



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 57 - Azylové domy

- Azylový dům poskytuje pobytové služby (po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok) na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, pokud tuto situaci nelze řešit s využitím terénních služeb.
- Služba je poskytována jednotlivcům, rodiči nebo rodinám s dětmi. Je-li do služby přijímáno více členů rodiny (příp. domácnosti), mapují se potřeby i těchto členů s ohledem na jejich schopnosti a věk.
- Služba spolupracuje dle cílové skupiny se sociálním pracovníkem obce, s pracovníky OSPOD, úřadu práce, školskými zařízeními, Policií ČR a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, s poskytovateli ubytování, zaměstnavateli a dalšími subjekty.
- Pracovníci služby nabízení podporu a zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
- Poskytovatelé sociálních služeb poskytují základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci	Základní stabilizace	Ubytování	Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace	Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů Vlastní lůžko (chodit spát na stejné lůžko) Možnost užít WC Možnost udržovat lůžko (převléknout) Prostor pro odpočinek (soukromí, např. křeslo) Možnost uložit si své věci do bezpečí (uzamykatelná skříňka) Možnost udržovat si současný obývaný prostor – vytříť, vysát, umýt)	
		Hygiena	Možnost udržovat hygienu	Umytí se Oholení se Umytí si vlasů Ostříhání si vlasů Zbavení se parazitů (např. vši)	
		Materiální pomoc	Možnost provést základní ošetření	Možnost ošetřit drobné poranění Možnost ošetřit chronické potíže (např. běrcové vředy, kožní problémy) Péče o brýle a naslouchadla	
			Možnost mít oděvy a boty Možnost udržovat oděvy a boty	Možnost využít šatník Možnost vyprat si oblečení Možnost vyžehlit si oblečení Možnost uložit si oblečení (do sucha, tak, aby nebylo ukradeno) Možnost mít vhodnou obuv (dle počasí, dle fyzických dispozic) Možnost přezout se Možnost uložit si boty (aby nebyly odcizeny) Možnost péče o boty (usušit, umýt)	
		Strava	Možnost najíst se	Možnost požádat o potravinovou pomoc Připravení teplé stravy Uchování potravin Připravení teplého/studeného nápoje Možnost použít nádobí na přípravu stravy Možnost umýt si nádobí Používání stejného nádobí (hrnek, příbor) Možnost uložit si vlastní nádobí Požádání zajištění nebo poskytnutí stravy	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešit nepříznivou sociální situaci	Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy Získání bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů Možnost orientace na budoucí samostatný život a hledání dlouhodobého východiska ze své životní situace, možnosti řešení (např. ventilační rozhovory) Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem Možnost telefonovat	
			Možnost poradit se/požádat o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve vlastní situaci a veřejném dění	
Hlavní řešená témata					
Osoba ví, co potřebuje k zařazení na trh práce a je schopna si udržet pracovní uplatnění Osoba ví jak trávit volný čas	Seberealizace	Vzdělávání	Získání kvalifikace	Získání kvalifikace k zařazení na trh práce Dokončení přípravy na pracovní uplatnění - kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání	Mít potřebnou pomoc v oblasti vzdělávání a přípravě na pracovní uplatnění Mít informace o navazujících službách, odbornících a dalších institucích, které mohou, poskytnou odbornou pomoc
		Pracovní uplatnění	Nalezení pracovního uplatnění	Získání pracovního uplatnění na trhu práce Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP	Mít potřebnou pomoc v oblasti pracovní uplatnění Mít informace o navazujících službách, odbornících a dalších institucích, které mohou, poskytnou odbornou pomoc
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava	Mít informace o zdrojích, které lze využít při hledání zaměstnání

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)	
			Udržení pracovního uplatnění	Schopnost udržet režim „den a noc“ Schopnost udržet režim „všední den a víkend“ (vstát do práce a vydržet to celý týden) Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti	
		Volný čas	Možnost aktivního trávení volného času	Znalost možností trávení volného času Plánování volného času	
<i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i>	Uplatňování práv a oprávněných zájmů	Základní doklady	Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony Zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení	Mít informace o postupu při ztrátě, získání osobních dokumentů a ostatních dokladů Mít podporu při jednání na úřadech
		Doklady – oblast rodinného práva, zákona o SPOD	Výchovné poměry Stanovení výživného Úprava styku s dítětem Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Návrh na rozvod Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Pomoc při podání návrhu Pomoc v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR	Mít podporu při jednání na úřadech Mít informace o navazujících službách
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů	Mít informace/podporu v hospodaření s finančními prostředky
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka	Mít potřebnou pomoc/informace v rozsahu základního sociálního poradenství o možnostech řešení, navazujících službách, odbornících v dané oblasti Mít podporu při jednání na úřadech, s odborníky

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i>			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	Mít informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství
			Řešení dluhové problematiky	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem	Mít potřebnou pomoc/informace v rozsahu základního sociálního poradenství o možnostech řešení, navazujících službách, odbornících v dané oblasti Mít podporu při jednání na úřadech, s odborníky
		Sociální dávky, důchody a jiné výhody	Využití sociálních dávek, důchodů a jiných výhod	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu	Mít potřebnou pomoc/informace v rozsahu základního sociálního poradenství o možnostech řešení, navazujících službách, odbornících v dané oblasti Mít podporu při jednání na úřadech, s odborníky
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i>	Posilování rodičovských kompetencí	Péče o děti	Schopnost obstát v plnění předškolních a školních povinností dětí	Spolupráce se školou Docházka do školy Příprava na školu Kontakt se školou (navazující služby, PPP, SVP, SPC, emocionální podpora, doučování)	Mít potřebnou pomoc/informace v rozsahu základního sociálního poradenství o možnostech řešení, navazujících službách, odbornících v dané oblasti Mít podporu při jednání na úřadech, s odborníky
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o malé dítě Péče o dítě s výchovnými problémy Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získat získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče	
			Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace	

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí		Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace	
			Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s jeho zdravotním stavem	Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházet infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik	
			Řešení zdravotního handicapu dítěte	Kompenzace handicapu Pomůcky Dodržování diety, osvěta Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.), speciální školy, logopedie	
			Řešení závislosti dítěte na návykových látkách a orientace v problematice	Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí. Znalost důsledků rizikového způsobu života pro vlastní zdraví Schopnost dodržovat bezpečné techniky brání drog Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet zneužívání návykových látek a alkoholu a dalším závislostem Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek a alkoholu a dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách	
<i>Osoba má přístřeší</i>	Navazující bydlení	Hledání bydlení nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost kontaktovat se s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bydlení	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i>				Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt	
			Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebeprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem	
		Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)	
			Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)	
			Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti včetně odpovídajícího materiálního vybavení – úklid, údržba pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba	
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace</i> <i>Kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje</i>	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Styk s rodinou	Schopnost sebeprezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace	
		Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky	Styk s vrstevníky	Schopnost sebeprezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Navázání a udržení partnerského vztahu Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb – užití internetu, sociálních sítí apod. Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem pro prevenci relapsu</i>		Vytváření funkčních partnerských vztahů	Vztah s partnerem	Komunikační strategie Přijetí rodičovské role Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace	
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i> <i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžadují, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i> <i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i>	Zdraví a bezpečí	Základní zdravotní péče	Možnost čerpat zdravotní péči	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění	
			Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Podpora při pořízení léků Podpora při užívání léků Dodržování diety, osvěta Podpora při kompenzaci handicapu Podpora při dodržování léčebného režimu	
		Řešení infekčních onemocnění	Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění	Základní znalost o infekčních chorobách Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Dodržování léčebného režimu	

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba ví jak předcházet, popř. řešit rizikové chování	Předcházení rizikovému chování a jeho řešení	Předcházení/ řešení rizikového chování	Orientace v řešení závislosti na návykových látkách	Znalost důsledků užívání návykových látek, včetně alkoholu, a dalších závislostí Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet zneužívání návykových látek, alkoholu a dalším závislostem Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách	
			Řešení důsledků provedené trestné činnosti	Možnost využít trestněprávní poradenství	
			Prevence rasizmu (šikany), řešení konfliktů mezi uživateli	Znalost důsledků konfliktního jednání, šikany, rasistických projevů Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet konfliktům Schopnost řešit konfliktní jednání, šikanu, rasistický projev	