



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 64 - Služby následné péče

- Cílem služby je podpořit osobu, která absolvovala lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, ambulantní léčbu nebo se jí podrobuje, nebo, která abstínuje v jejím sociálním začlenění a zvládnutí samostatného života.
- Služba je poskytována ambulantní nebo pobytovou formou osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách. Nabízí jim podporu, poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Služba má navázanou spolupráci s lékaři, zdravotnickými zařízeními, sociálními pracovníky obcí, úřadem práce, návaznými sociálními službami a dalšími odborníky dle zjištěných potřeb uživatelů.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba řeší svoji nepříznivou sociální situaci, přijímá službu</i> <i>Služba má ambici zkompetentnit jedince při odborné spolupráci</i>	Základní stabilizace	Informace, poradenství	Řešení nepříznivé sociální situace	Identifikace vlastních potřeb Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů a plánů Možnost komunikace emailem, sociálními sítěmi Možnost krizové intervence
		Ubytování	Zajištění ubytování do doby nalezení vlastního bydlení	Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů Zajištění podmínek pro úklid, praní ložního prádla, žehlení Zajištění podmínek pro celkovou hygienu
		Stravování	Mít možnost si zajistit stravování	Možnost uvařit si nebo možnost zajistit si dodavatele stravy Zajištění celodenní stravy
Hlavní řešená témata				
<i>Osoba se orientuje ve svých právech, oprávněných zájmech a je schopna si obstarat osobní záležitosti</i>	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Základní doklady	Obstarání-osobních a jiných dokladů	Znalost, jak zažádat o nový doklad Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Možnost využít asistence na úřadech, na policii, ve zdravotní pojišťovně atd.
		Sociální dávky, důchody a jiné výhody	Orientace v systému dávek	Informace o sociálních dávkách, podpora při sepsání a podání žádosti o ně Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
		Řešení rizikového chování	Pomoc s řešením důsledků spáchané trestné činnosti, či rizikového chování	Informace a odkaz na navazující služby
		Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů bydlení Znalost ostatních nákladů Schopnost identifikovat nutné výdaje a platby
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Řešení dluhů, exekucí	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Pomoc při jednání s exekutorem Odkaz na možnost využití finančního poradenství Informace o odborných službách zaměřených na řešení dluhové problematiky
		Ochrana práv	Orientace v oblasti ochrany práv	Informace z dané oblasti Odkaz na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace
	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Informace o možnostech vzdělávání (školy, kurzy, rekvalifikace, samostudium, atd.)
		Pracovní uplatnění	Hledání a získání pracovního uplatnění	Informace o možnostech pracovního uplatnění Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost základů zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP Možnost rekvalifikace a doplnění informací o získání vzdělání Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
		Oblíbené činnosti	Trávení volného času adekvátním způsobem	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)
	Bydlení	Hledání bydlení nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt Podpora v získání chráněného bydlení Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek Schopnost sebeprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem
<i>Osoba má přístřeší, ví jak si ho udržet a nehrozí jeho ztráta</i>		Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Orientace a plnění požadavků vyplývajících z nájemní/podnájemní smlouvy	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace a je předpokladem pro prevenci relapsu</i> <i>Osoba je inkluzivně začleňována do komunity a je předcházeno sociálnímu vyčlenění</i>	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb	Styk s rodinou	Schopnost navázat kontakt Schopnost respektovat názory blízkých Schopnost budovat znovu vztahy narušené rizikovým způsobem života Práce s osobou blízkou
			Navazování a udržování partnerských kontaktů, styk s vrstevníky a obyvateli komunity	Schopnost navázat a udržet kontakt Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Práce s osobou blízkou
			Posilování rodičovských kompetencí	Spolupráce s OSPD Odkaz na navazující organizace Hledání nejvhodnějšího řešení
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav, rozumí mu a umí s ním zacházet, ví jak předcházet relapsu</i>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Prevence relapsu	Abstinence	Podpora v abstinenci Možnost účasti na pravidelných skupinových aktivitách směřujících k abstinenci Vytváření abstinenčního plánu Možnost edukace a podpora motivace Možnost zapojit se do svépomocných skupin – AA, AN aj.
		Prevence/řešení zdravotních rizik s ohledem na rizikový způsob života	Udržení zdraví, vyhnutí se riziku nemoci hrozící vzhledem ke způsobu života	Návštěva lékaře, vyžádání ošetření při zhoršení zdravotního stavu Možnost provést testy z moči na detekci drog Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků podle doporučení lékaře Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházení infekčním onemocněním – svrab, pohlavně přenosné choroby, hepatitis a paraziti Základní znalost o infekčních chorobách Pomůcky (zdravotní a kompenzační)
			Znalost rizik spojených s užíváním návykových látek, včetně alkoholu, tabáku, návykových léků a závislostí na procesech, např. gamblerství, internet	Možnost využít individuálního poradenství Identifikace příznaků onemocnění Znalost důsledků užívání návykových látek Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet/řešit zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
				Možnost získat přehled o navazujících službách Možnost navštěvovat AT ambulanci, nebo adiktologickou ambulanci
<i>Rodič zvládá péči o dítě/děti ve všech oblastech</i> <i>Rodině nehrozí odejmutí dítěte/dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</i>	Posilování rodičovských kompetencí	Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte	Zajištění hygieny	Zajištění osobní hygieny dítěte Schopnost péče o malé dítě Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče Pravidelné placení výživného
			Poskytnutí podmínek/Zajištění stravy	Zajištění podmínek pro odpovídající stravu a dietu
			Zajištění materiálního a technického zázemí	Zajištění potřebných věcí a podmínek pro život dítěte v domácím prostředí (lůžko, nábytek, teplo), možnost získat kompenzační pomůcky
		Vedení rodiče ke správné péči o dítě	Vedení rodiče k plnění školních povinností dítěte	Zajištění pravidelné docházky dítěte do školy Podpora dítěte v plnění školních povinností Domácí příprava dítěte Vybavení dítěte do školy (vhodné oblečení, pomůcky, jídlo)
			Vedení rodiče při kontaktu se školou	Udržování kontaktu se školou Znalost požadavků školy na rodiče a plnění těchto požadavků Porozumění požadavkům školy na dítě Využití navazujících služeb (PPP, SVP, SPC, SAS), pokud je dítě potřebuje
			Vedení rodiče při péči o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu	Registrace u lékaře Užívání medikace, očkování Dodržování diety Prevence zdravotních rizik Schopnost předcházet infekčním onemocněním Řešení zdravotního postižení, kompenzace postižení – edukace, podpora, pomůcky
			Vedení rodiče při zajištění pravidelného rytmu dne dítěte, včetně trávení volného času	Pravidelný denní rytmus (vstávání, strava, ukládání ke spánku) Péče o spánkovou hygienu (čas, čtení, větrání, koupání atd.) Zajištění smysluplného trávení volného času dětí Vycházky, pobyt venku, sportovní a kulturní aktivity