

Zasedání Zastupitelstva Ústeckého kraje

Dne:

14. 12. 2015

Bod programu:

46.

Věc:

Informace o stavu a možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem za rok 2015

Důvod předložení:

Usnesení Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 82/20Z/2014 ze dne 15. 12. 2014
Usnesení Rady Ústeckého kraje č. 223/98R/2015 ze dne 25. 11. 2015

Nárok na rozpočet Ústeckého kraje:

Zpracoval:

Ing. Petra Lafková,
vedoucí odboru SV

Předkládá:

Mgr. Martin Klika, MBA,
člen Rady Ústeckého kraje

Konzultováno:

**Projednáno ve Výboru pro zdravotnictví
a sociální věci a v RÚK**

usnesení číslo: ../...VZS/2015
223/98R/2015

dne:	hlasování:		
	pro	proti	zdržel se
25. 11. 2015	7	0	0

Předáno OOKÚ:

27. 11. 2015

Expedováno:

Přílohy:

1. Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje (Informace o stavu a možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem za rok 2015)

Návrh na usnesení:

Zastupitelstvo Ústeckého kraje po projednání

A) bere na vědomí

dle § 59 odst. 3 zákona 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů, zpracovaný materiál Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje (Informace o stavu a možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem za rok 2015) dle přílohy č. 1 tohoto materiálu, vč. závěrů a doporučení z něho vycházejících

B) ukládá

Mgr. Martinu Klikovi, členu Rady Ústeckého kraje, sledovat vývoj sociálních služeb

zabezpečovaných příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje a informovat Zastupitelstvo Ústeckého kraje o stavu a možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem

Termín: 31. 12. 2016

Důvodová zpráva:

Zastupitelstvo Ústeckého kraje svým usnesením č. 84/12Z/2013 ze dne 11. 12. 2013 vzalo na vědomí zpracované materiály:

- Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje (Informaci o možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem)
- Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje (situační přehled)

vč. závěrů a doporučení z nich vycházejících.

Tímto usnesením bylo současně uloženo Mgr. Martinu Klikovi, MBA, členu Rady Ústeckého kraje, sledovat vývoj sociálních služeb zabezpečovaných příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje a informovat Zastupitelstvo Ústeckého kraje o stavu a možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem s termínem plnění do 31. 12. 2014.

Na základě výše citovaného usnesení Zastupitelstvo Ústeckého kraje svým usnesením č. 82/20Z/2014 ze dne 15. 12. 2014 vzalo na vědomí zpracovaný materiál Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje (Informace o stavu a možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem za rok 2014) vč. závěrů a doporučení z nich vycházejících. Dále souhlasilo s provedením transformačních procesů jednotlivých zařízení vyplývajících z těchto závěrů a doporučení.

Výše uvedeným usnesením bylo současně uloženo Mgr. Martinu Klikovi, MBA, členu Rady Ústeckého kraje, sledovat vývoj sociálních služeb zabezpečovaných příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje a informovat Zastupitelstvo Ústeckého kraje o stavu a možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem s termínem plnění do 31. 12. 2015.

K 1. 1. 2015 je Ústecký kraj zřizovatelem 14 příspěvkových organizací v oblasti sociální:

- Domovy pro seniory Šluknov – Krásná Lípa, příspěvková organizace
- Domov pro osoby se zdravotním postižením Brtníky, příspěvková organizace
- Domov Severka Jiřikov, příspěvková organizace
- Domov bez hranic Rumburk, příspěvková organizace
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením Oleška – Kamenice, příspěvková organizace
- Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašťov, příspěvková organizace
- Ústav sociální péče pro tělesně postižené dospělé Snědovice, příspěvková organizace
- Centrum sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace
- Domov „Bez zámků“ Tuchořice, příspěvková organizace
- Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace
- Domovy sociálních služeb Litvínov, příspěvková organizace
- Domovy sociálních služeb Háj a Nová Ves, příspěvková organizace
- Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí – Teplice, příspěvková organizace
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem, příspěvková organizace.

Zpracovaný materiál Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje (Informace o stavu a možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem za rok 2015) obsahuje informace v oblastech financování sociálních služeb, Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2016 – 2018 a Strategii rozvoje poskytovaných sociálních služeb zřizovaných Ústeckým krajem, která se dále dělí na dvě části:

1. Sociální služby zabezpečované Ústeckým krajem,
2. Ústecký kraj a standardizace sociálních služeb.

Sociální služby zabezpečované Ústeckým krajem

Zde jsou popsány transformační a humanizační procesy jednotlivých příspěvkových organizací respektive jejich zařízení či sociálních služeb, a to jak jejich průběh či hodnocení, tak další vize.

Ústecký kraj a standardizace sociálních služeb

V rámci projektu „QUALITAS PRO PRAXIS“ byla příspěvkovým organizacím Ústeckého kraje v sociální oblasti zajištěna odborná podpora při zavádění standardů kvality poskytování sociálních služeb a při zpracování rozvojových plánů služeb.

Podpora proběhla formou auditů kvality sociálních služeb, na které navazovali odborné konzultace zaměřené na revizi dokumentů a procesů v oblasti zavádění standardů kvality poskytování sociálních služeb. Následně byly zpracovány rozvojové plány jednotlivých sociálních služeb, jejichž cílem je změnit strukturu poskytovaných služeb podle skutečných potřeb a schopností jejich klientů a podle potřeby v regionu.

Při zavádění standardů kvality a zpracování plánů rozvoje je kladen důraz na aplikaci dobré praxe a podporu přístupu zaměřeného na člověka. Cílem rozvojových plánů organizací je změnit strukturu poskytovaných služeb podle skutečných potřeb a schopností jejich klientů a podle potřeby v regionu.

Po ukončení projektu byly Krajským úřadem Ústeckého kraje, odborem sociálních věcí, písemně vyzváni statutární zástupci příspěvkových organizací, jejichž sociální služby byly do projektu zapojeny, k odstranění nedostatků zjištěných v rámci auditů kvality poskytování sociálních služeb. Nedílnou součástí výzvy byl písemně zpracovaný přehled všech zjištěných nedostatků v rámci auditu dané sociální služby, včetně termínů pro jejich odstranění. Za metodické dohlídky pověřeného pracovníka Krajského úřadu Ústeckého kraje, odboru sociálních věcí, probíhá od dubna roku 2015 v jednotlivých službách odstraňování zjištěných nedostatků a bude probíhat do konce června 2016. Součástí výzvy byl rovněž termín pro podání písemné zprávy o odstranění zjištěných nedostatků.

Jelikož se tento projekt velmi osvědčil, zejména ve vazbě na audity kvality, bude v projektu pokračováno. Radou Ústeckého kraje byl schválen projektový záměr na realizaci projektu QUALITAS PRO PRAXIS 2 s tím, že jednou z aktivit bude opět odborná podpora při zavádění standardů kvality poskytování sociálních služeb u zbývajících sociálních služeb příspěvkových organizací Ústeckého kraje, které nebyly do předchozího projektu z důvodu krátké časové dotace zapojeny. Předpokládaný termín realizace je od 1. 1. 2016 – 30. 6. 2017.

Dále předkládaný materiál uvádí aktuální doporučení k rozvoji poskytovaných sociálních služeb zřizovaných Ústeckým krajem, a to v oblastech:

- Doporučení u sociálních služeb zabezpečovaných Ústeckým krajem
- Doporučení k zavádění standardů kvality v sociálních službách
- Doporučení k možnostem rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem.

Stanovisko odboru sociálních věcí

Materiál „Sociální služby zabezpečované příspěvkovými organizacemi Ústeckého kraje (Informace o stavu a možnostech rozvoje poskytování sociálních služeb Ústeckým krajem za rok 2015)“ doporučujeme použít jako výchozí materiál k dalším krokům kraje v oblasti poskytování sociálních služeb (rozvoj sociálních služeb, zavádění standardů).

Materiál byl projednán a schválen na jednání výboru pro zdravotnictví a sociální věci.