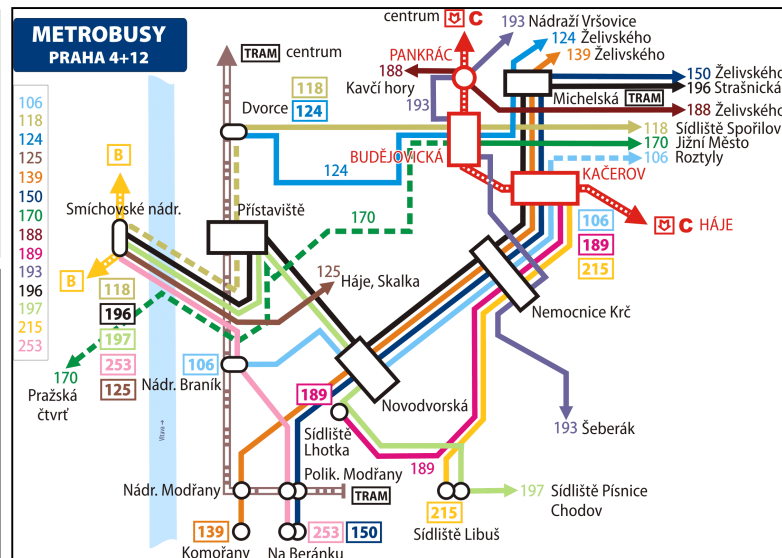




PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Marketing v PID



Filip Drápal



PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA organizátor: **Ropid** zřizovatel: **PRAHA PRAHA PRAHA** partner: **Středočeský kraj** [česky](#) [english](#) [RSS kanál](#) [Facebook](#)

dněs: Sobota 15.09.2012 16:25, provoz podle soboty
zítra: Neděle 16.09.2012, provoz podle neděle

Praktické informace

- [Mimořádnosti](#)
- [Trvalé změny](#)
- [Tarif a ceny](#)
- [Mapy a schémata](#)
- [Cestujeme...](#)
- [Informační materiály](#)

Jízdní řády

- [PID - zastávkové](#)
- [PID - hledání spojení](#)
- [PID - zastávková tabula](#)
- [ČR - autobusy a vlaky](#)
- [ČR - hledání spojení](#)

O systému

- [Tiskové informace](#)

NOVÁ METROPOLITNÍ SÍŤ MHD od 1. září 2012

VŠE O ZMĚNÁCH

NOVÉ JÍZDNÍ ŘÁDY

28.9.2012	379
26.9.2012	120 128 558

K čemu je to vlastně dobré?

- „dobré zboží se chválí samo“
- „my musíme hlavně jezdit“
- „nikdy se to tu nedělalo“
- „vždycky se to dělalo takhle“
- „je to černá díra na peníze“
- „kdo chce, ten si to zjistí“



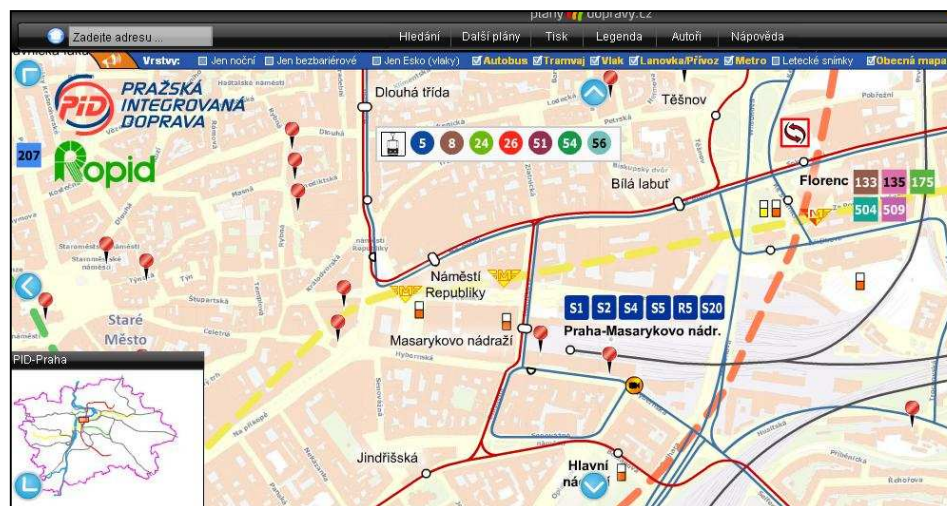
K zamyšlení...

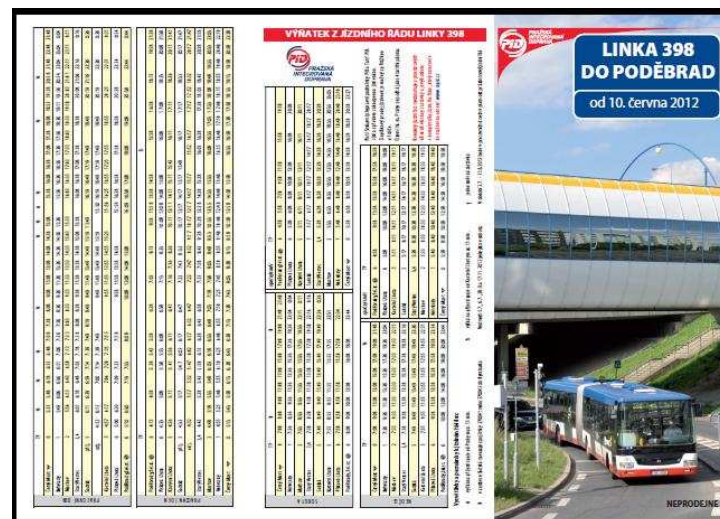
- Kompetence v marketingu (koordinátor vs. dopravci)
- Kolik peněz dávat na marketing?
- Známe skutečné potřeby svých cestujících?
- Umíme oslovit uživatele aut?
- Je veřejná doprava dost sexy?



Nové cíle v PID

- Nová média (sociální sítě)
- Ofenzivní PR
- Interaktivní aplikace (dopravní mapy, QR kódy)
- Jednotný nátěr vozidel





Kutná Hora
Poděbrady
Uhlířské
Janovice
Milovice





**PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA**

Září 2012 - vždyť to jede jinak!

VŽDYŤ TO JEDE JINAM!

Ano, některé tramvaje a autobusy opravdu jezdí od 1. 9. 2012 jinak než dřív - tam, kde je více potřebujete. www.dpp.cz

infolinka
296 19 18 17
www.dpp.cz

www.facebook.com/VzdytToJedeJinam

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



Z LINKY 12 JE VÝLETNÍ TRAMVAJ!

Ano, na lince č. 12 přijdete o výhled na Vltavu, ale ze Smíchova se teď na Letnou dostanete bez přestupu a mnohem rychleji než dřív. Na Strossmayerově náměstí přitom budete jen o 4 minuty později. www.dpp.cz

infolinka
296 19 18 17
www.dpp.cz

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



NEJEDE TO!

Ano, některé tramvajové a autobusové linky jsme od 1. 9. 2012 opravdu zrušili nebo zkrátili. Díky tomu ale budete na nejvytíženějších trasách čekat kratší dobu. www.dpp.cz

infolinka
296 19 18 17
www.dpp.cz

www.facebook.com/VzdytToJedeJinam

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



LINKA 6 NA ALBERTOVĚ! KONEČNĚ!

Ano, je to překvapení. Ale nejen studenti ve špičce ocení, že se mohou mačkat jinde než v tramvaji a jen když budou sami chtít. www.dpp.cz

infolinka
296 19 18 17
www.dpp.cz

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



JAK TAM DOJEDU?

Potřebujete rychle zjistit nejvýhodnější spojení? Zavolejte na linku 296 19 18 17, zadejte si výchozí a cílovou stanici na internetové adrese www.dpp.cz nebo se nás zeptejte přímo na facebooku. www.facebook.com/VzdytToJedeJinam

infolinka
296 19 18 17
www.dpp.cz

www.facebook.com/VzdytToJedeJinam

Dopravní podnik
hlavního města Prahy



SLOUČILI LINKY 125 A 271, CHYTRÁCI!

Ano, tyto linky jsme od 1. 9. 2012 opravdu spojili. Díky tomu se obyvatelé Petrovic a Horních Měcholup dostanou na Smíchovské nádraží rychleji a bez přestupu. www.dpp.cz

infolinka
296 19 18 17
www.dpp.cz

www.facebook.com/VzdytToJedeJinam

Dopravní podnik
hlavního města Prahy





PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Vše na webu

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA organizátor: **Ropid** zřizovatel: **PRAHA PRAHA PRAHA** partner: **Středočeský kraj** > český > english
RSS kanál | Facebook

dnes: Sobota 15.09.2012 16:25, provoz podle soboty
zítra: Neděle 16.09.2012, provoz podle neděle

Praktické informace

- Mimořádnosti
- Trvalé změny
- Tarif a ceny
- Mapy a schémata
- Cestujeme...
- Informační materiály

Jízdní řády

- PID - zastávkové
- PID - hledání spojení
- PID - zastávková tabula
- ČR - autobusy a vlaky
- ČR - hledání spojení

O systému

- Tiskové informace

NOVÁ METROPOLITNÍ SÍŤ MHD od 1. září 2012

VŠE O ZMĚNÁCH

NOVÉ JÍZDNÍ ŘÁDY

28.9.2012	379
26.9.2012	120 128 558

**VŽDYŤ
TO JEDE
JINAM!**

ODBĚR NOVINEK E-MAILEM

e-mail:

Přihlásit se k odběru

Tiskové informace zveřejněno: 11.9.2012 15:38 poslední změna

Vyhodnocování nové MHD proběhne

Vyhodnocení zveřejněno: 4.9.2012 05:39 poslední změna

Vyhodnocení standardů kvality

Souhrnná informace o plnění standardů

Tiskové informace zveřejněno: 3.9.2012 19:21 poslední změna

Nová MHD úspěšně prošla zatěžkávkou

Trvalé změny zveřejněno: 1.9.2012 11:30 poslední změna

Změny v září 2012

Souhrnná informace o trvalých změnách

Tiskové informace zveřejněno: 1.9.2012 11:16 poslední změna

Zítří vznikne sedm zastávek, šestnáct

Tiskové informace zveřejněno: 31.8.2012 13:27 poslední změna

Zahraniční odborníci na městskou h

METROPOLITNÍ SÍŤ MHD od 1. září 2012

→ Vyhledejte si spojení → Stáhněte si jízdní řád → Interaktivní dopravní mapa

Představujeme novou metropolitní síť

CELÉ TO ZMĚNILI!

Mapa linek MHD

Tramvaje

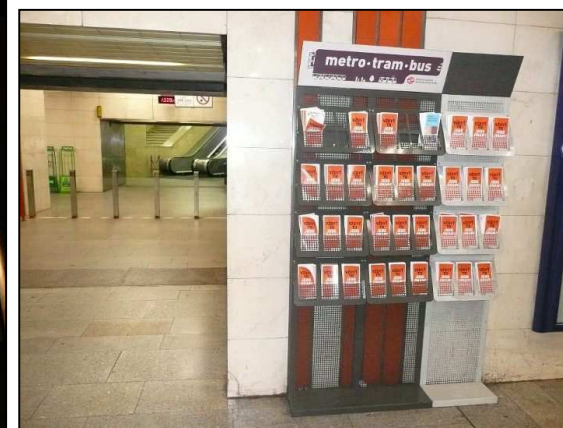
Autobusy

Jízdní řády



PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Informace v terénu





PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Facebook a infotramvaj



facebook Hledat osoby, místa a obsah

VŽDYŤ TO JEDE JINAM!

VŽDYŤ TO JEDE JINAM!

Vždyť to jede jinak
To se mi líbí (1.863) · Počet lidí, kteří o tom mluví: 376

Doprava/Nákladní doprava
Chceme vám chvilku pomoci, než si zvyknete na nové linky pražské integrované dopravy. Infolinka:
296 19 18 17

O mně

To se mi líbí · Přidat komentář · Sdílet
Tento příspěvek vidělo 1.001 lidí

Propagovat

Pražská integrovaná doprava
31 srpen

Informační kampaň v plném proudu - dnes informátoři v terénu na významných uzlech + další rozvozy materiálů po úřadech atp., hlavní představitelé v médiích. Dle informací zcela bez konfliktů nebo potíží - cestující jsou vděční za materiály. V pondělí opět pomocníci v terénu. Zítra den D, přejeme pěkný víkend všem s novou a lepší PID. :) (PID 03)

Fotky To se mi líbí

1.863

facebook Hledat osoby, místa a obsah

Přidáváte příspěvky, komentáře a hodnocení To se mi líbí jménem stránky Filip Drápal — Změnit na Pražská integrovaná



Sedmá velmoc – přítěž nebo pomoc?



Praha schválila nové jízdní řády. Zvyknete si, tvrdí

Změnu radní přijali i přes kritiku odborníků na dopravu Praha - Rada hlavního města Prahy schválila změnu jízdních řádů MHD. Platit začne od 1. září. Nový rozpis aktualne.centrum.cz/domaci/regiony/praha – 14. srpna 13:44



Praze hrozí kolaps, kritizují odborníci změny v MHD

Podle posudku ČVUT nejsou pražské ulice připravené na zavedení metrolinek Praha - Hlavnímu městu vážně hrozí kolaps veřejné dopravy, pokud zavede na září plánované aktualne.centrum.cz/domaci/regiony/praha – 14. srpna 13:25

Pražanům v pondělí ráno poradí informátoři. V terénu jich bude padesát

3. září 2012

Padesátka informátorů dopravního podniku zamíří v pondělí brzy ráno do stanic pražské MHD. Vedení podniku chce jejich prostřednictvím zabránit tomu, aby se zmatení cestující chodili ptát na změny jízdních řádů k okénkům. U těch se i bez revolučních změn stojí začátkem každého září nekonečné fronty.



Duel: Cestující zaplesají, Praha přesejde do aut



11:10 | 27.8.2012
Lucie Kudláčková

[Doporučit](#) [Toto doporučuje 55 lidí.](#) [Komentáře: 55](#)

Praha - Minimálně polovina Pražanů se od září [doprava autobusy a tramvají](#) zlepši. Ne, velká část obyvatel hlavního města kvůli změnám v systému hromadné dopravy přesejde do aut.



Vyhledávač DP „zapomněl“ staré názvy zastávek a mate cestující

4.9.2012 20:32

V rámci změn v pražské MHD bylo přejmenováno hned šestnáct zastávek. Pokud se ale některý z... [celý článek](#)

Změny v MHD vyhodnotíme a kdyžtak změníme, vzkázal Pražanům šéf Ropidu

3. září 2012 15:35, aktualizováno 4. září 12:41

Změny v pražské MHD jsou k lepšímu a pomohou téměř polovině cestujících, řekl v on-line rozhovoru se čtenáři iDNES.cz šéf Ropidu Pavel Procházka. Obhajuje i grafické odlišení takzvaných metrobusů nebo třeba posílení tramvají v Karlíně, ačkoli jezdí souběžně s metrem.



MHD: Autor nových jízdních řádů vyrazil mezi cestující

[To se mi líbí](#) [Poslat](#) [Toto se líbí více lidem \(20\).](#) [Diskutovat](#)



Pražská ČSSD sepsala petici proti změnám MHD, hrozí i referendem

3.9.2012 14:44

Pražská sociální demokracie nesouhlasí se změnami v pražské MHD a sepsala petici. Pod ní má... [celý článek](#)



**PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA**

Novináři informují



Praha chystá „informační masáž“, změny v MHD budou viset všude

15.8.2012 17:28

Do spuštění revolučních změn v pražské hromadné dopravě zbývají už jen necelé tři týdny. O... [celý článek](#)



PŘEHLEDNĚ: Změny v pražské MHD. Jakou tramvají do práce, co jede ke škole

20.8.2012 6:16

Od září se mění trasy desítek autobusových a tramvajových linek pražské MHD. Metropole od... [celý článek](#)

Velké změny v MHD: Praha zahájila informační kampaň

14:54 | 20.8.2012

Domácí

Doporučit Toto doporučuje 3 lidí.

[Komentáře: 4](#)

Praha - Pražský dopravní podnik (DPP) v pondělí zahájil informační kampaň, která bude poskytovat informace ohledně blížících se velkých změn v městské hromadné dopravě.

Nový systém metrobusů a tramvajových linek začne v Praze fungovat od začátku září. Spolu s tím se změní i trasy mnoha linek, a tedy i jízdní řády.



Ilustrační foto.
Autor: Dopravní podnik hlavního

Schváleno, revoluce v pražské MHD v září bude. Změní se desítky linek

14. srpna 2012 13:30, aktualizováno 14:26

Vedení hlavního města schválilo největší změny v MHD za poslední desítky let. Od 2. září většina linek změni trasu, řada zcela zanikne. Někde přibude přestupů na páteřní autobusy a tramvaje. Přestože odborníci Prahu varovali, že změny způsobí problémy, podle města bude vše v pořádku.



Bohemians budou mít svou zastávku, přejmenováno bude i 15 dalších

31.8.2012 15:54

Změny v pražské MHD se dotknou i tramvajových zastávek. V rámci "překopání" dopravy vznikne... [celý článek](#)



Nosek: Změny v MHD potěší 40 procent lidí, nespokojených bude 5 procent

14.8.2012 17:09, aktualizováno 15.8.10:32

Už od září začnou v Praze platit velké změny v MHD. Podle radního pro dopravu Josefa Noska... [celý článek](#)

Autobusy vytlačí v Praze auta, kvůli změnám MHD dostanou vlastní pruhy

28. srpna 2012 14:32

Změny v pražské MHD, které začnou platit 1. září, nebudou mít vliv pouze na fungování městské dopravy. V ulicích totiž přibudou další vyhrazené pruhy pro autobusy, a řidiči tak na mnoha místech přijdou o jízdní pruhy. Přibudou i semaforey upřednostňující vozy veřejné dopravy.





**PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA**

Novináři plaší



Čekáme kolaps, jsme připraveni řvát, říkají na změny MHD pražské radnice

14.8.2012 16:37

Radnice pražských obvodů se ozvaly proti změnám v MHD, které schválilo vedení Prahy. Podle... [celý článek](#)



Vltavu už neuvídíte, z 12 je výletní tramvaj. Tak DP vysvětluje změny

22.8.2012 16:11

Pražský Dopravní podnik společně s Ropidem zahájily informační kampaň týkající se změn v MHD.... [celý článek](#)

Falešné plakáty pokryly zastávky, upozorňují na změny v MHD

21. srpna 2012 21:43

Na pražských zastávkách už se začala projevovat nespokojenost se zářijovými změnami v dopravě. Plakáty s textem "Linku 16 Vám prostě ukradneme" vypadají přesně jako oficiální informační leták Dopravního podniku. Jsou však zřejmě dílem nespokojených občanů.



GLOSA: Praha žene nepromyšlenými změnami MHD lidi do aut

14.8.2012 19:51

Pražská radnice odkryla karty, jak to doopravdy myslí s podporou hromadné dopravy. Svým... [celý článek](#)



Revoluce v pražské MHD začne za týden, řidiči se bojí pasažérů

25.8.2012 10:58

Zmatky, tápání, hledání a nadávky. Tak může vypadat cestování veřejnou dopravou od 1. září... [celý článek](#)



Pražané chtějí kvůli změnám v MHD vrátit jízdné. Nemají nárok

30.8.2012 11:42

Do revoluce v pražské MHD zbývá už jen pár dní. Jak lidé postupně zjišťují, co všechno se... [celý článek](#)



PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Novináři hledají senzace



Autobusům 125 a 183 se od září vyhněte, hrozí potíže

Dopravní expert vytipoval linky, u kterých po změně jízdních řádů předpokládá problémy Praha - Změny jízdních řádů pražské MHD mají za sebou první zkoušku. Nejdůležitější aktualne.centrum.cz/domaci/regiony/praha – 1. září 20:45



Den D pro pražskou MHD. Obávaný velký třesk startuje

Desítky tramvají a autobusů jedou jinudy, některé linky končí, mění se jízdní řády Praha - Revoluce v pražské hromadné dopravě, největší změna v trasách desítek aktualne.centrum.cz/domaci/regiony/praha – 1. září 17:48



Cestování po Praze zdraží, i když se cena lístků nemění

Kvůli radikální změně v MHD se některé cesty protáhnou a nejlevnější lístek už Radikální změna jízdních řádů a tras pražské hromadné dopravy přinese aktualne.centrum.cz/domaci/regiony/praha – 1. září 15:10



Odbory jdou proti advokátovi, který rozkrýl úniky z DPP

Proti advokátovi Václavu Láskovi podali odboráři stížnost k České advokátní komisi Odboráři pražského dopravního podniku (DPP) podali stížnost k České aktualne.centrum.cz/domaci/regiony/praha – 31. srpna 18:21



O berlích do IKEM? Cesta autobusem bude víc bolet

Změna jízdního řádu pražské MHD ztíží cestu pacientům do špičkové nemocnice Existuje ale skupina cestujících, jimž nový

Novinky v pražské MHD. Hledá se spokojený cestující

07:22 | 28.8.2012 | Aktualizováno
Domáci

Doporučit

Buďte první z vašich přátel, kdo to doporučí.

Komentáře: 29

Musíme víc přestupovat, kritizují vozíčkáři změny v MHD



20:03 | 6.9.2012
Lucie Kudláčková

Doporučit

Toto doporučuje 17 lidí.

Komentáře: 9

Praha - Velké části cestujících se změny MHD nijak nedotknou, a pokud ano, většina na nich dokonce vydělá, slibuje Praha po zavedení nových jízdních řádů.



Překvapení pro Pražany. Spoj bude měnit číslo za jízdy



12:00 | 29.8.2012
Lucie Kudláčková

Doporučit

Toto doporučuje 723 lidí.

Komentáře: 119

Praha - Příjemné překvapení. Tak popisuje autor změny jízdních řádů fakt, že tramvaj číslo 24 se v rámci změny jízdních řádů bude za jízdy měnit na tramvaj číslo 14 a naopak.

O překvapení půjde zcela určitě vzhledem k tomu, jak chabě je tato změna označena na zastávkách MHD. Příjemné ale zřejmě nebude. A to zvláště pro cestující, kteří se v Praze nevyznají, a zahraniční turisté.



Ze Šmukýřky na Florenc už za 24 korun nedejete. Cesta nově trvá déle

2.9.2012 12:54

Cestující v pražské MHD si budou muset nově dávat pozor na to, jaký lístek si v tramvaji či... [celý článek](#)



VIDEO: Na Strahově se musí vystoupit a stejný autobus chytit za roh

2.9.2012 12:29

Změny v pražské MHD začaly platit v sobotu 1. září. Některé záležitosti vycházejí najevo až z... [celý článek](#)



PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Novináři vystřízlivěli

Pražané využívají nové přímé spoje, MHD teď komplikují hlavně výluky

6. září 2012 12:24

Velké změny v pražské hromadné dopravě přinesly nové trasy linek. Některé z nich ale v současné době jezdí kvůli výlukám odklonem a konkrétní linky kvůli tomu nabírají nárazové zpoždění. První dny ostrého provozu zároveň ukázaly, že nová přímá spojení si cestující rychle oblíbili.



Po změnách v MHD musí Ropid posilovat spoje, řešit bude i přestupy

10.9.2012 20:34

První týden po změnách v pražské MHD ukázal, že na některých místech je potřeba posílit spoje.... [celý článek](#)



Změny v MHD zatím beze zmatků, situaci zmírnila sobota

1.9.2012 12:09

První den změn v pražské hromadné dopravě se dopoledne obešel bez větších zmatků. Vyšel totiž... [celý článek](#)

Revoluce v pražské MHD způsobila jen drobné zmatky na zastávkách

3. září 2012 7:05, aktualizováno 11:16

První pracovní den po letních prázdninách bývá v pražské dopravě náročný. Letos dvojnásob. Všichni se při cestách do práce či škol museli potýkat s velkými změnami v MHD, které lze označit za revoluční. Spoje v ranní špičce jely na čas, cestující ale museli hledat, kterým autobusem či tramvají jet.



Sledovali jsme živě: Pražská MHD se probírá ze změn

13:37 | 3.9.2012 | [Aktualizováno](#)
Domácí

Doporučit Toto doporučuje 29 lidí.

[Komentáře: 51](#)

Praha - První den ostrého provozu po radikální změně jízdních řádů začíná pražská MHD.

Reportéři a čtenáři Aktuálně.cz hlásili z ranní špičky problémy: páteční linky tramvají jezdily na některých klíčových





PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

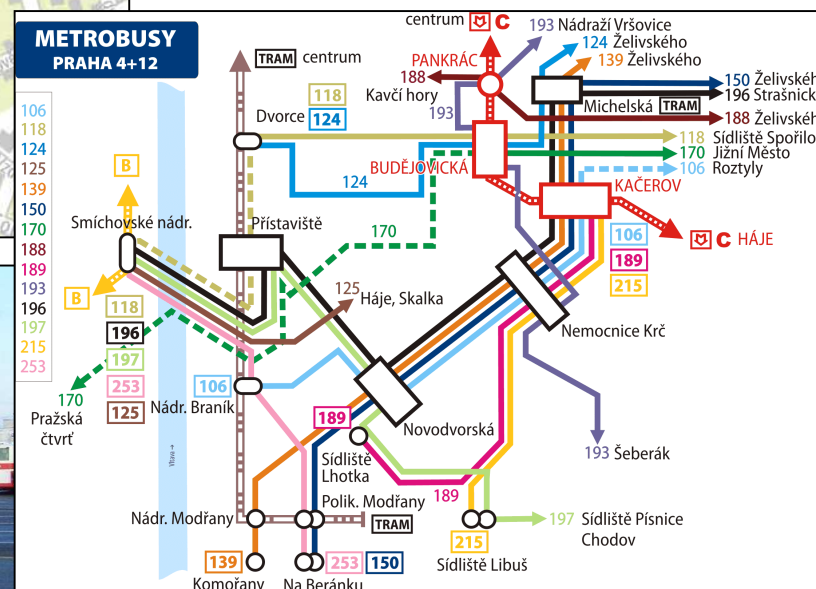
Metrobusy



139 KOMOŘANY



177





PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

PRA
PRA
PRA
PRA

HA
GUE
GA
G

Děkuji za pozornost



Seminář Dopravní obslužnost 2012 • Ústí nad Labem • 20.9.2012