



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 46 - Denní stacionáře

- Denní stacionáře jsou určeny pro osoby, které nenachází uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce ani v sociálně terapeutických dílnách a které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v průběhu dne. Denní stacionáře jsou zaměřeny na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost, a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. Umožňují osobám se zdravotním postižením žít v přirozeném rytmu týdne složeném z pracovních a volných dní a dětem se zdravotním postižením žít život běžný pro děti jejich věku, trávit obvyklý čas mimo domov ve společnosti vrstevníků. Pečujícím osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
- Denní stacionáře nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob v rozsahu karty služby, poskytují poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.
- Služby mají provozní dobu v rozsahu poptávky, zpravidla od 7 do 17 hodin tak, aby rodiče či pečující osoby měli možnost účastnit se ekonomické aktivity. Služby zajišťují nebo zprostředkovávají dopravu osob se zdravotním postižením do zařízení poskytované služby v rámci doplňkové činnosti nebo dodavatelsky. Služby doplňují povinnou školní docházku, zajišťují nebo zprostředkovávají dopravu dětí se zdravotním postižením do školského zařízení, kam dítě dochází (v rámci doplňkové činnosti nebo dodavatelsky).
- Služby mají navázanu spolupráci s odborníky dle druhu postižení a potřeb osob se zdravotním postižením. Služby před dovršením zletilosti dítěte pomáhají zprostředkovat navazující péči a dbají, aby se zletilá osoba se zdravotním postižením neocitla bez péče. Dle potřeb pečujících osob mohou být poskytovány krátkodobě na přechodnou dobu.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Vysmrkání se	
				Použití intimspreje	
			Péče o ústa	Péče o zubní náhrady – očištění, nasazení	
				Čištění zubů	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty na rukou	Ostříhání si nehtů	
				Nalakování nehtů	
			Péče o nehty na nohou	Ostříhání nehtů	
			Péče o oči	Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
				Čištění brýlí	
				Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
			Péče o uši	Čištění uší	
				Nasazení naslouchadla	
				Čištění naslouchadla	
				Výměna baterií v naslouchadle	
		Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla	
				Sprchování	
				Koupání	
				Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše	
		Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC	
				Použití toaletního křesla	
				Výměna inkontinenčních pomůcek	
				Vypuštění sběrného sáčku na moč	
				Výměna menstruačních vložek	
	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou, nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				vhodných pomůcek	Mít informace o tom, co je běžné pro vrstevníka v oblékání, péče o vlastní osobu
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem) Použití parfému	
<i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i> <i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i>	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změny polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Posazení na lůžku	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka	
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
		Stání a sezení		Stoupnutí si	Mít fyzickou/slovní podporu při změně polohy
				Sezení mimo lůžko	
		Manipulace s předměty	Přemísťování předmětů denní potřeby a manipulace s nimi	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat
		Pohyb v prostoru stacionáře	Pohyb v prostoru stacionáře	Bezpečný pohyb po místnosti, WC	Mít možnost bezpečně využívat prostor stacionáře podle svých potřeb, možnost využít fyzickou/slovní podporu při pohybu v prostorách stacionáře podle svých potřeb
		Pohyb mimo stacionář	Chůze	Chůze po rovině	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro usnadnění bezpečného pohybu mimo stacionář
				Chůze po schodech	
			Pohyb mimo stacionář	Pohyb po domě a vyjití z domu Pohyb mimo stacionář	
<i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>	Zajištění stravování	Příprava a přijímání stravy	Výběr stravy	Volba z nabídky, volba množství	Mít možnost vybrat si jídlo podle chuti z několika možností, mít možnost rozhodnout o množství jídla Mít možnost využít odborné/fyzické podpory při přípravě stravy Mít možnost nácviku přípravy
			Příprava stravy	Příprava/vaření jídla (studená, teplá)	
				Ohřívání stravy	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Příprava studených a teplých nápojů	stravy, event. vlastnit vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy
				Podání jídla na talíř (servírování)	Mít možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru
				Sledování doby spotřeby u potravin	Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst
			Přijímání stravy	Najedení	Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor atd.)
				Napití	
				Porcování stravy	
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla/pití Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat Mít možnost vybrat si z nabídky, mít možnost rozhodnout o množství jídla Mít podporu při rozhodování, jaké potraviny nakoupit
<i>Osoba je schopná vyjádřit své myšlenky, přání, potřeby</i> <i>Osoba je schopná sdílet svá přání, potřeby, myšlenky s druhými</i> <i>Komunikace zmírňuje nepříznivou sociální situaci, brání izolaci a</i>	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Komunikace	Dostatečná slovní zásoba, či alternativní dovednost vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít možnost podpory v rozvoji řeči, mluveného projevu, porozumění obsahu řeči Mít možnost podpory motorických schopností pro nácvik psaní a podpory při kontaktu vedeném písemnou formou

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
zmírňuje degeneraci osobnosti Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání		Společenské kontakty	Navazování a udržování partnerských, přátelských a jiných společenských vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít podporu v udržování vztahů s rodinou a dalšími blízkými osobami Mít informace/příležitost k navazování, event. podporu při navazování a udržování partnerských vztahů, být respektován ve výběru partnera Mít možnost využít nácviku asertivní komunikace, zvládání konfliktních a zátěžových situací
				Uskutečnění kontaktu s přáteli	
				Navazování a udržování partnerských vztahů	
		Orientace	Orientace	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním obdobím)	Mít možnost využít odbornou podporu/fyzickou, slovní při event. oslabení či ztrátě orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, která orientaci usnadní
				Orientace v prostorách stacionáře (nalezení WC, jídelny apod.)	
				Orientace mimo stacionář (ulice, zahrada, obchod apod.)	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Nakupování v obchodě (orientace, výběr, zaplacení zboží)	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)
				Využívání pošty	
				Využívání banky	
				Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce	
				Navštěvování zájmových klubů, knihovny	
				Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.	
				Návštěva restaurace, kina, divadla	
				Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště	
				Přeprava běžnými dopravními prostředky	
Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti Osoba tráví volný čas podle svých	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Navštěvování školy a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů Podpora při zvládání nároků vzdělávání	Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání
		Pracovní a jiné uplatnění	Pracovní a jiné uplatnění	Volba pracovního uplatnění	
					Mít přístup k informacím

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
přání a potřeb				Hledání pracovního nebo obdobného uplatnění (např. dobrovolnická činnost)	(poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby, nebo dobrovolnické činnosti
				Příprava na pracovní uplatnění	Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění
				Pokračování v pracovní činnosti	Mít možnost využít pomůcek, poradenství, event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti
		Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Znalost možností a umění si naplánovat oblíbené činnosti	Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně, nebo ve skupině
				Čtení	
				Poslech hudby a mluveného slova	Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci vlastních zájmů
				Sledování TV, videa, DVD	
				Používání internetu	
				Sportovní aktivity	Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností
				Ruční práce, výtvarné činnosti	
				Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství	
				Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	
	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci	Mít nabídku bezpečné pomůcky (např. mobilní telefon)/bezpečného způsobu, jak přivolat pomoc
				Prevence pádu a jiného zranění, zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu, zranění a zdravotních rizik vyplývajících z onemocnění/postižení
				Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)	
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplastu, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Zdravá výživa		Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta	Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	
			Rozvoj hybnosti a prevence omezení hybnosti	Pravidelná cvičení, polohování, apod.	Mít možnost pravidelně cvičit a podporovat své pohybové schopnosti a mít možnost úlevy od bolesti
			Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě
	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky		Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace/podporu při hospodaření s finančními prostředky, mít informace o speciálních službách v oblasti hospodaření s finančními prostředky
				Provádění úhrad spojených s bydlením, vlastnictvím nemovitosti, užíváním telefonu apod.	
				Provádění úhrady – jiné	
			Řešení dluhů, exekucí	Jednání s věřiteli	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny
				Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	
				Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	
			Uzavírání smluv	Uzavření smlouvy o nájmu	Mít informace/podporu při uzavírání smluv
				Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	Mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání
				Požádání o nenárokové dávky	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody Mít podporu při jednání na úřadech
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	
		Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných osobních dokladů- např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny	Mít informace o postupu při ztrátě, či skončení platnosti dokumentů, nebo provedení záznamů změn v osobních dokumentech
		Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Uplatnění práva volit	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva
				Uplatnění petičního práva	
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů, vztahů v denním stacionáři	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít ve službě zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky, nebo ostatními obyvateli zařízení Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	