 Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.

Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu

„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla

financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

**§ 64 - Služby následné péče**

* Cílem služby je podpořit osobu, která absolvovala předchozí léčbu či abstinuje v jejím sociálním začlenění a zvládnutí samostatného života.
* Služba nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu karty služby, poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
* Služba má navázanou spolupráci s lékaři, zdravotnickými zařízeními, sociálními pracovníky obcí, úřadem práce, návaznými sociálními službami a dalšími odborníky dle zjištěných potřeb uživatelů.

| ***Výsledná kompetence*** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu*  *Služba má vysokoprahový charakter*  *Služba má ambici zkompetentnit jedince při odborné spolupráci* | **Základní stabilizace** | **Informace, poradenství** | **Řešení nepříznivé sociální situace** | Identifikace vlastních potřeb  Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace  Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů a plánů  Možnost komunikace emailem, sociálními sítěmi  Možnost krizové intervence |
| **Ubytování** | **Zajištění ubytování do doby nalezení vlastního bydlení** | Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů |
| **Stravování** | **Mít možnost si zajistit stravování** | Možnost uvařit si nebo možnost zajistit si dodavatele stravy |
| **Hlavní řešená témata** | | | | |
| *Doložení totožnosti je předpokladem pro*  *možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči*  *Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována*  *Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu* | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Základní doklady** | **Obstaráníosobních a jiných dokladů** | Znalost, jak zažádat o nový doklad  Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení  Možnost využít asistence na úřadech, na policii, ve zdravotní pojišťovně atd. |
| **Sociální dávky** | **Orientace v systému dávek** | Informace o sociálních dávkách, podpora při sepsání a podání žádosti o ně  Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby)  Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru  Doložení zdravotního stavu |
| **Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří a invaliditě** | **Pobírání starobního důchodu, invalidního důchodu, sirotčího důchodu, vdovského důchodu** | Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru  Doložení zdravotního stavu  Doložení skutečností zakládajících nárok na sirotčí či vdovský důchod |
| **Řešení rizikového chování** | **Pomoc s řešením důsledků spáchané trestné činnosti, či rizikového chování** | Informace a odkaz na navazující služby |
| **Hospodaření s finančními prostředky** | **Potřeba orientovat se ve finanční oblasti** | Znalost výše příjmů  Znalost nákladů bydlení  Znalost ostatních nákladů  Schopnost identifikovat nutné výdaje a platby |
| **Bezpečné hospodaření s finančními prostředky** | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby  Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky  Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka |
| **Řešení dluhů, exekucí** | Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.)  Kompletace dokumentů k dluhům  Tvorba splátkového kalendáře  Pomoc při jednání s exekutorem  Odkaz na možnost využití finančního poradenství  Informace o odborných službách zaměřených na řešení dluhové problematiky |
| **Ochrana práv** | **Orientace v oblasti ochrany práv** | Informace z dané oblasti  Odkaz na pomáhající subjekty  Podpora při řešení situace |
| **Seberealizace** | **Vzdělávání** | **Získání znalostí a dovedností** | Informace o možnostech vzdělávání (školy, kurzy, rekvalifikace, samostudium, atd.) |
| **Pracovní uplatnění** | **Hledání a získání pracovního uplatnění** | Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu)  Znalost základů zákoníku práce  Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP  Možnost rekvalifikace a doplnění informací o získání vzdělání  Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti  Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem)  Schopnost napsat CV  Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.)  Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)  Možnost využít pracovní poradenství a koučink (JOB koučink) |
| **Oblíbené činnosti** | **Trávení volného času adekvátním způsobem** | Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) |
| *Osoba má přístřeší*  *Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě*  *Osoba má přístřeší a nehrozí jeho ztráta*  *Udržení přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě a komunity bez závislosti na sociální službě* | **Bydlení** | **Hledání bydlení nebo ubytování** | **Vyhledávání vhodného bydlení** | Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu  Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky  Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu  Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt  Podpora v získání chráněného bydlení  Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek  Schopnost sebeprezentace  Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem |
| **Udržení bydlení** | **Plnění finančních závazků spojených s bydlením** | Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie  Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení, nebo doplatek na bydlení) |
| **Orientace a plnění požadavků vyplývajících z nájemní/podnájemní smlouvy** | Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.) |
| *Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace a je předpokladem pro prevenci relapsu*  *Osoba je inkluzivně začleňována do komunity a je předcházeno sociálnímu vyčlenění* | **Zajištění kontaktu se společenským prostředím** | **Vytváření funkčních sociálních vazeb** | **Styk s rodinou** | Schopnost navázat kontakt  Schopnost respektovat názory blízkých  Schopnost budovat znovu vztahy narušené rizikovým způsobem života  Práce s osobou blízkou |
| **Navazování a udržování partnerských kontaktů,**  **styk s vrstevníky a obyvateli komunity** | Schopnost navázat a udržet kontakt  Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace  Práce s osobou blízkou |
| **Posilování rodičovských kompetencí** | Spolupráce s OSPOD  Odkaz na navazující organizace  Hledání nejvhodnějšího řešení |
| *Osoba zná svůj zdravotní stav, rozumí mu a umí s ním zacházet*  *Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžadují, je podmínkou pro prevenci relapsu*  *Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu* | **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)** | **Prevence relapsu** | **Abstinence** | Podpora v abstinenci  Možnost účasti na pravidelných skupinových aktivitách směřujících k abstinenci  Vytváření abstinenčního plánu  Možnost edukace a podpora motivace  Možnost zapojit se do svépomocných skupin – AA, AN aj. |
| **Prevence/řešení zdravotních rizik s ohledem na rizikový způsob života** | **Udržení zdraví, vyhnutí se riziku nemoci hrozící vzhledem ke způsobu života** | Návštěva lékaře, vyžádání ošetření při zhoršení zdravotního stavu  Možnost provést testy z moči na detekci drog  Identifikace příznaků onemocnění  Užívání léků podle doporučení lékaře  Dodržování diety, osvěta  Schopnost předcházení infekčním onemocněním – svrab, pohlavně přenosné choroby, hepatitis a paraziti  Základní znalost o infekčních chorobách  Pomůcky (zdravotní a kompenzační) |
| **Znalost rizik spojených s užíváním návykových látek, včetně alkoholu, tabáku, návykových léků a závislostí na procesech, např. gamblerství, internet** | Možnost využít individuálního poradenství  Identifikace příznaků onemocnění  Znalost důsledků užívání návykových látek  Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.)  Vyhledání adekvátní navazující služby  Schopnost předcházet/řešit zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí  Možnost získat přehled o navazujících službách  Možnost navštěvovat AT ambulanci, nebo adiktologickou ambulanci |
| *Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech*  *Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí* | **Posilování rodičovských kompetencí** | **Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte** | **Zajištění hygieny** | Zajištění osobní hygieny dítěte  Schopnost péče o malé dítě  Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče  Pravidelné placení výživného |
| **Poskytnutí podmínek/Zajištění stravy** | Zajištění podmínek pro odpovídající stravu a dietu |
| **Zajištění materiálního a technického zázemí** | Zajištění potřebných věcí a podmínek pro život dítěte v domácím prostředí (lůžko, nábytek, teplo), možnost získat kompenzační pomůcky |
| **Vedení rodiče ke správné péči o dítě** | **Vedení rodiče k plnění školních povinností dítěte** | Zajištění pravidelné docházky dítěte do školy  Podpora dítěte v plnění školních povinností  Domácí příprava dítěte  Vybavení dítěte do školy (vhodné oblečení, pomůcky~~, jídlo)~~ |
| **Vedení rodiče při kontaktu se školou** | Udržování kontaktu se školou  Znalost požadavků školy na rodiče a plnění těchto požadavků Porozumění požadavkům školy na dítě  Využití navazujících služeb (PPP, SVP, SPC, SAS), pokud je dítě potřebuje |
| **Vedení rodiče při péči o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu** | Registrace u lékaře  Užívání medikace, očkování  Dodržování diety  Prevence zdravotních rizik  Schopnost předcházet infekčním onemocněním  Řešení zdravotního postižení**,** kompenzace postižení – edukace, podpora, pomůcky |
| **Vedení rodiče při zajištění pravidelného rytmu dne dítěte, včetně trávení volného času** | Pravidelný denní rytmus (vstávání, strava, ukládání ke spánku)  Péče o spánkovou hygienu (čas, čtení, větrání, koupání atd.)  Zajištění smysluplného trávení volného času dětí  Vycházky, pobyt venku, sportovní a kulturní aktivity |

Zdá