



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 69 - Terénní programy

- Terénní programy jsou terénní služby určené pro osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy (uživatelé návykových látek, problémové skupiny osob, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny).
- Cílem služby je vyhledávat, motivovat a podporovat uživatele v řešení jeho nepříznivé sociální situace.
- Poskytovatelé sociální služby informují o nabízené pomoci v souladu s kartou služby. Pracovníci služby poskytují základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám těchto osob.
- Pracovníci služby nabízejí podporu a zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu potřeb běžného života.
- Služba má navázanu spolupráci s relevantními subjekty pro řešení nepříznivé sociální situace osoby např. spolupracuje se sociálním pracovníkem obcí v místě skutečného pobytu osoby, s úřadem práce, policií, OSPODem, s lékaři, majiteli ubytovacích zařízení apod.
- Služba může být poskytována anonymně.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba má zájem řešit svou nepříznivou sociální situaci Služba má ambici navázat spolupráci	Základní stabilizace	Základní sociální poradenství	Možnosti řešit nepříznivou sociální situaci ve svém přirozeném prostředí	Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem Možnost telefonovat	Navázání kontaktu, nabídka možnosti pomoci vedoucí/nebo vznik samotné poptávky, k navázání spolupráce na zlepšení nebo alespoň zmírnění nepříznivé situace
			Možnosti poradit se/ požádat o radu ve svém přirozeném prostředí	Možnost využít základní poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve své situaci	
			Orientovat se v sociálním systému	System dávek a důchodů, pojištění	
		Materiální pomoc	Možnost materiální pomoci	Možnost získat kontakt/využít šatník Možnost požádat o potravinovou pomoc Možnost získat pomůcky bránící přenosu pohlavních chorob Vitamíny Možnost získat kompenzační pomůcky	
			Pravidelná výměna pomůcek potřebných pro nezávadnou aplikaci drog a detekci infekčních chorob	Možnost pravidelné výměny pomůcek sloužících pro aplikaci drog Možnost využití pomůcek pro detekci infekčních chorob	
Hlavní řešená témata					
Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči	Uplatňování práv a oprávněných zájmů	Základní doklady	Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony Zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení	Mít podporu v rozsahu základního poradenství a v případě potřeby i podpory při vyřizování na úradech Informace o dalších službách, odbornících v dané problematice, zprostředkování kontaktu
	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů, výhody pracovní smlouvy a stálého příjmu Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i> <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevence relapsu</i>			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení své finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky	V rozsahu základního poradenství, v případě potřeby doprovod/podpora v dané oblasti Informace o dalších službách, odbornících v dané problematice, zprostředkování kontaktu
			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace svých dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem Insolvence Možnost procesní obrany	
		Sociální dávky, důchody a jiné výhody	Zajištění sociálních dávek, důchodů a jiných výhod	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze Možnost procesní obrany	
	Seberealizace	Pracovní uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu	Mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu Znalost nejdůležitějších ustanovení zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP (veřejná služba)	Mít informace v rozsahu základního poradenství, popřípadě doprovod/podpora při vyřizování osobních záležitostí.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Pomoc při získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)	Informace o dalších službách, odbornících v dané oblasti, zprostředkování kontaktu
			Udržení se na trhu práce	Docházka do zaměstnání Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti Sladění rodinného a pracovního života Zprostředkování rekvalifikace	
<i>Osoba má přístřeší</i> <i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě a nehrozí jeho ztráta</i>	Bydlení, vedení domácnosti	Hledání bydlení, nebo ubytování	Vyhledávání bydlení nebo ubytování	Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt Schopnost sebeprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem Bydlení, ubytování, přístřeší	Mít informace v rozsahu základního poradenství, popřípadě doprovod/podpora při vyřizování osobních záležitostí Informace o dalších službách, odbornících v dané oblasti, zprostředkování kontaktu
<i>Udržení přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i>		Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením Orientace v nájemní/ podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení) Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti včetně odpovídajícího materiálního vybavení – úklid, udržení pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba	
Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí	Posilování rodičovských kompetencí	Vedení dítěte v plnění školních povinností	Docházka do škol	Emocionální podpora Vstávání Doprovod	V rozsahu základního poradenství, podpora rodiny při vedení dětí v plnění školní docházky a dalších povinností s ní spojených V případě potřeby podpora při zprostředkování kontaktu se školou, školskými zařízeními Mít informace /pomoc při vyřizování potřebných záležitostí Informace o dalších službách, odbornících v dané oblasti, zprostředkování kontaktu na ně
			Příprava do škol	Domácí příprava Doučování Zajištění jídla (svačina)	
			Kontakt se školami	Navázání kontaktu Sebereprezentace Porozumění požadavkům školy Navazující služby, PPP, SVP, SPC, SAS	
		Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu	Zvládání běžných nemocí	Registrace u lékaře Orientace při užívání léků, očkování Dodržování diety	Základní poradenství, podpora při zprostředkování kontaktu na navazující služby a další odborníky v dané oblasti
			Zvládání drobných poranění		
			Prevence zdravotních rizik	Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním	
		Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte	Řešení zdravotního handicapu	Kompenzace handicapu	Základní poradenství v péči o dítě, informace o veřejných službách, které lze v dané oblasti využít
			Zajištění hygieny	Mytí, sprchování, koupání Péče o vlasy, nehty Péče o pokožku Péče o oči, uši, zuby	
			Zajištění stravy	Zajištění stravy odpovídající věku a potřebám dítěte	
			Zajištění materiálního a technického zázemí	Lůžko, nábytek, lůžkoviny, hračky, oblečení, teplo Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Zajištění pravidelného režimu dne dítěte, včetně trávení volného času	Zajištění pravidelného rytmu dne (vstávání, strava, ukládání k spánku)	Pravidelný denní rytmus Péče o spánkovou hygienu (čas, čtení, větrání, koupání atd.) Péče o malé dítě Včasné ukládání k spánku	Základní poradenství, podpora a motivace rodiny
			Péče o trávení volného času	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získat schopnost plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Vycházky, pobyt venku Péče o malé dítě	Informace o dalších službách, odbornících v dané oblasti
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpoklad pro prevenci relapsu	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Styk s rodinou	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace	Základní poradenství, podpora a pomoc při vytváření funkčních sociálních vazeb Informace o veřejných službách, navazujících sociálních službách, apod., zprostředkování kontaktu
		Vytváření funkčních sociálních vazeb	Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace	Schopnost sebe prezentace Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Spirituální (duchovní) potřeby	
Zdravý vývoj osobnosti je předpokladem pro prevenci vzniku nepříznivé sociální situace, anebo její úspěšné zvládnutí	Osobnostní kompetence mládeže a mladých dospělých	Příprava na zaměstnání	Schopnost obstat v plnění školních povinností II – z pozice žáka/studenta	Schopnost pravidelné docházky do školy Schopnost pravidelné přípravy do školy Schopnost vyřídit si své záležitosti ve škole Získání emocionální podpory při přípravě do školy a řešení záležitostí spojených se školou Schopnost vyhodnotit, že je nezbytná zvýšená příprava na vyučování (doučování) Schopnost nekonfliktního kontaktu se spolužáky	Podpora a pomoc v rozsahu základního poradenství a zprostředkování kontaktu na další služby či odborníky v dané oblasti
			Orientace ve volbě profesní přípravy	Schopnost volby profesní přípravy Motivace k dalšímu vzdělávání Orientace v nabídce vzdělávání Schopnost realizovat přijímací řízení/zkoušku	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	Předcházení rizikovému chování a jeho řešení	Zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním	Porozumění vývojovým změnám Porozumění nárokům společnosti na dospívajícího	Porozumění změnám, vývojovým krokům a nárokům společnosti na dospívajícího Možnost využít podporu a poradit se o své situaci Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim Schopnost naplňovat smysluplně svůj volný čas Motivace k pravidelné činnosti Stanovování dlouhodobých cílů Schopnost naplnit vlastní ambice	
		Znalost a rozpoznání rizikového chování směřovaného na vlastní osobu a jeho řešení	Rozpoznání sociálně patologických jevů směřovaných na osobu	Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet	Podpora a pomoc v rozsahu základního poradenství a zprostředkování kontaktu na další služby či odborníky v dané oblasti
		Znalost důsledků rizikového chování	Znalost důsledků konání nežádoucích protispolečenských jevů	Schopnost posoudit důsledky svého jednání v oblasti protispolečenských jevů Schopnost předcházet vlastnímu protispolečenskému nebo protizákonnému jednání Možnost poradit se o svém jednání nebo jednání svých vrstevníků či o řešení vzniklé situace	
		Předcházení rizikovému chování spojenému s bydlením a jeho řešení	Řešení domácího násilí	Znalost problematiky Uvědomění si problematiky Schopnost kontaktovat PČR, SPOD, IC	
		Základní zdravotní péče	Čerpání zdravotní péče Udržování zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Být pojištěn u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Pořízení léků Užívání léků Dodržování diety, osvěta Kompenzace handicapu Pomůcky	
Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet	Zdraví a bezpečí				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Znalost zdravotního stavu a opatření, které vyžaduje, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob, předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i>		Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života	Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí	Možnost využít základního poradenství Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost předcházet event. řešit zneužívání návykových látek a alkoholu, a další závislosti Možnost získat přehled o navazujících službách	
			Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví	Schopnost předcházení infekčním onemocněním, pohlavně přenosným chorobám, hepatitis Znalost příznaků Znalost způsobů přenosu Znalost možností ochrany	
		Řešení infekčních onemocnění	Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění	Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházení infekčním onemocněním a pohlavně přenosným chorobám, hepatitis Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním Základní znalost o infekčních chorobách Možnost základního ošetření	
<i>Osoba začala spolupracovat na řešení situace</i>	Motivace k léčbě	Motivace zahájit léčbu	Individuální práce Možnost využít asistence	Zprostředkování kontaktního centra, ambulantní i rezidenční léčby (včetně detoxifikace) Sociální a trestně právní poradenství (pomoc při komunikaci s úřady atd.) Podpora při realizaci vlastních plánů	
		Prevence relapsu	Individuální práce	Podpora uživatelů v abstinenci	