



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

- Služby jsou zaměřeny na posilování kompetencí rodičů, pěstounů či dalších pečujících osob a řešení nepříznivé sociální situace rodiny v jejím přirozeném prostředí.
- Služba poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Pracovníci služby nabízejí podporu a zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
- Služba má navázanou spolupráci s pracovníky OSPOD, školskými zařízeními, sociálními pracovníky obcí, úřadem práce, majiteli ubytovacích zařízení, návaznými službami a dalšími odborníky dle potřeb dítěte a rodiny (např. dobrovolnická centra).

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Rodina v nepříznivé sociální situaci přijímá službu a chce řešit nepříznivou sociální situaci	Základní stabilizace	Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešení nepříznivé sociální situace	Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem	Mít informace/podporu a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace Základní sociální poradenství Zprostředkování jiné odborné pomoci Odkaz na navazující služby
			Možnost porady/požádání o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace osoby ve své situaci	
		Materiální pomoc	Zprostředkování materiální pomoci	Možnost využít šatník/získat kontakt na zdroj materiální pomoci Možnost požádat o potravinovou pomoc	
Hlavní řešená témata					
Osoba je orientována ve svých právech	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Základní doklady	Obstarání osobních a jiných dokladů	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony Zajištění finanční prostředky nutných pro vyřízení	Mít informace/podporu při vyřizování osobních dokladů Mít informace o postupu při ztrátě dokladu Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz (např. řidičský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny aj.) Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Poskytnutí základního poradenství Doporučení či zprostředkování navazujících služby Poskytnutí asistence při jednání
		Doklady – oblast rodinného práva, zákona o SPOD aj.	Úprava výchovy a výživy Úprava styku s dítětem Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Návrh na rozvod Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Podání návrhu Kontaktování SPOD, PČR , soudu, navazující služby Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR	Základní informace a potřebná pomoc při podání návrhu Pomoc při komunikaci a jednání s úřady

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba se orientuje na trhu práce	Seberealizace	Vzdělávání	Příprava na zařazení se na trh práce	Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání	Základní informace a podpora při jednání na úřadech
		Pracovní uplatnění	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, schopnost najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP	Podpora a pomoc v rozsahu základního poradenství Zprostředkování kontaktu Odkaz na navazující služby, odborníky v dané oblasti
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebereprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)	
			Udržení se na trhu práce	Docházka do zaměstnání Zajištění dětí – škola, školka Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti	
Rodina je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů	Mít informace o odbornících v dané oblasti Nácvik sociálních kompetencí
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své možnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka	Nácvik sociálních kompetencí

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku Majetkové vypořádání Výživné na dítě Výživné rozvedeného manžela Výživné neprovdané matce	
			Řešení dluhové problematiky	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Řešení vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů Hledání odpovědného rozvržení finančních prostředků Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
		Sociální dávky, důchody a jiné výhody	Využití sociálních dávek, důchodů a jiných výhod	Uplatnění nároku na dávky, důchody a výhody Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Požádání o invalidní, sirotčí a pozůstalostní důchod	Mít možnost využít základní sociální poradenství Mít informace o dávkách, důchodech a výhodách Mít podporu při vypracování žádosti, při jednání s úřady
Rodině nehrozí ztráta bydlení, ví jak si ho udržet	Bydlení, vedení domácnosti	Hledání bydlení nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání podmínek Schopnost sebeprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem	Podpora a nácvik sociálních dovedností spojených s vyhledáváním vhodného bydlení Základní pomoc a informace při uplatňování práv spojených s bydlením
		Udržení bydlení - vedení chodu domácnosti	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)	Poskytnutí základních informací Pomoc při vyřizování souvisejících záležitostí Zprostředkování kontaktu

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)	na navazující služby, odborníky
			Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení (úklid, udržení pořádku, péče o oblečení, nákupy, vaření, drobná údržba atd.)	
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i> <i>Osoba zná svůj zdravotní stav, zná způsob, jak si zajistit zdravotní péči a ví jak předcházet a řešit rizikové chování</i>	Zdraví a bezpečí	Základní zdravotní péče	Možnost čerpat zdravotní péči	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření	Poskytnutí základních informací Pomoc při vyřizování záležitostí souvisejících se zdravotní péčí
			Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Identifikace příznaků onemocnění Zajištění léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik Kompenzace handicapu Pomůcky	Poskytnutí základních informací Pomoc při vyřizování záležitostí souvisejících se zdravotní péčí
		Řešení infekčních onemocnění	Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění	Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům Základní znalost o infekčních chorobách	Poskytnutí základních informací Pomoc při vyřizování záležitostí souvisejících se zdravotní péčí
		Řešení rizikového chování osoby	Soužití s osobou, která se chová rizikově	Emocionální podpora při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit, nebo jim předcházet Bezpečnostní plán	Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Pomoc při řešení vzniklé situace, např. na úřadech Odkázání na navazující služby a odborníky
			Zvládnutí vlastního rizikového chování	Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví	
		Péče o děti	Zajištění plnění školních a povinností dětí	Spolupráce se školami (docházka do škol, příprava do škol) Kontakt se školami Kontakt na navazující služby, PPP, SVP, SP	Základní informace, poradenství nebo zprostředkování návazné služby
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech</i>	Posilování rodičovských kompetencí				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
oblastech Rodině nehrozí odejmutí dětí, či výskyt sociálně patologického chování dětí				Emocionální podpora Doprovázení do škol, školských zařízení Doučování	
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o malé dítě Péče o dítě s výchovnými problémy Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče	Podpora při nábízení rodičovských kompetencí
		Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí	Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu	Registrace u lékaře Doprovod k lékaři Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků dle doporučení lékaře Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik	Základní informace a zprostředkování kontaktu na navazující služby a odborníky
			Zajištění péče s ohledem na onemocnění, či zdravotní postižení	Zajištění zdravotní péče odpovídající onemocnění nebo zdravotnímu postižení Nastavení péče o dítě s ohledem na onemocnění či zdravotní postižení (např. dieta) Využití kompenzačních pomůcek	Základní informace a zprostředkování kontaktu na navazující služby a odborníky
Rodina umí vytvářet funkční rodinné vztahy	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Společenské a osobní kontakty ostatních členů rodiny	Vytváření funkčních partnerských vztahů	Komunikační strategie Přijetí rodičovské role Harmonizace vztahů Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace	Základní sociální poradenství, podpora a pomoc ve vytváření funkčních vazeb - nácvik dovedností, konzultace
			Vytváření funkčních sociálních vazeb v rodině	Porozumění důvodům disharmonie Porozumění důvodům poruchového chování dětí Harmonizace vztahů Mezigenerační soužití Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Společenské a osobní kontakty nezletilých dětí	Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky a dalšími osobami	Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání, nebo udržování vazeb při užití internetu, sociálních sítí apod. Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebe prezentace	
			Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Zprostředkování návazných služeb Přijetí role rodiče, rodičovské autority Emocionální podpora Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost sebe prezentace	
			Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky a okolím	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace	