



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 63 - Noclehárny

- Primárním cílem služby je ochrana života a zdraví osob bez přístřeší. Hlavním cílem je pak zachycení a podpora uživatele při řešení nepříznivé sociální situace a motivování uživatelů ke změně způsobu života. Služba zároveň zajišťuje ochranu společnosti před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.
- Poskytovatelé sociální služby informují o nabízené pomoci v souladu s kartou služby, zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby a poskytují základní sociální poradenství včetně zprostředkování kontaktu na návazné služby a další subjekty v závislosti na zjištěných potřebách uživatele.
- Služba má navázanu spolupráci s relevantními subjekty pro řešení akutní situace osoby např. spolupracuje se sociálními pracovníkem obce s rozšířenou působností (ORP), s lékaři, s policií, majiteli ubytoven či jiných relevantních ubytovacích zařízení, s úřadem práce.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, služba má nízkoprahový charakter, proto zde není žádná podmínka přijetí (kromě zákonných důvodů a ohrožení sebe a okolí) Služba má ambici navázat spolupráci Osoba má přístřeší Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě	Základní stabilizace	Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešení nepříznivé sociální situace	Identifikace vlastních potřeb Možnost využít prostoru služby a bezpečných profesionálních vztahů
			Možnost porady/požádání o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace v situaci osoby
		Materiální pomoc	Možnost materiální pomoci	Možnost získat kontakt/využít šatník Možnost požádat o potravinovou pomoc Pomůcky bránící přenosu pohlavních chorob
		Osobní hygiena	Možnost udržování osobní hygieny	Umytí se Osprchování se Vyčištění si zubů – zubní náhrady Oholení se Umytí si vlasů Ostříhání si vlasů Odstranění parazitů (např. vši) Možnost užít WC
		Přístřeší	Chráněné prostředí pro přespání	Poskytnutí bezpečného místa a bezpečných profesionálních vztahů Možnost ohřát se Možnost využít krizová lůžka
Hlavní řešená témata				
Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči	Základní doklady	Identifikační doklady	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví rodného listu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu	Znalost, jak požádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		Ostatní osobní doklady	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu	Znalost, jak požádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.)
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i> <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevence relapsu</i>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.)
		Využití sociálních dávek	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP atd.)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
		Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
<i>Osoba má prostředky k tomu, aby mohla udržovat své zdraví a bránit šíření infekčních chorob</i> <i>Dobrý zdravotní stav je předpokladem pro získání zaměstnání a návrat do společnosti</i>	Zdraví a bezpečí	Zdraví a bezpečí	Poskytnutí materiálu k provedení základního ošetření	Možnost ošetřit drobné poranění Péče o brýle a naslouchadla Možnost kontaktovat lékaře, zdravotnické zařízení
			Prevence a řešení infekčních onemocnění	Základní znalost o infekčních chorobách Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Schopnost předcházet infekčním onemocněním a parazitům Schopnost postupovat správně při infekčním onemocnění/při napadení parazity

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba má přístřeší</i> <i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i>	Navazující bydlení	Vhodné bydlení, nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Možnost kontaktovat azylový dům/ubytovnu Možnost kontaktovat rodinu a své blízké
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace</i> <i>Kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem pro prevenci relapsu</i>	Kontakt se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Kontakt s rodinou	Schopnost komunikace s rodinou Nalezení vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace
		Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky	Kontakt s partnerem, přáteli	Schopnost komunikace s partnerem nebo přáteli Nalezení vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace