

Rok standardů kvality  
sociálních služeb

Výroční zpráva  
o činnosti a hospodaření  
za rok 2014

Domov sociálních služeb Meziboří,  
příspěvková organizace  
Okružní 104, 435 13 Meziboří



## Obsah:

- I. Sídlo organizace
- II. Vznik a postavení organizace
- III. Zaměření a činnost organizace
- IV. Stavebně technické uspořádání, služby, outsourcing
- V. Základní údaje o uživateli
- VI. Organizační struktura a zaměstnanci
- VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců
- VIII. Hospodaření organizace
- IX. Finanční plán na rok 2015
- X. Poděkování
- XI. Vedení organizace, kontakty
- XII. Závěr

### Přílohy:

1. **Základní údaje o uživateli za každý druh sociální služby zvlášť**
  - přehled o počtech uživatelů
  - složení uživatelů dle krajů
  - věkové složení uživatelů
  - zdravotní stav uživatelů
  - přiznání příspěvku na péči
  - způsob ubytování uživatelů
2. **Základní personální údaje**
  - členění zaměstnanců podle věku a pohlaví
  - členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví
  - složení zaměstnanců dle profesí
  - stav zaměstnanců a průměrná mzda
3. **Hospodaření organizace**
  - přehled nákladů, výnosů, hospodářský výsledek a náklady na jedno lůžko
  - přehled provedených oprav a údržby, zdroje financování
  - přehled veřejných zakázek
  - finanční fondy, sponzorské dary
4. **Finanční plán na rok 2015**



## I. Sídlo organizace

Název: **Domov sociálních služeb Meziboří**, příspěvková organizace  
Sídlo: Okružní 104, 435 13 Meziboří  
IČ: 49872516  
DIČ: CZ49872516

## II. Vznik a postavení organizace

1. Organizace byla zřízena na základě rozhodnutí Okresního úřadu v Mostě čj. 20/1994, ze dne 13. července 1994. V té době byl Domov ještě součástí Okresního ústavu sociální péče v Litvínově a sdružoval ještě další objekty sociální péče na území mosteckého okresu. V roce 1994 byla tato organizace zrušena a ke dni 1.1.1995 byl Domov důchodců otevřen jako samostatná příspěvková organizace s právní subjektivitou. Součástí Domova byly dvě budovy v ulici Okružní čp. 104 a v Javorové čp. 102 v Meziboří. V objektu v Okružní ulici byly poskytovány sociální služby Domov pro seniory a v Javorové ulici byly poskytovány sociální služby – Domov penzion pro důchodce o celkové kapacitě 150 lůžek. Zřizovatelem byl Okresní úřad v Mostě.

V roce 2003 převzal zřizovatelskou funkci, usnesením Rady Ústeckého kraje č. 180/49/2002, ze dne 4. prosince 2002 Ústecký kraj. V roce 2007 byla služba Domov penzion pro důchodce zrušena a do registru poskytovatelů sociálních služeb byly zaregistrovány dvě sociální služby – Domovy pro seniory a Domovy pro osoby se zdravotním postižením.

S účinností od 1.1. 2014 došlo ke změně názvu organizace.

Od uvedeného data vystupuje naše organizace pod novým názvem:

**Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace**

2. Právní forma organizace je: příspěvková organizace. Organizace je samostatnou účetní jednotkou, s vlastními účty, hospodaří s majetkem a finančními prostředky přidělenými zřizovatelem, dále s dary a příspěvky od právnických a fyzických osob a s prostředky svých fondů. Organizace vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z nich vyplývající. Při plnění svých úkolů se řídí obecně závaznými právními předpisy a pokyny zřizovatele.

## III. Zaměření a činnost organizace

### A. Hlavní účel organizace

Hlavním účelem, pro který byla organizace zřízena, je poskytování sociálních služeb jako činnosti nebo soubor činností podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začleňování nebo prevence sociálního vyloučení.



## B. Poslání Domova

**Organizace má v registru poskytovatelů zaregistrovány tyto sociální služby:**

a) Druh služby: **Domovy pro seniory**

Identifikátor: 2068891

Kapacita domova: 94 lůžek

Věková struktura cílové skupiny: mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)

Dolní věková hranice se netýká stávajících uživatelů.

Místo poskytování: Okružní čp.104 a Javorová čp.102, Meziboří, PSČ 435 13

Časový rozsah poskytované sociální služby: nepřetržitě

### Poslání:

Posláním Domova pro seniory je poskytování pobytových sociálních služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost, nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a vzhledem ke svému věku a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby. Na základě jejich individuálních potřeb a přání, s respektem k lidským právům, zajišťujeme a poskytujeme pomoc a podporu směřující k prožití klidného stáří v důstojném a bezpečném prostředí. Poskytujeme takovou míru pomoci a podpory, která v maximální možné míře udržuje soběstačnost, posiluje samostatnost a nezávislost uživatelů služeb, motivuje k překonávání nepříznivé sociální situace a podporuje jejich zapojení do běžného života.

b) Druh služby: **Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

Identifikátor služby: 4814058

Kapacita : 4 lůžka

Cílová skupina: osoby se zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková struktura cílové skupiny: dospělí (53-64 let)

Místo poskytování: Meziboří, Okružní čp. 104, PSČ 435 13

Časový rozsah poskytované sociální služby: nepřetržitě

Sociální služba je poskytována pouze stávajícím uživatelům. Nově nejsou osoby do této služby přijímány, neboť poskytovatel postupně ukončuje poskytování tohoto druhu sociální služby.

### Poslání:

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytování pobytových sociálních služeb osobám se zdravotním postižením, které mají sníženou soběstačnost, nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a vzhledem ke svému zdravotnímu postižení a sociální situaci jsou závislí na pomoci jiné osoby.

Na základě jejich individuálních potřeb a přání, s respektem k lidským právům je jim poskytovatelem zajišťována a poskytována pomoc a podpora směřující k prožití smysluplného, aktivního a kvalitního života v důstojném a bezpečném prostředí. Je jim poskytována taková míra pomoci a podpory, která v maximální možné míře udržuje soběstačnost, posiluje samostatnost a nezávislost uživatelů služeb, motivuje k překonání nepříznivé sociální situace a podporuje jejich zapojení do běžného života.



c) K 1.1.2014 byla zaregistrována nová sociální služba:

Druh sociální služby : **Domovy se zvláštním režimem**

Identifikátor: 4100257

Kapacita domova: 24 lůžek

Okruh osob: Cílová skupina: osoby s chronickým duševním onemocněním, u kterých byla stanovena diagnóza Alzheimerova nemoc, stařecká nebo jiný typ demence

Specifikace věkové struktury cílové skupiny: sociální služba je poskytována od 55 let věku

Místo poskytování: Okružní čp. 104, Meziboří, PSČ 43513

Časový rozsah poskytované sociální služby: nepřetržitě

### Poslání:

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost vlivem chronického duševního onemocnění typu Alzheimerovy nemoci či jiných typů demencí a které nejsou schopny nadále setrvat ve svém dosavadním přirozeném prostředí, a to ani s využitím terénních či ambulantních forem sociálních služeb (osobní asistence pečovatelská služba, denní stacionáře) a rodina uvedenou péči nezvládá. Z důvodu stupně onemocnění je snížena soběstačnost osob a tyto potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v domově je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

## C. PŘEHLED ZÁKLADNÍCH ČINNOSTÍ POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- 1) Poskytnutí ubytování
- 2) Poskytnutí stravy
- 3) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- 4) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- 5) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- 6) Sociálně terapeutické činnosti, aktivizační, výchovné a vzdělávací činnosti
- 7) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### 1) POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ

**Nabídka ubytování zahrnovala:**

#### • Ubytování

Naši uživatelé bydlí v jednolůžkových nebo ve dvoulůžkových pokojích s vybavením. Všechny pokoje jsou přizpůsobené potřebám uživatelů, jsou bezbariérové a zaručují jejich maximální bezpečnost. Interiéry pokojů obsahují prvky dřeva v harmonii s teplými barvami a dekoracemi. Jsou vybaveny polohovacími lůžky s příslušenstvím, nočními stolky, skříněmi a komodami s úložnými prostory, ledničkou, poličkami, křesílky, stoly a židlemi, zrcadly, trezorky. V kombinaci s moderním nábytkem si mohou senioři dovybavit pokoj vlastními bytovými doplňky (oblíbeným kusem nábytku) a osobními předměty (polštářem, dekou, květinou), dekorací (obrazy a fotografiemi) a elektrospotřebiči, vše v objemu odpovídající velikosti pokoje. Pro zabezpečení svého majetku mají uživatelé k dispozici vlastní klíč od pokoje, klíč od bezpečnostního trezorku a od poštovní schránky.



pokoje uživatelů



Pro zkvalitnění ubytovacích služeb jsme v roce 2014 pořídili 14 ks polohovacích ošetřovatelských lůžek včetně příslušenství (antidekubitární matrace, noční stolky, hrazdy). Do nově vytvořených 6 dvoulůžkových pokojů v Javorové ulici byl pořízen účelový nábytek (skříně, prádelníky, nástavce na skříně, botníky, jídelní stoly, židle, TV stolky a věšáky) a pro zajištění intimity klientů paravány. Do 14 pokojů byly pořízeny chladničky. Pro pohodlné bydlení uživatelů byly nakoupeny přikrývky, ložní povlečení, polštáře, mikroflanelové deky, textilní dekorace a záclony. Pro pohodlné trávení volného času v knihovně byly podřízeny 4 ušáky a do jídelny projektor na promítání.

#### • Úklid pokojů

a společných prostor zajišťoval tým uklízeček v periodě dle denních, týdenních, měsíčních a čtvrtletních harmonogramů práce v souladu s hygienickými požadavky dle potřeb uživatelů. Pro usnadnění jejich práce byly pořízeny víceúčelové manipulační úklidové vozíky, vysavače, schůdky, stěrky, parní čističe.

#### • Údržba pokojů a společných prostor

V roce 2014 byla zajišťována drobná údržba a opravy pokojů pracovníky technického oddělení Domova. Opravy a údržba většího rozsahu byly zabezpečovány prostřednictvím externích firem. V průběhu roku 2014 bylo snahou pracovníků údržby



zkvalitňovat ubytovací služby. V 35 pokojích se provedly opravy a výmalby dle přání klientů. Dále v pokojích klientů a ve společných prostorách došlo k výměně podlahových krytin za nové. Pro větší komfort při odpočinku byla provedena oprava čalounění křesel na pokojích klientů a oprava čalounění židlí v jídelně. Byla vyměněna stropní svítidla a ventilátory na pokojích klientů.

V rámci zkvalitnění našich služeb byla provedena oprava signalizačního přivolávacího systému ve 20 pokojích. Pro větší pohodlí klientů byla provedena oprava pákových ovladačů oken v koupelnách a oprava poškozených dveří od pokojů klientů výměnou za nové. Pro zajištění bezpečnosti klientů byla opravena bezpečnostní madla na chodbách.

I v roce 2014 jsme pokračovali v opravách sociálních zařízení. A to konkrétně dvou sociálních zařízení na budově Javorová 102 (sprchový kout, toalety a umývárny) a opravou šesti umýváren na budově Okružní 104.

Při udržování společných prostor je kladen důraz na správnou funkčnost veškerého zařízení. V případě poruchy kteréhokoliv zařízení je oprava zajišťována vlastními silami, nebo odbornou firmou. Kolektiv zaměstnanců technického oddělení zajišťoval po celý rok služby na vysoké úrovni – a to především v zimě, kdy vzhledem k vyšší nadmořské výšce města Meziboří, se potýkal s velkými přívaly sněhu a závějemi. Ale jakmile odtaje poslední sníh, už je téměř na čase začít se sekáním trávy.

#### • Údržba venkovních prostor

V průběhu roku 2014 byla provedena oprava komunikace před budovou v Okružní ulici, včetně schodiště. V Javorové ulici byly opraveny chodníky. Na zahradu byly pořízeny betonové lavičky, stoly a slunečníky.

#### • Praní, žehlení a mandlování

Praní, mandlování, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení zajišťovaly 4 zaměstnankyně prádelny v Okružní ulici čp. 104 a v Javorové ulici čp. 102. Pro kvalitní praní, mandlování a žehlení prádla byla pořízena nová průmyslová pračka pro prádelnu v Okružní 104 a pračka v Javorové čp. 102. Poskytované prádelenské služby tohoto pracovního kolektivu byly i v roce 2014 na vysoké úrovni. Za celý rok tento úsek nezaznamenal žádné připomínky ani stížnosti ze strany zaměstnavatele, uživatelů ani rodinných příslušníků.

## 2) POSKYTNUTÍ STRAVY

Nabídka stravování zahrnovala:

#### • Stravování pro uživatele formou celodenní stravy

skládající se ze tří hlavních jídel denně – snídaně, oběda a večeře a dvou vedlejších jídel - dopolední a odpolední svačiny. Uživatelům s diabetickou stravou byla poskytována druhá večeře.



jídelna Javorová 102



jídelna Javorová 102



jídelna Okružní 104



jídelna Okružní 104



V roce 2014 bylo pro uživatele a zaměstnance Domova připraveno:

Druh stravy	Počet porcí
Snídaně	38 731
Přesnídávka	5 728
Obědy celkem, z toho:	49 987
uživatelé	39 451
zaměstnanci	10 536
Svačina	10 273
Večeře	36 703
Druhá večeře	484

V roce 2014 se denně připravilo v průměru 108 snídaní, 24 svačin, 150 obědů a 102 večeří. Pro 78 uživatelů se připravila racionální dieta, pro 28 uživatelů diabetická dieta, pro 8 uživatelů dieta šetřící a pro 2 uživatele dieta šetřící/diabetická. Zaměstnanci i uživatelé měli možnost od pondělí do pátku výběru oběda ze dvou variant.

Jídelní lístky byly sestavovány výživovým poradcem. Základním úkolem bylo v roce 2014 pokračovat v poskytování stravovacích služeb na vysoké úrovni s využíváním poznatků trendů moderní gastronomie. Pravidelně byla sledována výživa uživatelů. Bylo dbáno na vyváženou stravu, velikost porcí a pitný režim. Pokrmy se připravovaly tak, aby byly co nejvíce podobné domácí kuchyni. Jídelní lístky byly sestavovány v souladu se zásadami správné výživy.





Uživatelům byla podávána pestrá a vyvážená strava.

Důležitá byla kombinace živočišných a rostlinných bílkovin, proto do jídelních lístků byly zařazovány kvalitní druhy hovězího, vepřového ale i drůbežího masa, masa králíčího a masa z ryb jak sladkovodních tak i mořských, a výrobky z nich (tuňák, sardinky v oleji, makrela).

Zkvalitnil se výběr mléčných a zakysaných výrobků a sýrů, které jsou velkým zdrojem vápníku. Chléb a pečivo jak slané, tak sladké byly nakupovány dle požadavku uživatelů. Byly podávány všechny druhy příloh a do jídelníčku byl nově zařazen kus-kus. Zdrojem vitamínů C, minerálů a vlákniny je zelenina (zelí, kapusta, květák, brokolice, kedlubny, mrkev, rajčata, papriky, ledový salát, okurky...), která byla podávána na různé způsoby (vařené, dušené i v syrovém stavu a jako saláty). Ovoce bylo podáváno dle sezóny (jahody, broskve, meruňky, meloun...) jak čerstvé, tak kompotované nebo jako pyré. Podávány byly kvalitní druhy uzenin a bylo dbáno na obsah masa v uzeninách. Používali se kvalitní tuky a rostlinné oleje. Při nedostatečné konzumaci stravy se strava uživatelů doplňovala výrobky z řady nutridrink.

V roce 2014 byla zaměřena pozornost na uživatele domova se zvláštním režimem, kde bylo reagováno na podněty a byly provedeny úpravy stravy. Ovoce a zelenina byla mixována na pyré, byly podávány uživatelům ve větší míře kompoty a přesnídávky. Pro lepší manipulaci jim byly podávány mixy- máslo/med nebo máslo/džem. V průběhu roku 2014 byla podávána snídaně bufetovou formou, byl upraven design švédského stolu a veškeré jídlo bylo viditelně označeno pro lepší orientaci uživatelů.

Během roku 2014 proběhla školení na téma zdravá výživa, moderní trendy vaření. S firmou Bidvest byla uspořádána akce s názvem „Tři kuchařské čepice, tři nová jídla“, která sklídila velký úspěch. Jídelní lístek byl obohacen o polévku krémová cibulačka s krutony, zapečené palačinky s masovou náplní a kuskusový nákyp se šunkou a zeleninou.



V uplynulém roce byl pro provoz kuchyně pořízeno několik potřebných kuchyňských strojů a pomůcek, které posloužily ke zvýšení celkové úrovně provozu. Byla pořízena mrazicí skříň, velkoprostorová chladnička, drtič odpadu a stolním mixérem. Pro kvalitní servis a stolování bylo pořízeno stolní nádobí – talíře, misky, mísy, cukřenky, dávkovače na nádobí. Kuchyně byla dovybavena nerezovými a plastovými podnosy s poklopy, pánvemi, kuchyňskými noži, boxy, dózami a tyčovým mixérem, ubrusy, prostírání a běhouny na stoly v jídelnách.

Kanceláře vedoucího provozního oddělení, skladnice potravin a šatna zaměstnanců byly vymalovány, položeno nové lino a místnosti byly vybaveny vhodným účelovým nábytkem.



### • Poskytnutí stravy doplňkové

Uživatelé využívali občerstvení prostřednictvím nápojových automatů umístěných v Domově, nákupů v supermarketech, donášek potravin nebo využívali občerstvení prostřednictvím návštěvních prodejců.

Uživatelé i zaměstnanci využívali i kantýnu rychlého občerstvení, která je umístěna v jídelně budovy v Okružní ulici a byla otevřena ve dnech pondělí, středa a pátek.

*nápojový automat Okružní 104*



*nápojový automat Javorová 102*



*kantýna*



Od 13.12.2014 bylo legislativně stanoveno v souladu s potravinovým právem označováním alergenů. Byl zpracován seznam potravinových alergenů a označení všech alergenů v jednotlivých potravinách, se kterým byli seznámeni uživatelé a zaměstnanci a který je viditelně vyvěšen na všech informativních tabulích u jídelních lístků Domova.

*informační tabule*



Pro řešení připomínek, stížností a námětů na stravovací služby je ustanovena komise pro sledování kvality stravovacích služeb, která zjišťuje spokojenost uživatelů se stravou a na základě připomínek a námětů zkvalitňuje stravovací služby.

Kvalita celého provozního oddělení Domova, související se správnými technologickými postupy, skladováním potravin nebo dodržování hygienických norem a předpisy byla také prověřována Krajskou hygienickou stanicí se sídlem v Ústí nad Labem bez závad.



### 3) POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

Nabídka služeb v oblasti úkonů péče zahrnovala:

#### • Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

V roce 2014 se služba zaměřila především na podporu soběstačnosti a pohybovou aktivitu uživatelů. Pohybová aktivita napomáhala zlepšení zdravotního stavu uživatelů, chránila uživatele před dalšími nemocemi, navozovala jejich pozitivní myšlení.

Naše úsilí jsme zaměřili především na mobilizaci seniorů při vstávání z lůžka, posazování, polohování a nácvik chůze s pomocí kompenzačních pomůcek i bez nich.

#### • Péči o tělo, o výživu a pohyblivost

Přímá obslužná péče je zajišťována pracovníky v sociálních službách, kteří splňují podmínky zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Pracovníci v sociálních službách poskytovali uživatelům sociální služby na základě individuálního plánování služeb, s respektováním soukromí a podporou soběstačnosti. Hlavními prioritami při poskytování sociálních služeb byly zásady dodržování lidských práv a svobod, respektování svobodné volby uživatele, podporování individualizace, zaměření na celek a flexibilní přizpůsobování služeb uživatelům.

Cílem péče bylo udržet uživatele co nejdéle v dobrém somatickém a psychickém stavu.

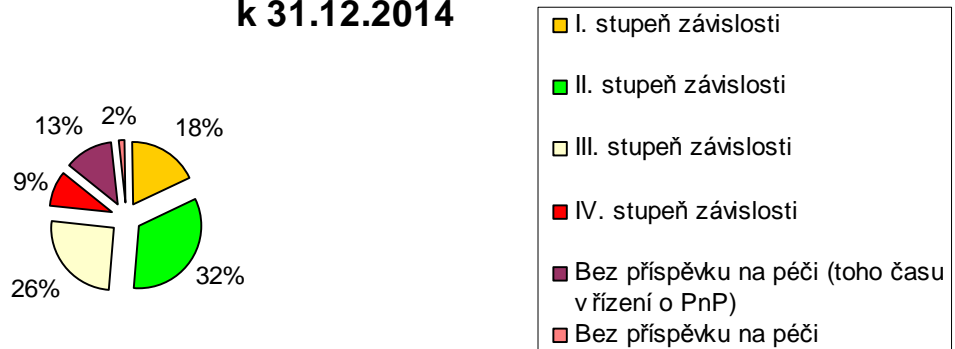
Péče byla individuální, vycházela z potřeb jedince a ze závislosti na úkonech péče.

Každému uživateli byl na základě jeho přání vybrán klíčový pracovník, který s ním úzce spolupracoval a pomáhal mu zvládat zejména adaptační období. Klíčový pracovník vypracovával spolu s uživatelem individuální plán, aktivně se zajímal, jaké představy a potřeby má uživatel v souvislosti s poskytovanou službou a společně realizovali osobní cíle.

V roce 2014 byly zaměstnancům přímé péče pořízeny miniterminály-čtečky.

Prostřednictvím miniterminálů jsou úkony péče poskytované uživatelům zaznamenávány do počítačů a usnadňují tak evidenci a vykazování úkonů péče.

**Rozdělení uživatel dle přiznaného stupně závislosti  
k 31.12.2014**



#### 4) POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU.

Nabídka pomoci při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu zahrnovala:

Sociální služba, týkající se pomoci při osobní hygieně byla uživatelům poskytována dle jejich individuálních potřeb. V rámci pomoci při osobní hygieně jsme zajišťovali pomoc při mytí těla, koupání nebo sprchování, pravidelnou péči o dutinu ústní, vlasy, nehty a pomoc při holení.

Součástí vybavení koupelen v Domově jsou vodohydraulicky zvedací vany, sprchové kouty, hygienické hydraulické transportní sedačky, lehátka s omyvatelným povrchem a pro zajištění hygieny jsou k dispozici dezinfekční myčky podložních mís.

Sociální zařízení v Okružní ulici č.p. 104 jsou na každém patře Domova společná pro cca 10 uživatelů a jsou bezbariérová. WC s bočními madly jsou přístupná i vozíčkářům. Sociální zařízení. V budově v ul. Javorová čp. 102 je vždy jedno sociální zařízení společné pro dva pokoje a je rovněž bezbariérové.

Pro zkvalitnění poskytované péče o osobní hygienu uživatelů byla v roce 2014 pořízena hydroterapeutická elektricky výškově nastavitelná vana s integrovaným desinfekčním systémem a vestavěným termostatem se směšovačem, zajišťující požadovanou teplotu.

Další pořízenou investicí byla v roce 2014 myčka podložních mís s povrchovou úpravou ze speciální polypropylenové hmoty. Toto zařízení zajišťuje úplnou termální dezinfekci a mytí močových lahví a podložních mís a nádob do toaletních křesel.

Koupelny uživatelů byly nově vybaveny koupelnovými pomocníky - policemi, zrcadly, bezpečnostními madly, dávkovači mýdla, zrcadlovými skříňkami.

V Domově v Javorové ulici prošly 2 koupelny celkovou rekonstrukcí (sprcha, umývárna, WC). Byla položena nová protiskluzová dlažba, obklady, byla opravena vnitřní kanalizace, rozvody a odpady. V šesti umývárnách pro personál v Okružní ulici byla provedena oprava vodoinstalace, dodány umyvadla s vodovodními bateriemi a skříňkami s umyvadlem.

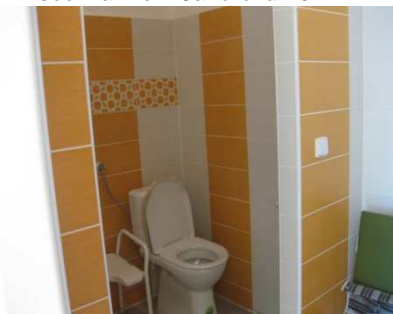
*hydroterapeutická vana*



*myčka podložních mís*



soc. zařízení Javorová 102



hydroterapeutická vana Javorová 102



## 5) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

Hlavní nabídka služeb zahrnovala:

- **stálou podporu a pomoc uživatelům při využívání běžně dostupných služeb**  
Uživatelé domova využívali dostupné služby v přílehlém okolí města Meziboří a Litvínova a i v rámci Ústeckého kraje. Navštěvovali zdravotnická a rehabilitační zařízení, lékárny, kadeřnictví, obchodní centra, knihovnu, bazén, divadlo, kino i kostel. Uživatelům byla poskytována podpora a pomoc i formou doprovodu městskou hromadnou dopravou.
- **stálou podporu a pomoc uživatelům při využívání informačních zdrojů**  
Informace o poskytovaných sociálních službách, o dění v domově i mimo něj byly dostupné uživatelům i veřejnosti prostřednictvím:
  - ❖ osobním, telefonickým, písemným a elektronickým kontaktem
  - ❖ formou elektronické podoby (internetové stránky Domova [www.ddmezibori.cz](http://www.ddmezibori.cz))
  - ❖ stránek zřizovatele ([www.kr-ustecky.cz](http://www.kr-ustecky.cz))
  - ❖ katalogu sociálních služeb v Ústeckém kraji
  - ❖ informační vitríny Města Meziboří
  - ❖ informačních stánků v interiéru Domova
  - ❖ závěsných panelů v interiéru Domova
  - ❖ informačních nástěnek na patrech oddělení
  - ❖ vnitřního rozhlasu
  - ❖ místního tisku a odborného tisku
  - ❖ vizitek a propagačních letáků
  - ❖ Dnů otevřených dveří
  - ❖ schůzek sociálních pracovníků s uživateli a rodinnými příslušníky
  - ❖ tabulí v ordinacích místních praktických lékařů

V těchto informačních panelech jsou dostupné informace o poskytovateli, o zřizovateli domova, včetně telefonických a e-mailových kontaktů, dále interní informace o dění v Domově, plánovaných akcích apod.





- **pomoc při obnovování nebo upevňování kontaktu s rodinou**

Uživatelé sociální služby mají neomezený pohyb v celém objektu Domova. Poskytovatel podporoval uživatele v kontaktu s rodinou. Byly vytvářeny podmínky pro zajištění soukromí při rodinných návštěvách uživatelů. Rodinní příslušníci mohli navštěvovat uživatele na jejich pokojích, na terase nebo ve společných místnostech a při kulturních akcích, které byly pořádány v rámci volnočasových aktivit.

**V roce 2014 probíhala pravidelná měsíční setkání s rodinnými příslušníky, uživateli a personálem Domova se zvláštním režimem.**

Tato setkávání se stala u rodinných příslušníků našich uživatelů stále oblíbenějšími. Setkání probíhala v milé a sváteční atmosféře. Rodiny zde mohli získat informace o svých blízkých o životě v Domově. Spolupráce s rodinou je velice důležitá i pro personál pečující o uživatele. Těmito setkáními se posílila zpětná vazba, která byla ku prospěchu uživatelům i personálu. Všichni se již těšili na další setkání.



- **pomoc a podpora při dalších aktivitách**

Nedílnou součástí života v Domově bylo naplňování volného času uživatelů. Aktivity byly přiměřené věku i zdravotnímu stavu.

Uživatelé si mohli vybrat volnočasovou aktivitu dle zájmu a zaměření. Naším cílem bylo zapojit do aktivního života v Domově co nejvíce uživatelů, rodinných příslušníků, blízkých a dobrovolníků. O nabídce aktivit byli uživatelé pravidelně



informování na nástěnkách, informačních panelech a místním rozhlasem. Aktivizační služby byly zajišťovány sociálními pracovníci a jejich asistentkami, ergoterapeutkou, fyzioterapeutkou a pracovníky v sociálních službách.

Každý měsíc a dle potřeby probíhaly schůzky uživatelů se sociálními pracovníci. Za rok 2014 bylo uskutečněno celkem 10 společných schůzek. Uživatelé byli s několikadenním předstihem informováni o termínu a programu schůzky formou vývěsek ve výtazích, na nástěnkách v každém patře Domova a v den konání byla schůzka vyhlášována interním rozhlasem. Průměrně se schůzek zúčastňovalo 15-30 uživatelů. Uživatelé diskutovali na téma bydlení, strava, volnočasové aktivity, jejich přání a potřeby. Imobilní uživatelé byli sociálními pracovníci týž den osobně informováni u lůžka na pokojích.

**Během roku 2014 byla sledována spokojenost uživatelů s poskytovanými službami formou dotazníkových akcí, formou přijímání stížností, připomínek, námětů a kontrolní činnosti.**

#### • Dotazníky

V roce 2014 byly uskutečněny dotazníkové šetření v oblasti:

- spokojenost uživatelů s poskytovanými službami
- dotazník spokojenosti pro zaměstnance sociálních služeb

#### • Stížnosti

Stížnosti, připomínky a námítky je možné podávat v souladu s pravidly stanovenými ve Směrnici pro přijímání, evidenci a řešení stížnosti DSS Meziboří. Mezi formy podávání stížností jsou – ústně na telefonické číslo organizace, kterémukoliv zaměstnanci Domova, písemně pak na adresu DSS Meziboří, faxem, elektronickou poštou, datovou schránkou, osobně do podatelny domova, vhozením do schránek důvěry nebo záznamem do Knihy přání a stížností provozním úseku.

V roce 2014 byly Komisí pro přijímání a vyřizování stížností evidovány a vyřešeny celkem 4 stížnosti, 1 připomínka a 4 pochvaly.

#### **Hodnocení oprávněnosti podaných stížností:**

oprávněná	1
neoprávněná	2
nelze zjistit	1

Předmětem oprávněných stížností bylo narušení uživatelů chováním spolubydlících, neoprávněná stížnost se týkala péče o uživatele. V pochvalných dopisech bylo vyjádřeno poděkování pracovníkům v přímé péči za kvalitní péči uživatelů a provoznímu oddělení za pestrou stravu a kvalitu obědů.

#### • Kontrolní činnost

V uplynulém roce byly provedeny na základě vnitřního kontrolního systému v návaznosti na § 25-27 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění a v souladu s Kontrolním řádem DSS Meziboří vnitřní kontroly.



Při kontrolách bylo postupováno v souladu s ročním plánem tematických kontrolních činností, zejména v oblasti poskytování sociálních služeb, standardů kvality sociálních služeb, dodržování etického kodexu, finančního hospodaření, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci atd.

Zjištění drobných nedostatků se týkalo porušení pracovně-právních povinností zaměstnanců a harmonogramů práce, ochrany majetku, účetnictví a administrativních chyb. K hrubému porušení vnitřních předpisů Domova došlo ve dvou případech. Všechny zjištěné nedostatky byly v průběhu roku 2014 odstraněny. Stanovená opatření byla provedena hned a všechna opatření jsou předmětem následné kontroly v roce 2015.

V roce 2014 byly v Domově provedeny tyto veřejnosprávní kontroly:

Kontroly Krajskou hygienickou stanicí Ústeckého kraje,

Kontrola Ověření způsobu účtování a použití poskytnuté dotace MPSV na podporu sociálních služeb a audit účetní závěrky auditorem

Pracovníky odboru kontroly Krajského úřadu Ústeckého kraje byla provedena kontrola veřejnosprávní na místě zaměřená na ověření hospodaření organizace s veřejnými finančními prostředky

Interní audit HACCP

Metodická dohlídka svodného odboru k odstranění nedostatků zjištěných veřejnosprávní kontrolou kontrolního odboru zřizovatele v roce 2014.

Kontrola odborovým svazem zdravotnictví a sociální péče ČR na téma hygiena práce

#### • Inspekce poskytování sociálních služeb

Ve dnech 1.7 – 3.7.2014 byla provedena Úřadem práce ČR – krajskou pobočkou v Ústí nad Labem v Domově inspekce kvality u sociální služby:

##### **Domovy pro seniory**

Předmětem inspekce bylo:

- a) plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 88 a § 89 zákona o sociálních službách (dále jen: ZSS),
- b) kvalita poskytovaných sociálních služeb, která se ověřuje pomocí standardů kvality sociálních služeb,
- c) posouzení, zda smlouva o poskytnutí sociální služby obsahuje náležitosti smlouvy podle § 91 odst. 2 ZSS, a zda výše úhrady sjednaná v rámci výše úhrady stanovené v § 73 a § 77 ZSS.

Z kontrolního zjištění vyplynulo, že inspekci nebyly zjištěny nedostatky porušující zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

DSS Meziboří plní povinnosti poskytovatele dle zákona o sociálních službách.

Hodnota dosažených bodů za splněná kritéria je 42 bodů z možných 57 bodů.

Počet splněných kritérií hodnocených bodem 1 byly 4. Počet splněných kritérií hodnocených bodem 2 a 3 bylo 15. Žádné kritérium neobdrželo hodnocený bod 0.

#### • QUALITAS PRO PRAXIS

Ve dnech 18. – 23. 8.2014 byl firmou AUGUR Consulting Brno proveden audit našich dvou sociálních služeb v rámci Projektu QUALITAS PRO PRAXIS. Předmětem auditu byla kontrola a metodická pomoc pro sociální služby





**Domovy pro seniory a Domovy se zvláštním režimem** a podpora zpracování rozvojových plánů sociálních služeb.

Zadavatelem auditu byl Krajský úřad Ústeckého kraje.

Cílem projektu bylo zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných příspěvkovými organizacemi kraje a jejich větší zapojení do tvorby sítě služeb na základě potřeb zjištěných v jednotlivých regionech kraje.

V rámci projektu jsme se zúčastňovali 1x měsíčně setkání s realizačním týmem projektu. Schůzky se konaly v zasedací místnosti Krajského úřadu Ústeckého kraje. Na schůzkách byli projednávány termíny pro realizaci auditů kvality a následných konzultací. Předávali se informace z realizovaných auditů, řešily se případné připomínky a podněty k průběhu auditů a následných konzultací.

Klíčové aktivity projektu :

Provedení auditů kvality vybraných sociálních služeb poskytovaných příspěvkovými organizacemi kraje.

Revize dokumentů a procesů v oblasti standardů kvality poskytování sociálních služeb.

Zpracování rozvojových plánů.

Projekt byl přínosný odbornou podporou v procesu naplňování standardů kvality poskytovaných služeb a jejich uplatňování v praxi.

Získali jsme přehled o silných stránkách, přednostech (např. kvalifikovaný personál s dlouholetými zkušenostmi, vybavení budov, jednolůžkové pokoje, dlouhodobé působení organizace) v poskytování sociální služby a o slabých stránkách, nedostacích (např. nedostatek dobrovolníků, umístění budov – kopcovitý terén, absence mužů v přímé péči), ve kterých máme prostor pro zlepšování.

Účast na projektu byla pro náš Domov přínosná a umožní nám nadále kultivovat a zkvalitňovat poskytování sociálních služeb.

Závěr auditu:

Domov sociálních služeb Meziboří poskytuje kvalitní sociální služby uživatelům. Poskytovatel (DSS Meziboří) vytváří prostředí, které se může ohodnotit jako příklad dobré praxe. Jedná se zejména o pokoje klientů, kde bylo v průběhu prohlídky konstatováno, že pokoje jsou vybaveny na principu normality. Dále nebylo zjištěno porušování práv uživatelů v oblasti ochrany soukromí, zachování lidské důstojnosti, svobodného pohybu a ochrany údajů. Zároveň byla potvrzena velmi vysoká úroveň hygieny a prostředí, které splňuje dostatečně oblast materiálního a technického vybavení. Auditem nebylo zjištěno porušení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Auditorům, kteří poskytli odbornou pomoc a podporu při zpracování doporučení do praxe, včetně konzultací k rozvojovému plánu sociálních služeb patří náš velký dík. Poděkování patří i garantu kvality pracovníci Krajského úřadu Ústeckého kraje za podporu a pomoc v průběhu auditu.

V roce 2014 se Domov sociálních služeb Meziboří p.o. aktivně zapojil do aktualizace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje. Pověření zaměstnanci se pravidelně účastnili setkávání mostecké pracovní skupiny a plnili zadané úkoly.



## 6) SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI, VÝCHOVNÉ A VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI

Hlavní nabídka služeb zahrnovala :

Sociálně terapeutickou a aktivizační pracovní činnost zajišťoval v Domově pracovní tým ve složení: ergoterapeutka, fyzioterapeut, sociální pracovníce, asistentka sociálního pracovníka a pracovníci v sociálních službách.

- **Canisterapii** - terapie probíhala od ledna do prosince vždy ve smluvních termínech pod vedením profesionální terapeutky a jejích psích pomocníků. Nejenže canisterapeutický tým docházel k imobilním uživatelům na pokoje, ale terapie se osvědčila za pěkného počasí i venku ve vymezeném prostoru domova. Přímý kontakt se zvířetem měl příznivý vliv na psychické a fyzické schopnosti u seniorů. Tato terapie byla vedena terapeutem prostřednictvím cvičeného psa a ovlivňovala psychosociální stránku člověka – představovala tedy rozptýlení pro lidi trpící např. zdravotním postižením, depresemi a psychickými poruchami. Canisterapie aktivovala paměť, komunikaci, myšlení a motoriku uživatel. Canisterapeutka navštěvovala Domov se psem Agarem, Baldou a jako zpestření pro uživatele našeho domova i s fenkou Conny. Naši uživatelé hodnotili tento typ terapie jako velmi přínosný. Vždy se těšili na další návštěvu.
- **Klubové činnosti**
  - Klub tvořivých rukou
  - Herní klub společenských her
  - Klub filmového dokumentu
  
  - Zahradnický klub – péče o rostliny
  - Pamětnický filmový klub
  - Klub trénování paměti
  - Pěvecký soubor
  - Klub naučných filmů
  - Kavárnička - vzpomínání při kávě a zákusku

### Rehabilitační péče

Rehabilitační péči nově pro uživatele sociálních služeb zajišťovali kvalifikovaný pracovník v oboru ergoterapie a fyzioterapie. Úkolem ergoterapeutky a fyzioterapeuta byla podpora a pomoc při zkvalitňování života uživatelů, dosahování co největší možné míry soběstačnosti formou fyzioterapeutických a ergoterapeutických metod, vybavit uživatele vhodnými pomůckami k ulehčení jejich života s handicapem. V neposlední řadě nabízeli volnočasové aktivity, které měli příznivý vliv na jejich tělesnou kondici.

### Fyzioterapie

Byla zajišťována kvalifikovaným pracovníkem v oboru fyzioterapie a probíhala v několika úrovních. Probíhala v Domově skupinovou a individuální formou v tělocvičně i na lůžku. Byla praktikována základní i speciální tělesná výchova s využitím cvičení na přístrojích.

**Individuální léčebná tělesná výchova** – ucelený koncept vycházející ze zásad metodiky individuální LTV prováděné na základě kineziologického rozboru jednotlivých vybraných uživatelů. Postup byl stanovován vždy s přihlédnutím k aktuálnímu stavu uživatele,



dostupné zdravotnické dokumentaci eventuálně na základě konzultace s příslušným lékařem.

V rámci metodiky byla prováděna: aktivní a pasivní léčebná tělesná výchova, mobilizace ve vztahu ke zkráceným svalovým partiím a blokádam jednotlivých kloubů, masáže, dechová gymnastika, nácvik relaxačních technik, mechanoterapie, nácvik chůze a vertikalizace, cvičení s pomůckami, nácvik režimových opatření a edukace uživatele o domácím cvičení.

**Skupinová léčebná tělesná výchova** – pravidelně probíhající v tělocvičně s přihlédnutím k výkonnosti a zdravotnímu stavu jednotlivých uživatelů. Zaměřeno na procvičení dechové gymnastiky, relaxační cvičení, protažení zkrácených a posílení oslabených svalových partií.

Při skupinové LTV využívány pomůcky – overball, balanční podložky, pružné tahy a ostatní dostupné pomůcky dle potřeby.

**Pohybové aktivity** uživatelů v rámci Sportovních her a soutěží .

Výše uvedené aktivity probíhaly v souladu svobodného přístupu jednotlivých uživatelů. Cílem bylo zvyšování či udržení stávající fyzické a duševní kondice uživatelů, vyplnění volného času, vytvoření pozitivní zpětné vazby.



### • Ergoterapie

Byla zajišťována kvalifikovanou pracovníci v oboru ergoterapie a 3 asistentkami sociální pracovníce. Hlavním cílem bylo udržení co možná největší soběstačnosti uživatelů trénováním konkrétních problémových oblastí.

Zaměření pracovníků bylo na nácvik a podporu běžných denních činností- příjem jídla a pití, osobní hygienu a péči o vzhled, oblékání, údržbu domácnosti, mobilitu v komunitě (např. cestování dopravními prostředky), hledání případných alternativ a doporučování kompenzačních pomůcek včetně případné úpravy prostředí.

Nejčastěji doporučovanými pomůckami byly: talíř s vyvýšeným okrajem, odlehčené nádoby na tekutiny, přístroje s tvarovatelnými a ergonomickými rukojeťmi, zvětšovací lupy atd.. Dalším důležitým pilířem práce byla aktivizace uživatelů. Aktivity byly volené tak, aby byly pro uživatele významné, smysluplné a co nejvhodnější.

Využívané metody pro aktivizaci v našem Domově:

*Trénink kognitivních funkcí* – procvičování rozumových a poznávacích schopností uživatelů, zejména paměti. Mezi nejčastější používané formy patří- společenské hry, vědomostní kvízy, křížovky, doplňování přísloví apod.

*Reminiscenční terapie*- léčebné využívání vzpomínek, využívají se stimuly např. fotografie, drobné předměty, které evokují dobu mládí či dětství. Terapie je využívána na zlepšování dlouhodobé paměti, podporu identity a upevnění pocitu bezpečí a jistoty.

*Stimulaci s*

*myslů*- často je totiž jedním z mála prostředků, na které tito jedinci reagují

*Trénink jemné a hrubé motoriky* – využívá se manipulace s drobnými předměty, nácviky úchopů, jednoduchá cvičení horních končetin. Dbáno je na propojení tréninku motoriky se smysluplnou aktivitou ( skládání prádla, utírání nádobí, přišítkování knoflíků apod.)

*Zooterapie* – pravidelně 1x měsíčně probíhá v Domově canisterapie, která je u uživatelů velmi oblíbená. Pomocí této terapie se snažíme zlepšit citové, rozumové a pohybové schopnosti uživatelů, rovněž tak zlepšení psychické pohody a zvýšení koncentrace.

Trvalou snahou tohoto pracovního týmu je usilování o maximální soběstačnost uživatelů, jejich aktivizaci a participaci ve společnosti.



# KALENDÁRIUM

## LEDEN



Společenské hry „Pyramida“  
Promítání fotografií z akcí z roku 2013  
Výzdoba bytů uživatelů dle jejich představ  
Zapojení do akce „SPLNĚNÁ PŘÁNÍ“  
Sportovní odpoledne

Vědomostní soutěž „ZNÁME SVÉ ČESKO“



## ÚNOR

Beseda s preventistou městské policie - BEZPEČNOST SENIORŮ  
Kulinářská sobota – PEČENÍ S LUCKOU  
Den mateřského jazyka  
Canistrapie v bytech uživatelů  
Cestománie aneb „CESTUJEME PO CELÉM SVĚTĚ“

## BŘEZEN

Oslava MDŽ  
Vystoupení tanečního souboru  
Založení jahodové zahrádky na terase Domova  
Mezinárodní den mozku - NAUČNÉ A ZÁBAVNÉ DOPOLEDNE



## Josefovská zábava

### Canisterapie



## DUBEN

Exkurze do Pekárny JAPEK Litvínov

Beseda „PŘÍBĚHY LÉKŮ“ s panem Tomášem Círktem



Výlet na VELIKONOČNÍ JARMÁREK do Litvínova



Pečení a zdobení mazanců a jidášů

Velikonoční mše v kostele SV. MICHAELA v Litvínově

Pálení čarodějnic a grilování

Vystoupení hudebního souboru žáků Základní umělecké školy Litvínov

Canisterapie



## Velikonoční dílny



## KVĚTEN

Vycházky do jarní přírody

Oslava Dne matek s vystoupením tanečního souboru

Beseda s vedoucím zvířecího útulku Litvínov a psem Ťapkou

Canisterapie

Volby do evropského parlamentu

Májová veselice

## ČERVEN

Projekt „MOŘE VŠEMY SMYSLY“



## Slavnostní zahájení tančírny s vystoupením



## TANČÍRNA

Krásné odpoledne pro uživatele připravili zaměstnanci Domova dne 20. června. Když jsme si několik dní před akcí četli pozvánku na slavnostní zahájení „Tančírny“, nedokázali jsme si vůbec představit, jaké to bude a co tam bude. Krátce po zahájení a vystoupení tanečního páru, kdy naše přítelkyně tančila na vozíku tango, jsme pochopili. Z počátku jsme seděli, popijeli kávu, někdo i víno, vyprávěli si, vzpomínali na to, jak jsme chodili na taneční zábavy.

Postupně se taneční parkem začal zaplňovat prvními „odvážlivci“. Prvotních ostych z nás spadl a tanečnicků bylo čím dál více. Odpoledne se vydařilo.

Účast na soutěži „Senior art“ vyhlášení Krajským úřadem Ústeckého kraje v Ústí nad Labem

Reprezentace Domova na mezigeneračních hrách v Dubí

Den otevřených dveří

Sklizeň jahod z naší zahrádky



## ČERVENEC

Výlet do Botanické zahrady v Teplicích



Grilování vuřtů

Letní ekologická tvořivá dílna Domova





### Hry pro všechny- jednotlivá kola a finálové kolo



## SRPEN

Dopolední posezení v Kavárně DIANA

### Turnaj v Pétanque



### Sběr hub

Účast na 16. Ročníku „Letního setkání seniorů“ v Mostě  
TANČÍRNA SE SKUPINOU ŠLAPE TO

## ZÁŘÍ

### Grilování

Výstava krajek v Městské knihovně v Litvínově

Akce na přání našich uživatelů

Dne 29. září jsme splnili přání našich uživatelů a vydali se do Městské knihovny v Litvínově, kde se koná výstava paličkové krajky. Výstava byla uspořádána k nedožitým 90. narozeninám vynikající paličkářky, uživatelky našeho Domova a dlouholeté čtenářky místní knihovny. Byla zde k vidění její díla, ale i výrobky dětí, které se teprve paličkovat učí. Naše uživatelky si vše důkladně prohlédly a zavzpomínaly na svou spolubydlící z Domova sociálních služeb v Meziboří. V knihovně byla možnost navštívit i další výstavy a také prohlédnout si prostory půjčoven knih i časopisů. Naše uživatelky zde strávily příjemné dopoledne.





Výlet do Obory Mstišov  
Sportovní dopoledne

Podzimní tvořivá dílna

Příroda hýří barvami, plody dozrávají a to nám poskytlo inspiraci i materiál pro podzimní dílny, které se uskutečnily 16. a 17. září v obou našich budovách. Do výroby dekorací se aktivně pustili všichni přítomní, uživatelé i zaměstnanci. Jejich originální výrobky budou zkrášlovat společné prostory našeho domova po celé podzimní období.



Sportovní dopoledne  
Grilování – rozloučení s létem  
Návštěva koncertu Y. Simonové a J. Zímy

## ŘÍJEN

Oslava Mezinárodního dne seniorů

Posezení u příležitosti Mezinárodního dne seniorů za účasti starosty Města Meziboří a člena Rady Ústeckého kraje

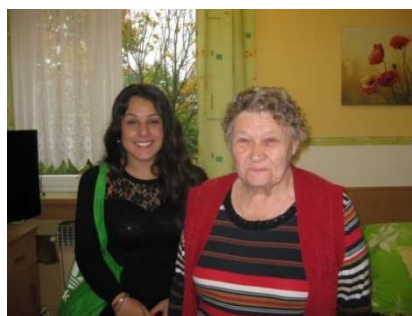
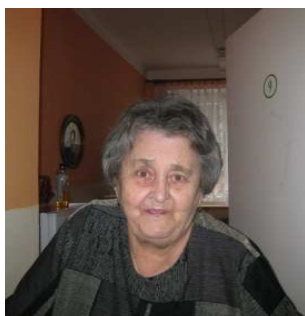
Vystoupení manželů Hvozdoých



6.10 – 12. 10 akce k Týdnu sociálních služeb České republiky  
„ŽENA JE VŽDY UPRAVENÁ“ – péče o vlasy a jejich úprava, ve spolupráci se SOŠ Hamr



## „DEN PRO KRÁSU“



Výlet pro imobilní uživatele Podkrušnohorským okruhem  
Dne 7.10.2014 jsme uspořádali výlet pro naše imobilní uživatele. Trasa vedla po KRUŠNOHORSKÉM OKRUHU. Navštívili jsme Horní Jiřetín, Horu Sv. Kateřiny, Klíny, Brandov a Mníšek. Účastníci výletu zavzpomínali na své vazby k těmto místům. Ke každému místu jsme si přečetli také informace z encyklopedie. Zajímavá byla vyhlídka ze svahů Krušných hor. Cestou jsme obdivovali také pasoucí se zvířata, koně, kozy, ovce a také zvíře v našich krajích neobvyklé – lamu. Podzimní výlet měl své kouzlo, příroda hýřila spousto u barev, i když byla obloha zatažená, v pohodlí našeho auta bylo příjemně. Uživatelé se vrátili se spoustou nových zážitků.

## Vystoupení psí školky



## Výlet „PODZIMNÍ MOST“



Beseda o Japonsku s ochutnávkou čajů  
Sportovní dopoledne v areálu Domova



### Reprezentace Domova na akci „DUBSKÝ KOLÁČ“

16. 10. 2014 vyjeli naši uživatelé reprezentovat Domov na 14. ročník Dubského koláče. V příjemném a pohostinném prostředí DSS Dubí na ně čekal bohatý program. Na počátku jsme shlédli a ohodnotili cukrářské výkony všech zúčastněných zařízení. Po slavnostním zahájení, přivítání všech přítomných a přání mnoha úspěchů na týmy jednotlivých domovů čekalo dopoledne plné soutěžních disciplín. Zde museli prokázat ne jen zručnost, ale i své vědomosti. Soutěžilo se například v lovu rybek a kachen, hodu na cíl a hodu kroužky. Svě znalosti měli možnost předvést ve hře Milionář, při hledání známých dvojic a luštění přesmyček. Po splnění všech úkolů čekal na přítomné dobrý oběd a po něm vyhlášení výsledků a kulturní program. Naše reprezentace slavila velký úspěch. Mezi dalšími deseti domovy vybojovala stříbro. Tým byl oceněn nejen diplomem, ale i krásnými věcnými cenami a obrovským a nádherným Dubským koláčem, na kterém si společně pochutnali a oslavili tak svůj úspěch. Poděkování patří vedení DSS Dubí a všem zaměstnancům, za perfektní organizaci XIV. ročníku Dubského koláče. Také děkujeme za pohostinnost, milou a přátelskou atmosféru, která nás provázela celým tímto dnem.



### LISTOPAD

#### Zádušní mše



## ZDOBENÍ VÁNOČNÍCH STROMEČKŮ“ v Městské knihovně Meziboří



Canisterapie  
Sportovní dopoledne  
Vánoční dílna  
Turnaj ve stolní hře „ČLOVĚČE NEZLOB SE“



## PROSINEC

Den otevřených dveří



Vánoční jarmark  
Vystoupení břišních tanečnic  
Vystoupení dětí z mateřské školy – pásmo vánočních koled a písní  
Společné zpívání vánočních koled – zapojení do akce „ČESKO ZPÍVÁ KOLEDY“

Souhlasy zveřejněných osob jsou založeny u sociálních pracovníků Domova.



## 7) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

Nabídka pomoci obsahovala:

- pomoc při vyřizování osobních záležitostí uživatelů spočívala ve vyřizování úředních listin, úřední korespondence, formulářů a tiskopisů, sociálně právní pomoc, na těchto institucích:
  - městských úřadech, soudu, notářství, finančním úřadě, peněžních ústavech, poštovních úřadech apod.)
  - probační službě, spolupráce s probační službou u uživatele spočívala v doprovodu uživatele k pravidelným schůzkám u sociální pracovníce probační služby, v komunikaci s uživatelem o naplňování cílů a jeho potřeb

Byla respektována individualita každého uživatele v souladu s metodickými pravidly poskytovatele s cílem předcházení situacím střetu zájmů a vzniku rizikových situací.

- zprostředkování kontaktu mezi uživatelem a rodinou  
Sociální pracovníce byly v kontaktu s rodinnými příslušníky uživatelů, se kterými projednávaly důležité informace a potřeby uživatelů. Obstarávaly ve spolupráci s klíčovými pracovníky drobné nákupy uživatelům, kteří nemají rodinu
- jednání se zájemci o sociální službu – poskytování všech důležitých informací spojených s nástupem do Domova, se zájemci byly v kontaktu již před jeho nástupem, zajišťovaly evidenci vstupních dotazníků a další dokumentaci
- konzultace po telefonu nebo při osobních návštěvách zájemců o sociální službu. Informace poskytovaly elektronickou poštou formou e-mailové pošty. Průběžně po celý rok předávaly uživatelům do jejich poštovních schránek blahopřání k narozeninám jménem vedení Domova.

## B. PŘEHLED DALŠÍCH ČINNOSTÍ POSKYTOVANÉ POBYTOVÉ SLUŽBY

- 1) Zdravotní a ošetrovatelská péče
- 2) Základní sociální poradenství

### 1) ZDRAVOTNÍ A OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Nabídka zdravotní a ošetrovatelské péče zahrnovala:

V Domově byla zajišťována v nepřetržitém provozu vedoucí sestrou, sestrami se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu, ergoterapeutkou a fyzioterapeutem.

Lékařskou péči zajišťovali 2 praktičtí lékaři, kteří ordinovali v Domově 1x týdně. Mimo ordináční dobu poskytovali sestram telefonické odborné konzultace. Uživatelé mají svobodnou volbu praktického lékaře a lékařskou péči jim může zajišťovat i praktický lékař, který jim poskytoval lékařskou péči v předchozím bydlišti.

V případech náhlého zhoršení zdravotního stavu byla kontaktována Pohotovostní lékařská služba, nebo Rychlá záchraná služba.

Odborná lékařská péče je zajišťována jednak odbornými lékaři, kteří do Domova docházejí a to v odbornosti urologie, psychiatrie, neurologie, oční. Další odborná



vyšetření byla zajišťována zprostředkováním převozu uživatelů do ordinace odborného lékaře nebo do příslušného zdravotnického zařízení. V roce 2014 bylo uživatelům zajištěno 227 výjezdů k odborným vyšetřením.



Sestry zajišťovaly ošetrovatelské výkony: podávání léků, aplikace injekcí, ošetřování ran, odběr biologického materiálu, výměnu a péči o permanentní katetry, péči o stomie, sledování fyziologických funkcí, aplikaci klyzma, zprostředkování sanitní přepravy, objednávky léků, kompenzačních pomůcek a jednorázových inkontinentních pomůcek .

Inkontinentní pomůcky byly zajišťovány pro 93 uživatelů Domova s ohledem na mobilitu a soběstačnost uživatelů, s respektem na jejich přání a potřeby. Výběr produktů byl možný od všech výrobců jednorázových inkontinentních pomůcek.

V průběhu roku 2014 byl pořízen resuscitátor, oxymetr, glukometr a odsávačka hlenů.

Sestry poskytovaly ošetrovatelskou péči v souladu s nejnovějšími zásadami a odbornými poznatky komplexní ošetrovatelské péče. Odborné ošetrovatelské výkony vykazovaly zdravotním pojišťovnám, vedou předepsanou dokumentaci.

**Součástí poskytované péče bylo sledování 2 rizikových skupin uživatelů:**

- uživatelé s rizikem pádu a úrazu
- uživatelé s rizikem vzniku dekubitů

### Přehled výskytu pádů

**Příčina pádů a úrazů:**

**vnitřní příčiny** (to co se děje v našem těle)

- zmatenost
- poruchy rovnováhy a chůze
- náhlé kolapsové stavy, závrať
- poruchy vnímání

**vnější příčiny**

- nehoda, přesuny
- uklouznutí, zakopnutí
- nestabilita při chůzi, chůze bez opory
- opření se o nestabilní oporu

**Porovnání:**

Období	Pády se zraněním	Pády bez zranění	Úrazy	Domácí ošetření	Hospitalizace
rok 2013	63	113	1	52	11
rok 2014	71	108	0	59	12



**Zhodnocení:**

Ve sledovaném období se počet pádů výrazně nezměnil. Úraz nebyl žádný. Pády u seniorů jsou stále významným problémem a ne všem lze vždy předejít. U některých uživatelů dochází k opakovaným pádům. Hlavně z důvodu přecenění svých fyzických sil při přesunech z lůžka či z invalidního vozíku na židli, toaletní křeslo a obráceně. Významný podíl na pádech mají také závratě a motolice.

**Opatření:**

*Úpravy prostředí* – bezpečné prostředí přispívá k prevenci pádu, je potřeba pravidelné bezpečnostní hodnocení obytných místností a ostatních prostor a místností Domova. Sledujeme volnost cest, stabilitu nábytku, snadný přístup k věcem pravidelně používaným, vhodné osvětlení, dobrý technický stav kompenzačních pomůcek, vhodnost obuvi.

*Podpora mobility* – podpora pravidelných fyzických aktivit zaměřených na dosažení co nejvyšší fyzické zdatnosti, kompenzace somatických onemocnění, edukační činnost a motivace uživatele.

Zásadní pro snížení rizika pádů je komunikace a předávání si informací v týmu pracovníků pečujících o uživatele a také komunikace s uživateli, kteří jsou při zhoršené mobilitě odkázáni na pomoc druhé osoby. Pro snížení rizika pádů je také důležité vypracování individuálního plánu předcházení a řešení rizik klíčovým pracovníkem.

**Uživatelé s rizikem pádu a úrazu**

Senioři patří k nejrizikovější skupině, která je pádem ohrožena, proto jsou pády a úrazy v péči o seniory významným problémem, kterému věnujeme trvale zvýšenou pozornost. Uživatelům se stanoveným rizikem byl vypracován klíčovým pracovníkem Individuální plán předcházení a řešení rizik, který se v pravidelných časových intervalech hodnotil. V půlročních intervalech byly zpracovány analýzy této rizikové skupiny uživatel, ve kterých se porovnávaly zjištěné údaje - celkový počet pádů a úrazů, kolik pádů bylo se zraněním, či bez zranění, kolik se jich řešilo domácím ošetřením či hospitalizací. V analýzách se stanovovaly nejčastější příčiny pádů a navrhovala se preventivní opatření ke snížení rizika pádů a úrazů.

**Nejčastější příčiny pádů :**

Vnitřní rizikové faktory: stavy zmatenosti ,nejistá chůze, poruchy pohybového aparátu, náhlé kolapsové stavy

Vnější rizikové faktory: přecenění fyzických sil při přesunech uživatelů, uklouznutí, zakopnutí, nevhodná obuv, použití nestabilní opory, používání nevhodné kompenzační pomůcky

**Opatření ke snižování rizika pádů :**

- sledování a aktuální vyhodnocování rizik pádů KP s následným vypracováním Individuálního plánu předcházení a řešení rizik
- předávání si aktuálních informací o uživatelích při denních pracovních schůzkách zdravotního a sociálního úseku
- edukace uživatelů a rodinných příslušníků
- podpora pravidelných fyzických aktivit uživatelů se zaměřením na udržení co nejvyšší fyzické zdatnosti, kompenzace somatických onemocnění
- výběr vhodných kompenzačních pomůcek ,návčik správného používání, udržování





- kompenzačních pomůcek v dobrém technickém stavu
- KP provádí hodnocení bezpečnosti obytných místností a podává návrhy na jejich úpravu ve spolupráci s uživatelem, příbuznými a ostatními členy ošetrovatelského týmu

V roce 2014 bylo zaevidováno celkem 179 pádů, z toho bez zranění 108 pádů a se zraněním 71 pádů. V porovnání s rokem 2013 došlo k mírnému navýšení pádů, o 3 případy.

Pády uživatelů se považují za nežádoucí událost, která negativně působí na psychiku uživatele i pečující personál a ačkoli pádům u seniorů nelze ve všech případech preventivně čelit, bude nadále cílem ošetrovatelského týmu trvalá a důsledná snaha o minimalizaci pádů našich uživatelů..

### **Uživatelé s rizikem vzniku dekubitů**

Hlavním zaměřením péče o tuto rizikovou skupinu uživatelů byla včasná diagnostika rizikového uživatele a vypracování Rizikového plánu Klíčovým pracovníkem. Při vzniku dekubitu I. stupně byl veden zdravotními sestrami tiskopis Záznam prevence a péče o dekubity, který se vyhodnocoval 2x měsíčně. U dekubitů II. a vyššího stupně byly vedeny tiskopisy Vyhodnocení rány, kdy probíhalo vyhodnocování 1x týdně.

V půlročních intervalech byly zpracovány analýzy Přehled výskytu dekubitů ve kterých se sledovaly a porovnávaly údaje o počtu dekubitů, zda dekubit vznikl v DSS nebo v jiném zdravotnickém zařízení, zda ošetření probíhalo v Domově nebo na specializovaných pracovištích. Obsahem analýz jsou nejčastější příčiny vzniku dekubitů a stanovená opatření pro další efektivnější postupy ke snižování rizika vzniku dekubitu.

#### **Příčiny vzniku dekubitů:**

imobilita, apatický psychický stav uživatele, ostatní nemoci, mechanické a chemické vlivy, nespolupráce uživatele v nastavených preventivních opatřeních, malnutrice

Opatření ke snižování rizika vzniku dekubitu:

- včasná diagnostika rizikového uživatele
- důkladná hygienická péče, úprava lůžka
- výběr správné antidekubitní pomůcky
- pravidelné polohování a mobilizace uživatele
- edukace uživatele
- normalizace celkového stavu: optimalizace psych. stavu a výživy

V roce 2014 bylo v ošetrování 26 uživatelů s dekubity, v porovnání s rokem 2013 došlo ke snížení počtu uživatelů s dekubity o 7 uživatelů.

období	Dekubitů celkem	Dekubity převod z min. období	Dekubity získané v DSS	Dekubity získané v jiném zařízení	Domácí ošetření	Nemocní ošetření	Úplné zhojení	Ukončení pobytu	Převod dekubit do násl. období
2013	33	5	17	11	33	0	7	18	8
2014	26	8	12	6	26	0	7	15	4



V rámci nastavených postupů v péči o uživatele s rizikem vzniku dekubitu budeme nadále dbát na včasnou identifikaci rizikového uživatele bezprostředně po přijetí do Domova a neodkladně vymezovat preventivní opatření a důsledně dodržovat stanovená opatření se snahou o minimalizaci výskytu dekubitů.

## 2) ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Hlavní nabídka základního sociálního poradenství zahrnovala:

- **Podávání informací** zejména v oblasti mezilidských a rodinných vztahů, dále v oblastech sociálních (nároky na určitou sociální dávku), zdravotních (nároky z veřejného zdravotního pojištění, lázeňské pobyty), majetkových (otázky dědictví), bytových, právních a jiných. V roce 2014 poskytovali sociální pracovníci pro veřejnost telefonickou poradenskou linku.
- **Přímou či zprostředkovanou pomoc na ochranu základních lidských práv** a občanských práv uživatelů a pomoc nad dodržováním těchto práv.
- **Zapůjčování kompenzačních pomůcek seniorské veřejnosti**  
Pro veřejnost byly realizovány výpůjčky kompenzačních pomůcek, invalidních vozíků, toaletních hygienických židlí. Zapůjčení kompenzačních pomůcek handicapovaným osobám napomáháme k usnadnění jejich situace.
- **Spolupráci s jinými organizacemi, institucemi a zařízeními a s dalšími právníckými a fyzickými osobami v roce 2014:**  
I nadále jsme pokračovali v úzké spolupráci s Mateřskou školou a Základní školou v Meziboří, jejichž kulturní vystoupení jsou u uživatelů ve velké oblibě.  
Trvalou a dobrou spolupráci formou vzájemných návštěv nebo plánováním společných aktivit pro seniory jsme udržovali se zařízeními sociálních služeb v Mostě Meziboří, Litvínov, Bystřany, Sluknov a Dubí. Dobrou spolupráci jsme měli s orgány veřejné správy – Krajským úřadem Ústí nad Labem, Městem Meziboří, Městským úřadem v Litvínově, Okresní správou sociálního zabezpečení v Mostě, MPSV v Praze, soudy, notářstvem atd..
- **Dobrovolnickou činnost**  
Do dobrovolnického programu se v roce 2014 zapojili celkem 3 dobrovolníci. Jejich koordinátorkou byla sociální pracovníce.  
Domov umožnil v loňském roce 1 studentku vyššího odborného studia oboru sociálně právní činnosti v Mostě vykonat průběžnou a souvislou praxi. Cílem této praxe v Domově bylo seznámit studentku s cíli a posláním Domova, seznámení s individuálními plány uživatelů, zapojení do přípravy akcí pro uživatele atd..  
Do Domova každý měsíc docházela dobrovolnice se psem na Canisterapii.  
Fyzioterapeutka jí byl nápomocna při provádění individuální a skupinové terapie.  
Mezi vzácné hosty, kteří navštívili naše uživatele patřili starosta Města Meziboří Petr Červenka, p. Tomáš Cikrt a další např. preventista Městské policie Litvínov, skupina Šlapeto, studenti Střední odborné školy v Hamru, manželé Hvozdovi a děti ze Základní umělecké školy v Litvínově.  
Práce dobrovolníků je velice přínosná a záslužná činnost pro naše uživatele, neboť jsou velkou oporou uživatelům a pracovním týmům. Aktivně bez nároku na finanční odměnu dobrovolníci navštěvovali naše seniory a věnovali jim svůj volný čas.  
Dobrovolnická činnost přispívala k zapojení uživatelů do kolektivu a k aktivizaci jejich duševního zdraví. Rádi uvítáme v roce 2015 další dobrovolníky, kteří by se



našim uživatelům věnovali.

#### IV. Stavebně technické uspořádání, služby, outsourcing

##### 1. Stavebně technické členění :

Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace se nachází v blízkosti centra města Meziboří v klidové části obklopené zelení.

Život v těchto zařízeních je nedílnou součástí života ve městě. Potřebná veřejná zařízení a instituce jsou dosažitelná veřejnou autobusovou dopravou i pěšky.

Obě budovy jsou svým celkovým charakterem příjemným místem k bydlení a k poskytování kvalitních sociálních služeb.

Ještě jednou se vracíme k velké akci, která byla zrealizovaná v roce 2013, kdy naše budovy dostaly nový kabát. Počátkem roku 2013 začaly stavební práce s názvem: „DD Meziboří –zateplení fasád a REKO střech“ .

Kromě zateplení fasád a rekonstrukce střech na obou objektech Domova byla vyměněna zbývající část dřevěných nevyhovujících oken za plastová na budově v ulici Javorová čp. 102. Výsledkem provedené rekonstrukce střech a nových fasád objektů včetně zateplení jsou významné úspory tepelné energie.

V rámci návrhu Energetického auditu byla v červenci až září v roce 2014 realizována akce „Výměna ležatých rozvodů a nasazení zónové regulace“ a byla vyměněna otopná tělesa v objektu Javorová čp. 102. Celá akce byla zajišťovaná a financovaná zřizovatelem, Ústeckým krajem.

Služby jsou klientům poskytovány ve dvou budovách. Obě budovy, v Okružní čp. 104 a v Javorové č. 102, jsou od sebe vzdáleny cca 150 metrů. K budovám náleží zahrady se stromy, venkovní posezení s pergolami, lavičkami, grily a hřištěm na petanque. Obě budovy disponují odstavnými plochami pro motorová vozidla návštěvníků, přístupovými a příjezdovými komunikacemi.

*venkovní posezení u grilu*



##### 2. Provozně technické členění domova :

Budovy jsou propojeny v I. nadzemním podlaží středním traktem, ve kterém je jídelna. V Okružní ulici na ní navazuje provozní oddělení s kuchyní a sklady. V Javorové ulici se nachází u jídelny výdejna, kde se pro uživatele strava dováží.

**Vstupní část** zahrnuje vstupní halu, recepci s prostorem pro telefonní hovory, šatnu pro zaměstnance, koupelny a sociální zařízení pro zaměstnance WC pro návštěvy, prostor vyhrazený pro kuřáky a pietní koutek.



recepce Okružní 104



recepce Javorová 102



šatny zaměstnanců



výstavka v retro stylu



výstavka v retro stylu



pietní koutek



koupelna pro zaměstnance-ženy



koupelna pro zaměstnance-muži



WC zaměstnanců s umývárnou



WC zaměstnanců s umývárnou



**Společenská část** zahrnuje účelově určené místnosti rozmístěné podle potřeby v různých částech domova: knihovnu, čítárnu, jídelnu, počítačový koutek, tělocvičnu, terasu, kantýnu, klubovny pro zájmovou činnost.

posezení na terase



počítačový koutek



knihovna



knihovna



odpočinkový koutek



odpočinkový koutek



*posezení u televize*



*koutek pro klavírní poslech*



*klubová místnost*



**Stravovací část** zahrnuje jednotlivé pracovní úseky pro přípravu a výrobu pokrmů, sklady potravin, kanceláře vedoucí stravovacího úseku a skladnice potravin, šatnu zaměstnanců, denní místnost, sociální zařízení s WC a sprchou.

*kanceláře*



**Zdravotní část** zahrnuje denní místnosti pro sestry a lékaře a lékárnu.

*sesterna*



**Správní část** zahrnuje kanceláře administrativy a mezisklad.



**Prádelenská část** zahrnuje jednotlivé pracovní úseky pro třídění, namáčení, praní, žehlení, sušení, opravu prádla a sklady.

*prádelna Okružní 104*



*mandlovna*



*žehlárna*



*prádelna Javorová 102*



**Technická část** zahrnuje úklidové místnosti, garáž, údržbářskou dílnu, sklady, denní místnosti, spisovnu, místnost pro dočasné uložení zemřelých, místnosti pro technická zařízení, kotelny, strojovny výtahu a vzduchotechniky, půdy a elektrorozvodny.



#### 4. Outsourcing

Organizace využívala v roce 2014 vnější zdroje pro zajištění provozu u všech poskytovaných sociálních služeb. Jednalo se o podpůrné činnosti pro využívání nezbytných služeb externími firmami.

#### **Hlavní nabídka zprostředkovaných služeb:**

- ❖ Lékařské služby, pohotovostní a rychlé záchranné pomoci
- ❖ Služby bezpečnosti práce a požární ochrany
- ❖ Služby pohřební
- ❖ Služby odvozu a likvidace směsného komunálního a nebezpečného odpadu
- ❖ Služby dodávek všech druhů energií



- ❖ Servisní služby na výtahy, služební vozidla, hydraulické pomůcky
- ❖ Služby telekomunikační a kabelové
- ❖ Servisní a opravárenské služby
- ❖ Služby duchovní
- ❖ a jiné

## V. Základní údaje o uživateli

1. Kapacita Domova byla v roce 2014 celkem 122 lůžek.	
Z toho:	počet uživatelů:
Domov pro seniory v ulici Okružní a Javorové	94
Domov pro osoby se zdravotním postižením v ulici Okružní	4
Domov se zvláštním režimem v ulici Okružní	24

### 2. Přehled a počty používaných kompenzačních pomůcek pro uživatele v roce 2014:

počet uživatelů celkem 122, z toho:

- ❖ na invalidním vozíku 22
- ❖ samostatně mobilní 56
- ❖ mobilní s pomůckou 28
- ❖ zcela imobilní 16

### 3. Uživatelé, jejichž zdravotní stav vyžaduje nákladnější stravování: 26

#### 4. Zdravotní stav uživatelů:

- ❖ inkontinentní 93
- ❖ s psychiatrickou diagnózou 45
- ❖ zbavení a omezení v právních úkonech 4

#### 5. Počet klientů se smyslovým zdravotním postižením :

- ❖ neslyšící 0
- ❖ nedoslýchaví a se zbytkovým sluchem 14
- ❖ nevidomí 2

Údaje o počtu uživatelů, věkovém složení a další specifikace jsou uvedeny v příloze č. 1.

## VI. Organizační struktura

### 1. Řízení a organizační členění organizace

#### Statutární orgán: ředitelka

Vedení Domova sociálních služeb Meziboří – poradní orgán :  
 Vedoucí ekonomicko-technického úseku - zástupce statutárního orgánu -  
 Vedoucí sociálního úseku  
 Vedoucí sestra zdravotního úseku





## Organizace je členěna na tyto samostatné úseky :

- ❖ ekonomicko-technický
- ❖ sociální
- ❖ zdravotní

### Řízení organizace:

#### ❖ Ekonomicko - technický úsek

Vedoucí : vedoucí ekonomicko-technického úseku

Podřízena řediteli organizace.

Řídí pracovní skupinu ekonomicko-správních činností, pracovní skupinu technického oddělení a pracovní skupinu provozního oddělení.

Pracovní skupina ekonomicko-správních činností zajišťuje ekonomické a provozní úkoly organizace. Zabezpečuje komplexní agendu plánování, rozpočtu a financování organizace, zpracovává a vyhodnocuje účetnictví včetně mzdového účetnictví, personální agendu a personální rozvoj zaměstnanců, vykonává správu majetku a provádí jeho inventarizaci.

Přímým podřízeným vedoucí ekonomicko technického úseku je vedoucího technického oddělení, který plánuje a zajišťuje běžné opravy a správu a údržbu budov.

Dále zabezpečuje provedení údržbářských prací, oprav strojního a stavebního charakteru, zajišťuje provoz, údržbu a hospodárné využívání služebních vozidel.

Zajišťuje výsadbu a údržbu zeleně na pozemcích ve správě organizace a řídí pracovní skupinu prádelny. Prádelna zajišťuje praní, žehlení a mandlování osobního a ložního prádla uživatelů včetně zašívání a praní osobních ochranných pracovních prostředků zaměstnanců.

Dalším přímým podřízeným vedoucí ekonomicko technického úseku je vedoucí provozního oddělení, který zabezpečuje provoz kuchyně, sklad potravin, stravování uživatelů a zaměstnanců a pracovní skupinu úklidu.

#### ❖ Sociální úsek

Vedoucí : vedoucí sociálního úseku

Podřízena řediteli organizace.

Řídí pracovní skupinu přímo obslužné péče a sociálně terapeutickou. Poskytuje sociální služby se stanovením cílů, v souladu s metodikou, při jejichž realizaci nedochází k porušování základních etických principů, především lidských práv a občanských svobod uživatelů, jejich bezpečnosti, zdraví a života. Při příjmu uživatele, v průběhu adaptace a dalšího pobytu rozvíjí a navazuje důvěrné vztahy a vypracovává individuální plán podpory a aktivity, který vychází z potřeb a přání uživatele.

Dále zabezpečuje sociální agendu včetně vedení standardní dokumentace, zajišťuje metodické a analytické činnosti a informační servis. Jedná se zájemci o službu, zprostředkovává kontakty na další instituce a odborníky při řešení nepříznivé sociální situace uživatele sociální služby, spolupracuje s rodinami uživatelů a provádí vyhodnocování v oblasti sociální práce.

#### ❖ Zdravotní úsek

Vedoucí: vedoucí sestra

Podřízena: řediteli organizace.

Řídí pracovní skupinu: zdravotní péče a pracovní skupinu recepce.



Zajišťuje zdravotní péči formou tzv. zvláštní ambulantní péče. Zabezpečuje dodržování hygienických a protiepidemiologických zásad domova. Prostřednictvím vhodných metod systematicky a všestranně uspokojuje potřeby seniora ve vztahu k udržení jeho zdraví nebo potřeby vzniklé či pozměněné onemocněním. Zvláštní pozornost věnuje péči o umírající a zemřelé. Zajišťuje provoz telefonní ústředny, obsluhuje monitorovací systém a ochranu objektů. Pro uživatele zajišťuje fyzioterapeutické služby.

## VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců

### 1. Přehled o zaměstnancích

počet osob

Fyzický stav zaměstnanců k 1.1.2014	102
Fyzický stav zaměstnanců k 31.12.2014	105
Průměrný přepočtený stav zaměstnanců k 31.12.2014	104,1
Počet nástupů do pracovního poměru	23
Počet ukončení pracovního poměru	22
Z toho:	
§ 49 dohodou	9
§ 50 výpovědí ze strany zaměstnance	1
§ 52 organizační změny	0
§ 65 uplynutím doby určité	10
§ 66 ve zkušební době	2

### 2. Vzdělávání zaměstnanců

Do plánu povinného vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků byly i v roce 2014 zařazeny vzdělávací akce v rámci dalšího vzdělávání dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tematicky zaměřené semináře a školení, školení bezpečnosti práce a požární ochrany a odborné stáže v jiných zařízeních sociálních služeb.

Zaměstnavatel vytvořil zaměstnancům příležitosti pro vzdělávání formou přednášek, školení, workshopů, seminářů, kurzů, vzájemných konzultací, prostřednictvím internetu, výstav a pracovních návštěv, aby mohli rozvíjet své profesionální dovednosti, získávat nové znalosti a uplatňovat je v praxi.

Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci absolvovali interní a externí vzdělávání zaměřené především na kvalitu poskytování sociálních služeb a standardy kvality poskytovaných sociálních služeb.

Domov v roce 2014 pokračoval ve spolupráci se vzdělávací firmou „Další vzdělávání dospělých“ z Ústí nad Labem a zajistil pro zaměstnance vhodná a zajímavá školení, která se konala v prostředí našeho Domova.

Velkým přínosem byly výměnné programy zaměstnanců v jiných sociálních zařízeních. Vzdělávání zaměstnanců úseků bylo zaměřeno na oblasti ekonomického, mzdového a personálního účetnictví, zdravotnictví, stravování v rámci platné legislativy a jejich změn. Dále pak všichni zaměstnanci procházeli pravidelnými školeními v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a první pomoci.



### **Celoživotní vzdělávání zdravotnických pracovníků**

Všeobecná sestra – pro výkon povolání registrované sestry mají sestry osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu, které uděluje Ministerstvo zdravotnictví ČR, se specifickým registračním číslem a omezenou dobou platnosti, sestry toto osvědčení získávají formou individuálního vzdělávání.

### **V roce 2014 se zúčastnili pracovníci sociálního a zdravotního úseku těchto školicích akcí:**

- ❖ Agresivní chování klienta s diagnózou demence
- ❖ Předcházení bolestem a pohybového ústrojí
- ❖ Umírání a smrt v zařízeních sociální péče
- ❖ Základy psychologických disciplín v sociálních službách, týmová práce
- ❖ Legislativní pohled na poskytování sociální služby
- ❖ Cíle a způsoby poskytované v sociálních službách
- ❖ Úvod do problematiky sociální práce
- ❖ Zákon o sociálních službách – novela
- ❖ Sociální šetření
- ❖ Zátěžové situace v pracovním prostředí
- ❖ Preanalitická fáze krevních vzorků
- ❖ Ve dnech 28.5. a 2.10. se uskutečnily Supervize pro pracovníky přímé péče
- ❖ Kurz pracovníků v sociálních službách absolvovalo v tomto roce celkem šest pracovníků
- ❖ Stáž jsme našim pracovníkům zajistili v HOSPICU Most

### **Pracovníci ekonomicko-technického úseku se zúčastnili školicích akcí na téma:**

- ❖ Roční zúčtování daní r. 2013 a změny pro rok 2014
- ❖ Strategie a taktika argumentace
- ❖ Nové trendy v moderním vaření
- ❖ Zdokonalovací školení pro řidiče referenty
- ❖ Ověření a proškolení obsluhy el. zařízení
- ❖ Gordic – změny v účetnictví
- ❖ Novinky v účetnictví
- ❖ Krajská konference hromadného stravování
- ❖ Spisovny elektronické spisové služby
- ❖ Práce s profilem zadavatele
- ❖ Mezinárodní symposium postižených osob
- ❖ Novela zákona o archivnictví a spisové službě
- ❖ Změny při podávání žádostí o dotaci.
- ❖ Závěr roku v účetnictví příspěvkových organizací
- ❖ Veletrh produktu a technologií – stravování
- ❖ Zdaňování příjmů ze závislé činnosti a funkčních požitků, rok 2015
- ❖ Příprava zákona o sociálních pracovnících
- ❖ Cestovní náhrady v roce 2015

### **3. Odměňování zaměstnanců**

V rámci supervizního systému domova byli zaměstnanci dvakrát v roce hodnoceni z hlediska plnění personálního rozvoje, byla sledována jejich výkonnost, kvalita výsledku



práce a pracovní aktivita. Byl uplatňován systém individuálního a kolektivního oceňování zaměstnanců jako součást motivace k vyšším pracovním výkonům formou mimořádných odměn a pochval.

#### 4. Čerpání mzdových prostředků

Zřizovatelem byl odsouhlasen závazný ukazatel objem prostředků na platy ve výši 21 442 tis.Kč. Závazný ukazatel objem prostředků na platy byl dodržen ve schválené výši.

#### 5. Kontroly plnění povinnosti v oblasti mzdového účetnictví

Veřejnosprávní kontrola povinnosti v oblasti mzdového účetnictví nebyla v roce 2014 v organizaci provedena.

Jako každý rok byl proveden audit čerpání dotace MPSV ze státního rozpočtu. Organizace čerpala dotaci na sociální služby na mzdové náklady zaměstnanců.

**Údaje o počtu, struktuře a stavu zaměstnanců a průměrné mzdy roku 2014 jsou uvedeny v příloze č. 2.**

## VIII. Hospodaření organizace

### 1. Ekonomické ukazatele

Závazné ukazatele stanovené zřizovatelem na rok 2014:

Příspěvek zřizovatele na provoz	9 631 tis.Kč
Objem prostředků na platy	21 442 tis.Kč
Odpisy DHM	735 tis.Kč

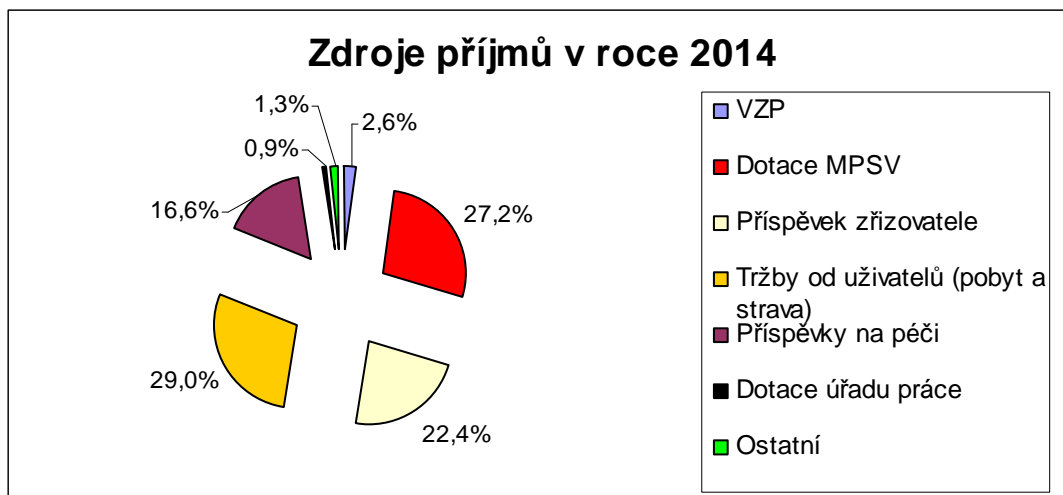
### 2. Zhodnocení výsledků hospodaření

#### Příjmy

Celkové příjmy byly v roce 2014 plněny na 98,32 % vzhledem ke schválenému finančnímu plánu a to ve výši 43 077 tis.Kč, z toho činil:

Tržby od uživatelů (pobyt a strava)	12 488 tis. Kč
Dotace MPSV	11 723 tis. Kč
Příspěvek zřizovatele na provoz	9 631 tis. Kč
Příspěvky na péči	7 150 tis. Kč
Výnosy od zdravotních pojišťoven	1 112 tis. Kč
Dotace úřadu práce	393 tis. Kč
Zúčtování fondů	57 tis. Kč
Ostatní výnosy (zejména strava zaměstnanců)	523 tis. Kč



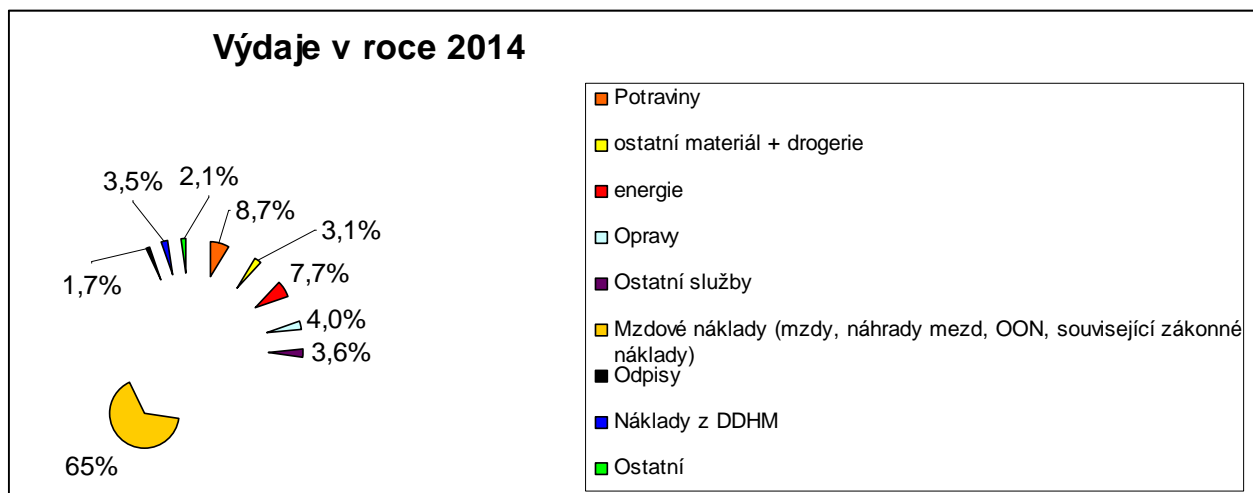


### Výdaje

Rozpočet běžných výdajů byl čerpán ve výši 42 997 tis. Kč, z toho:

Potraviny	3 759 tis. Kč
Čistící prostředky	231 tis. Kč
Ostatní materiál	1 123 tis. Kč
Spotřeba energie	3 300 tis. Kč
Opravy a udržování strojní	190 tis. Kč
Opravy a udržování stavební	1 534 tis. Kč
Ostatní služby	1 548 tis. Kč
Objem prostředků na platy	20 442 tis. Kč
Náhrady mzdy za dočasnou pracovní neschopnost	81 tis. Kč
Ostatní osobní náklady	35 tis. Kč
Zákonné soc. a jiné pojištění, zákonné sociální a jiné náklady	7 617 tis. Kč
Odpisy dlouhodobého majetku	735 tis. Kč
Náklady z DDHM	1 512 tis. Kč
Ostatní	890 tis. Kč

Výsledek hospodaření: za rok 2014 činí zisk 80 tisíc Kč.



### **3. Majetek**

Hodnota dlouhodobého hmotného majetku organizace činila k 31.12.2014 celkem 69 058 tisíc Kč.

Z toho dlouhodobý hmotný majetek na účtu 021 Stavby činil 32 824 tis. Kč, stav na účtu 022 DHM činil 16 305 tis. Kč, z toho byl přírůstek 415 tis. Kč (pořízení průmyslové pračky, vodohydraulické zvedací vany a myčky podložních mís). Úbytek činily odpisy nefunkčního majetku. Stav na účtu 028 DDHM byl k 31.12.2014 celkem 14 284 tis. Kč.

### **4. Tvorba a čerpání fondů:**

#### **❖ Rezervní fond**

Počáteční stav fondu k 1.1.2014 byl 285 tisíc Kč. Celkové příjmy v roce 2014 činily 146 tis. Kč, z toho příděl ze zlepšeného výsledku hospodaření za rok 2013 činil 98 tisíc Kč a 48 tisíc Kč činily finanční sponzorské dary.

Z fondu bylo čerpáno v roce 2014 celkem 57 tisíc Kč na kulturní, společenské a další akce uživatelů. Prostředky ve výši 251 tis. Kč byly převedeny na investiční fond z důvodu jeho posílení. Zůstatek fondu k 31.12.2014 byl 123 tisíc Kč.

#### **❖ Investiční fond**

Počáteční stav fondu k 1.1.2014 byl 22 tisíc Kč. Příjmem fondu byly odpisy z dlouhodobého majetku, z toho odpisy z movitého majetku ve výši 243 tisíc Kč a odpisy z nemovitého majetku ve výši 492 tisíc Kč. Dalším příjmem byly prostředky převedené na investiční fond z rezervního fondu ve výši 251 tis. Kč.

V prosinci roku 2014 schválil Zřizovatel Domovu dvě investiční účelové dotace pro rok 2015:

- a) Pořízení 6 ks hydroterapeutických van ve výši 1 017 tis. Kč.
- b) Pořízení 3 ks myček podložních mís ve výši 492 tis. Kč.

Z fondu byly čerpány finanční prostředky v celkové výši 415 tisíc Kč, z toho na pořízení průmyslové pračky 118 tis. Kč, na pořízení myčky podložních mís 126 tis. Kč a na pořízení hydroterapeutické vany 171 tis. Kč. Zřizovateli bylo odvedeno celkem 492 tis. Kč. Zůstatek fondu k 31.12.2014 činil 1 664 tisíc Kč.

#### **❖ Fond kulturních a sociálních potřeb**

Počáteční stav fondu k 1.1.2014 byl 96 tisíc Kč. Zdrojem fondu byl základní příděl ve výši 1% z mezd zaměstnanců ve výši 215 tisíc Kč. Ostatní tvorba fondu činila 48 tis. Kč. Z fondu bylo čerpáno podle Pravidel pro tvorbu a použití fondu a rozpočtu celkem 262 tisíc Kč. Zůstatek fondu k 31.12.2014 činil 97 tisíc Kč.

**Z toho byly z Fondu kulturních a sociálních potřeb čerpány benefity pro zaměstnance v této výši:**

- Příspěvek na stravování-obědy zaměstnanců 106 tis.Kč
- Na kulturu a sport - permanentky do divadla, permanentky



do plaveckého bazénu, rehabilitační programy	27 tis.Kč
- Na dary peněžní k životním jubileím, odchody do starobního důchodu	24 tis.Kč
- Bezúročné zápůjčky a sociální výpomoc	105 tis. Kč

**Údaje o přehledu nákladů, výnosů, výsledku hospodaření, čerpání fondů, přehledu veřejných zakázek a sponzorských darů jsou uvedeny v příloze č. 3.**

## IX. Finanční plán na rok 2015

Finanční plán Domova sociálních služeb Meziboří, příspěvkové organizace byl zpracován v souladu s metodikou zřizovatele pro zpracování finančních plánů příspěvkových organizací Ústeckého kraje a se zásadami pro sestavování finančního plánu jako vyrovnaná bilance předpokládaných nákladů a výnosů.

Při jeho sestavování jsme vycházeli ze skutečnosti k 31.12.2013, ze skutečnosti k 30.6.2014, z očekávané skutečnosti k 31.12.2014 a z předpokladu zvýšení cen spotřebního materiálu, potravin a služeb. Významným zdrojem příjmů budou tržby od uživatelů za pobyt a stravu, za příspěvky na péči, příspěvek zřizovatele na provoz a Dotace MPSV na sociální služby.

## X. Poděkování

Děkujeme Krajskému úřadu Ústeckého kraje, Městu Meziboří a Městskému úřadu v Litvínově, sponzorům, dobrovolníkům, dodavatelům, organizacím a lidem ochotným nám pomoci uskutečňovat naše cíle a poslání. Poděkování patří všem zaměstnancům Domova za kvalitně poskytované sociální služby uživatelům, které vedly k jejich spokojenosti a pohodě.

## XI. Vedení organizace, kontakty

- ❖ poštovní adresa: Okružní č.p. 104, 435 13 Meziboří
- ❖ spojovatelka recepce:
  - Okružní 104, Meziboří 476 748 218, 476 748 175
  - Javorová 102, Meziboří 476 748 217
- ❖ fax: 476 748 263
- ❖ webové stránky: [www.ddmezibori.cz](http://www.ddmezibori.cz)
- ❖ datová schránka: 8m6khzg



### Kontakty

funkce	jméno a příjmení	telefon	e-mail
Ředitelka	Helena Tichá	476 748 263	<a href="mailto:ticha.h@ddmezibori.cz">ticha.h@ddmezibori.cz</a>
Zástupce ředitelky a vedoucí ekonomicko technického úseku	Jaroslava Hanzlíková	476 748 168	<a href="mailto:hanzlikova.j@ddmezibori.cz">hanzlikova.j@ddmezibori.cz</a>
Vedoucí sociálního úseku	Zdeňka Frühaufová	476 748 218	<a href="mailto:fruhaufova.z@ddmezibori.cz">fruhaufova.z@ddmezibori.cz</a>
Vedoucí sestra zdravotního úseku	Ludmila Lábnerová	476 748 218	<a href="mailto:labnerova.l@ddmezibori.cz">labnerova.l@ddmezibori.cz</a>

## XII. Závěr

Cílem Domova sociálních služeb Meziboří, příspěvkové organizace bude i v roce 2015 zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb.

- ❖ Vytvořit podmínky pro navýšení kapacity sociální služby Domov se zvláštním režimem
- ❖ Usilovat o vytvoření podmínek k realizaci investiční akce „Parkové úpravy s hřištěm pro seniory“ v okolí budovy v Javorové čp. 102
- ❖ Úspěšně zahájit I. ročník zahradní setkávání seniorů „MEZIBOŘSKÉ SLUNCE“
- ❖ Zavádět do praxe doporučení z Projektu QUALITAS PRO PRAXIS
- ❖ Získávání dalších dobrovolníků pro práci se seniory
- ❖ Získávání sponzorský darů pro pořádání aktivizačních činností uživatelů
- ❖ Podpora politiky zaměstnanosti v rámci programu veřejně prospěšných prací vytvořením nových pracovních míst





## Základní údaje o uživateli

### Druh sociální služby: domovy pro seniory

Identifikátor: 2068891

Přehled o počtech uživatelů – domovy pro seniory k 31.12.2014

	Počet celkem	Muži	Ženy
Kapacita zařízení k 1.1.2014	94	x	x
Počet klientů k 1.1.2014	90	31	59
Přijato v r. 2014	33	13	20
Ukončen pobyt v r. 2014	38	14	24
Přemístěno do jiného zařízení v r. 2014	1	1	0
Počet klientů k 31.12.2014	93	33	60
Z toho pobyt celoroční	93	33	60

Složení uživatelů dle krajů – domovy pro seniory k 31.12.2014

	Počet celkem	Muži	Ženy
Ústecký kraj	93	33	60
Liberecký kraj			
Plzeňský kraj			
Jihočeský kraj			
Jihomoravský kraj			
Karlovarský kraj			
Kraj Vysočina			
Pardubický kraj			
Královehradecký kraj			
Středočeský kraj			
Olomoucký kraj			
Moravskoslezský kraj			
Hlavní město Praha			
Slovenská republika			
země EU			

Věkové složení uživatelů – domovy pro seniory

	2012			2013			2014		
	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy
do 1 roku									
1 - 7 let									
7 - 10 let									
11 - 15 let									
16 - 18 let									



19 - 26 let									
27 - 64 let	4	2	2	7	5	2	6	3	3
65 - 80 let	42	11	31	37	18	19	26	14	12
nad 80 let	73	21	52	64	21	43	61	16	45
Průměrný věk	80,9	77,6	82,7	79,8	76,1	81,7	80,6	77,5	82,3
Nezpůsobilí k právním úkonům <sup>1</sup>	1	1	0	2	2	0	2	2	0

Přiznání příspěvku na péči – domovy pro seniory k 31.12.2014

	Počet klientů	Muži	Ženy
stupeň I.	21	9	12
stupeň II.	27	10	17
stupeň III.	20	6	14
stupeň IV.	11	2	9

Způsob ubytování uživatelů - domovy pro seniory k 31.12.2014

Počet lůžek	1	2	3	4	5	6	7 a více
Počet pokojů	58	17	0	0	0	0	0

### Základní údaje o uživateli

**Druh sociální služby: domovy pro osoby se zdravotním postižením**

**Identifikátor: 4814058**

Přehled o počtech uživatelů – domovy pro osoby se zdravotním postižením k 31.12.2014

	Počet celkem	Muži	Ženy
Kapacita zařízení k 1.1.2014	4	x	x
Počet klientů k 1.1.2014	4	2	2
Přijato v r. 2014	0	0	0
Ukončen pobyt v r. 2014	0	0	0
Přemístěno do jiného zařízení v r. 2014	0	0	0
Počet klientů k 31.12.2014	4	2	2
Z toho pobyt celoroční	4	2	2

Složení uživatelů dle krajů – domovy pro osoby se zdravotním postižením k 31.12.2014

	Počet celkem	Muži	Ženy
Ústecký kraj	4	2	2
Liberecký kraj			
Plzeňský kraj			
Jihočeský kraj			
Jihomoravský kraj			
Karlovarský kraj			
Kraj Vysočina			



Pardubický kraj			
Královehradecký kraj			
Středočeský kraj			
Olomoucký kraj			
Moravskoslezský kraj			
Hlavní měst Praha			
Slovenská republika			
země EU			

## Věkové složení uživatelů – domovy pro osoby se zdravotním postižením

	2012			2013			2014		
	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy
do 1 roku									
1 - 7 let									
7 - 10 let									
11 - 15 let									
16 - 18 let									
19 - 26 let									
27 - 64 let	4	2	2	4	2	2	4	2	2
65 - 80 let	42	11	31	0			0		
nad 80 let	73	21	52	0			0		
Průměrný věk	80,9	77,6	82,7	57,1	54,2	58	57,0	59,0	54,9
Nezpůsobilí k právním úkonům <sup>1</sup>	1	1	0	1	1	0			

## Přiznání příspěvku na péči- domovy pro osoby se zdravotním postižením k 31.12.2014

	Počet klientů	Muži	Ženy
stupeň I.	1	0	1
stupeň II.	2	1	1
stupeň III.	1	1	0
stupeň IV.	0	0	0

## Způsob ubytování uživatelů v domovech pro osoby se zdravotním postižením k 31.12.2014

Počet lůžek	1	2	3	4	5	6	7 a více
Počet pokojů	2	1	0	0	0	0	0

## Základní údaje o uživatelích

### Druh sociální služby: domovy se zvláštním režimem

Identifikátor: **4100257**

## Přehled o počtech uživatelů – domovy se zvláštním režimem k 31.12.2014

	Počet celkem	Muži	Ženy
Kapacita zařízení k 1.1.2014	24	x	x
Počet klientů k 1.1.2014	18	4	14
Přijato v r. 2014	11	2	9



Ukončen pobyt v r. 2014	6	0	6
Přemístěno do jiného zařízení v r. 2014	1	0	1
Počet klientů k 31.12.2014	23	6	17
Z toho pobyt celoroční	23	6	17

## Složení uživatelů dle krajů – domovy se zvláštním režimem k 31.12.2014

	Počet celkem	Muži	Ženy
Ústecký kraj	23	6	17
Liberecký kraj			
Plzeňský kraj			
Jihočeský kraj			
Jihomoravský kraj			
Karlovarský kraj			
Kraj Vysočina			
Pardubický kraj			
Královehradecký kraj			
Středočeský kraj			
Olomoucký kraj			
Moravskoslezský kraj			
Hlavní měst Praha			
Slovenská republika			
země EU			

## Věkové složení uživatelů – domovy se zvláštním režimem

	2012			2013			2014		
	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	Muži	Ženy
do 1 roku									
1 - 7 let									
7 - 10 let									
11 - 15 let									
16 - 18 let									
19 - 26 let									
27 - 64 let							1	1	0
65 - 80 let							8	2	6
nad 80 let							14	5	9
Průměrný věk							81,1	78,6	81,9
Nezpůsobilí k právním úkonům <sup>1</sup>							2	2	0

## Přiznání příspěvku na péči – domovy se zvláštním režimem k 31.12.2014



	Počet klientů	Muži	Ženy
stupeň I.			
stupeň II.	10	3	7
stupeň III.	10	2	8
stupeň IV.			

## Způsob ubytování uživatelů - domovy se zvláštním režimem k 31.12.2014

Počet lůžek	1	2	3	4	5	6	7 a více
Počet pokojů	10	7	0	0	0	0	0



### Základní personální údaje

Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví – stav k 31.12.2014

Věk	Muži	Ženy	Celkem	%
do 20 let	0	0	0	0
21 - 30 let	3	7	10	9,57
31 - 40 let	3	25	28	26,67
41 - 50 let	1	22	23	21,90
51 - 60 let	2	39	41	39,00
61 let a více	0	3	3	2,86
celkem	9	96	105	100
%	8,57	91,43	100	X

Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31.12.2014

Vzdělání dosažené	muži	Ženy	Celkem	%
základní	0	15	15	14,29
Vyučen	5	47	52	49,52
střední odborné	0	0	0	0
úplné střední	1	0	1	0,95
úplné střední odborné	3	26	29	27,62
vyšší odborné	0	7	7	5,67
vysokoškolské	0	1	1	0,95
celkem	9	96	105	100

Složení zaměstnanců dle profesí k 31.12. 2014

Složení zaměstnanců	2012	2013	2014
THP	7	6	7
SZP	10	11	11
PvSS	39	42	48
Sociální pracovníci	2	2	3
Stravovací provoz	11	13	11
Prádelna	4	4	4
Údržba	2	4	3
Úklid	12	14	12
Recepce	6	6	6
Celkem	93	102	105

Stav zaměstnanců a průměrná mzda

	2012	2013	2014
Průměrný přepočtený evidenční stav zaměstnanců	92,1	95,2	102,87
Průměrná mzda na 1 zaměstnance v Kč	17 586	17 158	17 436
Mzdové náklady v tis.Kč	19 930	19 608	21 558



## Hospodaření organizace

### Přehled nákladů ( v tis.Kč )

č.ú. vybrané položky	2012		2013		2014	
	Hlavní činnost	Hlavní činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost
501 Materiál	4 203	5 439	5 439	0	5 113	0
502 Energie	5 082	4 675	4 675	0	3 300	0
511 Opravy a udržování	821	1 531	1 531	0	1 534	0
512 Cestovné	8	7	7	0	6	0
513 Náklady na reprezentaci	8	11	11	0	8	0
518 Služby	1 532	1 636	1 636	0	1 532	0
521 Mzdové náklady	19 930	19 608	19 608	0	21 558	0
524 a 528 Zákonné sociální a jiné pojištění a náklady	6 769	6 912	6 912	0	7 665	0
Ostatní náklady	126	72	72	0	34	0
551 Odpisy	369	393	393	0	735	0
558 Náklady z DDHM	816	1304	1304	0	1 512	0
<b>Náklady celkem</b>	<b>39 863</b>	<b>41 588</b>	<b>41 588</b>	<b>0</b>	<b>42 997</b>	<b>0</b>

### Přehled výnosů ( v tis.Kč )

	2012		2013		2014	
	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost
Tržby celkem (ú.601-604) z toho:	18 124	0	19 785	0	21 188	0
-tržby za vlastní výrobky	0	0	0	0	0	0
-tržby z prodeje služeb	18 119	0	19 779	0	21 182	0
- tržby za prodané zboží	0	0	0	0	0	0
648 Zúčtování fondů	60	0	46	0	57	0
Příspěvek zřizovatele na provoz – závazný ukazatel	11 020	0	10 870	0	9 631	0
Dotace MPSV	10 310	0	10 350	0	11 723	0
Ostatní výnosy	430	0	635	0	478	0
<b>Výnosy celkem</b>	<b>39 944</b>	<b>0</b>	<b>41 686</b>	<b>0</b>	<b>43 077</b>	<b>0</b>

Hospodářský výsledek	2012		2013		2014	
	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost
	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>0</b>



**Náklady na 1 lůžko sociální služby**

Domovy pro seniory: běžné náklady 343 tis. Kč  
investiční náklady Kč. 3 tis. Kč

Domovy pro osoby se zdravotním postižením: běžné náklady: 339 tis. Kč  
investiční náklady: 2 tis. Kč

Domovy se zvláštním režimem: běžné náklady: 363 tis. Kč  
investiční náklady: 8 tis. Kč

Přehled provedených oprav a údržby a zdroje financování

Opravy strojů a zařízení		
Název akce	v tis. Kč	Zdroj financování *
Kuchyňské stroje a zařízení celkem	30	organizace
Strojní opravy v prádelně celkem	10	organizace
Kancelářská technika	15	organizace
Údržba, vozidla	50	organizace
Oprava zámků naftového agregátu	3	organizace
Opravy a čalounění křesel na pokojích uživatelů a čalounění židlí v jídelně	71	organizace
Oprava myčky podložních mís	4	organizace
Oprava zvedáku pro transport uživatelů	7	organizace

\* organizace, zřizovatel, dotace

Opravy stavební		
Název akce	v tis. Kč	Zdroj financování *
Drobné opravy zdí a malířské práce	119	organizace
Zednické práce	48	organizace
Servis a oprava automatických dveří na terasu, oprava elektroniky vstupní brány	21	organizace
Oprava výtahu	18	organizace
Opravy podlah výměnou krytiny z PVC a výměnou kobereců	117	organizace
Elektropráce na budovách celkem (zásuvky, jističe, kabeláž, ...)	127	organizace
Výměna hydrantových uzávěrů	27	organizace
Havarijní instalatérské opravy	24	organizace
Výměna svítidel na pokojích uživatelů	32	organizace
Výměna telefonní kabeláže, telefonů	3	organizace
Oprava signalizačního přivolávacího systému pro uživatele	97	organizace
Výměna okenních skel za bezpečnostní	32	organizace
Montáž bezpečnostních fólií na skla	6	organizace
Oprava komunikace, schodiště a chodníků	199	organizace





Truhlářské práce, opravy půdních vylézáků, dřevěných dvířek	24	organizace
Výměna žaluzií	2	organizace
Výměna ventilátorů v mrazárně	3	organizace
Oprava podstavce	4	organizace
Oprava střešní krytiny	6	organizace
Oprava poškozených dveří od pokojů uživatelů výměnou za nové protipožární	34	organizace
Výměna poškozených dopravních značek	9	organizace
Výměna poklopu kanálového vstupu	8	organizace
Oprava pákových ovladačů oken a výměna okenních sítí	18	organizace
Oprava sociálních zařízení	286	organizace
Opravy bezpečnostních madel na chodbách	80	organizace

\* organizace, zřizovatel, dotace

Přehled veřejných zakázek malého rozsahu nad 100 000,00 Kč bez DPH

Dodavatel	Název akce –věc	Charakter akce *	bez DPH v tis.Kč	Ev. Číslo
INEX Česká republika spol. s r.o., Litoměřice	Dodávka pracích, mycích, čistících a dezinfekčních prostředků	neinvestiční	195	VZ-102/2014
MITAP s r.o., Chomutov	Dodávka kancelářských potřeb	neinvestiční	124	VZ-103/2014
Alza.cz PRIMUS CE, Příbor	Dodávka prádelenského zařízení	investiční / neinvestiční	110	VZ-132/2014
ArjoHuntleigh, s r.o., Brno	Pořízení myčky podložních mís	investiční	110	VZ-427/2014



SORAL&HANZLIK, s.r.o., Kladno	Polohovací ošetřovatelská lůžka s příslušenstvím	neinvestiční	417	VZ-480/2014
ArjoHuntleigh, s r.o., Brno	Hydroterapeutická vana	investiční	170	VZ-487/2014
Svět vody, Most	Oprava sociálních zařízení	neinvestiční	249	VZ-525/2014
STAVMOST, Most	Oprava komunikace, schodiště a chodníků	oprava	199	VZ-536/2014
Jiří Hukal, Most	Elektropráce	opravy	186	VZ-588/2014

\* oprava, neinvestiční akce, investiční akce

## Finanční fondy

### Rezervní fond - tvorba a čerpání

v tis. Kč

Krytý zůstatek k 1.1.2014	285
z toho sponzorské dary za r.2013	34
Příděl ze zlepšeného hosp. výsledku za r. 2013	98
Jiné zdroje (sponzorské dary) za r. 2014	48
<b>Tvorba celkem</b>	<b>146</b>
<b>Čerpání celkem</b>	<b>308</b>
<b>Zdroje celkem k 31.12.2014</b>	<b>123</b>

### Investiční fond - tvorba a čerpání

v tis. Kč

Krytý zůstatek k 1.1.2014	22
z toho sponzorské dary za r.2013	0
Odpisy 2014	735
Jiné zdroje (sponzorské dary) za r. 2014	0
Jiné zdroje, IÚD na pořízení 6 ks hydroterapeutických van	1 071
Jiné zdroje, IÚD na pořízení 3 ks myček podložních mís	492



Převod z RF	251
Výnos z prodeje DHM	0
<b>Tvorba celkem</b>	<b>2 549</b>
<b>Čerpání celkem</b>	<b>907</b>
<b>Zdroje celkem k 31.12.2014</b>	<b>1 664</b>

**Fond odměn - tvorba a čerpání**

v tis.Kč

Zůstatek k 1.1.2014	140
Převod z HV z r. 2013	0
Čerpání	0
<b>Stav k 31.12.2014</b>	<b>140</b>

**Přehled přijatých sponzorských darů**

	2012		2013		2014	
	počet	v tis Kč	počet	v tis Kč	počet	v tis.Kč
Věcné dary	2	2	1	0	0	0
Finanční dary	4	18	14	70	6	48



Finanční plán na rok 2015

Název příspěvkové organizace: Domov sociálních služeb Meziboří										RÚK. usnesení 33/68R/2014 ze dne 26.11.2014	
Číslo organizace: 5602										v tis. Kč	
Náklady	Skutečnost		Schválený FP na rok 2014	Upravený FP roku 2014			Skutečnost k 30. 6. 2014 za HČ a DČ	Předpokládaná skutečnost k 31. 12. 2014 za HČ a DČ	FP na rok 2015		
	r. 2012	r. 2013	Celkem	Celkem	HČ	DČ			Celkem	HČ	DČ
<b>501 - Spotřeba materiálu, z toho:</b>	4 203	5 439	5 230	5 293	5 293	0	2 285	5 002	4 952	4 952	0
potraviny	3 301	3 497	3 900	3 900	3 900	0	1 855	3 900	3 950	3 950	0
čistící prostředky	245	392	330	243	243	0	82	243	260	260	0
ostatní materiál	657	1 550	1 000	1 150	1 150	0	348	859	742	742	0
<b>502 - Spotřeba energie, z toho:</b>	5 082	4 675	6 236	4 160	4 160	0	1 619	4 160	3 633	3 633	0
elektrická energie	1 720	1 473	1 600	800	800	0	157	800	1 162	1 162	0
plyn	29	19	21	10	10	0	-10	10	21	21	0
teplo	2 928	2 777	3 925	2 800	2 800	0	1 253	2 800	2 450	2 450	0
voda (2012- 2014)	405	406	690	550	550	0	219	550	0	0	0
<b>503 - Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	566	566	0
vodné	0	0	0	0	0	0	0	0	566	566	0
<b>504 - Prodané zboží</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>506 - 507 Aktivace dlouhodobého a oběžného majetku</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>508 - Změna stavu zásob vlastní výroby</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>511 - Opravy a udržování, z toho:</b>	821	1 531	960	1 300	1 300	0	340	1 300	900	900	0
stavební	718	1 276	800	1 000	1 000	0	272	1 000	740	740	0
ostatní	103	255	160	300	300	0	68	300	160	160	0
<b>512 - Cestovné</b>	8	7	11	11	11	0	2	11	10	10	0
<b>513 - Náklady na reprezentaci</b>	8	11	10	11	11	0	3	11	11	11	0
<b>516 - Aktivace vnitroorganizačních služeb</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>518 - Ostatní služby, z toho:</b>	1 532	1 636	1 701	1 759	1 759	0	808	1 759	1 783	1 783	0
stočné (od 2015)	0	0	0	0	0	0	0	0	480	480	0
deštné a srážková voda (od 2015)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
služby spojů(telefon, internet, poštovní)	178	159	165	174	174	0	72	174	180	180	0
odvoz a likvidace odpadů	74	76	101	85	85	0	42	85	85	85	0
bankovní poplatky	82	88	115	100	100	0	43	100	100	100	0
praní prádla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
revize strojů a zařízení	156	164	170	200	200	0	100	200	204	204	0
ostatní služby	1 042	1 149	1 150	1 200	1 200	0	551	1 200	734	734	0
<b>521 - Mzdové náklady, z toho:</b>	19 930	19 608	20 975	20 975	20 975	0	10 247	21 495	22 885	22 885	0
ZU - objem prostředků na platy v absolutní výši	19 848	19 490	20 825	20 825	20 825	0	10 200	21 345	22 755	22 755	0
ostatní osobní náklady	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Náhrady mzdy za dočasnou pracovní neschopnost	82	118	150	150	150	0	47	150	130	130	0
<b>524 - 528 - Zákonné sociální a jiné pojištění, zákonné sociální a jiné náklady</b>	6 968	6 912	7 185	7 411	7 411	0	3 546	7 562	8 061	8 061	0
<b>531 - 538 - Daň silniční, daň z nemovitostí a jiné daně a poplatky</b>	0	0	0	8	8	0	3	8	8	8	0
<b>549 - Ostatní náklady z činnosti z toho:</b>	100	72	150	100	100	0	33	100	100	100	0
pojištění majetku a služebních vozidel	75	46	100	50	50	0	12	50	50	50	0
ostatní	25	26	50	50	50	0	21	50	50	50	0
<b>551 - Odpisy dlouhodobého majetku z toho:</b>	369	393	792	792	792	0	396	792	789	789	0
movitý majetek	213	225	254	254	254	0	127	254	297	297	0
nemovitý majetek z toho:	156	168	538	538	538	0	269	538	492	492	0
nemovitý majetek	156	168	538	538	538	0	269	538	492	492	0
nemovitý majetek - účet 403	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>552 - 553 - Prodaný DNM a DHM</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

555 - 557 - Tvorba a zúčtování rezerv a opravných položek, Náklady z vyřazených pohledávek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
558 - Náklady z drobného dlouhodobého majetku	816	1 304	500	1 300	1 300	0	117	920	550	550	0
562 - Úroky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
591 - 595 Daň z příjmu včetně dodatečných odvodů	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Náklady celkem</b>	<b>39 863</b>	<b>41 588</b>	<b>43 750</b>	<b>43 120</b>	<b>43 120</b>	<b>0</b>	<b>19 399</b>	<b>43 120</b>	<b>44 248</b>	<b>44 248</b>	<b>0</b>

Výnosy	Skutečnost		Schválený FP na rok 2014	Upravený FP roku 2014			Skutečnost k 30. 6. 2014 za HČ a DČ	Předpokládaná skutečnost k 31. 12. 2014 za HČ a DČ	FP na rok 2015		
	r. 2012	r. 2013	Celkem	Celkem	HČ	DČ			Celkem	HČ	DČ
601 - Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
602 - Výnosy z prodeje služeb, z toho:	18 119	19 779	19 471	20 209	20 209	0	10 224	20 209	20 410	20 410	0
Tržby od klientů, PNP	12 776	13 834	13 543	14 127	14 127	0	7 113	14 127	14 375	14 375	0
tržby od zdravotních pojišoven	659	1 030	948	1 036	1 036	0	606	1 036	1 020	1 020	0
ostatní	4 684	4 915	4 980	5 046	5 046	0	2 504	5 046	5 015	5 015	0
603 - Výnosy z pronájmu	6	6	6	6	6	0	3	6	6	6	0
604 - Výnosy z prodaného zboží	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
644 - 646 - Výnosy z prodeje materiálu, DNM, DHM kromě pozemků	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
648 - Čerpání fondů, z toho:	59	46	10	34	34	0	23	34	30	30	0
RF	12	46	10	34	34	0	23	34	30	30	0
IF (pouze na opravy)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FKSP (např. prac. oděvy)	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
649 - Ostatní výnosy z činnosti	429	383	315	150	150	0	80	150	75	75	0
662 - 669 - Úroky, kurzové zisky a ostatní finanční výnosy	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0
672 - výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů celkem (A+B+C+D), z toho:	21 330	21 471	23 947	22 720	22 720	0	11 451	22 720	23 726	23 726	0
A - výnosy z nároků na prostředky z rozpočtu ÚK celkem,	11020	10870	11 240	11 240	11 240	0	5 620	11 240	11 362	11 362	0
ZU - příspěvek na provoz z toho :	11020	10 870	11 240	11 240	11 240	0	5 620	11 240	11 362	11 362	0
odpisy nemovitého majetku	156	168	538	538	538	0	269	538	492	492	0
ZU - příspěvek na velkou údržbu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ostatní výnosy z rozpočtu ÚK (účelové příspěvky ...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B - výnosy z transferů ze SR (UZ 33353,...)z toho:	10310	10 591	12 707	11 200	11 200	0	5 600	11 200	12 124	12 124	0
dotace MPSV - UZ 13305	10310	10 350	12 707	11 200	11 200	0	5 600	11 200	12 124	12 124	0
ostatní dotace ze SR	0	241	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C - ostatní transfery mimo rozpočet ÚK (přísp. od obcí, ÚP)	0	10	0	280	280	0	231	280	240	240	0
D - časové rozlišení přijatého investičního transferu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Výnosy celkem</b>	<b>39 944</b>	<b>41 686</b>	<b>43 750</b>	<b>43 120</b>	<b>43 120</b>	<b>0</b>	<b>21 782</b>	<b>43 120</b>	<b>44 248</b>	<b>44 248</b>	<b>0</b>

Doplňkové údaje:	r. 2012 skutečnost	r. 2013 skutečnost	r. 2014 předpoklad	r. 2015 plán
Přepočtený počet zaměstnanců**	93,00	95,00	104,00	106,00
Průměrný plat (mzda) měsíčně v Kč	17 680,00	17 151,00	17 369,00	17 889,00
Podíl tržeb za vlastní výkony a za zboží na celkových nákladech v %	45,47%	47,57%	46,88%	46,14%
Období:***	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Počet výkonů (kapacita schválená Radou ÚK)	120	120	122	122

\* náklady a výnosy CELKEM, zde bude uveden součet z výkazu zisku a ztráty

\*\* průměrný evidenční počet zaměstnanců, přepočtený na plně zaměstnané

Vysvětlivky: FP - finanční plán, HČ - hlavní činnost, DČ - doplňková činnost, SR - státní rozpočet, DNM - dlouhodobý nehmotný majetek, DHM - dlouhodobý hmotný majetek, RF - rezervní fond, IF - investiční fond, ÚK - Ústecký kraj, FKSP - Fond kulturních a sociálních potřeb, FO - Fond odměn, ZU - závazný ukazatel