- KA 2 – Tvorba lokální koncepce sociálního bydlení v Chomutově, včetně způsobu financování a spolupráce s dalšími obcemi a relevantními aktéry
- KA 3 – Tvorba metodik sociální práce v oblasti bydlení
- KA 4 – Pilotní ověření lokální Koncepce sociálního bydlení v Chomutově
- KA 5 – Součinnost s projektem „Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“
- KA 6 – Evaluace projektu
- KA 7 – Vzdělávání
- KA 8 – Informační kampaň

Přínosy dobré praxe:

- Vzhledem k úspěšnosti systému bydlení Housing First a zvýšení životní úrovně u většiny klientů zapojených do systému lze v případě budoucích projektů i nadále doporučit udržování takto nastaveného systému a jeho další rozvoj.
- Bydlení ovlivnilo zlepšení školní docházky dětí, bylo zajištěno stabilní a klidné prostředí na přípravu do školy.
- Splacením dluhu na nájemném mohlo dojít k prodloužení nájemní smlouvy.
- Došlo ke splacení exekuce a oddlužení insolventů.
- ÚP poskytl MOP na vybavení bytu.
- Stabilizace v bydlení pomohla se získáním brigády a zaměstnání.
- Zlepšil se zdravotní i psychický stav zabydlených.
- Spolupráce s NNO pomohla se zajištěním nákladů na školkovné a vybavení do 1. třídy.
- Klientka zvládla přechod do standardního bydlení v blízkosti školy a školky, kam děti docházejí.

Rizika dobré praxe:

Klíčem k udržitelnosti sociálního bydlení je především politická podpora představitelů města a zlepšování mediálního obrazu obyvatel sociálních bytů v očích široké veřejnosti.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Kadaň

Název aktivity: Prostupné (vícestupňové) bydlení v Kadani

Termín realizace: od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2021

Zdroje financování: Dotační prostředky (IROP, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR), rozpočet města – spolufinancování dotací, rozpočet města – běžné byty

Partneři:

- sociální služby (Terénní programy, SAS)

Adresa projektu: Město Kadaň

Web: -

Popis aktivity:

Systém prostupného (vícestupňového) bydlení je rozdělen do několika stupňů. Jednotlivé stupně se liší typem a mírou komfortu bydlení. Nejnižší stupně jsou málo komfortní, jedná se o ubytovací zařízení a pobyt v nich je limitován časem i pravidly užívání. Jejich účelem je sesbírat lidi z ulice nebo ty, kterým hrozí vystěhování z bytu, dát jim střechu nad hlavou a umožnit jim vrátit se do kvalitního bydlení, které nabízejí stupně vyšší a motivovat je k tomu, aby o takový postup usilovali. Čím vyšší stupeň, tím větší komfort, výhodnější smlouvy, ale také větší nároky na klienta a jeho větší svoboda svázaná s větší odpovědností. Systém je svázan se sociální prací, kdy klient musí podepsat smlouvu o poskytování služby s poskytovatelem jako jednu z podmínek zařazení do systému. Čím vyšší stupeň, tím méně sociální práce, případně tím se mění její druh. Postup v systému se odehrává na základě zásluh a probíhá oběma směry.

Systém je motivační a má dopad i na jiné oblasti života, nežli je bydlení. Bydlení funguje jako motivační faktor pro osobnostní růst (čím vyšší stupeň, tím větší nároky na bezdlužnost, řádné splácení dluhů, snahu klienta sehnat si zaměstnání, bezúhonnost, schopnost vlastního hospodaření s penězi a schopnost malých investic do nabízeného bydlení, pravidelnou školní docházku dětí atp.).

Nejvyšší stupeň systému již ze systému vykračuje a klient jej dosahuje v momentu, kdy přestává být klientem. Je mu nabídnuto bydlení nesvázané se službou a dalšími pravidly. Přitom je mu ale nabídnuta možnost sociální služby nadále využívat.

Cíl aktivity/projektu:

- vytvoření potřebné kapacity a struktury bydlení zaměřené na zajištění bydlení nízkopříjmové skupiny obyvatel a osob ohrožených ztrátou bydlení
- vytvoření motivačního a zásluhového systému prostupného bydlení
- podpora obyvatel směřující k získání standardního bydlení v Kadani
- aktivizace a motivace obyvatel ke změně životních strategií a vzorců chování.

Přehled klíčových aktivit:

- rekonstrukce sociálních bytů
- vyčlenění dalších sociálních bytů ve městě
- vytvoření systému prostupného bydlení
- sociální práce.

Přínosy dobré praxe:

- Vytvoření bytového fondu pro nízkopříjmové skupiny obyvatel a osoby ohrožené ztrátou bydlení.
- Vytvoření motivačního systému prostupného bydlení.
- Vytvoření motivačního faktoru podporujícího osobnostní růst jednotlivců.

Rizika dobré praxe:

- Správné nastavení spolupráce subjektů zajišťujících realizaci systému prostupného bydlení (bytová správa, sociální pracovníci obce a další sociální služby).

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

Ne

Město Krupka

Název aktivity: Sociální bydlení

Termín realizace: od 1. 3. 2019 do 31. 3. 2023

Zdroje financování: Projekt je spolufinancován z prostředků Evropské unie, z integrovaného regionálního operačního programu (výzva č. 35 – Sociální bydlení pro sociálně vyloučené lokality) +10 % spoluúčast města byty

Partneři:

- Sociální služby (SAS – Sociálně aktivizační služba)

Adresa projektu: Komenského č.p. 333, 417 42 Krupka

Web: -

Popis aktivity:

Město Krupka má zkušenost s projektem „Sociální bydlení“, které je poskytováno formou bydlení ve 3 sociálních bytech se sociálním zařízením a společnými prostory o velikosti 2x 3+1 a 1x 2+1 s celkovým počtem lůžek pro 10 osob. Tyto byty byly po rekonstrukci vyčleněny k sociálnímu bydlení a jsou ve vlastnictví města.

Systém sociálního bydlení v sociálních bytech vymezuje cílovou skupinu, nastavuje pravidla přidělování a užívání bytu a rámec spolupráce mezi sociálním pracovníkem a domácností.

Cílovou skupinou v sociálním bydlení jsou osoby, které se ocitly v bytové nouzi, nebo jsou bytovou nouzí bezprostředně ohroženy, tj., osoby bez bydlení nebo jim hrozí ztráta bydlení, či žijí v nevhodném bydlení: Muži a ženy v azylovém domě; Matky nebo otcové s dětmi v azylovém domě; Osoby po opuštění dětské instituce či pěstounské péče; Osoby přechodně bydlící u příbuzných nebo přátel (nemají jinou možnost bydlení); Osoby bydlící v bytě bez právního důvodu; Osoby žijící v nevhodném objektu.

Cílová skupina musí mít zajištěn zdroj příjmu. V případě zvýšeného zájmu o poskytnutí sociálního bytu je upřednostněna osoba s trvalým pobytem ve městě Krupka, nebo osoba ubytovaná v Azylovém domě pro matky s dětmi apod. ve městě Krupka.

Nájemní smlouvy na sociální byty uzavírá v zastoupení Města Krupka Odbor správy města – Oddělení majetku, vždy na základě doporučení Odboru školství, kultury a sociálních věcí (OŠKaSV) a po schválení bytovou komisí. (Při posuzování žádostí jsou zjišťovány důvody podání žádosti, dosavadní charakter bydlení, bytové poměry a finanční příjmy žadatele. Podmínkou nároku na zaevidování žádosti o sociální byt je souhlas žadatele s provedením sociálního šetření sociálním pracovníkem OŠKaSV v bydlíšti, kde se žadatel zdržuje. Součástí sociálního šetření je posouzení současné bytové a sociální situace žadatele).

Nájemní smlouva se uzavírá na dobu určitou, minimálně na jeden kalendářní rok a nejdéle na dva roky s možností jejího opakovaného prodloužení podle konkrétní situace nájemce. Nájemní smlouva může být prodloužena, pokud nájemce a další osoby užívající domácnost i nadále splňují podmínky pro uzavření nájemní smlouvy sociálního bydlení (nájemce dodržuje podmínky plynoucí z nájemní smlouvy, nemá dluh na nájmu včetně služeb atd.).

Klienti jsou si vědomi účelu sociálního bydlení, kdy je jim známo, že se nejedná o formu bydlení trvalého rázu, ale že je třeba, hledat si nové vlastní bydlení.

Po dobu nájemního vztahu je cílové skupině v sociálních bytech poskytována dostupná podpora ve formě sociální práce. Sociální práci je myšleno poskytování sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., nebo další sociální práci, jejímž gestorem je kvalifikovaný sociální pracovník, který vykonává terénní činnost.

Podpora klienta v sociálním bydlení je velmi komplexní činnost, která často zahrnuje i aktivity bezprostředně nesouvisející s bydlením, ale týkají se také osobnostního rozvoje, nového životního stylu, podpory dílčích kompetencí apod., (bezúhonnost, nároky na bezdlužnost, řádné splacení dluhů, snaha klienta sehnat si zaměstnání, schopnost vlastního hospodaření s penězi a pravidelnou školní docházku dětí apod.).

V rámci sociálního bydlení jsme navázali úzkou spolupráci se Sociálně aktivizační službou pro rodiny při Agapé II v Krupce, která má stejnou cílovou skupinu a pomáhá nám i vytipovat vhodné rodiny s dětmi pro bydlení v sociálních bytech.

V sociálních bytech jsou v současné době ubytované osoby z Agapé II, Krupka. Jedná se o matky a otce, pečující o nezaopatřené děti do 18 let, kteří předtím spolupracovali se sociálně aktivizační službou v rámci OCH Teplice (Oblastní charita). Klienti s námi dobrovolně navázali bezproblémovou spolupráci.

(Po vzájemné domluvě je spolupráce s klienty nastavena tak, že kontakt s klientem probíhá minimálně 2x do měsíce v nastaveném režimu, a to 1x návštěva sociálního a terénního pracovníka v domácnosti klientů a 1x návštěva klientů v kanceláři sociálního pracovníka MěÚ Krupka, kdy počty intervalů kontaktů s klienty se dle aktuální situace mohou do budoucna prodlužovat. V případě potřeby nás klienti mohou kontaktovat sami. Časový termín návštěv je vždy stanoven po vzájemné domluvě).

Cíl aktivity/projektu:

- zajištění kvalitativního standardního a prostorově nesegregovaného bydlení pro osoby v bytové nouzi a nízkopříjmové obyvatelstvo
- poskytnutí sociálního bydlení bytovou nouzí ohroženým obyvatelům města za podpory sociálních pracovníků
- pomoc získat potřebné kompetence ke zvládnutí jejich nepříznivé sociální situace, dosažení co nejvyšší možné míry samostatnosti, nezávislosti, soběstačnosti
- uplatnění na běžném trhu práce
- vedení obyvatel k standardnímu způsobu života (aktivace a motivace obyvatel ke změně životních strategií a vzorců chování)
- zvýšení sociálních kompetencí, snížení míry ohrožení sociální exkluzí
- vytvoření motivačního systému sociálního bydlení, standardního bydlení.

Přehled klíčových aktivit:

- rekonstrukce objektu pro účely sociálního bydlení (sociálních bytů)
- dodržování podmínek pro nakládání se sociálními byty
- vytvoření specifických pravidel pro přidělování sociálních bytů
- navázání spolupráce jednotlivých institucí v otázce sociálního bydlení.

Přínosy dobré praxe:

- vytvoření bytového fondu pro osoby v bytové nouzi a nízkopříjmové obyvatelstvo
- vytvoření motivačního systému pro zajištění sociálního bydlení a následné získání vlastního bydlení
- systém sociálního bydlení je motivačně zaměřen a má dopad i na další oblasti života nežli bydlení

Splnila aktivita očekávané?

- I přesto, že jde o dlouhodobý proces, tento druh aktivity naplňuje veškeré naše očekávání a předpoklady. Od začátku projektu, tak v nově vybudovaných sociálních bytech, byly postupně ubytovány celkem 4 rodiny s nezaopatřenými dětmi do 18 let, kdy jedna rodina si už našla nové bydlení v Teplicích. Byt č. 1 (1. nájemník), byt č. 2 (2. nájemník), byt č. 3 (1. nájemník).
- Byt č. 1, velikost 3+1, počet lůžek 4 – matka samoživitelka pečující o 3 nezaopatřené děti

- Byt č. 2, velikost 3+1, počet lůžek 3 – matka samoživitelka pečující o 2 nezaopatřené děti
- Následně – otec samoživitel pečující o 1 nezaopatřené dítě
- Byt č. 3, velikost 2+1, počet lůžek 3 – otec samoživitel pečující o 1 nezaopatřené dítě

S klienty byla uzavřena nájemní smlouva na 1 rok, která jim byla následně prodloužena o další rok, během něhož došlo k rodinné finanční stabilizaci v bytě č. 2, rodina si našla nové bydlení a byt byl poté poskytnut novému žadateli.

Rizika dobré praxe:

- Ideální nastavení spolupráce jednotlivých subjektů zajišťujících realizaci sociálního bydlení (bytová správa, sociální a terénní pracovníce obce a další sociální služby).

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Litvínov

Název aktivity 1: Podpora osob v přístupu k bydlení v SVL Janov

Termín realizace: od 1. 5. 2020 do 30. 6. 2022

Zdroje financování: Dotační prostředky OP Zaměstnanost (dotace 85% ESF, 10% státní rozpočet ČR, 5% rozpočet města)

Partneři:

- poskytovatelé sociálních služeb

Adresa projektu: Město Litvínov – SVL Litvínov-Janov

Web: <https://www.mulitvinov.cz/podpora-osob-v-pristupu-k-bydleni-v-svl-mesta-litvinova/ds-54120/archiv=0&p1=98009>

Popis aktivity:

Sídliště Janov v Litvínově je se svými cca 4 000 obyvateli největší sociálně vyloučenou lokalitou v ČR a dle zpracovaného Tematického akčního plánu pro SVL Janov také nejviditelnějším příkladem důsledků obchodu s chudobou, pronajímání bytů ve špatném stavu za vysoké nájemné (vyšší, než místně obvyklé) zcela nebo především klientům v hmotné nouzi čerpajícím dávky na bydlení. Obyvatelé Janova jsou většinou osoby s nízkými příjmy, převážně nekvalifikovaní, se základním vzděláním, a tím pádem hůře uplatnitelní na trhu práce. Domácnosti bývají zpravidla předlužené, mají velké množství nesplacených pohledávek, často nejsou schopni hradit běžné náklady domácnosti. Následně nedostatek finančních prostředků vede k neplnění finančních závazků, které jsou spojené s užíváním bytu – obyvatelům SVL vznikají dluhy na nájemném a na dalších platbách spojených s řádným bydlením.

Podporou pro obyvatele SVL jsou 3 pracovníci prevence ztráty bydlení se zázemím přímo v Janově. S tím souvisí zvyšování právního povědomí cílové skupiny (dále také CS) a možnost využít právního poradenství spočívající v posouzení nároků vyplývajících z uzavřených nájemních smluv a posouzení nároků plynoucích z jejich postavení, jakožto příjemců dávek ze státní sociální podpory.

Cíl aktivity/projektu:

1. Zvýšení kompetencí cílové skupiny k udržení či získání nového bydlení – CS získává díky pracovníkům prevence ztráty bydlení potřebné kompetence pro udržení stávajícího bydlení (účastníci projektu bydlí s platnou nájemní smlouvou, dodržují termín splatnosti nájmu a služeb spojených s bydlením, dodržují domovní řád, provádí úklidové práce ve své domácnosti, udržují pořádek ve společných prostorách), případně získávají podporu při hledání nového bydlení a jeho udržení.
2. Zvýšení právního povědomí CS v problematice spojené s užíváním nájemního bytu – CS má možnost využít dluhové či právní poradenství pro oblast bydlení (dluhové poradenství, poradenství v oblasti uzavírání a rušení nájemních smluv, prodloužení nájemních smluv, zajištění adekvátního bydlení, aj).
3. Aktivizace CS při řešení zadluženosti - jedná se o zástupce CS, kteří potřebnou pomoc nevyhledávají sami, ale jsou s nabídkou podpory přímo osloveni pracovníky prevence ztráty bydlení, kteří zajistí ohroženým osobám např. doprovod do finanční nebo občanské poradny.

Pro evidenci práce s klientem využívají pracovníci prevence ztráty bydlení terénní deník, který zahrnuje zápisky o době trvání přímé péče klientovi, případné přehledy vlastníků bytových jednotek a kontaktů na správce domů/vchodů. Dále pracovníci prevence ztráty bydlení vedou plán rozvoje spolupráce s klientem, který obsahuje kromě stanovení hlavních a dílčích cílů, také samotný záznam rozhovoru klienta. Monitoring podpory je veden prostřednictvím seznamu podpořených osob, kde jsou zaznamenány údaje o klientech a časový údaj o délce podpory klienta.

Přehled klíčových aktivit:

Podpora kompetencí cílové skupiny pro udržení či získání nového bydlení a aktivizace CS při řešení zadluženosti:

- vytvoření 3 pracovních pozic – pracovníků prevence ztráty bydlení a zvyšování právního povědomí CS
- právní poradenství pro osoby z CS.

Přínosy dobré praxe:

- navýšení personálních kapacit v oblasti prevence ztráty bydlení s působností v SVL Janov
- přístup CS k právnímu poradenství v oblasti bydlení
- přímá práce s CS v terénu

Rizika dobré praxe:

Rizikem projektu je nezáměr ze strany CS, čemuž se snažíme předcházet aktivním každodenním vyhledáváním a oslovením CS, profesionálním a empatickým přístupem, vytvářením příjemné atmosféry a spoluprací s ostatními institucemi. To vše doplňuje také zavedený systém prostupného bydlení, sociální byty, které jsou motivací pro CS.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 2: Prostupné bydlení

Termín realizace: od 1. 10. 2009 do 12. 5. 2021

Zdroje financování: rozpočet města

Partneři:

- CPI byty a.s., Podkrušnohorská 1719, 436 01 Litvínov
- Agentura pro sociální začleňování

Adresa projektu: Město Litvínov

Web: <https://www.mulitvinov.cz/odd-socialni-prace/ds-53773/p1=97960>

Popis aktivity:

Systém prostupného bydlení ctí heslo „snaha se musí vyplácet“. Čím více se žadatel snaží, tím lépe musí bydlet. Systém prostupného bydlení je považován za koncepční řešení bytové problematiky. Jedná se o motivující systém nabídky prostupného bydlení pro nízkopříjmové skupiny lidí a lidí ohrožených sociálním vyloučením. Systém je rozdělen do tří stupňů:

1. První stupeň prostupného bydlení představuje azylové bydlení na ubytovně UNO. Azylové bydlení je prostorově odděleno od samotné ubytovny a zároveň pod dohledem kamerového systému Městské policie Litvínov. V azylové místnosti mají klienti možnost za minimální poplatek přenocovat a zajistit si osobní hygienu. Minimální poplatek je stanoven na 40,-Kč včetně DPH za jednu noc. Pobyť zde je časově omezen. Klient zde smí pobývat od 19:00 do 7:00 následujícího dne a pouze 21 nocí po sobě jdoucích. Další závaznou podmínkou je zletilost klienta, trvalé bydliště v Litvínově a absence alkoholu či jiných omamných látek.
2. Druhý stupeň prostupného bydlení zajišťuje městská ubytovna UNO. Cílem je poskytnout bydlení osobám a rodinám s nízkým příjmem bez možnosti jiného ubytování, předchází se tak dalším nežádoucím sociálně patologickým jevům. Důraz je kladen na součinnost sociálního pracovníka a klienta. Cílem je získání nájemního bydlení standardního typu. Na ubytovně UNO působí terénní pracovník, dále dojíždí na městskou ubytovnu sociální pracovník oddělení sociální práce.
3. Třetí stupeň prostupného bydlení je klasické veřejné bydlení v nájemních bytech běžného standardu. Byty vlastní společnost CPI byty, a.s. Tento nejvyšší typ prostupného bydlení má cílovým skupinám umožnit vrátit se do nájemních bytů a snížit tak riziko sociálního vyloučení. Klient neplatí žádnou kauci, nájemné se hradí o měsíc pozadu. Nájemní smlouva je uzavřena na dobu určitou. Za plnění podmínek je nájemní smlouva dále prodlužována. Podmínkou přidělení III. stupně PB je spolupráce se sociálními pracovníky města Litvínov nebo se sociálními pracovníky organizační složky v oblasti prevence ztráty bydlení. Náklady na bydlení mohou být kryty z dávky státní sociální podpory: příspěvku na bydlení a dále pak z dávky pomoci v hmotné nouzi: doplatku na bydlení.

Cílovými skupinami jsou zejména:

- rodiny s dětmi,
- samostatně žijící občané v produktivním věku,
- osoby z dětských domovů a dalších zařízení,
- občané v postproduktivním věku.

Přičemž všichni musí splňovat podmínku zletilosti a trvalého pobytu ve městě Litvínov.

Cíl aktivity/projektu:

- vytvoření motivačního a zásluhového systému prostupného bydlení,
- snížení rizik sociálního vyloučení a dalších sociálně patologických jevů,
- vymanění se ze svízelné sociální situace,
- možnost nájemního bydlení běžného standardu.

Přehled klíčových aktivit:

Výkon sociální práce za účelem udržení přiděleného stupně prostupného bydlení a možnost postupu do vyššího stupně prostupného bydlení.

Přínosy dobré praxe:

V rámci prostupnosti systému má možnost i osoba bez přístřeší, postupem času a intenzivní spoluprací se sociálním pracovníkem, dosáhnout na nájemní bydlení.

Rizika dobré praxe:

Nájemní byty jsou přidělovány v sociálně vyloučené lokalitě Janov, v ul. Holešická, která ale nepatří do bezdoplatkové zóny.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 3: Sociální bydlení

Termín realizace: od 9. 9. 2016 do 28. 12. 2018

Zdroje financování: Dotační prostředky (IROP, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR), rozpočet města - spolufinancování dotací

Partneři:

- Krušnohorská poliklinika Litvínov, Žižkova 151, 436 01 Litvínov

Adresa projektu: Město Litvínov

Web: <https://www.mulitvinov.cz/odd-socialni-prace/ds-53773/p1=97960>

Popis aktivity:

Zvláštním typem bydlení je sociální bydlení města, vybudované v budovách penzionů pro seniory v ulici Podkrušnohorská a Vodní v Litvínově. Budovy penzionů spravuje Krušnohorská poliklinika Litvínov, s.r.o. V budově ve Vodní ulici je vybudováno celkem 6 sociálních bytů o výměře přibližně 40 m², v penzionu v Podkrušnohorské ulici se jedná o 4 bytové jednotky. Přidělování sociálních bytů probíhá v rámci systému Prostupného bydlení na základě podané žádosti klienta dle kritérií stanových výzvou č. 35 Sociální bydlení pro sociálně vyloučené lokality vyhlášené dne 3. 6. 2016.

Všem nájemcům po dobu udržitelnosti projektu je poskytována sociální práce dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s Doporučeným postupem MPSV č. 1/2018. Dále dle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi. Vykonavatelem a poskytovatelem sociální práce je oddělení sociální práce Městského úřadu Litvínov.

Cílovými skupinami pro sociální bydlení jsou pouze:

- matky nebo otcové s dětmi v azylovém domě,
- osoby ve veřejné komerční ubytovně,
- osoby po opuštění věznice,
- osoby před propuštěním zdravotnického zařízení,
- osoby po opuštění dětské instituce či pěstounské péče,
- osoby přechodně bydlící u příbuzných nebo přátel,
- osoby, které dostaly výpověď z nájemního bytu,
- osoby žijící v nevhodném objektu – obydli se stalo nezpůsobilým k obývání.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem projektu je dostupné nájemní sociální bydlení, které umožní sociálně vyloučeným osobám a osobám ohroženým sociálním vyloučením, vstup do nájemního bydlení ve městě Litvínov. Jednou z priorit města Litvínova je adaptace nebytových prostor v penzionu pro seniory pro potřeby sociálního bydlení. Cílem navrhovaného systému sociálního bydlení je zajistit osobám, které splní zákonem stanovená kritéria, důstojné podmínky pro bydlení a rovněž snížit pravděpodobnost pádu do chudoby.

Přehled klíčových aktivit:

- rekonstrukce sociálních bytů
- pořízení základního vybavení domácnosti
- sociální práce.

Přínosy dobré praxe:

Dostupné nájemní sociální bydlení, které umožní sociálně vyloučeným osobám a osobám ohroženým sociálním vyloučením, vstup do nájemního bydlení ve městě Litvínov. Sociální byty jsou vybudovány v centru města, nájemníci mají veškerou dostupnost služeb.

Rizika dobré praxe:

Správné nastavení spolupráce a motivace nájemníka k sociální práci a udržení standardní formy bydlení.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Statutární město Most**Název aktivity 1: Kontaktní centrum pro bydlení (KCB)**

Termín realizace: od 1. 8. 2020 do 30. 6. 2022

Zdroje financování: Evropský sociální fond prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, státní rozpočet ČR a 5 % z rozpočtu města

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Magistrát města Mostu, ul. Radniční 1/2, 434 69, Most

Web: <https://www.mesto-most.cz/kontakti-centrum-pro-bydleni/d-38416/p1=61325>

Popis aktivity:

Poskytování poradenství v oblasti bydlení.

KCB je primárně určeno osobám v bytové nouzi, tj. osobám:

- bez bydlení,
- nacházejícím se v nevyhovujícím bydlení,
- ohroženým ztrátou bydlení.

Dále je KCB určeno:

- široké veřejnosti,
- majitelům bytů,
- předsedům SVJ a správcům domů.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem KCB je vedení aktuálního přehledu možností řešení bydlení a bytové nouze na území města Mostu a vedení přehledu o návazných a doplňujících službách.

Přehled klíčových aktivit:

- Poskytování sociálního poradenství a poradenství v oblasti bydlení.
- Zprostředkování potřebných návazných sociálních a poradenských služeb (např. terénních či pobytových sociálních služeb, dluhového poradenství apod.).
- Zprostředkování nabídky volných bytů směrem k cílové skupině a zprostředkování poptávky po nájemním bydlení směrem k majitelům bytů, vždy se souhlasem zájemce a klienta.
- Právní poradenství a konzultace v oblasti bydlení. Žádost o právní poradenství je podávána prostřednictvím pracovníka KCB s týdenním předstihem.
- Vedení pomocné databáze týkající se bydlení (zájemci o bydlení, zájemci pronajímající byt) s následným zprostředkováním informace o volných kapacitách k bydlení potenciálním zájemcům.

Přínosy dobré praxe:

Přínosem KCB je vytvoření jednotného centrálního informačního místa pro oblast bydlení na území města Mostu a tím zabezpečit efektivní a koordinovanou podporu osobám v bytové nouzi tak, aby se bytová nouze těchto osob neprohlubovala a byla co nejdříve vyřešena.

Rizika dobré praxe:

- Nedostatek financí na provoz KCB
- Nedostatečná poptávka ze strany veřejnosti
- Nedostatek návazných služeb (především právního charakteru)

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 2: Pilotní ověření přístupu Housing First ve městě Most

Termín realizace: od 1. 1. 2020 do 30. 6. 2022

Zdroje financování: Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR a z 5 % z vlastních zdrojů realizátora

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Magistrát města Mostu, ul. Radniční 1/2, 434 69, Most

Web: <https://www.mesto-most.cz/socialni-bydleni/ds-5110/p1=61325>

Popis aktivity:

Projekt reaguje na potřeby osob nejohroženějších v oblasti bydlení a plynule navazuje na projekt Pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení na lokální úrovni v obci Most (CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_128/0006183) realizovaný v období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2019. Navazujeme především na rozjetou spolupráci se soukromými vlastníky bytů, která je v rámci ČR ojedinělá je ze strany MPSV dávana za příklad dobré praxe v rámci celé ČR.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem projektu je vytvoření programu Housing First v Mostě a jeho zakomponování do dlouhodobé koncepce sociálního bydlení města. Cílem je pilotáž tohoto programu v reálných podmínkách Mostu, snížení bezdomovectví ve městě, získání běžného bydlení a jeho dlouhodobé udržení si klienty programu.

Program Housing First je pravým opakem Prostupného bydlení a ukazuje se jako efektivnější, přínosnější a z hlediska veřejných financí levnější. Program HF se zaměřuje na osoby, které se pohybují mimo běžné bydlení (tedy na ulici, ubytovně, noclehárně apod.). Tyto osoby se zabydlí ve vhodném bytě a teprve poté se rozvíjí a posilují kompetence k bydlení. Je to program založený na myšlence, že pokud má člověk nejdříve zajištěny základní existenční potřeby (mezi které bezpečné a stabilní bydlení bezesporu patří), tak teprve pak se mu otevírá prostor pro řešení dalších potíží, jako může třeba zdravotní stav, závislost, nezaměstnanost, dluhy či rozvrácené rodinné vztahy a vazby.

Přehled klíčových aktivit:

- KA 01: Přípravná fáze projektu
- KA 02: Tvorba programu Housing First a jeho pilotáž
- KA 03: Výběr a zabydlení klientů
- KA 04: Individuální podpora klientů a multidisciplinární spolupráce
- KA 05: Evaluace, informace, vzdělávání.

Přínosy dobré praxe:

Většina bytů je v soukromém vlastnictví. Ceny bytů jsou v Mostě několikrát nižší než v jiných regionech, podobné jsou i ceny nájmu. Město je proto často cílem stěhování (přirozeného nebo prostřednictvím spekulantů s byty) obyvatel s nižším sociálním statutem. Ve městě se tak nachází skupina osob/rodin, která si z řady příčin nedokáže zajistit či udržet bydlení. Mezi tyto příčiny patří např. nízký příjem, předluženost, zdravotní stav, duševní onemocnění, nedostatečné sociální kompetence, chybějící rodinné zázemí, nezaměstnanost, problémy se závislostí na alkoholu či návykových látkách, ale také bariéry ze strany trhu s bydlením – vstupní kauce, tzv. dopředné nájemné, diskriminace na trhu s byty. Projekt zároveň reaguje na potřebu pilotně ověřit principy konceptu Housing First v reálných podmínkách města Mostu.

Rizika dobré praxe:

- Vlastnická struktura bytového fondu.
- Mezi hlavní a nejzásadnější rizika projektu patří vlastnická struktura bytového fondu.
- v katastrálním území města Mostu. Statutární město Most, jakožto realizátor projektu nevlastní téměř žádný bytový fond. K 13. 3. 2019 vlastní město pouze 192 obyvatelných bytů (ostatní byty v majetku města Most jsou neobyvatelné či zdemolované). Všechny tyto obyvatelné byty se nacházejí v části obce Chanov. Jedná se o sociálně vyloučenou lokalitu. Byty zde vlastněné, nejsou, s ohledem na cíle projektu, vhodné k zařazení do systému HF. Město tedy bude vyjednávat s majiteli bytů na území obce o jejich zařazení do systému sociálního bydlení. Rizikem tedy je, že majitelé bytů nebudou ochotni spolupracovat a nepodaří se do systému nasmlouvat dostatečný počet vhodných bytů. Dalším problémovým faktorem je vyhlášení opatření obecné povahy o nemožnosti vyplácet doplatek na bydlení na převážnou část města.
- Nespolečná cílová skupina.
- Možným rizikem ohrožujícím zdárnou realizaci projektu je nezáměr cílové skupiny o nabízené služby a slabá motivace k řešení své životní situace.
- Negativní postoj veřejnosti.
- Riziko negativního postoje široké veřejnosti a projektem dotčených subjektů, včetně negativního vlivu médií, která mohou šířit nepřesné či zkreslené informace o konceptu HF či o projektu samotném.
- Rozdíl mezi nájemným v sociálních bytech a v běžných bytech s tržním nájemným.

- Pilotování bude probíhat převážně v bytech soukromníků. Hrozí tedy riziko, že nebudou chtít spolupracovat a zapojit svůj byt do systému HF města Mostu, protože požadované nájemné bude nižší, než by mohlo být tržní nájemné.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Obec Obrnice

Název aktivity: Bytový fond v Obrnicích

Termín realizace: neuvedeno

Zdroje financování:

- IROP, SFŽP, vlastní prostředky z rozpočtu obce

Partneři:

- Technické služby Obrnice, příspěvková organizace
- Obrnické centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

Adresa projektu: Obec Obrnice

Web: -

Popis aktivity:

Otázka bydlení je v obci Obrnice řešena již spoustu let, během kterých došlo k demolici panelových domů, které byly v havarijním stavu. Důraz je kladen na výkup bytů, které obec následně spravuje a je schopna zajistit kvalitní bydlení svým obyvatelům. V současné době vlastní obec dva panelové domy - č. p. 198, který je kompletně obydlen a 210 – 212, jehož další využití je v současné době v řešení. Kromě toho vlastní dalších 61 bytů ve společenstvích vlastníků.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem aktivity je poskytnout obyvatelům obce kvalitní bydlení pod záštitou obce.

Přehled klíčových aktivit:

- Demolice havarijních objektů
- Rekonstrukce a revitalizace stávajících objektů
- Zlepšování bytového fondu, zkvalitňování podmínek pro bydlení.

Přínosy dobré praxe:

Zájemci o bydlení chtějí především byty vlastněné obcí. Systém v obci vyžaduje především spolehlivost potenciálních zájemců. Obyvatelé jsou tak motivováni k vyřešení svých dluhů pro získání obecních bytů, při jejich užívání je vyžadována slušnost a spolehlivost. Zájemci jsou často klienty sociálních služeb, které jsou v obci k dispozici a pomáhají řešit otázky bydlení a finanční gramotnosti.

Rizika dobré praxe:

Důležité pro omezení rizik je nastavení dobré spolupráce všech zapojených aktérů.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace
ne

Město Rumburk

Název aktivity: Projekt Cesta k lepšímu bydlení

Termín realizace: od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2021

Zdroje financování: V rámci Koordinovaného přístupu v sociálně vyloučených lokalitách (KPSVL):

- Evropský sociální fond
- Operační program Zaměstnanost

Partneři:

- Odbor sociálních a zdravotnictví
- Oddělení sociální a terénní práce
- Odbor majetkový
- Sociální služby (občanskoprávní poradny, dluhové poradny, pobytové služby).

Adresa projektu: Město Rumburk, tř. 9. května 1366/48, 408 01 RUMBURK

Web: <https://www.rumburk.cz/cz/obcan-socialni-zaclenovani-projekty.html>

Popis aktivity:

Od 1. ledna 2019 realizuje Město Rumburk projekt „Cesta k lepšímu bydlení“, který je zaměřen na podporu lidí žijících v nevhodném prostředí. Projekt je podpořen Operačním programem Zaměstnanost z fondů Evropské unie a probíhá ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování, sociálními službami působícími ve městě a také ve spolupráci se soukromými pronajímateli. Primárně je projekt zaměřen na tzv. sociálně vyloučené mikrolokalitu, které se ve městě Rumburk nacházejí. Cílem je nejen pomoci lidem, kteří se snaží najít nové bydlení či si udržet stávající, ale i pronajímatelům, kteří mají často problémy s tím, že někteří nájemníci se chovají v rozporu s nájemní smlouvou, neplatí řádně nájem, poškozují zařízení bytu či obtěžují své okolí nadměrným hlukem či nepořádkem. Doprovodnými aktivitami jsou podpora při zlepšení zdravotního stavu a protidluhová kampaň. V roce 2019 byla vytvořena a Radou města Rumburk schválena Koncepce prostupného bydlení a upraveny zásady pro přidělování městských bytů, třetím rokem probíhá intenzivní spolupráce s nejen s lidmi, kteří mají problémy s bydlením, ale i s pronajímateli. Rovněž probíhá intenzivní spolupráce s Komisí bytovou Rady města Rumburk.

Cíl aktivity/projektu:

Hlavním cílem je podpořit cílové skupiny (dále také CS) při udržení stávajícího bydlení, či při získávání nového bydlení odpovídající kvalitě, přispět ke snížení obav, zvýšit její kompetence a dovednosti důležité ke změně a v neposlední řadě poskytnout možnost vymanit se z prostředí, které ji diskvalifikuje z většinové společnosti a přispět k jejímu začlenění.

Přehled klíčových aktivit:

- KA 1 – Prevence ztráty bydlení
- KA 2 – Podpora zlepšení situace osob z CS v oblasti zdraví
- KA 3 – Tvorba Koncepce prostupného bydlení a ověření revidovaných pravidel pro přidělování městských bytů
- KA 4 – Protidluhová kampaň
- KA 5 – Platforma – Spolupráce více subjektů při řešení problémů CS s bydlením
- KA 6 – Evaluace projektu.

Přínosy dobré praxe:

- Vytvoření Koncepce prostupného bydlení Města Rumburk
- Pilotáž revidovaných pravidel pro přidělování městských bytů (celkem 6)
- Odvrácení krize a udržení stávajícího bydlení CS
- Zvyšování kvality zdraví CS v SVL
- Zmapování CS a její sociální situace
- Zvyšování kompetencí v oblasti dluhové problematiky.

Rizika dobré praxe:

- Malá motivovanost a častý nezájem CS řešit svou situaci
- Přehnaná očekávání u KA 1
- Malá soběstačnost CS
- Prokrastinace CS
- Nedostatek bytů v městském bytovém fondu
- Malá ochota ke spolupráce ze strany soukromých pronajímatelů.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Štětí**Název aktivity 1: Domovníci (- preventisté) Štětí**

Termín realizace: od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2023

Zdroje financování:

- 1. 2014 – 30. 3. 2017; projekt prevence kriminality MV ČR, Město Štětí
- 4. 2017 – 31. 3. 2020; projekt OPZ
- 2020 – dosud; Město Štětí.

Partneři:

- Město Štětí
- Městská policie Štětí
- Odbor sociálních věcí MěÚ Štětí

Adresa projektu: Město Štětí, Mírové nám. 163, 411 08 Štětí

Web: -

Popis aktivity:

Zřízení, resp. udržení 2 pozic domovníků (preventistů) ve dvou městských bytových domech, které se nacházejí v sociálně vyloučené lokalitě (DPČ – 0,5 úvazku na jeden bytový dům).

Zamezení znehodnocování nemovitostí, snížení anonymity a vytvoření zásadního předpokladu pro postupné budování kompetencí obyvatel vyloučené lokality nutných k participaci při rozvoji lokality a zapojování do dění ve městě. V důsledcích pak zvýšení soudržnosti obyvatel a působení jako tlumící prvek eskalace napětí v případě objevení nějakého spouštěče.

Domovník úzce spolupracuje s odborem majetku a investic (bytovým technikem), dále pak s pracovníky odboru sociálních věcí a v případě potřeby se strážníky městské policie.

Cíl aktivity/projektu:

- Zvyšování kvality bydlení a bezpečnosti v sociálně vyloučené lokalitě.
- Zapojování osob žijících v objektech v SVL do prevence, rozhodovacích procesů na místní úrovni a do zlepšování podmínek k bydlení.
- Posílení soudržnosti obyvatel SVL a jejího okolí.

Přehled klíčových aktivit:

- Zprostředkování informací (informování nájemníků a vlastníka objektu, tlumočení požadavků, vysvětlování pokynů).
- Běžný dohled (zamykání dveří, zajištění pořádku, upozornění na vandalismus, udržování čistoty v domě a jeho okolí, kontrola stavu odpadních nádob, dohled nad dodržováním domovního řádu, monitoring výskytu cizích osob, v případě potřeby kontaktování MěP nebo PČR).
- Kontrola technického stavu a hlášení závad (jde především o včasnost hlášení všech závad, kontrola stavu oken, dveří a dalšího vybavení domu, spolupráce při pravidelných odečtech měřidel).
- Dohled nad úklidovými činnostmi spojenými s udržováním čistoty a pořádku a vyžadování dodržování bezpečnostních opatření v bytových domech a jejich bezprostředním okolí.
- Spolupráce s bytovým technikem a dalšími pracovníky odboru majetku a investic a sociálními a terénními pracovníky odboru sociálních věcí MěÚ Štětí.
- Organizace svépomocných akcí (dle analýzy potřeb a finančních možností vlastníka objektu – výmalba, opravy na omítkách aj.).

Přínosy dobré praxe:

Zlepšení kvality bydlení, bezpečnosti a pořádku, resp. celkových životních podmínek v bytových domech v SVL. Zvýšení soudržnosti nájemníků, posílení pozitivních vztahů mezi nimi, a zvýšení zodpovědnosti osob za objekt a okolí, kde žijí. Snížení nákladů na opravy v objektech.

Rizika dobré praxe:

- Nevhodně zvolená osoba na pozici domovníka - překážky, které mohou bránit zdárnému výkonu této funkce (názor rodiny, sousedů, dopad na státní sociální podporu, existence dluhů aj.); nepochopení funkce domovníka a z toho vyplývajících kompetencí; v extrémním případě pak zneužívání této pozice.
- Nerespektování domovníka ze strany nájemníků objektů, nepřijetí konceptu práv a povinností nájemníky.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 2: Koncepce sociálního bydlení ve městě Štětí

Termín realizace: od 1. 4. 2017 do 31. 12. 2023

Zdroje financování:

- 1. 2014 – 30. 3. 2017; projekt prevence kriminality MV ČR, Město Štětí
- 4. 2017 – 31. 3. 2020; projekt OPZ
- 2020 – dosud; Město Štětí.

Partneři:

- Město Štětí (odbor sociálních věcí, odbor majetku a investic)
- Úřad práce
- OSPOD
- Sociální služby – Naděje, Romano jasnica

Adresa projektu: Město Štětí, Mírové nám. 163, 411 08 Štětí

Web: <https://www.steti.cz/content/view/4036/509/>

Popis aktivity:

Již v roce 2011 mělo město Štětí zpracovanou Konceptci bydlení a hospodaření s byty v majetku města Štětí a využívalo systému prostupného bydlení, především díky rozsáhlému bytovému fondu (byty se sociálním nájmem, „standardní“ nájemní byty, startovací byty, byty v domě s pečovatelskou službou a v domě s chráněnými byty, bezbariérové byty) a dalších možností ubytování (krizové ubytování, ubytovna pro potřeby města).

V období 4/2017 – 3/2020 realizovalo ve spolupráci s MPSV ČR projekt "Pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení na lokální úrovni v obci Štětí". Díky realizaci projektu město získalo podrobné informace o aktuální situaci v oblasti bydlení na území Štětí (počet a struktura bytů, výše nájmů, prostorová segregace apod.) i o potenciální cílové skupině a jejich bytové potřebě. Město také zpracovalo Konceptci sociálního bydlení ve Štětí a vytvořilo funkční systém sociálního bydlení, díky kterému došlo ke snížení počtu občanů Štětí bez bydlení, ohrožených ztrátou bydlení nebo bydlících v neadekvátním prostředí. Cílem projektu bylo i zamezení „obchodování s chudobou“.

Po ukončení realizace projektu město pokračuje v nastaveném systému sociálního bydlení, tzn., pokračuje ve vyčleňování sociálních bytů a hospodaření s nimi v souladu s Konceptcí sociálního bydlení ve Štětí.

Cíl aktivity/projektu:

Vytvoření a udržení funkčního systému sociálního bydlení, který dlouhodobě přispěje k prevenci ztráty bydlení a především k zajištění bydlení osobám bez domova (dle definice ETHOS), osobám ohroženým ztrátou bydlení a osobám vynakládajícím nepřiměřeně vysoké množství příjmů na bydlení. Zvýšení sociálních kompetencí a snížení pravděpodobnosti ohrožení sociální exkluzí u osob bez bydlení nebo ohrožených ztrátou bydlení.

Přehled klíčových aktivit:

- Vypracování „Konceptce sociálního bydlení ve Štětí“ a vypracování metodiky/programu prevence ztráty bydlení a zadlužení na úrovni obce.
- Realizace Konceptce sociálního bydlení ve Štětí – vyčleňování sociálních bytů a jejich přidělování osobám bez domova, osobám ohroženým ztrátou bydlení a osobám vynakládajícím nepřiměřeně vysoké množství příjmů na bydlení.
- Provázání sociální práce s dalšími nástroji sociální a bytové politiky obce, které zajistí efektivní pomoc cílové skupině sociálního bydlení a mj. i eliminaci dluhů na nájemném a dalších nákladech souvisejících s bydlením.

Přínosy dobré praxe:

Zajištění důstojného bydlení pro osoby, které z důvodu svého znevýhodnění nemají zpravidla možnost získat vhodné bydlení standardní cestou.

Spoluprací mezi odborem majetku a investic a odborem sociálních věcí a intenzivní sociální prací u nájemců jsou zvyšovány kompetence k bydlení, dochází k eliminaci dluhů na nákladech spojeným s bydlením, resp. jejich předcházení či příp. jejich řešení již v prvopočátku.

Rizika dobré praxe:

I přes veškeré úsilí všech zainteresovaných osob dochází u některých nájemců k dluhům na nájemném a následnému soudnímu či exekučnímu vyklizení bytu.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Varnsdorf

Název aktivity: Projekt Cesta k domovu – podpora osob ohrožených sociálním vyloučením v přístupu k bydlení

Termín realizace: od 1. 4. 2018 do 31. 3. 2021

Zdroje financování:

- Evropský sociální fond – operační program zaměstnanost, Město Varnsdorf

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Město Varnsdorf, T. G. Masaryka 2470, 407 47 Varnsdorf

Web: -

Popis aktivity:

Služba zahrnuje bezplatné poradenství v oblasti udržení bydlení, péči o něj i o zdraví obyvatel domácnosti.

Cíl aktivity/projektu:

Hlavním cílem projektu je prostřednictvím cílené podpory přispět ke zlepšení podmínek obyvatel SVL a osob SV ohrožených ve městě Varnsdorf v oblasti bydlení a zdraví.

Přehled klíčových aktivit:

- Fokussní skupina pro komunikaci, koordinaci a síťování v oblasti sociálního bydlení a zaměstnanost
- Pilotní ověření nastavení Metodiky sociálního bydlení města Varnsdorf
- Pracovník prevence ztráty bydlení a podpora osob z CS v přístupu k bydlení
- Zdravotně sociální pracovník
- Evaluace.

Přínosy dobré praxe:

- Z šetření vyplynulo, že přínosy projektu pro cílovou skupinu většinou nejsou jen v oblasti bydlení (tj. kvalitní a jistější bydlení), ale přesahují do dalších oblastí života. Jinými slovy, stabilizace bydlení pomáhá stabilizovat i ostatní oblasti života (pracovní, vzdělávání u dětí, psychická pohoda atd.).
- Za velmi dobrou praxi fungování projektu lze považovat práci zapojených aktérů: především, co se týče praktické roviny sociální a terénní sociální práce a koncepční roviny přípravy strategických dokumentů. Pracovníkům prevence ztráty bydlení se dařilo dlouhodobě spolupracovat s konkrétními domácnostmi i druhým projektem probíhajícím ve městě Varnsdorf zaměřeným na zaměstnanost (Bárka) a dosahovat výsledků, co se týče jejich sociální aktivizace (zaměstnání, řešení dluhů, schopnost platit nájem atd.)

- Zlepšení v sociálně-zdravotní oblasti - pracovnice dohlížela na hygienické a zdravotnická (zejm. administrativní) řešení problémů členů cílové skupiny.

Rizika dobré praxe:

- nedostatečný počet sociálních bytů
- velká poptávka po bytech mimo sociálně vyloučenou lokalitu
- riziko nespolupráce se sociálním pracovníkem.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Vejprty

Název aktivity: IMPULS – Prevence ztráty bydlení a podpora získání bydlení

Termín realizace: od 1. 4. 2017 do 31. 3. 2020

Zdroje financování: Dotační prostředky – Evropský sociální fond (OPZ), státní rozpočet ČR, vlastní zdroje – rozpočet města Vejprty

Partneři:

- sociální služby (Městská správa sociálních služeb Vejprty – terénní služba)

Adresa projektu: Město Vejprty

Web: <https://www.vejprty.cz/seznam-projektu/impuls-program-prevence-ztraty-bydleni-a-podpora-ziskani-a-udrzeni-si-bydleni/>

Popis aktivity:

Systematická práce s cílovou skupinou osob ohrožených ztrátou bydlení (dlužníci na nájmu) a osob bez vlastního bydlení, které usilují o získání bytu. Aktivita byla realizována formou podpory participace cílové skupiny na systému bydlení a vzděláváním zaměřeným na problematiku finanční a právní gramotnosti v oblasti bydlení. Všechny činnosti směřovaly k vytvoření funkčního systému sociálního bydlení ve Vejprtech.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem projektu bylo zlepšit situaci osob, které mají buď problémy s udržení si bydlení, nebo na vlastní byt zatím "nedosáhly". Stěžejním prvkem pro změnu bylo posílení participace těchto osob na systému bydlení v městských bytech ve Vejprtech, a to zapojením jich samých do péče o bytový fond a do práce na dobrých sousedských vztazích v bytových domech. Zde šlo především o vyvolání vnitřní motivace cílové skupiny pro nabytí schopností k bezproblémovému zapojení se do systému bydlení ve městě. Vnějšími impulsy ke zlepšení stavu byla podpora rozvoje kompetencí cílové skupiny formou poradenských a vzdělávacích programů zaměřených na bytové otázky. Kvantifikovanými cíli byla především snaha o snížení počtu dlužníků na nájemném v městských bytech a o snížení počtu domácností ohrožených ztrátou bydlení. Současně jsme chtěli zvýšit počty těch, kteří splňují kritéria pro získání bytu v městském bytovém domě. Šlo především o podporu těchto osob tak, aby byly schopné hradit své závazky a udržely si pravidelný příjem, s nímž budou schopny i efektivně hospodařit. Souběžně jsme pracovali na inovaci systému sociálního bydlení ve městě, který zahrnuje i prvky dostupného bydlení. Celý proces pokračuje i nadále. Město buduje sociální byty, plánuje i rozšíření klasického bytového fondu a to vše sebou přinese nezbytně průběžnou práci na neustálém zdokonalování celého systému bydlení ve městě.

Přehled klíčových aktivit:

1. Podpora participace cílové skupiny na systému bydlení
2. Vytvoření Systému sociálního bydlení
3. Program prevence ztráty bydlení a podpory získání bydlení
4. Program právní a finanční gramotnosti.

Přínosy dobré praxe:

Za největší přínos považujeme nastartování procesu vnitřní motivace cílové skupiny ke změně, a to zvýšením jejího vlastního podílu na systému bydlení. Tento proces se podařilo nastartovat skrze Kontaktní osoby pro nájemníky. Šlo o motivované nájemníky z jednotlivých vchodů, kteří se stali mluvčími cílové skupiny a současně iniciátory změn. Ve spolupráci s Mediátorkou sociálního bydlení vytvořili funkční platformu pro komunikaci mezi městem a nájemníky. Tato báze byla dobrým výchozím prostředím pro řešení celé řady problémů (sousedských vztahů, dlouhodobě nesplacených závazků ze strany nájemníků, sžívání se s nově přistěhovanými nájemníky, péče o společné prostory v domech), ale stala se i základnou pro společné aktivity nájemníků, jejich vlastní iniciativy a zlepšení atmosféry ve vchodech (soutěže O nejhezčí vchod, Sousedská setkávání, poradenské schůzky pro Kontaktní osoby...).

Rizika dobré praxe:

- Udržení vnitřní motivace cílové skupiny vyžaduje soustavnou, systematickou a prakticky nikdy nekončící komunikaci všech aktérů na poli bydlení ve městě - odboru bytového fondu, nájemníků a jejich zástupců, ale též vedení města a sociálních služeb. Některé z realizovaných aktivit nelze provádět bez veřejné podpory.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace



Oblast: Dluhy

Statutární město Děčín

Název aktivity: Pryč s dluhy

Termín realizace: od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2020

Zdroje financování:

Projekt byl financován z OPZ, jednalo se o navýšení kapacit registrované soc. služby OSP. Dluhové a insolvenční poradenství je poskytováno v rámci OSP v Občanské poradně Charitního sdružení Děčín.

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Charitní sdružení Děčín, z. s., Zbrojnická 779/7, 405 02 Děčín 4

Web: <https://chsd.cz/pryc-s-dluhy/>

Popis aktivity:

Dobrou praxí z pohledu dluhové problematiky je zpřístupnění dluhového poradenství přímo v SVL otevřením Kontaktních míst (KM). Díky KM v SVL mohou zaměstnanci OP pomoci širokému spektru klientů – od nízkopříjmových domácností přes domácnosti s různým složením příjmů až po, na první pohled, finančně „zabezpečené“ domácnosti. Osobní a telefonické konzultace nově doplňuje internetová poradna s archívem dotazů, což umožňuje osvětu a příležitost řešení zadluženosti široké veřejnosti. Prostřednictvím internetové poradny bylo zodpovězeno 503 dotazů. KM v období realizace projektu využilo 453 nových klientů, s opakujícím se trendem využití poradenství. Lze předpokládat, že většina z těchto nových klientů by bez otevření KM přímo v SVL přístup k této službě neměla nebo nebyla zaktivizována k řešení vlastní dluhové zátěže KM byla v SVL otevřena 1x týdně, sídlo OP v pracovních dnech celý týden. Otevření KM s sebou neslo i nové pojetí poradenství ze strany poskytovatele. Zaměření zakázek – řešení předluženosti v SVL se více orientovalo na práci týkající získávání dokumentace – zjištění aktuální výše dluhů, oprávněnosti exekucí, přezkumu výše dluhu, možnosti efektivního splácení vícečetných exekucí či dluhů. Což s sebou neslo zvýšenou potřebu metodického vedení zaměstnanců, včetně častějších právních konzultací, získávání potřebné dokumentace, jiného způsobu komunikace s dlužníky. Zakázky v sídle OP jsou více orientované na poradenství vedoucí k úspěšnému podání insolvenčních návrhů a řešení mimosoudního vyrovnání dluhů.

Portfolio aktivního řešení předluženosti v SVL doplňují i preventivní aktivity zaměřené na další zadlužování ve formě workshopů praktické finanční a dluhové gramotnosti mající za cíl osvojení konkrétních dovedností i jejich nácvikem (dokumentační gramotnost, hospodaření, klamavá reklama). Workshop se koná 1x za 3 měsíce s časovou dotací 4 h. Dlouhodobým provozem OP (od roku 1997) a nově i KM se podaří ovlivnit celkový počet osob v exekuci a zvýšit počet osob využívající oddlužení. OP za dobu realizace projektu podala k 31. 12. 2020 povoleno 60 insolvenčních návrhů, z toho bylo 46 schváleno 46, a 14 v procesu schvalování.

Přínos této dobré praxe byl následně, doporučení Odboru sociálního začleňování (Agentury) MMR, implementován na území města Jirkova, a to OP Městského ústavu sociálních služeb, který taktéž letitým a zkušeným poskytovatelem OSP se zaměřením na dluhové a insolvenční poradenství. OP kromě otevření KM ve 2 SVL rozšířila (ke kapacitě dluhového poradenství)



pro své klienty ještě možnost využití podpory právního poradenství a mediace. Projekt OP MěÚSS Jirkov je v realizaci do 30. 6. 2022 pod názvem „Cesta z dluhů v Jirkově“.

Zdrojem pro kvantifikaci dobré praxe Pryč z dluhy byla mj. závěrečná evaluační zpráva, dostupná na: https://chsd.cz/dokumenty/Zaverecna%20evaluacni%20zprava_pryc%20s%20dluhy.pdf.

Cíl aktivity/projektu:

Projekt „Pryč s dluhy“ je zaměřen na snížení zadluženosti, na rozvoj informovanosti a na aktivizaci obyvatel sociálně vyloučených lokalit v oblasti města Děčín. Projekt cílí na řešení nepříznivé sociální situace, ve které se dané osoby nacházejí za účelem začleňování a zaměstnatelnosti daných osob na trhu práce. To vše prostřednictvím zaměření nejen na dluhovou prevenci a posílení finanční gramotnosti, ale taktéž poskytováním proti-dluhového poradenství.

Přehled klíčových aktivit:

1. KA č. 1: rozšíření stávající služby odborného sociálního poradenství: vznik 2 kontaktní míst OP v SVL města Děčína - městská část Boletice n/L a Staré Město;
2. KA č. 2: workshopy praktické finanční a dluhové gramotnosti pro obyvatele SVL;
3. KA č. 3: podpora nových metod práce prevence a řešení zadluženosti: vznikne a bude provozována internetová poradna a archiv zodpovězených dotazů
4. KA č. 4: Zpracování insolvenčních návrhů pro obyvatele SVL včetně poskytování informací o oddlužení před a během oddlužení.
5. KA č. 5: evaluace

Přínosy dobré praxe:

Realizátor dobré praxe zlepšil projektem dostupnost dluhového poradenství na území města a okolí: Díky navýšení personální a místní dostupnosti služby dokázal reagovat na vysokou poptávku ze strany zájemců o využití služby, Zmapovaný nárůst potřeby činil meziročně až 88 % (jednalo se zkrácení objednávacích lhůt z 3 týdnů na týden, max. 10 dní). Zkrácení objednávací lhůty má významný vliv na rostoucí výši dluhu, potažmo příp. možnost podání insolvenčního návrhu (naplnění legislativních podmínek pro podání). Díky otevření 2 kontaktních míst přímo v SVL byla pro jejich obyvatele odbourána bariéra nedostupnosti dluhového poradenství kvůli nedostatku financí na dojezd do sídla OP, ostychu či obav z návštěvy instituce ve městě. Dle závěrečné evaluační zprávy projektu bylo: nejvíce využívaným pracovištěm právě nové kontaktní místo - v Boleticích nad Labem, tato děčínská lokalita je nejvíce postižena chudobou. Do budoucna by bylo vhodné toto pracoviště udržet.

Ze střednědobého hlediska lze přínos projektu hodnotit skrze úspěšnost splnění oddlužení, míru získání / udržení pracovního místa, potažmo zvýšení kupní síly občanů města, kteří byli před podporou projektu zatíženi exekuce nebo předlužením. Nicméně samotný vstup a (s)plnění oddlužení umožňuje předluženému občanovi "restart" jeho života, a to z pohledu získání nebo obnovy využívání různých služeb a zlepšení společenského statusu (např. znovu využívání bankovního účtu a komunikace pouze s insolvenčním správcem zaručuje lepší přístup k legálnímu zaměstnání nebo jeho udržení, což přispívá k začlenění a standardizaci života dříve předlužených občanů). Zřízením internetové formy poradenství umožňuje pracovat s klientelou nejen v době pandemie, ale je rovněž inovativním nástrojem umožňující anonymitu a přístup pro zdravotně hendikepované občany. Prostřednictvím internetové poradny bylo za dobu realizace projektu zodpovězeno 503 dotazů.

Rizika dobré praxe:

Rozšířená kapacita služby byla zařazena do tzv. rozvojové sítě soc. služeb Ústeckého kraje. Tato síť byla vytvořena pro navýšení kapacit registrovaných sociálních služeb se zajištěním externího financování.

Rizikem je jednoznačně ukončení nebo změna financování a kapacit OSP pro konkrétní území v rámci Ústeckého kraje. Po ukončení projektu se vrátila kapacita služby na její výši v základní síti, tj. zanikla kontaktní místa v SVL, která jsou stěžejním předmětem této dobré praxe.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Statutární město Chomutov

Název aktivity: „Podpora sociálního začleňování obyvatel v Chomutově pro oblast sociálního bydlení, dluhové problematiky a podpory ohrožených rodin,“

Termín realizace: od 1. 7. 2019 do 30. 6. 2022

Zdroje financování: Projekt byl financován z OPZ.

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Statutární město Chomutov, Zborovská 4602, 430 04

Web: <http://www.chomutov-mesto.cz/cz/odbor-socialnich-veci-dokumenty>

Popis aktivity:

Cílem dobré praxe je inovativní a komplexní přístup samosprávy Statutárního města Chomutov k prevenci a zmírnění předluženosti občanů města. Tato dobrá praxe je výsledek spolupráce Statutárního města Chomutov s odborem pro sociální začleňování (Agenturou) MMR.

Komplexní pojetí uvedené problematiky v sobě zahrnuje: vytvoření a zavedení "Koncepce protidluhové politiky města pro roky 2020 – 2024, osvětové kampaně, bezplatný přístup k dluhovému poradenství a podání insolvenčního návrh zdarma, vzdělává a posiluje kompetence cílové skupiny. Stěžejním nositelem dobré praxe bylo zřízení speciální pozice Protidluhového koordinátora jako zaměstnance Odboru sociálních věcí. Zařazení této pracovní pozice pod OSV umožňuje úzké navázání spolupráce mezi zainteresovanými odbory města, jejíž cílem je snížení bariér a zmírnění překážek k hrazení pohledávek vůči městu. Dále pak zprostředkování komplexního řešení pře/zadluženosti občanům prostřednictvím Sociální poradny Sociálních služeb města Chomutova. Statutární město Chomutov je zřizovatelem „Sociální poradny“, která je registrovanou sociální službou odborného sociálního poradenství, které ve své šíři pomoci poskytuje i dluhové poradenství a podání insolvenčního návrhu zdarma. Na tuto Sociální poradnu odkazují terénní sociální pracovníci Odboru sociálních věcí (tedy i Protidluhový koordinátor).

Protidluhový koordinátor dále organizuje osvětové preventivní přednášky k dluhové problematice na městských ubytovnách a v prostorách různých sociálních služeb pro jejich uživatele. Součástí osvětové kampaně je leporelo, které poskytuje pře / zadluženým občanů návod jak se chovat v konkrétních situacích. Leporelo je využíváno při přednáškách a při práci terénních (sociálních) pracovníků města a neziskových organizací jako pomůcka pro otevření tématu u cílové skupiny.

Další výhodou zařazení pracovní pozice Protidluhového koordinátora do struktury OSV jako součástí týmu sociálních terénních pracovníků je možnost navázání úzké spolupráce s občany zapojenými do sociálního bydlení a k podpoře zvyšování rodičovských kompetencí. Do nichž spadají např. takové kompetence jako hospodaření s penězi, vedení a dodržování měsíčního rozpočtu, nácvik nebo asistence/doprovod sociálního terénního pracovníka při řešení konkrétního kroku pro řešení dluhové situace. Takto nastavená spolupráce poskytuje nízkoprahový přístup pro řešení pře/zadluženosti nezvýhodněným občanů Chomutova.

Druhou polovinou pracovního úvazku Protidluhového koordinátora je komunikace s vedením města pro účely vytvoření a nastavení „Koncepce protidluhové politiky“ města. Protidluhový koordinátor rovněž svolává a moderuje setkání protidluhových platforem a síťuje podpůrnou síť aktérů zabývajících se podporou pře/zadlužených obyvatel města s vazbou na komunitní plánování. Tento inovativní přístup samosprávy je přenositelný v rámci celé České republiky.

Cíl aktivity/projektu:

Hlavním cílem projektu je vyhledání, aktivizace, motivace, pomoc a podpora jednotlivců a rodin nacházejících se v obtížné životní situaci, která je vylučuje z běžné společnosti nebo ohrožuje sociálním vyloučením. K popisu dobré se vztahují dílčí cíle: zmírňování předluženosti občanů města společně se snížením překážek a bariér k řešení jejich předluženosti prostřednictvím zavedení Koncepce protidluhové politiky města a síťování relevantních aktérů. Základním pilířem je vzhledem k vysoké předluženosti občanů města možný přístup k bezplatnému poskytování dluhového poradenství a podání insolvenčního návrhu na území města.

Přehled klíčových aktivit:

V rámci komplexní projektové žádosti jsou realizovány následující KA:

2. Podpora osob v přístupu k bydlení
3. Podpora ohrožených rodin a jednotlivců
4. Prevence a řešení zadluženosti
5. Systémová opatření a inovativní metody práce s předlužeností
6. Evaluace projektu

Dobrá praxe se věnuje popisu KA č. 3 a č. 4.

Přínosy dobré praxe:

Komplexní přístup k problematice s přesahem a dopadem do dalších oblastí života občanů města – např. podpora získání / udržení bydlení, spolupráce s Kontaktním pracovištěm Chomutov ÚP ČR k zaměstnatelnosti a doplnění finanční stabilizace / splácení pohledávek občanů. Oddlužený občan je nositelem vyšší kupní síly, spotřeby, přispěvatelem do sociálního systému ČR a nižší ekonomické zátěží pro stát (potažmo region / město). Vhodným nastavením aktivit prevence u dětí a mladistvých je do jisté míry možné ovlivnit jejich kompetence v ekonomické a sociální oblasti.

Rizika dobré praxe:

Udržitelnost – nyní dočasně financováno z externího zdroje, tj. OPZ do 30. 6. 2022. Rizikem je tedy finanční výpadek mezi jednotlivými finančními zdroji nebo rozhodnutí vedení města tuto dobrou praxi dále nepodporovat (politicky, finančně).

Na straně cílové skupiny je rizikem její fluktuaci, předčasné ukončení spolupráce nebo zásadní životní událost. Dobrá praxe je dále postavena na personálním (osobnosti) obsazení projektové manažerky a Protidluhového koordinátora, jejich odchod nebo změna by byla významným rizikem.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Člověk v tísní o.p.s.

Název aktivity: Dluhové poradenství – Člověk v tísní, o.p.s.

Termín realizace: od 1. 10. 2019 do 31. 3. 2022

Zdroje financování: Aktivita je realizována v rámci projektu KROTITELÉ DLUHŮ V ÚSTECKÉM A LIBERECKÉM KRAJI (Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/18_088/0010695) – OP Zaměstnanost.

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Ústecký kraj

Web: <https://www.clovekvtsni.cz/krotitele-dluhu-v-usteckem-a-libereckem-kraji-6079gp>

Popis aktivity:

Hlavním cílem projektu je zlepšení socioekonomické situace předlužených lidí a zvýšení jejich participace na společenském životě.

Cíl aktivity/projektu:

Cíle projektu by mělo být v delší časové perspektivě dosaženo buďto oddlužením, nebo snížením závazků o nezákonné pohledávky. Celkově by mělo dojít ke snížení počtu běžících exekucí, i lidí v exekuci.

Přehled klíčových aktivit:

V Chomutově působí 2 dluhové poradci, kteří pracují na zlepšení, popřípadě stabilizaci finanční situace předlužených lidí, dále také na posílení spravedlivého vymáhacího procesu snížením počtu nezákonně prováděných exekucí a v neposlední řadě na snížení rizika dluhové recidivy díky kvalitnímu zmapování individuálních příčin předlužení.

Přínosy dobré praxe:

Není uvedeno.

Rizika dobré praxe:

Není uvedeno.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

Ne

Úřad práce ČR – území Ústeckého kraje

Název aktivity: Kontaktní pracoviště ÚP ČR v Ústeckém kraji jako aktér podílející se na neprohlubování (pře)zadluženosti uchazečů o zaměstnání

Termín realizace: od 1. 6. 2016 do 31. 5. 2026

Zdroje financování: Bez externího financování, činnosti jsou součástí pracovní náplně zapojených zaměstnanců jednotlivých Kontaktních pracovišť ÚP ČR (tedy státní rozpočet).

Partneři:

- Aktivita je poskytována bez formálního partnera. Kontaktní pracoviště Louny ÚP ČR využívá spolupráci s Poradnou při finanční tísní Ústí n. L. Neformálními partnery v jednotlivých městech jsou nestátní neziskové organizace poskytující odborné sociální nebo dluhové poradenství, včetně podání insolvenčního návrhu zdarma.

Adresa projektu:

- Kontaktní pracoviště Louny ÚP ČR - Pod Nemocnicí 2380, 440 01 Louny 1
- Kontaktní pracoviště Teplice ÚP ČR - Vrchlického 3175, 415 02 Teplice
- Kontaktní pracoviště Most ÚP ČR - tř. Budovatelů 1989, 434 01 Most 1

Web:

<https://www.uradprace.cz/web/cz/kontaktni-pracoviste-5>

Popis aktivity:

Zadluženost občana ČR má zásadní vliv na jeho zaměstnatelnost – uplatnění na otevření trhu práce. (Budoucí) zaměstnanec s exekucemi představuje pro zaměstnavatele administrativní i ekonomickou zátěž. Vymáhací systém v ČR je totiž z pohledu výkonu exekuce srážkou z příjmu (v tomto případě ze mzdy /platu) pro účetní noční můrou. Především se jedná o případy, kdy je jeden zaměstnanec zatížen více exekucemi. Pro účetní to totiž představuje značné navýšení práce, neboť musí jednotlivým exekutorům poskytnout součinnost. Což dle údajů z praxe představuje navýšení agendy účetních o min. 30 % nebo vyžaduje dokonce navýšení personálních kapacit. Pro představu 1 zaměstnanec např. se 6 exekucemi (což je průměrný počet exekucí na 1 dlužníka v ČR) znamená pro účetní komunikaci – součinnost se všemi 6 exekutory. Poskytnutí součinnosti probíhá prostřednictvím datové schránky, což sebou nese i finanční zatížení. Z těchto důvodů jsou exekuvovaní uchazeči o zaměstnání (UoZ) pro zaměstnavatele neatraktivní nebo se zaměstnávání exekuvovaných přímo vyhýbají. Na druhé straně se dlužníci mohou legálnímu zaměstnání vyhýbat sami, a to právě z důvodu exekuvovatelnosti příjmu, z kterého jim může zůstat pouze tzv. nezabavitelné minimum (pro r. 2021 u jednotlivce 7 872 Kč) Právě tento důvod může tím, proč někteří dlužníci mají úmysl setrávat v evidenci Úřadu práce ČR. Většina nepojistných sociálních dávek je totiž exekučně nepostižitelná. Některá z Kontaktních pracovišť ÚP ČR v Ústeckém kraji se proto rozhodla překážce zadluženosti UoZ věnovat a napomoci tak jeho (dalšímu) navýšení (pře)zadluženosti a tím i zlepšení uplatnitelnosti na otevřeném trhu práce.

Uvedená Kontaktní pracoviště ÚP ČR spolupracují se samosprávami měst a obcí, bytovými družstvy, SVJ, neziskovými organizacemi poskytující odborné sociální nebo dluhové poradenství, exekutory nebo insolvenčními správci. Cílem této dobré praxe je představit iniciativu konkrétních Kontaktních pracovišť ÚP ČR Ústeckého kraje.

Kontaktní pracoviště Louny ÚP ČR:

- Spolupráce s Poradnou při finanční tísní o.p.s.
- Pravidelně 1x měsíčně v prostorách Kontaktního pracoviště (KoP Louny) poskytuje předluženým dluhové konzultace
- Na konzultaci se objednávají zájemci předem
- Spolupráce s městem Postoloprty při vystavení platebních výměrů ve smyslu dobrovolné úhrady z Příspěvku na živobytí a využívání „zvláštního příjemce“ jako prevence před nařízením exekuce
- Provádějí exekuční srážky tzv. daňových exekucí, tj. exekucí vedených statní správou, samosprávou, finanční a celní správou, zdravotními pojišťovnami

Kontaktní pracoviště Most, Teplice ÚP ČR:

- Spolupráce se samosprávami při vystavení platebních výměrů ve smyslu dobrovolné úhrady z Příspěvku na živobytí a využívání „zvláštního příjemce“ jako prevence před nařízením exekuce

- Na žádost UoZ vystavují přehled požadavků exekutorů o součinnost, tj. přehledu a počet exekucí vedených proti UoZ – dlužníkovi zdarma (v Mostě vystavuje vedoucí SSP)
- Na žádost zástupců SVJ poskytují poradenství při využití statusu „zvláštního příjemce“ k úhradě nájemného nebo poplatků do fondu oprav (využívá se výjimečně)
- Provádějí exekuční srážky tzv. daňových exekucí, tj. exekucí vedených statní správou, samosprávou, finanční a celní správou, zdravotními pojišťovnami
- Propagují nebo aktivně spolupracují s neziskovými organizacemi – poradnami do kterými (pře) zadlužené UoZ odkazují k dluhovému poradenství a k možnosti podání insolvenčního návrhu zdarma (je-li pro UoZ insolvence vhodným řešením)

1x ročně probíhají na Kontaktních pracovištích ÚP ČR v ÚK tzv. „Den bez dluhů“ kdy zpravidla v polovině listopadu jsou přímo v prostorách KoP přítomni zástupci dluhových / občanských poraden pro poskytnutí poradenství přímo na místě nebo domluvení konzultace v poradně zdarma. Cílem tohoto „Dne bez dluhů“ je zvýšení povědomí Předlužených o poskytování tohoto typu služby zdarma. Nestátní neziskové organizace na rozdíl od těch komerčních poskytují své služby zdarma a jsou schopny pojmout i další související (sociální, zdravotní) zátěž dlužníka.

Cíl aktivity/projektu:

- Zvýšení povědomí o bezplatného využití služeb odborného sociální nebo dluhového poradenství zdarma na území jednotlivých měst, potažmo regionu. Tím i zpřístupnění podpory řešení (pře) zadlužení občanů ČR:
- Snaha přispět předcházení nařízení exekucí díky spolupráci se samosprávami a subjekty využívající status daňových exekucí, tím i dalšího prohloubení předluženosti obyvatel měst.

Přehled klíčových aktivit:

- Spolupráce s nestátní neziskovými organizacemi poskytujícími odborné sociální nebo dluhové poradenství – zprostředkování poradenství nebo aktivní zapojení, příp. poskytnutí prostor pro poradenství přímo v budově KoP ÚP ČR.
- Vystavení seznamu exekucí, u kterých byla požadována součinnost u dávek státní sociální podpory, včetně provedení exekučních srážek.
- Spolupráce se samosprávami měst při dobrovolných úhradách platebních výměrů jako prevence nařízení exekuce.

Přínosy dobré praxe:

- Podpora zaměstnatelnosti předlužených uchazečů o zaměstnání na otevřeném trhu práce, snížení ekonomické zátěže státního rozpočtu.
- Získání/udržení legálního zaměstnání přináší do měst a regionu vyšší kupní sílu obyvatel.
- Zvýšení zaměstnatelnosti zvláště znevýhodněných skupin občanů.

Rizika dobré praxe:

Iniciativa jednotlivých Kontaktních pracovišť ÚP ČR je dobrovolná. Možným rizikem by mohla být změna vedení KoP ÚP ČR, personální kapacity referentů, rozpor s interními pokyny GR ÚP ČR nebo novelizace legislativy.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Oblast: Prevence kriminality

Město Bílina

Název aktivity: **Asistenti prevence kriminality**

Termín realizace: od 1. 7. 2018 do 30. 6. 2021

Zdroje financování: ESF (projekt z OPZ) + 5 % spoluúčast města Bílina

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Město Bílina, Břežánská 50/1

Web: www.facebook.com/mestkapoliciebilina

Popis aktivity:

V rámci projektu působí 6 asistentů prevence kriminality (APK). APK působí zejména v lokalitě Teplické předměstí.

Cíl aktivity/projektu:

Cílové aktivity asistentů jsou složeny z mnoha dílčích činností. Ráno a odpoledne dohlíží na školní mládež na přechodech pro chodce či přímo u škol, monitorují pohyb dětí v souvislosti s možným záškoláctvím, provádějí pochůzkovou činnost v daných oblastech, zejména v "panelovém sídlišti" a sídlišti Za Chlumem. Monitorují výskyt použitých injekčních stříkaček na veřejných prostranstvích a v rámci možností je také sami odstraňují. Upozorňují občany na platné zákonné normy, na obecně závazné vyhlášky a v případě jejich porušení činí samostatná opatření nebo na místo přivolají hlídku MP Bílina. Významným způsobem se díky místní a osobní znalosti podílejí na zjišťování totožnosti osob, ať již pro účely potřeb městské policie, tak Policie ČR. Předávají MP i PČR důležité poznatky, ke kterým by se MP či PČR jiným způsobem nedostala vůbec nebo tyto získala opožděně či neúplně. Asistenti úzce spolupracují s odborem sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Bílina, s jejich terénními pracovníky a nejčastěji pak s OSPODem. Asistenti pomáhají také radou kam a na koho se obrátit osobám, které se ocitly v dluhové spirále či v jiné tíživé situaci. Již jejich samotná přítomnost v ulicích Bíliny má pozitivní vliv v souvislosti se situační prevencí kriminality.

Přehled klíčových aktivit:

1. viz "cíl projektu".

Přínosy dobré praxe:

Zvýšení pocitu bezpečí občanů žijících v exponovaných lokalitách, zvýšení bezpečnosti osob a majetku, zlepšení veřejného pořádku a pravidel občanského soužití, podpora zaměstnanosti vybrané skupiny osob, jsou pro komunitu, ve které působí, osobním příkladem.

Rizika dobré praxe:

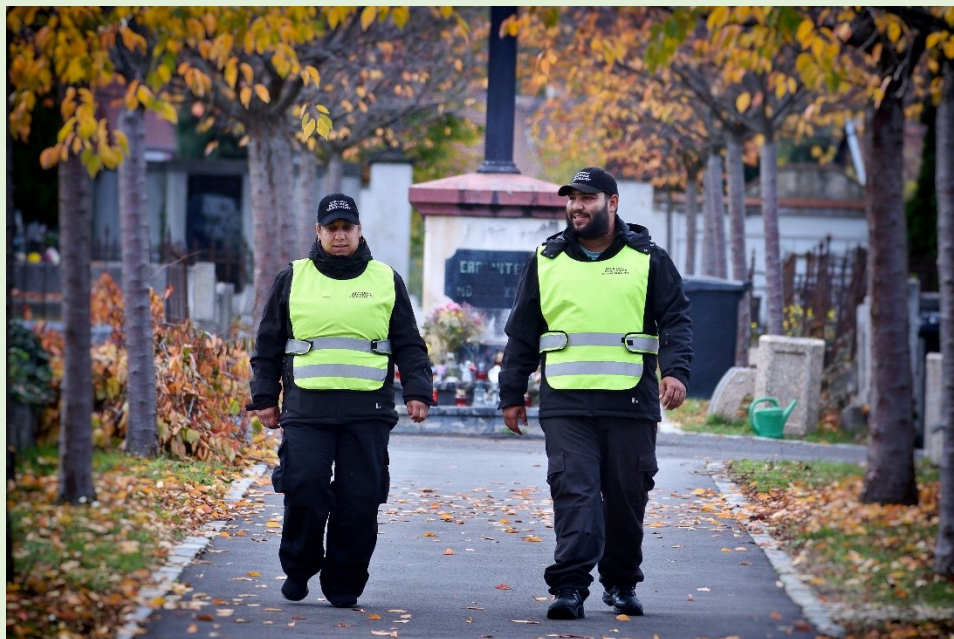
- výběr vhodných kandidátů
- osobní či profesní selhání APK
- riziko nedostatku zdrojů financování.

Splnila aktivita očekávané?

ano



Fotodokumentace



Statutární město Děčín

Název aktivity: Asistenti prevence kriminality v Děčíně

Termín realizace: od 1. 7. 2017 do 30. 6. 2020

Zdroje financování: ESF (projekt z OPZ) + 5 % spoluúčast města Děčín

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Statutární město Děčín

Web: <https://projektydecin.cz/protikrizova-opatreni-a-bezpecnost-2/asistenti-prevence-kriminality-v-decine-23>

Popis aktivity:

Projekt spočíval v zapojení vybraných jedinců především z řad místních Romů do systému hlídkové služby organizované Městskou policií Děčín. Projekt navazuje na již osvědčené projekty v rámci prevence kriminality, které již byly v Děčíně realizovány. Pracovní náplní asistentů je dohled nad veřejným pořádkem ve spolupráci s městskou policií, identifikace problémů obyvatel lokality a zprostředkování kontaktu s institucemi z oblasti sociálních služeb.

Cíl aktivity/projektu:

Prioritním cílem projektu bylo snížení počtu spáchaných trestných činů i přestupků a zvýšení pocitu bezpečí obyvatel sociálně vyloučených lokalit, ve kterých asistenti prevence kriminality pomáhají při dohledu nad veřejným pořádkem.

Přehled klíčových aktivit:

- Oslovení cílové skupiny
- Vzdělávání účastníků
- Zaměstnání asistentů u městské policie.

Přínosy dobré praxe:

Projekt „Asistent prevence kriminality I“ v Děčíně fungoval podle předpokládaného scénáře na velmi dobré úrovni. Asistenti působili převážně v sociálně vyloučených lokalitách města. Situace, která byla a bude dlouhodobě obtížně řešitelná, se díky práci APK stávala snesitelnější. Asistenti řešili řadu problémů, které jsou poměrně různorodé a jejich aktivity zamezovaly zhoršení situace a sociálně patologických jevů v SVL.

Rizika dobré praxe:

Nevyhlášení vhodné výzvy z OP Z+.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Jirkov

Název aktivity: Asistenti prevence kriminality

Termín realizace: od 1. 6. 2019 do 1. 6. 2022

Zdroje financování: dotační prostředky EU, OPZ, rozpočet obce

Partneři:

- Městská policie Jirkov

Adresa projektu: Jirkov, nám. Dr. E. Beneše 1, 431 11 Jirkov

Web: -

Popis aktivity:

- V Jirkově působí celkem šest Asistentů prevence kriminality
- Realizace probíhá v letech 2019 – 2022
- Jejich činnost se velice osvědčila, do budoucnosti plánujeme jejich zachování, příp. navýšení celkového počtu asistentů na deset
- V rámci získané praxe a zkušeností dojde k návaznosti na jejich navýšení i zapojení inovativních prvků např. domovníci, správci lokalit atp.
- Hlavním cílem projektu je snížit míru sociálního vyloučení obyvatel města Jirkova zaměstnáním 6 osob z cílové skupiny na pozicích asistentů prevence kriminality (APK), jejich odborným vedením mentorem a průběžným vzděláváním.

Cíl aktivity/projektu:

- Prostřednictvím jejich činnosti realizované v těsné spolupráci pak projekt naplní další dílčí cíle tj. zvýšení pocitu bezpečí v těchto lokalitách, ale i v dalších částech města Jirkova. Dále dojde ke snížení počtu přestupků proti veřejnému pořádku, občanskému soužití a vandalismu.
- Prostřednictvím osobní znalosti komunity a místního prostředí předcházet sousedským sporům.

Přehled klíčových aktivit:

- podpora vzniku 6 pracovních míst.

Přínosy dobré praxe:

Zvýšení pocitu bezpečí ve městě, pomoc strážníkům městské policie při každodenní činnosti, zvýšená bezpečnost u škol.

Rizika dobré praxe:

Nejsou uvedena.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Kadaň**Název aktivity 1: Asistent prevence kriminality Kadaň**

Termín realizace: od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2021

Zdroje financování:

- dříve projekty ESF – OPZ
- Ministerstvo vnitra ČR (Programu prevence kriminality) + 12 % spoluúčast města

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Město Kadaň

Web: <https://www.mpkadan.eu/asistenti-prevence.html>

Popis aktivity:

V rámci projektu působí 2 asistenti prevence kriminality (APK). APK působí především na sídlišti „B“ ul. Chomutovská.

APK svojí přítomností a pochůzkovou službou zajišťují komunikace s obyvateli, pravidelný dohled u základních škol před zahájením vyučování, při ukončení vyučování a rozchodu žáků, a to jak dohled nad bezpečností na silnicích (přechody pro chodce), tak i dohled nad bezpečností dětí při začínajících projevech šikany, rvaček, okrádání školáků, kouření dětí nebo prevence před distribucí omamných látek přímo před budovou školy nebo v jejím nejbližším okolí; monitoring dodržování veřejného pořádku v ulicích, případě zjištění protiprávního jednání informování městské policie a společný postup při řešení dané situace; zapojení do přednášek na základních školách v součinnosti s preventisty Městské policie.

Cíl aktivity/projektu:

Hlavním cílem projektu je přispět k zvýšení pocitu bezpečí obyvatel města.

Cílem projektu je snížení počtu spáchaných trestných činů, přečinů, přestupků a zvýšení pocitu bezpečí obyvatel lokalit. Činností projektu by mělo docházet k prevenci sousedských sporů, bagatelní a latentní protiprávní činnosti. Dalším cílem je zaměstnání 2 osob z řad dlouhodobě nezaměstnaných, zvýšení jejich pracovních a sociálních kompetencí a zvýšení jejich sociálního statutu.

APK cílí i na děti a mládež - dohled u škol (přechody pro chodce), dohled nad bezpečností dětí při začínajících projevech šikany, rvaček, okrádání školáků, kouření dětí, nebo jako prevence před distribucí omamných látek.

APK také působí na seniory, kteří bývají častými oběťmi kriminality, a to jak preventivně – dohled v rizikových lokalitách, tak konkrétní pomocí v případě, že se na asistenta prevence kriminality senioři obrací s problémy.

APK spolupracují s MP, terénními sociálními pracovníky, neziskovými organizacemi.

Přehled klíčových aktivit:

- Zlepšení podmínek bydlení pro obyvatele města.
- Zvýšení pocitu bezpečí.
- Zaměstnání dlouhodobě nezaměstnaných osob.

Přínosy dobré praxe:

Zlepšení životních podmínek obyvatel sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených lokalit Kadaně, zvýšení jejich pocitu bezpečí, na jejich občanskou aktivizaci a posílení sousedských vazeb. Podpora zaměstnanosti vybraných osob.

Rizika dobré praxe:

- Výběr vhodných uchazečů na pozici Asistent prevence kriminality
- Dostatečné finanční ohodnocení motivující ke kvalitnímu výkonu práce.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 2: Domovník-preventista Kadaň (projekt „Podpora susedství v Kadani“)

Termín realizace: od 1. 10. 2019 do 30. 6. 2022

Zdroje financování:

- ESF (projekt z OPZ) + 5 % spoluúčast města

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Město Kadaň

Web: <https://www.mesto-kadan.cz/cs/mesto/projekty/projekty-opz.html>

Popis aktivity:

V rámci projektu působí 4 domovníci-preventisté (DP). 2 DP působí v sociálně vyloučené lokalitě Pruněrov a 2 DP v Kadani na sídlišti „C“ v domu města se 13 vchody a na sídlišti „B“ ul. Chomutovská, kde jsou byty města součástí SVJ.

Domovník preventista:

- působí v 8 hod směnách v čase od 7:00 hod. do 22:00 hod.
- podílí se na dodržování pořádku, klidu a čistoty v domě a jeho okolí
- provádějí údržbu společných prostor v bytových domech
- kontrolují dodržování domovních řádů (pořádek, zamykání, klid, susedské vztahy)
- provádějí drobné opravy a údržbu v bytech
- předcházejí narušování veřejného pořádku, bezpečnosti a čistoty v domě a před domem, poškozování domu, provádějí preventivní a osvětovou činnost s nájemníky bytového domu
- oznamují závady, poruchy, pojistné události, poškozování domu a okolí, narušování veřejného pořádku a bezpečnosti bytovému odboru a policii
- jsou nápomocni obyvatelům domů v jakékoli situaci, jsou jejich kontaktem k instituční sféře
- přispívá k ochraně a bezpečnosti osob a majetku
- účastní se aktivně domovních schůzí

- spolupracují s městskou policií, asistenty prevence kriminality, terénními sociálními pracovníky, bytovou správou města.

Cíl aktivity/projektu:

Zlepšení podmínek bydlení pro obyvatele Prunéřova a Kadaně, zvýšení pocitu bezpečí.

Veřejná setkání s obyvateli sídlišť (2x ročně 5 sídlišť), na kterých mají obyvatelé prostor pro setkání se zástupci města a možnost vyjadřovat občanské postoje, podílet se na výstavbě a rozvoji města, řešit sousedské vztahy, informovat se atd.

Přehled klíčových aktivit:

- Zlepšení podmínek bydlení prostřednictvím programu domovníctví ve vybraných městských bytových domech v exponovaných lokalitách.
- Veřejná setkání obyvatel sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených lokalit města.

Přínosy dobré praxe:

Zlepšení životních podmínek obyvatel sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených lokalit Kadaně, zvýšení jejich pocitu bezpečí, na jejich občanskou aktivizaci a posílení sousedských vazeb. Podpora zaměstnanosti vybraných osob.

Rizika dobré praxe:

- Výběr vhodných uchazečů na pozici Domovník-preventista
- Dostatečné finanční ohodnocení motivující ke kvalitnímu výkonu práce.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Krásná Lípa

Název aktivity: Asistent prevence kriminality

Termín realizace: od 26. 4. 2021 do 31. 12. 2021

Zdroje financování: Ministerstvo vnitra ČR a min. 10 % spolupodíl Město Krásná Lípa

Partneři:

- Policie ČR,
- Skupina pro odstraňování sociálního vyloučení,
- Kostka Krásná Lípa, p.o.,
- ZŠ a MŠ Krásná Lípa, p.o. – všichni partneři bez finančního podílu

Adresa projektu: Město Krásná Lípa – nejvíce v centru města, ale dle potřeby na celém území.

Web: www.krasnalipa.cz

Popis aktivity:

Ke zlepšení stavu kriminality ve městě, které podrobně analyzujeme v Plánu prevence kriminality 2017-2021, je nezbytně nutné zapojit místní obyvatele, kteří mají kontakt do komunity sociálně vyloučených osob. K účinnému působení na mnohdy problémovou komunitu je potřeba, aby na samotné problémové občany působil v rámci své občanské autority někdo, kdo do komunity má kontakty či je přímo její součástí. Současný asistent má

potřebný respekt a je zapojen do systému hlídkové služby organizované obvodním oddělením Krásná Lípa PČR.

Aktualizaci Plánu prevence kriminality v současné době připravujeme ve spolupráci s obvodním oddělením Policie ČR, Skupinou pro odstraňování sociálního vyloučení a ředitelkami našich příspěvkových organizací Kostka Krásná Lípa a ZŠ a MŠ Krásná Lípa.

K náplni pracovní činnosti asistenta patří především pravidelný dohled nad veřejným pořádkem v rámci hlídkové služby organizované obvodním oddělením Krásná Lípa PČR, aktivní působení na problémové komunity, jejichž členové jsou častými pachateli přestupků proti veřejnému pořádku. Asistent prevence kriminality bude zajišťovat prioritně dohled v Plánu prevence kriminality v popsanych rizikových lokalitách.

Vyškolený a zapracovaný asistent bude pracovat pod vedením policisty. Mezi městem a Policií ČR, obvodním oddělením Krásná Lípa je uzavřena Dohoda o vzájemné spolupráci. Na základě zkušeností z let 2012-2020 máme nastavená pravidla práce asistenta prevence kriminality. Většinou budou směny rozdělené na ranní a odpolední a budou se střídat nepravidelně tak, aby nemohlo dojít k předvídání přítomnosti asistenta v rizikových oblastech. Asistent bude denně kontrolován a budou mu předávány úkoly. Pracovní doba bude 40 hod. za týden.

Projekt bude organizačně zajištěn městem Krásná Lípa, asistent bude zaměstnancem města Krásná Lípa. Asistent bude metodicky veden mentorem, policistou obvodního oddělení Krásná Lípa PČR. Asistent prevence kriminality bude aktivně zapojen do pracovní skupiny, která se zabývá otázkami sociálního vyloučení a kriminalitou v Krásné Lípě.

Počítáme s využitím 1 asistenta. Rádi bychom z vlastních zdrojů získali ještě 1 asistenta, ale jak jsme uvedli v bodě 2, výběr je složitý. Jeden bude zaměstnán od února a druhý, aby posílil letní sezónu následně od července 2021, pokud by byl vhodný stupeň současného PES a byl spuštěn cestovní ruch. Pokud budou i nadále platit vládní opatření, která by neumožňovala nárůst turistů, návštěvníků v našem městě, počtu ubytovaných, nebyl by druhý asistent potřeba.

Po ukončení projektu bude projekt vyhodnocen městem, občany, PČR a skupinou pro odstraňování sociálního vyloučení. V případě pozitivního hodnocení bude projekt realizován i v dalších letech.

Cíl aktivity/projektu:

- Při řešení bezpečnostní situace a prevence kriminality v rizikových (zejména sociálně vyloučených) lokalitách uplatňovat komplexní přístup založený na spolupráci odpovědných partnerů a kombinaci opatření cílených na příčiny problémů.
- Do řešení problémů v SVL co nejvíce aktivně zapojovat samotné obyvatele těchto lokalit, nabízet jim rovněž uplatnění v rámci subjektů odpovědných za řešení problémů (samospráva, obecní policie, Policie ČR, ad.)
- Vzdělávat pracovníky odpovědné za řešení problémů v SVL ve specifických problematikách týkajících se menšin (zejména romské) a SVL.
- Pokračovat v podpoře a rozvoji asistentů prevence kriminality, zajistit jejich vícezdrojové financování (dotace Ministerstva vnitra, podpora z prostředků evropských fondů, prostředky Úřadu práce, spolupodíl obce).
- Podporovat projekty zaměřené na předcházení radikalizaci, extremismu, rasismu a xenofobii či jiným formám nesnášenlivosti (prevence proti tzv. zločinům z nenávisti – hate crime).

Přehled klíčových aktivit:

- Zlepšení podmínek života v našem městě
- Zvýšení pocitu bezpečí
- Zaměstnávání osob těžko zaměstnatelných.

Přínosy dobré praxe:

Projekt realizujeme od roku 2012. Jako hlavní spatřujeme:

- zlepšení podmínek života v našem městě,
- zvýšení pocitu bezpečí,
- snížení kriminality,
- zaměstnávání osob těžko zaměstnatelných, podpora těchto osob,
- snižování rizikového chování,
- zvýšený pořádek na veřejných místech,...
- Provázanost mezi Městem Krásná Lípa, Policií ČR a p.o. Kostka Krásná Lípa a vzájemná spolupráce.

Rizika dobré praxe:

- výběr vhodných uchazečů a s tím související podpora financování zastupitelstva města bez jistoty dotace
- nedostatečné finanční ohodnocení asistenta
- malé pravomoci.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

Příloha č. 1

Město Louny

Název aktivity 1: Preventivní vzdělávací programy v 6. a 7. tř. ZŠ a speciálních ZŠ

Termín realizace: od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2021

Zdroje financování: Rozpočet obce – v rámci preventivního působení pracovníků sociálně právní ochrany dětí.

Partneři:

- ZŠ a speciální ZŠ

Adresa projektu: Městský úřad Louny, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, oddělení sociálně právní ochrany dětí, Alena Firstlová, DiS.

Web:

<https://www.mulouny.cz/cs/mestsky-urad/odbory-mestskeho-uradu/odbor-socialnich-veci-a-zdravotnictvi/standarty-socialne-pravni-ochrany-deti/standard-c-7-a-prevence.html>

Popis aktivity:

Základním a speciálním základní školám jsou každoročně nabízeny programy:

- Pro žáky 6. tříd preventivní program na téma "Prevence sociálně patologických jevů"
- šikana, záškoláctví, trestná činnost, výchovná opatření
- Pro žáky 7. tříd preventivní program na téma "Je kyberprostor vždy bezpečný?"
- internet, nevhodný a nezákonný obsah internetu, kyberšikana

Programy jsou poskytovány formou besed s odborníky (sociální pracovníci a kurátoři pro děti a mládež). Po vyjasnění očekávání a asociací na danou problematiku jsou žákům v jednotlivých blocích prezentovány informace k jednotlivým tématům.

Seznámení s možností pomoci a spolupráce s pracovníky orgánu sociálně právní ochrany dětí.

Cíl aktivity/projektu:

Předání informací ze strany odborníků, diskuse na daná témata (zodpovězení otázek), boření některých mýtů, možnosti pomoci, informace o následcích závadového jednání.

Při zachycení problému předání informací pedagogickým pracovníkům.

Přehled klíčových aktivit:

Besedy k jednotlivým tématům, interaktivní hry, výstupní dotazník.

Přínosy dobré praxe:

Poučené děti – získání přehledu k dané problematice, eliminace rizikového chování, podpora pozitivních vrstevnických vztahů, nabídka pomoci řešení.

Rizika dobré praxe:

I přes poučení pokračování v závadovém chování některých dětí. Absence dětí, které potřebují poučit, v době besedy. Nemožnost vstupu do škol v době vládních omezení.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 2: Víkendové pobyty s dětmi s rizikovým chováním a dětmi ohroženými

Termín realizace: od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021

Zdroje financování:

- Dotace MV ČR – Program prevence kriminality
- Rozpočet obce

Partneři:

Dle řešené problematiky:

- Městská policie Louny, Policie ČR – SKPV, složky IZS, Pedagogicko psychologická poradna Louny, SVP Pšov, Spirála, z.s., canisterapeuti, další organizace, osoby, odborníci dle problematiky.

Adresa projektu: Městský úřad Louny, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, Bc. Taťána Tkadlečková – manažer PK.

Web:

<https://www.mulouny.cz/cs/mestsky-urad/odbory-mestskeho-uradu/odbor-socialnich-veci-a-zdravotnictvi/standardy-socialne-pravni-ochrany-deti/standard-c-7-a-prevence.html>

Popis aktivity:

Účelem projektu je práce s dětmi, které:

- se mohou dopouštět trestné činnosti (včetně přestupků), záškoláctví, problémového a závadového chování;
- jsou ohroženy týráním, zneužíváním, zanedbáváním;
- ohrožené domácím násilím a konflikty mezi rodiči (rozchody rodičů).

Cíl aktivity/projektu:

- snaha po snižování míry a závažnosti trestné činnosti dětí a mládeže,
- předcházení závadovému chování dětí (eliminování sociálně rizikových jevů),
- včasné podchycení závadového chování dětí,
- odvrácení od závadového chování dětí (snížení kriminality),
- zjištění poznatků k vyhodnocení možného ohrožení dítěte a k vytvoření efektivních individuálních plánů práce s dítětem a jeho zákonnými zástupci,
- navázání spolupráce mezi dětmi a soc. pracovníky/terapeuty/odborníky (jejich rodinami, sourozenci),
- dodání potřebných specifických informací dětem (rodinám),
- získání reálného pohledu dětí na jejich závadové chování (trestná činnost, záškoláctví, alkohol, nevhodné projevy na veřejnosti, vandalismus apod.),
- výchovná složka – uznání autorit a nalezení vhodných pozitivních vzorů, chování dětí na veřejnosti a mezi dětmi navzájem,
- řešení krizových situací nenásilnou formou,
- rozšíření dovedností a znalostí (vhodné trávení volného času) - včetně relaxačních technik,
- nácvik pozitivní komunikace a sociálních dovedností.

Přehled klíčových aktivit:

Každoročně plánujeme realizovat 4 víkendové pobyty (VP) a 3 samostatné výlety. Jedné akce se zúčastní max. 20 dětí a 5 vedoucích (soc. pracovníci, odborníci).

Témata jsou volena dle převažujících problémů dětských účastníků – např. SPJ, vrstevnické vztahy a respektování autorit, domácí násilí, rozvodové a porozvodové situace v rodinách, motivace ke vzdělání a zaměstnání, volnočasové aktivity a jejich vhodný výběr, finanční gramotnost, canisterapie a další.

Přínosy dobré praxe:

Projekt je úspěšně realizován pracovníky Městského úřadu v Lounech od roku 2003.

V činnostech se zaměřujeme na navázání vzájemného vztahu kurátora, sociálního pracovníka, terapeuta a dítěte. Poznatky o dítěti, jeho prožívání a chování lze uplatnit v práci s rodinou, při vyhodnocení situace dítěte a jeho rodiny a následně při tvorbě individuálních plánů ochrany dítěte. Pořádáním víkendových pobytů a výletů za účasti sociálních pracovníků a terapeutů/odborníků dochází u dětí k sociálnímu učení ve všech formách (soc. posilování, nápodoba a identifikace). Jsou rozvíjeny žádoucí způsoby chování nezletilých dětí. Některým dětem může být pracovníky zprostředkována následná pomoc (kontakt) na odborná pracoviště (např. zdravotní, sociální, pedagogické služby atd.).

Rizika dobré praxe:

Nespolupráce rodiny, vážné porušování pravidel pobytů, úrazy, nedostatek finančních prostředků (dotace), vládní omezení práce s dětským kolektivem z důvodu pandemií.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 3: Prevence kriminality MP Louny

Termín realizace: od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021

Zdroje financování:

- Rozpočet města

Partneři:

- Městská policie Louny

Adresa projektu: Prevence kriminality, Městská policie Louny.

Web: <http://www.mplouny.cz/cs/prevence/>

Popis aktivity:

Prevence kriminality v lounských mateřských školách + I. a II. ročníky lounských základní škol.

Cíl aktivity/projektu:

- osobní bezpečnost dětí.

Přehled klíčových aktivit:

MŠ – Besedy s tématy – když se ztratím, setkání s toulavým psem, setkání s cizí osobou, jak správně telefonovat, nález injekční stříkačky, jak správně přecházet vozovku.

ZŠ – besedy s tématy – krátké zopakování témat z MŠ + téma šikana a kyberšikana.

Přínosy dobré praxe:

Děti mají přehled o tom, jak se mají chovat v kritických situacích.

Rizika dobré praxe: -

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Litvínov

Název aktivity 1: Asistent prevence kriminality

Termín realizace: od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2022

Zdroje financování:

- Operační program Zaměstnanost prostřednictvím ITI ÚCHa
- Ministerstvo vnitra ČR
- Prostředky z rozpočtu města

Partneři:

- Městská policie Litvínov

Adresa projektu: Městská policie Litvínov, ul. Vodní, Litvínov

Web:

https://www.mulitvinov.cz/mp/vismo/zobraz_dok.asp?id_org=100115&id_ktg=1060&p1=1516

Popis aktivity:

Projekt se zaměřuje na prevenci kriminality v sociálně vyloučené lokalitě v Litvínově – Janově, kde byl v předchozích letech zaznamenán vysoký výskyt protiprávních skutků, často tu docházelo k nepokojům mezi občany (rasově motivované spory a extremistické projevy). V současné době je z bezpečnostního hlediska v této lokalitě zajištěna stabilizace a to především díky výskytu trvalých hlídek MP Litvínov a APK. Tuto situaci je třeba nadále udržovat a prostřednictvím projektu dále zlepšovat.

Projekt má pozitivní dopad na bezpečnost a kvalitu občanského soužití v místních komunitách. Pro některé obyvatele lokality představují APK složku, u které je možné nalézt pomoc v případě nouze (z praxe jsou APK osobami, které mají u mnohých lidí v sociálně vyloučených lokalitách a u dětí školního věku větší důvěru, nežli strážníci či policisté).

Cíl aktivity/projektu:

- snížení počtu spáchaných trestných činů, přestupků a společensky nežádoucích jednání zejména v sociálně vyloučené lokalitě Litvínov – Janov
- prevence na úseku výskytu protiprávního jednání mladistvých a nezletilých osob pozitivním ovlivňováním příslušných hodnotových měřítek (volnočasové aktivity, kulturního a sportovního využití seznamování s trestnou odpovědností apod.)
- odhalování sociálně nežádoucích jevů dětí a mladistvých, předávání podnětů příslušným institucím
- garance bezpečnosti veřejného pořádku v obci a zvýšení pocitu bezpečí obyvatel
- zajištění vymahatelnosti práva a posílení úzké spolupráce mezi subjekty garantujícími dodržování práva (veřejná správa, obecní policie, Policie ČR)
- prevence sousedských sporů, bagatelní a latentní protiprávní činnosti, kterou Policie ČR a městská policie v rámci sociálně vyloučených lokalit obtížně řeší
- změna negativního pohledu majoritní společnosti na osoby sociálně vyloučené, z etnických skupin a multikulturního prostředí
- prevence rasově motivovaných sporů a extremistických projevů
- zlepšení podmínek pro občanské soužití v lokalitě Litvínov-Janov.

Přehled klíčových aktivit:

- monitoring sociálně vyloučené lokality
- dokonalá znalost lokality, obyvatel, prostředí
- sdílení informací nezbytných pro činnost MěP Litvínov, P ČR
- spolupráce s odborem sociálních věcí a školství, se sociálními službami, se školou
- dohledová služba u školy
- prevence sousedských sporů, bagatelní a latentní kriminality
- přenos podnětů z lokality na příslušné orgány
- poradenská činnost
- průběžné vzdělávání APK
- dohled mentora.

Přínosy dobré praxe:

- snaha o trvalou udržitelnost výstupů projektu využitelné pro policii ČR, městskou policii a organizace zajišťující sociální služby a výchovu a vzdělávání dětí
- podpora sociální integrace, zvýšení sociálního statutu, prevence a eliminace sociálního vyloučení
- šíření dobré praxe (výstupů projektu) i do dalších sociálně vyloučených nebo sociální exkluzí ohrožených lokalit
- možnost navázání pozitivního vztahu s obyvateli sociálně vyloučené lokality, s dětmi, mládeží
- rychlé zprostředkování potřebných informací pro MP Litvínov, pro odbor sociálních věcí a školství, rychlá orientace v prostředí
- adekvátní vytipování osob (např. obětí trestné činnosti, osob neplnící své povinnosti v oblasti péče o dítě, osob zneužívajících sociální dávky apod.)
- zvyšování informovanosti obyvatel sociálně vyloučené lokality související s problematikou trestné činnosti a přestupků.

Rizika dobré praxe:

- Nevhodný výběr pracovníků
- Nestabilita pracovní pozice ve vazbě na projekty.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 2: Zařízení pro děti ve věku povinné školní docházky – Jaklík

Termín realizace: od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2022

Zdroje financování:

- Rozpočet města

Partneři:

- Městská policie Litvínov

Adresa projektu: Gluckova 233, Litvínov – Janov

Web: https://www.mulitvinov.cz/mp/vismo/zobraz_dok.asp?id_org=100115&id_ktg=1014

Popis aktivity:

Zařízení pro děti ve věku povinné školní docházky provozované pod Městskou policií Litvínov. Zařízení vede preventistka MěP, každý den realizuje odpolední volnočasové, preventivní aktivity s dětmi ze sociálně vyloučené lokality Janov. Kapacita zařízení je 20 dětí. Zařízení MěP tak sanuje potřebu zajistit volnočasové vyžití dětí po škole. V případě potřeby pomáhá dětem s úkoly, domácí přípravou. Je prostředním podpory vzdělávání, smysluplných aktivit pro děti z rodiny ohrožených nebo sociálně vyloučených.

Cíl aktivity/projektu:

Zajištění smysluplného trávení volného času pro děti ve věku povinné školní docházky ze sociálně vyloučené lokality Litvínov – Janov.

Přehled klíčových aktivit:

- zajištění smysluplného trávení volného času cílové skupině
- práce s rodinou v sociálně vyloučené lokalitě
- realizace preventivních aktivit
- spolupráce se základní a mateřskou školou v SVL
- pomoc s domácí přípravou, s úkoly
- realizace příměstského tábora v době letních prázdnin.

Přínosy dobré praxe:

Zlepšení podmínek volnočasového vyžití dětí v SVL Janov.

Rizika dobré praxe:

- Výběr vhodného místa zařízení
- Výběr vhodných pracovníků zařízení.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Obec Obrnice

Název aktivity: **Systém prevence kriminality v Obrnicích**

Termín realizace: od 1. 1. 2009 do 31. 12. 2021

Zdroje financování:

- Program prevence kriminality MV ČR
- Operační program Zaměstnanost
- Rozpočet obce

Partneři:

- Obrnické centrum sociálních služeb,
- Duhovka, z.s.

Adresa projektu: Obec Obrnice

Web: www.ouobrnice.cz/projekty

Popis aktivity:

V rámci systému prevence kriminality obce realizuje již mnoho let projekty zaměřené právě na prevenci. Od roku 2009 je v obci každoročně realizován příměstský tábor v době prázdnin, od roku 2011 fungují v obci asistenti prevence kriminality a od roku 2013 má obec i domovníka, který dohlíží nad pořádkem v panelových domech ve vlastnictví obce.

Cíl aktivity/projektu:

Celý systém prevence kriminality v obci má za cíl zajistit bezpečí obyvatelům obce, předcházet sociálně patologickým jevům a mírnit následky páchaní přestupků a trestných činů. Díky pracovníkům v terénu se obec snaží přibližovat svým obyvatelům, řešit to, co je trápí a celkově jim zvyšovat pocit bezpečí a důvěry v obci.

Přehled klíčových aktivit:

1. Činnost asistentů prevence kriminality
2. Činnost domovníka – preventisty
3. Realizace příměstského tábora.

Přínosy dobré praxe:

Zvyšování pocitu bezpečí obyvatel obce, spolupráce jednotlivých aktérů v obci působících, zvyšování pocitu bezpečí a pořádku obyvatel v panelových domech.

Rizika dobré praxe:

Rizikem může být vždy především nekvalitní výběr uchazečů na pozice APK a domovníka.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Rumburk

Název aktivity: Rumburk – Asistenti prevence kriminality 2020

Termín realizace: od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2021

Zdroje financování:

- Ministerstvo vnitra ČR – Program prevence kriminality na místní úrovni 2018 – 2020

Partneři:

- Městská policie Rumburk
- Obvodní oddělení Policie ČR Rumburk.

Adresa projektu: Město Rumburk, tř. 9. května 1366/48, 408 01 RUMBURK

Web: -

Popis aktivity:

Vytvoření podmínek pro pokračování 4 stávající asistentů prevence kriminality, kteří se zaměřují na monitoring bezpečnostní situace v rizikových lokalitách města, kde žijí sociálně vyloučení obyvatelé, v součinnosti s policií též na řešení případných problémů.

Projekt je zaměřen na snižování počtu nápadu TČ ve městě, reguluje svou činností bezpečnost veřejného pořádku, zvyšuje pocit bezpečí obyvatel, snaží se o pokles bagatelních a latentní protiprávní činnosti, preventivně působí i na sousedské spory a zmírňuje negativní aspekty majority vůči osobám žijícím v sociálně vyloučených lokalitách.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem činnosti je a nadále bude zlepšování bezpečnostní situace ve městě, prostřednictvím klesajících čísel páchaných trestných činů, přečinů a přestupků a zároveň také pomocí zvyšování důvěry obyvatel v činnost policie a APK.

Monitorování současných sociálně vyloučených mikrolokalit a potenciálně rizikových lokalit a zvyšování pocitu bezpečí obyvatel sociálně vyloučených.

Přehled klíčových aktivit:

Projekt sleduje naplňování klíčových opatření Plánu prevence kriminality Města Rumburk, tj.:

- realizace preventivních aktivit pro obyvatele rizikových lokalit
- realizace preventivních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
- realizace aktivit přispívajících ke zmírňování interetnického napětí.

Přínosy dobré praxe:

- prevence nápadu TČ
- zvyšování pocitu bezpečí obyvatel ve městě, v okrajových částech a sociálně vyloučených mikrolokalitách
- zklidnění atmosféry mezi majoritní a minoritní společností
- dobrá spolupráce mezi APK, MP a OOP Rumburk.

Rizika dobré praxe:

- nedostatek finančních prostředků pro realizaci projektu

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Vejprty

Název aktivity: Program prevence kriminality ve městě Vejprty

Termín realizace: od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2019

Zdroje financování:

- dotační prostředky Evropský sociální fond, Operační program Zaměstnanost/MPSV,
- státní rozpočet ČR
- a vlastní prostředky města Vejprty.

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Město Vejprty

Web: <https://www.vejprty.cz/seznam-projektu/program-prevence-kriminality-ve-meste-vejprty/>

Popis aktivity:

Program prevence kriminality je naplňován a realizován prostřednictvím činností asistentů prevence kriminalit (APK) pod mentorským vedením strážníka Městské policie ve Vejprtech. Město se, jako sociálně vyloučená lokalita, potýká s celou řadou negativních jevů a práce APK je směřována k předcházení těmto jevům a ke zvýšení pocitu bezpečí obyvatel města. APK, jako osoby znalé místních poměrů a osoby s přirozenou autoritou mezi většinou obyvatel, komunikují při svých obchůzkách s obyvateli, dohlížejí na bezpečnost v okolí školy a školky, docházejí na místa ve městě, v nichž se schází mládež nebo osoby bez přístřeší a kde hrozí riziko požívání alkoholu a omamných látek. Působí i jako mediátoři při sousedských sporech a díky znalosti terénu monitorují i situaci osamělých seniorů. Provádějí i osvětovou činnost, a to jednak na poli bezpečnosti v dopravním provozu především u dětí a dále na poli ochrany bezpečného života seniorů.

Cíl aktivity/projektu:

K naplňování cíle projektu, tj. zvýšení pocitu bezpečí občanů města a současně snížení přestupků a trestných činů na území města, směřujeme prostřednictvím realizovaných činností APK pod dohledem mentora. Jde o dohled při zajišťování bezpečnosti a veřejného pořádku s využitím místní osobní znalosti, řešení vzniklých sporů souvisejících s narušováním zásad občanského soužití a upozorňování občanů na dodržování zákonů, vyhlášek a nařízení. Kromě toho APK spolupracují nejen s pověřeným strážníkem, ale také s pracovníky místních sociálních služeb, především s terénními pracovníky a protidrogovými poradci. APK působí osvětově na děti a mládež v oblasti zjištěných negativních jevů (záškoláctví, kouření, konzumace alkoholu a drog) v rámci preventivních činností.

Přehled klíčových aktivit:

1. řízení projektu
2. realizace Programu prevence kriminality ve městě Vejprty.

Přínosy dobré praxe:

Program je především preventivní aktivitou, která je svou podstatou zaměřena na vyšší kvalitu života ve městě, na pocit bezpečí a spokojenosti. V dlouhodobém horizontu zlepšuje situaci v oblasti začleňování osob ohrožených sociální exkluzí.

Rizika dobré praxe:

Rizikem dobré praxe je obtížné vyhledávání vhodných kandidátů na pozici Asistentů prevence kriminality. Nároky na jejich kompetence jsou poměrně vysoké, zejména v oblasti znalosti

místní komunity a psychické odolnosti na straně jedné a současně omezené finanční zdroje pro jejich ohodnocení na straně druhé.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace



a Příloha č. 2 Sborníku

Člověk v tísní, o.p.s.

Název aktivity: Preventivně resocializační programy – Člověk v tísní, o.p.s.

Termín realizace: od 1. 4. 2018 do 30. 6. 2021

Zdroje financování: Aktivita Preventivně resocializační program je realizována v rámci projektu Cesta ven – Projekt CESTA VEN, CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007807 je spolufinancován Evropskou unií.

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Realizace projektu probíhá na území Statutárního města Chomutova.

Web: https://www.esfcr.cz/projekty-opz/-/asset_publisher/ODuZumtPTtTa/content/cesta-ven?inheritRedirect=false

Popis aktivity:

- Preventivní část aktivity spočívá v realizaci preventivní služby pro mladé lidi 15+, kteří mají problém s dodržováním společenských norem. Službu bude vykonávat preventivní a resocializační pracovník.
- Součástí služby je Preventivní program pro mladé lidi 15+.
- Resocializační část aktivity spočívá v přímé práci s pachateli trestné činnosti a v jejich podpoře při návratu do společnosti. Do této skupiny spadají zejména osoby po/ve výkonu trestu odnětí svobody, osoby s alternativním trestem. Osobám ve výkonu trestu odnětí svobody pracovník zprostředkuje kontakt s vnějším světem prostřednictvím korespondence a osobních návštěv.

Cíl aktivity/projektu:

Podpora a pomoc je zaměřena na to, aby klienti uměli identifikovat náročnou životní situaci, s pomocí pracovníka se v ní zorientovali a našli možnosti jejího řešení a v budoucnu ji ideálně dokázali řešit vlastními silami. Minimálním cílovým stavem je zastavit zhoršování situace klienta, optimálním cílovým stavem je pak celkové zlepšení kvality života klienta, které ho bude směřovat k začlenění do společnosti včetně trhu práce.

Přehled klíčových aktivit:

Není uvedeno.

Přínosy dobré praxe:

- Minimalizace rizik recidivy a podpora sociálního začleňování u pachatelů trestné činnosti.
- Prevence protiprávního jednání u mladých lidí 15 +, kteří mají problém s dodržováním společenských norem.

Rizika dobré praxe:

Není uvedeno.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Oblast dobré praxe: Rodina

Obec Hostomice

Název aktivity: Komunitní sociální práce na malé obci v Hostomicích

Termín realizace: od 1. 6. 2013 do 22. 5. 2021

Zdroje financování:

- dobrovolná činnost členů a spolupráce místních spolků
- nadační zdroje na vybudování zázemí (Nadace ČEZ, Nadace Veolia)
- jednorázové příspěvky na úklid černých skládek (MŽP ČR, Městys Hostomice, Nadace Telefónica a AGC Automotive)
- pravidelné příspěvky na provoz a předškoláky (Obec Světec)
- věcný sponzorský dar (Město Ledvice)
- dobrovolné členské příspěvky
- bezúplatné poskytování prostor (Městys Hostomice)



Partneři:

- Člověk v tísní, o.p.s.: zájemci z Hostomic jsou posíláni do pobočky v Bílině (aktuálně organizace v lokalitě nepůsobí)
- Květina, z. s.: spolupráce se službou Doprovázení pěstounů, nabídka příměstských táborů pro děti z Hostomic

Adresa projektu: Školní náměstí 21, Hostomice

Web: <https://hostik.webnode.cz>

Popis aktivity:

Komunitní práci realizuje od roku 2013 spolek Host pro NelhoStejnost v Hostomicích v severních Čechách, kde byly postupně identifikovány 2 sociálně vyloučené lokality. Ačkoli nemá komunitní práce na malé obci v Čechách tradici, tak hlavní inspirací její zakladatelce v Hostomicích byl model komunitního rozvoje dle L.Schuringy a její zkušenosti. Inspirovala se také komunitní prací v Dobré Vodě (Český západ), v Přerově (Člověk v tísní) a v Ostravě (Diecézní charita ostravsko-opavská).

Komunitní práce na malé obci je velmi specifická. Její zakladatelka v Hostomicích přemýšlela jako angažovaná maminka na mateřské a místní aktivní občanka, co vymyslet v obci nejen pro malé děti a jejich rodiče tak, aby to bylo pro všechny dostupné, pravidelné a tím přínosné a efektivní:

- za dobrovolnou práci spolku nestojí žádná velká, známá nezisková organizace
- činnosti spolku nejsou výrazně finančně podporovány, finanční zdroje pocházejí od samotných uživatelů služeb či soukromých nadačních fondů
- činnost spolku iniciovaly a dále rozvíjí samotné aktivní obyvatelky
- obec jako klíčový partner podporuje činnost spolku bezplatným poskytováním prostor
- z původně komunitní aktivistky se vyprofilovala komunitní pracovnice využívající model komunitního rozvoje uzpůsobený pro místní podmínky.

Cíl aktivity/projektu:

Nabídnout lidem z Hostomic a okolí možnosti, které jsou dostupné běžně lidem ve městě. Zároveň tyto aktivity nabízet a poskytovat „nízkoprahově“ a bezplatně tak, aby byly dostupné pro celou komunitu Hostomic včetně sociálně vyloučených obyvatel:

- aktivizovat obyvatele Hostomic, zbavit je postoje pasivity vůči dění v obci na úrovni kulturního a politického dění
- integrovat sociálně vyloučené obyvatele Hostomic, kteří o to stojí, do většinové společnosti, skrze možnosti spoluúčasti na pravidelných aktivitách a komunitních akcích
- nabídnout alternativní trávení volného času pro děti i dospělé, integrovat děti a mládež skrze smysluplné volnočasové a pravidelné aktivity
- poskytnout nástroj k integraci v širším slova smyslu skrze poskytování poradenství a služby terénní sociální práce, byť externě v rámci spolupráce s organizací Člověk v tísni

Přehled klíčových aktivit:

1. Klub pro rodiče s menšími dětmi ve věku do 3 let
2. Odpolední klub pro rodinu a větší děti ve věku od 6–15 let
3. Pravidelná předškolní příprava
4. Hostíkový mini tábor
5. Pořádání jednorázových výletů
6. Pravidelný večer pro ženy
7. Sběr oblečení a bot pro potřebné
8. Příležitostné ekologické aktivity (úklidy)

Přínosy dobré praxe:

Prostřednictvím komunitní práce se zde podařilo aktivně zapojit ty, kteří mají na otázce řešení sociálního vyloučení osobní zájem. Komunitní sociální práce v Hostomicích, byť není poskytována profesionálním týmem, velkou organizací ani z iniciativy samotné obce, má význam při sociálním začleňování místních obyvatel. Rodiny z různého sociálního prostředí se prostřednictvím komunitní práce dobrovolně zapojily do života rodinného centra i obce.

Celkem se povedlo vytvořit a ucelit skupinu cca 20 dospělých a jejich nejméně 40 dětí tak, že pravidelně dochází a podílí se na realizaci společných činností. Velkým přínosem je aktivizace dospělých, kteří se začali aktivně podílet na realizaci komunitních nápadů, např. tábora nebo na rekonstrukci prostor rodinného centra Hostík. Děti tak mohou u svých rodičů vidět a zažít, že jsou ochotni investovat svůj čas i peníze do společných aktivit, které mají užitek nejen pro ně, ale pro celou skupinu či komunitu. Do společenství dětí dochází i místní romské děti, děti z pěstounských rodin atd. Všechny místní menší děti mají tak možnost se účastnit kulturních a jiných společných aktivit, které by jim jinak nikdo jiný nezajistil.

Po osmi letech je Hostík komunitním místem občansky aktivního setkávání a dobrovolné spolupráce rodin ve prospěch a s možností zapojení všech členů komunity.

Rizika dobré praxe:

Na začátku bylo největším rizikem projektu, že po skončení finančního příspěvku Nadace ČEZ ztratí Hostík své finanční zázemí a bez zajištění tedy svojí činnost ukončí. Dalším rizikem bylo, že o služby nebude zájem, což se ukázalo u sociálního poradenství se zaměřením na rodinu, o které nebyl zájem.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace



Obec Obrnice

Název aktivity: Kruh pomoci rodinám v Obrnicích

Termín realizace: od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2021

Zdroje financování: Dotace z Operačního programu Zaměstnanost, spoluúčast z rozpočtu obce.

Partneři:

- Základní škola Obrnice, okres Most, příspěvková organizace,
- Mateřská škola Obrnice, okres Most, příspěvková organizace,
- Obrnické centrum sociálních služeb, příspěvková organizace.

Adresa projektu: Obec Obrnice

Web: [Projekty - Oficiální stránky Obce Obrnice \(ouobrnice.cz\)](http://projekty-obce-obrnice.cz)

Popis aktivity:

Projekt je zaměřen na podporu inovativních služeb pro ohrožené rodiny a děti v Obrnicích prostřednictvím propojení intenzivní spolupráce mezi dotčenými stranami v procesu pomoci. V projektu je nastavena komplexní spolupráce mezi školskými zařízeními a sociálními službami, která je zastřešena vedením obce Obrnice. Aktivita projektu směřují do oblastí výzvy: Dítě v rodině, Dítě ve škole a Dítě ve specifické situaci, konkrétní děti a mládež s rizikovými projevy chování.

Cíl aktivity/projektu:

Hlavním cílem projektu je vytvořit inovativní efektivní platformu pomoci minimálně pěti rodinám, které se potýkají s více problémy najednou. Na základě dobré praxe s případovými konferencemi organizovanými OSPOD Magistrátu města Mostu, kdy se dotčené strany setkávají společně se zákonnými zástupci, jsou i v tomto projektu plánována pravidelná setkávání. Setkávání však probíhají častěji (cca jednou za 2 měsíce), na místní úrovni a nejlépe se všemi dotčenými osobami z rodiny (tj. nejen zákonní zástupci, ale i nezletilé děti, příp. členové širší rodiny či přátelé). Cílem je do procesu pomáhání co nejvíce zapojit i samotné děti, které se např. případových konferencí neúčastní. Inspirací pro platformu spolupráce jsou rodinné konference.

Přehled klíčových aktivit:

1. Aktivní spolupráce s rodinou
2. Zhodnocení efektivity spolupráce a tvorba metodiky
3. Komunikační strategie inovace

Přínosy dobré praxe:

Největším přínosem pro zapojenou rodinu je určitě možnost získat podporu všech stran, které jsou do procesu pomoci zahrnuty. Díky propojenosti aktérů je tak daleko jednodušší rodinám s různými životními situacemi pomoci.

Rizika dobré praxe:

Není jednoduché vybrat vhodnou rodinu do projektu. Při realizaci se často potýkáme s počátečním zájmem, který posléze klesá, neboť je při spolupráci důležitá pravidelnost a také vlastní zapojení a vlastní iniciativa. Výjimkou nejsou ani velmi rychlé odchody z obce a tím přerušení aktivit rodiny v podstatě ze dne na den.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Oblast: Sociální služby

Statutární město Děčín

Název aktivity: KOORDINÁTOR TERÉNNÍ PRÁCE V DĚČÍNĚ

Termín realizace: od 1. 4. 2018 do 31. 3. 2020

Zdroje financování:

- ESF (projekt z OPZ) + 5 % spoluúčast města Děčín

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Statutární město Děčín

Web: <https://projektydecin.cz/socialni-sluzby-a-zamestnanost-9/koordinator-terenni-prace-v-decine-13>



Popis aktivity:

V rámci projektu působil na městě koordinátor terénní práce, který tuto službu vykonával jako externista. Projekt řešil dva okruhy problému: problémy spojené s organizací terénní práce a problematika sociálně vyloučených lokalit. Terénní práce v sociálně vyloučených lokalitách (SVL) Děčína byla doposud značně poddimenzována. Vzhledem k vysoké fluktuaci obyvatel nebylo možné sociální práci efektivně zacílit, informace o dění v lokalitách byly mnohdy neaktuální a kusé, což v případě nestandardních a krizových situací (např. silná migrační vlna sociálně slabých z Mladé Boleslavi, vystěhování problematického domu apod.) neumožňovalo relevantním aktérům adekvátně reagovat. Dlouhodobě se v přirozeném prostředí klientů pohybují pracovníci magistrátu a jeho příspěvkové organizace. Působení neziskového sektoru v terénu bylo spíše epizodické a mnohdy problematické. Děčín se v roce 2015 zapojil do programu vládní Agentury pro sociální začleňování KPSVL, v jehož rámci se město s neziskovými organizacemi dohodlo na výrazném navýšení terénních pracovníků prostřednictvím projektů ESIF. Během debat v odborných pracovních skupinách byla na základě předešlých zkušeností identifikována potřeba uchopit terénní práci v SVL od počátku koncepčně a koordinovaně. Projekt tak řešil problém absence dané platformy, nástroje pro sdílení a předávání informací, které mělo za cíl zefektivnění kvality poskytování terénní práce ve prospěch osob ze SVL města Děčín. Bylo tak zapotřebí zajistit dostupnost terénních sociálních pracovníků pro všechny lokality v Děčíně a zajistit rovnoměrné pokrytí sociálních služeb v děčínských lokalitách. Problémy, kterým budou pracovníci v SVL čelit jsou často komplexní, provázané a vyžadují součinnost mnoha aktérů. Je tedy nutné rozvíjet schopnosti terénních pracovníků interakce s dalšími institucemi a hledání nových společných cest k řešení problémů.

Cíl aktivity/projektu:

Hlavním cílem projektu bylo vytvoření platformy pro koordinaci činností terénních pracovníků města a neziskového sektoru působících v sociálně vyloučených lokalitách města Děčín. V rámci platformy bylo sdíleno know-how, informace, diskutovány postupy při řešení situací klientů, způsoby zapojení dalších odborů magistrátu, jeho příspěvkových organizací a dalších institucí.

Přehled klíčových aktivit:

1. Koordinační schůzky terénních pracovníků
2. Individuální konzultace
3. Mezioborová tematická setkání
4. Tvorba příručky dobré praxe, závěrečné konference

Přínosy dobré praxe:

Činnost koordinátora a potažmo přímý styk se sociálně vyloučenými osobami prostřednictvím terénních sociálních pracovníků, přispěl k naplňování nastavených cílů, jež byly součástí dokumentu SPSZ.

Častější spolupráce NNO, státního sektoru, škol na jednotlivých klientských případech a tím jejich efektivní řešení.

Rizika dobré praxe:

- nevybrání vhodného koordinátora terénní práce
- nespolečné mezi jednotlivými aktéry

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Statutární město Chomutov**Název aktivity 1: Rozesílač informací ze sociální oblasti v ORP Chomutov**

Termín realizace: od 1. 5. 2016 do 31. 12. 2026

Zdroje financování:

- Rozpočet města (náklady na ohodnocení správce rozesílače)

Partneři:

- Příspěvkové organizace,
- neziskové organizace,
- organizace veřejné správy,
- obce v ORP Chomutov,
- základní školy v ORP Chomutov

Adresa projektu: Statutární město Chomutov, Zborovská 4602, 430 28 Chomutov

Web: -

Popis aktivity:

Chomutovsko patří k oblastem s vysokou koncentrací sociálně vyloučených lokalit, vysokou nezaměstnaností a nízkou vzdělanostní strukturou se všemi doprovodnými negativními jevy. Tyto faktory vedly v Chomutově ke vzniku Centra komunitního plánování, které se stalo přirozeným strategickým koordinátorem setkání v rámci ORP Chomutov a moderního způsobu výměny informací.

V území ORP Chomutov byla identifikována neefektivní komunikace a sdílení informací v sociální oblasti, nedostatek informací mezi sociálními pracovníky a organizacemi poskytujícími sociální služby nebo pomalé předávání informací o aktuálních sociálních službách na Chomutovsku. Na tyto skutečnosti zareagovalo Centrum komunitního plánování,

kteře mělo k dispozici vhodné prostory a především lidské zdroje. Nastartovalo spolupráci mezi pracovníky sociálních služeb, které v území ORP Chomutov působí.

Tato spolupráce je zajišťována několika způsoby:

- osobní setkávání mezi jednotlivými organizacemi,
- osobní setkávání v rámci pracovních skupin komunitního plánování,
- e-mailový rozesílač.

Poslední uvedený způsob komunikace, e-mailový rozesílač, je pomocí hromadné mailové schránky „socialni-pracovnici-cv@googlegroups.com“ inovativním prvkem v komunikaci mezi zapojenými organizacemi. Sociální a další pracovníci Chomutovska (cca 350 členů) byli zahrnuti do diskusní skupiny. Ve skupině poskytovatelů služeb na Chomutovsku je díky správci – Centru komunitního plánování zajištěn rychlý přenos informací. Pokud má někdo z diskusní skupiny zajímavou informaci, o kterou by se rád podělil s kolegy, napíše zprávu na určenou adresu a e-mail se automaticky rozešle všem členům ve skupině. Má to nesporné výhody: rychlé a efektivní sdílení informací o připravovaných akcích (přednášky, školení, pomoc, rady apod.), průběžná informovanost sociálních pracovníků o změnách v sociální oblasti, snadná komunikace bez nutnosti vyhledávání adres sociálních pracovníků a bez rizika, že se někteří pracovníci o informaci nedozvědí.

Tato forma spolupráce je nesmírně významná pro celé území Chomutovska. Spolupráce se všemi subjekty je velmi přínosná a má rozvíjející se tendenci. Daří se koordinovat veškeré informace a aktivity ku prospěchu oblasti, kde tyto subjekty působí.

Do komunikačního systému nastaveného prostřednictvím rozesílače byly postupně přidávány zástupci organizací na Chomutovsku. Zpočátku byli v rozesílači zastoupeny Odbory sociálních věcí a školství Magistrátu města Chomutova, Městského úřadu v Jirkově, Úřadu práce v Chomutově a v Jirkově, Probační a mediační služby, všech neziskových organizací působících v ORP Chomutov, mateřských center nebo církevních organizací. Na závěr byli přidáni zástupci Dobrovolného svazku obcí Chomutovsko (všech 25 obcí ORP), mateřských a základních škol v ORP Chomutov. Starostové obcí kvitovali možnost obrátit se s dotazy a potřebami v sociální oblasti na Centrum komunitního plánování jako koordinátora v území. Rozesílač je vnímán jako určitá platforma pro výměnu zkušeností, informací atp., jeho zřízením se zrychlil a více adresně zaměřil přenos informací ve skupině sociálních a dalších pracovníků na Chomutovsku. V současnosti je ve skupině zahrnuto přes 350 členů, kteří působí v sociální oblasti, a dle odezvy dalších organizací je zájem o další rozšíření.

Vytvoření kontaktního, informačního systému lze pokládat za základní vstupní krok k založení komunikační platformy spojené s poskytnutím servisu pro obce a především pro obyvatele území ORP Chomutov.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem je rychlý a efektivní přenos informací ze sociální oblasti mezi zástupci partnerských organizací a v souvislosti s tím navázání trvalé spolupráce mezi organizacemi.

Přehled klíčových aktivit:

Přenos informací prostřednictvím e-mailového rozesílače.

Přínosy dobré praxe:

Rychlý a efektivní přenos informací + trvalá rozvíjející se spolupráce zapojených organizací.

Rizika dobré praxe:

- chybějící správa rozesílače
- neochota organizací sdílet informace a spolupracovat.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

Název aktivity 2: Realizace projektů týkajících se sociální problematiky

Termín realizace: od 1. 5. 2018 do 31. 1. 2020

Zdroje financování:

- Integrovaný regionální operační program (90 % způsobilých výdajů), rozpočet města (10 % způsobilých výdajů, nezpůsobilé výdaje)

Partneři:

- Sociální služby Chomutov, p. o.,
- K srdci klíč, o. p. s..

Adresa projektu: Statutární město Chomutov, Zborovská 4602, 430 28 Chomutov

Web: <https://www.chomutov-mesto.cz/cz/realizovane-projekty>

Popis aktivity:

Statutární město Chomutov se dlouhodobě zabývá možnostmi zlepšit životní a sociální podmínky občanů města prostřednictvím realizace projektů zaměřených na řešení problémů regionu, zejména obchodu s chudobou a předlužeností obyvatel. V předchozím i současném dotačním období realizovalo město projekty, které byly zaměřeny na podporu sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených obyvatel. Město Chomutov má dlouholeté zkušenosti s aktivitami vedoucími k pomoci znevýhodněným obyvatelům začlenit se do běžného života, uplatnit se na trhu práce a zároveň k podpoře jejich samostatnosti a odpovědnosti ve spolupráci s organizacemi působícími v sociální oblasti (neziskový sektor, Úřad práce apod.).

V dotačním období 2014 – 2020 realizovalo město např. následující projekty podpořené z Integrovaného regionálního operačního programu:

Azylový dům pro rodiny s dětmi

Cílem projektu bylo zajištění infrastruktury pobytové formy sociálních služeb v souvislosti s rozšířením kapacit stávajícího azylového bydlení o cílovou skupinu rodin s dětmi. Nástrojem pro dosažení zmíněného cíle bylo pořízení vybavení souvisejícího s provozem služby azylového domu pro cílovou skupinu rodin s dětmi a rekonstrukce části objektu na Písečné č. p. 5030 v Chomutově, ve kterém byl provozován azylový dům pouze pro muže, ženy a matky s dětmi, nikoliv však pro rodiny s dětmi. Jedná se o rozšíření o 3 rodiny – 2 rodiče + 5 dětí, 2 rodiče + 2 děti a 2 rodiče + 1 dítě. Rozšířením služeb Azylového domu Písečná o cílovou skupinu rodin s dětmi je obyvatelům regionu zajištěna možnost využít přechodného ubytování v azylovém domě bez nutnosti rozdělovat rodinu, což doposud v regionu absentovalo. Realizací projektu došlo ke zvýšení kvality poskytovaných služeb zároveň se zvýšením dostupnosti služeb azylového domu vyšší počet uživatelů regionu. Služby azylového domu jsou poskytovány příspěvkovou organizací města Sociální služby Chomutov.

Nízkoprahové denní centrum a noclehárna pro ženy

Cílem projektu bylo zajištění infrastruktury ambulantní formy sociálních služeb v souvislosti se vznikem nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší a noclehárny pro ženy. Nástrojem pro dosažení zmíněného cíle bylo pořízení vybavení souvisejícího s provozem nízkoprahového denního centra a noclehárny pro ženy a rekonstrukce části objektu v ul. Kochova 3957 v Chomutově, ve kterém byla provozována noclehárna pro muže. Cílová skupina mužů bez přístřeší v noclehárně byla rozšířena o cílovou skupinu žen (10 mužů + 2 ženy), v nízkoprahovém denním centru je podpořena cílová skupina 12 mužů a žen.

Rozšířením služeb noclehárny o cílovou skupinu žen a vznikem služby nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší je obyvatelům regionu zajištěna možnost využít nízkoprahové formy služeb s poskytnutím sociální práce, hygienického servisu, potravinové pomoci atp., což doposud v regionu nebylo pro uživatele dostupné. Realizací projektu došlo ke zvýšení kvality poskytovaných služeb zároveň se zvýšením dostupnosti služeb noclehárny a nízkoprahového denního centra pro vyšší počet uživatelů regionu. Služby nízkoprahového denního centra a noclehárny poskytuje organizace K srdci klíč, o. p. s.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem projektu bylo zajištění infrastruktury sociálních služeb azylového domu pro rodiny s dětmi, nízkoprahového denního centra pro osoby bez přístřeší a noclehárny pro ženy v souvislosti s rozšířením kapacit stávajících služeb. Realizací projektu došlo ke zvýšení kvality poskytovaných služeb zároveň se zvýšením dostupnosti služeb pro vyšší počet uživatelů regionu.

Přehled klíčových aktivit:

Rekonstrukce a vybavení infrastruktury sociálních služeb.

Přínosy dobré praxe:

- Zlepšení dostupnosti sociálních služeb
- Zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb
- Pomoc veřejnosti při řešení problémů s osobami bez přístřeší
- Pomoc při řešení propuštění osob bez přístřeší z nemocnice apod.

Rizika dobré praxe:

- Nekvalitní projektový tým
- Neobdržení dotace
- Nekvalitní zhotovitel stavby
- Nekvalitní nově pořízené vybavení sociálních služeb
- Nekvalitní poskytovatelé sociálních služeb.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Krupka

Název aktivity: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Agapé II.

Termín realizace: od 1. 6. 2018 do 31. 12. 2024

Zdroje financování:

- dotační prostředky z ESF-EU, státního rozpočtu, krajského a obecního rozpočtu, dary

Partneři:

- Město Krupka

Adresa projektu:

- Agapé II, (Komenského 202/22, Bohosudov, 417 42 Krupka 1)
- Agapé II. (Pod Dolní drahou 88, Nové Modlany, 417 42 Krupka 1)

Web:

<https://www.teplice.charita.cz/jak-pomahame/socialne-aktivizacni-sluzba-agape-ii/>

Popis aktivity:

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi patří mezi sociální služby dle zákona o sociálních službách. Zajišťují podporu rodinám s jedním nebo více dětmi do 18 let, u kterých je jejich vývoj ohrožen kvůli dlouhodobě nepříznivé sociální situaci (špatné bytové podmínky, nezaměstnanost, dluhy apod.).

Cíl aktivity/projektu:

Prvotním plánem sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je zabránit zhoršování nepříznivé životní situace. Hlavním záměrem pak je dosáhnout zlepšení životní úrovně rodiny a to také díky zvýšení sociálních dovedností jejich jednotlivých členů. Cílem je dosáhnout toho, aby rodina byla samostatně schopná zvládat problémy každodenního života a zajistit tak svým dětem v rámci svých možností odpovídající prostředí k jejich všestrannému vývoji.

Služba se také efektivně osvědčila jako prevence „odebírání dětí“ a šetří tak náklady spojené s ústavní výchovou.

Přehled klíčových aktivit:

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- pracovní výchovná činnost s dětmi
- pracovní výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úradech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte
- zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí
- zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět

c) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

pomoc při vyřizování běžných záležitostí

pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Přínosy dobré praxe:

- aktivizace a motivace ke změně sociálně patologický vzorců chování
- vytvoření dostupného bydlení vedoucí k získání standardního bydlení v Krupce a okolí.

Rizika dobré praxe:

Problematika pronájmu bytů v soukromoprávní sféře – požadavek pronajímatelů kauce.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Litvínov

Název aktivity 1: První krok – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Termín realizace: od 1. 6. 2010 do 31. 12. 2021

Zdroje financování:

- Podpořeno Ústeckým krajem poskytnutím neinvestiční dotace v rámci programu „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji“

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Holešická 248, Litvínov – Janov

Web: www.mulitvinov.cz

Popis aktivity:

Posláním sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je bezplatné poskytování pomoci, podpory a poradenství rodinám s dětmi, které žijí ve vyloučených lokalitách, rodinách žijícím v sociálním vyloučení nebo které jím jsou ohroženy. A to především kvůli nepříznivé životní situaci, kterou rodiče nejsou schopni vlastními silami vyřešit a překonat a díky které je navíc ohrožen vývoj dětí a fungování rodiny.

Obsahem spolupráce je individuální sociální pomoc a poradenství při uplatňování práv a oprávněných zájmů rodičů a jejich dětí, získávání a prohlubování rodičovských schopností, dovedností a kompetencí, zlepšení hospodaření rodiny, prevence zadlužení a ztráty bydlení. Náplní služby také je zlepšení života dětí a jejich úspěšnosti ve vzdělání včetně prevence předčasného ukončování jejich vzdělání.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi se snaží předcházet a snižovat míru sociálního vyloučení rodin s dětmi prostřednictvím kvalitní a profesionální spolupráce pracovníka s rodinou. Jsou časově náročné, protože pracovník si nejdříve musí získat důvěru členů rodiny, než s nimi následně může začít pracovat na zlepšení jejich situace.

Pracovníci efektivně spolupracují s institucemi, které se mohou podílet na vyřešení situace klienta (OSPOD, sociální kurátoři pro mládež, školská zařízení, Policie ČR, probační a mediační služba, úřady práce apod.).

Cíl aktivity/projektu:

Hlavním cílem je zachování nebo obnovení funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí. Minimálním cílovým stavem je zastavení zhoršování nepříznivé sociální situace rodiny. Optimálním cílovým stavem je zlepšení sociálních dovedností, životní úrovně a spokojenosti členů rodiny.

Nalézt a posílit vnitřní zdroje rodiny. Členy rodiny aktivně zapojit do řešení nepříznivé sociální situace a zvýšit jejich kompetence tak, aby v budoucnu zvládli své problémy řešit samostatně. Rozvinout znalosti rodičů i dětí, díky kterým budou schopni předejít či řešit příčiny ohrožení dítěte.

Přehled klíčových aktivit:

- Snaha o vytvoření podmínek pro návrat dětí do rodiny
- Pomoc s potížemi s hospodařením s rodinným rozpočtem
- Vedení domácnosti
- Pomoc s řešením sociálně patologických jevů v rodině
- Pomoc při vzdělávání dětí.

Přínosy dobré praxe:

Významným přínosem je přímé napojení sociální služby na odbor sociálních věcí a školství, jehož je součástí. Klíčová je spolupráce s orgánem SPOD, efektivní a rychlé předávání informací, pravidelná účast na společných poradách.

- Zmírňující dopady sociálního vyloučení
- Prevence vzniku patologických jevů a jejich řešení
- Zvládnutí náročných životních situací (např. ztráta bydlení, zkvalitňování rodičovských kompetencí)
- Podpora (obnovení a upevnění) rodinných vztahů
- Dosáhnutí zlepšení životní úrovně rodiny
- Zvládání problémů každodenního života.

Rizika dobré praxe: -

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 2: První krok – terénní programy

Termín realizace: od 1. 6. 2010 do 31. 12. 2021

Zdroje financování:

- Podpořeno Ústeckým krajem poskytnutím neinvestiční dotace v rámci programu „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji“

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Holešická 248, Litvínov – Janov

Web: www.mulitvinov.cz

Popis aktivity:

Terénní programy patří mezi nejčastěji poskytovanou službu v sociálně vyloučených lokalitách. Terénní programy mohou účinně zahájit řešení situace klientů, které sociální vyloučení přináší.

Terénní sociální pracovník s klientem pracuje v jeho přirozeném prostředí, snaží se porozumět situaci, v které se nachází a společně hledají vhodná řešení. Tato služba má širší záběr v dopadu na klienty, neboť pracuje s jednotlivci, kteří mohou být různého věku, a není zde podmínkou, že se musí jednat o rodinu s dětmi. Obsah spolupráce tvoří například řešení dluhů a jejich prevence, problémy spojené s bydlením, návrat nebo vstup na trh práce, orientace v sociálním a právním prostředí, získání sociálních dovedností.

Kromě dalších služeb je potřeba, aby pracovníci terénní programů účinně spolupracovali s dalšími institucemi, které se mohou úspěšně podílet na vyřešení situace klienta (OSPOD, školská zařízení, PCR, probační a mediační služba, úřad práce a další).

Terénní služby jsou poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.

Cíl aktivity/projektu:

Zpočátku je snaha především zamezit zhoršování sociální situace jednotlivce. Optimálním cílovým stavem je pak zlepšení klientových sociálních dovedností, jeho životní úrovně a spokojenosti.

Jednotlivec je informován o možnostech řešení, současně jsou mu vysvětlena případná rizika spojená s jeho způsobem života.

Poradenství v některé z uvedených oblastí: bydlení, dluhy, nezaměstnanost, sociální dávky, rodinné problémy, trestní řízení. Je poskytnuta pomoc a podpora při jednání na úřadech, pomoc s listinami, doporučení a zprostředkování dalších služeb.

Aktivně zapojit klienta do nalezení řešení.

Naučit jedince podobnou situaci zvládnout v budoucnu samostatně. Cílem je nevytvářet závislost klienta na službě, ale naučit ho v průběhu spolupráce postupům a dovednostem, které i po jejím skončení může samostatně použít.

Zprostředkovat další odbornou pomoc. Na řešení se často podílí další instituce nebo organizace.

Přehled klíčových aktivit:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
- pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik.

Přínosy dobré praxe:

Významným přínosem je přímé napojení sociální služby přímo na odbor sociálních věcí a školství, jehož jsou součástí. Dochází tak k rychlému a efektivnímu přenosu informací a spolupráci.

- Zmírňující dopady sociálního vyloučení
- Prevence vzniku patologických jevů a jejich řešení
- Zvládnutí náročných životních situací (např. ztráta bydlení, zkvalitňování osobních kompetencí)
- Podpora (obnovení a upevnění) rodinných vztahů
- Dosáhnutí zlepšení životní úrovně
- Zvládání problémů každodenního života.

Rizika dobré praxe:

- Dlouhodobé zacyklení
- Stereotyp vyloučené lokality

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 3: Multidisciplinární spolupráce

Termín realizace: neuvedeno

Zdroje financování: neuvedeno

Partneři:

- Městská policie Litvínov

- Policie České republiky
- Úřad práce Litvínov
- Nestátní neziskové organizace
- CPI byty aj.

Adresa projektu: Město Litvínov

Web: -

Popis aktivity:

Město Litvínov, konkrétně odbor sociálních věcí a školství, udržuje nadstandartní spolupráci s působícími subjekty na území Litvínova – PČR, Městská policie Litvínov, NNO, Úřad práce Litvínov, CPI byty aj. Každé tři měsíce dochází k společnému setkání, kde dochází k předávání informací. Průběžně odbor sociálních věcí a školství s výše uvedenými institucemi spolupracuje, dochází k pravidelnému předávání informací, společné řešení problémových záležitostí.

Cíl aktivity/projektu:

- pravidelné setkávání
- předávání informací
- vzájemná spolupráce.

Přehled klíčových aktivit:

- pravidelné setkávání
- předávání informací
- vzájemná spolupráce.

Přínosy dobré praxe:

Není uvedeno.

Rizika dobré praxe:

Není uvedeno.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Statutární město Most

Název aktivity 1: Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM Zimák 15 – 26 let a NZDM Svět 6 – 15 let)

Termín realizace: od 1. 6. 2012 do 31. 12. 2021

Zdroje financování:

- Dotace Ústeckého kraje z dotačního programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji,
- vlastní zdroje poskytovatele,
- dary

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: NZDM Zimák: Rudolická 1700/2, Most 434 01; NZDM Svět: tř. Budovatelů 2407, Most 434 01

Web: <https://www.mesto-most.cz/kluby-a-socialni-sluzby/ms-61316/p1=61316>

Popis aktivity:

Poskytování registrované sociální služby dle § 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (rok 2012 – NZDM Zimák a od roku 2017 NZDM Svět).

Cíl aktivity/projektu:

- 1) Aby uživatel zvládl základní školu a ukončil vzdělání, které mu pomůže zajistit lepší pozici na trhu práce.
- 2) Aby uživatel udržoval běžné vztahy s vrstevníky, nebyl osamocený.
- 3) Aby uživatel měl dostatek informací k řešení své nepříznivé situace.

Přehled klíčových aktivit:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti Zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity
- Pracovně výchovná činnost
- Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- Zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí
- Sociálně terapeutické činnosti
- Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociálních začleňování osob.

Přínosy dobré praxe:

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Zimák je určeno mládeži ve věku 15 až 26 let z Mostu a okolí, která je ohrožena sociálním vyloučením. Svou činností a nabídkou služeb a aktivit poskytuje svým uživatelům podporu žít běžný život vrstevníků. Zařízení učí uživatele pracovat s riziky tak, aby se je naučili zvládat. Okamžitá denní kapacita nízkoprahového zařízení je 35 osob. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Svět poskytuje pomoc a podporu dětem a mládeži ve věku 6 až 15 let, která se může ocitnout nebo se již ocitla v nepříznivé sociální situaci.

Rizika dobré praxe:

Nedostatek financí na provoz dané služby a nezáměr cílové skupiny o službu.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 2: IV. komunitní plán sociálních a navazujících služeb pro region Mostecka 2019 – 2022

Termín realizace: od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2020

Zdroje financování:

- rozpočet města,
- dotační prostředky MPSV ČR

Partneři:

- Organizace poskytující sociální služby dle zákona č.108/2006 Sb. a služby preventivního charakteru, volnočasové a prarodinné aktivity, zapojené do procesu komunitního plánování.

Adresa projektu: Magistrát města Mostu, ul. Radniční 1/2, 434 69

Web: <https://www.mesto-most.cz/komunitni-planovani-socialnich-sluzeb-a-prorodinnych-aktivit/ds-1517/p1=61293>

Popis aktivity:

Péče o všestranný rozvoj celého území obce, vytváření podmínek pro fungování sociálních služeb podle potřeb svých občanů a směřování konkrétních služeb do lokalit, vyžadujících jejich vyšší koncentraci. Jakožto osvědčený a efektivní nástroj je využíváno tzv. komunitní plánování sociálních a navazujících služeb. Jedná se o aktivitu realizovanou městem dlouhodobě, od roku 2006 dosud, nyní z rozpočtu města. Uvedená doba realizace je vztažena k realizaci z OP Zaměstnanost.

Cíl aktivity/projektu:

Rozvinout a posílit procesy komunitního plánování sociálních služeb tak, aby odpovídaly potřebám a možnostem všech zapojených aktérů. Cílem je zajistit místní a typovou dostupnost sociálních služeb na celém území obce s rozšířenou působností, včetně těch částí, které nesou znaky sociálně vyloučené lokality.

Přehled klíčových aktivit:

- Pravidelná revize a úprava procesů komunitního plánování
- Analýza v oblasti sociálních služeb
- Každoroční vyhodnocení plnění nastaveného komunitního plánu
- Posílení informovanosti a zapojení veřejnosti.

Přínosy dobré praxe:

Revize veškerých procesů a metodických postupů komunitního plánování v Mostě, tak aby co nejlépe odpovídaly aktuální potřebám sociálních služeb v dané lokalitě.

Vytvoření analýzy aktuálního stavu v oblasti sociálních a navazujících služeb Mostecka, včetně analýzy konkrétních cílových skupin, s ohledem na jejich specifické potřeby.

Rizika dobré praxe:

- Nespolupráce partnerů
- Negativní postoj veřejnosti, nebo médií v případě šíření nepřesných či zkreslených informací o sociálních službách
- Změna vedení města – v případě negativního postoje směrem ke komunitnímu plánování, zhoršení poskytované materiální a finanční podpory ve prospěch dalšího rozvoje komunitního plánování.
- Nepřesné zpracování výstupů za ukončený rok v důsledku nekvalitně připravených podkladů a riziko volby chybných závěrů vedoucích k dalšímu rozvoji služeb na daném území.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

Ne

Obec Obrnice

Název aktivity: Obrnické centrum sociálních služeb

Termín realizace: od 1. 3. 2013 do 31. 5. 2021

Zdroje financování:

- MPSV Operační program Zaměstnanost
- Rozpočet obce Obrnice
- Dotační tituly Krajského úřadu Ústí nad Labem

Partneři:

- Obecní úřad Obrnice,
- Mateřská a Základní škola v Obrnicích,
- OSPOD (nejčastěji Most),
- Úřad práce v Mostě

Adresa projektu: Obec Obrnice

Web: www.ocss.cz

Popis aktivity:

V rámci této aktivity byl v Obrnicích vytvořen v roce 2013 fungující systém sociálních služeb, který je podpořen partnerstvím strategicky nejdůležitějších subjektů v obci (viz partneři), jehož posláním je pomoc všem občanům žijícím na katastrálním území obce Obrnice ohroženým sociálním vyloučením nebo těm, kteří se již v sociálním vyloučení nacházejí. Mezi nejdůležitější partnery Obrnického centra sociálních služeb (OCSS) patří bezesporu MŠ a ZŠ v místě. Společnou spolupráci všechny tři strany deklarují v tzv. Memorandu o spolupráci z roku 2016, které velmi podrobně popisuje konkrétní nabídku vzájemné pomoci a součinnosti. Od roku 2016 došlo k velmi úzkému propojení všech subjektů za významné podpory finanční i metodické od samotného vedení obce.

Cíl aktivity/projektu:

- Eliminovat negativní patologické jevy v obci
- preventivním působením zmírnit dopady specifík sociálně vyloučené lokality v Obrnicích s důrazem na cílovou skupinu nezletilých dětí a mládeže
- vytvořit fungující sociální záchranný systém pro občany v obci, kteří se ocitnou v jakékoliv tíživé sociální situaci (rozvod, ztráta zaměstnání, ztráta bydlení, úmrtí v rodině, zadlužení, stáří, nefunkční rodina, multiproblémové prostředí, apod.).

Přehled klíčových aktivit:

OCSS realizuje v obci celkem 5 sociálních služeb, které by neměly chybět v žádné sociálně vyloučené lokalitě. Provoz všech služeb zajišťuje celkem 18 zaměstnanců na HPP a 1x DPČ, z toho jich je 15 v přímé péči a všech 15 funguje rovněž jako terénní pracovníci. Vzhledem k tomu, že všechny služby jsou zastřešovány jedním poskytovatelem, dochází k eliminaci celé řady organizačních problémů, jako např. duplicitní pomoc jednotlivcům, zneužívání služeb, apod. Služby mezi sebou navzájem komunikují a uživatelé se tak dostávají komplexní péče dle specifík jednotlivých služeb.

OCSS zajišťuje následující sociální služby: Terénní programy (Spolu v ulicích), Odborné sociální poradenství (Obrnická sociální poradna), Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Olivín), Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež od 6 do 12 let (Galaxie) a od 13 do 26 let (Vulkán). Všechny služby jsou velmi atraktivně vybaveny a materiálně, personálně i technicky zajištěny.

Díky tomuto spektru služeb jsou podchyceny všechny věkové kategorie občanů v obci a, vyjma zdravotnických služeb péče o seniory, také téměř komplexní problematika sociální pomoci.

Sociální služby pomáhají především v následujících oblastech: pomoc při uplatnění na trhu práce, prevence ztráty bydlení či zaměstnání, řešení dluhů, pomoc při zvládání studia (ZŠ, SŠ, VŠ), pomoc při zvládání výchovy a školní přípravy, pomoc při vyjednávání na úřadech nebo s případnými zaměstnavateli, pomoc s orientací v písemné dokumentaci, zvládání smysluplného trávení volného času, apod. Posláním soc. služeb je vést všechny občany k zodpovědnému přístupu k životu a ke společnosti, tj. motivovat ty, co nepracují, aby našli zaměstnání, studenty, aby úspěšně dokončili školu, zadlužené lidi, aby dluhy platili a každého, kdo má jakékoliv potíže, aby je zodpovědně řešil. Součástí nabídky jsou také preventivní opatření a osvěta dopadů patologických jevů.

Přínosy dobré praxe:

Nejdůležitějším přínosem, s ohledem na sociální služby, je vytvoření platformy spolupráce, která je efektivní a intenzivní. Sítem pomoci propadá čím dál tím méně lidí a občané obce nachází pomoc v sociální oblasti, ať už přijdou o pomoc požádat na úřad nebo do školského zařízení. Významný podíl na komplexní pomoci má vzájemná pravidelná informovanost. Od roku 2013 se všechny subjekty natolik znají, že je pro ně rozklíčování pomoci pro jednotlivce snadné a všichni aktéři vědí, kam a s jakou problematikou jim kdo pomůže. Výstupem je, že občan obce se může obrátit se svým problémem na jakoukoliv složku systému a buď je mu ihned poskytnuta podpora a pomoc, nebo dojde ke zprostředkování pomoci na další subjekty dle specifík problému.

Rizika dobré praxe:

Rizikem tohoto systému může být ve velkých městech příliš mnoho aktérů nebo poskytovatelů. V Obrnicích je za podpory a kontroly obce pouze jeden poskytovatel, což mělo za následek vytvoření stabilního a kvalitního týmu sociálních služeb, kterou jsou mezi sebou, i svými partnery, kooperovat a komunikovat.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace





Město Roudnice nad Labem

Název aktivity 1: Podpora terénní práce

Termín realizace: od 1. 4. 2021 do 31. 12. 2021

Zdroje financování:

- Úřad vlády + Město Roudnice nad Labem

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Roudnice nad Labem

Web: -

Popis aktivity:

Na odboru sociálních věcí Městského úřadu Roudnice nad Labem působí od roku 2004 terénní pracovník pro klienty ze sociálně vyloučených lokalit. Tento pracovník je současně členem bytové komise města.

Cíl aktivity/projektu:

Terénní pracovník pomáhá cílové skupině získávat a vyhodnocovat informace, pomáhá při jednání s pronajímateli, podporuje cílovou skupinu v plnění povinností nájemníka a tím podporuje udržení bydlení.

Přehled klíčových aktivit:

- Získání a udržení stabilního bydlení (spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, komerčními ubytovateli, bytovým oddělením města)
- Pomoc při řešení zadluženosti
- Sociální poradenství.

Přínosy dobré praxe:

Snížení počtu konfliktů mezi pronajímateli a nájemníky z řad cílové skupiny a konfliktů při soužití nájemníků v domech.

Rizika dobré praxe:

Klienti terénního pracovníka mají velké množství problémů, řešení je obtížné a dlouhodobé (zadluženost, dlouhodobá nezaměstnanost, konfliktní chování). Z těchto důvodů je pro ně obtížné stabilní bydlení získat. Dalším rizikem je nedostatek cenově dostupných bytů a bytů města.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 2: Koordinovaný přístup k SVL Roudnice n. L. – CASE management

Termín realizace: od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2019

Zdroje financování:

- Dotační prostředky (ESF)

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Roudnice nad Labem

Web: -

Popis aktivity:

Na odboru sociálních věcí Městského úřadu Roudnice n. L. byla vytvořena nová pracovní pozice - sociální pracovník CASE manager. Ten pracoval s multiproblémovými klienty (závislosti, riziko ztráty bydlení, nezaměstnanost, zadluženost...). Průměrný počet klientů na

pracovníka byl oproti ostatním sociálním pracovníkům výrazně nižší (prům. 10 klientů) a práce byla výrazně individuální a časově náročná.

Cíl aktivity/projektu:

Pomocí individuálního přístupu ke každému klientovi definovat jeho potřeby a pomoci mu naučit se orientovat ve složité situaci a hledat řešení.

Přehled klíčových aktivit:

- Vytipování klientů z řad klientů odboru sociálních věcí a sociálních služeb
- Navázání spolupráce a vypracování individuálního plánu
- Realizace individuálního plánu ve spolupráci s poskytovateli služeb (chráněné bydlení, azylový dům, tréninkové bydlení azylového domu, bytové oddělení města).

Přínosy dobré praxe:

Individuálním přístupem se podařilo předejít ztrátě bydlení u osob, které by při běžné sociální práci pravděpodobně o bydlení přišly. Bylo možné poznat důkladněji přirozené prostředí klienta a navázat důvěrnější profesionální kontakt s klientem.

Rizika dobré praxe:

- Rizika vycházející z dotačních podmínek - podpořený klient až při min. 40 hodinách intervencí. Dalším rizikem bylo najít dostatečný počet klientů motivovaných k dlouhodobé změně
- Problém najít vhodného pracovníka pro tento typ sociální práce.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Statutární město Ústí nad Labem

Název aktivity: Spolupráce Oblastní charity a městské policie

Termín realizace: 1. 12. 2019 – 31. 12. 2021

Zdroje financování: Není uvedeno.

Partneři:

- Oblastní charita v Ústí nad Labem
- Městská policie Ústí nad Labem

Adresa projektu: Statutární město Ústí nad Labem

Web: <https://charitausti.cz/>
<https://www.mpul.cz/>

Popis aktivity:

Oblastní charita v Ústí nad Labem plní významnou funkci v řadě sociálních i bezpečnostních oblastí na území města Ústí nad Labem. Jednou z ukázkových činností lze velmi kladně hodnotit spolupráci s městskou policií. Zástupci obou institucí jsou v každodenním kontaktu, ředitelé organizací se pravidelně 2x do měsíce scházejí při pracovních poradách, na kterých se řeší zejména problematika lidí bez domova, jejich sociální podmínky a možnosti přijímaných opatření ke zlepšení jejich života.

Pravidelných kontrol ze strany městské policie se zúčastňují zástupci Oblastní charity a ve spolupráci se sociálními orgány se podílejí na řešení dané situace. V letošním roce se ve

vztahu k pandemii jednalo o rozvážení hygienických prostředků (rozvoz 500 ks roušek, 1500 ks respirátorů, 300 ks antibakteriálních gelů a 250 ks hygienických ubrousků), ale například i zajištění potřebné pomoci u lidí bez domova, u kterých byl diagnostikován Covid-19.

Již řadu let se každoročně všichni zainteresovaní zaměřují na poskytování potřebné pomoci v zimních měsících. Organizují se sbírky šatstva, potravin a hygienických prostředků. Při mínusových teplotách jsou denně prováděny kontroly tzv. bivačů v terénu, jejichž automatickou součástí jsou rozvozy teplých nápojů a polévek.

Cíl aktivity/projektu:

Propojení 2 institucí, které jsou znalé struktury města, včetně aktuální situace "v terénu". Vzájemné předávání informací za účelem efektivnější práce s osobami bez přístřeší. Možnost působení v rámci prevence kriminality, tak ze strany sociální služby s cílem zlepšení kvality života občanů.

Přehled klíčových aktivit:

- Spolupráce při vyhledávání osob bez domova a následné snaze o intervenci vedoucí ke zlepšení jejich aktuální situace.
- Pravidelné předávání informací.
- Spolupráce v dalších oblastech (distribuce ochranných prostředků, sbírky oblečení, rozvážení potravin v zimních měsících).

Přínosy dobré praxe:

Oblastní charita se pravidelně zúčastňuje společensko-kulturních akcí pořádané městem Ústí nad Labem a zejména akcí pro děti a seniory, které pořádá městská policie. Na oplátku městská policie navštěvuje vybrané domovy pro seniory, ve kterých organizuje různé přednášky, besedy a ukázky, které jsou zaměřeny na obecnou prevenci kriminality.

Rizika dobré praxe:

Nejsou známa.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Varnsdorf

Název aktivity: DISTANČNÍ VÝUKA V NZDM

Termín realizace: od 13. 10. 2020 do 17. 5. 2021

Zdroje financování:

- Město Varnsdorf, MPSV

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Město Varnsdorf, T. G. Masaryka 2470, 407 47 Varnsdorf

Web: -

Popis aktivity:

- V rámci služby působí 3 pracovníci v sociálních službách v Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež, ul. T. G. Masaryka 2470, Varnsdorf.

- Působí v 8. hodinové pracovní době od 7:00 do 15:30.
- Podpora a pomoc při online výuce.
- Podpora a pomoc s domácími úkoly v tištěné podobě.
- Dohled nad plněním povinností týkajících se zadaných úkolů.
- Poradenství a poskytování informací.

Cíl aktivity/projektu:

- Řešení, jak zvládnout situaci, aby klienti služby nepřišli o výuku v době uzavření škol.
- Využít dostupné online videohovory, na kterých se klienti mohou navzájem vidět nejen se svými pedagogy, ale i se svými spolužáky.
- Zorientovat se v online prostředí.

Přehled klíčových aktivit:

- Poskytnutí prostoru a potřebné techniky.
- Zlepšení podmínek pro klienty na 1. a 2. stupni ZŠ ze sociálně slabších rodin.
- Snaha omezit rizika sociálního vyloučení pomocí podpory vzdělávání.
- Řešit potřeby vzdělávání klientů, kteří jsou ohroženi školním neúspěchem.
- Komunikace s klienty, rodiči a pedagogy.
- Osvojení pravidel slušného chování.

Přínosy dobré praxe:

- Klienti jsou schopni převzít zodpovědnost ke vzdělávání.
- Efektivní zapojení digitální technologie do výuky.
- Schopnost pracovat s různými výukovými programy a internetovými zdroji.
- Schopnost pracovat s výukovými materiály.
- Zlepšení plánování učiva a svého volného času.
- Zlepšení podmínek pro samostudium, vyhovující jejich potřebám a možnostem.

Rizika dobré praxe:

Technické obtíže, které nastaly během distanční výuky.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Člověk v tísní, o.p.s.

Název aktivity: Terénní programy Chomutov – Člověk v tísní, o.p.s.

Termín realizace: Služba je poskytována od 1. 1. 1999

Zdroje financování: Vícezdrojové financování.

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Službu nabízíme v Chomutově, terénní pracovníci dochází do bydliště klientů v předem domluveném čase, v pracovních dnech od 8:00 do 16:30 hodin. V případě potřeby lze využít možnosti setkávat se v konzultační místnosti. Tu najdete na adrese Školní 1294, 430 01 Chomutov. Bez předchozího objednání je možné přijít každé úterý od 10:00 do 12:00 a od 12:30 do 15:00 hodin. Jinak je setkání nutné si

domluvit telefonicky či emailem. Součástí služby jsou i doprovody na úřady a do dalších institucí.

Web: <https://www.clovekvtisni.cz/co-delame/socialni-prace-v-cr/chomutov/individualni-poradenstvi>

Popis aktivity:

Poskytujeme v Chomutově individuální poradenství, jehož cílem je vyhledávání, motivace, pomoc a podpora jednotlivcům dlouhodobě žijícím v obtížné sociální situaci, která je vylučuje z běžné společnosti. Základem jsou terénní sociální práce. Tato služba je poskytována osobám, které nemají dovednosti a prostředky pomoci si samy. Směřuje k tomu, aby dokázaly problémy samy identifikovat, zvládnout je řešit vlastními silami a lépe se orientovaly v oblasti svých práv a povinností.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem služby je návrat ohroženého jedince do běžného života. Naši pracovníci nejčastěji řeší problémy související s bydlením, zaměstnáním, pomáhají při komunikaci s úřady, soukromými firmami, školami, zaměstnavateli apod. Kromě toho nabízíme profesní poradenství, které je určeno mladým lidem, kteří jsou hlášeni na úřadu práce. Pomáháme jim k prohlubování kompetencí, které jsou při hledání práce potřebné.

Přehled klíčových aktivit:

Není uvedeno.

Přínosy dobré praxe:

Není uvedeno.

Rizika dobré praxe:

Není uvedeno.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

Ne

Oblast: **Vzdělávání**

Statutární město Chomutov

Název aktivity 1: Podpora obce při zavádění inkluzivního vzdělávání

Termín realizace: od 1. 9. 2017 do 31. 12. 2022

Zdroje financování:

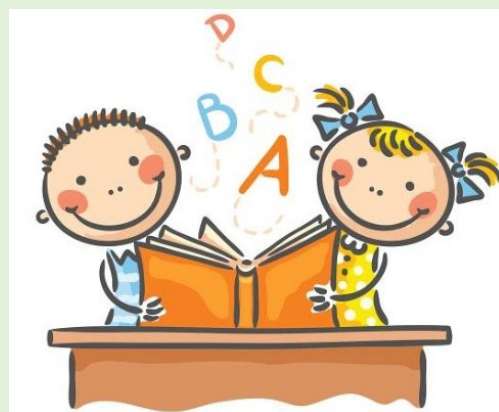
- ESF (OP VVV) + 5 % spoluúčast Statutárního města Chomutov
- Pozice koordinátora inkluze pro obec a metodika asistentů pedagoga a školních asistentů byly podpořeny v rámci projektů reagujících na výzvy pro KPSVL z OP VVV. První projekt „Podpora inkluzivního vzdělávání v Chomutově“ byl úspěšně ukončen v srpnu 2020, návazný projekt „Společnou cestou“ běží od září 2020.

Partneři:

- ZŠ a MŠ

Adresa projektu: Statutární město Chomutov

Web: https://www.chomutov-mesto.cz/?download=/m-om-skolstvi-dokumenty/spolecnou_cestou.pdf



Popis aktivity:

Aktivita Podpora obce při zavádění inkluzivního vzdělávání se zaměřuje na posílení města Chomutova jako koordinátora místní vzdělávací politiky a je vykonávána prostřednictvím odboru školství města Chomutova. Zároveň je vycházeno z již získané znalosti prostředí místního vzdělávacího systému tak, aby bylo docíleno co nejvyšší efektivity.

Aktivita Podpora obce při zavádění inkluzivního vzdělávání má tři podaktivity:

- osvětové aktivity,
- činnost koordinátora inkluze pro obec,
- činnost metodika asistentů pedagoga a školních asistentů.

Cíl aktivity/projektu:

Pozice koordinátora inkluze pro obec a metodika asistentů pedagoga a školních asistentů primárně cílí na práci s pracovníky škol (s třídními učiteli, pracovníky školních poradenských pracovišť, asistenty pedagoga, školními asistenty, řediteli škol apod.), se zaměstnanci NNO, MAP a dalšími aktéry na poli vzdělávání a vzdělávacích služeb. Svou činností se snaží pozitivně ovlivňovat situaci na školách, přispívat k tvorbě příznivého školního klimatu, otevřenosti společnému vzdělávání, k podpoře mezirezortní spolupráce a nabízet informační i metodickou podporu (nejen) pracovníkům škol. Věnují se také tvorbě a aktualizaci dokumentů zabývajících se společným vzděláváním na teoretické úrovni (např. Místní plán inkluze). Zajišťují realizaci osvětových aktivit.

Přehled klíčových aktivit:

Klíčová aktivita zahrnuje tyto podaktivity:

5. osvětové aktivity
6. činnost koordinátora inkluze pro obec
7. činnost metodika asistentů pedagoga a školních asistentů.

Přínosy dobré praxe:

- metodická a informační podpora pracovníků škol a dalších aktérů na poli vzdělávání
- posílení mezirezortní spolupráce
- sdílení dobré praxe a informací.

Rizika dobré praxe:

- nalezení vhodných kandidátů na nové pracovní pozice
- zajištění financování

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 2: Přípravné třídy základní školy zřízené při Základní škole a Mateřské škole, Chomutov, 17. listopadu 4728, p. o.

Termín realizace: od 1. 9. 2020 do 30. 6. 2021

Zdroje financování:

- Financování v rámci státního rozpočtu MŠMT, provozní náklady rozpočet zřizovatele Statutární město Chomutov.

Partneři:

- MŠMT,
- Krajský úřad Ústeckého kraje,
- Statutární město Chomutov,
- školská poradenská zařízení,
- neziskové organizace v Chomutově,
- pediatři,
- dětské psychiatry.

Adresa projektu: Základní škola a Mateřská škola, Chomutov, 17. listopadu 4728, příspěvková organizace, 17. listopadu 4728, 430 04 Chomutov

Web: www.1zscv.cz

Popis aktivity:

Již více jak 16 let zřizujeme při naší škole přípravné třídy základní školy. Ve školním roce 2020/2021 máme zřízeny celkem tři přípravné třídy s celkem 57 dětmi, z toho je 47 dětí z romské komunity (82,46%) jedná se o děti v posledním roce před zahájením povinné školní docházky a o děti, kterým byl povolen odklad školní docházky (předškolní vzdělávání).

Výhodou je, že v průběhu školního roku můžeme pomoci zákonným zástupcům zajištění vyšetření školní zralosti na odklad školní docházky, informovat je a pomoci jim při zápisu k povinné školní docházce, zajistit vyšetření školskými poradenskými zařízeními, když pedagogickou diagnostikou zjistíme, že se jedná o dítě s mentálním postižením. Doporučit v případě psychických problémů péči dětských psychiatrů apod. Naší výhodou je, že řada zákonných zástupců jsou absolventi naší školy a mají k nám důvěru.

Jsme přesvědčeni, že jednou z nejdůležitějších cest k řešení problematiky sociálně vyloučených lokalit a sociálně znevýhodněných dětí a žáků je jejich vzdělávání a našim úkolem je přesvědčit jejich rodiče o důležitosti vzdělání jejich dětí.

Cíl aktivity/projektu:

Zajištění kvalitního povinného předškolního vzdělávání dětí ze sociálně vyloučených lokalit města Chomutov.

Přehled klíčových aktivit:

Povinné předškolní vzdělávání dětí ze sociálně vyloučených lokalit města Chomutova realizované v přípravných třídách základní školy.

Přínosy dobré praxe:

Zajištění povinného předškolního vzdělávání dětí ze sociálně vyloučených lokalit města Chomutova.

Rizika dobré praxe:

Bez rizik.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 3: Realizace projektů týkajících se sociální problematiky

Termín realizace: od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2022

Zdroje financování:

- Operační program Výzkum, vývoj, vzdělávání (95 % způsobilých výdajů), rozpočet města (5 % způsobilých výdajů, nezpůsobilé výdaje).

Partneři:

- Příspěvkové organizace města (ZŠ, MŠ),
- neziskové organizace.

Adresa projektu: Statutární město Chomutov, Zborovská 4602, 430 28 Chomutov

Web: <https://www.chomutov-mesto.cz/cz/realizovane-projekty>

Popis aktivity:

Statutární město Chomutov se dlouhodobě zabývá možnostmi zlepšit životní a sociální podmínky občanů města prostřednictvím realizace projektů zaměřených na řešení problémů regionu, zejména obchodu s chudobou a předlužeností obyvatel. V předchozím i současném dotačním období realizovalo město projekty, které byly zaměřeny na podporu sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených obyvatel. Město Chomutov má dlouholeté zkušenosti s aktivitami vedoucími k pomoci znevýhodněným obyvatelům začlenit se do běžného života, uplatnit se na trhu práce a zároveň k podpoře jejich samostatnosti a odpovědnosti ve spolupráci s organizacemi působícími v sociální oblasti (neziskový sektor, Úřad práce apod.).

V dotačním období 2014 – 2020 realizovalo město např. následující projekty podpořené z Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání:

- Inkluzivní vzdělávání v Chomutově
- Podpora inkluzivního vzdělávání v Chomutově
- Společnou cestou

Záměrem projektů byla realizace aktivit zaměřených na podporu inkluze v oblasti předškolního vzdělávání a na podporu realizace proinkluzivních opatření. Specifickým cílem bylo zkvalitnění

vzdělávání zejména v sociálně vyloučených lokalitách a řešení specifických situací v inkluzivním vzdělávání romských dětí a žáků a ostatních dětí a žáků, kteří čelí podobným překážkám ve vzdělávání v běžných školách hlavního vzdělávacího proudu. Statutární město Chomutov v rámci projektů realizovalo aktivity spojené s předškolním vzděláváním, prevencí školní neúspěšnosti a s rozvojem pedagogických pracovníků. Mezi hlavní aktivity projektů patřily např. podpora neformálních forem předškolního vzdělávání, programy zaměřené na usnadňování přechodu dětí a žáků mezi stupni vzdělání, podpora školních poradenských pracovišť nebo podpora prostřednictvím školních asistentů.

Cíl aktivity/projektu:

Zkvalitnění vzdělávání zejména v sociálně vyloučených lokalitách a řešení specifických situací v inkluzivním vzdělávání znevýhodněných žáků, kteří čelí překážkám ve vzdělávání v běžných školách hlavního vzdělávacího proudu.

Přehled klíčových aktivit:

- Podpora neformálních forem předškolního vzdělávání
- Programy zaměřené na usnadňování přechodu dětí a žáků mezi stupni vzdělání
- Podpora školních poradenských pracovišť
- Podpora prostřednictvím školních asistentů.

Přínosy dobré praxe:

- Zvýšení kvality vzdělávání v sociálně vyloučených lokalitách pro znevýhodněné žáky
- Zvýšení povědomí veřejnosti o potřebnosti zkvalitnění vzdělávání
- Podpora znevýhodněných žáků
- Podpora pedagogů a školních asistentů.

Rizika dobré praxe:

- Nekvalitní projektový tým
- Neobdržení dotace
- Nekvalitní spolupráce s partnery
- Nekvalitní spolupráce s rodiči a žáky.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Jirkov

Název aktivity: Centra kolegiální podpory – cesta k implementaci APIV (akční plán inkluzivního vzdělávání)

Termín realizace: od 1. 5. 2017 do 1. 5. 2019

Zdroje financování:

- OP VVV, rozpočet města

Partneři:

- Základní škola Budovatelů Jirkov,
- Základní škola Chomutov, Na Příkopech,
- Základní a mateřská škola Plesná,
- Základní škola Jevíčko,
- Základní škola Most, U Stadionu,
- Základní a mateřská škola Kladno, Norská,

- Základní škola Praha 4, Tábořská,
- Základní škola Lovosice, Sady pionýrů,
- Základní a mateřská škola Radonice,
- Základní škola Sulice.

Adresa projektu: Město Jirkov, nám. Dr. E. Beneše 1, 43111 Jirkov

Web: <http://jirkov-ckp.webnode.cz/>

Popis aktivity:

Celkem zapojeno deset spolupracujících škol: Základní škola Budovatelů Jirkov, Základní škola Chomutov, Na Příkopech, Základní a mateřská škola Plesná, Základní škola Jevíčko, Základní škola Most, U Stadionu, Základní a mateřská škola Kladno, Norská, Základní škola Praha 4, Tábořská, Základní škola Lovosice, Sady pionýrů, Základní a mateřská škola Radonice, Základní škola Sulice.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem projektu je vytvoření a podpora prostředí pro přípravu pedagogických pracovníků v rozvoji inkluzivního vzdělávání. Centra podpory vytvoří síť pro šíření metodik, sdílení zkušeností, výměnu příkladů dobré praxe a diskuzní prostor, ve kterém budou ověřovány metody práce podporující rozvoj inkluze.

Přehled klíčových aktivit:

Není uvedeno.

Přínosy dobré praxe:

Není uvedeno.

Rizika dobré praxe:

Není uvedeno.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Litvínov

Název aktivity: Školní asistent

Termín realizace: od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2022

Zdroje financování:

- Operační program Věda Výzkum a Vzdělávání

Partneři:

- Školská zařízení na území města Litvínova

Adresa projektu: Město Litvínov, nám. Míru 11, Litvínov

Web: <https://www.mulitvinov.cz/zvyseni-kvality-vzdelavani-v-litvinove/ds-54095/archiv=0&p1=98009>

Popis aktivity:

Projekt je obecně zaměřen na podporu obce při zavádění inkluzivního vzdělávání, personální podporu škol v oblasti inkluzivního vzdělávání a prevenci školní neúspěšnosti.

Cíl aktivity/projektu:

Jedná se o personální podporu škol nepedagogickou pracovní pozicí - školní asistent. Poskytuje základní nepedagogickou podporu přímo v rodině při spolupráci s rodiči, a to při přípravě na vyučování, spočívající např. v pomoci s organizací času, práce a s úpravou pracovního prostředí, motivaci k učení, poskytování formativní zpětné vazby žákovi nebo studentovi, podporu při přípravě na školní práci. Tyto činnosti provádí školní asistent pouze se souhlasem rodičů nebo zákonných zástupců dítěte, žáka nebo studenta.

Zprostředkovává komunikaci s komunitou, rodinou a školou spočívající např. v aktivitách vedoucích k zajištění pravidelné školní docházky žáků, porozumění rodinnému prostředí žáků a zajištění přenosu informací mezi školou a rodinou; zprostředkovává rodině informace o školní úspěšnosti žáka, případně o potřebě s žákem pracovat. Pomáhá v překonávání bariér mezi školou a rodinou, které mohou vyplývat z odlišných životních podmínek žáka nebo odlišného kulturního prostředí. Činnosti v rodině provádí školní asistent pouze se souhlasem rodičů nebo zákonných zástupců dítěte, žáka nebo studenta.

Pomáhá při rozvoji mimoškolních a volnočasových aktivit. Podporuje přípravu žáka na výuku, rozvíjení čtenářských dovedností, práci se strategiemi přípravy na školní práci, podporuje rozvoj nadání dítěte, žáka a studenta v aktivitách nad rámec školní výuky. Pomáhá v zajišťování výjezdů školy (školy v přírodě apod.), a s organizační podporou pedagogických pracovníků při práci s žáky se speciálními vzdělávacími potřebami.

Poskytuje přímou nepedagogickou podporu dětí v předškolním vzdělávání spočívající např. v nácviu jednoduchých činností při příchodu a pobytu ve škole nebo školském zařízení, nebo při akcích školy nebo školského zařízení, pomoci při oblékání. Dále např. organizační činnosti při zajištění školního stravování pro děti a žáky (komunikace se školní jídelnou a rodiči při organizaci vhodné doby ke stravování apod.), podpora dětí a žáků při manipulaci s pomůckami, při podpoře soběstačnosti a motivaci ke vzdělávání. Podporu dětem a žákům poskytuje vždy za přítomnosti pedagogického pracovníka.

Poskytuje podporu učitelů při administrativní a organizační činnosti učitele ve vyučování i mimo vyučování: podle potřeb učitele školní asistent zajišťuje i podpůrné administrativní a organizační činnosti. Tyto podpůrné činnosti nejsou hlavní pracovní náplní asistenta. Účelem asistentovy podpory v oblasti administrativních a organizačních úkonů je, aby učitel získal více času na vlastní individuální práci s žáky.

Přehled klíčových aktivit:

Školní asistent.

Přínosy dobré praxe:

Aktivita se osvědčila na školách s vyšším zastoupením dětí se speciálně vzdělávacími potřebami, v mateřských a základních školách v sociálně vyloučené lokalitě. Pracovní pozice školní asistent našla své uplatnění právě v době uzavření škol a při realizaci distanční výuky u dětí s nemožností on-line připojení.

Rizika dobré praxe:

- Nejasně vymezené kompetence pracovní pozice
- Odlišné pracovní právní podmínky školního asistenta jako nepedagogické pozice od asistenta pedagoga jako pedagogické pracovní pozice.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Obec Obrnice

Název aktivity: Projekty v MŠ a ZŠ Obrnice

Termín realizace: od 1. 9. 2019 do 31. 12. 2021

Zdroje financování:

- Prostředky z OP VVV, ESIF

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Obec Obrnice

Web: -

Popis aktivity:

Obě školy v Obrnicích velmi efektivně spolupracují a jsou také společně se sociálními službami v obci zapojeny do spolupráce v rámci Memoranda o spolupráci mezi ZŠ, MŠ a OCSS (Obrnické centrum sociálních služeb). Jednotlivě pak realizují různé projekty:

Mateřská škola Obrnice je zapojena do projektu: Podpora škol formou projektů zjednodušeného vykazování - tzv. šablony pro MŠ a ZŠ II., dále je jako pilotní škola zapojena do projektu Podpora práce učitelů (PPUČ) ve spolupráci s NÚV Praha.

Také Základní škola Obrnice realizuje tzv. šablony pro MŠ a ZŠ II a od října se připravuje na realizaci šablon III.

Cíl aktivity/projektu:

Obecným cílem všech aktivit je zvyšovat úroveň vzdělávání na místní mateřské a základní škole, a to prostřednictvím vzdělávání pedagogických pracovníků, doučování žáků a realizování různých aktivit, při kterých si děti a žáci osvojí nové poznatky a dovednosti. Důraz je kladen také na komunikaci a kontakt s rodiči dětí a celkově na propojení systému spolupráce jednotlivých aktérů v obci působících.

Přehled klíčových aktivit:

MŠ šablony:

- Projektový den ve škole
- Projektový den mimo školu
- Odborně zaměřená tematická setkávání a spolupráce s rodiči dětí v MŠ
- Vzdělávání pedagogických pracovníků MŠ

MŠ: Podpora práce učitelů

- Vytváření systému, který umožní efektivní rozvoj gramotností v praxi mateřských a základních škol

ZŠ šablony:

- Sociální pedagog – personální podpora ZŠ
- Vzdělávání pedagogických pracovníků ZŠ
- Doučování žáků ZŠ ohrožených školním neúspěchem.

Přínosy dobré praxe:

Projekty realizované v obci Obrnice jsou přínosné, neboť pomáhají všem zúčastněným se zapojením do vzdělávacího procesu, zvyšují kvalifikaci pedagogických pracovníků a celkově přispívají ke zvyšování úrovně vzdělávání v obci, která se potýká s různými problémy sociálně vyloučené lokality.

Rizika dobré praxe:

Není uvedeno.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Štětí

Název aktivity: Tour po školách ve Štětí

Termín realizace: od 29. 8. 2016 do 31. 12. 2023

Zdroje financování:

- Bez finančních nákladů

Partneři:

- Město Štětí
- Městská policie

Adresa projektu: Město Štětí, Mírové nám. 163, 411 08 Štětí

Web: -

Popis aktivity:

Každoročně od r. 2014, před zahájením školního roku (tj. v přípravném týdnu škol na konci srpna) probíhá ve všech základních školách, včetně speciální základní školy, a na střední a vyšší odborné škole, setkání zástupců města Štětí (starosta/místostarosta, vedoucí odboru správy MěÚ Štětí, vedoucí odboru sociálních věcí MěÚ Štětí, projektový manažer města Štětí, koordinátor Zdravého města Štětí, strážník pověřený řízením Městské policie Štětí, manažer prevence kriminality) se zástupci škol, resp. s prakticky všemi učiteli škol i vedením škol.

Cíl aktivity/projektu:

Zvýšení informovanosti nejen zástupců vedení škol, ale všech zaměstnanců – posílení budoucí spolupráce i sounáležitosti s městem.

Přehled klíčových aktivit:

- Setkání vybraných zástupců města Štětí, včetně Městské policie Štětí, se zaměstnanci škol.
- Informování o činnosti MěÚ Štětí a MěP Štětí ve vztahu ke školám, zaměstnancům, žákům/studentům.
- Informace o plánovaných aktivitách města a možného přínosu pro školy.

Přínosy dobré praxe:

- Osobní setkání – základ pro budoucí úspěšnou spolupráci.
- Zvýšení informovanosti nejen zástupců vedení škol, ale všech zaměstnanců – posílení sounáležitosti s městem.

Rizika dobré praxe:

Není uvedeno.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Trmice

Název aktivity: ZŠ Trmice – Děti jsou jako nádoby, všechny je potřeba naplnit po okraj

Termín realizace: od 1. 9. 2017 do 31. 8. 2018

Zdroje financování:

- různé – MŠMT, EU fondy

Partneři:

- projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu: Základní škola Trmice, Tyršova 482, 400 04 Trmice

Web: www.zstrmice.cz

Popis aktivity:

Všichni žáci se vzdělávají společně, škola by měla být otevřena všem dětem. Výkony žáků je třeba vztahovat k jejich možnostem a k jejich limitům. Škola je místem, kam žáci, rodiče i učitelé chodí rádi. Všichni zaměstnanci se pravidelně účastní vzdělávacích aktivit.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem pedagogického působení by mělo být dosažení vzdělávacího maxima každého žáka. Různost a odlišnost žáků nejsou chápány jako překážka, ale jako obohacení všech zúčastněných. Škola má žáky připravit na život a měla by být místem, kam děti i učitelé chodí rádi. Pro dosažení těchto cílů hledáme neustále nové cesty, možnosti, postupy.

Přehled klíčových aktivit:

- KA 1. Vedení školy - důvěra a individuální přístup

Jednou z hlavních zásad školy je uplatňování individuálního přístupu ke všem dětem a to jak v koncepci a strategiích, tak důsledně v každodenní praxi. Je potřeba nejenom mít odbornost nebo materiální zázemí, ale vyžaduje to i jistý postoj, zaměření pozornosti a energie. Vedení školy poskytuje všem zaměstnancům vědomou a dobrou péči, nikoliv pouze o jejich výkon, ale také péči o vztahy mezi lidmi, kteří spolu-pracují. Vztahy jsou založeny především na skutečné důvěře, a nikoliv na hierarchických, mocenských nebo konfrontačních strategiích. Ideové sjednocení v tom, co je přirozená různorodost, která nejen že není překážkou, ale naopak se stává zdrojem obohacení a cestou, jak vzájemně překážky překonávat. Zásadní je důraz na soft skills, na uplatňování principů nenásilné komunikace. Výuka je běžně koncipována metodami práce ve skupinách nebo dvojicích a žáci si mohou sami vybírat náročnost úkolů a na základě návodných otázek sami hledají řešení. To proměňuje roli učitele do více koordinační a moderační pozice. Další důležitou oblastí kromě metod a forem práce je pedagogická diagnostika - pedagogové trmické školy jsou vedeni k tomu, a mají podporu proto, aby neustále hledali onu vzácnou rovnováhu mezi mírou pomoci, podpory a vedením k samostatnosti.

- KA 2. Spravedlivé a motivující hodnocení

Ve škole je uplatňováno formativní hodnocení a zpětná vazba se tak orientuje především na sledování pokroku žáka, je interaktivní a zohledňuje veškerá specifika žákovi osobnosti. Systémové hodnocení "Trochu jinak" - Orientace na rozvoj důležitých sociálních (životních) kompetencí, hodnot a postojů – vedení žáků k převzetí zodpovědnosti za své chování, za své vzdělávání, za svůj život. Průběžné sledování a bodové hodnocení dětí ve 3 kategoriích: chování, školní práce, docházka do školy. Podle bodového zisku se žáci dělí do 3 skupin, přičemž 2 skupiny s výraznějším bodovým ziskem mohou požívat jistých výhod (benefitů). Tyto 2 skupiny získávají zároveň i náramek (symbol). Nicméně pravidla jsou nastavena tak, že náramek může svou vlastní pílí a prací získat postupně každý. Vypracovaný systém sledování docházky. Už při prvních neomluvených nebo pochybně omluvených hodinách se rozjízď

kolotoč školní intervence: pozvání rodičů do školy, školní asistentka navštíví rodinu. Vysvětlování, že vzdělání je nejlepší investicí rodičů do svých dětí.

- KA 3. Škola jako místo, kam děti, učitelé i rodiče děti chodí rádi

Laskavá, přátelská a vlídná atmosféra je cíleně podporována jako to, co zásadně ovlivňuje veškerou další školní práci – pedagogů i žáků. Každá třída si se svým třídním učitelem sestavuje společně pravidla vždy na začátku školního roku. Ve škole je takto vytvořené i desatero školy, desatero žáka a desatero pedagoga. Třídnické hodiny mají své pevné místo v rozvrhu hodin a konají se každý měsíc. Vzájemné vztahy a klima ve škole jsou podkladem pro jakékoli společně připravované a realizované projekty, činnosti, prožitky. Cíleně pěstované bezpečné a respektující prostředí je budováno i ve vztahu k rodičům. Škola je rodičům otevřená ke konzultacím, realizuje tripartitní schůzky a po celý tok se realizují pravidelné aktivity pro rodiče. Důležitou součástí dobré spolupráce s rodiči je také dlouhodobá působnost školní asistentky, která má na škole velkou autoritu a je respektována celým učitelským sborem, rodiči i dětmi.

Přínosy dobré praxe:

- Optimální podmínky potřebné pro dosažení maxima každého žáka, jak v oblasti vzdělávací, tak v oblasti komplexního rozvoje osobnosti.
- Orientace na rozvoj důležitých sociálních (životních) kompetencí, hodnot a postojů – vedení žáků k převzetí zodpovědnosti za své chování, za své vzdělávání, za svůj život.
- Škola je místem, děti, učitelé i rodiče chodí rádi. Všem zaměstnancům školy je poskytována důležitá podpora.
- Spolupráce školy s rodinami.

Rizika dobré praxe:

- zajištění financí na realizaci aktivit/opatření/personálních pozic
- stálé vzdělávání pedagogického sboru (ve smyslu, že práce s dětmi s různými handicapem je nekončící proces, který od pedagogů vyžaduje být otevřen a pracovat na sobě).

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Vejprty

Název aktivity: **PODPORA Vejprty – rozvoj inkluzivního vzdělávání v MŠ a ZŠ Vejprty**

Termín realizace: od 1. 9. 2017 do 31. 8. 2020

Zdroje financování:

- Financování z Evropského sociálního fondu – Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání,
- státní rozpočet ČR a
- prostředky města Vejprty

Partneři:

- Město Vejprty
- Základní škola a Mateřská škola Vejprty
- Městská správa sociálních služeb Vejprty

Adresa projektu: Město Vejprty

Web: <https://skola-doma-vejprty9.webnode.cz/podpora-projek-vejprty/>

Popis aktivity:

Projekt řešil podporu inkluzivního vzdělávání a rovného přístupu v rámci primárního vzdělávání ve městě Vejprty.

Cíl aktivity/projektu:

Hlavním cílem projektu byla realizace opatření Místního plánu inkluze přijatého městem Vejprty, který je součástí dlouhodobého Strategického plánu sociálního začleňování. Opatření MPI směřují ke společnému vzdělávání a k rovnému přístupu ke vzdělávání všech dětí a žáků ve Vejprtech se zvláštním zřetelem na inkluzi dětí a žáků z rodin ze socioekonomicky a kulturně odlišného prostředí.

Přehled klíčových aktivit:

Klíčové aktivity projektu:

1. Podpora obce při zavádění inkluzivního vzdělávání – aktivita byla realizována díky vytvoření nové pozice Koordinátora inkluze pro obec. Jeho úkolem bylo připravit a koordinovat vzdělávací aktivity pro pracovníky města v oblasti inkluzivního vzdělávání a legislativy spojené s řízením zařízení pro primární vzdělávání a implementaci proinkluzivních opatření do praxe. V rámci této aktivity probíhaly osvětové aktivity, semináře a veřejné debaty k problematice společného vzdělávání.
2. Předškolní vzdělávání - aktivita zahrnující řadu podaktivit určených pro děti a rodiče. V rámci několika realizovaných vzdělávacích, rozvojových a motivačních programů jsme rozvíjeli prosociální, kognitivní a emoční dovednosti dětí, podporovali jsme aktivní rodiče a rozvíjeli jsme jejich rodičovské kompetence. Probíhalo aktivní vyhledávání a oslovování rodin, které se ještě předškolního vzdělávání neúčastnily. Probíhala pravidelná práce v edukativně stimulačních skupinách jak s dětmi, tak s rodiči.
3. Prevence školní neúspěšnosti - aktivita zaměřená na žáky a rodiče žáků ZŠ vedená mnoha různými formami. Probíhalo doučování žáků, vrstevnické vzdělávání a řada dalších podaktivit, v nichž byli zapojeni aktivně i rodiče – workshopy, debatní kavárny, poradenské činnosti.

Přínosy dobré praxe:

Projekt přispěl k řešení dlouhodobých a opakovaných problémů, s nimiž se vzdělávací instituce ve Vejprtech potýkají. V MŠ to je problém s rodinami, které své děti neposílají do školky, čímž jim výrazně zhoršují startovací pozice do vzdělávacího procesu. V ZŠ jde o demotivační působení některých rodičů na žáky v 8. a 9. třídách, kteří následkem toho předčasně vystupují ze vzdělávacího procesu. A dobrá praxe v projektu ukázala cestu:

- Motivační programy v MŠ pomohly aktivizovat rodiče, aby přivedli své děti do školky a aby se tak děti zapojily do výchovného a vzdělávacího procesu co nejdříve. Je to první preventivní krok k zamezení budoucího školního neúspěchu. Rodiče se zároveň dozvěděli, jak rozvíjet dovednosti dětí i doma a i to, jak se správně připravit na budoucí školní docházku. Ve školce jsme realizovali i programy s adaptačními prvky pro snazší přechod dětí z MŠ do 1. třídy ZŠ. Aktivity v základní škole již cíleně vedly k eliminaci školního neúspěchu dětí. Nešlo však jen o doučování. Soubor aktivit v ZŠ byl komplexní – zasáhl žáky i rodiče, zasáhl jak současnost (výuku v ZŠ, přípravu na vyučování), tak jejich budoucnost (přesah aktivit do rozhodování o budoucí kariéře - poradenství, exkurze a návštěvy středních škol, workshopy pro 8. a 9. ročníky při rozhodování, kam dál). V neposlední řadě ukázala praxe důležitou úlohu Koordinátora pro obec jako spojnice mezi všemi aktéry vzdělávacího procesu ve městě - Městem Vejprty jako zřizovatelem školy, MŠ a ZŠ, sociálními službami (především SAS) a širokou veřejností.

Rizika dobré praxe:

Rizikem je to, že ve vzdělávání práce s cílovou skupinou nikdy nekončí. Přicházejí nové děti, noví žáci, noví rodiče a celý proces motivace a komplexní práce, jak poradenské, tak vzdělávací se musí periodicky opakovat, což může narážet na nedostatky kapacit v systému.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Člověk v tísni, o.p.s

Název aktivity: Vzdělávací služby – Člověk v tísni, o.p.s.

Termín realizace: 1. 7. 2019 – 30. 6. 2022

Zdroje financování: Projekt „Učíme se společně“, reg. č. CZ.02.3.61/0.0/0.0/16_039/0011716 je realizován v rámci Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání (je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR).

Partneři:

- Základní škola Chomutov – Kadaňská
- Základní škola Chomutov – Školní
- Základní škola Chomutov – Březenecká
- Základní škola Chomutov – Zahradní
- Mateřská škola Chomutov

Adresa projektu: Statutární město Chomutov

Web: <https://www.clovekvtisni.cz/nase-projekty-v-chomutove-4672gp>

Popis aktivity:

Součástí služeb, které v Chomutově poskytujeme, jsou vzdělávací služby určené dětem a dospívajícím. Provozujeme kluby předškolního vzdělávání, program podpory vzdělávání v rodinách a kariérové poradenství. Kluby jsou určeny pro děti ve věku od 3 do 5 let, které by z různých důvodů nenavštěvovaly běžnou mateřinku. Pro děti, které již chodí na základní školu, zajišťujeme individuální a skupinové doučování, které kromě dalšího klade důraz na aktivní zapojení rodičů do školní přípravy dítěte. S dětmi pracujeme také na místní ubytovně, kde nabízíme doučování a věnujeme se předškolákům. V rámci kariérového poradenství pracujeme též s mládeží a podporujeme osoby hledající zaměstnání.

Cíl aktivity/projektu:

Záměrem projektu je realizace aktivit zaměřených na podporu inkluze v oblasti předškolního vzdělávání a na podporu realizace proinkluzivních opatření. Specifickým cílem je zkvalitnění vzdělávání zejména v sociálně vyloučených lokalitách a řešení specifických situací v inkluzivním vzdělávání romských dětí a žáků a ostatních dětí a žáků, kteří čelí podobným překážkám ve vzdělávání v běžných školách hlavního vzdělávacího proudu.

Přehled klíčových aktivit:

Kluby jsou určeny pro děti ve věku od 3 do 5 let, které by z různých důvodů nenavštěvovaly běžnou mateřinku. Pro děti, které již chodí na základní školu, zajišťujeme individuální a skupinové doučování, které kromě dalšího klade důraz na aktivní zapojení rodičů do školní přípravy dítěte. S dětmi pracujeme také na místní ubytovně, kde nabízíme doučování

a věnujeme se předškolákům. V rámci kariérního poradenství pracujeme též s mládeží a podporujeme osoby hledající zaměstnání.

Přínosy dobré praxe:

Není uvedeno.

Rizika dobré praxe:

Není uvedeno.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Oblast: Zaměstnanost

Statutární město Děčín

Název aktivity 1: Prostupné zaměstnání v SMS

Termín realizace: od 1. 10. 2017 do 30. 9. 2020

Zdroje financování:

- ESF (OP VVV) + 5 % spoluúcast Statutárního města Děčín

Partneři:

- Charitní sdružení Děčín, z.s.

Adresa projektu: Statutární město Děčín

Web: <https://projektydecin.cz/socialni-sluzby-a-zamestnanost-9/prostupne-zamestnani-v-sms-24>



Popis aktivity:

Prostřednictvím souboru aktivit projektu byli účastníci projektu podpořeni ke vstupu na trh práce a tím došlo ke zlepšování jejich sociální životní situace.

Cíl aktivity/projektu:

Hlavním cílem projektu bylo vytvoření systému podpory znevýhodněných osob s kumulací handicapů k tomu, aby se mohly uplatnit na trhu práce.

Přehled klíčových aktivit:

1. Oslovení cílové skupiny
2. Motivační skupinové aktivity a poradenství
3. Individuální poradenství a pracovní diagnostika
4. Rekvalifikace
5. Zaměstnání osob z CS ve Středisku městských služeb.

Přínosy dobré praxe:

Pod organizační složkou města Středisko městských služeb (SMS) byla vytvořená nová pracovní místa pro znevýhodněné osoby.

Rizika dobré praxe:

- Nedostatek uchazečů z CS (nízká míra nezaměstnanosti)
- Nevyhlášení vhodné výzvy z OP Z+.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 2: Prostupné zaměstnávání ve Středisku městských služeb Děčín

Termín realizace: od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2020

Zdroje financování:

- Operační program Zaměstnanost

Partneři:

- Město Děčín / Středisko městských služeb, p.o.
- Charitní sdružení Děčín, z.s.
- KoP ÚP ČR Děčín
- OHK Děčín
- Místní zaměstnavatelé – zejména Ryko a.s., Barvy Kindl – Painting Pro s.r.o., Kabelovna Děčín Podmokly s.r.o., Lenatrans s.r.o., Netex, spol. s.r.o., Wico B.G.M., a.s., HiT Flora, s.r.o., Česká pošta s.p., Technické služby Děčín, a.s., Dopravní podnik města Děčína, a.s., DS Smith Packaging Czech Republic, s.r.o. Lesní úřad Děčín, p.o. a další zpravidla drobní živnostníci.

Adresa projektu:

- Statutární město Děčín – Magistrát města Děčín, Mírové nám. 1175/5, 405 38, Děčín
- organizační složka – Středisko městských služeb Labská 691/23, 405 01 Děčín

Web:

[SMS - STŘEDISKO MĚSTSKÝCH SLUŽEB DĚČÍN - SMS - PODPORA NEZAMĚSTNANÝCH \(mmdecin.cz\)](http://sms-stredisko-mestskych-sluzeb-decin-sms-podpora-nezaměstnaných/mmdecin.cz)

Popis aktivity:

Cílem projektu bylo podpořit osoby ze sociálně vyloučených lokalit v přístupu k zaměstnání prostřednictvím aktivit, které aktivizují řešení problému, s nimiž se tato CS potýká a pomoci jim dlouhodobě obstát na volném trhu práce a stabilizovat nepříznivou životní situaci. Projekt je realizovaný v organizační složce žadatele (statutární město Děčín) a bude realizovaný v období 1/2018 – 12/2020). Po dobu trvání bude celkově podpořeno 120 osob ze SVL.

Cíl aktivity/projektu:

Zvyšování uplatnitelnosti dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných osob na trhu práce. Toho je dosahováno poskytováním podpory při reálné pracovní zkušenosti.

Přehled klíčových aktivit:

Základním principem fungování SMS je propojení reálné pracovní zkušenosti s širokým záběrem podpůrných aktivit. To je naprosto klíčové, neboť teprve při déle trvajícím zaměstnání se vyjevují problémy, které doposud neměly žádnou relevanci, dotyčné osoby o nich nevěděly, případně pro ně představovaly čistě teoretický konstrukt. Tyto problémy však mohou představovat zásadní bariéry pro získání a udržení zaměstnání na trhu práce. Pracovní poměr prověří základní pracovní návyky (vstávání, nahlašování nepřítomnosti, neschopenky), vztah a komunikaci se zaměstnavatelem a ostatními lidmi v kolektivu, zručnost, sladění pracovního a rodinného života a zadluženost. Aktuálnost problémů zároveň usnadňuje jejich řešení – zaměstnanci mají větší motivaci jim čelit a dochází také k okamžité zpětné vazbě, zda se jim to daří. Nabídka podpory je v SMS široká - je zajištěna vlastními zdroji, prostřednictvím sociálních služeb, případně je hrazena z projektů ESIF. Patří mezi ně zejména odborné sociální poradenství (hledání bydlení, rodinné problémy, dluhy), motivační aktivity (skupinové i individuální), aktivity směřující k osvojení měkkých dovedností a znalostí (pracovní právní vztahy, nácviky pohovorů, sepsání CV, ochrana spotřebitele, dluhy a exekuce ve vztahu k zaměstnání i bydlení i rodině, trestní právo, finanční gramotnost), psychologické poradenství, zvyšování dovedností pomocí rekvalifikací, případně vyzkoušením různých činností v rámci práce. Významnou roli zde hraje osoba pracovního konzultanta, který eviduje, jak zaměstnanec pracuje, jaká jsou jeho specifika a potřeby, jakými aktivitami prošel a navrhuje další postup - probíhá zde jakýsi case management. Dosavadní zkušenosti ukazují, že schopnost osvojit si pracovní návyky je značně individuální, v průměru však trvá půl roku. Pracovní konzultant je zaměstnancům k dispozici i nějakou dobu poté, co přejdou na jiné pracoviště. Pracovní konzultant je schopný naslouchat, buduje si u zaměstnanců důvěru, je schopný je motivovat a podpořit. Jiná osoba práci ukládá a kontroluje.

Přínosy dobré praxe:

Vědomým cílem SMS je pomoci zaměstnancům uplatnit se na otevřeném trhu práce. Po půlroční, či déle trvající pracovní zkušenosti jsou tito pro zaměstnavatele atraktivní zejména proto, že jsou prověřeni - prokazatelně obstáli na pracovišti a nějakým způsobem řeší svoji dluhovou situaci. SMS spoluprací s místními zaměstnavateli za tímto účelem aktivně prohlubuje – ve spolupráci s OHK realizuje na pracovištích exkurze a o výhodách využívání prověřených pracovníků informuje v místním tisku. Dle evidence SMS získalo smlouvu (v drtivé většině roční, někdy i na dobu neurčitou) na otevřeném trhu práce v roce 2017 13 zaměstnanců, v následujícím roce 18 a o rok později šlo dokonce o 28 pracovníků. To představuje. Přibližně pětina osob, které do SMS nastoupí, se tedy podaří získat zaměstnání na otevřeném trhu práce.

Rizika dobré praxe:

Zvláštní důraz byl kladen na problematiku dluhů a exekucí. Exekuční srážky mohou dlouhodobě nezaměstnané od oficiálního pracovního poměru odradit, je proto snaha dobře vysvětlit, co může nastat. Je-li to možné, spolupracující organizace pomáhá zaměstnancům sepsat návrh na oddlužení.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Statutární město Chomutov

Název aktivity: Realizace projektů týkajících se sociální problematiky

Termín realizace: od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2022

Zdroje financování:

- Operační program Zaměstnanost (95 % způsobilých výdajů), rozpočet města (5 % způsobilých výdajů, nezpůsobilé výdaje)

Partneři:

- Úřad práce, Kontaktní pracoviště Chomutov,
- neziskové organizace

Adresa projektu: Statutární město Chomutov, Zborovská 4602, 430 28 Chomutov

Web: <https://www.chomutov-mesto.cz/cz/realizovane-projekty>

Popis aktivity:

Statutární město Chomutov se dlouhodobě zabývá možnostmi zlepšit životní a sociální podmínky občanů města prostřednictvím realizace projektů zaměřených na řešení problémů regionu, zejména obchodu s chudobou a předlužeností obyvatel. V předchozím i současném dotačním období realizovalo město projekty, které byly zaměřeny na podporu sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených obyvatel. Město Chomutov má dlouholeté zkušenosti s aktivitami vedoucími k pomoci znevýhodněným obyvatelům začlenit se do běžného života, uplatnit se na trhu práce a zároveň k podpoře jejich samostatnosti a odpovědnosti ve spolupráci s organizacemi působícími v sociální oblasti (neziskový sektor, Úřad práce apod.).

V dotačním období 2014 – 2020 realizovalo město např. následující projekty podpořené z Operačního programu Zaměstnanost:

Prostupné zaměstnávání v Chomutově

Hlavním cílem projektu bylo vytvoření systému podpory znevýhodněných osob s kumulací hendikepů k tomu, aby se mohly uplatnit na trhu práce. Prostřednictvím souboru aktivit projektu byli účastníci projektu podpořeni ke vstupu na trh práce a tím došlo ke zlepšení jejich sociální životní situace. Pod organizační složkou města s názvem Pracovní skupina byla vytvořena nová pracovní místa pro znevýhodněné osoby, které byly starší 50 let, dlouhodobě nezaměstnané a s nízkým vzděláním. Ve tříletém projektu bylo zaměstnáno celkem 40 účastníků, kteří byli soustavně podporováni prostřednictvím podpůrných aktivit projektu – poradenstvím, bilanční diagnostikou a vzděláváním v podobě rekvalifikačního kurzu (zednické práce, práce s křovinořezem apod.). V projektu bylo také pořízeno vybavení potřebné k plnění pracovních povinností účastníků (sekačka na trávu, fukary, křovinořezy).

Asistenti prevence kriminality I. a II.

Cílem projektu je zvýšení pocitu bezpečnosti občanů v lokalitách s vyšším podílem sociálně vyloučených osob města Chomutova s důrazem na snížení počtu páchaných přestupků prostřednictvím činnosti asistentů prevence kriminality, kteří dohlíží na veřejný pořádek. Realizace projektu zajistí uplatnění a další udržení cílové skupiny na trhu práce. Projektem je také prohlubována spolupráce s Policií České republiky a v neposlední řadě je posilováno právní povědomí obyvatel města. V prvním tříletém projektu bylo zaměstnáno celkem 16 a v druhém dvouletém projektu celkem 12 účastníků, kteří byli průběžně vzděláváni v problematice obecně závazných vyhlášek statutárního města Chomutova, obecných pracovně-právních předpisů a předpisů městské policie, v oblasti mezilidské komunikace, zvládání konfliktů, specifika práce asistentů v lokalitách a v oblasti mediace a základů sociální práce.

Správci lokalit

Jako partner se město podílelo na realizaci projektu Úřadu práce v Chomutově Společně to dokážeme, z nějž vzešli kvalitní správci lokalit, kteří u statutárního města Chomutova získali stálé pracovní místo. Cílem projektu je zlepšení života obyvatel zejména na sídlištích prostřednictvím činnosti správců lokalit. Kromě celodenního úklidu vymezených lokalit včetně likvidace černých skládek mají správci na starosti organizaci úklidových prací v lokalitách pro veřejnou službu (uchazeči o zaměstnání na dávkách hmotné nouze, kteří musejí odpracovat 20 – 30 hodin měsíčně, aby mohli čerpat životní minimum – v opačném případě dávka klesá na existenční minimum). Město Chomutov má s Úřadem práce podepsanu dohodu o spolupráci při vykonávání veřejné služby, činnost může provádět až 40 uchazečů o zaměstnání v měsíci, v současné době ji vykonává 39. Činnost veřejné služby tedy přímo souvisí s činností správců lokalit.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem projektů týkajících se sociální problematiky je řešení sociálních problémů v Chomutově:

- Vytvoření systému podpory znevýhodněných osob s kumulací hendikepů k tomu, aby se mohly uplatnit na trhu práce, a zlepšení života obyvatel města.
- Zvýšení pocitu bezpečnosti občanů v lokalitách s vyšším podílem sociálně vyloučených osob města Chomutova s důrazem na snížení počtu páchaných přestupků prostřednictvím činnosti asistentů prevence kriminality, kteří dohlíží na veřejný pořádek.
- Zlepšení života obyvatel zejména na sídlištích prostřednictvím činnosti správců lokalit.

Přehled klíčových aktivit:

- Oslovení vhodných uchazečů
- Vzdělávání vybraných uchazečů
- Zaměstnávání vybraných uchazečů.

Přínosy dobré praxe:

- Zlepšení života obyvatel města zejména na sídlištích (pořádek a klid v lokalitách)
- Zvýšení zaměstnanosti znevýhodněných skupin obyvatel.

Rizika dobré praxe:

- Nekvalitní projektový tým
- Neobdržení dotace
- Nekvalitní spolupráce s partnery
- Nízký zájem uchazečů o zaměstnání u organizací města.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Litvínov

Název aktivity: **Prostupné zaměstnávání osob v sociálně vyloučených lokalitách**

Termín realizace: neuvedeno

Zdroje financování:

- dotační program MPSV

Partneři:

- Úřad práce ČR
- neziskové organizace

Adresa projektu:

- Město Litvínov

Web: -

Popis aktivity:

V rámci systému prostupného zaměstnávání byla vytvořena sociální firma.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem projektu bylo vrátit zpět osoby vyloučené do pracovního procesu.

Přehled klíčových aktivit:

- odborné poradenství,
- zaměstnávání.

Přínosy dobré praxe:

Zaměstnání osob sociálně vyloučených.

Rizika dobré praxe:

Rizikem byla neostatečná motivace osob sociálně vyloučených.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Statutární město Most

Název aktivity: I v Mostě to jde! (projekt: Tréninková pracovní místa Most)

Termín realizace: od 1. 4. 2018 do 31. 10. 2020

Zdroje financování:

- Operační program Zaměstnanost

Partneři:

- K srdci klíč o.p.s.,
- Statutární město Most – OSPOD,
- Probační a mediační služba Most,
- dluhová poradna Naděje-M o.p.s.,
- Oblastní charita Most sociálně aktivizační služba
- KoP ÚP ČR v Mostě.

Adresa projektu:

- K srdci klíč, o.p.s., J. Seiferta 2159, bl. 58, 434 01 Most

Web:

[K srdci klic, o.p.s.](#)

Popis aktivity:

Projekt Tréninkových pracovních míst pomáhá lidem, kteří žijí v sociálně vyloučených či deprivovaných lokalitách města MOSTU, osobám se záznamem v rejstříku trestů, zadluženým, osobám bez přístřeší nebo v bezprostředním ohrožení ztráty bydlení a lidem, kteří mají dlouhodobě problém nalézt pracovní uplatnění.

Cíl aktivity/projektu:

Cílem projektu je podpora osob ze SVL a deprivovaných lokalit města Mostu v přístupu k zaměstnání a jeho udržení. Z přípravy 50 osob, které v důsledku života v sociálně vyloučené lokalitě a kumulace vnitřních překážek opakovaně selhávají v pracovním procesu, projde celkem 30 osob TPM, která nabízejí CS bezpečnou a praktickou zkušenost s trhem práce a jeho možnosti prostřednictvím intenzivního pracovního poradenství, individuální podpory a provázení.

Přehled klíčových aktivit:

Praxe je zaměřena na komplexní přístup ke klientům. Dle individuálních potřeb může klient procházet velmi intenzivním nebo méně intenzivním poradenstvím. V delší variantě absolvuje během prvních dvou týdnů 5 hodin vzdělávání týdně a 10 hodin individuálního vzdělávání týdně. 3. až 10. Týden absolvuje 5 hodin vzdělávání týdně, 8 hodin pracovního nácviku týdně (VS) a 3 hodiny individuálního tréninku týdně. Dále má 15 hodin pracovního nácviku týdně (TPM), 2 hodiny individuálních konzultací týdně (rodina, dluhy práce) a 3 hodiny vzdělávání týdně. 4. A 5. Měsíc mají 2 hodiny vzdělávání týdně, 15 hodin pracovního nácviku týdně (TPM) a 3 hodiny individuálních konzultací týdně (doprovody, dluhy). 6. Měsíc absolvují 2 hodiny vzdělávání týdně a 17 hodin pracovního nácviku týdně (TPM).

V méně intenzivní poradenské části mají v první fázi programu 2 hodiny individuálních konzultací týdně a pracovní trénink 18 hodin týdně. Později pracují týdně 20 hodin formou DPČ.

Důležitou součástí jsou i doprovody klientů na úřady, k soudům nebo lékařům. Odborný pracovník je také klientům i zaměstnavatelům k dispozici většinu času pracovního tréninku. Významnou součástí jsou i nácviky pracovních pohovorů, které jsou připravovány do posledního detailu, vč. toho, že se jak klienti, tak pracovníci oblékají stejným způsobem, jak by se u pracovního pohovoru dalo očekávat. Tak se např. uchazečka o práci uklízečky naučí, že na takový pracovní pohovor nemůže přijít v nevyčištěné obuvi.

Pracovníci projektu si uvědomují si potřebu sladování práce a osobního života. Pomáhají klientům zorganizovat si svůj čas, hledají možnosti naplňování volného času pro celé jejich rodiny.

Realizátorům projektu se podařilo navázat spolupráci s více zaměstnavateli a nabízí tak svým klientům širší možnosti uplatnění.

Přínosy dobré praxe:

V K srdci klíči kladou důraz na individuální přístup a respekt ke všem klientům. Daří se jim postupnými kroky řešit životní situaci klienta komplexně. Klienti mají velké množství problémů (práce, dluhy, vztahy, hospodaření), musí se s nimi naladit na postupné řešení, krok po kroku (říkají tomu krájení slona). Usilují o úzkou spolupráci s ostatními organizacemi (ÚP ČR, sociální odbor, PMS, ubytovny...). Navazují spolupráci s poskytovateli tréninkových pracovních míst dle preferencí klientů.

Celostní přístup k řešení krizové situace účastníka projektu. Jako zásadní se zde jeví profesionální, a přitom lidský přístup pracovníků projektu k účastníkům bez předsudků s vírou v možnosti a úspěšné konání každého jedince. Kromě přístupu k zaměstnání se daří lidem zlepšovat jejich stav i v jiných životních situacích (posilují sebevědomí, začínají řešit své dluhy, trávení volného času atp.) Projevuje se synergický efekt. Pokroky v jedné oblasti života vedou k pokrokům i v jiných oblastech.

Rizika dobré praxe:

Jako hlavní překážky u cílové skupiny vnímají demotivovanost dlouhodobě nezaměstnaných osob, strach z dluhů, ale i strach z neznámého, důraz na chyby, ne na potenciál, nerespektující a nepodporující chování, užívání návykových látek a také vliv rodinných příslušníků.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

Ne

Obec Obrnice

Název aktivity: Veřejná služba v Obrnicích

Termín realizace: neuvedeno

Zdroje financování:

- Dotace z MPSV, vlastní prostředky

Partneři:

- Obec Obrnice

Adresa projektu:

- Obec Obrnice

Web:

-

Popis aktivity:

Veřejnou službu a zřízení společensky účelných pracovních míst realizuje v obci Obrnice její příspěvková organizace: Technické služby Obrnice.

Cíl aktivity/projektu:

Veřejnou službu organizuje subjekt, který vykonává svou činnost ve veřejném zájmu a chce organizovat veřejnou službu (VS) pro klienty ÚP ČR zejména v oblastech zlepšování životního

prostředí, udržování čistoty ulic a jiných veřejných prostranství. V současné době mají technické služby 12 osob, které vykonávají VS.

Společensky účelná pracovní místa jsou pracovní místa, která zaměstnavatel pro uchazeče o zaměstnání vyhradil, a na která chce čerpat příspěvek na částečnou úhradu nákladů na mzdy nebo plat. V současné době je u technických služeb zaměstnáno 19 osob.

Přehled klíčových aktivit:

- Veřejná služba
- Společensky účelná pracovní místa.

Přínosy dobré praxe:

Jak veřejná služba, tak společensky účelné pracovní místo je přínosné pro daného člověka především z důvodu získání praxe, osvojení si nových dovedností a především možností ukázat svou schopnost a spolehlivost na další dráze v profesní kariéře.

Rizika dobré praxe:

Není uvedeno.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Obec Staré Křečany

Název aktivity: Lepší život pro občany Starých Křečan

Termín realizace: od 1. 8. 2018 do 30. 7. 2021

Zdroje financování:

- Operační program Zaměstnanost – MPSV – OP Z č. 52, Obec

Partneři:

- Projekt neměl zapojení partnerů

Adresa projektu:

- Obec Staré Křečany, zřízená dluhová poradna na Staré Křečany č. p. 38

Web: [Pracovnice prevence ztráty bydlení - Oficiální stránky obce Staré Křečany \(krečany.cz\)](http://Pracovnice_prevence_ztraty_bydleni_-_Oficialni_stranky_obce_Star%C4%99_Kre%C4%8Dany_(kre%C4%8Dany.cz))

Popis aktivity:

Projekt usiluje o zlepšení přístupu k bydlení osob soc. vyloučených a soc. vyloučením ohrožených žijících převážně v mikrolokalitách obce Staré Křečany. Prostřednictvím 2 pracovníků prevence ztráty bydlení, které budou pracovat přímo v terénu, dostanou osoby z cílové skupiny konkrétní podporu při řešení tíživých životních situací v oblasti bydlení a v oblasti zadluženosti. Za dobu realizace projektu 3 let bude do projektu zapojeno 80 osob.

Cíl aktivity/projektu:

Spoluprací cílové skupiny s pracovníky prevence ztráty bydlení zvýšit kompetence těchto osob z cílové skupiny spojené s bydlením a tím přispět ke stabilizaci bytové situace a případně odvrátit riziko z nenadálé ztráty bydlení. Naplnění cíle přispěje k začlenění osob z cílové skupiny do společnosti, stabilizace situace v oblasti bydlení je nezbytná i pro úspěšný vstup a udržení se na trhu práce.

Přehled klíčových aktivit:

- Vyhledání, oslovení a výběr cílové skupiny do projektu
- Podpora osob z cílové skupiny v přístupu k bydlení
- Dluhové poradenství
- Evaluace projektu.

Přínosy dobré praxe:

Pozitivním dopadem projektu bude také přispěním k:

- snížení míry zadluženosti jednotlivých osob/rodin
- zapojení osob do ekonomického, společenského i kulturního života společnosti způsobem srovnatelným s většinovou společností.

Rizika dobré praxe:

Nízká motivace cílové skupiny, nenaplnění monitorovacích indikátorů projektu, odbornost realizačního týmu a možná fluktuace jejich členů.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Statutární město Ústí nad Labem – Městský obvod, Ústí n. L. – město

Název aktivity: **Inspektor čistoty**

Termín realizace: od 1. 5. 2021 do 31. 12. 2021

Zdroje financování:

- ESF - Operační program Zaměstnanost/rozpočet Úřadu městského obvodu Ústí nad Labem – město

Partneři:

- Nemí uvedeno

Adresa projektu:

- Realizátor projektu: LEADER ACADEMY o.p.s., Karlovarská 6, 364 53 Valeč v Čechách
- Zaměstnavatel: ÚMO ÚL - město, Velká Hradební 2336/8a, 401 18 Ústí nad Labem

Web: <http://www.leaderacademy.cz/projekty/plus-pro-prace>

Popis aktivity:

Snaha obvodu o zapojení obtížně zaměstnatelných osob do pracovního procesu, přičemž se zároveň podílejí i na zvelebování města a prohlubují se vzájemné sociální interakce.

V rámci projektu působí aktuálně 4 osoby, kdy jsou místo prozatím obsazena do konce roku, poté se bude jednat o případném prodloužení.

Inspektoři čistoty se podílí na dodržování pořádku a čistoty ve vybraných lokalitách a oblastech města. Svou přítomností zajišťují i komunikaci mezi obyvateli a městským obvodem.

Cíl aktivity/projektu:

Primárním cílem je podpora osob s nízkou úrovní kvalifikace souborem aktivit, které zvýší jejich kompetence a pracovní návyky, motivaci a sebedůvěru k uplatnění na trh práce. Zároveň by bylo žádoucí, aby díky těmto pracovníkům město promptně reagovat na nedostatky či vzniklé závady a neustále zušlechťovat celkový vzhled města směřující ke zlepšení podmínek bydlení pro občany.

Přehled klíčových aktivit:

- pravidelné kontroly vytipovaných lokalit daného obvodu a stavu čistoty v něm
- předávání informací o stavu této části města (nutné opravy, hlášení závad a dalších případných problémů či dokonce narušování veřejného pořádku)
- spolupráce s pracovníky VPP.

Přínosy dobré praxe:

- zlepšení podmínek pro obyvatele města Ústí nad Labem, snaha o zvelebování okolí
- zapojení obtížně zaměstnatelných osob do pracovního procesu a zároveň díky komunitní spolupráci snaha o udržení čistého města.

Rizika dobré praxe:

- výběr pracovníků
- správné nastavení spolupráce všech zainteresovaných subjektů.

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Město Varnsdorf**Název aktivity 1: Projekt Bárka – soutěskou sociálního vyloučení bezpečně k pracovnímu uplatnění**

Termín realizace: od 1. 4. 2018 do 31. 3. 2021

Zdroje financování:

- Evropský sociální fond – operační program zaměstnanost, Město Varnsdorf.

Partneři:

- Technické služby města Varnsdorf s.r.o.,
- Termi Varnsdorf

Adresa projektu: Město Varnsdorf, T. G. Masaryka 2470, 407 47 Varnsdorf

Web: https://www.varnsdorf.cz/cz/urad/odbory_meu/odbor-socialnich-veci-zdravotnictvi/prevence-kriminality.html

Popis aktivity:

Služba zahrnuje bezplatné pracovní poradenství (ať už se jedná o pomoc s hledáním práce či při komunikaci se zaměstnavatelem) a pracovní trénink pro dlouhodobě nezaměstnané osoby.

Cíl aktivity/projektu:

Hlavním cílem je přispět ke zvýšení zaměstnatelnosti osob dlouhodobě či opakovaně nezaměstnaných z Varnsdorfu žijících v jeho sociálně vyloučených lokalitách.

Specifické cíle projektu:

1. Vytvoření Metodiky tréninkových pracovních míst.
2. Vytvoření sociální služby pracovního poradenství a pracovního místa pracovního poradce.

Přehled klíčových aktivit:

- Kontaktování osob z cílové skupiny a výběr účastníků projektu
- Individuální motivace
- Pracovní poradenství.

Přínosy dobré praxe:

- Vysoký zájem klientů. Alespoň jednu ze služeb projektu využilo 121 lidí.

- Zaměstnatelnost se zvýšila u některých klientů, dle odhadu mentorky se většina účastníků pracovního tréninku naučila komunikovat a plnit pracovní povinnosti v zadaném rozsahu.

Rizika dobré praxe:

- hrozí neúspěch při hledání navazujícího zaměstnání
- materiální nevýhody osob z vyloučených lokalit při účasti v projektu (nízké příjmy z dávek při nástupu do zaměstnání), exekuce klientů (po odečtení srážek – nízký příjem).

Splnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace

ne

Název aktivity 2: APK a Domovník preventista Varnsdorf

Termín realizace: od 1. 9. 2020 do 30. 6. 2022

Zdroje financování:

- ESF (projekt z OPZ) + 5 % spoluúčast města Varnsdorf.

Partneři:

- Projekt nemá zapojení partnerů

Adresa projektu: Město Varnsdorf, nám. Edvarda Beneše 470, 407 47 Varnsdorf

Web: https://www.varnsdorf.cz/cz/urad/odbory_meu/odbor-socialnich-veci-zdravotnictvi/prevence-kriminality.html

Popis aktivity:

V rámci projektu Asistent prevence kriminalita (APK) a Domovník preventista (DP) Varnsdorf, v současné době dochází prostřednictvím tohoto projektu ve městě Varnsdorf k zapojení 9 osob (celkem 7 úvazků) převážně ze SVL a to do systému prevence kriminality tím, že jsou zaměstnání na pozicích APK a domovníků – preventistů.

APK působí zejména ve vyloučených lokalitách ul. Kovářská, Žitavská, Pražská, Mladoboleslavská a to v 8 hodinových směnách od 07.00 do 21.00 hodin, dále dohlíží na veřejný pořádek v rizikových částech města Varnsdorf, jako jsou např. Dopravní hřiště, Skate park, a ostatní parky, kde se schází zejména mládež a jsou k těmto místům získávány poznatky o výskytu drog.

DP – 2.5x Domovník – preventista (DP), PN – 1x na plný pracovní úvazek- hlavní pracovní, 4x na 0,5 úvazku, kdy zaměstnavatelem bude město Varnsdorf. Činnost DP vychází ze zpracované metodiky Ministerstva vnitra,

- zajišťuje dodržování pořádku, čistoty a smíru v domě, kde působí a v jeho okolí
- zajišťuje základní údržbu společných prostor v bytových domech, drobné opravy v bytech
- dbá na dodržování domovních řádů – kontroluje dodržování bezkonfliktního soužití, zamykání, udržování čistoty apod.
- dbá na udržování veřejného pořádku, bezpečnosti a čistoty v domě a v jeho okolí, brání poškozování domu, provádí preventivní a osvětovou činnost s nájemníky bytového domu

- oznamuje poškození, závady, pojistné události, vzniklé v domě či jeho okolí, porušování veřejného pořádku a výskyt sociálně patologických jevů příslušným odborům Městského úřadu Varnsdorf a městské policii
- pomáhá obyvatelům domů v případě vzniklé potřeby – zprostředkovává kontakt s oficiálními institucemi, které mohou při řešení problému obyvatele domu přispět
- účastní se aktivně domovních schůzí a informuje nájemníky o veškerých událostech pro ně důležitých, upozorňuje nájemníky na nutnost dodržování obecně závazných norem
- spolupracuje s APK, MP, terénními sociálními pracovníky města i s pracovníky sociálních služeb
- DP bude působit v osmihodinových směnách/ čtyřhodinových směnách v, popřípadě dle potřeb obyvatel či objektu (místní specifika - počasí atd.).

Cíl aktivity/projektu:

Projekt si klade za cíl zlepšení podmínek pro zvýšení pocitu bezpečí obyvatel města i podmínek v domech vlastněných městem. Díky posílení tohoto opatření k dodržování předpisů bude docházet k prevenci a snižování sociálního napětí a výskytu sociálně-patologických jevů.

Cílem projektu je dlouhodobě zaměstnat 9 osob (celkem 7 pracovních úvazků) sociálně vyloučených – nezaměstnaných, znevýhodněných na trhu práce, zadlužených, s nízkým vzděláním a nedostatečnými kompetencemi v oblasti zaměstnání. V rámci projektu budeme podporovat rozvoj pracovních návyků a pracovního začlenění znevýhodněných osob. Dalším cílem je zvýšení pocitu bezpečí nejen u obyvatel sociálně vyloučených lokalit, ale i u ostatních obyvatel města Varnsdorf, a to prostřednictvím přítomnosti asistentů prevence kriminality (APK) a domovníků-preventistů (DP), kteří budou předcházet konfliktům a porušením právních norem, budou přispívat k udržování pořádku a v případě již vzniklých konfliktů či porušení norem budou tyto ve spolupráci s městskými strážníky a Policií ČR řešit.

Konkrétními cíli tedy jsou:

- Poskytnout zaměstnání 9 osobám ze sociálně vyloučených lokalit či osobám znevýhodněným na trhu práce. Díky projektu budou tyto osoby podporovány v motivaci na řešení jejich obtížné situace, budou vzdělávány v souladu s metodikou Ministerstva vnitra ČR. Dojde k udržení stávajících míst a vznikne kvalitní tým domovníků-preventistů a asistentů prevence kriminality za intenzivní podpory zkušeného mentora. Plnění cíle bude doloženo pracovními smlouvami a denními záznamy činností APK a DP.
- Rozvinout podmínky pro ochranu osob a soukromého i veřejného majetku ve městě prostřednictvím dohledu nad dodržováním vyhlášek a nařízení města i dalších obecně závazných právních předpisů. APK budou dohlížet na čistotu a klid na veřejných prostranstvích, rozšíří možnosti zajištění kontaktu obětí skryté kriminality, která se častěji vyskytuje v SVL (zejm. lichva, obchodování s lidmi, násilná trestná činnost apod.). DP budou obdobně dohlížet nad pořádkem v domech vlastněných městem. Plnění cíle bude doloženo činností APK a DP – denními záznamy a pracovními smlouvami.
- Vytvořit podmínky pro snížení sociálního napětí ve městě a v domech vlastněných městem, pro snížení počtu spáchaných trestných činů a přestupků a dalších sociálně patologických jevů, které jsou pro okolí obtěžující a ohrožující, dále aktivní řešení a předcházení sousedským a jiným sporům, které vznikají při běžném životě obyvatel města. Plnění cíle bude doloženo činností APK a DP - pracovními smlouvami a denními záznamy činností APK a DP.
- Přispět ke snížení počtu výjezdů městské a státní policie. Prostřednictvím činnosti APK a DP bude možné odvrátit nutnost výjezdů policie, neboť APK a DP mohou vyřešit situaci pomocí vhodně zvolené komunikace. Plnění cíle bude doloženo činností APK a DP, tedy zejm. denními záznamy činností APK a DP.

- Zvýšení pocitu bezpečí obyvatel sociálně vyloučených lokalit i dalších lokalit města Varnsdorfu díky přímé práci a jejím dopadům. Na začátku a na konci projektu proběhne šetření pocitu bezpečí. Plnění cíle bude doloženo zejména výsledky šetření pocitu bezpečí a jejich porovnáním v čase, včetně interpretace souvislosti (vliv působení APK a DP na pocit bezpečí) a statistikami výjezdů městské policie včetně interpretace souvislosti počtu výjezdů s působením APK.

Cíle budou naplněny do 30. 6. 2022.

Přehled klíčových aktivit:

KA1 – Asistent prevence kriminality 4 APK, Realizace aktivity od (01.09.2020-30.06.2022)

- APK budou vybráni a působit na celém území města Varnsdorf.
- Aktivita představuje výběr 4 pracovníků, jejich vybavení, vzdělání a metodické vedení v rámci činnosti.
- APK byli vybráni prostřednictvím výběrového řízení, zveřejněného všemi dostupnými způsoby (web města Varnsdorf, Úřední deska, noviny, Úřad práce), i oslovením stávajících pracovníků a prostřednictvím pracovníků, kteří jsou v kontaktu s CS i přímou komunikací s osobami z CS. Zájem osob z CS byl již ověřen. Výběrová komise byla složená z pracovníků MP a MÚ Varnsdorf, posoudila vhodnost jednotlivých kandidátů a s přihlédnutím k znalosti lokalit a místních poměrů, uznané neformální autority v lokalitě, beztrestnosti, znalosti příslušných právních předpisů, zejména v oblasti ochrany veřejného pořádku, dovednosti komunikace, nekonfliktnosti a vztahu k právnímu řádu ČR. Proběhlo normální výběrové řízení, kde dostali šanci i pracovníci, kteří se již v minulosti zapojili do obdobného projektu, měli zkušenosti a osvědčili se. Výstup byl doložen pracovními smlouvami podpořených osob. Počet APK byl zvolen na základě dosavadních zkušeností s ohledem na velikost lokalit i s ohledem na zastupitelnost a směnnost. APK byli vybaveni uniformami, svítilnami, mobilními telefony, brašnou, stavěcím terčem, lékárníčkou, ochrannými pomůckami. Průběžně absolvují intenzivní vzdělávání zaměřené na zvýšení profesních i osobních kompetencí, platnou legislativu s důrazem na ochranu veřejného pořádku a občanského soužití, trestní odpovědnost, kompetenci při výkonu povolání, na komunikační a mediační dovednosti, posílení schopnosti zvládání stresujících a konfliktních situací, asertivní chování, první pomoci, informovanosti o systému IZS, dluhových službách.
- APK při své činnosti komunikují s obyvateli a vysvětlují účel své přítomnosti provádějí poradenství sociálně vyloučeným osobám, doporučují poskytované sociální služby a instituce preventivně působí - osvětová činnost ve vztahu ke školní docházce, problematice drogové závislosti, prostituci, lichvě, zadlužování, vandalismu a další řeší vznikající problémy v jejich počátcích dohlíží nad dodržováními veřejného pořádku, dodržování obecně závazných vyhlášek dohlíží u škol před zahájením vyučování a po ukončení na bezpečnost na silnicích, přechodech pro chodce v případě zjištění protiprávního jednání informují MP, PČR a postupují dle jejich pokynů využívají znalosti a zkušenosti z lokality a tím napomáhají efektivnímu řešení potíží MP, PČR, OSPOD, školy a dalšími institucemi. Motivace pracovníků k nadstandardnímu plnění stanovených úkolů a vlastní aktivitě bude probíhat i prostřednictvím nenárokových složek mzdy.

KA 2

- Průběžně na rozvoj kompetencí bude působit odborný garant, který bude s DP v denní komunikaci. Probíhat budou i supervize každé 2-3 měsíce. DP budou úzce spolupracovat s APK, svou činností budou dohlížet nejen na veřejný pořádek v objektech, ale i vně objektů, aby nedocházelo k ničení a poškozování. Mohou tak významně přispívat ke snížení nákladů na opravy. Budou organizovat a zajišťovat úklid v bytových domech a okolí, zajišťovat odborné opravy a v příp. vhodnosti (většího rozsahu oprav) kontaktovat příslušné instituce zejm. MěÚ Varnsdorf.

- Budou identifikovat nebezpečí vzniku sociálního napětí a vhodně na ně reagovat, zmírňovat napětí mezi obyvateli domu i širšího sousedství. V případě potřeby kontaktují instituce a pracovníky příslušné k řešení problému
- Tréninkem pracovních dovedností se zvýší uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením na trhu práce a tím dochází k podpoře sociálního začlenění. DP budou v lokalitě působit jako autorita a motivace pro ostatní obyvatele SVL. Ukáží jim, že i osoba sociálně vyloučená může získat a vykonávat smysluplnou práci v rámci veřejné správy. Jako motivační faktor bude působit i nenároková složka mzdy poskytovaná za nadstandardní plnění svěřených úkolů a vlastní aktivitu. Výstupem bude zaměstnání 5 vhodných osob, zajištění nezbytného vybavení pro jejich činnost a zvýšená kvalifikace těchto osob. Doloženo bude pracovními smlouvami, účetními doklady Doloženo pracovními smlouvami, detailními výkazy práce včetně slovního hodnocení.

KA 3

Šetření pocitu bezpečí si klade za cíl:

- získat obraz o tom, které situace obyvatelé města vnímají jako nebezpečné. Jde o emocionální rovinu s ohledem na různé druhy trestné a přestupkové činnosti (majetková, násilná, mravnostní) i další sociálně patologické jevy, jako je užívání drog,
- získat informaci o tom, která místa vnímají obyvatelé města jako nebezpečná a proč (sociálně vyloučená/nevyloučená lokalita, tmavá, zanedbaná místa apod.) a identifikovat tak místa, ve kterých by měla být posílena pochůzková činnost,
- získat informaci o tom, ve kterých časech se obyvatelé Varnsdorfu cítí nejméně bezpečně a z jakých důvodů,
- získat informaci o tom, jestli existují skupiny osob, ze kterých mají obyvatelé Varnsdorfu strach, případně o jaké skupiny osob se jedná a proč,
- získat informaci o tom, jak veřejnost vnímá bezpečnostní složky, jestli jim důvěřuje a jak by bylo možné důvěru v ně posílit.

Přínosy dobré praxe:

Zvýšení pocitu bezpečí nejen u obyvatel sociálně vyloučených lokalit, ale i u ostatních obyvatel města Varnsdorf, a to prostřednictvím přítomnosti asistentů prevence kriminality (APK) a domovníků-preventistů (DP), kteří budou předcházet konfliktům a porušením právních norem, budou přispívat k udržování pořádku a v případě již vzniklých konfliktů či porušení norem budou tyto ve spolupráci s městskými strážníky a Policií ČR řešit.

Rizika dobré praxe:

Rizika projektu jsme definovali na základě zkušeností z dosavadní činnosti APK a DP:

- Nenalezení vhodných kandidátů na pozice APK a DP
- Výběrové řízení budou realizována v dostatečném předstihu a v souladu s doporučeními Ministerstva vnitra ČR, budou vytipováni vhodní kandidáti se zaměřením na lokality (osobní a místní znalost), popřípadě do výběrových komisí budou pozváni i terénní pracovníci, pracovníci PČR, MP, MÚ
- Nestabilní pracovní tým DP a APK, fluktuace pracovníků
- Od začátku budou nastavena pravidla pro výkon APK a DP, budou pravidelné pracovní porady, nejen z důvodu kontroly práce, ale i možného eliminování vznikajících problémů, dodržování nastavených pravidel, připomínání náplní práce.
- Pravidelné návštěvy na pracovištích, komunikace s pracovníky, pomoci při řešení místních problémů, komunikace s obyvateli.
- Výběr nekvalitních pracovníků na pozice APK a DP – Kvalitní výběr pracovníků, ušetří rizika projektu, proto bude věnována kvalitní příprava i výběrovému řízení – správný výběr i Výběrové komise (odborníky z praxe, zástupce MP VDF PČR, terénních pracovníků), kteří poznají správný potenciál uchazečů,

- Pracovníky zapojit do vstupního a průběžného školení, průběžně s nimi komunikovat jejich nadřazení by měli znát a reagovat na jejich silné a slabé stránky, měli by je motivovat
- Nenaplnění monitorovacích indikátorů projektu – Indikátory stanovíme realisticky s ohledem na potřeby města i kapacity Městské policie Varnsdorf.
- Neochota veřejnosti zapojit se do šetření pocitu bezpečí v obci.

Spĺnila aktivita očekávané?

ano

Fotodokumentace



Seznam zkratek

- APK – Asistent prevence kriminality
- CS – Cílová skupina
- ESF – Evropský sociální fond
- IROP – Integrovaný regionální operační program
- ITI ÚCHa – Integrovaná územní investice Ústecko-chomutovské aglomerace
- KA – Klíčová aktivita
- KCB – Kontaktní centrum pro bydlení
- KM – Kontaktní místo
- KoP ÚP – Kontaktní pracoviště Úřadu práce
- KPSVL – Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
- MěÚSS – Městský ústav sociálních služeb
- MP, MěP – Městská policie
- MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí
- MŠMT – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- MŽP – Ministerstvo životního prostředí
- NNO – Nestátní nezisková organizace
- NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- OP – Občanská poradna
- OP VVV – Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání
- OP Z – Operační program Zaměstnanost
- OP Z + – Operační program Zaměstnanost plus
- ORP – Obec s rozšířenou působností
- OSP – Odborné sociální poradenství
- OSPOD – Orgán sociálně-právní ochrany dětí
- OSV – Odbor sociálních věcí
- PB – Prostupné bydlení
- PČR – Policie ČR
- PK – Prevence kriminality
- SAS – Sociálně aktivizační služby
- SFŽP – Státní fond životního prostředí
- SKPV – Služba kriminální policie a vyšetřování
- SMS – Středisko městských služeb
- SPSZ – Strategický plán sociálního začleňování
- SVJ – Společenství vlastníků jednotek
- SVL – Sociálně vyloučená lokalita
- SVP – Středisko výchovné péče
- TČ – Trestná činnost
- ÚP – Úřad práce
- VPP – veřejně prospěšné práce