



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 41 - Tísňová péče

- Tísňová péče je služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.
- Služba nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby, poskytuje poradenství v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje?
	Zajištění neodkladné pomoci	Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci	Přivolání pomoci v případě zranění, pádů apod.	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
			Přivolání pomoci v případě zhoršení zdravotního stavu	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
			Přivolání pomoci při ohrožení jinou osobou, přepadení apod.)	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
		Základní informace, možnost poradit se	Možnost poradit se/požádat o radu	Mít možnost využít základní poradenství Mít možnost získat přehled o navazujících službách
	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě
				Výběr a zaplacení zboží
				Využívání pošty
				Využívání banky
				Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce a jiných institucí
				Navštěvování klubů např. důchodců, knihovny
				Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.
		Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby
				Provádění úhrad spojených s bydlením
				Provádění úhrady daně z nemovitosti
				Provádění úhrady poplatků za telefon

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje?
	obstarávání osobních záležitostí			Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění
				Provádění úhrady - jiné
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)
				Darování majetku
			Řešení dluhů, exekucí	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)
				Jednání s orgánem, který nařídil exekuci
			Uzavírat smlouvy	Uzavřít kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody např. průkaz ZTP, příspěvek na péči
				Požádání o nenárokové dávky
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)
		Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)
		Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva
				Uplatnění práva volit
				Uplatnění petičního práva
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)
				Obrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím
	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečnosti	Přivolání pomoci

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje?
		Návštěva lékaře, vlastní ošetření	Provedení jednoduchého ošetření	Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním
				Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření
				Návštěva lékaře
				Zajištění potřebných léků
				Užívání léků v lékařem stanovené době
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení
				Pití tekutin v dostatečném množství
				Dodržování diety
				Znalost potravin, které prospívají/škodí
	Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy		Znalost optimálního množství určitého jídla
	Seberealizace	Vzdělávání	Vzdělávání	Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku, profesní příprava
		Pracovní uplatnění	Pracovní a jiné uplatnění	Pokračování pracovní činnosti
				Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost
		Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Čtení
				Poslech hudby a mluveného slova
				Sledování TV
				Používání internetu
				Ruční práce, výtvarné činnosti
				Sportovní aktivity
				Jiné oblíbené činnosti