



**Dopravce
roku 2009**
Ústecký kraj

Dlouhodobý projekt

Dopravce roku Ústeckého kraje

22. září 2010



mather
public relations



Popis projektu

Cíle

- Vybrat a ocenit dopravce s nejlepší úrovní poskytovaných služeb
- Motivovat dopravce k vyšší kvalitě služeb
- Získat zpětnou vazbu od cestujících k úrovni dopravy v kraji
- Prezentovat jednu z klíčových oblastí zajišťovaných z rozpočtu kraje veřejnosti
- Vytvořit nové a pozitivní komunikační téma



Cílové skupiny

- Široká veřejnost - občané ČR starší 18 let využívající pravidelnou linkovou dopravu v Ústeckém kraji
- Autobusový a železniční dopravci operující na území Ústeckého kraje
- Odborná veřejnost – zástupci vysokých škol a další odborníci na dopravu



Kategorie ankety

- Hlavní kategorie
 - DOPRAVCE 2010 ROKU ÚSTECKÉHO KRAJE
- Vedlejší kategorie
 - SPOLEHLIVOST
 - JEDNÁNÍ ŘIDIČŮ
 - POHODLÍ A ČISTOTA AUTOBUSŮ
- Zvláštní kategorie
 - CENA ODBORNÉ POROTY



Kdo rozhodne o vítězi?

- Veřejnost
- Odborná porota

6.10.2010



Hlasování veřejnosti

- Označením maximálně 3 dopravců
- Hlasující ohodnotí známkou od 1 do 5 jako ve škole
- Hlasující musí uvést své jméno, adresu, telefon
- Pouze jeden anketní lístek na osobu
- Vítězí dopravce s nejlepším průměrem známek
- Slosování anketních lístků o roční bezplatné jízdné a další ceny



Partneři

Partneři:



Mercedes-Benz



Mediální partneři:



ZATECKÝ A LOUNSKÝ



CHOMUTOVSKÝ



MOSTECKÝ



LITOMĚŘICKÝ



DEČINSKÝ



TEPLICKÝ



ÚSTECKÝ



6.10.2010

mather
public relations



**Dopravce
roku 2010**
Ústecký kraj



Dopravce roku 2010 v Ústeckém kraji
Hlasujte v soutěži Dopravce roku 2010
a vyhraje roční bezplatné jízdné
u vašeho dopravce na území Ústeckého kraje.

Zvolte dopravce, s jehož službami jste nejvíce spokojeni!
Hlasovat můžete až do 31. 10. 2010.

Možnosti hlasování:

1. **poštou** – anketní lístek zašlete na adresu: Mather PR, U Průhonu 13, 170 00 Praha 7, obálku označte „Dopravce roku 2010“
2. **na webu** www.dopravceroku.cz
3. **osobně** – na podatelně Krajského úřadu Ústeckého kraje, na vybraných městských úřadech, ve vybraných stanicích Český drah, a.s., nebo v informačních kancelářích autobusových dopravců.

Více informací o anketě naleznete na www.dopravceroku.cz

Partneři

Mediační partneři



Mercedes-Benz

deník



POZVÁNKA



Krajský úřad Ústeckého kraje, vyhlášením 31. srpna 2010, oznámil soutěž Dopravce roku 2009 Ústeckého kraje. V této soutěži můžete získat roční bezplatné jízdné u vašeho dopravce na území Ústeckého kraje.

Vyhlašení ankety Dopravce roku 2009 Ústeckého kraje proběhne 12. listopadu 2009 od 17.00 hod. v prostorách Město Vladimír, Masarykova 36, Ústí nad Labem.

Program: • Vyhlašení ankety Dopravce roku 2009 Ústeckého kraje • Připravení pro vás ankety Dopravce roku 2009 Ústeckého kraje • Připravení pro vás ankety Dopravce roku 2009 Ústeckého kraje • Připravení pro vás ankety Dopravce roku 2009 Ústeckého kraje

Více informací o soutěži naleznete na www.dopravceroku.cz

Všechny údaje o soutěži naleznete na www.dopravceroku.cz



**Dopravce
roku 2009**
Ústecký kraj



Krajský úřad Ústeckého kraje

uděluje ocenění

DOPRAVCE ROKU 2009

za 1. místo v hlavní kategorii ankety
Dopravce roku 2009 Ústeckého kraje

společnosti

Autobusy Karlovy Vary, a.s.

Jana Vanhová
hejtmanka Ústeckého kraje



**Dopravce
roku 2009**
Ústecký kraj



Dopravce roku 2009 v Ústeckém kraji

Hlasujte v soutěži Dopravce roku 2009 a vyhraje roční bezplatné jízdné u vašeho dopravce na území Ústeckého kraje.

Jednou z hlavních úkolů Ústeckého kraje je zlepšování veřejné dopravy.

Cílem soutěže je zjistit, jaké služby a přístupy ke službám veřejné dopravy v Ústeckém kraji.

Zvolte dopravce, s jehož službami jste nejvíce spokojeni! Hlasovat můžete až do 31. 10. 2009.

- Možnosti hlasování:**
1. **poštou** – anketní lístek zašlete na adresu: Mather PR, U Průhonu 13, 170 00 Praha 7, obálku označte „Dopravce roku 2009“
 2. **na webu** www.dopravceroku.cz
 3. **osobně** – na podatelně Krajského úřadu Ústeckého kraje, na vybraných městských úřadech (BLA, DOK, CHOMUTOV, KADA, LITOMERICE, STYVNÝ LÁZEŇ, JAROMÍR, MOST, PODBOŘANY, ROZDOLICE, ROKETICE, SOKOLSKÝ, TROUS, ÚSTÍ nad LABEM, VARNDOF, VÝTOČ), na vybraných stanicích Českých drah, a.s., nebo v informačních kancelářích autobusových dopravců.

O soutěži budete informováni prostřednictvím médií, které budou mít výhradní právo přehledování údajů. Více informací o soutěži a o příležitosti hlasování naleznete na internetových stránkách www.dopravceroku.cz nebo v organizační anketě společnosti Mather PR, a.s., se sídlem U Průhonu 13, 170 00 Praha 7, IČ 25034025.

Partneři

Mediační partneři



**Dopravce
roku 2009**
Ústecký kraj



Vyhlašení ankety Dopravce roku 2009 Ústeckého kraje proběhne 12. listopadu 2009 od 17.00 hod. v prostorách Město Vladimír, Masarykova 36, Ústí nad Labem.

Ústecký kraj	Ústecký kraj	Ústecký kraj	Ústecký kraj	Ústecký kraj
1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

Soutěž Dopravce roku 2009 Ústeckého kraje proběhne 12. listopadu 2009 od 17.00 hod. v prostorách Město Vladimír, Masarykova 36, Ústí nad Labem.

Ústecký kraj	Ústecký kraj	Ústecký kraj	Ústecký kraj	Ústecký kraj
1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

Ústecký kraj	Ústecký kraj	Ústecký kraj	Ústecký kraj	Ústecký kraj
1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

Vyhlašení ankety Dopravce roku 2009 Ústeckého kraje proběhne 12. listopadu 2009 od 17.00 hod. v prostorách Město Vladimír, Masarykova 36, Ústí nad Labem.



Komunikační kanály

- Tiskové zprávy
- Tiskové konference
- Hejtmanské dny
- Krajské noviny
- Stránka na www.facebook.com
- Oficiální webové stránky ÚK + nová doména www.dopravceroku.cz
- Slavnostní vyhlášení
- Podpora mediálních partnerů

6.10.2010

Loňské vítězství Dopravce roku 2009 bylo překvapením. Autobusy Karlovy Vary, a. s.

„Uvědomili jsme si, jaký to bude znamenat závazek pro celou společnost vůči našim cestujícím," říká její ředitel Zdeněk Suchan.

MONIKA GRITLOVÁ
ZDOLNÁ STENA

Ústecký kraj – Ústecký kraj vyhlásil rok 1981 rokem anabýzky dopravního. O páté veľkonočné sviatky si bude anabýzka 18 autobusových a jedného železničného dopravného, a slávnostného Ústeckého kraja sochármi dobiehať mesto. Anabýzka sa uskutoční o najbližšie 22. mája. Dopravní občania. Loni dostali najvyššie hľadisko spoločnosti Autobus, Karlovy Vary, a. s. To bolo prvé prvé. Kým predtým dostali spoločnosť autobusov, spoločnosť Idemko. Spoločnosť Idemko.

„Je tomu tak, bylo překvapení, že jsem získala titul. Dopracovala jsem se toho. Po období velmi vysoké emoce nadšenosti jsem si uvědomila, jaký to bude za moment: zvědavost, jak se celou společnost vůči mým aktivitám chová. Právě předpokládám, že aktivita bude hodnocena a ocenění velmi širokého okruhu lidí. Je to asi tak, jak jsem to předpokládala. Každý rok jsem měla to čekat výtah za pulci, takže jsem byla připravena. Když jsem byla v duchu, byla jsem připravena dopracovat se k tomu, co jsem obdržela. Zvědavost, jak se celá společnost vůči mým aktivitám chová, jaké to bude za moment: zvědavost, jak se celou společnost vůči mým aktivitám chová.“

Jedním z hlavních úkolů bylo vytvořit nové koncepty, které by měly být schopny řešit problémy, které se objevily při vývoji nových systémů. K tomu bylo třeba vytvořit nové koncepty, které by měly být schopny řešit problémy, které se objevily při vývoji nových systémů.



HEJTMANKA JANA VAŠKOVÁ předsedá trojici Závěrečnické komise Federálního společenství Anabaptů Karlových Var
a.s., kolektivní církev Evangelická církev Česká evangelizující, která má v Krasné Lazezi 10 členů.

ušetřil peníze navíc, může je rozšířit. ČSAD Sazka a. s. vříská: «Nikdy nebudeme dělat žádné doplnění! Stěhujeme se to, kde je největší zisk. Sazka má náskok před konkurencí, a to je posilovat kvalitu služeb pro cestující. Tím se říká, že bychom nebyli rádi, pokud by se ovládala tato rozloha».

Jak je možné hlasovat?

na. První tři vylosovaní klasici vyhráli cestovní a smlou dopravní na rok zdarma, dalších sedm získá hodnotný balíček regionálních výrobků. Výsledky ankety oznámil tajemník Jozef Vukobrat 15. března.

[illegible]

www.dunsmuir.ca

Vypisný smetací listek lze také zadat přímo na adrese organizátora: Mather PR, U Příběhu 13, 170 03 Praha 7, telefon: +420 224 300 200.

Kde najdete anketní listky?

Hlasovací lístky budou odevzávány v Denících, které vycházejí na číselní úsečkové křižce (lístky si můžete vytisknout vlevo dole). Další budou směřovat na již zmínovaných ústeckých a kancléřských dopravních podniků a stanicích Českých drah. Budou se rovněž vyskytovat ve vybraných autobusích a výtazích. Budou také na internetových stránkách, které se vztahují k nim. Hlasovací lístky (vytiskněte si pravou) rovněž dostanou všichni obyvatelé Českého křižce do schránky, protože bude obsahovat křižkové oznámení.

Rozhodnou udělené
známky od 1 do 5

O vřetní neschopnosti je počet odvětvových škol, ale zatím, když dopravní odvětvových škol je 12, to není zvlášť mnoho, jak se říká – od 1 do 3 – kromě poskytování služeb v kategoriích společností, podobně jako dopravních prostředků, jednání dopravní služby a malého celku v dopravní službě.



**Dopravce
roku 2010**
Ústecký kraj

Souřad. „Dopravce roku 2010“

Vyberte ze seznamu maximálně 3 dopravce, se kterým nejčastěji cestujete a chodíte jejich služby známkami od 1 do 5 (zámká 1 je nejhorší).

Uveďte dopravce ze seznamu:	Společnosti	Jednotliví dopravci oblasti	Počet a částka dopravního protektu	Číslo hodnoty (1 - 5)
1)				
2)				
3)				

Seznam dopravců Ústeckého kraje: ČSAD Slaný a.s., ČSAD Semily, a.s., Autobusové doprava s.r.o. Podbořany, DP města Děčína, a.s., Veselá Transport Teplice s.r.o., DP měst Mostu a Litvínova, a.s., DP měst Chomutova a Jirkova a.s., Autobusy KAVKA, a.s., DP města Ústí nad Labem a.s., Autobusy Karlov Vary a.s., České dráhy, a.s.

Dále můžete mít souřadnice odpovídající aritmetické řadě.

Pro jaké tóny (jednot. – tón) nejčastěji používáte?	a) ve špičce pracovního dne?	30 min	60 min	120 min
Jaký byl pro Vás potřebný interval mezi tóny – (pauza/odp. perioda, odpovídající molnosta)?	b) dopoledne a vešer?	30 min	60 min	120 min
	c) ve volném dne?	60 min	120 min	240 min

Slovesni udelež

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
Podpis:	



**MOBILNÍ
INTERNET
ZA 300 Kč
MĚSÍČNĚ**

Na Chytré síli s O₂ Mobilním internetem Start bude váš notebook fungovat naplno.



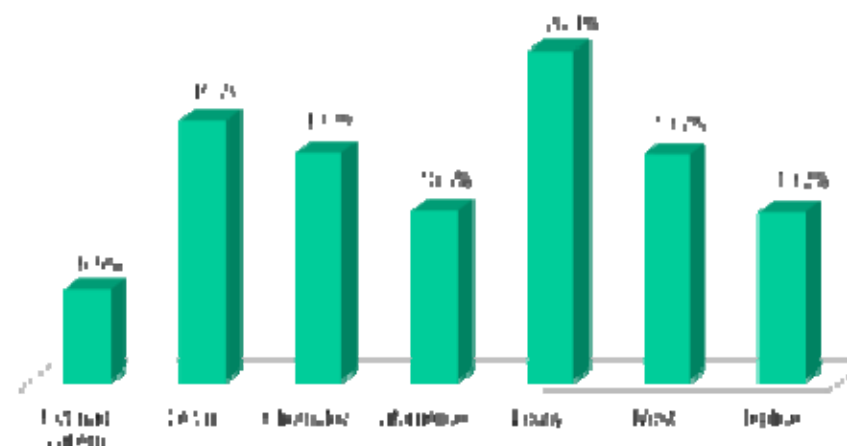
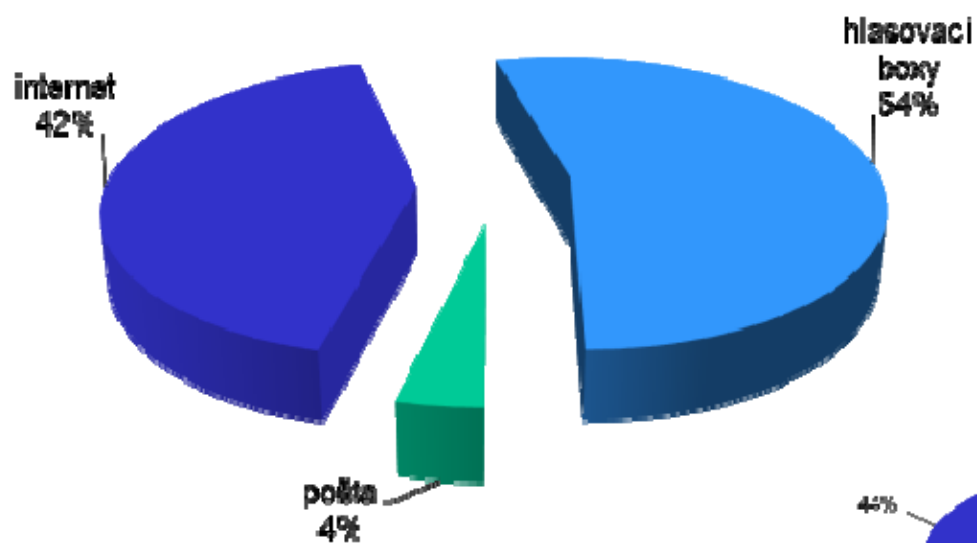
mather
public relations



Vyhodnocení hlasování

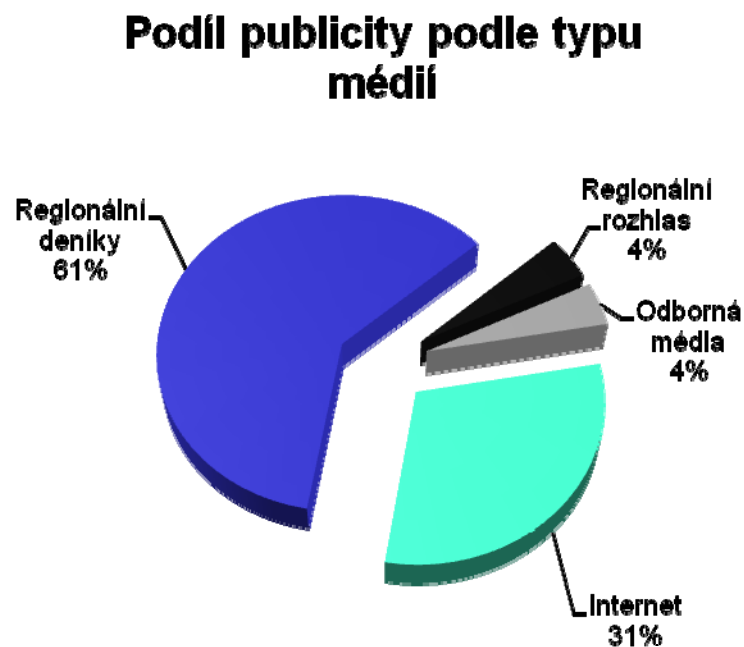
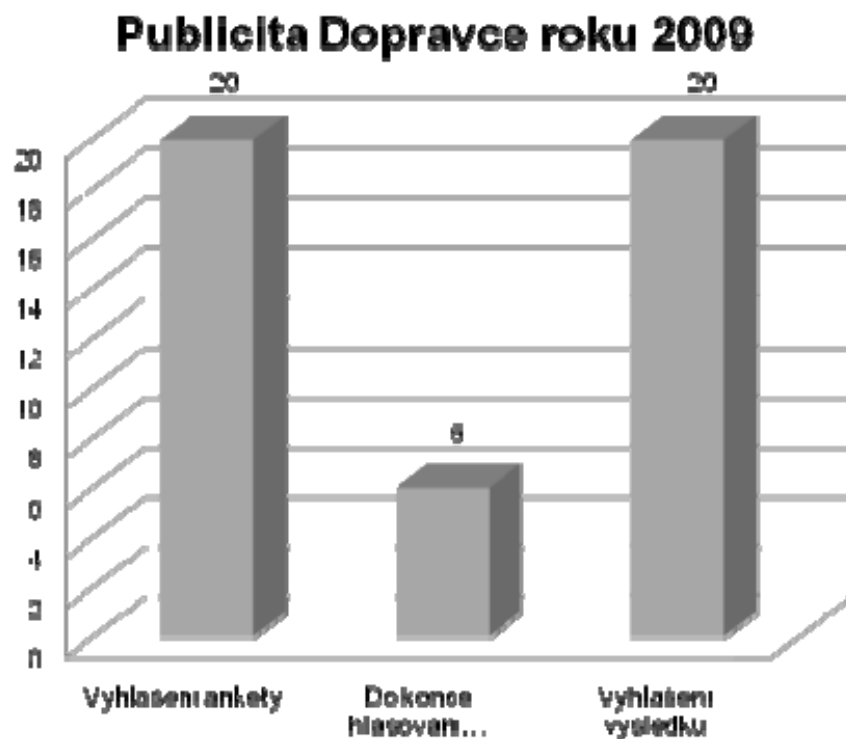
Celkem hlasovalo 1966 cestujících

V roce 2008 to bylo pouhých 700 cestujících





Vyhodnocení publicity



Celkem 46 mediálních výstupů, což je více jak trojnásobek oproti roku 2008



Fotografie ze slavnostního vyhlášení ankety





Soutěžní kategorie a výherci

1. Hlavní kategorie Dopravce roku 2009

- 1. místo Autobusy Karlovy Vary, a.s.
- 2. místo ČSAD Semily, a.s.
- 3. místo Autobusová doprava s.r.o. Podbořany

2. Vedlejší kategorie

- Dopravce roku v kategorii SPOLEHLIVOST
Autobusová doprava s.r.o. Podbořany
- Dopravce roku v kategorii JEDNÁNÍ DOPRAVNÍ OBSLUHY
ČSAD Semily, a.s.
- Dopravce roku v kategorii POHODLÍ A ČISTOTA DOPRAVNÍCH PROSTŘEDKŮ
ČSAD Slaný a.s.

3. Zvláštní kategorie

- Dopravce roku v kategorii CENA POROTY
 - 1. místo ČSAD Semily, a.s.
 - 2. místo Dopravní podnik města Děčína, a.s.
 - 3. místo Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s.



Děkuji za vaši pozornost