



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 61 - Nízkoprahová denní centra

- Cílem služby je zachycení a podpora uživatele při řešení nepříznivé sociální situace a motivování uživatelů ke změně způsobu života. Služba zároveň zajišťuje ochranu společnosti před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.
- Poskytovatelé sociální služby informují o nabízené pomoci v souladu s kartou služby. Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje.
- Služba má navázanu spolupráci s relevantními subjekty pro řešení nepříznivé sociální situace osoby.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, služba má nízkoprahový charakter, proto zde není žádná podmínka přijetí (kromě zákonných důvodů a ohrožení sebe a okolí)</i> <i>Služba má ambici navázat spolupráci</i>	Základní stabilizace	Chráněné prostředí	Chráněné prostředí – ambulantní forma	Poskytnutí bezpečného místa a bezpečných profesionálních vztahů Možnost užít WC Možnost ohřát se
		Základní informace, možnost poradit se	Možnost poradit se	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve vlastní situaci
		Osobní hygiena	Osobní hygienu	Umytí se Vysprchování se Vyčištění si zubů – zubní náhrady Oholení se Umytí si vlasů Ostříhání si vlasů Zbavení se parazitů (např. vší)
		Strava	Možnost najíst se	Možnost požádat o potravinovou pomoc Připravení teplé stravy Připravení teplého/studeného nápoje např. kávy Možnost použít nádobí na přípravu stravy Možnost umýt si nádobí
		Péče o vlastní osobu	Možnost získat čisté oblečení, vhodnou obuv	Možnost využít šatník Možnost vyprat si oblečení
Hlavní řešená témata				
<i>Osoba má platné doklady k doložení totožnosti</i> <i>Osoba má možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i>	Uplatňování práv a oprávněných zájmů	Základní doklady	Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Poskytnutí základního poradenství Doporučení či zprostředkování navazující služby Poskytnutí asistence při jednání
<i>Osoba ví, jak nalézt, získat a udržet si pracovní uplatnění</i>	Seberealizace	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i> <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Orientace ve finanční oblasti a bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Znalost výše příjmů Znalost ostatních nákladů Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Odkaz na navazující služby
		Sociální dávky, důchody a jiné výhody	Zajištění sociálních dávek, důchodů a jiných výhod	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody Schopnost spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
<i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i>	Navazující bydlení	Hledání bydlení, nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt
			Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebeprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem
		Předpoklady k udržení si bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace a je předpokladem pro prevenci relapsu</i>	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb	Vazby a styk s rodinou	Schopnost sebeprezentace Vytváření takových rodinných vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace
			Vazby a styk s vrstevníky	Schopnost sebeprezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i> <i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžaduje, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i> <i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i>	Zdraví a bezpečí	Základní zdravotní péče, prevence a řešení infekčních onemocnění	Udržení uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zhoršeným zdravotním stavem, čerpání zdravotní péče	Informace o možnosti registrace u lékaře a jeho návštěva Odkaz na zdravotní péči Prevence zdravotních rizik
			Předcházení nákazy infekčními onemocněními a znalost prevence jejich šíření	Předání informací o prevenci nákazy a šíření infekčních onemocnění Odkaz na zdravotní péči