

Domov důchodců Meziboří, příspěvková organizace, Okružní 104, Meziboří

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2012



Obsah:

- I. Sídlo organizace**
- II. Vznik a postavení organizace**
- III. Zaměření a činnost organizace**
- IV. Stavebně technické uspořádání, služby, outsourcing**
- V. Základní údaje o uživatelích**
- VI. Organizační struktura a zaměstnanci**
- VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců**
- VIII. Hospodaření organizace**
- IX. Finanční plán na rok 2013**
- X. Vedení organizace, kontakty**
- XI. Závěr**

Přílohy:

- 1. Základní údaje o uživatelích**
 - přehled o počtech uživatelů
 - složení uživatelů dle krajů
 - věkové složení uživatelů
 - zdravotní stav uživatelů
 - přiznání příspěvku na péči
 - způsob ubytování uživatelů
 -
- 2. Základní personální údaje**
 - členění zaměstnanců podle věku a pohlaví
 - členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví
 - složení zaměstnanců dle profesí
 - stav zaměstnanců a průměrná mzda
- 3. Hospodaření organizace**
 - přehled nákladů, výnosů, hospodářský výsledek a náklady na jedno lůžko
 - přehled provedených oprav a údržby, zdroje financování
 - přehled veřejných zakázek
 - finanční fondy, sponzorské dary
 -
- 4. Finanční plán na rok 2013**

I. Sídlo organizace

Název: Domov důchodců Meziboří, příspěvková organizace
Sídlo: Okružní 104, 435 13 Meziboří
IČ: 49872516
DIČ: CZ49872516

II. Vznik a postavení organizace

1. Organizace byla zřízena na základě rozhodnutí Okresního úřadu v Mostě čj. 20/1994, ze dne 13. července 1994.
Usnesením Rady Ústeckého kraje č. 180/49/2002, ze dne 4. prosince 2002 převzal zřizovatelskou funkci Ústecký kraj.
2. Právní forma organizace je: příspěvková organizace. Organizace je samostatnou účetní jednotkou, s vlastními účty, hospodaří s majetkem a finančními prostředky přidělenými zřizovatelem, dále s dary a příspěvky od právnických a fyzických osob a s prostředky svých fondů. Organizace vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z nich vyplývající. Při plnění svých úkolů se řídí obecně závaznými právními předpisy a pokyny zřizovatele.

III. Zaměření a činnost organizace

1. Hlavní účel organizace

Hlavním účelem, pro který byla organizace zřízena, je poskytování sociálních služeb jako činnosti nebo soubor činností podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začleňování nebo prevence sociálního vyloučení.

2. Přehled hlavních činností organizace

Domov pro seniory a Domov pro osoby se zdravotním postižením.
Poskytování sociálních služeb, jejichž rozsah je vymezen v Rozhodnutí o registraci poskytovatele sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

a) Organizace má v registru poskytovatelů zaregistrovány tyto sociální služby:

Druh služby: **domovy pro seniory**

Identifikátor služby: 2068891

Kapacita : počet lůžek : 115

Cílová skupina: senioři

Věková struktura cílové skupiny: mladší senioři (60-80 let) starší senioři (nad 80 let)

Místo poskytování: Meziboří, Okružní čp. 104 a Javorová čp. 102, PSČ 435 13

Poslání: Posláním Domova důchodců Meziboří je poskytování pobytových sociálních služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost, nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a vzhledem ke svému věku a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby.

Na základě jejich individuálních potřeb a přání, s respektem k lidským právům, je jim zajišťována a poskytována pomoc a podpora směřující k prožití klidného stáří v důstojném a bezpečném prostředí. Seniorům je poskytována taková míra pomoci a podpory, která v maximální možné míře udržuje soběstačnost, posiluje samostatnost a nezávislost uživatelů služeb, motivuje k překonávání nepříznivé sociální situace a podporuje jejich zapojení do běžného života.

Druh služby: domovy pro osoby se zdravotním postižením

Identifikátor služby: 4814058

Kapacita : počet lůžek : 5

Cílová skupina: osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením

Věková struktura cílové skupiny: dospělí (27-60 let)

Místo poskytování: Meziboří, Okružní čp. 104, PSČ 435 13

Poslání: Posláním Domova důchodců Meziboří je poskytování pobytových sociálních služeb osobám se zdravotním postižením, které mají sníženou soběstačnost, nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a vzhledem ke svému zdravotnímu postižení a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby.

Na základě jejich individuálních potřeb a přání, s respektem k lidským právům je jim poskytovatelem zajišťována a poskytována pomoc a podpora směřující k prožití smysluplného, aktivního a kvalitního života v důstojném a bezpečném prostředí. Je jim poskytována taková míra pomoci a podpory, která v maximální možné míře udržuje soběstačnost, posiluje samostatnost a nezávislost uživatelů služeb, motivuje k překonání nepříznivé sociální situace a podporuje jejich zapojení do běžného života.

Sociální služba je poskytována pouze stávajícím uživatelům. Nově nejsou osoby do této služby přijímány, neboť poskytovatel postupně ukončuje poskytování tohoto druhu sociální služby.

b) Při poskytování sociálních služeb u obou cílových skupin uživatelů uplatňují zaměstnanci tyto základní principy:

❖ Bezúhonnost

Zaměstnanec Domova při poskytování služeb a plnění pracovních povinností jedná čestně a v souladu se svým svědomím

❖ Objektivita

Zaměstnanec Domova k výkonu své profese přistupuje objektivně a bez předsudků, zaujatosti a střetu zájmů

❖ Odborná způsobilost

Zaměstnanec Domova poskytuje služby pečlivě, svědomitě a odpovědně s odbornou způsobilostí a náležitou pílí a je povinen své odborné znalosti a dovednosti neustále udržovat na úrovni potřebné k tomu, aby mohl poskytovat vysoce odborné služby s uplatněním nejnovějších poznatků v oboru

- ❖ Respekt k lidským právům a ke svobodné volbě
Zaměstnanec Domova respektuje lidská práva při všech činnostech souvisejících s poskytováním služby, usiluje o vytváření podmínek, v nichž se uživatelé služeb mohou cítit důstojně, rozhodovat na základě vlastních rozhodnutí, uplatňovat svou vůli
- ❖ Individuální plánování sociální služby
Zaměstnanci Domova vychází z individuálně určených potřeb a osobních cílů uživatelů sociální služby
- ❖ Flexibilní přizpůsobování služeb
Zaměstnanci Domova pružně přizpůsobují služby potřebám uživatelů
- ❖ Důvěrnost a mlčenlivost
Zaměstnanci Domova s informacemi získanými v souvislosti s výkonem funkce nakládají s potřebnou důvěrností a poskytují jim potřebnou ochranu, přihlíží k právu na ochranu osobních údajů, údajů poskytovatele a k platným předpisům

3. Přehled základních činností poskytované sociální služby

- a) Poskytnutí ubytování
- b) Poskytnutí stravy
- c) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) Sociálně terapeutické činnosti, aktivizační, výchovné a vzdělávací činnosti
- g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

3.a) POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ

Nabídka ubytování zahrnovala:

- **Ubytování v pokojích** (Domov důchodců v Okružní čp. 104)
jednolůžkových s hygienickým vybavením a dalším zařízením
dvoulůžkových s hygienickým vybavením a dalším zařízením

Ubytování v pokojích (Domov důchodců v Javorové čp. 102)
jednolůžkových s příslušenstvím o velikosti 17,23 m² bez vybavení
jednolůžkových s příslušenstvím o velikosti 33,73 m² bez vybavení
jednolůžkovém apartmánu s příslušenstvím a dalším zařízením

- **Využívání společných prostor**
jídelny s kantýnou a telefonními automaty, knihovny a čítárny, televizních koutků, klubovny pro aktivizaci, videokavárny, kluby, tělocvičny, herny s kulečnickem, počítačového centra, místností pro návštěvy, vstupní haly s nápojovými a telefonními automaty, letní terasy, zahradní odpočinkových koutů s pergolami a grily, využívání kuchyňek, koupelen a sociálních zařízení, atd.

• **Úklid pokojů**

a společných prostor, který zajišťoval tým uklízeček v periodě dle denních, týdenních, měsíčních a čtvrtletních harmonogramů práce v souladu s hygienickými požadavky dle potřeb uživatelů

• **Opravy a údržbu zařízení pokojů**

a společných prostor vlastními pracovníky údržby. Opravy většího a odborného rozsahu byly zabezpečovány prostřednictvím externích firem.

• **Praní, žehlení a mandlování**

včetně drobné údržby osobního a ložního prádla. Prádelenské služby byly zajišťovány zaměstnanci prádelny. Za rok 2012 bylo vypráno celkem 54 684 kg prádla.

V roce 1993, kdy Domov vznikl, byly v Domově zřízeny pouze dvoulůžkové pokoje. V průběhu let zájemci o sociální službu upřednostňovali zájem o jednolůžkové pokoje. Tvorbou jednolůžkových pokojů jsme vyhověli poptávce seniorské veřejnosti a současně zkvalitnili úroveň ubytování. Dnes Domov disponuje 78 jednolůžkovými a 21 dvoulůžkovými. Vícelůžkové pokoje v Domově nemáme.

Pokoje v budově v Okružní ulici čp. 104

jsou jednolůžkové a dvoulůžkové o kapacitě 82 lůžek, z toho 39 jednolůžkových a 21 dvoulůžkových.

Pokoje jsou vybaveny:

- elektricky polohovatelnými lůžky
- nočními a jídelními stolky
- stolem a židlemi
- křesílky, polohovacími pojízdnými křesly a křesly pro kardiaky
- skříněmi
- poličkami a věšáky
- zrcadlem
- trezorky
- signalizačním zařízením (třetí patra)
- místními telefonními linkami napojenou na ústřednu Domova (pět pokojů)
- umyvadlem s tekoucí studenou a teplou vodou, dávkovačem mýdla
- dalším příslušenstvím na vyžádání (pračky vzduchu, elektrické ventilátory, teploměty, paravány, hygienická křesla, servírovací stolky, atd.)

Pokoj si uživatel může dovybavit vlastními doplňky např. televizí, rádiem, lampičkou a oblíbenými drobnostmi. Uživatelé mají k dispozici vlastní klíč od pokoje, kterým si mohou pokoj uzamknout, klíč od bezpečnostního trezorku a poštovní schránky.

Pokoje v budově v Javorové ulici čp. 102 – detašované pracoviště

jsou pouze jednolůžkové o kapacitě 38 lůžek.

Zájemcům o ubytování v tomto objektu nabízíme ubytování v jednolůžkovém pokoji s příslušenstvím bez vybavení. Každý nově nastupující uživatel má možnost si vybavit a zařídit pokoj bez omezení, svým vlastním nábytkem, tak aby se cítil jako doma.

Pokoje jsou bezbarierové, vždy dva pokoje mají společnou kuchyňku s vybavením - kuchyňská linka, vařič, kuchyňské nádobí, stůl a židle. Sociální zařízení tvoří sprchový kout a WC, oddělené předsíní vybavené umyvadlem se studenou a teplou vodou, poličkou pro pomůcky osobní hygieny a dávkovačem mýdla. Součástí všech pokojů je signalizace pro přivolání pracovníka přímé péče. I v tomto Domově má uživatel k dispozici vlastní klíč, kterým si může pokoj uzamknout, klíč od bezpečnostního trezorku a poštovní schránky.

Poskytovatelem sociálních služeb byl i nadále naplňován standard pro ubytování, který uspokojoval potřeby a požadavky uživatelů a zlepšoval kvalitu jejich života v domově pro seniory a v domově pro osoby se zdravotním postižením.

K dispozici jsou uživatelům obou objektů bezbarierové výtahy, zabudovaná madla, signalizace na pokojích, bezbarierová WC s bočními madly a bezbarierový přístup na terasu.

V roce 2012 jsme nadále pokračovali ve zkvalitnění poskytovaných služeb v ubytování a přiblížení přirozenému prostředí, které senioři opustili. K dostatečnému zajištění bezpečnosti uživatelů byl pořízen nový typ signalizace na třech pokojích. Tato signalizace je ve třech verzích a je přenosná. Uživatel ji může mít umístěnou na stěně, na ruce v náramku nebo zavěšenou na krku a může ji používat hlavně i mimo svůj pokoj. K většímu komfortu v ubytování byla zajištěna výměna podlahových krytin ve třech pokojích (na výběru barvy krytiny se podíleli i uživatelé) a výmalba pokojů dle přání uživatele. Uživatelům poskytujeme pomoc při zařizování pokojů, senioři si mohou po dohodě s poskytovatelem pořídit nebo donést různé doplňky připomínající domov.

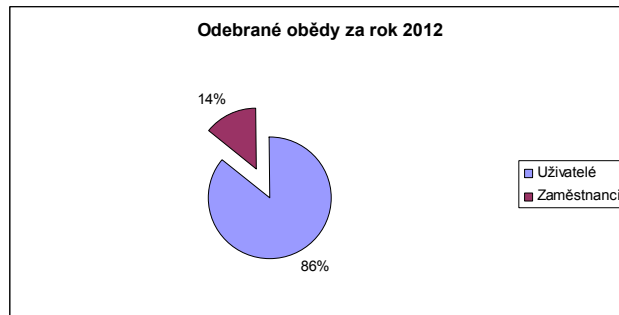
3.b) POSKYTNUTÍ STRAVY

Nabídka stravování zahrnovala:

- **Stravování pro uživatele formou celodenní stravy**
skládající se ze tří hlavních jídel denně – snídaně, oběda a večeře a dvou vedlejších jídel - dopolední a odpolední svačiny a pro uživatele s diabetickou stravou z druhé večeře. Stravu pro uživatele a zaměstnance zajišťoval zkušený tým kuchařek ve vlastní kuchyni.

V roce 2012 bylo pro uživatele a zaměstnance Domova připraveno celkem 44 675 porcí stravy. Uživatelé si mohli vybrat ze čtyř typů stravy – normální, šetřící, diabetické a neslané.

Denně se v roce 2012 připravilo v průměru 105 porcí snídaní, 25 svačín, 140 obědů, a 100 porcí večeří. Celkem 13 uživatelům byla podávána strava šetřící, 23 uživatelům diabetická, 84 normální a 55 neslaná. V roce 2012 se stravovalo v průměru 30 zaměstnanců denně. Zaměstnanci i uživatelé měli možnost výběru oběda ze dvou variant. Strava byla podávána uživatelům dle jejich individuálních požadavků v jídelně nebo na pokojích.



Jídelní lístky byly sestavovány nutriční terapeutkou ve spolupráci s vedoucí provozního úseku.

Podávaná strava splňovala veškeré požadavky na pestrou, nutričně vyváženou stravu. Skladba jídelních lístků byla vytvářena s ohledem na věkovou kategorii stravujících se uživatelů a zároveň zohledňovala jejich individuální požadavky a zvyklosti. Výsledkem byla celková spokojenost uživatelů se stravou, což uživatelé vyjadřovali nejen ústní, ale i písemnou formou pochval. Jídelní lístky jsou vyvěšeny na nástěnkách v obou budovách. Pro řešení připomínek, stížností a námětů je ustanovena komise pro sledování kvality stravy, která je složena ze zaměstnanců kuchyně, vedoucí sestry zdravotního úseku a zástupců uživatelů.

Ke zkvalitnění stravovacích služeb byly zaměstnanci proškoleni k dodržování hygienických předpisů, předpisů bezpečnosti práce a požární ochrany a dodržování systému HACCP.

Snahou zaměstnanců kuchyně bylo zkvalitnit poskytování stravy od transportu až po konzumaci. Proto byly stravovací služby rozšířeny u nabídky sladkých večeří o možnost výběru ze dvou jídel. Dále byla zavedena nová forma podávání snídaní a to formou bufetu. Cílem této služby bylo podporovat samostatnost a soběstačnost uživatelů. O tuto formou stravování měl zájem velký počet uživatelů.

Jako každý rok bylo zajišťováno týmem kuchařek pohoštění na společné akce uživatelů (oslavy velikonoce, oslavy vánoc, grilování, oslavy narozenin atd.).

Tým kuchařek uskutečnil v průběhu roku několik besed s uživateli s tematikou zdravého stravování. K dobrým vzájemným vztahům mezi zaměstnanci a uživateli přispívala společná pomoc uživatelek při pečení velikonočního, vánočního cukroví a dalších dobrot na oslavy.

V uplynulém roce proběhly dvě kontroly Krajské hygienické stanice Ústí nad Labem, územního pracoviště v Mostě a byl proveden Interní audit systému HACCP v provozním úseku. Nebyly zjištěny nedostatky.

Pro zkvalitňování stravy vedeme Knihu přání a stížností. Za rok 2012 bylo v knize 141 pochval na obědy, večeře i snídaně od strážníků z řad zaměstnanců a uživatelů. Uživatelé zejména kladně hodnotily domácí pečivo, ovocné koláče a knedlíky.

Pro zlepšení pracovních podmínek provozu kuchyně byl pořízen elektrický stolní robot a myčka na nádobí. Dále byly pro rozvoz stravy uživatelům na pokoje pořízeny dva jídelní vozy.

V provozním úseku bylo zřízeno internetové pokrytí, skladníci potravin byl aktualizován software pro vedení skladu potravin. Vedoucí provozního úseku byl pořízen nový počítač a zajištěno rozšíření softwarového programu na stravování.

Zkušebně byl zprovozněn i modul elektronického objednávkového systému stravy pro uživatele a obědy zaměstnanců. Tímto krokem byla zjednodušena evidence objednávaní a vyhodnocování odběru stravy uživatelů. U odběru obědů zaměstnanců došlo ke zjednodušení evidence a zrušení výdeje stravenek. V nové podobě jsou obědy zaměstnanců evidovány a sledovány v provozním úseku a po uplynutí kalendářního měsíce předávány mzdové účetní k vyúčtování do mezd zaměstnanců.

V roce 2012 jsme se zaměřili ve spolupráci s nutriční terapeutkou na nutriční péči u imobilních a dementních uživatelů. Systematicky jsme sledovali nutriční hodnotu stravy a dodržování pitného režimu. Zaměřili jsme se na zkvalitňování a obohacování stravy kladením důrazu na výběr vhodných surovin pro přípravu stravy. Stravu jsme obohatili o nové nabídky potravin a nové druhy vitaminových nápojů. Byly připravovány nejrůznější ochutnávky mléčných výrobků, pečiva, teplých a studených nápojů a pomazánek z netradičních surovin na současném potravinovém trhu.

● **Poskytnutí stravy doplňkové**

Uživatelé využívali občerstvení prostřednictvím nápojových automatů umístěných v Domově, nákupů v supermarketech, donášek potravin nebo využívali občerstvení prostřednictvím návštěvních prodejců.

Uživatelé i zaměstnanci využívali i kantýnu, která je umístěna v jídelně budovy v Okružní ulici a byla otevřena každý pracovní den.

3. c) POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

Nabídka služeb v oblasti úkonů péče zahrnovala:

● **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

V roce 2012 se služba zaměřila především na podporu soběstačnosti a pohybovou aktivitu uživatelů. Pohybová aktivita napomáhala zlepšení zdravotního stavu uživatelů, chránila uživatele před dalšími nemocemi, navozovala jejich pozitivní myšlení. Naše úsilí jsme zaměřili především na mobilizaci seniorů při vstávání z lůžka, posazování, polohování a nácvik chůze s pomocí kompenzačních pomůcek i bez nich.

● **Péči o tělo, o výživu a pohyblivost**

Přímá obslužná péče je zajišťována pracovníky v sociálních službách, kteří splňují podmínky zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách. Pracovníci v sociálních službách poskytovali uživatelům sociální služby na základě individuálního plánování služeb, s respektováním soukromí a podporou soběstačnosti. Hlavními prioritami při poskytování sociálních služeb byly zásady dodržování lidských práv a svobod, respektování svobodné volby uživatele, podporování individualizace, zaměření na celek a flexibilní přizpůsobování služeb uživatelům.

Cílem péče bylo udržet uživatele co nejdéle v dobrém somatickém a psychickém stavu. Péče byla individuální, vycházela z potřeb jedince a ze závislosti na úkonech péče.

Domov důchodců Meziboří, příspěvková organizace – výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2012
Každému uživateli byl na základě jeho přání vybrán klíčový pracovník, který s ním úzce spolupracoval a pomáhal mu zvládat zejména adaptační období. Klíčový pracovník

vypracovával spolu s uživatelem individuální plán, aktivně se zajímal, jaké představy a přání má uživatel v souvislosti s poskytovanou službou a společně realizovali osobní cíle.



3 d) POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU.

Sociální služba, týkající se pomoci při osobní hygieně byla uživatelům poskytována dle jejich individuálních potřeb.

V rámci pomoci při osobní hygieně jsme zajišťovali pomoc při mytí těla, koupání nebo sprchování, pravidelnou péči o dutinu ústní, vlasy, nehty a pomoc při holení.

Pro zkvalitnění poskytované péče o osobní hygienu bylo pořízeno nové koupací lůžko s hydraulikou doplněné o digitální váhu, které zvýšilo komfort při koupání nepohyblivých seniorů. K dalšímu zkvalitnění péče při hygieně bylo pořízeno sedací lůžko do vany, které usnadnilo uživatelům pohyb do vany a zpět. Koupelny byly dovybaveny novými sprchovými židlemi, poličkami a madly. Dvě koupelny byly zrekonstruovány (výměna dlažby a obkladů, bezpečnostních madel a sanitárního zařízení). Všechny tyto kompenzační pomůcky zkvalitní poskytovanou péči a zpříjemní seniorům a osobám se zdravotním postižením pobyt u nás.

3 e) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

Hlavní nabídka služeb v oblasti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím zahrnovala:

- **stálou podporu a pomoc uživatelům při využívání běžně dostupných služeb**
Uživatelé domova využívali dostupné služby v přilehlém okolí města Meziboří a Litvínova i v rámci Ústeckého kraje. Uživatelům na vozíčku nebo imobilním, vzhledem k jejich zdravotnímu stavu byla poskytována podpora formou doprovodu nebo dopravy služebním vozidlem.
Detailní rozpis je uveden u bodu 3f).

- **stálou podporu a pomoc uživatelům při využívání informačních zdrojů**
Informace o poskytovaných sociálních službách, o dění v domově i mimo něj byly dostupné uživatelům i ve veřejnosti prostřednictvím:

- ❖ webových stránek domova
- ❖ Informační vitriny MěÚ Meziboří
- ❖ informační vitriny v Litvínově
- ❖ informačních stánků v interieru domova
- ❖ listovacích závěsných panelů v interieru domova
- ❖ informačních nástěnek na patrech oddělení
- ❖ vnitřního rozhlasu
- ❖ místního tisku
- ❖ vizitek a propagačních letáků
- ❖ dnů otevřených dveří
- ❖ tabulí v ordinacích místních praktických lékařů

V těchto informačních zdrojích jsou dostupné informace o poskytovateli, o zřizovateli domova včetně telefonických a e-mailových kontaktů, dále je možné získat zde informace a zajímavosti, které postupně obnovuje tým pracovníků v sociálních službách a sociální pracovnice.

- **pomoc při obnovování nebo upevňování kontaktu s rodinou**

Uživatelé sociální služby mají neomezený pohyb v celém objektu domova. Poskytovatel podporoval uživatele v kontaktu s rodinou. Byly vytvářeny podmínky pro zajištění soukromí při rodinných návštěvách uživatelů. Návštěvy mohli navštěvovat uživatele na jejich pokojích, na terase nebo ve společenských místnostech. Pro potřeby volání seniorů jsou na 5 pokojích místní telefonní linky a v objektu Javorová 102 máme k dispozici telefonní automat v přízemí budovy, v Okružní 104 jsou dva telefonní automaty. Několik seniorů využívá vlastní mobilní telefon.

V roce 2012 senioři využívali bezplatnou službu v počítačovém centru. Uživatelé komunikovali prostřednictvím tohoto centra s rodinou a přáteli, využívali internet, ICQ nebo elektronickou poštu. Rodinným příslušníkům a hostům našich uživatelů byl k dispozici nově zřízený dvoulůžkový návštěvní pokoj.

- **pomoc a podporu při dalších aktivitách**

Nedílnou součástí života v Domově bylo naplňování volného času uživatelů.

Aktivity byly přiměřené věku i jejich zdravotnímu stavu.

Uživatelé si mohli vybrat volnočasovou aktivitu dle zájmu a zaměření. Naším cílem bylo zapojit do aktivního života v Domově co nejvíce uživatelů, rodinných příslušníků, blízkých a dobrovolníků. O nabídce aktivit byli uživatelé pravidelně informováni na nástěnkách, informačních panelech a místním rozhlasem.

Aktivizační služby byly zajišťovány sociálními pracovníci, ergoterapeutkou, fyzioterapeutkou a pracovníky v sociálních službách.

Každý měsíc a dle potřeby probíhali schůzky uživatelů se sociálními pracovníci. Za rok 2012 bylo uskutečněno celkem 14 schůzek. Průměrně se zúčastňovalo 15-20 uživatelů. Společně jsme diskutovali o přáních, potřebách, pochvalách či připomínkách uživatelů, zejména k otázkám bydlení, stravy a volnočasových aktivit. Byly zde podávány informace o změnách či plánech Domova.

Během roku 2012 byla sledována spokojenost uživatelů s poskytovanými službami formou dotazníkových akcí, formou přijímání stížností, připomínek a námitek a kontrolní činností.

Bylo rozdáno celkem 97 dotazníků, vráceno bylo 56 vyplněných dotazníků, z toho 82 % bylo uživateli podepsáno. Výsledkem dotazníkových akcí je převažující spokojenost uživatelů se službami.

Rozbor dotazníkových akcí za rok 2012

druh služby	spokojeni	nespokojeni	částečně	neuvedeno
ubytovací služby	54	1	1	0
stravovací služby	51	5	0	0
spokojenost s klíčovými pracovníky	53	1	0	2
údržba a opravy	50	3	1	2
zachování soukromí	40	3	10	3
zajištění informovanosti	50	1	0	5

Stížnosti

Stížnosti, připomínky a námítky je možné podávat v souladu s pravidly stanovenými ve Směrnici pro přijímání, evidenci a řešení stížnosti DD Meziboří. Mezi formy podávání stížností jsou – ústně na telefonické číslo organizace, kterémukoliv zaměstnanci domova, písemně pak na adresu DD Meziboří, telefaxem, elektronickou poštou, datovou schránkou, osobně do podatelny domova, vhozením do schránek důvěry nebo záznamem do Knihy přání a stížností provozním úseku.

V roce 2012 bylo Komisí pro vyřizování stížností vyřešeno celkem 18 stížností a podnětů, z toho 6 na poskytování sociální služby.

Hodnocení oprávněnosti podaných stížností:

oprávněné	7
částečně oprávněné	2
neoprávněné	8
nelze zhodnotit	1

Z rok 2012 byl zaznamenán oproti roku 2011 nárůst stížností o 3 podněty. Vzdávající počet oprávněných podnětů a stížností se týkal porušování mezilidských vztahů mezi uživateli. Oprávněné stížnosti byly přijaty jako kladná motivace ke zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb.

Kontrolní činnosti

V roce 2012 byla v Domově provedena kontrola Oblastním inspektorátem práce pro Ústecký a Liberecký kraj, 2 kontroly Krajskou hygienickou stanicí Ústeckého kraje se sídlem v Ústí nad Labem, hygienou výživy, územním pracovištěm Most, kontrola ověření způsobu účtování a použití poskytnuté dotace MPSV na podporu sociálních služeb a veřejnosprávní kontrola hospodaření s veřejnými finančními prostředky pracovníky odboru kontroly Krajského úřadu Ústeckého kraje.

V uplynulém roce bylo provedeno na základě vnitřního kontrolního systému v návaznosti na § 25-27 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění a v souladu s Kontrolním řádem DD Meziboří celkem 149 kontrol.

Při kontrolách bylo postupováno v souladu s ročním plánem tématických kontrolních činností, zejména v oblasti poskytování sociálních služeb, standardů kvality sociálních služeb, dodržování etického kodexu, finančního hospodaření, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci atd.

Kontrolami bylo zjištěno několik administrativních chyb a drobných nedostatků, které se týkaly porušení pracovně-právních povinností zaměstnanců a harmonogramů práce, ochrany majetku, účetnictví. Opatření, stanovená k odstranění nedostatků byla splněna ve stanovených termínech. Kontrola plnění těchto opatření je předmětem následných kontrol v roce 2013.

3 f) SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

3g) VÝCHOVNÉ A VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI

Nabídka služeb terapeutické, aktivizační výchovné a vzdělávací péče zahrnovala :

Komplex služeb poskytovaný našim seniorům a uživatelům se zdravotním postižením v těchto oblastech byl rozvíjen na základě individuálních plánů, pomocí motivace a s respektováním přání uživatele.

- **Canisterapie**- terapie probíhala od ledna do prosince vždy ve smluvních termínech pod vedením canisterapeutky a jejích terapeutických psích pomocníků. Celkem to bylo 8 návštěv. Nejenže docházela k imobilním uživatelům na pokoje, ale terapie se osvědčila za pěkného počasí i venku ve vymezeném prostoru domova. Přímý kontakt se zvířetem měl příznivý vliv na psychické a fyzické schopnosti u seniorů. Tato terapie byla vedena terapeutem prostřednictvím cvičeného psa a ovlivňovala psychosociální stránku člověka – představovala tedy rozptýlení pro lidi trpící např. zdravotním postižením, depresemi a psychickými poruchami. Canisterapie aktivuje paměť, komunikaci, myšlení a motoriku uživatele. Canisterapeutka navštěvovala Domov se psem Baldou, počátkem ledna zavítala mezi nás s novou psí slečnou Jůlinkou, která se postarala o navození dobré nálady a zpestření dne uživatel našeho domova.

- **Zooterapii**

Uživatelé pečovali o 3 andulky. Touto terapií byla navozována psychická i fyzická pohoda, docházelo k verbální komunikaci a k procvičování jemné motoriky.

- **Skupinová cvičení**

Pod vedením fyzioterapeutky a ergoterapeutky se uskutečňovala 3x týdně skupinová cvičení. Skupinového cvičení se zúčastňovalo 10-15 uživatelů. Aplikovala se dechová cvičení pro zlepšení vitální kapacity plic a celkové zahřátí organismu. Prováděly se posilovací cviky na horní a dolní končetiny a protažení celé páteře. Po zacvičení celého těla začínala ergoterapeutka s procvičováním mysli. Uživatelé si zahráli například „slovní fotbal“ a poté si procvičili paměť několika vědomostními otázkami.

V rámci rehabilitace se uskutečnila vertikalizace uživatelů, což bylo uvedení do polohy sedu a stoje. Vertikalizace se prováděla v průběhu roku u 9 uživatelů.

Další z metod využívaných v domově byl nácvik chůze uživatelů. Nácvik chůze prováděla fyzioterapeutka a ergoterapeutka u uživatelů po operacích, poranění, onemocnění svalů, kostí a šlach dle individuálního plánu. K nácviku chůze byly používány oporné pomůcky jako jsou francouzské berle, vycházkové hole, čtyřbodová či čtyřkolová chodítka a tříkolová chodítka.

Jednou z rehabilitačních metod byla využívána dechová gymnastika, která byla součástí každého systému tělesných cvičení. Cvičení prováděla fyzioterapeutka a ergoterapeutka individuálně (na lůžku) a skupinově. Individuální dechovou gymnastiku využívalo 10 uživatelů, ve skupině nácvik dechu provádělo 45 uživatelů.

Uživatelům byla dále poskytována basální stimulace. Ke stimulaci byly používány uživatelovi oblíbené věci a po skončení stimulace byl uživatel zapolohován do polohy „hnízdo“, pomocí speciálních polohovacích pomůcek, polštářů a dek. Uživatelé využívali k pohybové aktivitě cvičení na rotopedech, jako jedné z mnoha používaných metod. Tyto přístroje umožňovali pasivní i aktivní cvičení, která byla vhodná při pohybových postiženích dolních a horních končetin a při dalších onemocněních jako jsou svalové dystrofie, mozkové mrtvice, Parkinsonova choroba apod..

Velkou pozornost jsme v roce 2012 zaměřili na pravidelný pobyt venku, zejména u uživatelů s nejvyšším stupněm závislosti na pomoci druhé osoby, tj. imobilních, dementních a uživatelů se zdravotním postižením. Jejich pobyt byl zajišťován na terase, na zahradě Domova i mimo Domov.

- **Klubové činnosti:**

- **Hudební klub, 1x týdně s účastí 8-12 uživatelů**

Uživatelé používali hudební nástroje při společném zpěvu. Procvičovali slovní zásobu, pravidelné dýchání, paměť, docházelo k psychické pohodě. Byla užívána nejen ve skupině, ale také individuálně na pokojích uživatelů. Byla navozována psychická pohoda. Uživatelé se dozvěděli spoustu zajímavostí o autorech písní a povídek. Byla využívána nejen při skupině, ale také individuálně na pokoji

uživatelů. V jídelně domova je umístěn klavír, který je v majetku uživatelky domova a na kterém pravidelně každý den hrála pro radost uživatelům.

Klub kreativního tvoření

Účast 8-10 uživatelů 1x týdně

Ruční práce-háčkování, pletení, šití, paličkování.

Práce s materiálem (papír, textil, samotvrdnoucí hmota, modurit, těstoviny, přírodniny) – malování, kreslení, modelování, lepení.

Skupinová terapie se prováděla v aktivizačních koutcích a individuální dle zájmu uživatele na pokoji.

Klub vaření

Účast 4-6 uživatelů, 4x ročně, velmi oblíbená aktivita. Po dohodě s uživateli se peklo z osvědčených receptů a ochutnávky dostávali i ostatní uživatelé.

Klub zájemců o kulečnick

Účast 5-6 uživatelů, 1x týdně

Klub procvičování těla a mysli – 2x týdně, účast 10-12 uživatelů

Riskuj, Křížovky, Kvízy, docházelo k procvičování paměti, soutěživosti a k získávání nových poznatků. Hry se konaly v aktivizačním koutku.

Klub přátel filmu, 1x týdně, účast 6-8 uživatelů, velmi oblíbená činnost, filmy se vybírali na přání uživatelů.

Klub přátel knih a předčítání – 1x týdně, účast 2-5 uživatelů

Uživatelé si mohli zapůjčit knihy z vlastní knihovny domova nebo vypůjčené z knihovny města Meziboří. Dle přání uživatelů jim personál předčítal z vybraných knih.

Počítačová škola pro seniory – 1x týdně, účast 5 uživatelů,

K dispozici byl 1 počítač, který je umístěn v knihovně domova. Uživatelé měli možnost seznámit se s počítačovou technikou, využívat internet, ICQ, elektronickou poštu. Mohli komunikovat s rodinami a přáteli prostřednictvím Skype-hlasové a vizuelní komunikace po internetu.

• PŘEHLED AKCÍ POŘÁDANÝCH V ROCE 2012:

❖ Leden

Zimní radovánky - stavění sněhuláků

Hudební odpoledne, hrál Sax band a Litvínovské Šlapeto,

vědomostní soutěž „Pyramida“

společenské hry

❖ Únor

Hudební odpoledne – Dechová harmonie Pontanus s hudbou z 18. století
Beseda s dobrovolnicí B. Rosovou na téma sv.Valentýn
Postní mše, p. farář Czerny
Canisterapie, 2 návštěvy
turnaj „Člověče nezlob se“

❖ Březen

Divadelní představení „Za úplňku“ v Docela velkém divadle v Litvínově
Návštěva divadelního představení v Mostě „Noc na Karlštějně“
Canisterapie, 1 návštěva
Návštěva Aquadromu v Mostě
beseda „Báje a pověsti našich dějin“ dobrovolnice B. Rosová
Hudební odpoledne – hudební skupina p. Macha „Šlapeto“
výstavka výrobků z paličkové krajky v Městské knihovně Meziboří
jarní výlet po Meziboří
společenské hry, vědomostní soutěž „Pyramida“

❖ Duben

návštěva Botanické zahrady v Teplicích – procházka po Lázeňské kolonádě
návštěva do Klubu důchodců Meziboří na velikonoční pásmo
návštěva v Domově důchodců v Janově s ukázkou keramické dílny
výlet do Litvínova, návštěva zámeckého parku a cukrárny
návštěva Městské knihovny v Litvínově – účast na společenských hrách
beseda s uživateli v domově na téma „zpestření jídelníčku novými nápoji a jídlem na přání uživatelů“, zorganizovali zaměstnanci kuchyně

Velikonoční týden od 2. – 6.4.2012

DD 104:

Velikonoční výstavka v prostorách Ústeckého kraje
beseda s dobrovolnicí B. Rosovou na téma „velikonoční zvyky“
vystoupení dětí z Mateřské školky Meziboří
zdobení velikonočních perníčků
vědomostní soutěž „Pyramida“

DD 102:

malování vajec, vystoupení dětí z MŠ Meziboří
Velikonoční zábava
Vystoupení dětí ze ZŠ Meziboří
canisterapie – 1 návštěva
mše za Vzkříšení Ježíše Krista

❖ Květen

návštěva zástupců německého partnerského města Sayda v Domově
výlet do zámku v Děčíně
vzpomínkové setkání u památníku v Ruské ulici v Litvínově k 67. výročí osvobození
hudební odpoledne za doprovodu chudeřinského „Šlapeta“ p. Macha
Mariánská mše 2x
grilování
návštěva Lesoparku v Chomutově
beseda s členkou TJ Sokol p. Nehasilovou
návštěva Citadely v Litvínově – taneční čtvrtek s Hornickou kapelou

❖ Červen

Den otevřených dveří – seniorské sportovní hry za účasti DD Filipova a Janova
návštěva Olympijských her ve Filipově
návštěva v DD Dubí – účast na Mezigeneračních hrách
turnaj v „Petanque“
beseda „Luční, polní, zahradní a pokojové rostliny“ – dobrovolnice B. Rosová
beseda „cestovatelské vyprávění“ p. Drdová a Nedvěd, Litvínovská knihovna
grilování
Canisterapie 1 návštěva
společenské hry
výlet po Krušnohoří 2x
návštěva cukrárny v Meziboří

❖ Červenec

Divadelní představení Litvínovského Docela velkého divadla „Dům splněných snů“
návštěva Minigolfu v Mostě
grilování

turnaj v „Petanque“
výlet na Minifarmu Dlouhá Louka

❖ Srpen

návštěva v Kojeneckém ústavu v Mostě – procházka po zahradě s dětmi
Letní setkání seniorů na Hipodromu v Mostě
hudební odpoledne se „smyčcovým kvartetem Teplické Filharmonie“
grilování
návštěva cukrárny v Meziboří
výlet do Mstišova – návštěva obory se zvířaty a sběr hub
účast na Sportovních hrách seniorů v Košťanech
sportovní odpoledne v DD 102

❖ Září

výlet za sběrem hub
výlet do Litoměřic na „Zahradu Čech- Dary naší země“
vědomostní soutěž Pyramida
grilování
návštěva cukrárny Meziboří
beseda s dobrovolnicí B. Rosovou na téma „Stromy, keře a jejich plody z podzimní
přírody v kuchyni a v léčení“

❖ Říjen

návštěva Muzea v Mostě
Svatováclavská zábava
výlet do Aquadromu v Mostě
návštěva cukrárny Kahan v Meziboří
Canisterapie – 2 návštěvy
účast na soutěži „Dubský koláč“ v DD Dubí
beseda „Léčivé bylinky našich zahrad“, 2x, dobrovolnice B. Rosová
vědomostní soutěž Pyramida
setkání seniorů s představiteli Města Meziboří
grilování

❖ **Listopad**

Zádušní mše
turnaj „Člověče nezlob se“
vědomostní soutěž „Pyramida“
muzikoterapie 4x
Zádušní mše 2x
DVD projekce
Canisterapie 2x
turnaj v Petanque
výstava paličkových výrobků v Městské knihovně v Litvínově
vánoční výstava v areálu Krajského úřadu v Ústí nad Labem
návštěva Mateřské školky v Meziboří
zdobení stromků netradičními ozdobami v Městské knihovně v Meziboří

❖ **Prosinec**

zdobení adventních věnců
Canisterapie 1x
společenské hry
muzikoterapie 2x
DVD projekce
vědomostní soutěž „Pyramida“

Vánoční týden od 3.-7.12.2012:

Mikulášská nadílka
Mše svatá
Výroba ozdob netradičními ozdobami (soutěž ve výrobě vánočního řetězu) a výroba ozdob ze slaneého těsta
Den otevřených dveří –vystoupení dětí ze ZŠ a MŠ Meziboří
Hudební odpoledne – hrál pan Lausman
DVD projekce
Beseda s dobrovolnicí B. Rosovou na téma vánoční zvyky“
Na závěr roku proběhl Ohňostroj

3 h) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

Nabídka pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí obsahovala:

- pomoc při vyřizování osobních záležitostí uživatelů, která spočívala ve vyřizování úředních listin, úřední korespondence, formulářů a tiskopisů, sociálně právní pomoc, na těchto institucích:
 - městských úřadech, soudu, notářství, finančním úřadě, peněžních ústavech, poštovních úřadech apod.)
 - probační službě, spolupráce s probační službou u uživatele spočívala v doprovodu uživatele k pravidelným schůzkám u sociální pracovnice probační služby, v komunikaci s uživatelem o naplňování cílů a jeho potřeb

Byla respektována individualita každého uživatele v souladu s metodickými pravidly poskytovatele s cílem předcházení situacím střetu zájmů a vzniku rizikových situací.

- zprostředkování kontaktu mezi uživatelem a rodinou
Sociální pracovníce byly v kontaktu s rodinnými příslušníky uživatelů, se kterými projednávaly důležité informace a přání uživatelů. Obstarávaly ve spolupráci s klíčovými pracovníky drobné nákupy uživatelům, kteří nemají rodinu.
- jednání se zájemci o sociální službu – poskytování všech důležitých informací spojených s nástupem do Domova, se zájemci byly v kontaktu již před jeho nástupem, zajišťovaly evidenci vstupních dotazníků a další dokumentace. a zájmů
- konzultace po telefonu nebo při osobních návštěvách zájemců o sociální službu. Informace poskytovali elektronickou poštou ve formě došlých e-mailů. Průběžně po celý rok předávaly uživatelům do jejich poštovních schránek blahopřání k narozeninám jménem vedení domova.

4. PŘEHLED DALŠÍCH ČINNOSTÍ POSKYTOVANÉ POBYTOVÉ SLUŽBY

- a) Zdravotní a ošetrovatelská péče
- b) Základní sociální poradenství
- c) Fakultativní činnosti

4. a) ZDRAVOTNÍ A OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Nabídka zdravotní a ošetrovatelské péče zahrnovala:

Nepřetržitou ambulantní zdravotní péči, kterou poskytoval uživatelům v roce 2012 odborný tým ve složení:

vedoucí sestra, všeobecné sestry se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu, fyzioterapeutka a ergoterapeutka.

Sestry zajišťovaly ošetrovatelské výkony: podávání léků, aplikace injekcí, ošetření ran, odběr biologického materiálu, výměnu a péči o permanentní cévky, péči o stomie, sledování fyziologických funkcí, aplikaci klyzma, sanitní přepravu, objednávky léků a jednorázových inkontinentních pomůcek.

Trvale se tým sester zaměřoval na rizikové skupiny uživatel, tj. uživatelé s rizikem vzniku dekubitů a uživatelé s rizikem pádu a úrazu. U těchto sledovaných rizikových skupin byla ošetrovatelská péče zaměřena na včasnou diagnostiku rizikového uživatele, stanovení správné prevence a kvalitní spolupráci celého ošetrovatelského týmu. V roce 2012 bylo ošetřováno 22 dekubitů. V porovnání 1. pololetí a 2. pololetí došlo ve 2. pololetí ke snížení vzniku dekubitů u ležících uživatelů o dvě třetiny. Při péči o uživatele s dekubitem nebo uživatele s rizikem vzniku dekubitů ošetrovatelský tým zajišťoval jeho mobilizaci, pravidelné polohování, výběr správných antidekubitních pomůcek, odstraňování nepříznivých chemických a dalších vlivů vnějšího prostředí a normalizaci celkového stavu uživatele.

V roce 2012 bylo zaevidováno 74 pádů se zraněním a 112 pádů bez zranění. V porovnání 1. pololetí a 2. pololetí došlo bohužel ve 2. pololetí k navýšení pádů o jednu čtvrtinu. Nejčastější příčinou pádů bylo přeceňování vlastních fyzických schopností a náhlé změny zdravotního stavu. Velká část péče spočívala v preventivních opatřeních ke snížení vzniku pádů. Spočívala v zajišťování bezpečného prostředí, v podpoře pravidelných fyzických aktivit uživatelů, zaměřených na dosažení dobré fyzické zdatnosti a trvalé edukační činnosti.

Intenzivní péče byla věnována další skupině uživatelů s inkontinencí, kteří tvoří 57 % všech uživatelů v Domově. Sestry zajišťovaly pro tyto uživatele pomoc při výběru správné inkontinentní pomůcky včetně možnosti si pomůcku vyzkoušet. Vybrané inkontinentní pomůcky sestry objednávaly ve spolupráci s odborníky těchto pomůcek. Poskytovaná služba byla zkvalitňována pravidelným zjišťováním informací o novinkách sortimentu a předáváním těchto informací a vzorků nových výrobků do praxe.

Lékařská péče byla zajišťována 2 praktickými lékaři, kteří ordinují přímo v Domově 1x týdně. Uživatelé mají možnost výběru smluvního praktického lékaře.

Celkem 4 uživatelé docházeli do ordinace k praktickému lékaři ve spádové oblasti místa bydliště, 1 uživatelka byla v péči praktické lékařky, která jí zdravotní službu zajišťovala v předchozím bydlišti.

Odborná vyšetření byla uživatelům zajišťována v odbornosti psychiatrie a urologie, lékaři docházejícími do Domova 1x měsíčně a v odbornosti neurologie, lékařkou docházející do Domova 2 x ročně. Stomatologická péče byla zajišťována v ordinaci zubní lékařky ve spádové oblasti. Stomatologickou péči u zcela imobilních uživatelů zajišťovala tato lékařka návštěvní službou v Domově. K dalším odborným vyšetřením byl uživatelům zprostředkován odvoz do příslušného zdravotnického zařízení nebo do ordinace odborného lékaře.

V roce 2012 bylo uživatelům Domova zajištěno 260 výjezdů k odborným vyšetřením.

Fyzioterapeutka a ergoterapeutka poskytovaly rehabilitační péči cílenou a kondiční, prováděly ji ve skupině nebo individuálně. Jejich práce byla zaměřená na udržení stávající mobility a motoriky, trénink kognitivních funkcí a aktivity běžného života. V roce 2012 uspořádaly pro uživatele v rámci volnočasových aktivit kulturní, sportovní akce a zájmově akce. Detailní rozpis je uveden v bodě 3f) a 3g). Součástí týmu poskytujícího zdravotní péči byla nutriční terapeutka, která sestavovala jídelní lístky tak, aby jejich energetická a biologická hodnota odpovídala doporučeným denním dávkám diet. V rámci nutriční péče byly sledovány individuální nutriční potřeby jednotlivců, dle spektra jejich zdravotních potíží. Cílem zdravotního týmu je podpora uživatelů při zajištění soběstačnosti, udržení zdraví a psychické pohody.

4.b) ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Hlavní nabídka základního sociálního poradenství zahrnovala:

- **Podávání informací** zejména v oblasti mezilidských a rodinných vztahů, dále v oblastech sociálních (nároky na určitou sociální dávku), zdravotních (nároky

z veřejného zdravotního pojištění, lázeňské pobyty), majetkových (otázky dědictví), bytových, právních a jiných. V roce 2012 byla provozována i nadále služba veřejnosti formou telefonické poradenské linky, kterou zajišťovali sociální pracovníci domova.

- **Přímou či zprostředkovanou pomoc na ochranu základních lidských práv a občanských práv uživatelů a pomoc nad dodržováním těchto práv.**
- **Zapůjčování kompenzačních pomůcek seniorské veřejnosti**
Již několik let existuje v našem Domově bezplatná služba kompenzačních pomůcek pro zdravotně handicapované osoby např. chodítka, ošetřovatelská lůžka, invalidní vozíky atd.. Jedná se o službu fungující pro veřejnost formou osobního kontaktu nebo telefonicky. Půjčovali jsme kvalitní a plně funkční pomůcky. Tato služba byla v roce 2012 veřejností využívána a velmi kladně hodnocena.
- **Spolupráci s jinými organizacemi, institucemi a zařízeními a s dalšími právníckými a fyzickými osobami v roce 2012:**

I nadále jsme pokračovali v úzké spolupráci s Mateřskou školou a Základní školou v Meziboří, jejichž kulturní vystoupení byla u uživatelů ve velké oblibě.

Domov umožňoval v loňském roce studentům z mnoha škol vykonat odbornou praxi. Cílem praxí v Domově bylo poskytnout studentům možnost zapojení do odborné péče v sociálních službách a na jednotlivých úsecích Domova.

V roce 2012 absolvovali 4 učni Střední školy gastronomie a služeb v Mostě v provozním úseku svou odbornou praxi. Na ekonomicko-technickém úseku vykonala odbornou praxi u sociálních pracovníků studentka Vyšší odborné školy ekonomické, sociální a zdravotnické v Mostě.

Odbornou výměnnou stáž na sociálním úseku v přímé obslužné péči absolvovali zaměstnanci DD Litvínov.

Trvalou a dobrou spolupráci formou vzájemných návštěv nebo plánování společných aktivit pro seniory jsme udržovali se zařízeními sociálních služeb Bystřany, Šluknov, Dubí, Nová Ves v Horách, Litvínov – Janov, s Domy s pečovatelskou službou Meziboří. Dobrou spolupráci jsme měli s orgány veřejné správy – Krajským úřadem Ústí nad Labem, Městem Meziboří, Městským úřadem v Litvínově, Okresní správou sociálního zabezpečení v Mostě, MPSV v Praze, soudy, notářstvem atd..

Od sponzorů jsme v loňském roce obdrželi čtyři sponzorské finanční dary na volnočasové aktivity uživatelů ve výši 18 tis.Kč. Kromě toho jsme obdrželi dva věcné sponzorské dary - fyzioterapeutické pomůcky a fotoaparát.

V roce 2012 se rovněž jako každý rok konalo setkání seniorů s představiteli Města Meziboří, kterého se naši senioři rovněž zúčastnili.

V roce 2012 navázali senioři z našeho Domova na dobrovolnickou činnost a podíleli se na výrobě panenek Kiwanis, které jsou následně předávány klubem Kiwanis do nemocnice v Mostě na dětské oddělení. Lékaři tyto panenky využívají k vysvětlení léčebných procedur, které dítě podstoupí. Panenkou děti i rehabilitují a provází je třeba i k operačnímu sálu. Dítě pak lépe snáší průběh léčby.

Naši senioři navázali spolupráci s Kojeneckým ústavem v Mostě. Seniorky pletou bačkůrky pro kojence, které při pravidelných návštěvách předávají dětem.

● **Dobrovolnickou činnost**

Do dobrovolnického programu se v roce 2012 zapojilo celkem 10 dobrovolníků.

Jejich koordinátorkou byla sociální pracovnice. Práce dobrovolníků si velice vážíme, protože byli velkou oporou uživatelům a pracovním týmům.

Aktivně bez nároku na finanční odměnu dobrovolníci navštěvovali naše seniory a věnovali jim svůj volný čas. Volnočasovým aktivitám, přednáškám a komunikaci se věnovala paní Rosová. Pomoci uživatelům při úkonech péče, individuální komunikaci a doprovodům venku se věnovalo 5 dobrovolníků. Především poradenské činnosti a pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních zájmů se věnovali 2 dobrovolníci.

Zveřejňování aktualit na webových stránkách a úpravám a aktualizacím webových stránek věnovali svůj volný čas 2 dobrovolníci. Celkem 3 dobrovolníci pomáhali uživatelům při přípravě stravy.

Dobrovolnická činnost přispívala k zapojení uživatelů do kolektivu a k aktivizaci jejich duševního zdraví.

4.c) FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

V roce 2012 uživatelé Domova využívali nejvíce tyto fakultativní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a při osobní hygieně, zejména částečná nebo úplná pomoc při koupání, sprchování pomoc při péči o nehty, pomoc při podávání stravy, při oblékání, obouvání atd.
- dopravu v místě i mimo místa bydliště k vyřízení osobních záležitostí
- doprovody k lékaři

IV. Stavebně technické uspořádání, služby, outsourcing

1. Provozně technické členění domova :

1. Zařízení sociální péče Domov důchodců Meziboří se nachází v blízkosti centra města Meziboří v klidové části obklopené zelení v příznivých klimatických podmínkách. Život v těchto zařízeních je nedílnou součástí života ve městě. Potřebná veřejná zařízení a instituce jsou dosažitelná veřejnou autobusovou dopravou i pěšky. Obě budovy jsou svým celkovým charakterem příjemným místem k bydlení a k poskytování kvalitních sociálních služeb.

2. Obě sociální služby jsou poskytovány v zařízení Domov důchodců Meziboří, příspěvková organizace, ul. Okružní čp. 104 a v Domově důchodců Meziboří, příspěvková organizace – detašované pracoviště, ul. Javorová čp. 102, Meziboří, jehož zřizovatelem je Ústecký kraj. Stavebně jsou obě budovy na samostatném pozemku oddělené místní komunikací. Každá obytná budova má tři podlaží a jsou vybaveny:

- ❖ systémem vytápění a dodávky TUV
- ❖ požadovanou elektroinstalací
- ❖ zařízením vzduchotechniky DD 104
- ❖ výtahy pro osobní a nákladní přepravu
- ❖ únikovými schodišti a východy
- ❖ systémem nouzového osvětlení

- ❖ hydranty a ručními hasícími přístroji
- ❖ sdělovací technikou – telefonními linkami
- ❖ signalizačním světelným zařízením na pokojích DD 102
- ❖ místním rozhlasem DD 104
- ❖ zařízením pro jednotný čas
- ❖ společnou televizní anténou
- ❖ aparaturou pro přehrávání CD disků
- ❖ zařízením pro videoprojekci, televizory a rádií
- ❖ internet.

Společné prostory:

Sociální zařízení jsou na každém patře Domova společná pro cca 10 uživatelů a jsou bezbarierová. WC s bočními madly jsou přístupná i vozíčkářům. Koupelny jsou vybavené vodohydraulicky zvedacími vanami, sprchovým kouty, hydraulickými židlemi, hydraulickými sprchovacími lůžky pro imobilní uživatele. Pro zajištění hygieny jsou k dispozici na všech patrech dezinfekční myčky podložních mís. Uživatelům je k dispozici společná jídelna.

Na každém patře jsou ve společných prostorách - koutcích k dispozici televize a v prvním patře je v knihovně počítačový koutek pro uživatele s možností připojení na internet. Jsou zde i společné kuchyňky, které může uživatel využít a které jsou vybaveny kuchyňskou linkou, ledničkou, elektrickým vařičem, mikrovlnnou troubou, varnou konvicí, drobným kuchyňským nádobím, stolkem a židlemi.

Ve druhých patrech jsou místnosti pro aktivizační činnosti, vybavené šestihrannými stoly, skříněmi pro uložení materiálu pro pracovní terapii a pomůcek. Každý uživatel Domova má svou vlastní schránku na došlou korespondenci. Pro snadnou dostupnost jsou schránky umístěny na chodbách jednotlivých pater.

V prvním patře budovy je tělocvična, vybavená rotopedy a tělocvičným náradím.

Ve druhých patrech jsou ve společných prostorách kouty pro ergoterapii.

K dispozici jsou uživatelům bezbariérové výtahy, zabudovaná bezpečnostní madla, a bezbariérový přístup na terasu. Budova je propojena v I. nadzemním podlaží středním traktem, ve kterém je jídelna a na ní navazuje hospodářská budova s kuchyní a sklady. Prostory Domova jsou nekuřácké, kouřit je možné pouze v přízemí obou budov v prostoru označeném „prostor vyhrazený pro kuřáky“.

Kromě obytné budovy a hospodářské budovy k Domovu náleží také prostor před objektem, zahrada se stromy, keři a květinami. K dispozici je v prvním patře budovy zastřešená terasa s markýzou. Před budovou DD Okružní jsou dvě pergoly pro venkovní posezení, hřiště pro petanque a krb a před budovou DD Javorová je pro uživatele pergola a venkovní lavičky k posezení. Obě budovy disponují odstavnými plochami pro motorová vozidla návštěvníků a hostů, přístupovými a příjezdovými komunikacemi.

3. Provozně technické členění domova :

Vstupní část zahrnuje vstupní halu, recepci, prostor pro telefonní hovory, WC pro návštěvy, šatnu pro zaměstnance, sociální zařízení pro zaměstnance a prostor vyhrazený pro kuřáky.

Obytná část zahrnuje jednolůžkové pokoje v detašovaném pracovišti v Javorové ulici s i bez vybavení a příslušenství, jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje uživatelů v Okružní ulici s vybavením, dále pomocné kuchyňky, sociální zařízení (WC kabiny s předsíní a koupelny s vanami a sprchovými kouty).

Společenská část zahrnuje účelově určené místnosti rozmístěné podle potřeby v různých částech domova: knihovnu, čítárnu, jídelnu, tělocvičnu, terasu, kantýnu, klubovny pro zájmovou činnost.

Stravovací část zahrnuje jednotlivé pracovní úseky pro přípravu a výrobu pokrmů, sklady potravin, kanceláře vedoucí stravovacího úseku a skladnice potravin, šatnu zaměstnanců, denní místnost, sociální zařízení s WC a sprchou.

Zdravotní část zahrnuje denní místnost pro sestry a lékaře a lékárnu.

Správní část zahrnuje kanceláře administrativy a mezisklad.

Prádelenská část zahrnuje jednotlivé pracovní úseky pro třídění, namáčení, praní, žehlení, sušení, opravu prádla a sklady.

Technická část zahrnuje úklidové místnosti, garáž, údržbářskou dílnu, sklady, denní místnosti, spisovnu, místnost pro dočasné uložení zemřelých, místnosti pro technická zařízení, kotelny, strojovny výtahu a vzduchotechniky, pudy a elektrorozvodny.

4. Outsourcing

Organizace využívala v roce 2012 vnější zdroje pro zajištění provozu u všech poskytovaných sociálních služeb. Jednalo se o podpůrné činnosti pro využívání nezbytných služeb externími firmami.

Hlavní nabídka zprostředkovaných služeb:

- ❖ Lékařské služby, pohotovostní a rychlé záchranné pomoci
- ❖ Služby bezpečnosti práce a požární ochrany
- ❖ Služby pohřební
- ❖ Služby odvozu a likvidace směsného komunálního a nebezpečného odpadu
- ❖ Prodejní služby
- ❖ Kadeřnické a pedikéřské služby
- ❖ Služby dodávek všech druhů energií
- ❖ Servisní služby na výtahy, služební vozidla, hydraulické pomůcky
- ❖ Pojišťovací služby
- ❖ Bankovní služby
- ❖ Služby účetního a daňového poradenství
- ❖ Služby telekomunikační a kabelové televize
- ❖ Poštovní a zásilkové služby
- ❖ Servisní a opravárenské služby
- ❖ Služby duchovní

V. Základní údaje o uživateli

1. Kapacita domova důchodců byla v roce 2012 celkem 120 lůžek.
Z toho: počet uživatelů:
Domov pro seniory v ulici Okružní a Javorové 115
Domov pro osoby se zdravotním postižením v ulici Okružní 5
2. K 31.12.2012 byli uživateli Domova pojištěnci těchto zdravotních pojišťoven:
Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR 115
Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR 1
Vojenská zdravotní pojišťovna ČR 2
Oborová zdravotní pojišťovna ČR 1

3. Přehled a počty používaných kompenzačních pomůcek pro uživatele v roce 2012:

	36
❖ na invalidním vozíku	14
❖ samostatně mobilní	40
❖ mobilní s pomůckou	46
❖ zcela imobilní	19

4. Uživatelé, jejichž zdravotní stav vyžaduje nákladnější stravování: celkem:

36

5. Zdravotní stav uživatelů:

❖ částečně inkontinentní	10
❖ plně inkontinentní	59
❖ s psychiatrickou diagnózou	35
❖ nezpůsobilí	1
❖ zbavení rozhodování v právních úkonech	1

6. Počet klientů se smyslovým zdravotním postižením :

❖ neslyšící	0
❖ nedoslýchaví a se zbytkovým sluchem	7
❖ nevidomí	3

Údaje o počtu uživatelů, věkovém složení a další specifikace jsou uvedeny v příloze č. 1.

VI. Organizační struktura

1. Řízení a organizační členění organizace

Statutární orgán : ředitelka

Vedení Domova důchodců Meziboří – poradní orgán :
Zástupce statutárního orgánu - vedoucí ekonomicko-technického úseku
Vedoucí sociálního úseku
Vedoucí sestra zdravotního úseku
Vedoucí provozního úseku

Organizace je členěna na tyto samostatné úseky :

- ❖ ekonomicko-technický
- ❖ sociální
- ❖ zdravotní
- ❖ provozní

Řízení organizace:

❖ Ekonomicko - technický úsek

Vedoucí : vedoucí ekonomicko-technického úseku

Podřízena řediteli organizace.

Řídí pracovní skupiny ekonomicko-správních činností, pracovní skupinu sociálně terapeutickou a pracovní skupinu údržby.

Zajišťuje ekonomické a provozní úkoly organizace. Zabezpečuje komplexní agendu plánování, rozpočtu a financování organizace, zpracovává a vyhodnocuje účetnictví včetně mzdového účetnictví, personální agendu a personální rozvoj zaměstnanců, vykonává správu majetku a provádí jeho inventarizaci.

Plánuje běžné opravy, správu a údržbu budov, provádí údržbářské práce strojního a stavebního charakteru a zajišťuje provoz, údržbu a hospodárné využívání služebních vozidel. Zajišťuje výsadbu a údržbu zeleně na pozemcích ve správě organizace. Zabezpečuje sociální agendu včetně vedení standardní dokumentace, zajišťuje metodické a analytické činnosti a informační servis. Jedná se zájemci o službu, zprostředkovává kontakty na další instituce a odborníky při řešení nepříznivé sociální situace uživatele sociální služby, spolupracuje s rodinami uživatelů a provádí vyhodnocování v oblasti sociální práce.

❖ Sociální úsek

Vedoucí : vedoucí sociálního úseku

Podřízena řediteli organizace.

Řídí pracovní skupinu přímo obslužné péče. Poskytuje sociální služby se stanovením cílů, v souladu s metodikou, při jejichž realizaci nedochází k porušování základních etických principů, především lidských práv a občanských svobod uživatelů, jejich bezpečnosti, zdraví a života. Při příjmu uživatele, v průběhu adaptace a dalšího pobytu rozvíjí a navazuje důvěrné vztahy a vypracovává individuální plán podpory a aktivity, který vychází z potřeb a přání uživatele.

❖ Zdravotní úsek

Vedoucí: vedoucí sestra

Podřízena: řediteli organizace.

Řídí pracovní skupinu: zdravotní péče a pracovní skupinu recepce.

Zajišťuje zdravotní péči formou tzv. zvláštní ambulantní péče. Zabezpečuje dodržování hygienických a protiepidemiologických zásad domova. Prostřednictvím vhodných metod systematicky a všestranně uspokojuje potřeby seniora ve vztahu k udržení jeho zdraví nebo potřeby vzniklé či pozměněné onemocněním. Zvláštní pozornost věnuje péči o umírající a zemřelé. Zajišťuje provoz telefonní ústředny, obsluhuje monitorovací systém a ochranu objektů.

❖ Provozní úsek

Vedoucí : vedoucí provozního úseku

Podřízen řediteli organizace.

Řídí pracovní skupinu kuchyně, pracovní skupinu úklidu a pracovní skupinu prádelny.

Organizuje a zodpovídá za výrobu, distribuci a podávání stravy uživatelům, zaměstnancům a dalším strávnickům, v souladu s hygienickými a protiepidemiologickými předpisy ve stravování a v souladu s podmínkami a opatřeními k ochraně veřejného zdraví. Provádí třídění a ukládání specifického a nespecifického odpadu dle zákona a na základě smlouvy předává tento odpad k likvidaci oprávněným firmám. Zajišťuje praní,

žehlení a mandlování osobního a ložního prádla uživatelů včetně zašívání a praní osobních ochranných pracovních prostředků zaměstnanců.

VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců

1. Přehled o zaměstnancích

počet osob

Fyzický stav zaměstnanců k 1.1.2012	96
Fyzický stav zaměstnanců k 31.12.2012	93
Průměrný přepočtený stav zaměstnanců k 31.12.2012	93,1
Počet nástupů do pracovního poměru	7
Počet ukončení pracovního poměru	13
Z toho:	
§ 49 dohodou	7
§ 50 výpovědí ze strany zaměstnance	1
§ 52 organizační změny	4
§ 65 uplynutím doby určité	1
§ 66 ve zkušební době	0

2. Vzdělávání zaměstnanců

Do plánu povinného vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků byly v roce 2012 zařazeny vzdělávací akce v rámci dalšího vzdělávání dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění dalších předpisů, tematicky zaměřené semináře a školení, školení bezpečnosti práce a požární ochrany a odborné stáže. Zaměstnavatel vytvořil zaměstnancům příležitosti formou přednášek, školení, workshopů, seminářů, kurzů, vzájemných konzultací, prostřednictvím internetu, výstav a pracovních návštěv, aby mohli rozvíjet své profesionální dovednosti, získávat nové znalosti a uplatňovat je v praxi. Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci absolvovali interní a externí vzdělávání zaměřené především na kvalitu poskytování sociálních služeb a standardy kvality poskytovaných sociálních služeb.

Domov v roce 2012 pokračoval ve spolupráci se vzdělávací firmou „Další vzdělávání dospělých“ z Ústí nad Labem a zajistil pro zaměstnance vhodná a zajímavá školení, která se konala v prostředí našeho Domova.

Velkým přínosem byly výměnné programy zaměstnanců v jiných sociálních zařízeních. Vzdělávání zaměstnanců úseků bylo zaměřeno na oblasti ekonomického, mzdového a personálního účetnictví, zdravotnictví, stravování v rámci platné legislativy a jejich změn. Dále pak všichni zaměstnanci procházeli pravidelnými školeními v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a první pomoci.

Celoživotní vzdělávání zdravotnických pracovníků

Všeobecná sestra – pro výkon povolání registrované sestry mají sestry osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu, které uděluje Ministerstvo zdravotnictví ČR, se specifickým registračním číslem a omezenou dobou platnosti, sestry toto osvědčení získávají formou individuálního vzdělávání.

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Sociální pracovník – má zabezpečeno další vzdělávání, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci v celkovém počtu nejméně 24 hodin na kalendářní rok. Výběrem vhodných témat školení se podařilo limit hodin překročit. Poznatky a informace z nich přinesly v konečném důsledku zkvalitnění služeb našim uživatelům.

Pracovník v sociálních službách

Domov zabezpečuje pro pracovníky v sociálních službách vzdělávání, kterým si obnovovali, upevňovali a doplňovali kvalifikaci v celkovém počtu 24 hodin za kalendářní rok. Vzdělávání bylo zaměřeno na oblast péče o uživatele a na zkvalitnění poskytování sociální služby. Zaměstnanci se osobně podíleli na plánování vzdělávacích akcí, což se odrazilo na úspěšném a včasném splnění limitovaných hodin. Domovu se dařilo uplatňovat prostřednictvím zaměstnanců v přímé obslužné péči nově získané vědomosti a poznatky v praxi. Velkým přínosem pro vzdělávání zaměstnanců byly individuální plány vzdělávání, které byly ve spolupráci s uživateli a klíčovými pracovníky a pracovními týmy pracovníků v sociálních službách pravidelně sledovány, doplňovány a vyhodnocovány.

V roce 2012 se uskutečnily pro zaměstnance Domova tyto vzdělávací akce: zaměřené na přímou obslužnou péči a zdravotní služby:

Období	Forma	Téma
Leden	seminář školení samostudium	Etické aspekty v ústavní péči o seniory Příprava na inspekci kvality v soc. službách a opatření po inspekci Práce s klientem s rizikem v chování
Únor	školení školení výcvik. kurz	Klíčový pracovník v sociálních službách Individuální plánování suživatelé služby Telefonická krizová intervence
Březen	pracovní schůzka seminář seminář seminář odborná stáž odborná stáž seminář seminář seminář seminář	Klíčový pracovník v sociálních službách Základy psycholog. disciplin v soc. službách Ochrana zdraví a dušení hygiena Role nelékařských povolání v léčbě pacientů s onkologickým onemocněním DSS Litvínov MěSSS Most – Astra Seznámení se standardem kvality č. 2 Problematika situace v péči o seniory Lidská práva v každodenním životě lidí s mentálním postižením Ochrana zdraví a duševní hygiena
Duben	školení seminář odborná stáž odborná stáž	Smlouvy a dokumentace Úvod do problematiky infekcí a MRSA HOSPIC Most MěSSS Most
Květen	seminář odborná stáž seminář	Možnosti sociální a ošetrovatelské péče v SS MěSSS Most Úvod do problematiky poruch kognitivních

	odborná stáž odborná stáž odborná stáž	funkcí a demencí HOSPIC Most ÚSP Nová Ves v Horách HOSPIC Most
Červen	odborná stáž odborná stáž odborná stáž	ÚSP Nová Ves v Horách HOSPIC Most HOSPIC Most
Září	školení odborná stáž samostudium	Základy psychologickýj disciplin v soc.sl. HOSPIC Most Druhy externí podpíry pro pracovníky
Ríjen	seminář seminář odborná stáž seminář samostudium	Vše podstatné o sKartách Etika výkonu činnosti pracovníka v soc. službách HOSPIC Most Zajištění základních ošetrovatelských procesů Osobní cíle klientů pobyt.služeb sociální péče
Listopad	workshop odborná stáž odborná stáž supervize samostudium výstava ručních prací	Transformace sociálních služeb HOSPIC Most HOSPIC Most Supervize Když se ze sousedů stávají přátelé Veletrh pro volný čas
Prosinec	seminář samostudium odborná stáž	Problematikaetiky a morálních kodexů v soc. službách Pochybení a sankce při poskytování ošetrovatelské péče DD Janov

Ostatní vzdělávací akce:

Období	Forma	Téma
Leden	školení seminář	Zdokonalovací školení pro řidiče Roční zúčtování daní z příjmu
Březen	školení Krajská konference	Školení V4 Hromadné stravování
Září	školení	Provoz služebních vozidel
Ríjen	seminář seminář	Bezpečnost potravin Zdaňování příjmů ze závislé činnosti

3. Odměňování zaměstnanců

V rámci supervizního systému domova byli zaměstnanci pravidelně hodnoceni z hlediska plnění personálního rozvoje, byla sledována jejich výkonnost, kvalita výsledku práce a pracovní aktivity. Byl uplatňován systém individuálního a kolektivního oceňování zaměstnanců jako součást motivace k vyšším pracovním výkonům formou mimořádných odměn a pochval.

4. Čerpání mzdových prostředků

Zřizovatelem byl odsouhlasen závazný ukazatel objem prostředků na platy ve výši 19 464 tis.Kč. Závazný ukazatel objem prostředků na platy byl dodržen ve schválené výši.

5. Kontroly plnění povinnosti v oblasti mzdového účetnictví

V roce 2012 byla provedena v Domově kontrola Oblastním inspektorátem práce pro Ústecký a Liberecký kraj. Kontrola byla zaměřená na dodržování povinností při skončení pracovního poměru, včetně poskytování náhrady za nevyčerpanou dovolenou. Byly zjištěny drobné nedostatky, které byly odstraněny ve stanoveném termínu.

Údaje o počtu, struktuře a stavu zaměstnanců a průměrné mzdy roku 2010 jsou uvedeny v příloze č. 2.

VIII. Hospodaření organizace

1. Ekonomické ukazatele

Závazné ukazatele stanovené zřizovatelem na rok 2012:

Příspěvek na provoz	4 294 tis.Kč
Objem prostředků na platy	20 048 tis.Kč
Odpisy DHM	369 tis.Kč

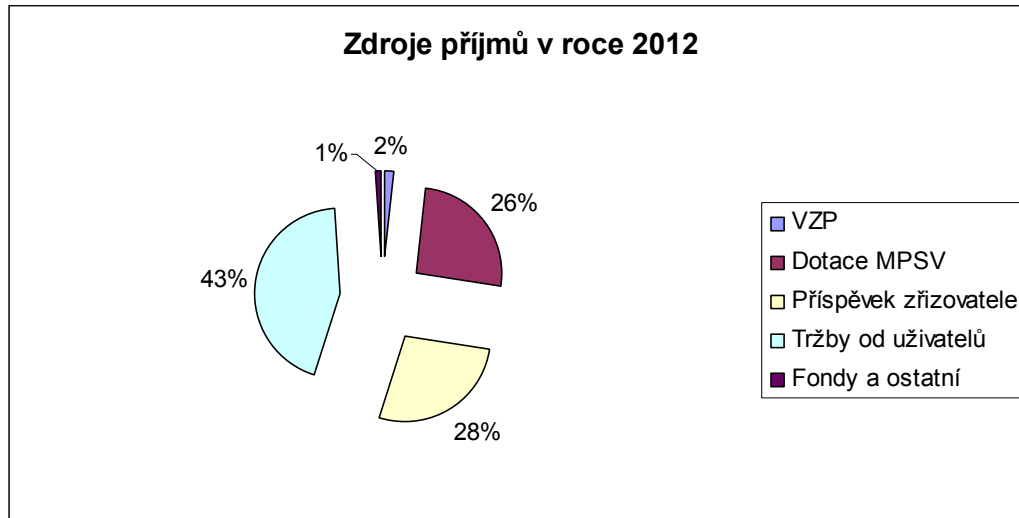
2. Zhodnocení výsledků hospodaření

Příjmy

Celkové příjmy byly v roce 2012 plněny na 96,16 % ve výši 39 944 tis.Kč.

Z toho:

Příspěvek zřizovatele na provoz	11 020 tis.Kč
Dotace MPSV	10 310 tis.Kč
Tržby od uživatelů	17 460 tis.Kč
Výnosy od zdravotních pojišťoven	659 tis.Kč
Zúčtování fondů a ostatní výnosy	495 tis.Kč



Dosažení příjmů bylo ovlivněno zejména výnosy od uživatelů za pobyt a stravu a příspěvky na péči. Příspěvek zřizovatele na provoz byl finančním plánem schválen ve výši 4294 tis. Kč. Usnesením Rady ÚK č.31/108R/2012 bylo schváleno navýšení příspěvku zřizovatele pro rok 2012 o částku 6726 tis. Kč z důvodu dofinancování propadu z příjmů. Od zdravotní pojišťovny jsme obdrželi 659 tis.Kč za zdravotní výkony uživatelům.

Nejvýznamnější položkou tržby za prodej služeb od uživatelů ve výši 17 460 tisíc Kč za pobyt a stravu a příspěvky za úkony péče.

Dotace MPSV byla schválena ve výši 10 310 tisíc Kč. Touto dotací byly částečně pokryty náklady na mzdy zaměstnanců, které činily za rok 2012 celkem 20 048 tis.Kč a rozdíl na platy zaměstnanců musel být pokryt z dalších výnosů, které byly určeny na jiné provozní náklady a zvýšeným příspěvkem zřizovatele na provoz.

Výdaje

Rozpočet běžných výdajů byl čerpán ve výši 39 863 tis.Kč.

Z nákladových položek rozpočtu tvoří největší položku osobní náklady na platy zaměstnanců, náklady na zákonné odvody za sociální a zdravotní pojištění, dále náklady na všechny druhy energií a náklady na potraviny. V průběhu roku, zejména v I. čtvrtletí 2012 byla pozornost zaměřena na úsporná opatření vzhledem k tomu, že jsme obdrželi 1. Splátku neinvestiční dotace od MPSV až koncem března 2012 a celkový požadavek na dotaci MPSV nebyl vykryt a bylo nutné dofinancovat chybějící finanční prostředky z ostatních příjmů. Přesto se podařilo uskutečnit některé plánované akce především stavební opravy a služby. Výsledek hospodaření za rok 2012 činil zisk 81 tisíc Kč.

Majetek

Hodnota dlouhodobého hmotného majetku organizace činila k 31.12.2012 celkem 45 906 tisíc Kč.

Z toho dlouhodobý hmotný majetek na účtu 022 činil 16 150 tis.Kč. Přírůstkem bylo pořízení dvou myček podložních mís z investičního fondu ve výši 251 tis.Kč. Úbytek majetku činily odpisy neopravitelných počítačů a kopírovacích strojů ve výši 250 tis. Kč. Hodnota budov, které má Domov ve správě činí 17 154 tis.Kč, hodnota pozemků činila 365 tis.Kč a hodnota majetku na účtu 028 byla 12 237 tis.Kč.

Tvorba a čerpání fondů:

❖ Rezervní fond

Počáteční stav fondu k 1.1.2012 byl 139 tisíc Kč. Celkové příjmy činily 54 tisíc Kč, z toho příjmem do fondu byl přiděl ze zlepšeného výsledku hospodaření za rok 2011 ve výši 36 tisíc Kč a 18 tisíc Kč činily finanční sponzorské dary. Z fondu bylo čerpáno v roce 2012 celkem 12 tisíc Kč na kulturní, společenské a další akce uživatelů. Zůstatek fondu k 31.12.2012 byl 180 tisíc Kč.

❖ Investiční fond

Počáteční stav fondu k 1.1.2012 byl 50 tisíc Kč. Příjmem fondu byly odpisy dlouhodobého hmotného majetku – movitého majetku ve výši 213 tisíc Kč a odpisy z hmotného dlouhodobého majetku-nemovitého majetku ve výši 156 tisíc Kč. Z fondu byly čerpány finanční prostředky ve výši 337 tisíc Kč, z toho na pořízení dvou kusů myček podložních mís a močových lahví bylo čerpáno 251 tis.Kč a zřizovateli bylo odvedeno celkem 86 tis.Kč. Zůstatek fondu k 31.12.2012 činil 83 tisíc Kč.

❖ Fond kulturních a sociálních potřeb

Počáteční stav fondu k 1.1.2012 byl 435 tisíc Kč. Zdrojem fondu byly finanční prostředky z mezd ve výši 199 tisíc Kč. Z fondu bylo čerpáno podle Pravidel pro tvorbu a použití fondu a rozpočtu celkem 255 tisíc Kč. Zůstatek fondu k 31.12.2012 činil 379 tisíc Kč.

Z toho byly z Fondu kulturních a sociálních potřeb čerpány benefity pro zaměstnance v této výši:

Příspěvek na stravování-obědy zaměstnanců	146 tis.Kč
Příspěvek zaměstnanci na dovolenou	22 tis.Kč
Na kulturu a sport - permanentky do divadla, permanentky do plaveckého bazénu, rehabilitační programy	28 tis.Kč
Na dary peněžní k životním jubileím, odchodu do starobního důchodu	28 tis.Kč
Ostatní použití fondu	31 tis.Kč

Údaje o přehledu nákladů, výnosů, výsledku hospodaření, čerpání fondů, přehledu veřejných zakázek a sponzorských darů jsou uvedeny v příloze č. 3.

IX. Finanční plán na rok 2013

Finanční plán Domova důchodců Meziboří, příspěvkové organizace byl zpracován v souladu s metodikou zřizovatele pro zpracování finančních plánů příspěvkových organizací Ústeckého kraje a se zásadami pro sestavování finančního plánu jako vyrovnaná bilance předpokládaných nákladů a výnosů. Zahrnuje rozpočet na hlavní

činnost, výši příspěvku na provoz od zřizovatele a neinvestiční dotaci MPSV pro poskytovatele sociální služby. Při jeho sestavování jsme vycházeli z očekávané skutečnosti roku 2012 a předpokladu zvýšení cen energie a spotřebního materiálu a daně z přidané hodnoty. Důležitým zdrojem příjmů budou tržby od uživatelů za pobyt a příspěvky na péči. Rozpočet výdajů pokrývá běžné provozní výdaje, především osobní náklady a výdaje na energie, za předpokladu dosažení příjmové části finančního plánu.

XI. Poděkování

Děkujeme Ústeckému kraji, městům Meziboří a Litvínov, sponzorům, dobrovolníkům, dodavatelům, organizacím a lidem ochotným nám pomoci uskutečňovat naše cíle a poslání. Poděkování patří všem zaměstnancům Domova za kvalitně poskytované sociální služby uživatelům, které vedly k jejich spokojenosti a pohodě.

XII. Závěr

Cílem Domova důchodců Meziboří v roce 2013 bude i nadále zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb a budeme usilovat o:

- vytváření domácí prostředí s podporou pro přizpůsobení bydlení uživatele jeho potřebám a volbě,
- naplňování osobních cílů uživatelů
- upevňování a udržování soběstačnosti, zdraví, fyzické a psychické pohody
- napomáhání seniorům a osobám se zdravotním postižením
- využívání dostupné služby pro veřejnost ve městě a okolí
- podporování vzájemného soužití a přátelských vztahů mezi uživateli a zaměstnanci
- získávání dalších dobrovolníků pro práci se seniory
- zajištění finančních prostředků k úpravám prostředí, které umožní dostatečný bezbarierový pohyb a snadnou orientaci,
- podporování osob se zdravotním postižením v pracovních aktivitách a seberealizaci
- vytváření příležitosti, aby zaměstnanci mohli rozvíjet své profesionální dovednosti a získávat nové znalosti.

XI. Vedení organizace, kontakty

Ředitelka :	Helena Tichá
Zástupce ředitele:	Jaroslava Hanzlíková
Vedoucí sociálního úseku:	Ivanka Košutová
Vedoucí provozního úseku:	Yvona Svobodová
Vedoucí ekonomicko-technického úseku:	Jaroslava Hanzlíková
Vedoucí sestra zdravotního úseku:	Ludmila Lábnerová
Sociální pracovnice:	Dagmar Svobodová Veronika Stahlová, DiS. Zuzana Hošková, DiS.

- ❖ poštovní adresa: Okružní č.p. 104, 435 13 Meziboří
- ❖ e-mail: ticha.hzavináčddmezibori.cz
hanzlikova.jzavináčddmezibori.cz
svobodova.dzavináčddmezibori.cz
novakova.vzavináčddmezibori.cz
kosutova.izavináčddmezibori.cz
svobodova.yzavináčddmezibori.cz
stahlova.vzavináčddmezibori.cz
- ❖ webové stránky: www.ddmezibori.cz
- ❖ Telefon: 476 748 263
476 748 218
476 748 168
476 748 217
476 748 175
- ❖ Fax: 476 748 263
476 748 168

Základní údaje o uživateli

Přehled o počtech uživatelů k 31.12.2012

	Počet celkem	Muži	Ženy
Kapacita zařízení k 1.1.2012	120	x	x
Počet klientů (obložnost) k 1.1.2012	119	31	88
Přijato v r. 2012	39	14	25
Ukončen pobyt v r. 2012	34	10	24
Přemístěno do jiného zařízení v r. 2012	5	1	4
Počet klientů (obložnost) k 31.12.2012	119	34	85
Z toho pobyt celoroční	119	34	85

Složení uživatelů dle krajů k 31.12.2012

	Počet celkem	Muži	Ženy
Ústecký kraj	111	27	84
Liberecký kraj			
Plzeňský kraj	2	1	1
Jihočeský kraj			
Jihomoravský kraj	1		1
Karlovarský kraj			
Kraj Vysočina			
Pardubický kraj	1	1	
Královehradecký kraj			
Středočeský kraj	3	1	2
Olomoucký kraj			
Moravskoslezský kraj			
Hlavní měst Praha	1	1	
Slovenská republika			
země EU			

Věkové složení uživatelů

	2010			2011			2012		
	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy
do 1 roku									
1 - 7 let									
7 - 10 let									
11 - 15 let									
16 - 18 let									
19 - 26 let									
27 - 64 let	11	7	4	10	7	3	4	2	2
65 - 80 let	34	14	20	40	16	24	42	11	31
nad 80 let	73	14	59	70	14	56	73	21	52
Průměrný věk	80,6	75,7	82,2	80,8	77,2	82,5	80,9	77,6	82,7
Nezpůsobilí k právním úkonům ¹	1	1	0	1	1	0	1	1	0

Zdravotní stav uživatelů

	2010			2011			2012		
	Celkem	Muži	Ženy	celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy
mobilní	41	15	26	61	19	45	59	16	43
částečně mobilní	47	12	35	39	15	34	41	16	9
imobilní	30	6	24	20	5	17	19	2	17

Přiznání příspěvku na péči k 31.12.2012

	Počet klientů	Muži	Ženy
stupeň I.	32	8	24
stupeň II.	39	13	26
stupeň III.	20	9	11
stupeň IV.	11	3	8

Způsob ubytování uživatelů k 31.12.2012 v DD Okružní 104

Počet lůžek	1	2	3	4	5	6	7 a více
Počet pokojů	39	21	0	0	0	0	0

Způsob ubytování uživatelů k 31.12.2012 v DD Javorová 102

Počet lůžek	1	2	3	4	5	6	7 a více
Počet pokojů	39	0	0	0	0	0	0

Základní personální údaje

Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví – stav k 31.12.2012

Věk	Muži	Ženy	Celkem	%
do 20 let	0	0	0	0
21 - 30 let	1	7	8	0,09
31 - 40 let	3	25	28	0,31
41 - 50 let	0	22	22	0,24
51 - 60 let	2	30	32	0,35
61 let a více	0	3	3	0,01
celkem	6	87	93	100
%	7	93	100	X

Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31.12.2012

Vzdělání dosažené	muži	Ženy	Celkem	%
základní	0	19	19	0,21
Vyučen	4	35	39	0,42
střední odborné	0	0	0	0,00
úplné střední	0	0	0	0,00
úplné střední odborné	2	27	29	0,3
vyšší odborné	0	5	5	0,06
vysokoškolské	0	1	1	0,01
celkem	6	87	93	100

Složení zaměstnanců dle profesí k 31.12. 2012

Složení zaměstnanců	2010	2011	2012
THP	6	6	7
SZP	7	9	10
Pv SS	46	42	39
Sociální pracovníci	1	2	2
Stravovací provoz	12	12	11
Prádelna	4	4	4
Údržba	2	2	2
Úklid	15	12	12
Recepce	6	6	6
Celkem	99	95	93

Stav zaměstnanců a průměrná mzda

	2010	2011	2012
Průměrný přepočtený evidenční stav zaměst.	97	96	92,1
Průměrná mzda na 1 zaměstnance v Kč	16778	16896	17586
Mzdové náklady v tis.Kč	18960	19464	19930

Hospodaření organizace

Přehled nákladů (v tis.Kč)

č.ú. vybrané položky	2010		2011		2012	
	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost
501 Materiál	4591	0	4091	0	4203	0
502 Energie	4900	0	4386	0	5082	0
511 Opravy a udržování	2354	0	862	0	821	0
512 Cestovné	2	0	5	0	8	0
513 Náklady na reprezentaci	5	0	8	0	8	0
518 Služby	1171	0	1089	0	1532	0
521 Mzdové náklady	18960	0	19464	0	19930	0
524 a 528 Zákonné a soc.poj.		0	6808	0	6769	0
Příděly do FKSP		0	194	0	199	0
Ostatní náklady		0	199	0	942	0
551 Odpisy	450	0	475	0	369	0
Náklady celkem	40644	0	37758	0	39863	0

Přehled výnosů (v tis.Kč)

	2010		2011		2012	
	Hlavní činnost	Hlavní činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost
Tržby celkem (ú.601-604) z toho:	20040	0	19197	0	18124	0
-tržby za vlastní výroby	0	0	0	0	0	0
-tržby z prodeje služeb	19066	0	19006	0	18119	0
- tržby za prodané zboží	0	0	0	0	0	0
648 Zúčtování fondů	35	0	103	0	60	0
Příspěvek zřizovatele na provoz – závazný ukazatel	4641	0	4732	0	11020	0
Dotace	15033	0	13137	0	10310	0
Ostatní výnosy	1119	0	54	0	430	0
Výnosy celkem	40868	0	37794	0	39944	0

Hospodářský výsledek	2010		2011		2012	
	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost
	224	0	35	0	81	0

Náklady na 1 místo (lůžko) = 332 tis. Kč za rok/28tis.Kč za měsíc

(kalkulační vzorec nákladů na jedno místo – lůžko = $\frac{\text{celkové neinvestiční náklady}}{\text{celková kapacita}}$) = 332 192Kč

Přehled provedených oprav a údržby a zdroje financování

Název akce	v tis. Kč	Zdroj financování *
Strojní opravy v provozním úseku (kuchyňské spotřebiče: chladicí box, myčka nádobí, konvektomat, el. Pánev, drtič)	26	organizace
Strojní opravy v prádelně (pračky, odstředivky, mandl, sušičky)	28	organizace
Strojní opravy na sociálním úseku (el. polohovací lůžka, el. vozíky, vana, rotoped)	30	organizace
Strojní opravy ostatní (kopírky, tiskárny k PC, služební vozidla, psací stroje, kotel)	19	organizace
Stavební opravy - Havarijní oprava kanalizace	44	organizace
Stavební opravy – opravy podlahy výměnou lina z PVC za nové lino z PVC a výměna koberce za nový koberec DD 104 a DD 102	119	organizace
Stavební opravy – elektropráce na DD 104 a DD102 z provedených revizí	43	organizace
Stavební opravy – opravy stěn malováním a natíráním v pokojích uživatelů a ve společných prostorách	98	organizace
Opravy doporučené energetickým auditem – výměna filtrů u vzduchotechniky, výměna radiátorů, oprava rozvodů ÚT, výměna čerpadel, výměna odběrných baterií	173	organizace
Výměna zámkové dlažby	100	organizace
Oprava signalizačního zařízení pro uživatele	28	organizace
Oprava vodoměrné soustavy	16	organizace
Oprava betonové podlahy v garáži a meziskladu	67	organizace
Oprava vjezdu k budově (motor u vjezdové brány, zaplnění výtlučků)	12	organizace
stavební oprava – oprava dveří	9	organizace
Stavební opravy - okapů DD 104 a 102	5	organizace
Oprava výtahu	2	organizace
Součet čerpání:	821	X

* organizace, zřizovatel, dotace

Přehled veřejných zakázek

Dodavatel	Název akce –věc	Charakter akce *	bez DPH v tis.Kč	Ev. Číslo
Výběrové řízení bylo zrušeno (doručena 1 nabídka)	Dodávka na kancelářské potřeby	neinvestiční	0	VZ-425/2012
INEX, ČR s.r.o., Neumannova 1286/11, 41201 Litoměřice IČO: 61328987 DIČ: CZ61328987	Dodávka na prací, mycí, a dezinfekční prostředky -I. část	neinvestiční	35	VZ-426/2012
HYGOTREND, s.r.o., Průmyslová 830, 29306 Kosmonosy IČO: 62959093	Dodávka na prací, mycí, a dezinfekční prostředky -II. část	neinvestiční	28	VZ-426/2012
BOBSTAVBY s.r.o., Antonína Dvořáka 2165, 43401 Most IČO: 27294722 DIČ: CZ27294722	Dodávka na stavební práce – Opravy podlah, chodníku a cesty v objektech DD Meziboří, Javorová 102 a Okružní 104	neinvestiční	152	VZ-437/2012
KANTEP s.r.o, 497 13 Ludvíkovice IČO: 28698240 DIČ: CZ28698240	Dodávka na kancelářské potřeby	neinvestiční	35	VZ-452/2012
ArjoHuntleigh s.r.o., Hlinky 118, 60300 Brno IČO: 46962549 DIČ: CZ46962549	Dodávka na: Pořízení 2 ks myček na nádoby pro vyprazdňování	investiční	220	VZ-453/2012
PROMA REHA s.r.o, Riegrova 342, 55203 Česká Skalice	Dodávka na – Ošetřovatelská lůžka	neinvestiční	117	VZ-479/2012

* oprava, investiční akce

Finanční fondy

Rezervní fond - tvorba a čerpání

v tis. Kč

Krytý zůstatek k 1.1.2012	138
z toho sponzorské dary za r.2011	4
Příděl ze zlepšeného hosp. výsledku za r. 2011	36
Jiné zdroje (sponzor.dary) za r. 2012	18
Tvorba celkem	192
Čerpání celkem	12
Zdroje celkem k 31.12.2012	180

Investiční fond - tvorba a čerpání

v tis. Kč

Krytý zůstatek k 1.1.2012	50
z toho sponzorské dary za r.2011	0
Odpisy	369
Jiné zdroje (sponzor.dary) za r. 2012	0
Převod z RF	0
Výnos z prodeje DHM	0
Tvorba celkem	420
Čerpání celkem	337

Zdroje celkem k 31.12.2012	83
-----------------------------------	-----------

Fond odměn - tvorba a čerpání

v tis.Kč

Zůstatek k 1.1.2012	140
Převod z HV z r. 2011	0
Čerpání	0
Stav k 31.12.2012	140

Přehled přijatých sponzorských darů

	2010		2011		2012	
	v tis Kč	v tis Kč	počet	v tis Kč	počet	v tis.Kč
Věcné dary	0	0	0	0	2	2
Finanční dary	43	43	1	10	4	18

Domov důchodců Meziboří, příspěvková organizace, Okružní 104, Meziboří

Finanční plán na rok 2013

Název příspěvkové organizace:

Domov důchodců Meziboří

Číslo organizace:

5 602

Usn.RÚK13/90R/2011

23.11.2011

v tis. Kč

Náklady	Skutečnost		Schválený FP na rok 2012	Upravený FP roku 2012			Skutečnost k 30. 6. 2012 za HČ a DČ	Předpokládaná skutečnost k 31. 12. 2012 za HČ a DČ	FP na rok 2013		
	r. 2010	r. 2011	Celkem	Celkem	HČ	DČ			Celkem	HČ	DČ
501 - Spotřeba materiálu, z toho:	4 591	4 091	5 105	4 705	4 705	0	1 936	4 705	5 309	5 309	0
potraviny	2 835	3 130	3 300	3 300	3 300	0	1 622	3 300	3 600	3 600	0
čistící prostředky	157	264	295	295	295	0	102	295	324	324	0
ostatní materiál	1 599	697	1 510	1 110	1 110	0	212	1 110	1 385	1 385	0
502 - Spotřeba energie, z toho:	4 900	4 386	5 889	5 609	5 609	0	2 151	5 609	6 167	6 167	0
teplo	3 364	2 422	3 350	3 250	3 250	0	1 656	3 250	3 575	3 575	0
elektrická energie	944	1 505	1 800	1 720	1 720	0	270	1 720	1 890	1 890	0
plyn	25	14	29	29	29	0	0	29	32	32	0
voda	567	445	710	610	610	0	225	610	670	670	0
504 - Prodané zboží	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
506 - 507 Aktivace dlouhodobého a oběžného majetku	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
508 - Změna stavu zásob vlastní výroby	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
511 - Opravy a udržování, z toho:	2 354	862	1 300	1 200	1 200	0	214	1 200	1 200	1 200	0
stavební	2 076	718	1 000	1 000	1 000	0	187	1 000	1 000	1 000	0
ostatní	278	144	300	200	200	0	27	200	200	200	0
512 - Cestovné	2	5	10	10	10	0	4	10	11	11	0
513 - Náklady na reprezentaci	5	8	8	8	8	0	3	8	10	10	0
516 - Aktivace vnitroorganizačních služeb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
518 - Ostatní služby, z toho:	1 171	1 089	1 243	1 123	1 123	0	616	1 123	1 259	1 259	0
služby spojů(telefon, internet,poštovní)	163	169	190	133	133	0	80	133	150	150	0
odvoz a likvidace odpadů	73	72	88	100	100	0	37	100	109	109	0
bankovní poplatky	0	0	0	175	175	0	38	175	115	115	0
praní prádla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
revize strojů a zařízení	164	89	165	85	85	0	77	85	125	125	0
ostatní služby	771	759	800	630	630	0	384	630	760	760	0
521 - Mzdové náklady z toho:	18 960	1 946	20 048	20 048	20 048	0	9 576	20 048	20 809	20 809	0
objem prostředků na platy (závazný ukazatel)	18 960	1 946	20 048	19 848	19 848	0	9 536	19 848	20 659	20 659	0
ostatní osobní náklady (OON)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
náhrady mzdy za dočasnou pracovní neschopnost	0	0	0	200	200	0	40	200	150	150	0
524 - 528 - Zákonné sociální a jiné pojištění, zákonné sociální a jiné náklady	6 796	7 002	7 111	7 111	7 111	0	3 353	7 111	7 075	7 075	0
531 - 538 - Daň silniční, daň z nemovitostí a jiné daně a poplatky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
549 - Ostatní náklady z činnosti , z toho:	307	199	460	410	410	0	59	410	420	420	0
zákonné pojištění organizace,pojištění majetku	79	24	110	90	90	0	36	90	100	100	0
ostatní	228	175	350	320	320	0	23	320	320	320	0
551 - Odpisy dlouhodobého majetku z toho:	450	475	366	366	366	0	183	366	393	393	0
movitý majetek	450	313	210	210	210	0	105	210	237	237	0
nemovitý majetek	0	162	156	156	156	0	78	156	156	156	0
552 - 553 - Prodaný DNM a DHM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
555 - 557 - Tvorba a zúčtování rezerv a opravných položek, Náklady z vyřazených pohledávek	337	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
558 - Náklady z drobného dlouhodobého majetku	0	0	0	0	0	0	66	0	500	500	0
562 - Úroky	736	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0
591 - 595 Daň z příjmu včetně dodatečných odvodů	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Náklady celkem	40 644	37 768	41 540	40 590	40 590	0	18 161	40 590	43 153	43 153	0

Domov důchodců Meziboří, příspěvková organizace, Okružní 104, Meziboří

Výnosy	Skutečnost		Schválený FP na rok 2012	Upravený FP roku 2012			Skutečnost k 30. 6. 2012 za HČ a DČ	Předpokládaná skutečnost k 31. 12. 2012 za HČ a DČ	FP na rok 2013		
	r. 2010	r. 2011	Celkem	Celkem	HČ	DČ			Celkem	HČ	DČ
601 - Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
602 - Výnosy z prodeje služeb, z toho:	20 374	18 951	19 879	18 929	18 929	0	9 515	18 868	19 307	19 307	0
tržby od klientů, PNP	19 066	17 717	18 009	13 581	13 581	0	6 857	13 581	13 700	13 700	0
tržby od zdravotních pojišťoven	963	1 219	1 470	550	550	0	259	550	600	600	0
ostatní	345	15	400	4 798	4 798	0	2 399	4 737	5 007	5 007	0
603 - Výnosy z pronájmu	0	54	55	55	55	0	115	115	6	6	0
604 - Výnosy z prodaného zboží	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
644 - 646 - Výnosy z prodeje materiálu, DNM, DHM kromě pozemků	4	0		0	0	0	0	0	0	0	0
648 - Čerpání fondů, z toho:	35	103	10	10	10	0	6	10	10	10	0
RF	35	103	10	10	10	0	6	10	10	10	0
IF (pouze na opravy)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FKSP (např. prac. oděvy)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
649 - Ostatní výnosy z činnosti	768	816	265	266	266	0	106	266	300	300	0
výnosy	2	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0
672 - výnosy vybraných místních vladních institucí z transferů celkem (A+B+C), z toho:	17818	17 869	21 330	21 330	21 330	0	7 302	21 330	23 529	23 529	0
A - výnosy z nároků na prostředky z rozpočtu ÚK celkem	2785	4 732	4 294	11 020	11 020	0	2 147	11 020	4 436	4 436	0
1) příspěvek zřizovatele na provoz celkem (včetně propadu z příjmů)	2 785	4 732	0	11 020	11 020	0	2 147	11 020	xxx	xxxx	xxxx
ZU - příspěvek na provoz :	2785	4 732	4 294	4294	4294	0	2147	4294	4 436	4 436	0
-z toho: odpisy movitého majetku	0	0	210	210	210	0	105	210	237	237	0
-z toho: na odpisy nemovitého majetku	0	162	156	156	156	0	78	156	156	156	0
požadavek na prostředky z ÚSC na vyrovnání propadu z příjmů	0	0	0	6 726	6 726	0	0	6 726	xxx	xxxx	xxxx
2) ostatní výnosy z rozpočtu ÚK (účelové příspěvky, ...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B - výnosy z transferů ze SR (UZ 33353,...)z toho:	15033	13 137	17 036	10 310	10 310	0	5 155	10 310	19 093	19 093	0
dotace MPSV(do 1.1.2011 č.ú.671)	15033	13 137	17 036	10 310	10 310	0	5 155	10 310	19 093	19 093	0
ostatní (do 1.1.2011 č.ú.671)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C - ostatní transfery mimo rozpočet ÚK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Výnosy celkem	40 739	37 794	41 540	40 590	40 590	0	17 045	40 590	43 153	43 153	0

Doplňkové údaje:	r. 2010 skutečnost	r. 2011 skutečnost	r. 2012 předpoklad	r. 2013 plán
Přepočtený počet zaměstnanců*	101,00	97,00	98,00	90,00
Průměrný plat (mzda) měsíčně v Kč	15 464,00	16 625,00	17 047,00	19 128,00
Podíl tržeb za vlastní výkony a za zboží na celkových nákladech v %	50,10%	50,10%	46,40%	44,50%
Období:**	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Schválená kapacita zařízení (schválená RÚK)	130	120	120	120

Doplňkové údaje:	r. 2010	r. 2011	r. 2012
Přepočtený počet zaměstnanců**	95	97	93
Průměrný plat (mzda) měsíčně v Kč	16807	17255	17586
Počet klientů, kapacita	125	120	120

** průměrný evidenční počet zaměstnanců, přepočtený na plně zaměstnané