



Oldřich Bubeníček
hejtman

Datum: 26. listopadu 2014
JID: 161899/2014/KUUK
ČJ: P-141/KH/2014:

Vážený pane předsedo,

dne 7. 11. 2014 byla k mým rukám doručená petice, evidovaná pod JID 154694/KÚÚK/2014, ve které podepsaní občané vyjádřili své znepokojení se stavem a poskytovanými službami nemocnice Krajské zdravotní, a.s. v Mostě. Přestože Vaše podání neobsahuje všechny potřebné náležitosti podle zákona č. 85/1990 Sb., o petičním právu, ve znění pozdějších předpisů (tj. neobsahuje bydliště toho, kdo petici sestavil, také na petičních arších není uvedeno jméno, příjmení a bydliště toho, kdo petici sestavil), bylo s tímto podáním nakládáno jako s peticí.

Záměr Sdružení Mostečané Mostu na převzetí jedné z nemocnic společnosti Krajská zdravotní, a.s. byl součástí volebního programu Vašeho sdružení pro komunální volby v říjnu tohoto roku. S ohledem na mediální informace a projednávání důležitého koncepčního dokumentu kraje v oblasti zdravotnictví – Strategie podpory zdraví a rozvoje zdravotních služeb v Ústeckém kraji na období 2015 – 2020 byl záměr Vašeho sdružení projednán Radou Ústeckého kraje na jednání dne 20. 8. 2014 a následně Zastupitelstvem Ústeckého kraje.

Zastupitelstvo Ústeckého kraje dne 3. 9. 2014 schválilo výše uvedenou Strategii podpory zdraví a rozvoje zdravotních služeb v Ústeckém kraji na období 2015 – 2020 svým usnesením č. 19/18Z/2014 a při této příležitosti přijalo usnesení, ve kterém konstatovalo, že stávající poskytování zdravotní péče společností Krajská zdravotní, a.s., zejména prostřednictvím pěti nemocnic v Ústí nad Labem, Děčíně, Teplicích, Mostě a Chomutově, je považováno za stabilní a efektivní způsob péče o zdraví občanů Ústeckým krajem.

V průvodním dopise a zčásti i v textu petičního archu zmiňujete názor na stav nemocnice a špatné zkušenosti mosteckých občanů či jejich stížností na poskytování zdravotní služeb.

Ohledně stavební úrovně nemocnice dochází k postupnému zlepšení, mj. v současné době probíhá realizace projektu „Rekonstrukce pavilónů KZ a.s., Nemocnice Most, o. z., včetně optimalizace vnitřních prostor“ za více jak 177 mil. Kč, z nichž cca 70% bude hrazeno z prostředků Evropské unie a zbývající část bude hrazena z prostředků společnosti (za podpory Ústeckého kraje ve formě zvýšení majetkové účasti). Naplněním cíle projektu dojde k výraznému snížení diskomfortu hospitalizovaných pacientů v důsledku poruch na vnější obálce budovy a nedostatečnými kapacitami sociálních zařízení pro občany se sníženou mobilitou a ke zvýšení komfortu včetně odstranění některých rušivých prvků pro personál nemocnice. Dalším přínosem projektu bude snížení provozních nákladů v důsledku realizace energetických úspor prostřednictvím zateplení obálky budovy a výměny výplní otvorů v objektu. Řeší se také přístrojové vybavení a nedostatek lékařů, kdy společnost má zveřejněny inzeráty na pozici lékařů na svých internetových stránkách i portále Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

S tvrzením, že občané nemají dobré zkušenosti svoje či jejich příbuzných s úrovní poskytování zdravotních služeb, se nelze nijak konkrétně vypořádat, neboť není podloženo konkrétními případy. Každý pacient, který má pochybnosti o správnosti postupu poskytovatele při poskytování zdravotních služeb, může v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), podat stížnost. Konkrétní stížnost však může podat výhradně pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba blízká pouze v případě, že pacient tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel, nebo osoba zmocněná pacientem. Stížnost se vždy podává poskytovateli zdravotních služeb, proti kterému směřuje, v tomto případě by to byla Krajská zdravotní, a.s. Stížnost je tedy nutné zaslat na adresu Krajská zdravotní, a.s., Sociální Péče 3316/12A, 401 13 Ústí nad Labem.

Teprve pokud stěžovatel s vyřízením stížnosti poskytovatelem zdravotních služeb nesouhlasí, může podat stížnost příslušnému správnímu orgánu (krajskému úřadu), který tomuto poskytovateli udělil oprávnění k poskytování zdravotních služeb, zároveň uvede důvody nesouhlasu s vyřízením stížnosti poskytovatelem. Stěžovatel do stížnosti krajskému úřadu uvede důvody nesouhlasu s vyřízením stížnosti poskytovatelem, přiloží kopii původní stížnosti podanou poskytovateli a kopii odpovědi od tohoto poskytovatele. Stížnost může být

podána písemně, ústně nebo elektronickou poštou podepsanou uznávaným elektronickým podpisem. Správní ani jiné poplatky nejsou stanoveny, podání stížnosti není zpoplatněno.

Vážený pane předsedo, pro informaci doplňuji, že s Vaší peticí i s touto odpovědí bude seznámeno Zastupitelstvo Ústeckého kraje na svém jednání dne 15. 12. 2014.

S pozdravem

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'K' followed by a long horizontal stroke and a small 'y' shape at the end.

Vážený pan
Jan Syrový
předseda

Sdružení Mostečané Mostu
tř. Čs. armády 1766
434 01 Most