Projekt „QUALITAS PRO PRAXIS“

Setkání v únoru a v březnu 2015

V rámci projektu „QUALITAS PRO PRAXIS“ se **19. února 2015** uskutečnilo další pracovní setkání se zástupci sociálních služeb a zástupci dodavatele.

V úvodu vedoucí projektu Mgr. Ivana Vlasáková informovala přítomné o schválení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2015–2017, Strategie protidrogové politiky Ústeckého kraje 2015–2017 a Ústeckého krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015–2018 Zastupitelstvem Ústeckého kraje dne 16. 2. 2015.
Dále poskytla základní informace k závěrečné konferenci projektu QUALITAS PRO PRAXIS, která se uskuteční dne 17. 3. 2015 v konferenčním sále Krajského úřadu Ústeckého kraje. Podrobnější informace ve formě programu budou zaslány v příloze pozvánky do konce měsíce února 2015.
Na závěr nabídla přítomným možnost účasti na kurzu Řízení transformace pobytových sociálních služeb, jehož realizátorem je MPSV. Kurz bude probíhat v prostorách Krajského úřadu Ústeckého kraje. V případě zájmu je nutné kontaktovat Mgr. Danu Černostovou, e-mail: dana.cernostova@mpsv.cz, tel.: 775 445 266.



Hlavním bodem jednání bylo sdílení informací o průběhu a plnění časové dotace druhé části zakázky „konzultace ke standardům kvality“. Zástupci všech zapojených sociálních služeb potvrdili, že konzultace probíhají, garantovi kvality byly sděleny přesné termíny jejich uskutečnění včetně čerpané časové dotace. Zástupci rovněž vyjádřili spokojenost s průběhem a obsahem konzultací, který kvitují jako přínosný.
U sociálních služeb, kde ještě chybí hodiny do naplnění časové dotace, již byly domluveny termíny posledních konzultací. U služeb, kde termín domluven nebyl, bylo přislíbeno ze strany Mgr. Svobody, ředitele spol. AUGUR Consulting, s.r.o., že dohlédne na sjednání termínu a realizaci konzultace do konce měsíce února 2015.



Dále se projednávala část zakázky „odborná podpora zpracování rozvojových plánů sociálních služeb“. Všichni zástupci zapojených sociálních služeb odevzdali na setkání garantovi kvality po jednom výtisku zpracovaného rozvojového plánu sociální služby.
Následně byly odsouhlaseny termíny realizované podpory a splnění časové dotace. V případě, že by došlo k nějakým úpravám v odevzdaném rozvojovém plánu, bylo s garantem kvality domluveno, že bude dodána pouze ta část, na které byly změny provedeny.
Zástupci služeb vyjádřili spokojenost s průběhem a zaměřením podpory, která jim velmi pomohla zejména ve zpracování jednotlivých strategických záměrů.

23. března 2015 se uskutečnilo poslední pracovní setkání se zástupci sociálních služeb a zástupci dodavatele. Jelikož se jednalo o poslední setkání v rámci projektu, který k 31. 3. 2015 končí, bylo obsahem setkání shrnutí průběhu veškerých aktivit a jejich plnění.

Audity kvality poskytování sociálních služeb proběhly v plánovaném období duben – září 2014 u všech 20 zapojených sociálních služeb. Výstupem této aktivity byly prezenční listiny a fotografie z průběhu místního šetření a závěrečná zpráva z auditu. Všechny výstupy byly dodány garantovi kvality, zprávy z auditu obdrželo rovněž vedení zapojených sociálních služeb. Aktivita byla splněna.

Konzultace ke standardům kvality byly plánovány na období červenec – listopad 2014 a proběhly u všech 20 zapojených sociálních služeb ve stanoveném rozsahu 40 hod./služba. Dodány byly veškeré výstupy – tj. prezenční listiny, fotografie a zápisy z jednotlivých konzultací. Aktivita byla splněna.

Odborná podpora zpracování rozvojových plánů byla plánována na období září 2014 – únor 2015. Podpora opět proběhla u všech 20 zapojených sociálních služeb ve stanoveném rozsahu 30 hod./služba. Všichni zástupci zapojených sociálních služeb odevzdali garantovi kvality po jednom výtisku rozvojového plánu sociální služby. Dodavatelem byly dodány veškeré požadované výstupy – tj. prezenční listiny, fotografie a zápisy z konzultací.



Zástupci jednotlivých sociálních služeb byli vyzváni, aby si na setkání připravili zhodnocení průběhu projektu (po stránce organizační, k průběhu jednotlivých aktivit, apod.) a rozkrytí silných, ale především slabých stránek projektu.

Zástupci přednesli své zhodnocení, z něhož s velkou převahou vyplynuly závěry jako např.:

- Příliš krátká časová dotace k realizaci celé části zakázky (de facto celého projektu).
- Příliš vysoká časová dotace pro konzultace ke standardům kvality u služeb, které prošly např. inspekcí kvality.

  Zástupci sociálních služeb, kde dosud inspekce kvality, nebo jiný typ hodnocení kvality poskytování sociální služby neproběhl, považují stanovenou časovou dotaci za vyhovující.

  Dále se zástupci shodli na faktu, že konzultace mohly probíhat i jinou formou (např. e-mailem, přes SKYPE, apod.), neboť právě díky krátké časové dotaci na realizaci celého projektu bylo naplnění požadovaných 40 hodin konzultací přímo ve službě příliš zatěžující a částečně i neefektivní, neboť nebylo možné konzultovat potřebné operativně.
- K realizaci odborné podpory zpracování rozvojových plánů se všichni shodli, že by stačila nižší časová dotace – místo požadovaných 30 hod./ služba by většině stačilo 20 hodin.
- Ve vazbě na výše uvedené byla zmíněna i výtka související se špatnou organizací při sjednávání termínů k realizaci jednotlivých aktivit.
- Silnou stránkou aktivit byla velmi vysoká odborná úroveň konzultantů. Zástupci služeb vyjádřili spokojenost s poskytnutou podporou.

Na úplný závěr byl všem zástupcům služeb předán jako poděkování a upomínka na účast v projektu USB Flash disk, jeden z propagačních předmětů projektu.