 Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.

Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu

„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla

financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

**§ 66 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

* Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením podporují seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohli i nadále žít ve svém přirozeném prostředí a být součástí své komunity.
* Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
* Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob, poskytují poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, které vyplynulo ze zjišťování potřeb.

| ***Výsledná kompetence*** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje** | **Vysvětlivky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí* | **Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** | **Péče o vlastní osobu** | **Oblékání, svlékání, obouvání, zouvání** | Volba vhodného oblečení, obuvi a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) | Mít k dispozici nabídku/informace, jak je vhodné se obléci na určitou příležitost, mít podporu při rozhodování, zda a jak se nalíčit, co si nakoupit, být podporován a současně respektován ve volbě svého stylu oblékání a celkové úpravě |
| **Celková úprava vzhledu** | Společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled |
| **Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu** | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky |
| **Celková úprava vzhledu** | Společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled |
| *Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání* | **Zajištění kontaktu se společenským prostředím** | **Společenské kontakty** | **Navazování a udržování rodinných, partnerských, přátelských, sousedských a jiných vztahů** | Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými | Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis)  Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu  Mít podporu při navazování sousedských vztahů |
| Navazování a udržování partnerských a sexuálních vztahů |
| Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy |
| **Předcházení konfliktů a jejich řešení** | Předcházení konfliktu |  |
| Umění řešit konflikt |
| **Orientace** | **Orientace v čase, místě, osobách** | Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) | Mít možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace  Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní |
| Orientace ve vlastní domácnosti či místnosti pro SAS (nalezení WC, kuchyně apod.) |
| Orientace mimo domov (budovu SAS) – ulice, zahrada, obchod apod. |
| Orientace v osobách |
| **Komunikace** | **Schopnost navázat komunikaci** | Způsob vyjadřování, který umožní vyslovení potřeb a navázání kontaktu | Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat/rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku ve společnosti obvyklý  Mít podporu při nácviku a rozvíjení optimální formy komunikace (osobní, telefonická, elektronické) včetně alternativní komunikace |
| **Schopnost srozumitelně se vyjádřit** | Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu |
| **Schopnost obhájit sám sebe** | Schopnost vyjádřit svůj názor |  |
| Schopnost uvědomit si vlastní hodnotu |
| Asertivní jednání |
| Schopnost vážit si sám sebe |
| **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání běžných veřejných služeb** | Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)  Využívání pošty  Využívání banky  Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce  Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.  Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.  Využívání dopravních veřejných prostředků | Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití |
| **Zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku** | Navštěvování klubů – např. důchodců, knihovny, sportovní kluby | Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty) |
| Návštěva restaurace, kina, divadla |
| Sportovní aktivity |
| *Osoba se realizuje ve smysluplné činnosti*  *Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb* | **Seberealizace** | **Vzdělávání** | **Získávání schopností a dovedností a jejich udržení** | Podpora při navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku | Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby nebo dobrovolnické činnosti  Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění  Mít možnost využít pomůcek, poradenství, event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti |
| **Zájmové činnosti** | **Uplatnění v životě** | Hledání smysluplného uplatnění, dobrovolnická činnost |
| Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství |
| **Volný čas** | **Oblíbené činnosti** | Plánování volného času | Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas  Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas  Mít informace o tom, kde je možné získat/vypůjčit si knihy, videokazety, CD atd.  Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviku těchto činností |
| Poslech hudby a mluveného slova |
| Sledování TV, videa, DVD |
| Používání internetu |
| Ruční práce, výtvarné činnosti |
| Sportovní aktivity |
| Rekreace/regenerace/odpočinek |
| Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře (andulka, rybičky, kočka…) |
| *Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí* | **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)** | **Zajištění bezpečí** | **Opatření pro zajištění bezpečí** | Přivolání pomoci | Mítk dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc  Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat  Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek  Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit |
| Prevence pádu a jiného zranění |
| Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním |
| Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním |
| **Návštěva lékaře, vlastní ošetření** | **Provedení jednoduchého ošetření** | Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. | Mít informace o postupech drobného ošetření  Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření |
| Zásobování lékárničky prostředky k základnímu ošetření |
| **Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu** | Návštěva lékaře | Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled  Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu |
| Zajištění potřebných léků |
| Užívání léků v lékařem stanovené době |
| Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení |
| Pití tekutin v dostatečném množství |
| Dodržování diety |
| **Zdravá výživa** | **Znalost zásad zdravé výživy** | Znalost potravin, které prospívají/škodí | Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě |
| Znalost optimálního množství určitého jídla |
| *Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití* | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky** | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby | Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky |
| Provádění úhrad spojených s bydlením |
| Provádění úhrady daně z nemovitosti |
| Provádění úhrady poplatků za telefon |
| Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění |
| Provádění úhrady – jiné |
| **Řešení dluhů, exekuce** | Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) | Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny  Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají |
| **Uvědomění si svých závazků a uzavírání smluv** | Orientace v obsahu smlouvy a v důsledcích smluvních vztahů | Mít informace/~~podporu~~ při uzavírání smluv  Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna) |
| Poskytnutí informací před uzavřením smlouvy (jiné než běžný nákup) |
| **Nakládání  s majetkem** | Převedení majetku | Mít informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku |
| Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) |
| Darování majetku |
| **Znalost a využití sociálních dávek a jiných výhod** | Uplatnění nároku na nárokové dávky a výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči | Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání  Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody, při jednání s příslušnými institucemi |
| Požádání o nenárokové dávky |
| Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání (nástroje aktivní politiky zaměstnanosti a pracovní rehabilitace) |
| Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod) |
| **Základní doklady** | **Obstarávání osobních a jiných dokladů** | Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny) | Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů |
| **Účast na veřejném životě** | **Uplatňování občanských a politických práv** | Účast na zasedání zastupitelstva | Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv  Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva |
| Uplatnění práva volit |
| Uplatnění petičního práva |
| Uplatňování práva být členem politické strany |
| **Ochrana práv** | **Ochrana před zneužíváním a trestnou činností jinou osobou** | Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů | Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi  Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit  Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají  Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí |
| Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) |
| Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím |
| Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím |
| **Ochrana práv a oprávněných zájmů** | Pomoc při přehodnocení svéprávnosti | Mít informace o svých právech a povinnostech i důsledcích protiprávního jednání  Zprostředkování navázaných služeb, např. odborné sociální poradenství nebo právních služeb |
| Ochrana práv klienta před zneužití opatrovníkem |
| Návrh na změnu opatrovníka |
| **Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání** | Znalost důsledků užívání návykových látek |  |
| Znalost důsledků trestné činnosti |