



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 63 – Noclehárny**

- Primárním cílem služby je ochrana života a zdraví osob bez přístřeší. Hlavním cílem je pak zachycení a podpora uživatele při řešení nepříznivé sociální situace a motivování uživatelů ke změně způsobu života. Služba zároveň zajišťuje ochranu společnosti před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.
- Poskytovatelé sociální služby informují o nabízené pomoci, zjišťují potřeby osob a poskytují základní sociální poradenství včetně zprostředkování kontaktu na návazné služby a další subjekty v závislosti na zjištěných potřebách uživatele.
- Služba má navázanu spolupráci s relevantními subjekty pro řešení akutní situace osoby, např. s lékaři, s policií.

| Výsledná kompetence                                                                                                                                                               | Oblast potřeb               | Téma                                          | Potřeba uživatele                                 | Co daná potřeba např. zahrnuje                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, služba má nízkoprahový charakter</i></p> <p><i>Možnost přenocování osoby snižuje zdravotní a společenská rizika</i></p> | <b>Základní stabilizace</b> | <b>Základní informace, možnost poradit se</b> | <b>Možnost řešení nepříznivé sociální situace</b> | Identifikace vlastních potřeb<br>Možnost využít prostoru služby a bezpečných profesionálních vztahů                                                                         |
|                                                                                                                                                                                   |                             |                                               | <b>Možnost porady/požádání o radu</b>             | Možnost využít základního poradenství<br>Možnost získat přehled o navazujících službách<br>Podpora orientace v situaci osoby                                                |
|                                                                                                                                                                                   |                             | <b>Osobní hygiena</b>                         | <b>Možnost udržování osobní hygieny</b>           | Umytí se<br>Osprchování se<br>Vyčištění si zubů – zubní náhrady<br>Oholení se<br>Umytí si vlasů<br>Ostříhání si vlasů<br>Odstranění parazitů (např. vši)<br>Možnost užít WC |
|                                                                                                                                                                                   |                             | <b>Přístřeší</b>                              | <b>Chráněné prostředí pro přespání</b>            | Možnost přenocování, úklid a výměna ložního prádla<br>Poskytnutí bezpečného místa a bezpečných profesionálních vztahů<br>Možnost ohřát se                                   |