



Pokyny k setkání se zástupci poskytovatelů ke kartám sociálních služeb Ústeckého kraje

V rámci realizovaného projektu „**QUALITAS PRO PRAXIS 2**“ je klíčovou aktivitou č. 1 – **Nastavení kvalitativních ukazatelů pro hodnocení sociálních služeb v Ústeckém kraji.**

Obsahem této části projektu jsou setkání se zástupci poskytovatelů k jednotlivým druhům sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Na základě zpracovaného časového harmonogramu budou uskutečněna setkání, kterých se zúčastní vždy 2 zástupci každého druhu sociální služby z každého regionu kraje dle členění pro potřeby střednědobého plánování, tj. celkem 16 zástupců z 8 regionů. Setkání budou zahájena v měsíci květnu 2017 a poslední setkání jsou plánována na měsíc únor 2018. Nebudou organizována v období letních prázdninových měsíců a v prosinci 2017. Časový harmonogram a přesné termíny setkání budou vždy v předstihu zveřejněny a zástupci poskytovatelů obdrží elektronickou pozvánku.

Zástupce poskytovatelů navrhnou pracovní skupiny v regionech s využitím místní znalosti. Navržený zástupce za daný druh sociální služby nemusí být členem pracovní skupiny. V případě, že není druh sociální služby v regionu poskytován, není zástupce navrhován, viz AP 2017. Je-li v regionu pouze jediný poskytovatel, záleží na dohodě s ním, zda je možná účast 2 pracovníků. Členové pracovní skupiny navržené zástupce schválí hlasováním.

Navržený zástupce poskytovatele z regionu vyplní přiložený formulář, který odešle na e-mail: vavrova.d@kr-ustecky.cz nejpozději do 18. dubna 2017. Odesláním formuláře se zástupce sociální služby zavazuje k účasti na plánovaném setkání a dává souhlas se sběrem, uchováním a zpracováním osobních údajů (jméno, příjmení, organizace/zařízení, telefon, e-mail) pro účely realizace projektu „QUALITAS PRO PRAXIS 2“.

Před setkáními se mohou zástupci sociálních služeb s kartami služeb a popisem jejich tvorby seznámit na webovém portálu ÚK ve zřízeném odkazu pro projekt v odkazu Individuální projekty kraje, QUALITAS PRO PRAXIS 2. Vložené karty služeb byly vytvořeny jako výstup projektu Karlovarského kraje s názvem „V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“.

Karty služeb definují obsah služby prostřednictvím potřeb uživatelů služby. Vymezují, s jakými potřebami běžného života jsou sociální služby osobě v nepříznivé sociální situaci připraveny pomoci, co od ní zájemce o službu, veřejnost, ale i odborníci a spolupracující subjekty mohou očekávat. Karty respektují specifika práce jednotlivých poskytovatelů a ctí jejich know-how a jedinečnost.

Setkání se bude účastnit odborný konzultant, který bude zajišťovat odbornou podporu při interpretaci vazeb mezi potřebou a jejím uspokojováním. Na setkání budou karty služeb připomínkovány a následně bude zpravována jejich finální podoba, která bude zveřejněna na webovém portálu kraje.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Dále bude v měsíci červnu 2017 prostřednictvím těchto karet zahájen sběr dat o uspokojování potřeb klientů poskytovatelem za časový úsek 3 měsíců. Poskytovatelé sociálních služeb na území Ústeckého kraje budou prostřednictvím Katalogu sociálních služeb ÚK a webového portálu osloveni a požádáni o spolupráci s mapováním potřeb v jednotlivých regionech kraje. V rámci sběru dat budou shromažďována data o tom, na jaké potřeby poskytovatel reaguje poskytováním služby minimálně v rozsahu základních činností a úkonů nebo zprostředkováním kontaktu na ostatní služby či odesláním k sociálním pracovníkům na obce.

Vymezení obsahu sociálních služeb prostřednictvím karet služeb bude tvořit výstup projektu a karty budou nástrojem Krajského úřadu Ústeckého kraje pro zmapování potřeb pro účely plánování.

Zpracovala: Ing. Dagmar Vávrová
Garant kvalitativních ukazatelů



ZÁVAZNÝ FORMULÁŘ ZÁSTUPCE SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Na základě doporučení pracovní skupiny jste byl/a navržen/a jako zástupce sociální služby za daný region. Vyplněný formulář odešlete na e-mail: vavrova.d@kr-ustecky.cz nejpozději **do 18. dubna 2017**. Odesláním formuláře souhlasíte se sběrem, uchováním a zpracováním osobních údajů (jméno, příjmení, organizace/zařízení, telefon, e-mail) pro účely realizace projektu „QUALITAS PRO PRAXIS 2“, reg. č..CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0005743.

Druh sociální služby (§ ...- název)			
forma			
Identifikátor			
Název zařízení			
Název poskytovatele			
IČO			
Název regionu (dle AP 2017)		č. regionu (1–8)	
Příjmení, jméno, titul			
Souhlasím se zpracováním osobních údajů*	ANO	NE	
Kontaktní údaje			
tel.:	e-mail:		

*Označte