



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



Ústí nad Labem



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



Příprava prostředí pro komunitní plánování



Zpracovala: PhDr. Lenka Krbcová Mašíňová a Michal Polesný

Obsahová část materiálu vznikla za finanční podpory projektu „Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení znevýhodněných osob na trhu práce“ podpořeného v rámci iniciativy Equal Evropské unie. Materiál je využíván pro diseminaci projektu.

Další informace naleznete na níže uvedených webových stránkách.



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



Logo EQUAL ve své jednoduché a jednoznačné symbolice zobrazuje základní a nutný prvek, bez kterého by tento projekt nemohl fungovat a tím je:

KOMUNIKACE

Profily hlav a jejich mimika jasně vyjadřují proces komunikace, i když se jedná o pasivní obrázek. Mimika jednoznačně vyjadřuje další nosný prvek úspěšného jednání:

POZITIVNÍ EMOCE

Zvolenou barevností poukazujeme na mnohotvárnost a členitost, která je přijímána a tolerována, lidé jsou barevní a mají různé názory:

SVOBODNÉ MYŠLENÍ

Tři hlavy mluví s jednou: bílá hlava uživatele mluví se žlutou hlavou poskytovatele, za kterým stojí zadavatel a zaměstnavatel, tři silní pomáhají slabšímu:

POMOC POTŘEBNÝM

Sdělnost loga je podtržena vyjmenováním všech čtyř skupin, logo je používáno pouze v této formě, s uvedením webové adresy, která jednoznačně informuje o co se jedná:

www.KOMUNITNIPLANOVANI.com



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



1. Co je komunitní plánování ?

- Systém komunitního plánování je zajímavý tím, že v sobě integruje manažerský přístup, z komerční sféry s psychologickými, sociologickými a psychoterapeutickými přístupy v práci s komunitou či skupinou
- Bez propojení obou přístupů nemůže proces komunitního plánování efektivně fungovat a naplňovat principy z kterých vychází
- Komunitní plánování se tak stává moderní manažerskou metodou, která je využívána v sociální ekonomice
- Včasným plánováním přiměřených programů, projektů a sociálních služeb, s propojováním spolupráce zadavatelů, zaměstnavatelů, poskytovatelů a uživatelů, můžeme prostřednictvím této metody předcházet sociálnímu vyloučení znevýhodněných osob na trhu práce a ze společnosti, rozvíjet sociální služby dle místních potřeb a posilovat kapacity sociální ekonomiky
- Kouzlo komunitního plánování je především v procesu, kterým se uskutečňuje, v síle lidí, kteří proces realizují, v jejich komunikaci a pozitivním myšlení. Kouzlo je pak vždy umocněno profesionálními dovednostmi z oblasti projektového řízení, managementu a marketingu



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



2. Jak se tedy odlišuje komunitní plán od jiného plánu?

- Je realizován v procesu komunikace a spolupráce, širokého spektra lidí žijících v dané komunitě a území, pro které se plánuje
- Snahou plánovačů je zapojit do procesu, politiky, úředníky, poskytovatele služeb, uživatele, úřady práce a zaměstnavatele
- Tedy vytvořit plán v tvořivém živoucím prostředí, které umožní vnést do plánu potřeby a názory komunity. Na ně pak reagovat nabídkou sociálních a komunitních služeb a to vše dobře zplánovat
- Proces plánu je tak stejně hodnotný jako dobře vytvořený plán a opačně



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



3. V čem je plán přínosný, proč vůbec plánovat, Jaká je provázanost na Zákon o sociálních službách?

- Dosažení vyšší efektivity sociální ekonomiky je nezbytným úkolem pro další období našeho života
- Plány, které odpovídají skutečným místním a regionálním potřebám je správná cesta jak efektivně nakládat s veřejnými rozpočty a lidskými zdroji v příslušných regionech
- Získání finančních prostředků ze státního rozpočtu na místní síť sociálních služeb



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



4. Kde to začalo? V Anglii?

- V Anglii se plánovalo především v oblasti duševního zdraví při transformaci psychiatrické péče
- Dnes již mají plány v Anglii širší rozsah i společenský záběr



5. Souvisí Komunitní plánování s plánováním v managementu?

- Komunitní plánování **vychází** z obecné funkce plánování tak, jak ho definuje management
- Obecně je charakter plánování směřován do **budoucnosti**.
- Určuje, **čeho** má být dosaženo a **jak**
- V podstatě zahrnuje plánovací funkce a manažerské aktivity, zaměřené na **stanovení budoucích cílů a vhodných prostředků pro jejich dosažení**
- Výsledkem plánovací funkce **je plán**, tj. psaný dokument, specifikující akce, které musí organizace uskutečnit



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



6. Jaké jsou prvky komunitního plánování:

- Stanovit **cíle** – jsou specifické budoucí stavy, které mají být dosaženy
- Stanovit **akce** – jsou prostředky
- Stanovit **předpověď** budoucnosti
- Stanovit **zdroje** – představují omezení



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



7. Kdo se účastní procesu komunitního plánování?

- Komunitní plánování se uskutečňuje ve třech rovinách:
- Politická rovina – zde pracují zadavatelé plánů
- Odborná rovina - zde pracují poskytovatelé služeb
- Uživatelská rovina - zde pracují uživatelé a veřejnost



8. Jak zapojit úřady práce a zaměstnavatele? V čem je přístup inovativní?

- Zapojení nových aktérů komunitního plánování: - úřady práce
- zaměstnavatelé
- Rozšiřuje se regionální síť kooperujících sociálních partnerů při řešení problematiky nejslabší části populace, která je ohrožena sociálním vyloučením z trhu práce
- Zkvalitňuje se Aktivní politika zaměstnanosti úřadů práce
- Jsou vytvářeny cílené efektivní rekvalifikace
- Aktivačně motivační programy
- Chráněné dílny
- Podporované zaměstnávání
- Absolventská místa aj



- Motivují se k dlouhodobé spolupráci zaměstnavatelé, kteří tak snadněji mohou vytvářet nové pracovní příležitosti přiléhavými formami zaměstnávání znevýhodněných osob na trhu práce:
- Jsou lépe směřovány aktivity zaměstnavatelů
- Jsou motivováni pomoci sociálně znevýhodněným skupinám a mohou pomocí KP zavádět firemní kulturu pomoci znevýhodněným skupinám
- Jsou selektivněji využívány fondy Evropské unie na podporu integrace znevýhodněných osob na trhu práce



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



9. Jaké jsou principy a hlavní charakteristiky komunitního plánování

- Přispívá k dosažení **záměrů a cílů sdílených komunitou** /politiky, odborníky, uživateli, veřejností /, a může zapojit úřady práce a zaměstnavatele do regionální sítě služeb a trhu práce
- Je **prioritní mezi manažerskými úlohami** řídících pracovníků zúčastněných institucí, včetně úřadů práce a poskytovatelů služeb, tvůrců nových projektů
- Vztahuje se na **veškeré aktivity** – dochází k **pronikání plánů** mezi **různými cílovými skupinami i typy služeb**
- Umožňuje **efektivní provádění činností a finanční řízení** v daném místě – komunitě s maximálním využitím **synergického efektu** vzájemné spolupráce a komunikace
- Umožňuje **efektivní kontrolování** a skládání účtů voličům a zvýšení dostupnosti sociálních služeb a služeb zaměstnanosti pro znevýhodněné osoby na trhu práce
- **Zapojuje** zadavatele, poskytovatele, uživatele a motivuje zaměstnavatele a úřady práce k plánování v komunitě



10. Hodnoty na kterých je komunitní plánování založeno

- Umožnit lidem život ve **vlastním domově**, s péčí a podporou, a to tam, kde si **sami zvolí**. Zajistit dostupnost služby a možnost volby
- Zvýšit poskytování péče, tak aby se **vyhovělo novým**, doposud neřešeným **požadavkům a potřebám lidí**
- Uskutečnit **posun** ve vyváženosti péče směrem od péče **institucionální k péči komunitní**
- Zlepšit **kvalitu poskytovaných služeb**
- Zajistit **integraci** všech sociálních služeb a programů včetně zdravotní péče bez rozdílu zřizovatele služby



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



DEŠ KROKŮ
KOMUNITNÍM
PLÁNOVÁNÍM





Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem 

1. KROK Příprava prostředí

- Vyvolání poptávky v místě plánování
- Projednání zadání v politických kruzích
- Příprava a schválení principů a hodnot
- Příprava uživatelského prostředí
- Příprava odborného prostředí
- Příprava manažerského prostředí
- Příprava finančního prostředí
- Příprava legislativního prostředí
- Zpracování základního zadání – cílové skupiny, plánovací období, velikost území
- Vytvoření iniciačního týmu
- Proškolení realizačního týmu
- Zpracování časového harmonogramu plánu
- Zpracování projektu na pokrytí finančních nákladů
- Zajištění odborných konzultací



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



2. KROK trvale udržitelné organizační struktury



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



2. KROK trvale udržitelné organizační struktury

- **Zapojení zadavatelů** - Ustavení Skupiny pro dohodu v provázanosti na Radu, Zastupitelstvo, komise samosprávy
- **Zapojení poskytovatelů** - Ustavení Koordinačních skupin za jednotlivé cílové skupiny obyvatel a sociální služby
- **Zapojení uživatelů** - Ustavení Koordinačních skupin za jednotlivé cílové skupiny obyvatel a sociální služby, uživatelské skupiny, Rady mládeže či seniorů
- **Zapojení úřadů práce** - Skupina pro dohodu, koordinančí skupiny, manažerský tým, tým pro práci s informacemi
- **Zapojení zaměstnavatelů** – Rady zaměstnavatelů,
- **Zapojení veřejnosti** – Odborné konference pro širokou veřejnost, veřejné mítinky, informační kampaně
- **Prioritní mezi aktivitami Ustavení manažerské roviny:**
 - Ustavení Manažerského týmu
 - Ustavení Týmu pro práci s Informacemi
 - Ustavení Týmu pro komunitní plánování – výběr zpracovatele plánu, role neziskové organizace



3. KROK Regionální informační systém komunitních a sociálních služeb

- začátek tvorby informačního systému
- zpracování různých druhů dotazníků
- systémový přístup ke sběru a vyhodnocování informací
- založení informačních projektů, etapy projektu:

Analýza

Vývoj

Testování

Pilotní provoz

Ostrý provoz

proces 14 měsíců

- Vstupy informačního systému:
- Informace o poskytované péči od poskytovatelů
- Vyplnění pravidelných výkazů
- Výstupy informačního systému
- Klienti si mohou vytisknout nabídku služeb i s kontakty a poskytovatele – interaktivní systém pro uživatele
- Aplikace bude generovat podklady pro tvorbu výročních zpráv o stavu sociální a komunitní sítě služeb



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



Čeho můžeme dosáhnout prostřednictvím informačního systému?

- Zvýší informovanost veřejnosti o nabídce služeb v sociální oblasti
- Zrychlí vyhledávání kontaktů na poskytovatele služeb
- Vytvoří prostor s aktuálními informacemi o nabízených službách
- Zjednoduší se práce s pravidelnými výkazy
- Vyplňování výkazů přímo v aplikaci
- Usnadní tvorbu podkladů pro výroční zprávu
- Zvýšení dostupnosti a informovanosti o sociálních službách prostřednictvím informačních technologií v návaznosti na Zákon o sociálních službách
- Přínos aplikace pro poskytovatele
- Prostor pro prezentaci nabízených služeb
- Snadná tvorba prezentace
- Snadná údržba aktuální nabídky služeb
- Snadné zveřejnění kontaktů pro klienty
- Zjednodušení vyplňování výkazů



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



Přínos pro samosprávu

- Přehled o nabízených službách v regionu
- Snadné zpracování výkazů
- Zrušení papírových dotazníků
- Snadná tvorba podkladů pro výroční zprávy
- Online přehled o stavu vyplňování výkazů
- Podpora pro komunitní plánování

Přínos pro klienty, uživatele

- Centralizovaný systém nabídek
- Jednoduché vyhledávání pomocí ikon
- Možnost odeslání / uložení / vytisknutí získaných informací
- Aktualizace nabídek služeb vyvolá cílené automatické informování registrovaného klienta
- Široká dostupnost (kiosky, internet) Aplikace přístupná přes www rozhraní
- z domova, z kiosků, odkudkoliv, kde je internet a html prohlížeč, řešení nezávislé na používaném operačním systému



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



4. KROK Analýza a mapování potřeb uživatelů

- Sociologické výzkumy potřeb
- Analýzy potřeb cílových skupin občanů prostřednictvím sociologických a psychologických metod
- Zmapování současného stavu nabídky sociálních a komunitních služeb - Katalog služeb
- Situační (SWOT) analýzy v jednotlivých cílových skupinách, sociálních a komunitních službách
- Mapa služeb - zpracování sociální sítě – od potřeby ke službám



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



- Co je potřeba?
- Komunitní plánování vymezuje chápání pojmu potřeba jako procesu, který je u každého člověka **individuální**. Tuto proměnlivost je nutné v odborné praxi opakovaně reflektovat a zhodnocovat
- V tomto pojetí je **potřeba** termín vyjadřující **požadavky jednotlivců**, které jim mají umožnit dosáhnout, udržet si nebo obnovit **přijatelnou úroveň sociální nezávislosti** nebo zlepšení podmínek kvality jejich života
- **Škála potřeb** dle Maslowa

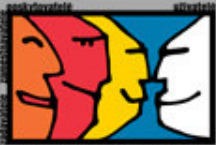


Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



Potřeby/služby/ cílová skupina	Poskytov ání informací	Hospodaře ní s finanční mi prostředky	Aktivní náplň volného času	Péče o osobu	Pomoc v domác nosti	Bydlení a ubytování	Stravov ání	Vzdělávání a rekvalifikace
<u>Staří občané</u>								
Asistenční služby	Konkrétní poskytova tel	Služba chybí	Není potřeba	Konkrétní poskytovatel				
Terérenní služby								
Chráněnné bydlení					Služba chybí			
Podporované zaměstnávání	Konkrétní poskytova tel					Služba chybí		
Nízkoprahové centrum								
Následná péče								
Ústavní pobytová péče								
Dětský domov								

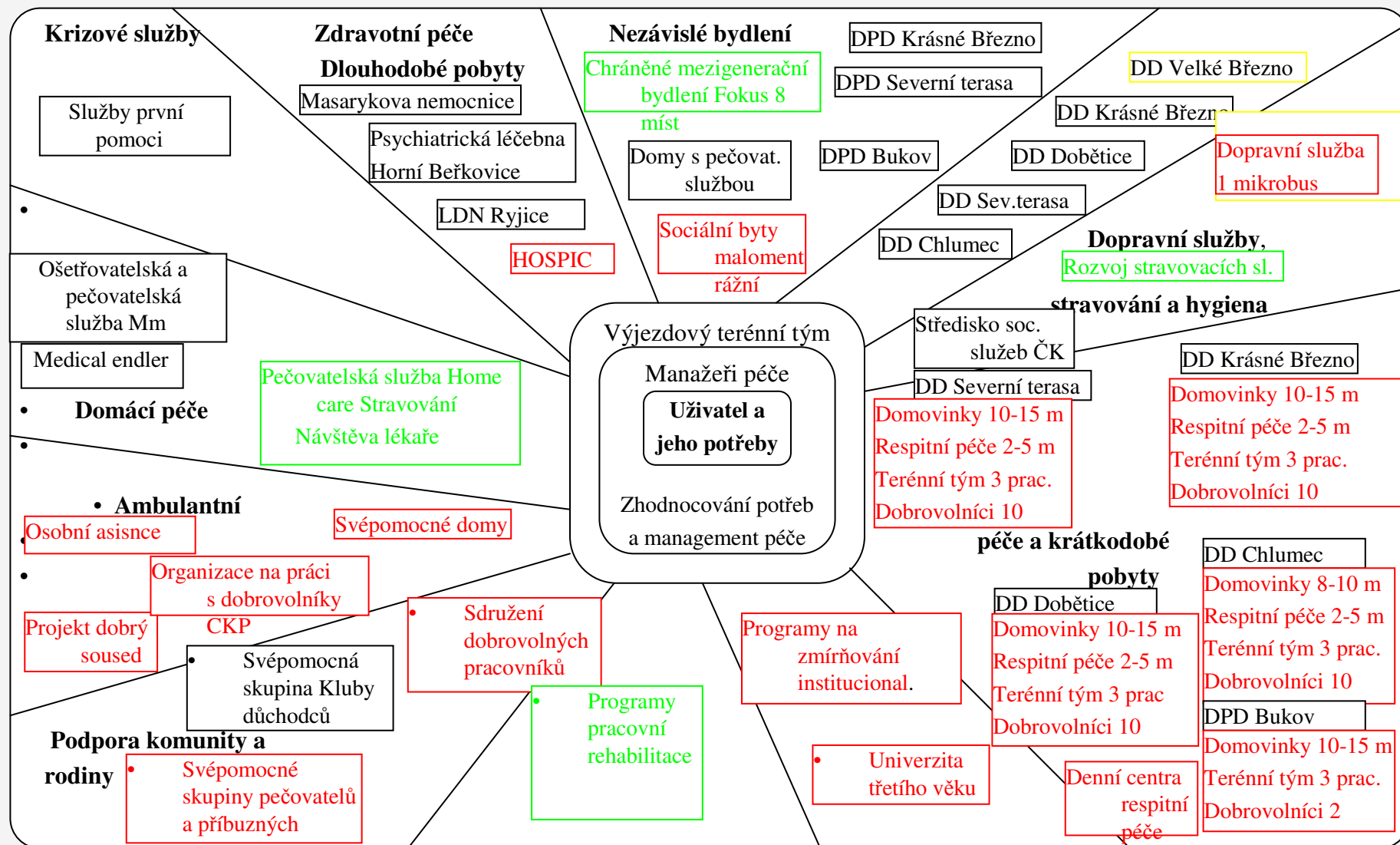


Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



KOORDINAČNÍ TÝM – PROGRAMOVÁ SKUPINA – OBLAST SOCIÁLNÍ POMOCI O STARÉ OBČANY





5.KROK Zpracování Návrhu plánu, od představy k plánu

- Zpracování časového harmonogramu
- Příprava 8-10 zasedání jedné koordinační skupiny
- Zpracování SWOT analýzy v dané cílové oblasti
- Nastavení systému práce v koordinačních skupinách - Potřeba – služba
- Přidělování priorit opatřením a službám
- Zpracování návrhu plánu pro proces konzultací,
- **Struktura Návrhu plánu KPP, Obsah:**
- Úvod k 2. Komunitnímu plánu péče ve městě Ústí nad Labem na rok 2004-2006

- Struktura jedné oblasti jako příklad:
 - 1.Oblast sociální pomoci starým občanům (seniory)
- Výstupy z Informačního systému sociálních služeb v Ústí nad Labem 2002 za oblast péče o staré občany (seniory)
- SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o staré občany (seniory) - prosinec 2003
- Návrh Cílů a Opatření pro proces konzultací za oblast sociální pomoci a péče o staré občany (seniory)
- Struktura: Návrh Cílů a Opatření pro proces konzultací za oblast sociální pomoci a péče o staré občany (seniory)



Název Cíle : 1	Poskytování rezidenčních služeb
Krátký popis Cíle :	Dosažení účelného a účinného vynakládání finančních prostředků na provoz rezidenčních služeb a zachování a zkvalitnění těchto služeb
Opatření, které vedou k naplnění Cíle :	1. Rozvoj stávajících rezidenčních služeb v DD 1.1. Zvyšování kvality poskytovaných služeb 1.2. Podpora klubové činnosti pro seniory z komunity 2. Transformace DPD 2.1. Postupná transformace na rozšířené služby pro jiné skupiny obyvatel na DPD Bukov 2.2. Postupná transformace 14 lůžek DPD na lůžka DD na DPD KB 2.3. Transformace DPD ST na dům s pečovatelskou službou 2.4. Transformace DPD ST na malometrážní byty 3. Rozvoj dobrovolnické činnosti v rezidenčních službách



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



Název Opatření : 1.1	Zvyšování kvality poskytovaných služeb
Charakteristika Opatření :	Rozvoj individuální péče (včetně IPP), rozvoj aktivizačních programů, rozvoj sociálního poradenství, naplňování kvalitativních standardů péče, zjišťování spokojenosti klientů
Předpokládané dopady Opatření :	Zlepšení kvality života klientů, uspokojování vyšších individuálních potřeb, vyplnění volného času, rozvoj/udržení schopností a dovedností, pomoc při řešení náročných životních situací apod.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření :	3 848 250,- (nejsou zahrnuty provozní náklady jednotlivých DD)
Předpokládané finanční zdroje:	MmÚ, příjmy DD, ÚMO, sponzoři, nadace, fondy, klienti
Předpokládané počty klientů za den, měsíc, rok	650/den
Organizace podílející se na naplnění Opatření	DD, dobrovolníci, školská zařízení, spolupracující rodiny
Jedná se o vznik nové služby či programu :	Ano i Ne („ne“ v obecném pojetí, „ano“ ve smyslu inovativních dílčích projektů)
Realizátoři :	DD



6. KROK Proces konzultací plánu

- Časový rámec procesu konzultací
- Distribuce materiálu Návrh KPP
- Vytvoření informační a propagační strategie
- Zajištění distribučních a informačních míst
- Zpracování připomínkovacího dotazníku
- Ustavení týmu pro administraci připomínek Návrhu KPP
- Uspořádání konference za účelem oficiálního zahájení připomínkovacího procesu návrhu KPP

Vedení procesu konzultací

- Celý proces je veden písemnou formou
- Na kontaktních místech jsou k dispozici připomínkový dotazníky
- Vyplněné připomínkový dotazníky je možné zaslat, nebo osobně předat na konkrétní místo
- Všechny došlé připomínky jsou konzultovány v jednotlivých pracovních skupinách a kategorizovány
- Anonymní připomínky nejsou evidovány
- Je vedena kniha připomínek



7. KROK Zpracování konečné verze plánu

- Zpracování připomínek z procesu konzultací
- Zpracování konečné verze komunitního plánu v následující struktuře:

Část A Úvod

1. Účel 2. Komunitního plánu péče
2. Jak je plán strukturován
3. Principy a hodnoty 2. Komunitního plánu
4. Proces jakým byl 2. Komunitní plán vytvořen
5. Kontext plánu na národní a regionální úrovni

Část B Informace potřebné k plánování

1. Základní demografické údaje za rok....
2. Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí nad Labem, data za příslušný rok
3. Z čeho jsme při tvorbě 2. Komunitního plánu vycházeli

Část C Zdroje potřebné ke komunitnímu plánování

1. Informace o finančních prostředcích vynakládaných na sociální sféru v roce 2002
2. Zdroje potřebné k implementaci 2. Komunitního plánu péče

Část D Rámec plánování a proces konzultací 2. Komunitního plánu

1. Struktura plánovacího procesu a koordinace služeb ve městě Ústí nad Labem
2. Proces konzultací a evidence připomínek občanů

Část E Rozvoj služeb a péče pro jednotlivé cílové skupiny

(počet dle počtu oblastí pro které je plán vytvářen)



oblast č.1. Oblast sociální pomoci a péče o seniory a další oblasti péče

- * Přehled členů koordinační skupiny
 - * Výstupy z informačního systému sociálních služeb v regionu Ústí n/L za rok 2002
 - * SWOT analýza koordinační skupiny za oblast péče o seniory
 - 1.1. Cíl: Poskytování rezidenčních služeb
 - 1.2. Cíl: Poskytování terénních služeb
 - 1.3. Cíl: Zvýšení vzdělanosti a informovanosti v oblasti seniorů
 - 1.4. Cíl: Rozvoj přeshraniční spolupráce

Část F Společný cíl pro osm oblastí sociální pomoci a monitorink 2. Komunitního plánu péče

- * Přehled členů managerského týmu
- 1. Cíl: Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb v osmi oblastech sociální pomoci

Část G *Závěr /je přesunuto při grafickém zpracování na závěr plánu/*

1. Důležité kontakty
 2. Dotazník pro občany města Ústí nad Labem
- Jazykové korektury
 - Zpracování překladů, pokud je nutné
 - Zpracování grafického návrhu
 - Zadání do tisku
 - Distribuce komunitního plánu
 - Jak se pozná dobře zpracovaný komunitní plán ?



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



8.KROK Implementace plánu do praxe

- Využití trvale udržitelných organizačních struktur
- Zpracování ročních realizačních plánů a priorit
- Monitorování
- Projektové poradenství
- Zakládání sociálních podniků a nových služeb
- Zakládání nových projektů
- Vícezdrojové financování
- Aktualizace plánu



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



Program na zvýšení absorpční kapacity organizací pro čerpání strukturální pomoci Evropské unie - Program aktivní politiky

3 podprogramy:

- rozvoj lidských zdrojů
- rozvoj trhu práce
- rozvoj sociálních síl
- Zásobník projektových námětů
- Udělení priority projektovým námětům v návaznosti na komunitní plán
- V gesci, Sociálně zdravotní komise Rady města Je provázán na komunitní plánování

Administruje Centrum komunitní práce Ústí nad Labem:

- zásobník projektů
- zpracování průvodních listů k projektům
- přidělování priority projektům(SZK – rozšířené zasedání, manažerský tým komunitního plánování)
- dotační management
- zpracování projektových žádostí do vyhlášených opatření ESF EU a jiných fondů ze strukturální pomoci EU



9. KROK Evaluace plánu

Evaluace v komunitním plánování – smysl a cíl

- Jak se dělá evaluace v komunitním plánování?
- Jak formulovat evaluační otázky
- Jak přiřadit vhodné techniky sběru informací k jednotlivým otázkám
- Jak sbírat informace (data)
- Jak analyzovat a interpretovat získaná data
- Jak poskytnout informace o výstupech evaluace cílovým skupinám

Vyhodnocení procesů při tvorbě komunitního plánu

- Formulace evaluačních otázek
- Přiřazení vhodných technik sběru dat
- Sběr dat
- Analýza a interpretace dat
- Poskytnutí informací o výstupech evaluace relevantním
- Cílovým skupinám



Evaluace implementace komunitního plánu (roční zhodnocení naplňování plánu)

- Formulace evaluačních otázek
- Přiřazení vhodných technik sběru dat
- Sběr dat
- Analýza a interpretace dat
- Poskytnutí informací o výstupech evaluace relevantním cílovým skupinám

Evaluace cílů komunitního plánu

- Formulace evaluačních otázek
- Přiřazení vhodných technik sběru dat
- Sběr dat
- Analýza a interpretace dat
- Poskytnutí informací o výstupech evaluace relevantním cílovým skupinám

Základy ekonomického hodnocení v komunitním plánování

- Hodnocení vynaložených nákladů
- Co je to Cost – Benefit Analýza



10.KROK Smluvní a jiné vztahy v procesu komunitního plánování

- Komunitní plánování sociální péče z pohledu právního řádu ČR
- Právní pozadí plánování rozvoje sociálních služeb a komunitní metodiky
- Komunitní plánování na úrovni obce
- Komunitní plánování na úrovni kraje
- Vztah mezi střednědobým plánováním rozvoje sociálních služeb v obcích a krajích

Účastníci komunitního plánování v oblasti sociální péče

Vymezení účastníků komunitního plánování

- K pojmu zadavatel
- K pojmu uživatel
- Účast poskytovatelů a uživatelů v triádě
- Další osoby, zúčastněné v procesu komunitního plánování
- Právní postavení a právní jednání účastníků komunitního plánování
- Právní subjektivita
- Právní úkony



Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



Centrum komunitní práce Ústí nad Labem
Koněvova 18, Ústí nad Labem

www.ckpul.cz

www.komunitniplanovani.com

e-mail: info@ckpul.cz tel.: 0042 475 201 096

Nashledanou

V případě zájmu nás kontaktujte



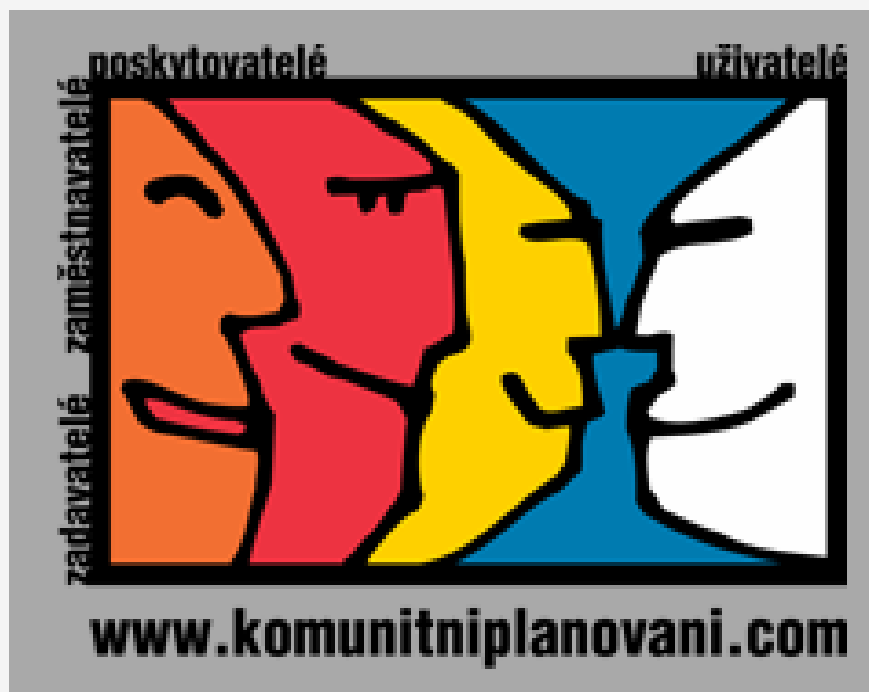
Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení sociálně znevýhodněných osob na trhu práce

© CENTRUM KOMUNITNÍ PRÁCE Ústí nad Labem



Zpracovala: PhDr. Lenka Krbcová Mašíňová a Michal Polesný.

Obsahová část materiálu vznikla za finanční podpory projektu „Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení znevýhodněných osob na trhu práce“ podpořeného v rámci iniciativy Equal Evropské unie. Materiál je využíván pro diseminaci projektu. Další informace naleznete na níže uvedených webových stránkách.



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.