



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### § 60a - Intervenční centra

- Cílem služby je pomoc osobám ohroženým domácím násilím, ale i dalším osobám, které jsou domácím násilím zasaženy v souvislosti s policejním vykázáním nebo i bez takového podnětu.
- Služba je poskytovaná na přechodnou dobu v ambulantní, pobytové a terénní formě. Provozní doba ambulantně poskytovaných služeb je volena s ohledem na časovou dostupnost služby pro potenciální uživatele. Pobytová forma má nepřetržitý provoz, tj. 24 hodin denně každý den včetně víkendu a svátků. Poskytování terénní formy reaguje na výskyt specifických potřeb osoby v souvislosti s domácím násilím.
- Služba poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejně dostupné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Služba zajišťuje spolupráci a vzájemnou informovanost mezi subjekty, které se podílejí na řešení vzniklé situace vzniklé v souvislosti s domácím násilím.
- Služba může spolupracovat s dalšími odborníky, kteří se zaměřují na práci s násilnou osobou.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba má základní podporu a poradenství v oblasti domácího násilí, může nadále pracovat na řešení své situace</i>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Poskytnutí ubytování po dobu obvykle nepřevyšující 7 dní</b>	<b>Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace, zajištění služeb souvisejících s bydlením, hygienou a údržbou oblečení</b>	Poskytnutí bezpečného místa a bezpečných vztahů pro uživatele Zajištění úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení Prevence přenosu parazitárních a infekčních chorob Zajištění podmínek pro osobní hygienu
			<b>Najíst se</b>	Poskytnutí nebo pomoc při zajištění stravy Uchování potravin Zajištění pitného režimu
		<b>Základní informace o domácím násilí a možnostech pomoci osobám ohroženým a zasaženým domácím násilím</b>	<b>Řešení nepříznivé sociální situace v souvislosti s domácím násilím</b>	Podpora orientace ve vlastní situaci
			<b>Poradit se / požádat o radu</b>	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách
		<b>Základní krizová intervence</b>	<b>Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy</b>	Uvolnění napětí, emocí, psychická podpora, ventilace pocitů
		<b>Bezpečí</b>	<b>Orientace v dané problematice a možnostech řešení DN</b>	Bezpečnostní plán pro ohroženou osobu a její děti

### Hlavní řešená témata

<i>Osoba je plně orientována ve své situaci</i>  <i>Zvládá emoce a svůj psychický stav</i>  <i>Je kompetentní k dalšímu postupu</i>	<b>Sociálně terapeutické činnosti</b>	<b>Krizová intervence</b>	<b>Ošetření krizového stavu a zvládnání stresových situací, psychosociální a emoční rovnováha</b>	Podpora emocionálního ukotvení v dané situaci Uvolnění vnitřního napětí, porozumění situaci, stabilizace a vnitřní zklidnění Zastavení prohlubování krizového stavu
		<b>Vztahy</b>	<b>Ujasnění si vztahové situace a její pojmenování</b>	Edukace v oblasti vztahových problémů
		<b>Výchovné a rodinné poradenství, rodičovské kompetence, sanace rodiny zasažené DN</b>	<b>Ujasnění si mechanismů fungování rodiny, rolí a hranic, stanovení a dodržování pravidel v případě, že vztah nekončí rozpadem</b>	Řešení partnerských vztahů a vztahů s dětmi Orientace a náhled na rodinnou situaci Posilování rodičovských kompetencí Ve spolupráci s OSPOD nastavení kontaktu násilné osoby s nezletilými dětmi
		<b>Stabilizace a posilování sebedůvěry</b>	<b>Posílení a znovuzískání sebedůvěry a motivace k řešení</b>	Možnost mluvit na bezpečném místě o situaci vnímané jako ohrožení Možnost hovořit důvěrně o aktuální situaci Možnost opakovaného kontaktu a ujištění o postupných krocích

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Osoba zná práva a povinnosti a podle toho jedná	Uplatňování práv a oprávněných zájmů	Bezpečnostní plán	Bezpečí	Využití institutu vykázaní - orientace v situaci a pochopení smyslu vykázan Možnost požádat o sepsání a podání návrhu na PO dle Zákona o zvl. řízeních soudních, případně o jeho prodloužení, sepsání a podání žaloby na ochranu osobnosti Zajištění ochrany v případě, že chci zůstat ve vztahu s NO Zprostředkování kontaktu s PČR
		Řešení situace domácího násilí	Získání času pro řešení situace	Odchod od násilného partnera Zajištění ochrany v případě, že chci zůstat ve vztahu s NO Kroky vedoucí k bezpečí ve stávajícím event. novém bydlišti Možnost opakovaných kontaktů pro ujištění o postupných krocích Doprovod na úřad, navazující služby
		Péče o nezletilé osoby starší 15 let	Ochrana dětí před domácím násilím a jeho dopady	Za asistence OSPOD podání návrhů - svěřeni dětí do péče předběžným opatřením soudu, žádost o výživné, úprava styku s dítětem Orientace dětí v situaci - edukace dětí, včetně znalosti bezpečnostního plánu Jednání s OSPOD, asistence při jednání s OSPOD Vytvoření podmínek pro bezpečný život s dětmi, pro bezpečný kontakt násilné osoby s dětmi Přiměřená aktivita dětí v rámci spolurozhodování o budoucím životě Nabídka následných služeb pro nezletilé děti (psychologická podpora)
		Koordinace pomoci ohrožené osobě a jejím dětem	Řešení situace DN za podpory institucí	Uživatel zná kroky řešení, ví, jak kontaktovat jednotlivé instituce (zvláště PČR, OSPOD, justici a jiné poskytovatele služeb) Aktivní spolupráce s intervenčním centrem na řešení a vyhodnocení aktuální situace
Obstarávání osobních záležitostí	Bydlení	Osobní doklady	Zajištění vlastnictví potřebných dokladů (občanský průkaz, karta zdravotní pojišťovny)	Odkaz a zprostředkování na návazné služby Pomoc při kontaktování dalších organizací, technické zajištění kontaktu (např. zapůjčení telefonu, internet...)
		Bydlení	Vyrovnaní se ztrátou bydlení a zajištění bydlení či ubytování	Porozumění situaci Pomoc a podpora při zajištění a udržení bydlení či ubytování
			Vyhledávání vhodného bydlení či ubytování	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Posouzení vhodnosti a bezpečnosti bytu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost sebezprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek Posouzení smlouvy, podnájemní smlouvy, znalost finančních nákladů na bydlení, orientace na trhu s byty

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
		<b>Finanční situace</b>	<b>Orientace ve finanční oblasti</b>	Schopnost posouzení vlastní finanční situace, schopnost splácet půjčky, hradit své závazky, schopnost provádět finanční operace – zajištění bankovního účtu Zajištění vlastních zdrojů financování, případná motivace k řešení dluhů, rodinný rozpočet - úsporné hospodaření s financemi Kontakt s ÚP za účelem orientace v systému sociálního zabezpečení a dávek
		<b>Zaměstnání</b>	<b>Hledání vhodného zaměstnání odpovídajícího možnostem a schopnostem uživatele.</b>	Schopnost orientovat se na pracovním trhu, Komunikace se zaměstnavatelem Posouzení osobních možností a pracovních nabídek Nabídka přístupu k informačním technologiím (internet atd.)
		<b>Zdravotní stav</b>	<b>Vyrovnění se se situací spojenou s akutním ohrožením zdraví nebo života v důsledku zranění po incidentu DN Zvládnutí situace vzniklé v důsledku psychického onemocnění uživatele nebo osoby blízké</b>	Možnost využívat základní zdravotní péči Informace o možnostech a způsobech zajištění zdravotní péče Zprostředkování kontaktu se zdravotnickým zařízením, včetně psychologické podpory Identifikace příznaků onemocnění, včetně psychických obtíží Prevence zdravotních rizik Udržování uspokojivého zdravotního stavu Předcházení rizikům spojených se zhoršením psychického stavu a prožitých traumat, prevence posttraumatické stresové poruchy