

Příloha : Dotazník pro zabezpečování služeb

	DRUHY ZABEZPEČOVANÝCH SLUŽEB					
	Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		

1. Jakou formou jsou zabezpečovány jednotlivé služby

a) interní formou	in-house - vlastními pracovníky (s využitím vlastních kapacit)				x		
b) externě	- dodavatelem na základě smlouvy (kontraktu)	x	x				

2.

Pokud jste zakroužkovali b) uveďte prosím metodu veřejného zadávání, na základě kterého byl tento externí dodavatel vybrán:						
	veřejná soutěž - otevřené řízení	x	x			
	jednací řízení					
	užší řízení					
	na základě nabídky					
	přímé zadání					

Další otázky 3 - 16 vyplňte prosím u jednotlivých služeb pouze pokud jsou jednotlivé služby zabezpečovány externím dodavatelem (na základě smlouvy) tj. v otázce č. 1 jste zakroužkovali možnost < b) > u jednotlivých druhů služeb.

3.

Uveďte prosím, jaký subjekt externího dodavatele jednotlivé služby poskytuje	soukromá organizace	x	x				
	nezisková organizace						
	jiná veřejná organizace						

4.

Uveďte, na jaké časové	dobu určitá (počet let)	2					
------------------------	---------------------------	---	--	--	--	--	--

období byla smlouva s dodavatelem uzavřena	na dobu neurčitou		x				
--	-------------------	--	---	--	--	--	--

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
--	--	-----------------	--------------------	-----------	-----------------------	--	--

5.	V jakém rozsahu proběhl outsourcing jednotlivých uvedených služeb ?	oblast je plně outsourcovaná	x	x			
		oblast je částečně outsourcovaná					
		o outsourcingu jsme uvažovali, ale nakonec jsme jej nerealizovali					

7.	Provedli jste např. před rozhodnutím o outsourcingu analýzu proveditelnosti?	ano	x	x			
		ne					

8.	Kolik dodavatelů služeb bylo průměrně osloveno?	počet	12	9			
----	---	-------	----	---	--	--	--

9.	Co bylo hlavním účelem eterního zabezpečování služeb? (zaškrtněte max. 3 nejdůležitější aspekty)	úspora nákladů	x	x			
		snížení přímého personálu/ zaměstnanců					
		zvýšení kvality výstupu					
		standardizace procesu v organizaci					
		vytěsnění neklíčových činností mimo organizaci					
		vyšší celková efektivnost					

10.	Bylo při rozhodování o přechodu na externí způsob zabezpečování kritérium finanční (nákladové) vzhledem k ostatním	ano	x	x			
		ne					

kritériím vždy prioritní?						
---------------------------	--	--	--	--	--	--

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
11.	Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele?	nejniží nabídková cena	x	x			
		kvalitativní kritérium					
		reference, image dodavatele	x	x			
		odborné technologické zabezpečení	x	x			
		zkušenosti a praxe	x	x			
		reálnost nabídky	x	x			
12.	Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele? Ekonomicko - fakturační aspekty	platba za výkon	x	x			
		fixní platba za stanovené časové období					
		kombinace platby za výkon a fixní platby					
		jiný typ nebo kombinace platby					
13.	Kdo provedl konečné rozhodnutí o přechodu na externí zabezpečování služeb v dané organizaci	jedinec (pověřená osoba)					
		tým / skupina / komise	x	x			
		bylo rozhodnuto nadřízenou organizací					
14.	Podílel se vybraný dodavatel nějak na formulaci finální smlouvy?	ano					
		ne	x	x			
15.	Jak je z Vaší strany řešeno nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy?	finanční sankce	x	x			
		zrušení smlouvy- výpověď, odstoupením					
		trvání na sjednání nápravy	x	x			

	jinak (doplňte na následující řádek)						

	Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
--	-----------------	---------------------	-----------	-----------------------	--	--

16. Při výběru uchazeče o veřejnou zakázku se zajímáte zejména o jeho : finanční situaci	zásadně souhlasím					
	souhlasím	x	x			
	nesouhlasím					
	zásadně nesouhlasím					

personální kapacity na zabezpečení služby	zásadně souhlasím					
	souhlasím	x	x			
	nesouhlasím					
	zásadně nesouhlasím					

technické kapacity	zásadně souhlasím					
	souhlasím	x	x			
	nesouhlasím					
	zásadně nesouhlasím					

zkušenosti v oblasti a spolupráce s organizacemi veřejného sektoru	zásadně souhlasím					
	souhlasím	x	x			
	nesouhlasím					
	zásadně nesouhlasím					

jméno (image) organizace nebo její reference	zásadně souhlasím					
	souhlasím	x	x			
	nesouhlasím					
	zásadně nesouhlasím					

odbornost, znalosti, praxe	zásadně souhlasím					
	souhlasím	x	x			

	nesouhlasím						
	zásadně nesouhlasím						

		Úklidové služby	Ostraha (Vrátnice)	IT služby	Správa a údržba budov		
--	--	-----------------	---------------------	-----------	-----------------------	--	--

17.	Na základě aktuálních znalostí a zkušeností, změnili by jste něco v zadání outsourcingového projektu / spolupráce?	ano					
		ne					

18.	Pokud jste zaškrtnli v předešlé otázce "ano" , pak by se tato změna týkala zejména :	lepší definice výstupů					
		způsobu komunikace					
		lepší definice objemu práce					
		popisu pracovních postupů					
		přesnější definice kvalitativních kritérií					
		jiné - (prosím upřesněte vedle)					

19.	Řešili jste v průběhu trvání smlouvy stížnosti na dodávku služeb? ANO / NE	ano					
		ne					
		poku ano , jaké byly důvody, nebo čeho daný problém týkal ? - napište vedle					

20.	Jak často komunikujete s externím dodavatelem, který na základě smlouvy	pravidelně dle harmonogramu					
		pouze pokud k tomu vedou důvody					

danou službu poskytuje?	nepravidelně (sporadicky)						
	vůbec						

6. V případě , že jste u některé ze služeb nevyužili splupráce s externím poskytovatelem služeb (nerealizovali outsourcing), jaké byly hlavní příčiny tohoto rozhodnutí?	finanční náročnost při outsourcingu						
	obavy z úniku důležitých informací						
	obava ohledně snížení poskytované kvality						
	obavy ze selhání vybraného dodavatele						
	dostatek vlastních odborn. pracovních sil						
	jiné						