



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 51 - Chráněné bydlení

- Služby jsou určeny osobám s vyšší mírou podpory, které nemohou žít ve svém domácím prostředí za podpory pečující osoby a za podpory terénních a ambulantních služeb.
- Služby jsou poskytovány v domácnostech, které se svým charakterem přibližují bydlení běžné společnosti, tj. v domech či bytech v běžné zástavbě, v nichž je poskytována individualizovaná péče. Je navázána spolupráce s odborníky dle druhu postižení a potřeb uživatelů. Jsou službami, které jsou zaměřeny na rozvoj schopností a dovedností zvyšujících samostatnost, soběstačnost, dovednosti, potřebné pro budoucí samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb.
- Je navázána spolupráce s poskytovateli návazných služeb, které jsou určeny pro uživatele s nižší mírou podpory (podpora samostatného bydlení).
- Služba nabízí podporu v rozsahu potřeb běžného života a zjišťuje potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby, poskytuje odpovídající péči v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Osobní hygiena	Osobní hygiena	Běžná hygiena	Možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo	Upevnit hygienické návyky Mít možnost udržovat osobní hygienu s odpovídající podporou (připomenutí, dohled, fyzická pomoc)
<i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení	
				Použití parfému	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i> <i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i>	Samostatný pohyb	Změna polohy	Vstávání a uléhání	Vstání z lůžka	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
<i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	Nákup surovin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít k dispozici informace/slovní nebo fyzickou podporu při nákupu a uchování potravin a sledování data jejich spotřeby
				Uchování potravin	
				Sledování data spotřeby	
			Zajištění dodavatele stravy	Využití veřejného stravování, objednání dovážky jídla do bytu	Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo podniku veřejného stravování, restaurace

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Nápoje	Příprava teplých nápojů	Mít k dispozici informace/podporu při přípravě jídla, nápojů, při nácviu samostatného vaření
			Strava	Příprava a vaření jídla	Mít podporu při výběru potravin z hlediska zdravé výživy, pestrosti jídelníčku, hospodárnosti a účelnosti nákupu potravin
			Přijímání stravy	Podání jídla na talíř (servírování)	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití
				Najedení	Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat
				Napití	
Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí	Péče o domácnost	Zařízení bytu	Příprava bytu na nastěhování	Úklid bytu před nastěhováním	Mít podporu při přípravě bytu na nastěhování – úklid prostor, instalace pevných doplňků (např. madla)
			Vybavení bytu	Nákup nábytku, doplňků, spotřebičů	Mít podporu při výběru vybavení domácnosti a jeho nákupu
		Úklid a údržba domácnosti	Úklid a údržba domácnosti	Umytí nádobí	Mít informace, event. podporu, při péči o domácnost, být podporován v údržbě a péči o domácnost tak, jak je to obvyklé
				Uložení věcí	
				Úklid lednice a mrazničky	
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
				Setření prachu	
				Údržba podlahových ploch	
				Uklizení koupelny a WC	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni	
				Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení jsou třeba do domácnosti koupit, a schopnost tyto prostředky použít	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
				Drobné opravy v domácnosti	Být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem bude domácnost zařízena, udržována
		Péče o lůžko		Stlaní	Mít k dispozici informace/podporu při péči o oblečení, obuv
				Převlékání lůžkovin	
		Péče o oblečení, boty	Péče o prádlo, oblečení a boty	Praní prádla	
				Přepírání drobného prádla	
				Sušení prádla	
				Žehlení prádla	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Uložení prádla	Být respektován ve svém rozhodnutí Mít informace o službách, které péči o prádlo, oblečení mohou zajistit, a podporu při výběru služby
				Drobné opravy prádla	
				Čištění bot	
		Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	Udržení tepelné pohody v bytě nebo domě	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní
				Topení včetně zajištění topiva	
				Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	
			Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Mít možnost využít podporu při nácviu obsluhy domácích spotřebičů Mít možnost využít pomůcek, které usnadní samostatnou obsluhu domácích spotřebičů (např. jednoduché či grafické návody, vyznačení na spotřebičích atd.)
		Nakládání s odpady	Nakládání s odpady	Třídění odpadu – v případě zájmu Odnášení odpadu	
	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. – možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype), blízkými lidmi Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedských vztahů, kolegiálních vztahů v zaměstnání – mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery Mít informace o sexuálním životě v partnerských vztazích, o bezpečném
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky	
				Navazování/udržování partnerských vztahů	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					sexu, mít informace o odborných službách (např. sexuologické poradny)
		Komunikace	Komunikace	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb, dovednost navázání kontaktu odpovídajícího věku, situaci atd. Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace
		Orientace	Orientace v čase, místě, osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním obdobích)	Mít možnost využít odbornou podporu (fyzickou, slovní) při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní (např. pomůcky AAK – kompenzace mentálního handicapu, autismu)
				Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod, úřad, pracoviště apod.)	
				Orientace v osobách	
				Strukturovaný den, týden	
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)
				Využívání pošty	
				Využívání banky	
				Jednání na obecním úřadu, úřadu práce	
				Navštěvování veřejné knihovny	
				Využívání čistírny, opravny, servisu atd.	
				Návštěva restaurace, kina, divadla	
				Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště	
	Seberealizace	Vzdělávání	Získávání znalostí a dovedností	Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení, nebo doprovod Mít podporu při zvládání učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník)
				Zvládání nároků vzdělávání	
				Udržení a rozvíjení získaných znalostí	
		Pracovní a jiné uplatnění	Přípravy na zaměstnání	Volba pracovního uplatnění	Mít podporu při vlastním rozhodování o nevhodnějším uplatnění o svých
				Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					zájmech a přednostech, které lze využít v zaměstnání
					Mít informace o kontaktech na další služby (poradenské), které se zabývají podporou při výběru a nabídkou zaměstnání
					Mít podporu při tréninku dovedností/návyků, které je nutné si osvojit před nástupem do zaměstnání
		Vykonávání zaměstnání	Hledání pracovního uplatnění		Mít informace o zdrojích, které lze využít při hledání práce
				Doprovod do zaměstnání	Mít podporu/doprovod při osobní návštěvě event. zaměstnavatele Mít podporu při cestě do zaměstnání, nebo při tréninku samostatného docházení do zaměstnání
		Volný čas	Vykonávání oblíbených činností	Plánování volného času Znalost možností Sport Klubové aktivity Rekreace/regenerace Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD, počítačových her Ruční práce Uspokojení duchovních potřeb (např. návštěva kostela, farního společenství) Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit/knihy, videokazety, CD atd. Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviku těchto činností
	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o tom, jak provést drobné ošetření sebe sama Mít podporu při nácviku samostatného jednoduchého ošetření
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	Mít informace o tom, co je vhodné mít v lékárníčce/mít podporu při nákupu
			Návštěva lékaře a	Návštěva lékaře	Mít dostatek informací/podpory

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			dodržování léčebného režimu	Zajištění potřebných léků	k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	Být respektován ve svých rozhodnutích
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	Mít podporu při plánování a udržení pravidelných návštěv lékaře/pravidelného užívání léků
				Zvládání abstinence	
					Mít podporu při sestavování rozpočtu hospodaření s ohledem na hrazení doplatku léků
				Zvládání stresu	
		Zdravotní prevence	Znalost opatření pro zajištění bezpečnosti	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc
				Prevence pádu a jiného zranění	
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním (např. alergie, epilepsie, hypertenze, arytmie, diabetes)	Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat
				Znalost základů první pomoci	
				Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu	
				Znalost rizik souvisejících s užíváním návykových látek	Mít informace o tom, jak poskytnout první pomoc, mít podporu při nácviku poskytnutí první pomoci
					Mít informace o rizicích vyplývajících z užívání alkoholu nebo jiných návykových látek
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, mít podporu při výběru vhodných potravin
				Znalost optimálního množství určitého jídla, znalost důležitosti pestré stravy	
				Znalost potravin v případě diety	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace/podporu v hospodaření s finančními prostředky
				Provádění úhrad spojených s bydlením, tj. sociální službou	Mít informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství
				Provádění úhrady daně z nemovitosti	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
			Řešení dluhů, exekucí	Provádění úhrady – jiné	Mít podporu při jednání s těmito subjekty
					Mít informace/podporu při zjišťování, jaké služby je třeba platit v souvislosti s užíváním bytu, co je třeba zařídit, co kam nahlásit
					Mít informace/podporu při uzavírání či plnění pojistné smlouvy
					Mít informace o rizicích, která z pozdních plateb plynou
			Uzavírání smluv	Jednání s věřiteli	Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
				Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	
			Nakládání s majetkem	Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	Mít informace o rizicích o průběhu exekuce
					Mít informace o službách, které se touto oblastí zabývají, mít podporu při jednání
					Mít informace/podporu při uzavírání smluv
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Převedení majetku	Mít informace/kontakty na další subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
				Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP	
				Požádání o nenárokové dávky	Mít informace/podporu při uplatnění nároku, mít podporu při jednání s příslušnými institucemi
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří,	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				v invaliditě (důchod)	
		Základní doklady	Obstarávání osobních záležitostí	Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list)	Mít informace o postupu při ztrátě, či ukončení platnosti osobních dokumentů, nebo provedení záznamů změn v nich Mít podporu při jednání na úřadě
		Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít informace o možnosti realizovat politická práva
				Uplatnění práva volit	
				Uplatnění petičního práva	
				Uplatňování práva být členem politické strany	Mít psychickou podporu při rozhodování, zda a jaká politická práva realizovat Mít podporu při výkonu politických práv (návštěva volebního místa, jednání zastupitelstva)
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Mít informace o svých občanských či sousedských právech, o možném riziku jejich porušení jiným subjektem a způsobu, jak porušení předcházet/jak se mu bránit
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace o možnosti bránit se proti správním rozhodnutím Mít podporu při formulování podání, nebo mít kontakt na subjekt, který podání vypracuje
					Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit
					Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit
					Mít informace o možné formě a rizicích domácího násilí a způsobu, jak se mu bránit
					Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit