

Příloha č. 7

Bod / ZÚK 20. 4. 2015

**Cena Ústeckého kraje za společenskou odpovědnost
veřejný sektor – obec**

DOTAZNÍK

Základní údaje o obci

Obec:
Sídlo obce:
Kategorie: (* nehodící se škrte *)
a) obec s rozšířenou působností nebo obec s pověřeným obecním úřadem
b) obec (vyjma již uvedených)
Zmocněnec pro jednání:

Při vyplňování dotazníku zvažte, prosím, jakými aktivitami se v zadaných oblastech zabýváte, jak je vyhodnocujete a jaké výsledky vám přinášejí. V rámci odpovědi na otázky uveďte, jak činnosti plánujete a realizujete, jaké jste schopni předložit důkazy o jejich existenci i opatřeních stávajících a případně i do budoucna. V případě prolínání uveďte odkaz tam, kde jste odpověď uvedli. Pokud to není uvedeno jinak, směřujte odpovědi (výsledky) do období minulého roku. Úroveň vyspělosti (UV) posoudí po vyplnění dotazníku krajem jmenovaní kvalifikovaní hodnotitelé. O konečném umístění rozhodne nezávislá Hodnotící komise. Tabulka hodnocení je uvedena v závěru. Ve 22 položených otázkách můžete získat 0-5 bodů představujících úroveň vyspělosti, celkem můžete získat až 110 bodů.

Pro tématickou přehlednost je dotazník rozdělen následovně:

- sociální odpovědnost za rok 2014
- odpovědnost v ekonomické oblasti za rok 2014
- environmentální odpovědnost za rok 2014
- doplňkové otázky za rok 2014

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
1.	Jakými metodami zjišťujete zpětnou vazbu na spokojenost svých zaměstnanců (např. průzkum spokojenosti, on-line hodnotící systém, řízené rozhovory)?		
2.	Jak zapojujete své zaměstnance do rozhodovacích procesů vašeho úřadu (např. databáze zlepšovacích návrhů zaměstnanců)?		

3.	Jaké nefinanční benefity poskytujete svým zaměstnancům?		
4.	Jak pečujete o své zaměstnance a jejich odborný růst (např. plány kariérního rozvoje, stáže, vzdělávání)?		
5.	Jak snižujete dopad na zaměstnance při jejich propuštění (např. pomoc při hledání nové práce, pomáháte s rekvalifikací, finančně přispíváte)?		

6.	Jak se zajímáte o své bývalé zaměstnance (např. důchodce)?	
7.	Jaké aktivity realizujete nad rámec platné legislativy v rámci bezpečnosti práce a ochrany zdraví svých zaměstnanců?	
8.	Jaká realizujete opatření pro dodržení rovných příležitostí u svých zaměstnanců (např. dle věku, pohlaví, etnické příslušnosti, zdravotního stavu)?	

9.	Jaké aktivity realizujete k vyvážení osobního a pracovního života svých zaměstnanců (např. péče o děti zaměstnanců, tj. příspěvek na školku, flexibilní pracovní doba, práce z domova)?		
ODPOVĚDNOST V EKONOMICKÉ OBLASTI			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
10.	Jak zvyšujete transparentnost řízení vašeho úřadu (např. zveřejňování zprávy o hospodářských výsledcích, zveřejňování informací o veřejných zakázkách, systém výběru dodavatelů)?		

11.	Jak se zapojujete do podpory dodržování lidských práv ve vašem úřadu (např. etický kodex, pravidelné vzdělávání)?		
12.	Jakými aktivitami uplatňujete odpovědný přístup k občanům-klientům (např. průzkum spokojenosti, vhodné nastavení "firemní" politiky, systém efektivního zveřejňování informací)?		
13.	Jaká kritéria uplatňujete pro výběr dodavatelů?		

14.	Jaká ocenění pro kvalitu služeb nebo jinou certifikaci držíte (např. ceny, značky, ISO)?		
ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
15.	Jaké aktivity realizuje vaše municipalita v rámci ochrany životního prostředí nad rámec platné legislativy (např. šetření s energiemi, elektronická korespondence, ekologizace provozu úřadu)?		

16.	V jakém rozsahu preferujete nakupování výrobků šetrných k životnímu prostředí?		
17.	Jaké realizujete nebo připravujete projekty z oblasti ochrany životního prostředí (např. zateplování budov, výměna oken, využívání obnovitelných zdrojů energie)?		
18.	Jaký má vaše municipalita schválený vnitřní předpis/směrnici, kterým upravuje chování a povinnosti zaměstnanců v rámci ekologicky šetrného provozu vašeho úřadu?		

19.	Jakým způsobem zapojujete veřejnost do environmentálních záležitostí úřadu nad rámec požadovaný právními předpisy (např. v případě projednávání strategických dokumentů, územních plánů, místní Agendy 21)?		
20.	Jakým způsobem informujete své zaměstnance a návštěvníky úřadu o svých aktivitách v oblasti ochrany životního prostředí?		
DOPLŇKOVÉ OTÁZKY			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV

21.	Jaká je vaše motivace k realizaci aktivit v oblasti společenské odpovědnosti organizací (např. je vyžadována partnery úřadu, zaměstnanci, vlastní iniciativa)?	
22.	Jaké další dobrovolné aktivity v oblasti společenské odpovědnosti organizací jsou zahrnuty do vašich záměrů (mimo doposud uvedené)?	

Čestně prohlašuji, že uvedená data v tomto dotazníku jsou pravdivá na základě reálných skutečností. Jsem si vědom/a, že v případě umístění na 1. - 3. místě v dané kategorii si může hodnotitelská komise vyžádat podklady k prokázání pravdivosti odpovědí, a že naši organizaci navštíví hodnotitelé k ověření námi uvedených skutečností, k čemuž jsem ochoten/na poskytnout potřebnou součinnost. Čestně prohlašuji, že jako účastník soutěže dávám tímto souhlas pořadateli soutěže k uvádění dosaženého celkového pořadí organizace, kterého mnou zastoupená organizace dosáhla.

V dne Podpis

Hodnocení úrovně vyspělosti v oblasti CSR

(Corporate Social Responsibility)

(instrukce pro hodnotitele)

Úroveň vyspělosti	Hodnocení
0	Žádné aktivity v dané oblasti nejsou realizovány
1	Aktivita/aktivity v dané oblasti jsou plánovány, byly stanoveny konkrétní cíle a hodnoty
2	Aktivita/aktivity jsou plánovány a realizovány
3	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány a vyhodnocovány
4	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány, vyhodnocovány a dále zlepšovány
5	V aktivitách je dlouhodobě dosahováno pozitivních trendů (vývoj za poslední tři roky)

Poznámka pro hodnotitele: Optimální rozsah aktivit v jednotlivých oblastech vychází ze všeobecně platného konceptu Společenské odpovědnosti organizací. Ten je pouze obecným návodem pro hodnocení jednotlivých otázek. V konkrétním případě u konkrétní organizace jsou jejich rozsah a úroveň realizace posuzovány v souladu s posláním, strategií, trendy a dosaženými cíli úřadu či municipality.

Výrok hodnotitelů

Jména hodnotitelů: 1.....

2.....

Hodnocení (konsenzus)	Bodů
Sociální odpovědnost	
Odpovědnost v ekonomické oblasti	
Environmentální odpovědnost	
Doplňkové otázky	
Celkové hodnocení	

Hodnotící komise

KOREKCE (+/-) BODŮ	
KONEČNÉ HODNOCENÍ (BODŮ)	
UMÍSTĚNÍ V KATEGORII	