



AKČNÍ PLÁN rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2022



Prováděcí dokument Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2022 – 2024

Krajský úřad Ústeckého kraje

Odbor sociálních věcí

listopad 2021

Garant

Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje

Zpracovatelský tým

Oddělení finančního řízení, kontroly a zřizovatelských funkcí
Oddělení plánování a registrace sociálních služeb
Oddělení sociální práce

Mgr. Šárka Faistová

email: faistova.s@kr-ustecky.cz

Pracovní skupiny regionů Ústeckého kraje

Proces schvalování

Rada Ústeckého kraje č. usnesení .../...R/2021 ze dne 24. 11. 2021

Zastupitelstvo Ústeckého kraje č. usnesení .../...Z/2021/ ze dne 13. 12. 2021

Elektronická verze dokumentu:

bude doplněno

Text neprošel jazykovou a grafickou úpravou.

Obsah

I.	ÚVOD.....	4
	Proces tvorby Akčního plánu	5
II.	SOCIÁLNÍ SLUŽBY.....	8
	Budoucí přísliby kraje pro sociální služby	17
	Požadavky Ústeckého kraje na poskytovatele sociálních služeb – pečovatelská služba a osobní asistence	19
	Finanční plánování.....	21
III.	REGIONY ÚSTECKÉHO KRAJE.....	32
1.	REGION DĚČÍNSKO	34
	Oblast služeb sociální péče na Děčínsku	34
	Oblast sociálních služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Děčínsku	45
2.	REGION CHOMUTOVSKO	58
	Oblast služeb sociální péče na Chomutovsku.....	58
	Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Chomutovsku	68
3.	REGION LITOMĚŘICKA	80
	Oblast služeb sociální péče na Litoměřicku	80
	Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Litoměřicku.....	88
4.	REGION LOUNSKA	99
	Oblast služeb sociální péče na Lounsku	99
	Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Lounsku	105
5.	REGION MOSTECKA	114
	Oblast služeb sociální péče na Mostecku	114
	Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Mostecku	122
6.	REGION ŠLUKNOVSKÉHO VÝBĚŽKU.....	132
	Oblast služeb sociální péče Šluknovského výběžku.....	132
	AKTIVITY PRO ROK 2022	132
	Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství Šluknovského výběžku	141
7.	REGION TEPLICKA.....	154
	Oblast služeb sociální péče na Teplicku	154
	Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Teplicku	164
8.	REGION ÚSTECKA	172
	Oblast služeb sociální péče na Ústecku	172
	Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Ústecku	180
9.	SPECIFICKÉ CÍLOVÉ SKUPINY SLUŽEB	190
	Strategické cíle a opatření s nadregionálním přesahem	195

I. ÚVOD

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji (dále jen „Akční plán“) je prováděcím dokumentem Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2022–2024 (dále jen „SPRSS“) a je zpracován na kalendářní rok 2022, přičemž se předpokládá jeho aktualizace k 1. 7. 2022. Povinnost kraje zpracovávat Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb vyplývá z § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Přílohou Akčního plánu je **Základní a Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2022–2024** (dále jen „Základní síť kraje“). Základní síť kraje uvádí aktuální stav jednotlivých sociálních služeb (kapacity, počet pracovníků v přímé péči, region působnosti apod.). Současná podoba Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb vyplývá z aktualizace ze srpna 2021 s účinností od 1. 1. 2022.

Zastupitelstvo Ústeckého kraje schválilo usnesením č. 026/2Z/2020 ze dne 16. 12. 2020 aktualizaci **Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje** (dále jen „Metodika sítě“). Dle platné Metodiky sítě nadále trvá to, že Ústecký kraj od 1. 1. 2019 přistoupil až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb, tzn., že až do odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navyšování individuálních kapacit, skupinových kapacit, počtu lůžek a navyšování úvazků pracovníků v přímé péči. Případné výjimky z opatření jsou detailně popsány v Metodice sítě. Opatření týkající se zastavení rozšiřování sítě sociálních služeb se netýká Rozvojové sítě sociálních služeb. Do Rozvojové sítě sociálních služeb jsou zařazovány služby, které jsou financovány z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a jiných zdrojů. Sociálním službám zařazeným do Rozvojové sítě sociálních služeb je vydáváno tzv. Podmíněné pověření. Donátor sociální služby přistoupí k Podmíněnému pověření, vypočte a stanoví výši vyrovnávací platby sociální služby.

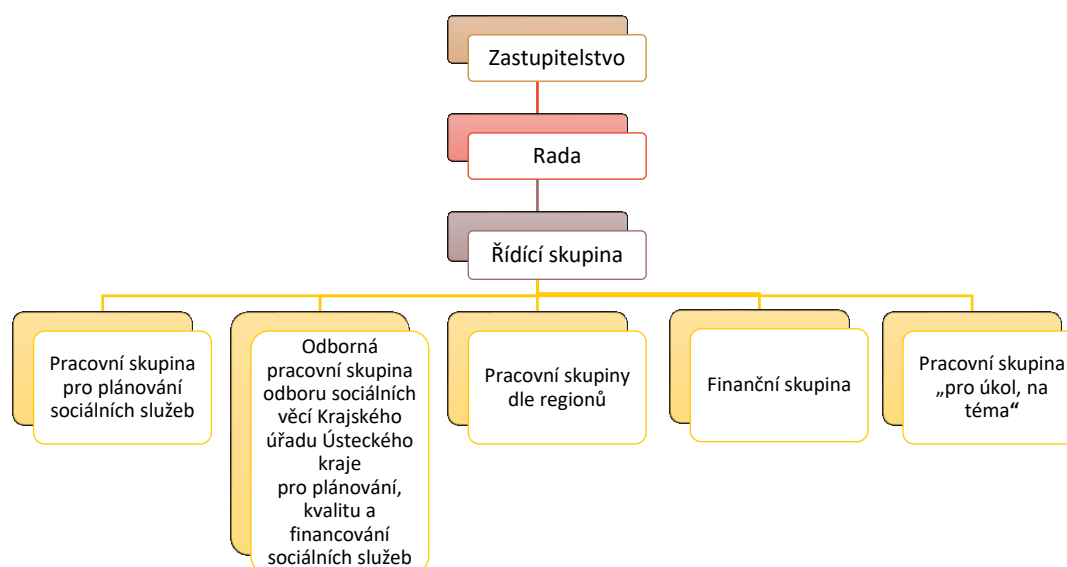
Další podstatnou součástí Akčního plánu jsou kapitoly **jednotlivých regionů** Ústeckého kraje z pohledu potřeby sociálních služeb, výčtu aktuálních a optimálních kapacit jednotlivých druhů služeb dle regionů. Dále se v této kapitole nachází vyhodnocení cílů, které si regiony stanovily na rok 2021 (Akční plán na rok 2021, který byl prováděcím dokumentem SPRSS 2019–2021) a naplánované aktivity na rok 2022, které již vycházejí ze SPRSS 2022–2024.

Proces tvorby Akčního plánu

Ústecký kraj má nastavený systém plánování rozvoje sociálních služeb, který je schopen reflektovat změny potřeb v jednotlivých regionech kraje, prostřednictvím pracovních skupin dle regionů. Pracovní skupiny regionů jsou součástí Krajské koordinační struktury pro realizaci procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji.

Organizační struktura procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb kraje

Pro proces střednědobého plánování byla v roce 2015 zřízena Krajská koordinační struktura pro realizaci procesu střednědobého plánování a rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji, která koordinuje a řídí proces plánování sociálních služeb, průběh zpracovávání SPRSS a akčních plánů, svolává a organizuje jednotlivá jednání, navrhuje priority v sociálních službách a zajišťuje přenos informací mezi jednotlivými stupni struktury pro plánování a rozvoj sociálních služeb, dále předkládá orgánům kraje návrhy na změny v Základní síti kraje.



Krajská koordinační skupina koordinuje a řídí proces plánování sociálních služeb, průběh zpracovávání SPRSS, svolává a organizuje jednotlivá jednání, navrhuje priority v sociálních službách a zajišťuje přenos informací mezi jednotlivými stupni struktury pro plánování a rozvoj sociálních služeb.

V roce 2021 Krajská koordinační skupina pro realizaci procesu plánování rozvoje sociálních služeb řídila proces tvorby Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2022-2024 a současně práce na Akčním plánu na rok 2022. Na věcném zpracování podkladů pro tento dokument pracovaly pod vedením jednotlivých vedoucích pracovní skupiny dle regionů (16 skupin).

Přehled pracovních skupin dle regionů

KÓD REGIONU	REGION	OBLAST SLUŽEB	JMÉNO VEDOUCÍHO	KONTAKT
1	Děčínsko	Péče	Mgr. Zuzana Thürlová	774 775 709 zuzana.thurlova@jurta.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Iveta Prousková	725 114 125 i.prouskova@prosapia-zu.cz
2	Chomutovsko	Péče	Mgr. Eva Šulcová	474 684 432/777 338 391 sulcova-eva@meussj.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Filip Ráža	606 061 429 filipraza@seznam.cz
3	Litoměřicko	Péče	Bohdana Dojčinovičová	416 916 228 bohdana.dojcinovicova@litomerice.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Petra Smetanová	778 407 227 p.smetanova@nadeje.cz
4	Lounsko	Péče	Mgr. Martin Nuhlíček, DiS.	415 735 880/602 332 817 nuhlicek@bezzamku.cz
		prevence a poradenství	Eva Wiesnerová, DiS.	415 654 308/736 118 781 wiesnerova.e@seznam.cz
5	Mostecko	Péče	Bc. Kateřina Schmiedarová, DiS.	608 117 209 schmiedarova@dsslitvinov.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Jana Pánková	604 908 471 jana.pankova@mesto-most.cz
6	Šluknovský výběžek	Péče	Bc. Marcela Tomčalová	412 315 370/734 315 475 postlerovi@seznam.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Jiřina Kafková	730 158 642 jirina.kafkova@seznam.cz
7	Teplicko	Péče	PhDr. et Mgr. Jaroslav Zeman, MBA	417 571 102/602 463 388 reditel@pdss.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Karel Klášterka	417 563 450/728 102 047 klasterka@arkadie.cz
8	Ústecko	Péče	Bc. Ditta Hromádková	475 211 781/774 405 206 hromadkova@psul.cz
		prevence a poradenství	Mgr. Nikol Aková	475 201 777/608 572 360 akova@tyfloservis.cz

Zdroj: KÚÚK

S Akčním plánem se vždy souběžně aktualizuje Základní a Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje. I přesto, že bylo přistoupeno od 1. 1. 2019 až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě kraje, proces plánování sociálních služeb stále přetrvává. Sociální potřeby regionů jsou stále sledovány a vyhodnocovány. Základní a Rozvojová síť kraje je aktualizovaná dle [Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje](#), kde je uveden harmonogram a rovněž výjimky z opatření zamezujícím změnám v Základní síti sociálních služeb.

V rámci aktualizace sítě k 1. 1. 2022 (příjem žádostí od 1. do 31. srpna 2021) bylo Ústeckému kraji celkově doručeno 89 žádostí o změny, z toho 83 žádostí do Základní sítě sociálních služeb a 3 žádosti do Rozvojové sítě sociálních služeb. Dále byly doručeny další 3 žádosti, u nichž došlo ke zpětvzetí žádostí ze strany poskytovatelů sociálních služeb. Následně se k potřebnosti služeb vyjadřovaly pracovní skupiny regionů a odborná pracovní skupina odboru sociálních věcí.

Výsledkem, ke kterému kraj směřuje, je krajská síť sociálních služeb, představující konkrétní sociální služby, které jsou vyhodnoceny jako potřebné, efektivní a kvalitní. Tyto budou finančně podporovány ze strany kraje (prostřednictvím dotace přidělené kraji od MPSV, z rozpočtu kraje, popř. v rámci projektů financovaných z jiných zdrojů – strukturální fondy, realizovaných přímo krajem nebo jinými subjekty, z dalších dotačních titulů ministerstev apod.). Zároveň mohou být finančně podpořeny pouze kapacity jednotlivých sociálních služeb, které jsou zahrnuty v Základní síti sociálních služeb kraje.

II. SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Dle § 95 písm. g) a h) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje kraj dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb a určuje síť sociálních služeb na svém území, přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f) zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Síť sociálních služeb definuje § 3 písm. i) zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jako souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje, a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji; síť sociálních služeb je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

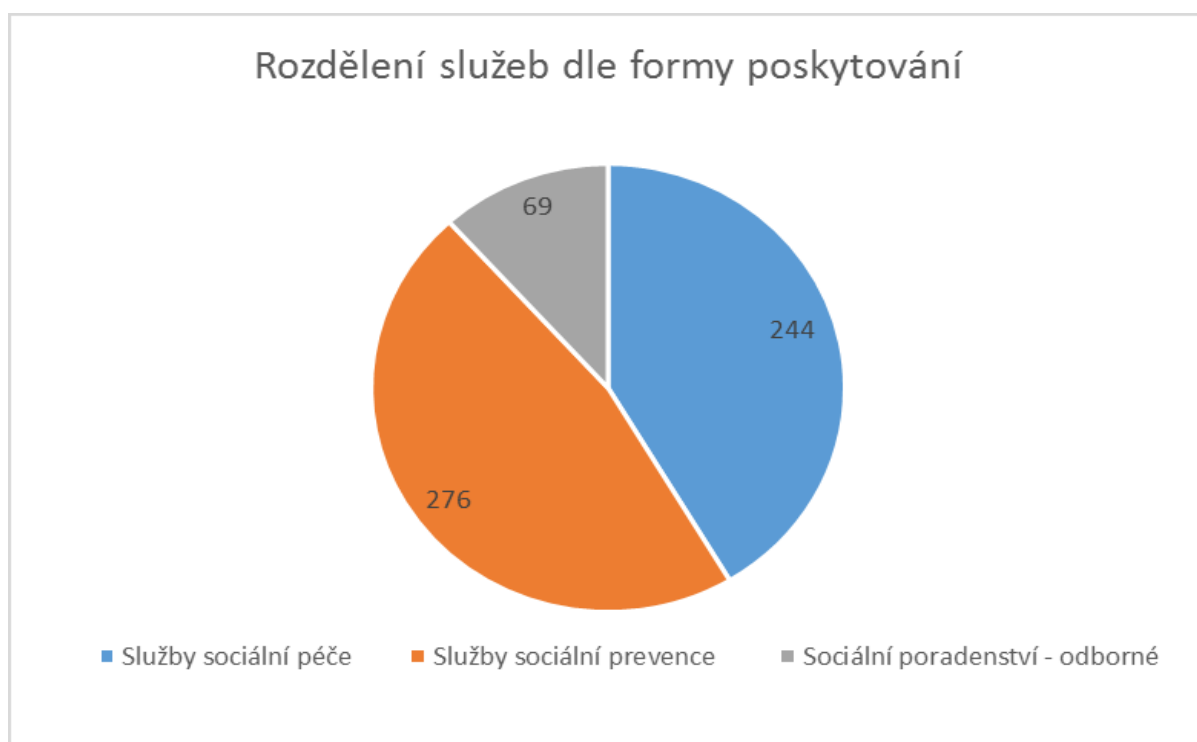
V Ústeckém kraji k datu 16. 9. 2021 působí celkem 646 registrovaných sociálních služeb dle § 37 až § 70 Zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vč. služeb s rozšířenou územní působností (zdroj: <http://iregistr.mpsv.cz/>).

Do Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje platné od 1. 7. 2021 je zařazeno **celkem 723 služeb** (pokud je služba pod jedním identifikátorem zařazena do Základní nebo Rozvojové sítě a působí ve více regionech, je započítána dle počtu regionů, ve kterých působí).



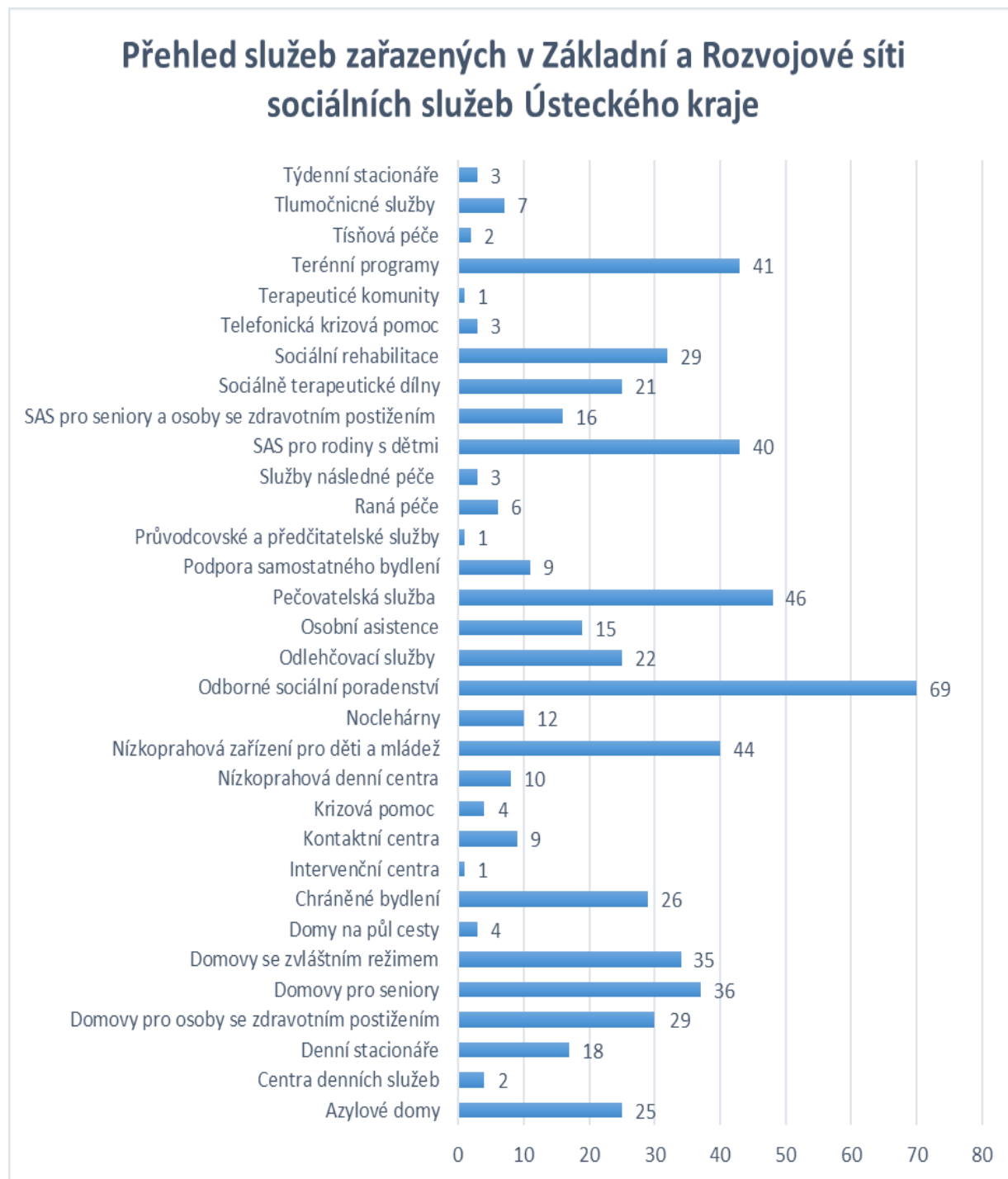
Zdroj: KÚÚK (k datu 30. 9. 2021)

Sociální služby se poskytují jako služby pobytové, ambulantní nebo terénní. Pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb, ambulantními jsou služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování a poslední skupinou jsou terénní služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí. Sociální služby se dále rozdělují na sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. V Ústeckém kraji převažují sociální služby, které spadají do kategorie prevence (276), následují služby sociální péče (244) a nejmenší část tvoří sociální poradenství (69).



Zdroj: KÚÚK (k datu 30. 9. 2021)

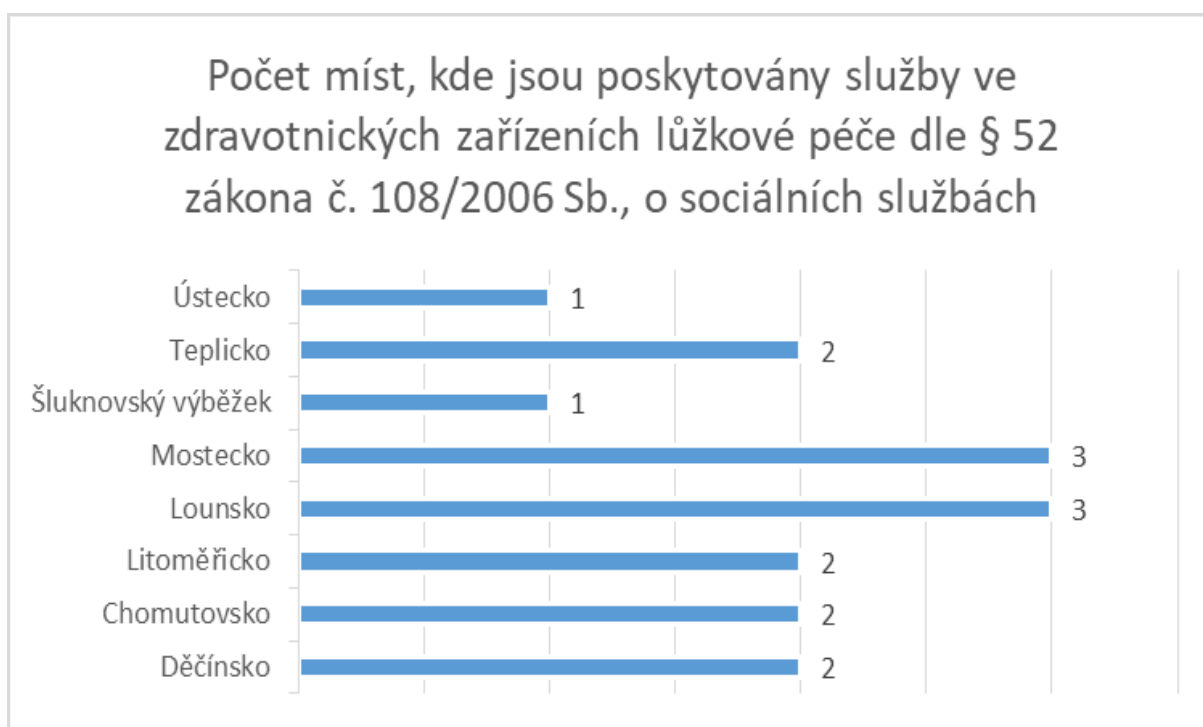
Následující graf ukazuje rozdělení jednotlivých sociálních služeb zařazených do Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje platné od 1. 7. 2021 schválené usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 031/7Z/2020 ze dne 21. 6. 2021.



Zdroj: KÚÚK (k datu 21. 6. 2021)

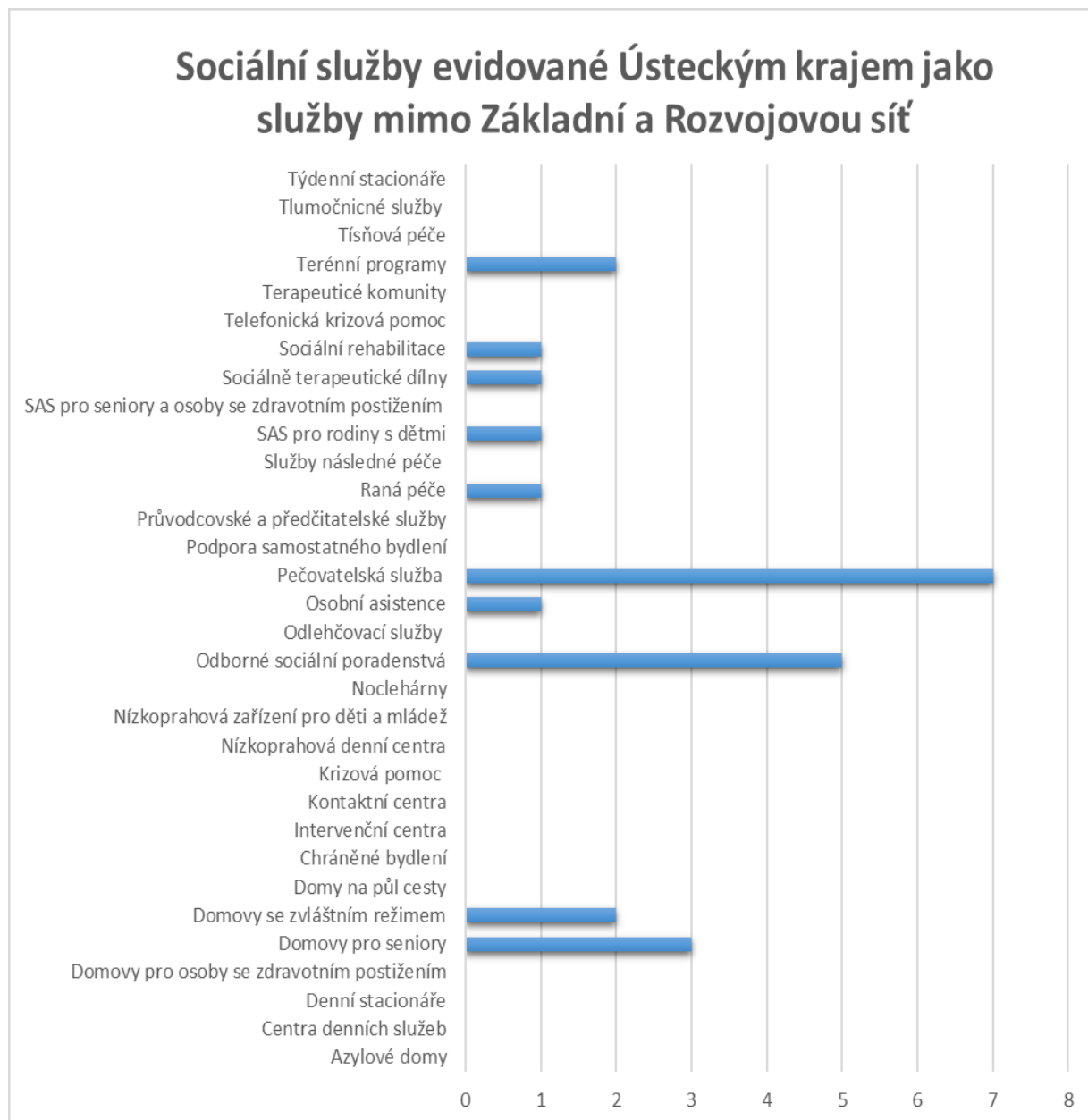
Kromě výše uvedených služeb jsou do Základní sítě sociálních služeb zařazeny ještě sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče dle § 52 Zákona o sociálních službách. Údaje o počtu lůžek a pracovníků v přímé péči nejsou veřejně přístupné údaje – nejsou uvedeny v Základní síti sociálních služeb Ústeckého kraje ani v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje je zařazeno 8 poskytovatelů sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče.

Níže uvedený graf ukazuje na rozdělení počtu těchto služeb dle regionů Ústeckého kraje.



Zdroj: KÚÚK (k datu 30. 9. 2021)

Níže uvedený graf ukazuje přehled sociálních služeb, které Ústecký kraj eviduje na svém území a zároveň nejsou zařazeny do Základní ani Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje k datu 30. 9. 2021.



Zdroj: KÚÚK (k datu 30. 9. 2021)

V souladu s Informací pro příspěvkové organizace zřizované Ústeckým krajem v oblasti sociální – Reforma psychiatrické péče versus pobytová zařízení sociální péče – domovy se zvláštním režimem ze dne 29. 1. 2019 měly příspěvkové organizace zvážit možnosti rozšíření cílové skupiny v návaznosti na probíhající reformu psychiatrické péče. S účinností od 1. 1. 2020 vzniklo tak pro potřeby reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji celkem 10 lůžek. Od 1. 1. 2021 byla vyčleněna další dvě lůžka v Domovech sociálních služeb Litvínov, příspěvkové organizaci. V současnosti je aktuální kapacita 12 lůžek.



Zdroj: KÚÚK (k datu 30. 9. 2021)

V rámci Reformy psychiatrické péče byla dále řešena potřeba vyčlenění lůžek pro osoby mladší (30). **V Centru sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace**, byla pro tyto účely od prosince 2020 vyčleněna 3 lůžka v DOZP Chotěšov a v DOZP Křešice 1 lůžko. V únoru 2021 došlo k navýšení o další 3 lůžka, na **aktuální kapacitu 7 lůžek, následně s cílovou kapacitou 10 lůžek**.

Informace o změnách registrace v roce 2021 - ukončení registrace služby / zrušení poskytovatele /

Název poskytovatele	Druh služby	Ukončení registrace k datu	Poznámka
Krajská majetková, příspěvková organizace	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče 3392005	30. 6. 2021	§ 52 dle ZSS 108/2006 Sb., přechod pod Krajskou zdravotní, a.s. / 1 lůžko, dříve Lužická nemocnice Rumburk
Nemocnice Litoměřice, a.s.	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče 5205327	31. 3. 2021	§ 52 dle ZSS 108/2006 Sb., přechod pod Krajskou zdravotní, a.s. / 5 lůžek
Městská správa sociálních služeb Vejprty, příspěvková organizace	terénní programy 3715196	31. 8. 2021	ukončení registrace obou služeb / Chomutovsko
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 3373312		
Město Podbořany	pečovatelská služba 6694054	31. 12. 2021	ukončení registrace služby / Podbořany (převod kapacity pro poskytovatele Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace)
Centrum sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace	domovy pro osoby se zdravotním postižením 2465771	31. 12. 2021	ukončení registrace služby / Litoměřice
Charita Ústí nad Labem	domovy pro seniory 7141935	31. 12. 2021	zrušení registrace sociální služby (převod zbylých 12 lůžek na domovy se zvláštním režimem)
NADĚJE	azylové domy 2367190	31. 12. 2021	ukončení registrace služby / Litoměřice
	noclehárny 5510903	31. 12. 2021	ukončení registrace služby / Litoměřice
Pobočka Diakonie Církve bratrské v Mostě	domovy se zvláštním režimem 5683202	31. 12. 2021	ukončení registrace služby / Most
DŮM ROMSKÉ KULTURY o.p.s.	terénní programy 3960446	31. 12. 2021	ukončení registrace služby / Most (změna registrace na SAS pro rodiny s dětmi)
PAMPELIŠKA, o.p.s.	osobní asistence 6570745	31. 12. 2021	ukončení registrace služby / Teplice
Domov pro osoby se zdravotním postižením Kytlice	domov pro seniory 6837343	31. 12. 2021	ukončení registrace služby / služba nebyla v Základní síti soc. sl. ÚK

Senior Teplice, z.s.	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením 8381611	31. 1. 2022	ukončení registrace služby / Teplice
Centrum sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace	domovy se zvláštním režimem 1353598	31. 12. 2023	ukončení registrace služby / Velemín

Zdroj: KÚÚK (k datu 5. 10. 2021)

Informace o změnách registrace v roce 2021 - nová registrace služby/ nový poskytovatel /

Název poskytovatele	Druh služby	Vznik registrace k datu	Poznámka
Diakonie ČCE – Středisko celostátních programů a služeb	raná péče 9548170	1. 1. 2021	nový poskytovatel, nová služba / Děčín
Krajská zdravotní, a.s.	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče 2933212	1. 4. 2021	§ 52 dle Zákona o sociálních službách, převzetí Nemocnice Litoměřice, a.s. / 5 lůžek
NADĚJE	noclehárny 8149563	1. 1. 2021	nové služby / Kadaň
	nízkoprahová denní centra 7116825	1. 1. 2021	
Global Partner Péče, z.ú.	odborné sociální poradenství 7679470	1. 6. 2021	nový poskytovatel, nové služby / Chomutov
	odlehčovací služby 7961531	1. 6. 2021	
Spirála, Ústecký kraj, z. s.	krizová pomoc 9886524	1. 8. 2021	nová služba / Ústí nad Labem
Fokus Labe, z.ú.	Sociální rehabilitace 7889246	1. 1. 2022	nová služba / Ústí nad Labem
NADĚJE	sociální rehabilitace 4238324	1. 1. 2022	nová služba / Litoměřice
Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace	pečovatelská služba 5634705	1. 1. 2022	nová služba / Podbořany (převod kapacity od Města Podbořany)
ADP-ANNA s.r.o.	pečovatelská služba 6598554	1. 1. 2022	změna názvu poskytovatele (dříve JUDr. Kozáková a přeregistrování služeb), Děčín
	odlehčovací služby 6744733	1. 1. 2022	

DŮM ROMSKÉ KULTURY o.p.s.	sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi 1480537	1. 1. 2022	nová služba(změna z terénního programu na SAS) / Most
Paracelsus, s.r.o.	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče 3942723	1. 1. 2022	§ 52 dle Zákona o sociálních službách / 15 lůžek / Dubí
Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace	odlehčovací služby 5891759	1. 1. 2022	nová služba / Ústí nad Labem

Zdroj: KÚÚK (k datu 5. 10. 2021)



Budoucí přísliby kraje pro sociální služby

Dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje u poskytovatelů žádající o souhlasné stanovisko subjektu na plánovanou (neexistující) sociální službu či stávající sociální službu plánující navyšování kapacity po ukončení realizace projektu investičního záměru rozhoduje o vydání a znění stanoviska Zastupitelstvo Ústeckého kraje (dále jen „ZUK“).

VYDANÉ BUDOUCÍ PŘÍSLIBY (ke dni 30. 9. 2021)

POSKYTOVATEL	IDENTIFIKÁTOR SLUŽBY	NÁZEV PROJEKTU	Č. USNESENÍ ZUK	KAPACITA (individuální, skupinová, lůžka)		REGION PŮSOBNOSTI SLUŽBY	AKTUÁLNÍ ZÁJEM REALIZACE PROJEKTU
				V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK	PO SKONČENÍ PROJEKTU V ZÁKLADNÍ SÍTI ÚK		
Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace	Domovy se zvláštním režimem ID 9923023	„Domov se zvláštním režimem – Křešice“	č. 034/4Z/2017	46	52	Děčínsko	Zájem trvá
	Domov pro seniory ID 2682796			55	91		
Cesta do světa, pobočný spolek Slunečnice, z.s.	Sociální rehabilitace ID 2282970	"Podpora rozšíření podmínek pro přípravu na práci a pracovní uplatnění znevýhodněných osob ve Slunečnici"	č. 023/7Z/2017	individuální 1; skupinová 15/3	individuální 1; skupinová 15/3	Děčínsko	Zájem trvá
	Sociálně terapeutické dílny ID 3356067			skupinová 9/3	skupinová 9/3		
Fokus Labe, z.ú.	Sociální rehabilitace ID 6303516			Individuální 1; skupinová 15/1	Individuální 1; skupinová 15/1		
	Odborné sociální poradenství ID 9131484			individuální 1	individuální 1		
	Sociálně terapeutické dílny nová služba			-	individuální 1; skupinová 9		



Sociální a zdravotní služby Teplice, z.s.	Domovy pro osoby se zdravotním postižením nová služba	„Rozvoj sociálních služeb DOZP v obci Suché“	č. 021/14Z/2018	-	12	Teplicko	Zahájení realizace X/2021, předpoklad od 1. 1. 2023 Základní síť
	Chráněné bydlení nová služba			-	8		
Domov „Srdce v dlaních“ – sociální služby Jiříkov	Týdenní stacionáře nová služba	Centrum sociálních služeb Jiříkov	č. 028/16Z/2018	-	14	Šluknovský výběžek	Zájem trvá, předpoklad zahájení I/2022
Město Varnsdorf	Azylové domy		č. 011/17Z/2019	-	25	Šluknovský výběžek	Zájem trvá, realizace v r. 2022
Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace	Azylové domy	Azylový dům pro muže a matky s dětmi	č. 022/6Z/2021	29	33	Děčínsko	Zájem trvá
Charita Litoměřice	Domovy se zvláštním režimem nová služba	„Výstavba domova se zvláštním režimem v Žalhosticích se zvýšenou energetickou účinností“	č. 033/7Z/2021	-	20	Litoměřicko	Zájem trvá
Charita Lovosice	Azylové domy nová služba		č. 027/9Z/2021	-	24	Litoměřicko	Zájem trvá
Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Litoměřicích	Azylové domy ID 4731306		č. 027/9Z/2021	-	25	Litoměřicko	Zájem trvá
Charita Most	Domovy se zvláštním režimem nová služba		č. 028/9Z/2021	-	25	Mostecko	Zájem trvá

Zdroj: KÚÚK

Město Hoštka požádalo o vyřazení budoucího příslibu z Akčního plánu, pod názvem projektu „Polyfunkční centrum“, č. usnesení ZÚK 018/8Z/2017.

Požadavky Ústeckého kraje na poskytovatele sociálních služeb – pečovatelská služba a osobní asistence

V návaznosti na stanovené vize v SPRSS 2022-2024 pro jednotlivé cílové skupiny definuje Ústecký kraj požadavky na poskytovatele sociálních služeb, které postihují žádoucí procesy a kvalitativní směřování dostupnosti sociálních služeb v rámci sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (podrobněji v SPRSS 2022-2024, kap. 4.2 Požadavky Ústeckého kraje na poskytovatele sociálních služeb v rámci krajské sítě sociálních služeb).

Vzhledem k tomu, že Ústecký kraj klade důraz na péči v přirozeném prostředí člověka (viz vize pro cílové skupiny senioři a osoby se zdravotním postižením), vybral již v roce 2019 služby **osobní asistence** a **pečovatelské služby** a stanovil požadavky na tyto služby a současně harmonogram pro celý proces změny. Tento proces byl rozložen do více jak dvouletého období s tím, že od 1. 1. 2022 jsou stanovené požadavky pro služby závazné a že jejich plnění bude Ústecký kraj kontrolovat.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA (PS) A OSOBNÍ ASISTENCE (OA)	
Služby PS a AO zařazené do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje splňují od 1. 1. 2022 tyto požadavky:	
Požadavek na službu	Důkazy (kritéria)
OA a PS je základní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci. Umožňuje svým klientům setrvat v jejich přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.	Popis nepříznivé sociální situace žadatele o službu bývá součástí záznamu ze sociálního šetření nebo záznamu z úvodního rozhovoru. Nepříznivá sociální situace zájemce o službu by měla být popsána v kontextu požadavků zákona č. 106/2006 Sb., o sociálních službách (§ 2, § 3). Každý poskytovatel je povinen vést písemné důkazy o tom, že s žadatelem/uživatelem o jeho nepříznivé sociální situaci jednal, že zjišťoval možnosti řešení situace žadatele jinými prostředky (využití jiných zdrojů), a z jakého důvodu poskytl podporu právě své služby.
Poskytovatel nabízí a svou nabídkou oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách, které mají sníženou soběstačnost: - PS z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. - OA z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.	Poskytovatel má dle požadavku registrovány všechny cílové skupiny bez věkového omezení, tyto údaje prezentuje na svých webových stránkách a v propagačních materiálech a v souladu s nimi nabízí a poskytuje registrovanou sociální službu.
PS je prokazatelně nabízena a následně poskytována dle potřeb v rozsahu 7:00–21:00 hodin včetně víkendů a svátků.	Poskytovatel má požadovanou provozní dobu zaregistrovanou a informuje o ní prostřednictvím svých webových stránek, propagačních materiálů a vnitřních

OA je prokazatelně nabízena bez časového omezení a následně poskytována dle potřeb uživatelů.	pravidel, se kterými následně zájemce/žadatele o službu seznamuje v rámci sjednávání podmínek o poskytování sociální služby - podle těchto pravidel službu poskytuje. Ze spisové dokumentace klientů by mělo být zřejmé, že jim byla tato informace poskytnuta a dána tak možnost si dojednat průběh (tedy i čas) poskytování služby dle svých potřeb, samozřejmě s ohledem na možnosti poskytovatele.
Poskytovatel OA a PS informuje veřejnost a zájemce o službu o své činnosti v souladu s Regionální kartou sociálních služeb ÚK v rozsahu oblastí a služeb.	Poskytovatel je schopen prokázat, že informuje zájemce o službu o své činnosti v souladu s Regionální kartou služeb, ať už informuje prostřednictvím webových stránek nebo v rámci jednání se zájemcem o službu (vedené záznamy), případně i dále v průběhu poskytování služby - plánování služby, nabízení dalších možností dle aktuálních potřeb klienta (záznamy v IP).
Poskytovatel OA a PS nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty sociálních služeb ÚK a následně poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.	Ze spisové dokumentace klienta musí být zřejmé, že byly zjišťovány všechny potřeby v rozsahu Regionální karty sociálních služeb ÚK. U každé potřeby by mělo být popsáno, jakým způsobem je zajištěna (např. klient zvládne sám/rodina/sousedská výpomoc/sociální služba).
PS je odborná služba, která se zaměřuje především na přímou práci s uživateli. Svými úkony nenahrazuje činnost jiných v místě dostupných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu.	Ze spisové dokumentace klienta musí být zřejmé, že sociální služba nenahrazuje komerční služby jako např. úklidové firmy, dovážku stravy, dovážku velkých nákupů apod., které v lokalitě prokazatelně nabízejí služby. Pokud služba některé z činností, jako např. úklid zajišťuje, v dokumentaci klienta by mělo být uvedeno, z jakého důvodu nebylo možné zajistit tuto činnost komerční službou. Dále by mělo být ze spisové dokumentace zřejmé, že byla klientům poskytnuta informace o možných komerčních službách pro zajištění dané potřeby, příp. hledání jiných forem pomoci (sousedská výpomoc apod.).

Finanční plánování

Financování sociálních služeb probíhá v režimu tzv. vyrovnávací platby. V souvislosti se změnou režimu financování sociálních služeb se více propojila oblast financování a plánování. Finanční prostředky na zajištění provozu služby, lze poskytnout pouze těm poskytovatelům sociálních služeb, jejichž služba je součástí Základní sítě kraje na dané období. Těmto službám je v souladu se čl. 4 „Rozhodnutí Komise“ ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu vydáno Pověření Ústeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociálních služeb zařazených do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „Pověření“).

Povinnou přílohou žádosti kraje o dotaci v rámci dotačního řízení Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“) pro kraje a Hlavní město Prahu v oblasti poskytování sociálních služeb (dotace se poskytuje na splnění povinností uvedených v § 95 písm. g) a h) zákona o sociálních službách) je schválený SPRSS a Akční plán kraje, jehož součástí je vymezená Základní síť kraje na dané období.

Základní i Rozvojová síť kraje až do úrovně jednotlivých poskytovatelů a druhů služeb tvoří přílohu Akčního plánu na daný rok. V rámci každoroční aktualizace je reagováno na změny v poskytování sociálních služeb v jednotlivých regionech. Síť sociálních služeb představují souhrn sociálních služeb v kraji, které mohou být financovány z veřejných zdrojů. Sociální služby zařazené v Základní síti kraje mohou být, na rozdíl od sociálních služeb v Rozvojové síti kraje, podpořeny také z rozpočtu Ústeckého kraje. Síť jsou obvykle aktualizovány vždy v předstihu v souvislosti s dotačním řízením, ale mohou být aktualizovány, i pokud dojde k podstatným změnám v poskytování služeb nebo v případě reagování na nově zjištěné potřeby.

Od roku 2015 spravuje MPSV svou Síť sociálních služeb s nadregionální a celostátní působností, v níž jsou zařazeny sociální služby, které poskytují sociální služby ve více krajích. Tyto sociální služby jsou financovány přímo z MPSV, které vypisuje svůj dotační program. Pokud chtějí sociální služby působící na území Ústeckého kraje žádat o finanční prostředky z rozpočtu kraje i v tzv. malých dotačních titulech, musí být zařazené i v Základní síti kraje a disponovat Pověřením, ke kterému by kraj mohl, v případě finanční podpory služby, přistoupit.

FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ÚSTECKÉM KRAJI

Dotační programy kraje v roce 2021

Dotační tituly kraje vyhlašované na rok 2021 lze rozdělit podle zdroje financování. U hlavního a zároveň největšího dotačního programu se jedná o přerozdělování prostředků dotace ze státního rozpočtu (MPSV) prostřednictvím kraje. Jedná se o dotační program „**Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2021**“, který Ústecký kraj vyhlašuje na základě vyhlášeného dotačního řízení pro kraje a Hlavní město Prahu na podporu poskytování sociálních služeb (Rozhodnutí č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2021 ze dne 7. 1. 2021). Ostatní vyhlášené dotační tituly jsou podpořeny finančními prostředky z rozpočtu Ústeckého kraje.

Ústecký kraj podal na MPSV žádost o dotaci na podporu sociálních služeb v kraji na rok 2021 ve výši 2 398 313 908,- Kč. Dne 7. 1. 2021 obdržel Rozhodnutí č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2021 v celkové maximální výši 1 956 702 077,- Kč. Dne 4. 8. 2021 obdržel Ústecký kraj Dodatek č. 1 k Rozhodnutí č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2021, kterým byla navýšena celková maximální výše poskytnuté dotace na částku 2 028 574 113,-Kč.

Přehled dotačních prostředků ze státního rozpočtu poskytnutých Ústeckému kraji v Kč

	2020	2021
Dotace celkem v Kč*	1 708 708 677	2 028 574 113

Zdroj: KÚÚK

* Celková výše prostředků v dotačním roce nezahrnuje přerozdělené finanční prostředky z roku předchozího a vratky z dotačního roku

V přehledu dotačních prostředků nejsou uvedeny dotační prostředky programu podpory B pro služby s nadregionální a celostátní působností. Tento dotační titul vyhlašuje a administruje MPSV pro služby s celostátní a nadregionální působností. Tabulka obsahuje pouze výši dotačních prostředků poskytnutou ze státního rozpočtu na financování sociálních služeb.

Pravidla a podmínky pro poskytnutí finanční podpory, pravidla a podmínky pro čerpání, kontrolu a finanční vyúčtování poskytnuté dotace byly pro hlavní dotační program „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2021“ (dále jen „Program“) uvedeny v platné „**Metodice Ústeckého kraje pro poskytování finanční podpory poskytovatelům sociálních služeb v rámci programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2021**“ (dále jen „Metodika pro poskytování podpory“), která byla společně s vyhlášením tohoto Programu schválena usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 135/31Z/2020 dne 7. 9. 2020. Pravidla a povinnosti týkající se ostatních dotačních titulů vyhlašovaných Ústeckým krajem jsou součástí jejich samostatných metodik.

V souladu s vyhlášeným Programem (včetně jeho příloh) byly s účinností od 1. 1. 2021 vydány dodatky k Pověření, ve vazbě na změnu definování obsahu a rozsahu sociální služby v Základní síti kraje a ve vazbě na aktualizaci kalkulace vyrovnávací platby.

O vyhodnocení dotačního programu na Podporu sociálních služeb v Ústeckém kraji pro rok 2021 bylo rozhodnuto usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 014/3Z/2021 ze dne 25. 1. 2021.

O dofinancování sociálních služeb ve výše uvedeném dotačním programu bylo rozhodnuto na základě znění Dodatku č. 1 k Rozhodnutí č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2021 usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 029/9Z/2021 ze dne 6. 9. 2021.

Dalšími uvedenými dotačními tituly plnil kraj svoji povinnost zajistit dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb ve smyslu § 101a odst. 2 a § 95 písm. g) Zákona o sociálních službách.

Předmětem podpory dotačního programu **„Podpora Ústeckého kraje na sociální služby 2021 – malý dotační program“** byly registrované sociální služby dle typologie služeb obsažené v Zákoně o sociálních službách (§ 37–58, § 60–63, § 65–67 a § 69–70) v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění, kterou se provádějí některá ustanovení Zákona o sociálních službách. Dotační program byl vyhlášen Zastupitelstvem Ústeckého kraje dne 22. 6. 2020 usnesením č. 110/30Z/2020. O vyhodnocení dotačního programu rozhodlo Zastupitelstvo Ústeckého kraje dne 16. 12. 2020 usnesením č. 027/2Z/2020.

Finanční podpora programů byla poskytnuta na částečné krytí vyrovnávací platby, která se týká financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních činností sociálních služeb. Byly podpořeny pouze sociální služby, které zohledňuje Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2021, tj. bylo podpořeno poskytování sociálních služeb, které byly zařazeny do Základní sítě kraje.

Podpora Ústeckého kraje na sociální služby 2021 – malý dotační program

	2020	2021
Dotace celkem v Kč	10 498 050	11 246 570
Počet podpořených služeb	316	311
Počet nepodpořených služeb	2	1

Zdroj: KÚÚK

Další dotační program **„Podpora Ústeckého kraje na sociální služby protidrogové politiky 2021“** byl určen na podporu registrovaných sociálních služeb dle typologie služeb obsažené v Zákoně o sociálních službách, jejichž registrovanou cílovou skupinou jsou osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách. Jednalo se konkrétně o služby odborné sociální poradenství (§ 37), kontaktní centra (§ 59), služby následné péče (§ 64), terapeutické komunity (§ 68) a terénní programy (§ 69). Program se nevztahoval na sociální služby, které nebyly poskytovány v oblasti protidrogové politiky a na příspěvkové organizace zřizované Ústeckým krajem. Program byl vyhlášen Zastupitelstvem Ústeckého kraje dne 22. 6. 2020 usnesením č. 109/30Z/2020. Finanční prostředky z tohoto vyhlášeného programu byly vyčleněny na podporu realizace protidrogové politiky zakotvené ve Strategii prevence závislostí Ústeckého kraje na období 2020–2023, která byla schválena Zastupitelstvem Ústeckého kraje usnesením č. 059/27Z/2020 ze dne 9. 3. 2020. O vyhodnocení dotačního programu rozhodlo Zastupitelstvo Ústeckého kraje dne 16. 12. 2020 usnesením č. 028/2Z/2020.

Podpora Ústeckého kraje na sociální služby protidrogové politiky 2021

§	Druh služby	Počet podpořených služeb	Dotace v Kč
37	Odborné sociální poradenství	7	375 200
59	Kontaktní centra	9	555 470
64	Služby následné péče	3	129 570
68	Terapeutické komunity	1	166 410
69	Terénní programy	8	773 240
CELKEM		28	1 999 890

Zdroj:

KÚÚK

Následující tabulka uvádí celkovou výši podpory sociálních služeb v oblasti protidrogových služeb v jednotlivých dotačních titulech poskytovaných v letech 2020 a 2021.

Přehled podpory protidrogových služeb

rok	Podpora Ústeckého kraje na sociální služby protidrogové politiky	CELKEM v Kč
2020	2 999 870	2 999 870
2021	1 999 890	1 999 890

Zdroj: KÚÚK

Dalším dotačním programem Ústeckého kraje je „**Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 3**“, který byl vyhlášen Zastupitelstvem Ústeckého kraje dne 23. 9. 2019 usnesením č. 006/23Z/2019 dle § 10 c) zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, na podporu sociálních služeb definovaných v Zákoně o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. Finanční podpora je poskytnuta na částečné krytí vyrovnávací platby, která se týká financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních činností sociálních služeb. Projekt podporuje sociální služby: **azylové domy, osobní asistence, podpora samostatného bydlení a intervenční centra**. O vyhodnocení dotačního programu Ústeckého kraje bylo rozhodnuto usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 052/26Z/2020 ze dne 27. 1. 2020. Realizace projektu byla původně plánována na období 1. 10. 2019 - 30. 6. 2022, s podporou služeb od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2021. V roce 2021 bylo požádáno o prodloužení realizace projektu do 31. 10. 2022 s podporou služeb do 30. 6. 2022. V roce 2020 i 2021 bylo v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 3“ podpořeno 47 sociálních služeb.

Přehled Podpory sociálních služeb v Ústeckém kraji 3

	2020	2021
Výše podpory v Kč	184 726 300	224 276 000

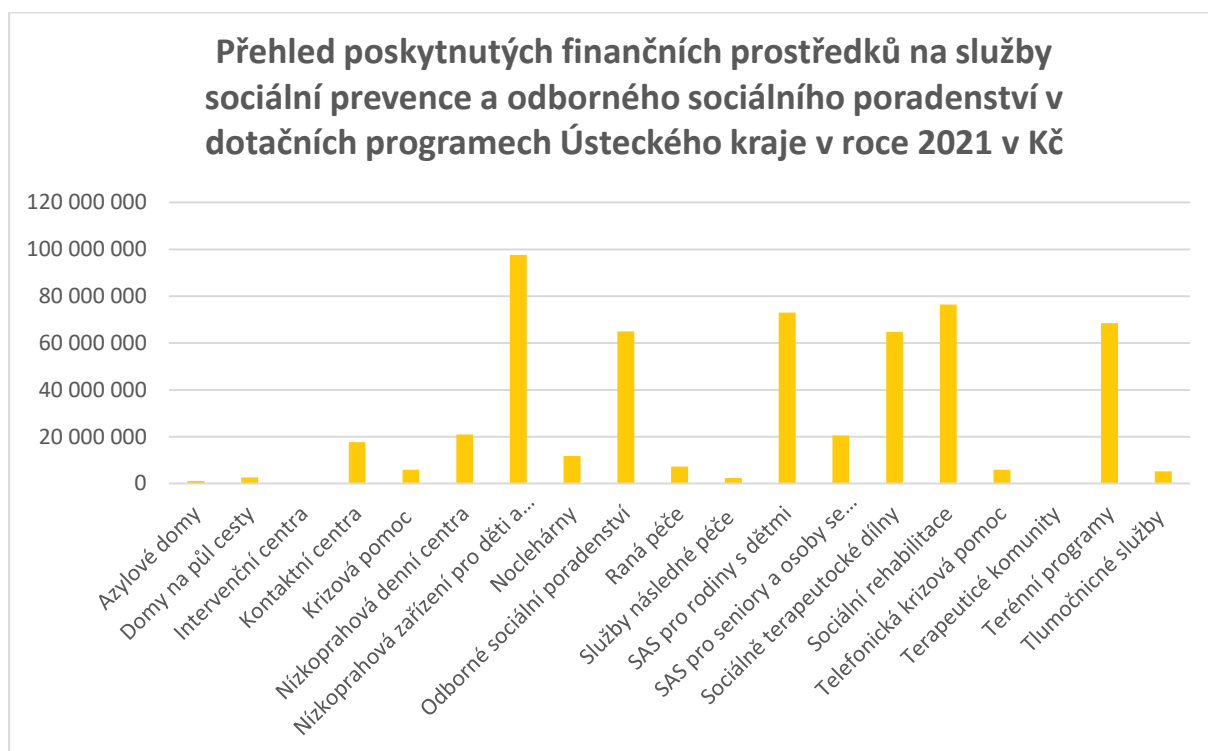
Zdroj: KÚÚK

Přehled poskytnutých finančních prostředků na sociální služby v dotačních programech
Ústeckého kraje v roce 2021 v Kč

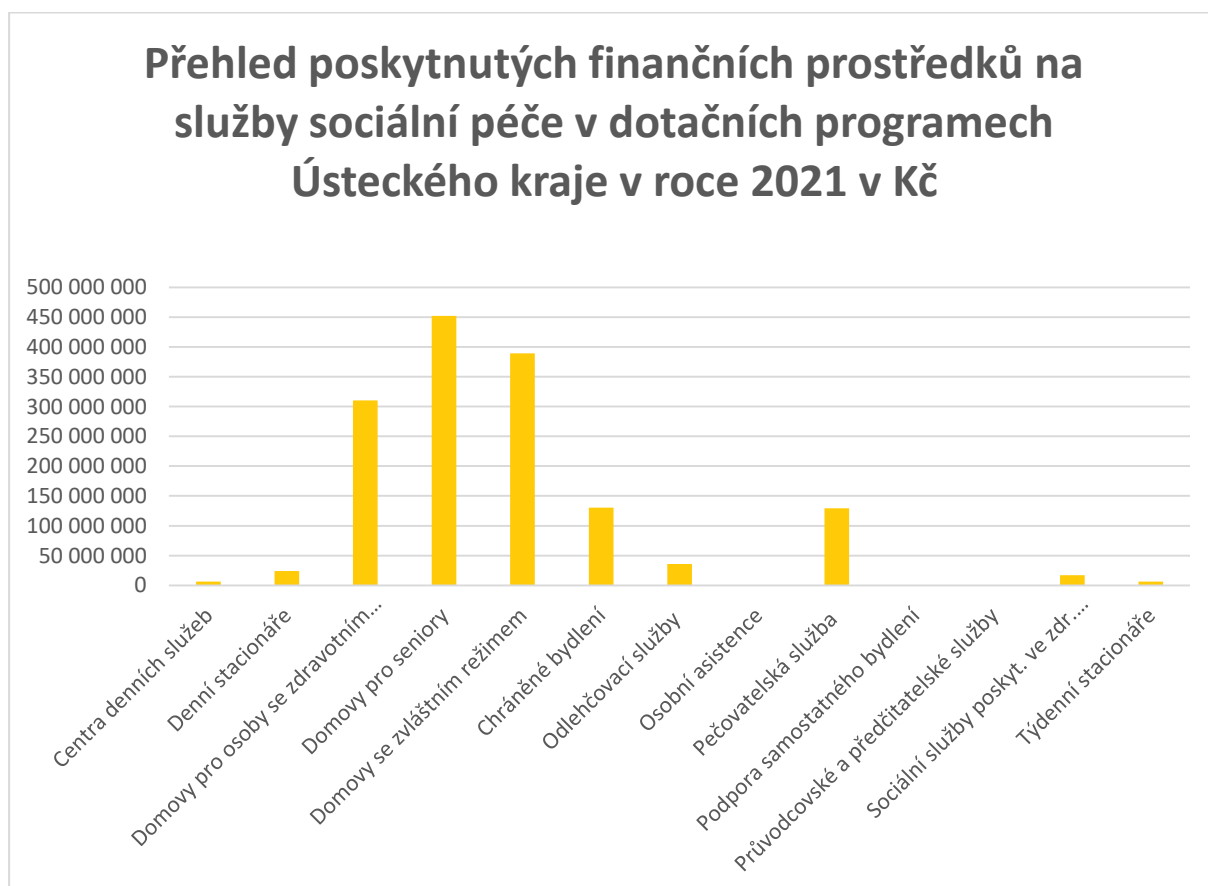
oblast	§	druh služby	„Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2021“		„Podpora Ústeckého kraje na sociální služby 2021 – malý dotační program“		„Podpora Ústeckého kraje na sociální služby protidrogové politiky 2021“		Individuální dofinancování		CELKEM	
			počet služeb	dotace v Kč	počet služeb	dotace v Kč	počet služeb	dotace v Kč	počet služeb	dotace v Kč	počet služeb	dotace v Kč
služby sociální prevence a odborné sociální poradenství	37	Odborné sociální poradenství	61	63 128 100	38	363 740	7	375 200	1	1 044 700	107	64 911 740
	54	Raná péče	4	7 188 200	3	93 630					7	7 281 830
	55	Telefonická krizová pomoc	2	5 798 600	2	98 220					4	5 896 820
	56	Tlumočnické služby	5	5 658 600	4	67 580					9	5 216 480
	57	Azylové domy	1	150 000	19	983 470					20	1 133 470
	58	Domy na půl cesty	3	2 632 400	2	28 000					5	2 660 400
	59	Kontaktní centra	9	17 167 000			9	555 470			18	17 722 470
	60	Krizová pomoc	3	5 847 500	3	80 100					6	5 927 600
	60a	Intervenční centra	0	0	1	70 820					1	70 820
	61	Nízkoprahová denní centra	9	20 601 800	8	305 840					17	20 907 640
	62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	41	96 118 500	31	1 291 700			1	160 000	73	97 570 200
	63	Noclehárny	11	11 677 900	7	119 580					18	11 797 480
	64	Služby následné péče	2	2 226 500			3	129 570			5	2 356 070
	65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	39	72 009 800	31	1 001 460					70	73 011 260
	66	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	15	20 373 300	9	236 910					24	20 610 210
	67	Sociálně terapeutické dílny	21	64 263 900	13	520 520					34	64 784 420
	68	Terapeutické komunity	0	0			1	166 410			1	166 410
	69	Terénní programy	38	66 959 300	24	638 090	8	773 240	1	160 000	71	68 530 630

	70	Sociální rehabilitace	27	75 505 300	21	992 390					48	76 497 690
služby sociální péče	39	Osobní asistence	0	0	8	259 820					8	259 820
	40	Pečovatelská služba	41	128 798 800	18	782 870					59	129 581 670
	42	Průvodcovské a předčitatelské služby	1	452 200							1	452 200
	43	Podpora samostatného bydlení	1	457 000	4	114 690					5	571 690
	44	Odlehčovací služby	19	35 509 600	10	160 340					29	35 669 940
	45	Centra denních služeb	2	6 352 400	2	70 000					4	6 422 400
	46	Denní stacionáře	17	23 958 500	9	175 310					26	24 133 810
	47	Týdenní stacionáře	3	6 280 000	1	14 900					4	6 294 900
	48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	30	310 153 300	3	167 720					33	310 321 020
	49	Domovy pro seniory	35	449 147 700	14	882 140			2	1 752 620	51	451 782 460
	50	Domovy se zvláštním režimem	35	383 534 700	12	780 040			2	4 739 636	49	389 054 376
	51	Chráněné bydlení	27	129 372 800	12	922 070					39	130 294 870
	52	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	6	17 250 400	2	24 620					8	17 275 020
Celkem podpořených služeb			508	2 028 574 100	311	11 246 570	2 8	1 999 890	7	7 856 956	854	2 049 677 516

Zdroj: KÚÚK



Zdroj: KÚÚK



Zdroj: KÚÚK

FINANCOVÁNÍ DALŠÍCH AKTIVIT V ÚSTECKÉM KRAJI

Na podporu aktivit zaměřených na podporu rodiny, tj. poradenství, vzdělávací a tréninkové aktivity s cílem zvýšení rodičovských kompetencí, poradenství v oblasti rodiny a rodičovství, provozované zejména v mateřských a rodinných centrech byl v roce 2020 dotační program zrušen a v roce 2021 nebyl vyhlášen. V současné chvíli odbor sociálních věcí pracuje na transformaci dotačního programu v této oblasti.

Organizace pracující v této oblasti (mateřská a rodinná centra) využily možnosti a požádaly o finanční podporu z Fondu Ústeckého kraje. V roce 2020 byla schválena podpora 5 organizací, v roce 2021 požádaly o finanční podporu 3 organizace. Jednotlivá výše podpory činila 30 000,- Kč, pouze u jedné organizace byla schválena podpora ve výši 30 025,- Kč.

Podpora v oblasti prarodinných aktivit

	2020	2021
Dotační titul Podpora Ústeckého kraje v oblasti prarodinných aktivit - celkem v Kč	Dotační titul zrušen	Dotační titul nevyhlášen
Fond Ústeckého kraje - Počet podpořených organizací	5	3
Fond Ústeckého kraje – celkem v Kč	150 000	90 025

Zdroj: KÚÚK

V letech 2020 a 2021 byl také vyhlášen dotační program „**Podpora rozvoje dobrovolnictví v Ústeckém kraji**“, ve kterém bylo na každý rok alokováno 500 000,- Kč. V roce 2021 byl dotační program vyhlášen usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 013/4Z/2021 ze dne 15. 2. 2021. Dotační program podporuje činnost dobrovolnických center, jejichž role ve společnosti se zejména v době boje s onemocněním COVID-19 ukázala jako nepostradatelná.

Podpora rozvoje dobrovolnictví v Ústeckém kraji

	2020	2021
Dotace celkem v Kč	410 000	400 000
Počet podpořených organizací	6	5
Počet nepodpořených	0	2

Zdroj: KÚÚK

Dotační programy v oblasti sociálních služeb, dobrovolnictví a aktivit pro rodinu na rok 2022

Tak jako v předchozích letech plánuje i v roce 2022 Ústecký kraj, v závislosti na schváleném rozpočtu kraje, podporovat prostřednictvím dotačních programů vybrané druhy registrovaných sociálních služeb a aktivity v oblasti podpory rodiny a dobrovolnictví.

Zastupitelstvo Ústeckého kraje usnesením č. 026/9Z/2021 ze dne 6. 9. 2021 vyhlásilo dle § 10 c) zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, dotační program [„Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2022“](#) na podporu sociálních služeb definovaných v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Dotační program bude financován z prostředků dotace ze státního rozpočtu, kterou Ústecký kraj obdrží na základě dotačního řízení pro kraje a Hlavní město Prahu na podporu poskytování sociálních služeb v roce 2022.

Ústecký kraj přistoupil zejména z důvodu dlouhodobě nestabilní situace v oblasti financování sociálních služeb na svém území ke změně Metodiky financování sociálních služeb pro rok 2022 (dále jen Metodika). Celková alokace finančních prostředků ze státního rozpočtu - z kapitoly 313 – MPSV, je dlouhodobě každoročně výrazně nižší oproti reálným uznatelným požadavkům jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb v Ústeckém kraji, bez ohledu na to, o kolik finančních prostředků Ústecký kraj žádá. Ústecký kraj se v posledních letech v rámci individuálního dofinancování snaží kompenzovat nedostatek finančních prostředků alespoň částečně u nejvíce podfinancovaných sociálních služeb, ale tento systém není dlouhodobě udržitelný a je třeba zavést určité stabilizační prvky, které přinesou alespoň částečnou jistotu v systému financování sociálních služeb.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem je potřeba převést část odpovědnosti v oblasti finančního zajištění sociálních služeb i na další subjekty, tak aby mohli poskytovatelé sociálních služeb provozovat své služby efektivně a v potřebné kvalitě a rozsahu. Hlavním cílem zavedení nové úpravy Metodiky je zajistit alespoň částečně stabilitu ve financování pobytových sociálních služeb, které jsou pro Ústecký kraj prioritou.

Pravidla pro rok 2022 vychází z pravidel pro rok 2021.

Změny v dotačním programu byly konzultovány s vydelegovanou pracovní skupinou Asociace poskytovatelů sociálních služeb Ústeckého kraje.

Dochází k úpravám oproti roku 2021:

- Rozšíření okruhu uznatelných nákladů
- Úprava redukčních koeficientů
- Rozšíření skupiny nákladů, které mohou být proplaceny z dotace v lednu následujícího roku a prodloužení termínu
- Zavedení povinného podílu spolufinancování pro pobytové sociální služby ve formě příspěvku zřizovatele u příspěvkových organizací ÚSC
- Úprava přílohy č. 4 – Tiskopis závěrečného vyúčtování dotace

Druhým vyhlášeným dotačním programem na podporu sociálních služeb v roce 2022 je dotační program **„Podpora Ústeckého kraje na sociální služby 2022 – malý dotační program“**. Dotační program byl vyhlášen usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 028/7Z/2021 ze dne 21. 6. 2021. Okruh žadatelů a podmínky pro čerpání dotace z rozpočtu kraje jsou totožné jako v letech předešlých. Celkový objem peněžních prostředků vyčleněných z rozpočtu kraje na dotační program činí **11 000 000,- Kč**. Do dotačního programu **podalo žádost 88 organizací s žádostí o podporu 330 služeb a požadavkem na dotaci v celkové výši 58 285 664,- Kč**. Podpořeno bylo celkem 88 organizací, 323 sociálních služeb v celkové výši 11 mil. Kč. O vyhodnocení dotačního programu rozhodlo Zastupitelstvo Ústeckého kraje dne 1. 11. 2021 usnesením č. xx/xx/2021.

Na podporu sociálních služeb protidrogové problematiky v roce 2022 byl usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 029/7Z/2021 ze dne 21. 6. 2021 dle § 10 c) zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášen dotační program **„Podpora Ústeckého kraje na sociální služby protidrogové politiky 2022“**. Předmětem podpory jsou stejně jako v předešlých letech registrované sociální služby definované v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pro cílovou skupinu osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách. V rámci schváleného rozpočtu kraje na rok 2021 byla na program vyčleněna částka **1 mil.** Do dotačního programu **podalo žádost 5 organizací s žádostí o podporu 21 služeb a požadavkem na dotaci v celkové výši 2 722 147,- Kč**. Zastupitelstvo Ústeckého kraje bude v dané věci rozhodovat dne 13. 12. 2021. Návrh na výši přerozdělených prostředků je 999 890,- Kč.

V prvním čtvrtletí roku 2022 plánuje Ústecký kraj v závislosti na schváleném rozpočtu kraje vyhlásit dotační program **Podpora Ústeckého kraje v oblasti prarodinných aktivit** a dotační program **Podpora rozvoje dobrovolnictví v Ústeckém kraji**.

Ústecký kraj se připravuje na nové programovací období 2021-2027, kdy v OP Zaměstnanost+ by měly být opět výzvy na podporu sociálních služeb. Je připravován projekt **„Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 5“** na podporu uvedených služeb: **azylové domy, intervenční centra a osobní asistence** a navazující projekt **„Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 6“**, na podporu služeb: **domy na půl cesty, intervenční centra, podpora samostatného bydlení, sociální rehabilitace (ambulantní forma a terénní forma) a sociálně terapeutické dílny**.

Dále jsou připraveny předběžné projektové záměry, které budou sloužit jako podklad pro cílené zaměření výzev a alokaci finančních prostředků. V sociální oblasti odbor sociálních věcí připravil 2 projektové záměry:

Rozvoj střednědobého plánování v Ústeckém kraji (zkrácený název ROSPUK). Projekt je zaměřen na efektivní řízení a plánování sítě sociálních služeb v Ústeckém kraji, prohloubení spolupráce při plánování mezi obcemi a krajem, zpracování analýzy potřebnosti, zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ÚK na období 2025 – 2027 a metodickou podporu 3 vybraných druhů sociálních služeb – **odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro rodiče s dětmi a nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**. Předpokládaná délka trvání projektu: 36 měsíců.

Multidisciplinární přístup v podpoře lidí s duševním onemocněním v Ústeckém kraji (zkrácený název MULTIDISCIPLINARITA UK). Projekt je zaměřen na péči o osoby s duševním onemocněním včetně dětí a dospívajících v riziku rozvoje duševního onemocnění a jejich rodin. Cílem projektu je pomoci

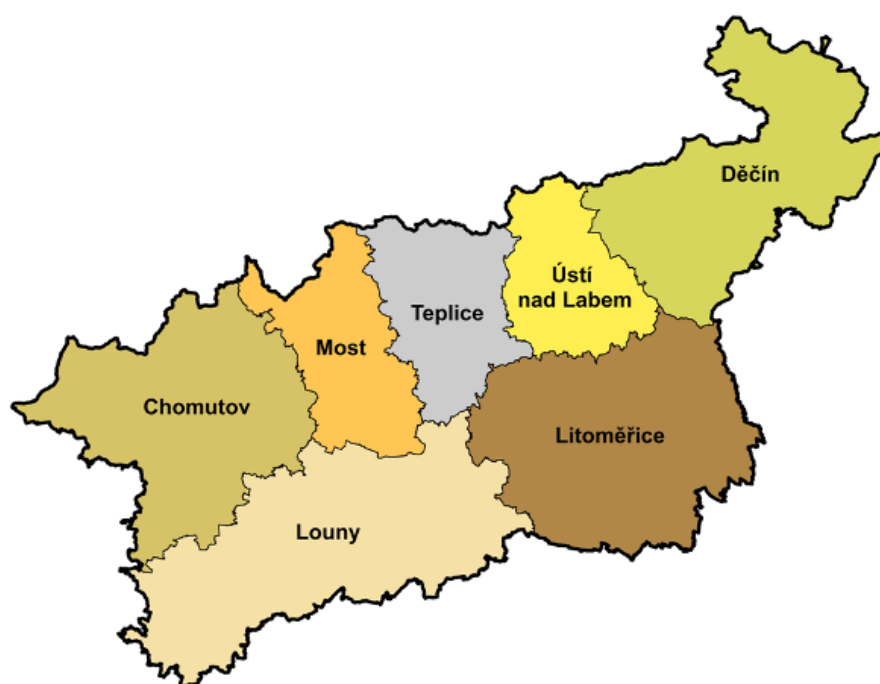
součinnosti všech pilířů péče o duševní zdraví vytvořit poskytovatelům komunitní péče o duševní zdraví předpoklady pro poskytování integrovaného modelu péče o duševní zdraví v ÚK a stanovit koncept a podobu multidisciplinární spolupráce v sedmi okresech Ústeckého kraje tak, aby bylo možno společně koordinovat proces inkluze u konkrétních osob, které budou přecházet do komunitní sítě z péče institucionální. Předpokládaná délka trvání projektu: 36 měsíců.

III. REGIONY ÚSTECKÉHO KRAJE

V této kapitole jsou popsány sociální služby poskytované v jednotlivých regionech Ústeckého kraje. Jedná se konkrétně o informace ke kapacitám a potřebnosti, vyhodnocení priorit a cílů za rok 2021 definovaných pracovními skupinami regionu. Dále je uveden přehled stanovených aktivit na rok 2022, které naplňují cíle a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2022- 2024.

Kapitola je rozdělena na jednotlivé regiony, které kopírují okresy Ústeckého kraje. Jelikož region Děčínsko je rozsáhlý, byl pro plánování sociálních služeb rozdělen na Děčínsko a Šluknovský výběžek.

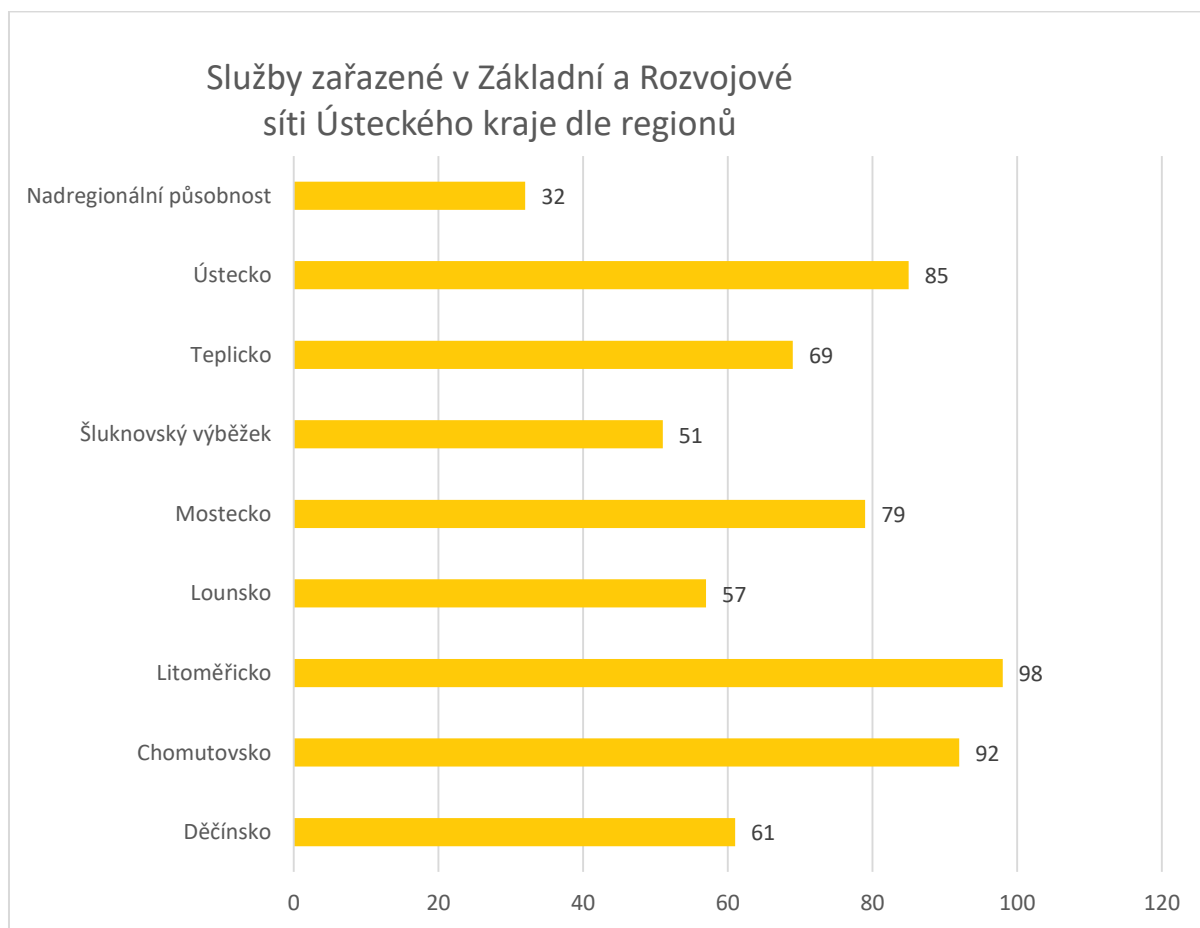
Zdroj: ČSÚ



Tabulky rozložení služeb v regionech podle místa poskytování služby, obsahují počet všech služeb a jejich stávajících individuálních okamžitých kapacit v regionu v oblasti služeb sociální péče a v oblasti služeb sociální prevence a odborného sociálního poradenství dle registrovaného místa poskytování. Optimální kapacity vyjadřují kapacity definované na základě zjištěné potřebnosti na rok zpracovávaný plánem. Základní činnosti u některých druhů sociálních služeb, např. nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně terapeutické dílny nebo sociálně aktivizační služby, jsou převážně v praxi poskytovány formou práce ve skupině. U těchto služeb je uvedena i stávající okamžitá kapacita skupinová. Naopak pro některé druhy sociálních služeb je typická práce s jednotlivcem, neboť je nezbytné vycházet z jeho individuálních možností a schopností.

Všechny tyto kapacity vycházejí ze stávajícího systému poskytování sociálních služeb na základě oprávnění k poskytování sociálních služeb v Ústeckém kraji. Tohoto způsobu definování okamžité stávající kapacity je použito i u organizací v minulosti registrovaných za jiných podmínek a také u organizací registrovaných v jiných krajích ČR poskytujících služby na území Ústeckého kraje.

Následující graf poukazuje na rozložení jednotlivých sociálních služeb, které jsou zařazeny do Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje platné od 1. 7. 2021, která byla schválena usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 031/7Z/2021 ze dne 21. 6. 2021.



Zdroj: KÚÚK

1. REGION DĚČÍNSKO

Oblast služeb sociální péče na Děčínsku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Navýšení kapacity pobytových zařízení a terénních služeb pro seniory	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Zvýšení kapacity služby Domov se zvláštním režimem v Děčíně	Částečně splněno
Cíl 2	Zvýšení kapacity služby Domov pro seniory v Děčíně	Částečně splněno
Cíl 3	Stavební a prostorové úpravy budovy se službami pro seniory v České Kamenici v souladu s materiálně technickými standardy	Nesplněno
Cíl 4	Rozšíření provozní doby pečovatelské služby v Děčíně a České Kamenici, zvýšení kapacity služby v České Kamenici, Benešově a případně i v Děčíně	Částečně splněno

Priorita č. 1 – Navýšení kapacity pobytových zařízení a terénních služeb pro seniory

Cíl 1 – Zvýšení kapacity služby Domov se zvláštním režimem v Děčíně je splněno částečně díky rekonstrukci zázemí jednoho poskytovatele v Děčíně, která proběhla v minulých letech a díky které bylo možné částečně navýšit kapacity. Potřeba v regionu nadále přetrvává. Poptávka ze strany žadatelů o službu převyšuje současně i optimální kapacity. Ze strany některých poskytovatelů je snaha zprovoznit nové, nebo rekonstruovat stávající objekty tak, aby se kapacita mohla navýšit. Město Děčín již dlouhodobě má investiční záměr na rekonstrukci jednoho z objektů v Křešicích, což by vedlo k výraznému navýšení kapacit služby DZR a minimálnímu navýšení služby DS. V roce 2021 však k žádným konkrétním posunům nedošlo. Cíl je splněn pouze částečně.

Cíl 2 – Zvýšení kapacity služby Domov pro seniory v Děčíně byl splněn částečně v minulých letech. Došlo i ke snížení kapacit, když jeden z poskytovatelů převedl službu Domov pro seniory na službu Domov se zvláštním režimem. Jeden poskytovatel chce službu rozšířit a navýšit kapacity a dlouhodobě plánuje větší rekonstrukce nového objektu. Jelikož se jedná o větší investiční záměr, není zcela jasné, kdy bude zahájena jeho realizace. Město Děčín ale podniká kroky k tomu, aby tato situace byla řešena případně z rozpočtu města a nebylo nutné čekat na vyhlášení investičních výzev z Evropských projektů. Zároveň v roce 2020 dva poskytovatelé podnikly kroky, které vedly ke zvýšení kapacity o 13 lůžek, ale nejsou zařazeny v Základní síti. Nadále platí, že tato služba má stálý velký převis poptávky ze strany zájemců. Ke zvýšení kapacity v roce 2021 nedošlo. Cíl je splněn pouze částečně.

Cíl č. 3 – Stavební a prostorové úpravy budovy se službami pro seniory v České Kamenici v souladu s materiálně technickými standardy se zatím nepodařilo splnit. Poskytovatel služby v České Kamenici opakovaně upozorňuje na nutnost oprav a plánuje rekonstrukci domova pro seniory, která by znamenala rovněž zvýšení kapacity. Tato rekonstrukce je však vázána na vyhlášení investičních výzev a spolupráci se zřizovatelem. Jedná se spíše o vizi, bez konkrétnějšího časového výhledu, která nebude realizována v nejbližších letech.

Cíl č. 4 – Rozšíření provozní doby pečovatelské služby v Děčíně a České Kamenici, zvýšení kapacity služby v České Kamenici, Benešově a případně i v Děčíně se podařilo splnit jen částečně. K částečnému navýšení kapacity došlo u jednoho poskytovatele v předchozích letech, k dalšímu navýšení v roce 2021

nedošlo. Druhá část cíle se zaměřila na zvýšení provozní doby u jednotlivých poskytovatelů. Tuto část hodnotíme jako splněnou.

Poskytovatelé v souvislosti se zaváděním požadavků Ústeckého kraje dané sociální služby, se zaměřili na rozšíření provozní doby služby a dále rozšířením cílové skupiny, což vedlo spíše k tomu, že docházelo k navýšení personálního zajištění služby. S ohledem na uzavřenou Základní síť je navýšení možné jen v případě definovaných výjimek.

PRIORITA č. 2	Pokračující humanizace a zapojení do procesu transformace pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Zvýšení kapacity služby chráněné bydlení v Děčíně	Částečně splněno
Cíl 2	Zvýšení kapacity služby chráněné bydlení v České Kamenici	Částečně splněno

Priorita č. 2 – Pokračující humanizace a zapojení do procesu transformace pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením

Cíl č. 1 – Zvýšení kapacity služby chráněné bydlení v Děčíně se v podařilo v minulých letech splnit částečně. V roce 2021 nedošlo k navýšení. Jeden poskytovatel realizuje investiční záměry, díky kterým bude možné navýšení kapacity služby v Děčíně v roce 2022 a 2023 a to pro osoby s duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením. Poptávka po službě stále mnohonásobně převyšuje nabídku. Navíc se předpokládá navýšení kapacity i pro klienty z ústavního prostředí a osoby odcházející z psychiatrických léčen, pro které je komunitní způsob poskytování sociální služby vhodný.

Cíl č. 2 – Zvýšení kapacity služby chráněné bydlení v České Kamenici je splněno částečně, jelikož v minulých letech došlo k částečnému navýšení kapacity a to pro cílovou skupinu osoby s duševním onemocněním, a které spadají také do okruhu osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách. Poskytovatel realizoval v roce 2021 kroky, které vedly k dalšímu navýšení kapacity služby v tomto městě o 2 lůžka. Poskytovatel plánuje v roce 2022 navýšit pro tuto cílovou skupinu o další 3 lůžka a požádat o zvýšení kapacity do Základní sítě – pokračuje transformace ústavního zařízení z výzvy č. 49 IROP.

PRIORITA č. 3	Sdílení praxe a vzájemná spolupráce mezi poskytovateli	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Navázání spolupráce se zástupci vybraných školských institucí, zvyšování kvality poskytovaných praxí pro studenty, sdílení dobré praxe mezi poskytovateli.	Částečně splněno

Priorita č. 3 – Sdílení praxe a vzájemná spolupráce mezi poskytovateli

Cíl č. 1 – Navázání spolupráce se zástupci vybraných školských institucí, zvyšování kvality poskytovaných praxí pro studenty, sdílení dobré praxe mezi poskytovateli. Byla zahájena práce na daném cíli. Jelikož období COVIDu-19 vše zbrzdilo – školy byly uzavřené a fungovaly distančně, praxe neprobíhaly. Povedlo se, ale navázat spolupráci se zástupci UJEP FSE a zástupci pracovních skupin služeb prevence a péče Děčínsko společně se zástupci VŠ aktualizovali manuál pro studenty – pro realizaci praxí, který upravuje požadavky na studenty i poskytovatele stáží. Zároveň škola začala tento

manuál používat v praxi od roku 2021. Stejně tak bylo omezeno i sdílení dobré praxe a kooperace mezi poskytovateli služeb s ohledem na opatření spojená s COVIDem-19, stáže neprobíhaly či jen minimálně, neprobíhala ani další pracovní setkání (např. jednání koordinačních skupin). Jedná se o společný cíl obou pracovních skupin v regionu. V období COVIDu-19 sice neprobíhaly žádné plánované aktivity, jak je popsáno výše, ale vzhledem k vyhlášenému nouzovému stavu byla studentům vybraných škol nařízena pracovní povinnost. Studenti pomáhali zabezpečovat provoz v pobytových sociálních službách tam, kde personál byl v karanténě nebo onemocněl, čímž získali velké praktické zkušenosti.

Cíl považujeme pouze za částečně splněný a ponecháváme do dalšího roku, neboť zde je stále značný prostor pro jeho plnění a realizaci zejména v zaměření též na střední školy s oborem sociální péče, pečovatelsství atd.

PRIORITA č. 4	Rozvoj sociální práce (sociálních služeb) s cílovou skupinou osob s kombinovaným duševním onemocněním a osob s poruchou autistického spektra a jejich rodinných příslušníků.	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Zmapování potřeb a podmínek stávajících sociálních služeb, které povedou k zpřístupnění služeb pro osoby s kombinovaným duševním onemocněním a s poruchou autistického spektra, kteří potřebují vyšší míru podpory.	Nesplněno

Priorita č. 4 – Rozvoj sociální práce (sociálních služeb) s cílovou skupinou osob s kombinovaným duševním onemocněním a osob s poruchou autistického spektra a jejich rodinných příslušníků.

Cíl č. 1 – Zmapování potřeb a podmínek stávajících sociálních služeb, které povedou k zpřístupnění služeb pro osoby s kombinovaným duševním onemocněním a s poruchou autistického spektra, kteří potřebují vyšší míru podpory. Cíl nebyl splněn. Jedná se o společný cíl obou pracovních skupin v regionu. Nebyly realizovány žádné kroky. Tento cíl se dostal do pozadí s ohledem na probíhající pandemickou situaci (COVID-19). Tento cíl je však stále aktuální, je potřebné se mu dále věnovat, proto bude aktuální i pro rok 2022.

PRIORITA č. 5	Zvýšení informovanosti a nastavení spolupráce poskytovatelů sociálních služeb s lékaři a zdravotnickými zařízeními	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Navržení způsobu řešení vedoucích k lepší spolupráci zdravotního sektoru (lékařů, nemocnice) s poskytovateli sociálních služeb. Zahájení realizace aktivit směřujících ke zvýšení informovanosti zdravotnického sektoru a rozšíření funkční spolupráce.	Nesplněno

Priorita č. 5 – Zvýšení informovanosti a nastavení spolupráce poskytovatelů sociálních služeb s lékaři a zdravotnickými zařízeními.

Cíl č. 1 – Navržení způsobu řešení vedoucích k lepší spolupráci zdravotního sektoru (lékařů, nemocnice) s poskytovateli sociálních služeb. Zahájení realizace aktivit směřujících ke zvýšení informovanosti zdravotnického sektoru a rozšíření funkční spolupráce. Cíl nebyl splněn. Nebyly

realizovány žádné kroky. Tento cíl se dostal do pozadí s hledem na probíhající pandemickou situaci (COVID-19).

AKTIVITY PRO ROK 2022

Cíl	A 2 Pobytová zařízení sociálních služeb péče poskytují podporu seniorům s vysokou mírou závislosti odpovídající III. a IV stupni příspěvku na péči (16 – 18 hodin denně).
Opatření:	O 1: Podpora služeb, které zajišťují péči seniorům s vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby.
Aktivita:	1. V souvislosti s dlouhodobě neuspokojenou poptávkou po službě je potřeba navýšit kapacitu služby domovy se zvláštním režimem v Děčíně. Město Děčín plánuje již dlouhodobě rekonstrukci jednoho objektu, kdy by vznikly nové kapacity pro službu. Objekt je ve vlastnictví města. Pro rok 2022 je očekáváno jen zahájení a průběh rekonstrukčních prací. 2. V návaznosti na demografický vývoj vzrůstá poptávka po službě domovy pro seniory, je tedy potřeba navýšit kapacitu. Město Děčín plánuje již dlouhodobě rekonstrukci jednoho objektu, díky které by došlo i k navýšení kapacit Domova pro seniory, když by z již současného objektu na Kamenické ul. odešla služba DZR a uvolnily se kapacity pro službu DS. Pro rok 2022 ale není očekávána žádná změna a nedojde k navýšení. Městu Děčín byl vydán budoucí příslib na zařazení 36 lůžek do základní sítě.

Cíl	B 3 Podpora dostupnosti sociálních služeb zejména pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s poruchou autistického spektra, osoby se specifickými onemocněními.
Opatření:	O 1: Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních sociálních služeb.
Aktivita:	1. Zmapování potřeb a podmínek stávajících SS, které povedou k zpřístupnění služeb cílovým skupinám osob s chronickým duševním onemocněním, osob s poruchou autistického spektra a osob se specifickým onemocněním a vyšší mírou podpory a jejich rodinných příslušníků (oslovení stávajících organizací – dopisem, který vytvoří pracovní skupina – zjištění zájmu, reálných možností a potřeb stávajících organizací, které by mohly rozšířit své služby o uvedenou cílovou skupinu), spolupráce s koordinačními skupinami měst – předání dopisu organizacím). 2. Vyhodnocení dat získaných od organizací v regionu.
Opatření:	O 2: Podpora rozvoje sociálních služeb zaměřených na podporu osob v oblasti bydlení (chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení a služeb komunitního typu bydlení).
Aktivita:	1. V souvislosti s transformací a deinstitucionalizací pobytových služeb vzrůstá potřeba navýšení kapacity chráněného bydlení v Děčíně. Poskytovatel JURTA, o. p. s. realizuje investiční projekt, v rámci kterého vznikne komunitní chráněné bydlení, byl mu vydán budoucí příslib ÚK k zařazení nových 6 lůžek do základní sítě sociálních služeb ÚK (č. usnesení ZÚK 089/29Z/2020). Cílová skupina jsou osoby s duševním onemocněním. Dále realizuje druhý investiční projekt, který je zaměřen na vybudování dalších bytů pro službu chráněné bydlení komunitního typu – kapacita 8 lůžek. Cílová skupina jsou osoby

	s duševním onemocněním, kombinovaným postižením se specifickými potřebami a vyšší mírou podpory. O příslib bude požádáno.
	2. V souvislosti s transformací a deinstitucionalizací pobytových služeb vzrůstá potřeba navýšení kapacity chráněného bydlení v České Kamenici Poskytovatel plánuje v roce 2022 navýšit kapacitu o další 3 lůžka a požádat o zvýšení kapacity do Základní sítě – pokračuje transformace ústavního zařízení z výzvy č. 49 IROP. Kapacita by měla být vytvořena pro osoby s poruchou autistického spektra.

Cíl	D 3 Zapojení studentů a absolventů do sociální oblasti.
Opatření:	O 1: Prohloubení spolupráce s VŠ a VOŠ.
Aktivita:	1. Navázání spolupráce se zástupci vybraných školských institucí – pokračovat v oslovování školských institucí (střední školy s oborem sociální péče, pečovatelské atp.), s nabídkou spolupráce (vstup sociálních pracovníků a představení sociálních služeb přímo ve školách atp.), pokračovat ve spolupráci s VŠ.
Opatření:	O 2: Zapojení studentů v rámci praxe v sociální službě.
Aktivita:	1. Zvyšování kvality poskytovaných praxí pro studenty, nastavení standardů během praxí, sdílení dobré praxe mezi poskytovateli.

Region Děčínsko, oblast sociálních služeb si stanovilo další, ale nezařazenou aktivitu, neboť není součástí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2022 – 2024. Aktivita je pod názvem **Zvýšení informovanosti a nastavení spolupráce poskytovatelů sociálních služeb s lékaři a zdravotnickými zařízeními**, s cílem **Navržení způsobu řešení vedoucích k lepší spolupráci zdravotního sektoru (lékařů, nemocnice) s poskytovateli sociálních služeb**.

Zahájení realizace aktivit směřujících ke zvýšení informovanosti zdravotnického sektoru a rozšíření funkční spolupráce. Funkční spolupráce povede k tomu, aby lidé po hospitalizaci a pečující osoby věděli, jaké mají možnosti podpory v domácí péči a nejenom přechod do pobytového zařízení či léčebny dlouhodobě nemocných. Což povede i k setrvání seniorů a osob se zdravotním postižením v domácím prostředí a také k podpoře pro pečující osoby.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	1	11	14	6	37	40	2	2	4	2	8	8	0	0	2	1	2	2
ORP Děčín celkem	1	11	14	6	37	40	2	2	4	2	8	8	0	0	2	1	2	2
Děčín	1	11	14	4	31**	32	1	1	1	2	8	8	0	0	2	1	2	2
Česká Kamenice	0	0	0	1	2	4	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jílové	0	0	0	1	4*	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: * Kapacita 4 nezařazena do Základní sítě sociálních služeb ÚK, Město Jílové, ** Kapacita není zařazena do Základní sítě sociálních služeb ÚK, ADP-ANNA s.r.o. (2)

Služby sociální péče, pobyťová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	2	18	29	0	0	0	3	110	110	4	151	172	3	77	88	4	76	96
ORP Děčín celkem	2	18	29	0	0	0	3	110	110	4	151	172	3	77	88	4	76	96
Děčín	2	18**	29	0	0	0	1	18	18	3	83**	104	2	59	70	3	47***	61
Česká Kamenice	0	0	0	0	0	0	1	46	46	1	68	68	1	18	18	1	31	35
Huntířov (Oleška)	0	0	0	0	0	0	1	46	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: **Kapacity nejsou zařazeny do Základní sítě sociálních služeb ÚK, Valerie-Homecare, s.r.o. (2), ADP-ANNA s.r.o. (1)

*** Kapacita není zařazena do Základní sítě sociálních služeb ÚK, Valerie-Homecare, s.r.o. (1), ADP-ANNA s.r.o. (12)

*** Kapacita není zařazena do Základní sítě sociálních služeb ÚK, Charita Česká Kamenice (2)



§ 39 – Osobní asistence

Osobní asistence je využívána seniory, osobami se zdravotním, kombinovaným, mentálním postižením a s poruchou autistického spektra, a i osobami s duševním onemocněním od 6 let. Na základě požadavku Ústeckého kraje, poskytovatel bude provádět změnu ve věkové hranici – služba bude poskytována bez omezení věku. Hlavně je služba využívána seniory a lidmi se zdravotním postižením, a to převážně ve městě Děčín. Služba je poskytována v menší míře i v přilehlých obcích (např. Modrá, Malá Veleň), ale zároveň je poptávka i z dalších obcí, se kterými se vedou jednání (např. Benešov n. Ploučnicí, Jílové u Děčína). V malých obcích se špatnou dopravní obslužností – fungují neformální podpora v podobě rodin či sousedů. V době před COVIDEM byly kapacity služby v Děčíně dostatečně pokryté. V případě zvýšení poptávky z okrajových obcí a dalších měst a obcí v regionu Děčínska bude potřeba navýšení kapacit a také zohlednění časové náročnosti při zajištění služby v terénu v daných lokalitách. V případě zvýšeného zájmu je poskytovatel schopen reagovat a navýšit individuální okamžitou kapacitu. Poskytovatel zároveň uvažuje o větší podpoře rodin s malými dětmi s různým zdravotním postižením.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Děčíně.
Kapacita není dostačující.**

§ 40 – Pečovatelská služba

Jedná se o sociální službu, kterou poskytují subjekty ze všech měst regionu. Cílovou skupinou jsou v naprosté většině senioři. Města Děčín a Jílové mají v majetku domy, ve kterých je provozována pečovatelská služba terénní formou. Terénní forma je provozována v nejbližším okolí všech obcí v přirozeném domácím prostředí klientů. V České Kamenici a jejích spádových obcích je služba zajištěna jedním poskytovatelem v místě. Zároveň je monitorovaná zvyšující se poptávka po službě v okolí České Kamenice, na kterou poskytovatel plánuje zareagovat zvýšením kapacity a navýšením personálu. Na Benešovsku je zajišťována poptávka po službě hlavně prostřednictvím komplexní domácí péče.

Služba je velmi dobře dostupná zejména ve městech a větších obcích, v okrajových částech regionu je službou známou, ale méně využívanou vzhledem k sociálním aktivitám obcí, sousedské a rodinné výpomoci. Vzhledem ke snížení kapacity osobní asistence a odlehčovací služby, existuje předpoklad zvýšeného zájmu o pečovatelskou službu.

Ve městě Česká Kamenice je sledována stále poptávka po službě v odpoledních a večerních hodinách a také o víkendu. Zároveň je v České Kamenici monitorována poptávka nejenom ze strany seniorů, ale také osob po těžkých úrazech, zotavujících se po dlouhé nemoci, pečující osoby, které potřebují krátkodobou výpomoc apod. V roce 2020 a 2021 poskytovatelům byly zajištěny změny v registracích na základě doporučení požadavků Ústeckého kraje.

Došlo k rozšíření cílové skupiny na všechny osoby, které mají z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, včetně rodin s dětmi, nepříznivou situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby (pečovatelská služba se již prioritně nezabývá jen péčí pouze o seniory). Zároveň je reálný předpoklad, že poptávka po službě se bude více zvyšovat s ohledem na nedostatek míst v zařízeních domovů pro seniory.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Děčíně a České Kamenici.
Kapacita není dostačující.**

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Služba je dostupná jak ve městě Děčín, kde cílovými skupinami jsou osoby s mentálním postižením, s kombinovaným postižením a duševním onemocněním se zaměřením zejména na zvýšení dovedností nutných pro budoucí samostatné bydlení, tak i v České Kamenici, kde je služba poskytována osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám ohroženým závislostí nebo osobám závislým na návykových látkách. Služba probíhá v přirozeném prostředí, ve vlastních nebo nájemních bytech klientů. Službu využívají i lidé přicházející z rodin, které již nejsou schopny nadále svému členovi rodiny poskytovat podporu a dávají přednost této



komunitní službě před jinou pobytovou službou. Zároveň do služby vstupují i lidé ze služeb chráněného bydlení, jako do návazné služby založené na nižší míře podpory.

Je sledován nárůst poptávky po službě. Poptávka po službě je a bude v budoucnu ještě větší s ohledem na probíhající transformaci ústavních pobytových služeb v kraji a v souvislosti s chystanou transformací psychiatrických léčeben. Na toto bude nutné reagovat zvýšením kapacity v dalším období.

Také je evidována větší poptávka po službě – myšleno větší rozsah podpory s ohledem na probíhající situaci spojenou s COVID-19.

Nicméně poptávka po službě pro osoby s chronickým duševním onemocněním, ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s kombinovaným postižením a pro osoby s poruchou autistického spektra je nadále nad limity poskytovatelů.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Děčíně.

Kapacita není dostačující.

§ 44 – Odlehčovací služby (terénní a ambulantní)

V regionu je poskytována kromě pobytové i terénní a ambulantní forma odlehčovací služby. Terénní forma služby je dobře dostupná v samotném městě Děčín a je využívána. V dalších městech a jejich spádových obcích není služba využívána. Je nahrazována spíše komplexní domácí péčí. Důvodem malého využívání služby je s největší pravděpodobností špatná informovanost o smyslu služby a o možnostech jejího využití. Zároveň terénní forma bývá zájemci mimo město Děčín odmítnuta v některých případech i z důvodu finanční nákladovosti (doprava pracovníků). Ambulantní forma služby je zajištěna jen jedním poskytovatelem v Děčíně. Cílovou skupinou jsou zejména osoby se zdravotním postižením a senioři.

Kapacita je dostačující.

§ 44 – Odlehčovací služby (pobytové)

V regionu je poskytována pobytová forma služby, která je dobře dostupná v Děčíně. Je patrné, že poptávka po službě převyšuje nabídku jak v Děčíně, tak v regionu Českokamenická. O službu je zájem v průběhu celého roku, zvláště exponované je období dovolených letních či zimních, vánočních svátků a konec roku. O službu žádají i osoby z jiného regionu, hlavně z Ústecka, kde tato služba zcela chybí.

Cílovou skupinou služby jsou zejména osoby se zdravotním postižením a senioři. Do jisté míry je u jednoho z poskytovatelů v rámci komplexní péče suplována hospicová péče. Ojedinele o službu žádají osoby, které jsou po úrazech a nedosáhly ještě seniorského věku. Odlehčovací služby nejsou přizpůsobeny pro osoby s poruchou autistického spektra, kterou by využívaly pečující rodiny pro krátkodobé pobyty.

Optimální kapacitu lze navýšit v Děčíně.

Kapacita není dostačující.

§ 45 – Centra denních služeb

V regionu do 30. 12. 2020 byla služba poskytována jen jedním poskytovatelem, který ukončil poskytování služby.

V roce 2021 nebyla sledována poptávka po službě ani z řad jiných cílových skupin. Na což mohl mít vliv probíhající nouzový stav a situace spojená s COVID-19.

Kapacita pro rok 2022 je ponechána, bude sledována poptávka po službě.



§ 46 – Denní stacionáře

Cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby s mentálním postižením. Poskytovatel podporuje zejména rozvoj schopností uživatelů vést běžný způsob života, včetně podpory jejich nezávislosti v rozhodování o osobních záležitostech. Stacionář umožňuje klientům trávit čas aktivním způsobem dle jejich individuálních potřeb v době, kdy se jim jejich blízcí nemohou věnovat. Tuto službu využívají kromě občanů Děčína i občané okolních obcí a měst (Benešovsko), přičemž poptávka v poslední době odpovídá současným kapacitám. Služba dostatečně pokrývá poptávku v regionu.

Je potřeba počítat s tím, že ve výhledu několika let se zvýší poptávka po službě s okruhu osob s poruchou autistického spektra, kteří v současné době chodí do školských zařízení a pečující rodiny pak budou řešit návazné služby. Služby nejsou přizpůsobeny v současné době na zajištění služeb pro tuto cílovou skupinu, která potřebuje vyšší míru podpory.

V současné době je kapacita dostačující, ale v budoucnu se očekává nárůst poptávky po službě.

§ 47 – Týdenní stacionáře

V minulosti byla tato služba poskytována, ale pro nezáměr ze strany klientů byla zrušena. Tuto službu v současnosti neposkytuje žádný subjekt v regionu, za poslední dobu nebyl projevěn žádný zájem ze strany veřejnosti. V rámci komunitních plánů měst Děčín a Česká Kamenice není tato služba zahrnuta v cílech a opatřeních pro nejbližší období.

Po službě není poptávka.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

V regionu je služba poskytována ve čtyřech zařízeních. Jeden z poskytovatelů přijímá přednostně zájemce z hlavního města Prahy. Všichni poskytovatelé prošli humanizací této pobytové služby v různém rozsahu a v různých formách. Všichni poskytovatelé podporují své klienty při přechodu do komunitních typů služeb a v tomto ohledu spolupracují s ostatními poskytovateli, přičemž zájem o umístění do zařízení DOZP ze strany veřejnosti je neměnný. Statutární město Děčín zahájilo rekonstrukci zázemí jednoho z poskytovatelů služby - zastaralého objektu Domova pro osoby se zdravotním postižením Boletice, přičemž samotná kapacita zařízení nebude zvýšena. Klienti služby byli na dobu 1 – 2 let přestěhováni do jiného objektu.

Jsou evidováni zájemci o službu (v řádech jednotek), kteří ale nespádají do cílové skupiny a mají specifické potřeby, které nejsou schopni současní poskytovatelé služby uspokojit. Jedná se o osoby s kombinovaným postižením – např. s mentálním a duševním onemocněním v kombinaci s poruchami chování a také osoby s poruchou autistického spektra, kteří potřebují vysokou míru podpory. Pro tyto cílové skupiny by byl vhodnější jiný druh služby - např. domov se zvláštním režimem či chráněné bydlení - uzpůsobené potřebám těchto cílových skupin. Tyto služby však v regionu chybí. Současné domovy se zvláštním režimem a chráněná bydlení se zaměřují na jiné cílové skupiny.

Poskytovatelé spolupracují s obcemi a městy v opatrovnických záležitostech. Všichni poskytovatelé nabízejí standardní fakultativní služby, jako např. doprava klientů služebním vozidlem v rámci města i mimo něj.

S ohledem na směřování služeb v souladu s deinstitucionalizací, by nemělo docházet k navyšování kapacit v této službě, ale spíše ve službách komunitního typu a službách Chráněného bydlení.

Kapacita je dostačující.



§ 49 – Domovy pro seniory

Služba je v regionu poskytována v Děčíně, České Kamenici. Poskytovatel z Kytlic, kde přednostně přijímali klienty z hlavního města Prahy, tuto službu k 31. 12. 2021 ruší. V přehledu kapacit nejsou uvedeny údaje za tuto službu v Kytlicích, jelikož je to zařízení zřizované Prahou a pro občany Prahy. Objekt v České Kamenici svým charakterem a původním určením již nevyhovuje současným nárokům na kvalitu poskytování sociální služby, což je v současné době nejpálčivějším problémem českokamenického regionu. Cílovou skupinou jsou senioři od 65 let věku (v České Kamenici od 62 let). Službu v Děčíně využívají v drtivé většině občané města Děčína, v malém počtu i z okolních obcí. V České Kamenici jsou klienti nejen z České Kamenice, ale i z Děčína a celého regionu, vzhledem k poloze na hranici krajů jsou klienty i občané Libereckého kraje. V evidenci poskytovatelů jsou v současné době vedeny stovky žadatelů o službu, což znamená i do budoucna neklesající zájem a poptávku po tomto typu rezidenční péče. Navýšení kapacity této služby je jednou z priorit, která v dlouhodobějším horizontu nebude zcela uspokojena vzhledem k vzrůstajícímu počtu žadatelů, je plánováno významné navýšení kapacity poté, kdy bude rekonstruován objekt v Děčíně – Křešicích.

Jeden z dlouhodobě zavedených poskytovatelů v Děčíně zaregistroval tento druh služby s kapacitou 12 lůžek. Žádost o zařazení do základní sítě byla podána, ale domovy pro seniory nespádají do výjimek uzavření Základní sítě dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb ÚK.

Zřizovatel jednoho z poskytovatelů schválil realizaci projektu a zahájil výběrové řízení na rekonstrukci objektu v Křešicích, díky které by došlo k navýšení kapacit služby Domov pro seniory a také Domov se zvláštním režimem. Tento záměr byl dlouhodobě plánován, byla již dříve předjednána a schválena kapacita v základní síti, která je v kapacitách pro rok 2022 uvedena. Zároveň je ale předpoklad, že dojde ke změně původně plánovaného navýšení kapacit a přesunu lůžek do služby DZR.

Optimální kapacitu lze navýšit v Děčíně.

Kapacita není dostačující.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Tato služba je provozována ve městech Děčín a Česká Kamenice. V Děčíně jsou v současné době dva poskytovatelé. Poskytovatelé mají věkové a cílové skupiny od 45 let věku a 65 let věku, pro osoby s různými typy demencí včetně Alzheimerovy choroby. Obě zařízení evidují desítky žadatelů. Dlouhodobě neuspokojená poptávka po této službě nebude v budoucnu vyřešena ani rekonstrukcí budovy v majetku města. Počet žadatelů o tuto službu dlouhodobě neklesá. V současné době má zařízení desítky aktuálních žádostí, což mnohonásobně převyšuje možnosti poskytovatele. Přijímání jsou zejména žadatelé, u kterých je předpokládána schopnost v budoucnu přejít do návazných komunitních služeb jako je chráněné bydlení nebo podpora samostatného bydlení. Poskytovatel služby v České Kamenici v roce 2020 snížil kapacitu pro region Děčínska o 10 lůžek, ale kapacita 10 lůžek byla zvýšena v regionu Ústecka. Zároveň dle plánu zvýšil kapacitu služby chráněné bydlení o 2 lůžka, které ale nejsou zařazeny v Základní síti.

Současní poskytovatelé nejsou schopni reagovat na žádosti osob z jiných cílových skupin zejména osob s kombinovaným postižením – např. s mentálním a duševním onemocněním v kombinaci s poruchami chování. Tyto osoby mají specifické potřeby a není zcela žádoucí jejich soužití s osobami z cílových skupin, na které se nyní zaměřují současní poskytovatelé služby v regionu Děčínska.

Optimální kapacitu lze navýšit v Děčíně.

Kapacita není dostačující.

**§ 51 – Chráněné bydlení**

Služba je poskytována v Děčíně a České Kamenici, přičemž klienty chráněného bydlení jsou buď bývalí klienti domova pro osoby se zdravotním postižením, kteří jsou schopni žít v komunitním typu bydlení, nebo je služba poskytována klientům přicházejícím přímo z domácího prostředí, ale také i z psychiatrických léčeben.

Do budoucna se dá předpokládat nárůst chráněných bytů na úkor míst v domovech pro osoby se zdravotním postižením, popř. i v domovech se zvláštním režimem, což je v souladu s optimalizací sítě sociálních služeb a s národní strategií transformace a deinstitucionalizace pobytových služeb. Jde však o proces dlouhodobější v horizontu více než jednoho roku. Uživatelé služby jsou také bývalí obyvatelé Domova se zvláštním režimem v České Kamenici, kteří mají dostatečné schopnosti pro bydlení ve vlastní domácnosti. Poskytovatel z České Kamenice má byty i v Děčíně a mimo náš region v Ústí nad Labem.

Je sledován stále se zvyšující se zájem o tuto službu komunitního typu a poptávka převyšuje nabídku mnohanásobně. O službu často žádají i lidé z rodin, zvyšuje se poptávka po službě pro osoby s vyšší mírou podpory a se zajištěním nepřetržitého provozu. Je sledována poptávka po komunitním bydlení pro osoby s autismem.

Současní poskytovatelé na dlouhodobě vzrůstající poptávku po službě reagují plánovaným navýšením kapacit v následujícím období – v současné době realizují investiční záměry za účelem vybudování vhodného zázemí a navýšení kapacit služby dvou poskytovatelů služeb.

Optimální kapacitu lze navýšit v Děčíně a České Kamenici.

Kapacita není dostačující.



Oblast sociálních služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Děčínsku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Rozvoj sociální práce (sociálních služeb) s cílovou skupinou osob s kombinovaným duševním onemocněním, cílovou skupinou „osoby s poruchou autistického spektra“ a jejich rodinných příslušníků	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Zmapování potřeb a podmínek stávajících SS, které povedou k zpřístupnění služeb cílovým skupinám osob s kombinovaným duševním onemocněním, cílovou skupinou „osoby s poruchou autistického spektra“ a jejich rodinných příslušníků	Nesplněno

Priorita č. 1 – Rozvoj sociální práce (sociálních služeb) s cílovou skupinou osob s kombinovaným duševním onemocněním, cílovou skupinou cílovou skupinou „osoby s poruchou autistického spektra“ a jejich rodinných příslušníků

Cíl č. 1 - Zmapování potřeb a podmínek stávajících SS, které povedou k zpřístupnění služeb cílovým skupinám osob s kombinovaným duševním onemocněním, cílovou skupinou „osoby s poruchou autistického spektra“ a jejich rodinných příslušníků.

Jedná se o společný cíl obou pracovních skupin v regionu. S ohledem na probíhající situaci s Covid-19 a pandemickou situací v průběhu prakticky celého roku 2021, nebyl prostor ani možnosti pro řešení a plnění tohoto cíle. Tento cíl je však stále aktuální a je potřebné se mu dále věnovat, proto bude aktuální i pro rok 2022.

PRIORITA č. 2	Zlepšení spolupráce se školami poskytující vzdělávání v oblasti sociální práce a péče	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Navázání spolupráce se zástupci vybraných školských institucí, zvyšování kvality poskytovaných praxí pro studenty, sdílení dobré praxe mezi poskytovateli.	Částečně splněno

Priorita č. 2 – Zlepšení spolupráce se školami poskytující vzdělávání v oblasti sociální práce a péče

Cíl č. 1 - Navázání spolupráce se zástupci vybraných školských institucí, zvyšování kvality poskytovaných praxí pro studenty, sdílení dobré praxe mezi poskytovateli.

S ohledem na probíhající situaci s Covid-19 a pandemickou situací v průběhu prakticky celého roku 2021, nebyl prostor ani možnosti pro řešení a plnění tohoto cíle. Většina středních i vysokých škol byla na distanční výuce a fungovaly v omezeném režimu. V roce 2021 pokračovala spolupráce s FSE, kdy sociální služby v našem regionu pomáhaly studentům zajistit výkon praxe prostřednictvím umožnění dobrovolnické činnosti v jejich organizacích. Ve spolupráci vedoucí skupin a zástupců UJEP FSE – Sociální práce byl upraven metodický materiál pro realizaci praxí, který upravuje požadavky na studenty i poskytovatele stáží / praxí, je konkrétnější a studenti v průběhu roku 2021 začali dle tohoto materiálu realizovat praxe. V sociálních službách od toho očekáváme zejména nastavení určitého



standardu průběhu praxí, které může vést ke zvýšení motivace budoucích sociálních pracovníků pro setrvání v oboru po ukončení studia.

Přesto, že nebylo možné v období pandemické situace a vyhlášenému nouzovému stavu ve spojitosti s COVID-19 realizovat plánované aktivity, jak je popsáno výše, byla studentům vybraných škol nařízena pracovní povinnost. Studenti pomáhali zabezpečovat provoz v pobytových sociálních službách tam, kde personál byl v karanténě nebo onemocněl, čímž získali velké praktické zkušenosti.

Cíl považujeme pouze za částečně splněný a ponecháváme do dalšího roku, neboť zde je stále značný prostor pro jeho plnění a realizaci zejména v zaměření též na střední školy s oborem sociální péče, pečovatelský atd.

PRIORITA č. 3	Zajištění dostatečných kapacit a dostupnosti terénních služeb v celém regionu Děčínska	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Navýšení počtu terénních pracovníků	Nesplněno

Priorita č. 3 – Zajištění dostatečných kapacit a dostupnosti terénních služeb v celém regionu Děčínska

Cíl č. 1 - Navýšení počtu terénních pracovníků

K 1. 1. 2021 skončila působnost projektů financovaných z EFS, která se týkala i terénních programů, činnost tak ukončila jedna z organizací poskytující terénní program. Tímto však došlo ke snížení kapacit ve městě Děčíně o 2 a snížení úvazků osob vykonávajících terénní práci o 5. S ohledem na skutečnost, že Základní síť sociálních služeb ÚK je nadále uzavřena, nedošlo k navýšení kapacit a úvazků žadající organizace a jiné zdroje financování se pro danou službu nepodařilo sehnat, tento cíl nebyl naplněn.

Tento cíl je však stále aktuální, poptávka po této službě převyšuje nabídku, je potřebné se mu dále věnovat, proto bude aktuální i pro rok 2022.

PRIORITA č. 4	Zajistit dostatečné kapacity sociálního bydlení v celém regionu Děčínska	Splněno/nesplněno
Cíl 1	Podpořit vznik sociálního bydlení v regionu	Nesplněno

Priorita č. 4 – Zajistit dostatečné kapacity sociálního bydlení v celém regionu Děčínska

Cíl č. 1 - Podpořit vznik sociálního bydlení v regionu

Tento cíl nebyl splněn. V celém regionu je po sociálním bydlení poptávka. V současné době město Česká Kamenice nedisponuje tzv. sociálními byty. K dispozici je možnost využití momentálně volného městského bytu (pokud by byl v daném okamžiku k dispozici). V oblasti sociálního bydlení město Česká Kamenice společně ve spolupráci s Odborem (agenturou) pro sociální začleňování rozvíjí přípravu, úpravu a postupnou realizaci podmínek pro možnosti využití sociálního a krizového bydlení. V nově schváleném Komunitním plánu rozvoje sociálních služeb města na období let 2021–2025 je jedním z cílů vybudování sociálních bytů, jako realizátor je zde uvedeno město a Oblastní charita Česká



Kamenice. Na přípravách se podílí i další aktéři, například dětský domov Země dětí či domov pro seniory.

AKTIVITY PRO ROK 2022

Cíl:	B 3 Podpora dostupnosti sociálních služeb zejména pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s poruchou autistického spektra, osoby se specifickými onemocněními.
Opatření:	O 1: Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních sociálních služeb.
Aktivita:	1. Zmapování potřeb a podmínek stávajících sociálních služeb , které povedou k zpřístupnění služeb cílovým skupinám osob s chronickým duševním onemocněním, osob s poruchou autistického spektra a osob se specifickým onemocněním a vyšší mírou podpory a jejich rodinných příslušníků (oslovení stávajících organizací – dopisem, který vytvoří pracovní skupina – zjištění zájmu, reálných možností a potřeb stávajících organizací, které by mohly rozšířit své služby o uvedenou cílovou skupinu), spolupráce s koordinačními skupinami měst – předání dopisu organizacím).
	2. Vyhodnocení dat získaných od organizací v regionu.

Cíl:	C 2 Otevření některých stávajících služeb pro cílovou skupinu osob bez domova.
Opatření:	O 1: Zmapování situace a potřeb jednotlivých regionů kraje.
Aktivita:	1. Ve spolupráci s Odborem (Agenturou) pro sociální začleňování a KP měst v regionu Děčínska zmapovat situaci sociálního vyloučení a potřeby měst , v návaznosti na kapacitu a možnosti konkrétních sociálních služeb, které mohou s cílovou skupinou odborně pracovat a podporovat ji. Podpora setkávání aktérů mapujících danou problematiku v rámci celého regionu Děčínska.
Opatření:	O 3: Nastavení podpory pro vybrané služby, které se zaměří na okruh těchto osob.
Aktivita:	1. Zajištění dostatečných kapacit a dostupnosti terénních služeb v celém regionu Děčínska – zvýšení kapacit a pracovních úvazků pro terénní práci (v důsledku ukončení projektů ESF a ukončení působnosti jedné organizace poskytující terénní službu není region touto službou dostatečně pokryt – zejména v Boleticích a na tzv. „levém břehu“ Děčína. Dostupnost této služby je omezená).

Cíl:	D 3 Zapojení studentů a absolventů do sociální oblasti.
Opatření:	O 1: Prohloubení spolupráce s VŠ a VOŠ.
Aktivita:	1. Navázání spolupráce se zástupci vybraných školských institucí – pokračovat v oslovování školských institucí (střední školy s oborem sociální péče, pečovatelské atd.), s nabídkou spolupráce (vstup sociálních pracovníků a představení sociálních služeb přímo ve školách atp.), pokračovat ve spolupráci s VŠ.
Opatření:	O 2: Zapojení studentů v rámci praxe v sociální službě.
Aktivita:	1. Zvyšování kvality poskytovaných praxí pro studenty , nastavení standardů během praxí, sdílení dobré praxe mezi poskytovateli.

Cíl:	E 1 Podpora všech forem sociálního bydlení.
Opatření:	O 3: Podpora vzniku nového sociálního bydlení v obci.



Aktivita:	1. Vydefinování a zmapování vhodného typu sociálních služeb , které budou při vzniku a realizaci sociálního bydlení působit a zajišťovat podporu uživatelů v sociálním bydlení - podpora setkávání aktérů, které se dané problematice věnují, vydefinování jednotlivých druhů sociálních služeb a oslovení organizací, které budou v oblasti sociálního bydlení působit, zmapování reálných kapacitních možností konkrétních sociálních služeb – podpora zajištění dostatečných personálních kapacit sociálních služeb, které rozšíří svou sociální činnost o působení v rámci sociálního bydlení.
-----------	---



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	9	15	26	18	1	2	0	3	0	0	0	0	2	2	26	4	3	6	94	6	1	2	12	3
ORP Děčín celkem	9	15	26	18	1	2	0	3	0	0	0	0	2	2	26	4	3	6	94	6	1	2	12	3
Děčín	9	15*	26	18**	1	2	0	3	0	0	0	0	1	1	16	2	3	6	94	6	1	2	12	2
Česká Kamenice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	10	2	0	0	0	1	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Pozn.: *Kapacita není zařazena v Základní síti soc. služeb v ÚK, Poradna pro občanství Občanská a lidská práva, z.s. (1) ** Kapacita 1 určena pro rodinné poradenství



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	20	2	0	0	0	0
ORP Děčín celkem	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	20	2	0	0	0	0
Děčín	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Česká Kamenice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	20	2	0	0	0	0

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	2	2	5	10	1	1	15	1	3	7	17	8	3	8	20	12	5	8	47	9
ORP Děčín celkem	2	2	5	10	1	1	15	1	3	7	17	8	3	8	20	12	5	8	47	9
Děčín	2	2	5	10	1	1	15	1	2	2	14	3	3	8	20	12	5	8*	47	9
Česká Kamenice	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: *Kapacita není zařazena v Základní síti soc. služeb v ÚK, Agentura Osmý den, o.p.s. (2)



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	1	0	1
ORP Děčín celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	1	0	1
Děčín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	1	0	1
Česká Kamenice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	1	29	39	0	0	0	0	0	0	1	8	16	1	11	16
ORP Děčín celkem	1	29	39	0	0	0	0	0	0	1	8	16	1	11	16
Děčín	1	29	39	0	0	0	0	0	0	1	8	16	1	11	11
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5*

Pozn.: * volná kapacita je pro cílovou skupinu osoby s chronickým duševním onemocněním (osoby závislé na návykových látkách jsou optimálně naplněny)

§ 37 – Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství pro osoby v krizi, ohrožené sociálním vyloučením, ohrožené návykovými látkami, užívající návykové látky, ohrožené zadlužením a předlužením, imigranty je poskytováno ve městě Děčíně. Terénní forma služby jednoho poskytovatele zasahuje do spádových obcí a plánuje své rozšíření do České Kamenice, Benešova nad Ploučnicí a jejich spádových obcí. V Děčíně jsou organizace poskytující dluhové poradenství (problematika exekucí, pomoc s jednáním s exekutory, otázky dlužného výživného atp.) Zároveň jsou v Děčíně dvě poradny s akreditací pro poskytování podpory a pomoci při osobním oddlužení. Vzhledem k tomu, že byly ukončeny projekty z Rozvojové sítě soc. služeb ÚK, není pokryta poptávka osob ohrožených zadlužením a předlužením v okrajové části Děčína na pravé straně Labe, resp. mimo centrum, tj. Boletice nad Labem, kde klienti nemají dostatek financí na dojezd za službou. Kapacita odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním nebo duševním postižením odpovídá poptávce. U této služby je dlouhodobě kapacitně nedostatečně zhodnoceno odborné sociální poradenství pro rodiny s dětmi, které se nachází v krizi, rodičovských konfliktech a sporech (opatrovnícké spory, rozvody, výchovné problémy dětí v důsledcích rodičovských konfliktů atd. rodiny potřebující podporu ve formě rodinné terapie apod.).

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Děčíně.
Kapacita není dostačující.**

§ 57 – Azylové domy

Služba je poskytována pouze ve městě Děčíně, což je pro klienty poměrně vhodné umístění v souvislosti s hledáním práce. Je poskytována cílovým skupinám: muži, matky/otcové s dětmi. Z uvedeného je patrné, že v regionu naprosto chybí lůžka pro starší ženy bez dětí. Kapacita pro matky s dětmi a otce s dětmi se aktuálně jeví jako optimální, chybí však kapacita pro rodiče s více než 4 dětmi. Mírné navýšení kapacity by bylo vhodné pro samotné muže.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Děčíně.
Kapacita není dostačující.**

§ 58 – Domy na půl cesty

V regionu Děčínsko není žádný poskytovatel této služby, ale zájemci mohou využít domy na půl cesty v jiných regionech po celé ČR. V Děčíně je o tuto službu poptávka zejména ze strany OSPOD a pracovníků OSV. Tato poptávka je však nepravidelná a s největší pravděpodobností by nezajistila optimální vytíženost dané služby. V případě potřeby této služby jsou využívány jiné typy sociálních služeb.

§ 59 – Kontaktní centra

Uživatelům návykových látek a jejich blízkým slouží v regionu pouze jedno zařízení přímo v Děčíně. Zařízení kombinuje dvě sociální služby – kontaktní centrum a terénní programy, přičemž se tým pracovníků částečně prolíná. Klienti kontaktního centra mohou v jediném okamžiku využít možnosti výměny injekčního materiálu, testování na HIV, HCV a HbsAq, drobného ošetření, poradenství, sprchování, praní a sušení osobních věcí, potravinového servisu, vyhledávání práce na internetu apod. Služba řeší otázku nedostatečné individuální kapacity a spolu s tím, i nedostatečné personální obsazení, aby byl dostatečný prostor pro individuální sociální práci s klienty.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Děčíně.
Kapacita není dostačující.**



§ 60 – Krizová pomoc

Službu v regionu Děčínsko neposkytuje žádná organizace. Klienti mohou využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Tato služba je poskytována v regionu ve dvou největších městech – v Děčíně a České Kamenici. Kapacita v České Kamenici je plně využívána především v zimních měsících. Terénní forma služby však v regionu zcela chybí, a to zejména v uvedených městech. Vzhledem k faktu, že velká část osob bez přístřeší trpí psychickým onemocněním, které jim znesnadňuje kontakt se společností, sami pomoc nevyhledávají a je tak nutná pomoc terénních pracovníků, kteří s nimi pracují v jejich přirozeném prostředí.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Děčíně a v České Kamenici.
Kapacita není dostačující.**

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Ve městě Děčín jsou tři služby poskytující služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Dvě služby pracují s dětmi a mládeží ve věku 6–26 let ze sociálně vyloučených lokalit přímo v Děčíně Podmoklech a městské části Boletice nad Labem. Jedna služba pracuje s dětmi mládeží ve věku 11–26 let. Tato služba je umístěna v Děčíně 1, v těsné blízkosti Děčína 3. Služba má dobrou dostupnost z ostatních městských částí. Pouze dvě ze služeb mají zatím registrovanou i terénní formu poskytování. Od roku 2020 funguje NZDM v ambulantní i terénní formě ve městě Česká Kamenice, tato služba je však ohrožena ukončením k 30. 6. 2022, neboť je pouze v Rozvojové síti služeb a návazné financování strukturálními fondy není možné, neboť se nepředpokládá návaznost výzev. Nízkoprahové zařízení v České Kamenici pracuje s dětmi a mládeží ve věku 12-26 ze sociálně znevýhodněného prostředí. Nízkoprahové zařízení je od počátku svého vzniku využíváno (v současné době je průměrná návštěvnost klubu 15 osob za den). Nízkoprahové zařízení je jednou ze služeb, kterou nemůže nahradit její přítomnost v jiném městě (dětí a mládež nemohou dojíždět z České Kamenice do Děčína – zde by nebyla splněna podmínka nízkoprahovosti a dostupnosti sociální služby). Preventivní funkce této služby ve městě Česká Kamenice je z hlediska sociálního začleňování a prevence vyloučení nezanedbatelná. V menších městech jsou nabízeny jiné aktivity, a to především díky klubům, které vznikají převážně při školách.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v České Kamenici.
Kapacita není dostačující.**

§ 63 – Noclehárny

Přímo v Děčíně je poskytována jediná služba v regionu a je určena dospělým mužům. Lůžka nejsou celoročně plně využívána, ale v zimním období je kapacita nedostatečná. V regionu zcela chybí noclehárna pro ženy. Situace je obdobná jako u azylových domů pro ženy. Je potřebné, aby v Děčíně vznikla tato služba pro ženy.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Děčíně.
Kapacita není dostačující.**

§ 64 – Služby následné péče

Služby následné péče jsou v regionu Děčínsko poskytovány přímo v Děčíně a pracují s osobami závislými na návykových látkách. Kapacita pobytové služby pro osoby závislé na návykových látkách je dostačující. U cílové skupiny osoby s chronickým duševním onemocněním je situace v regionu zcela odlišná. Zařízení tohoto typu na Děčínsku zcela chybí. Klienti, kteří již nejsou indikováni pro zdravotnická zařízení, ale stále ještě nejsou schopni samostatného života, se tak nemají kam uchýlit. Optimální kapacitu pobytových i ambulantních služeb je třeba navýšit právě pro cílovou skupinu osoby s chronickým duševním onemocněním.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v ORP Děčín.
Kapacita není dostačující.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Tuto sociální službu poskytují v regionu 2 poskytovatelé. Služba je v regionu poskytována terénní a ambulantní formou, a to v Děčíně a přilehlých obcích. Obě služby jsou vytížené, ale zatím schopné přijímat nové klienty. Byla zřízena kancelář SAS s možností poskytování ambulantní a cílené terénní služby v České Kamenici. V loňském i současném roce byla podpora ve službách SAS zaměřena zejména na oblasti péče o zdraví, podpora při distanční výuce – zajištění komunikace se školou, podpora dětí při výuce a pomoc se zvládnutím látky. Rodinám, které se vlivem situace dostaly do hmotné nouze, byla zajišťována pomoc prostřednictvím potravinové banky. Jedna ze SAS se snaží o zapojení do reformy péče o duševní zdraví dětí a adolescentů s potřebami v oblasti duševního zdraví (snaha o vytvoření mobilního týmu a propojení spolupráce s dalšími službami se zaměřením na péči o tuto cílovou skupinu). Služby SAS spolupracují se sociálními pracovníky města i OSPOD, které vnímají služby SAS jako žádoucí a potřebné. Ze stran OSPOD je navýšení kapacit této služby vnímáno jako potřebné.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Děčíně.
Kapacita není dostačující.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Služba je v regionu poskytována ambulantní i terénní formou. Nabídka služeb v současnosti uspokojuje poptávku. V regionu působí též zájmové spolky seniorů.

Optimální individuální kapacita je dostačující.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutické dílny jsou poskytovány v Děčíně a České Kamenici. Dílna v České Kamenici je určena pro uživatele domova se zvláštním režimem, chráněného bydlení i uživatele z domácího prostředí. V současné době je evidována poptávka po službě pro osoby s vyšší mírou podpory a osoby s kombinovaným postižením a specifickými potřebami (např. cílové skupiny osoby s poruchou autistického spektra a jejich rodinných příslušníků, lidé s kombinovaným mentálním a duševním postižením případně s poruchami chování). Poptávka po službě se s ohledem na probíhající transformaci pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a na rozvoj komunitních typů služeb péče – podpora samostatného bydlení a chráněné bydlení bude stále zvyšovat. Dále je předpoklad, že v návaznosti na Reformu psychiatrické péče se bude zvyšovat poptávka po službě ze strany osob s chronickým duševním onemocněním. U této služby probíhá činnost zejména ve skupině. Kapacita služby není dostačující, pokud mají služby reagovat na poptávku osob s vyšší mírou podpory, které potřebují více individuální podpory, nebo je možná podpora jen v malé skupině 2 klientů a jednoho pracovníka.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Děčíně.
Kapacita není dostačující.



§ 69 – Terénní programy

Terénní programy poskytují děčínské organizace, a to terénní programy pro osoby ohrožené návykovými látkami a pro osoby ze sociálně vyloučených lokalit. V lednu 2018 došlo k rozšíření terénních programů u dvou organizací (s cílovou skupinou zejména osob sociálně vyloučených či ohrožených sociálním vyloučením a osob v krizi). Adiktologické terénní programy fungují v Děčíně, České Kamenici, Jílovém, Benešově nad Ploučnicí a přilehlých obcích. Poskytuje je pouze jediná organizace. Ostatní terénní programy jsou poskytovány především v Děčíně, v sociálně vyloučených lokalitách. V regionu Děčínsko je vysoký počet osob žijících ve vyloučených lokalitách. Jsou to většinou osoby, kterým nevyhovují ambulantní služby, proto je třeba poskytovat jim potřebné služby přímo v místě jejich bydliště. Terénní práci provádí také oddělení sociální práce a služeb Magistrátu města Děčín. V důsledku ukončení projektů financovaných z ESF k 1. 1. 2021 a ukončení působnosti jedné organizace poskytující terénní službu, nebude region touto službou dostatečně pokryt – zejména v Boleticích a na tzv. „levém břehu“ Děčína. Dostupnost této služby je omezená. Došlo ke snížení okamžité kapacity o 2 a ukončení 5 pracovních úvazků terénních pracovníků. Ostatní terénní programy jsou plně vytížené a pokrytí regionu tak bude s ohledem na množství vyloučených lokalit a počtu osob ohrožených sociální vyloučením zcela nedostatečné, neboť jedna organizace tak ve větší míře zajišťuje výkon terénní práce pro celé město Děčín s kapacitou 4,5 úvazku. Ubylo množství terénních sociálních pracovníků, ale množství osob potřebující pomoc terénní práce a požadavky a žádosti (úřadů, organizací, OSPOD atd.) o spolupráci a pomoc při řešení problémů rodin a osob v jejich domácnosti a terénu, značně přibývá.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Děčíně.

Kapacita není dostačující.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je poskytována v rámci regionu Děčínsko hlavně ve městě Děčín. Je poskytována ambulantní a terénní formou. U všech služeb poptávka vysoce převyšuje nabídku. Zároveň zde platí, stejně jako u sociálně terapeutických dílen, že poptávka po službě se s ohledem na probíhající transformaci pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a rozvoj komunitních služeb péče (podpora samostatného bydlení a chráněné bydlení) stále zvyšuje. Je předpoklad, že v návaznosti na Reformu psychiatrické péče se bude zvyšovat poptávka po službě ze strany osob s chronickým duševním onemocněním. Stejně jako u sociálně terapeutických dílen je také evidována poptávka po službě pro osoby s vyšší mírou podpory a osoby s kombinovaným postižením a specifickými potřebami (např. osoby s poruchou autistického spektra, osoby s kombinovaným mentálním a duševním postižením, případně s poruchami chování).

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Děčíně.

Kapacita není dostačující.

2. REGION CHOMUTOVSKO

Oblast služeb sociální péče na Chomutovsku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Zajistit péči o narůstající počet osob závislých na pomoci druhé osoby v jejich původním prostředí	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Rozložení kapacit Pečovatelské služby v MěÚSS Jirkov v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin 365 dní v roce s průměrnou kapacitou 3.	SPLNĚNO
Cíl 2	Rozložení kapacit Pečovatelské služby v Diecézní charitě Litoměřice (Charitní pečovatelská služba, Březenecká 4804, 430 04 Chomutov) v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin 365 dní včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS).	SPLNĚNO
Cíl 3	Rozložení kapacit Pečovatelské služby v MSSS Kadaň v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin. Rozložení kapacit: Po-Pá 7.00 - 15.30 okamžitá kapacita 5, od 15.30 - 21.00 okamžitá kapacita 1, So – Ne včetně svátků okamžitá kapacita 1 včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS)	SPLNĚNO
Cíl 4	Rozložení kapacit Pečovatelské služby v MUSS Klášterec nad Ohří v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin 365 dní včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS)	SPLNĚNO
Cíl 5	Rozložení kapacit Pečovatelské služby v SOS Chomutov v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin 365 dní včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS)	SPLNĚNO
Cíl 6	Rozložení kapacit Pečovatelské služby v Společně proti času, o.p.s. Chomutov v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin 365 dní včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS)	NESPLNĚNO
Cíl 7	Rozložení kapacit Pečovatelské služby v Zdravotní sestry a pečovatelky s.r.o. Chomutov v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin 365 dní včetně navýšení personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny na pokrytí povinného rozložení pracovní doby (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS)	SPLNĚNO
Cíl 8	Rozložení kapacit Osobní asistence v Centru pomoci pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s. Chomutov v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 0-24 hodin 365 dní včetně	SPLNĚNO

	personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS)	
Cíl 9	Rozložení kapacit Osobní asistence v Důstojném životě pro zdravotně postižené, o.p.s. Jirkov v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 0-24 hodin 365 dní včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS)	SPLNĚNO
Cíl 10	Rozložení kapacit Osobní asistence v HEWER, z.s. pro Ústecký kraj (sídlo Teplice) v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 0-24 hodin 365 dní včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS)	SPLNĚNO

Priorita č. 1 Zajistit péči o narůstající počet osob závislých na pomoci druhé osoby v jejich původním prostředí

Cíl č. 1: Rozložení kapacit Pečovatelské služby v MěÚSS Jirkov v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin 365 dní v roce s průměrnou kapacitou 3.

Služba je poskytována od 7 – 21 hod, 365 dní v roce v souladu s Akčním plánem. Kapacita je naplněna.

Cíl č. 2: Rozložení kapacit Pečovatelské služby v Diecézní charitě Litoměřice (Charitní pečovatelská služba, Březenecká 4804, 430 04 Chomutov) v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin 365 dní včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS).

Služba je poskytována od 7 – 21 hod, 365 dní v roce v souladu s Akčním plánem. Kapacita je naplněna.

Cíl č. 3: Rozložení kapacit Pečovatelské služby v MSSS Kadaň v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin. Rozložení kapacit: Po-Pá 7.00 - 15.30 okamžitá kapacita 5, od 15.30 - 21.00 okamžitá kapacita 1 dle požadavků klientů, So – Ne včetně svátků okamžitá kapacita 1 včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS).

Služba je poskytována od 7 – 21 hod, 365 dní v roce v souladu s Akčním plánem. Kapacita je naplněna.

Cíl č. 4: Rozložení kapacit Pečovatelské služby v MUSS Klášterec nad Ohří v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin 365 dní včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS).

Služba je poskytována od 7 – 21 hod, 365 dní v roce v souladu s Akčním plánem. Kapacita je naplněna.

Cíl č. 5: Rozložení kapacit Pečovatelské služby v SOS Chomutov v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin 365 dní včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS).

Služba je poskytována od 7 – 21 hod, 365 dní v roce v souladu s Akčním plánem. Kapacita je naplněna.

Cíl č. 6: Rozložení kapacit Pečovatelské služby v Společně proti času, o.p.s. Chomutov v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin 365 dní včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS).



Služba poskytována PO – Pá od 8:00 – 12:00 hod, v jiném časovém intervalu na základě předchozí dohody s klientem. Poskytovatel si nepožádal o změnu rozšíření provozní doby dle Zákona o soc. službách.

Cíl č. 7: Rozložení kapacit Pečovatelské služby v Zdravotní sestry a pečovatelky s.r.o. Chomutov v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 7-21 hodin 365 dní včetně navýšení personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny na pokrytí povinného rozložení pracovní doby (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS).

Služba je poskytována od 6:30 – 21:00 hodin, 365 dní v roce v souladu s Akčním plánem. Kapacita je naplněna.

Cíl č. 8: Rozložení kapacit Osobní asistence v Centru pomoci pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s. Chomutov v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 0-24 hodin 365 dní včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS).

Služba je poskytována nepřetržitě 24 hod, 365 dní v roce.

Cíl č. 9: Rozložení kapacit Osobní asistence v Důstojném životě pro zdravotně postižené, o.p.s. Jirkov v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 0-24 hodin 365 dní včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS).

Služba je poskytována nepřetržitě 24 hod, 365 dní v roce.

Cíl č. 10: Rozložení kapacit Osobní asistence v HEWER, z.s. pro Ústecký kraj (sídlo Teplice) v souladu s režimem, který odpovídá času poskytování od 0-24 hodin 365 dní včetně personálního zabezpečení pro všechny cílové skupiny (Aktualizace registru + kontrola úvazků v ZS).

Služba je poskytována nepřetržitě 24 hod., 365 dní v roce. Jedná se o roční kapacitu. Okamžitá kapacita pracovní dny 6:00 - 22:00 je 11 klientů; okamžitá kapacita pracovní dny 22:00 - 6:00 je 5 klientů; okamžitá kapacita víkendy, svátky 6:00 - 22:00 je 11 klientů; okamžitá kapacita víkendy, svátky 22:00 - 6:00 jsou 3 klienti. Stávající okamžitá individuální kapacita: Ústecko 5, Teplicko 3, Mostecko 1, Litoměřicko 1, Chomutovsko 1.

AKTIVITY PRO ROK 2022

Cíl:	A1 Podpora setrvání seniorů v domácím prostředí
Opatření:	O 1. Rozvoj zejména pečovatelských služeb a dále služeb osobní asistence s ohledem na dostupnost a odbornou připravenost.
Aktivita:	1. Zvyšování odborných kompetencí pracovníků formou pravidelného vzdělávání zejména v oblasti práce s osobami a péče o seniory v počátečních stádiích demence a osob se specifickými potřebami v duševní oblasti a odborná příprava neformálních pečovatelů v oblasti IADL.
	2. Zajištění dostupnosti služeb v přilehlých obcích.
	3. Zajištění dostupnosti služeb v návaznosti na zvyšující se míru závislosti ve III. a IV. stupni.
Opatření:	O 2. Podpora krátkodobých pobytů a vznik krizových lůžek v pobytových zařízeních služeb péče.
Aktivita:	1. Zřízení tréninkového bytu (prostupné bydlení). Plánovaným nositelem aktivity je Městský ústav sociálních služeb Jirkov
Opatření:	O 3. Podpora domácích pečujících.
Aktivita:	1. Nastavení systému podpory péče o klienty odlehčovacích služeb a jejich pečující Nositelem Městský ústav sociálních služeb Jirkov
	2. Zřízení poradenství a podpory pro neformální pečovatele Městský ústav sociálních služeb Jirkov plánuje na DZR odpolední setkávání 1 x 3 měsíce.

Cíl:	A 2 Pobytová zařízení sociálních služeb péče poskytují podporu seniorům s vysokou mírou závislosti odpovídající III. a IV stupni příspěvku na péči (16 – 18 hodin denně)
Opatření:	O 1. Podpora služeb, které zajišťují péči seniorům s vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby.
Aktivita:	1. V návaznosti na zvyšující se míru závislosti je potřeba navýšit kapacitu domovů se zvláštním režimem MěÚSS Kadaň – plánují snížení kapacity DPS o 24 lůžek ve prospěch služby DZR.

Cíl:	A 3 Podpora pobytových sociálních služeb péče, které realizují kroky deinstitucionalizace a humanizace
Opatření:	O 1. Podpora vzniku jednolůžkových, max. dvoulůžkových pokojů, podpora menších (do 25 lůžek) nebo komunitních zařízení péče.
Aktivita:	1. Snížení počtu velkokapacitních pokojů jako proces humanizace pobytových zařízení Městský ústav sociálních služeb Jirkov plánuje na službě domov pro seniory snížení kapacity z 94 na 90, tj. o 4 lůžka. MSSS Vejprty plánuje zřizování jednolůžkových a dvou lůžkových pokojů v rámci rekonstrukce budovy.

Cíl:	B 1 Podpora setrvání osob se zdravotním postižením v domácím prostředí
Opatření:	O 3. Podpora domácích pečujících.
Aktivita:	1. Zajištění aktivit na podporu neformálních pečujících MAS Sdružení Západní Krušnohoří, z.s. plánuje projekt na podporu neformálních pečujících .

Cíl:	B 3 Podpora dostupnosti sociálních služeb zejména pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s poruchou autistického spektra, osoby se specifickými onemocněními.
Opatření:	O 1. Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních sociálních služeb.
Aktivita:	1. V návaznosti na demografický vývoj se zvyšuje potřeba služeb denních center pro seniory a osoby s demencí, pro cílovou skupinu PAS Předpokládaný nositel aktivity - DSS Kadaň, Mašřov plánují rozšíření kapacity o 6 míst v denním stacionáři (PAS).
Opatření:	O 2. Podpora rozvoje sociálních služeb zaměřených na podporu osob v oblasti bydlení (chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení a služeb komunitního typu bydlení).
Aktivita:	1. V návaznosti na snižování kapacit v pobytových službách roste potřeba služeb chráněného bydlení Předpokládaný nositel - DSS Kadaň a Mašřov.

Cíl:	B 5 Pobytová zařízení sociálních služeb péče poskytují podporu osob se zdravotním postižením s vysokou mírou závislosti odpovídající III. a IV. stupni příspěvku na péči (16 – 18 hodin denně).
Opatření:	O 2. Vyčlenění lůžek pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s poruchou autistického spektra a osob se specifickými onemocněními.
Aktivita:	1. V souvislosti s demografickým vývojem a zvyšujícím se stupněm závislosti je potřeba navýšit počet lůžek pro osoby s chronickým duševním onemocněním a PAS Plánovaný nositel DSS Kadaň a Mašřov.
Opatření:	O 3. Posoudit možnosti, jak při stávající úpravě odměňování lépe zacílit finanční prostředky poskytované prostřednictvím dotací zejména na sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách, kteří jsou v přímém kontaktu s klienty s chováním náročným na péči.
Aktivita:	1. Je potřeba vytvořit podmínky a financování pro poskytovatele, který bude provozovat službu s cílovou skupinou problémových, bezpříjmových klientů.



Cíl:	B 6 Podpora pobytových sociálních služeb péče, které realizují kroky deinstitucionalizace a humanizace.
Opatření:	O 2. Podpora všech kroků vedoucích k humanizaci zařízení.
Aktivita:	1. Snížování počtu lůžek u velkokapacitních pokojů jako proces humanizace pobytových zařízení Městský ústav sociálních služeb Jirkov na službě DOZP plánuje snížení kapacity ze 48 na 45, tj. o 3 lůžka.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	3	13	14	7	38	46	0	0	10	2	5	9	0	0	0	1	2	4
ORP Chomutov celkem	3	13	14	5	22	27	0	0	5	2	5	5	0	0	0	1	2	4
Chomutov	2	9	9	4	17	20	0	0	5	2	5*	5	0	0	0	1	2	4
Jirkov	1	4	4	1	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Kadaň celkem	0	0	0	2	16	19	0	0	5	0	0	4	0	0	0	0	0	0
Kadaň	0	0	0	1	7	7	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Klášteřec nad Ohří	0	0	0	1	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0

Pozn.: *Global Partner Péče, z.ú. kapacita 4 není v Základní síti sociálních služeb ÚK

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	3	38	43	0	0	0	7	349	348	6	559	559	4	269	295	4	67	79
ORP Chomutov celkem	1	30	30	0	0	0	2	76	75	2	260	260	2	118	134	1	11	23
Chomutov	0	0	0	0	0	0	1	28	25	1	166	166	1	38	38	1	11	11
Jirkov	1	30	30	0	0	0	1	48	50	1	94	94	1	80	80	0	0	5
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	7*
ORP Kadaň celkem	2	8	13	0	0	0	5	273	273	4	299	299	2	151	161	3	56	56
Kadaň	1	4	4	0	0	0	2	57	57	1	120	120	0	0	0	2**	18	18
Kláštorec nad Ohří	1	4	4	0	0	0	0	0	0	1	113	113	0	0	0	1**	10	10
Kovářská	0	0	0	0	0	0	1	55	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maššov	0	0	0	0	0	0	1	8	8	1	42	42	1	20	20	0	0	0
Vejprty	0	0	0	0	0	0	1	153	153	1	24	24	1	131	131	1	28	28
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0

Pozn.: * Kapacita pro osoby s duševním onemocněním z okruhu psychóz (schizofrenie a bipolární porucha) (FOKUS Labe, z.ú.), ** 2 registrované služby: Naděje s 2 místy poskytování (Kadaň, Klášterec nad Ohří) a Domovy sociálních služeb Kadaň a Maššov p.o.



§ 39 – Osobní asistence

Osobní asistenci poskytují na území Chomutovska celkem 3 poskytovatelé, z toho 2 se sídlem v Chomutově a v Jirkově, třetím poskytovatel má sídlo v Teplicích. Na venkově je služba OA méně dostupná, často bývá nahrazována sousedskou výpomocí. V současné době není stávající kapacita dostatečná v celém ORP. Bude třeba rovnoměrně navyšovat kapacity terénních služeb i osobní asistence v návaznosti na strategické cíle v oblasti plánování péče osobám žijícím v jejich původním prostředí tak, aby pro ně služby byly časově i místně dostupné v celém regionu za stejných podmínek ve městě i v obcích.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit, stávající kapacita je nedostatečná.

§ 40 – Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je zajišťována na území měst Chomutov, Jirkov, Kadaň a Klášterec nad Ohří. Nedostatek terénních služeb začíná být v regionu znát. Stávající kapacita pečovatelských služeb není schopna pokrýt poptávku. Při uspokojování potřeb zájemců o službu mají přednost zájemci požadující úkony zaměřené na oblast péče. Nákupy a úklidy jsou poskytovány přednostně klientům závislým pouze na pomoci právě u oblasti úkonů péče. Narůstá potřeba pečovatelských služeb i v menších obcích, kde je tento nedostatek kompenzován sousedskou výpomocí. Průběžně stoupá počet zájemců o pečovatelskou službu, z čehož vyplývá potřeba navyšovat. V roce 2021 došlo ke změnám v rozsahu poskytovaných služeb ve prospěch úkonů péče a času, ve kterém bude možné službu čerpat, a to v celém Ústeckém regionu. Cílem je zajistit rozsah a dostupnost ve všech městech regionu. Důvodem je vyšší dožití populace a narůstající počet seniorů.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit, stávající kapacita je nedostatečná.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

V současné době není služba na Chomutovsku poskytována ani vyžadována. V regionu jsou uživatelé využívány jiné terénní služby sociální péče (osobní asistence, pečovatelská služba) k pokrytí jejich potřeb. **V současné době není o tuto službu zájem.**

§ 44 – Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou poskytovány na území měst Jirkov, Kadaň, Klášterec nad Ohří a Chomutov. Terénní formu služby provozují v Chomutově dva poskytovatelé (nově Global Partner Péče, z.ú.). Pobytová forma je poskytována v Jirkově, Kadani a Klášterci nad Ohří. V případě restrukturalizace kapacit pobytových služeb v regionu Chomutovska lze oprávněně předpokládat, že vznikne poptávka po terénních sociálních službách a spolu s vyšším počtem rodin pečujících o osobu blízkou, naroste poptávka po možnosti využívat krátkodobé pobyty na odlehčovacích službách. Lze předpokládat, že s podporou péče v domácím prostředí vzroste potřeba pobytových služeb OS spojených s paliativní hospicovou péčí. Optimální individuální kapacitu ambulantní a terénní formu lze navýšit celkem o 4, pobytovou formu lze navýšit celkem o 5 pro hospicová lůžka.

Stávající kapacita je nedostatečná.

§ 45 – Centra denních služeb

V současné době není služba centra denních služeb v regionu Chomutovska poskytována, u některých uživatelů v regionu může být pokrývána jinými druhy služeb s podobným rozsahem základních činností.



V regionu není zaznamenána poptávka po této službě. Z komunitních plánů měst zatím nevyplývá potřeba tuto službu zavádět. **V současné době není o tuto službu zájem.**

§ 46 – Denní stacionáře

Na území Chomutovska je registrován jeden denní stacionář s kapacitou 2. Služba je určena pro osoby od 17 let, je určena pro osoby s mentálním postižením a osoby s kombinovaným postižením. Stávající kapacita denního stacionáře odpovídá v současné době poptávce. Do budoucna bude potřeba vzhledem k demografickému vývoji a pracovnímu trhu tyto služby rozšířit, a to zejména pro seniory a osoby s demencí, pro cílovou skupinu PAS: 1.) věková kategorie 3 – 26 let, 2.) věková kategorie 7 – 44 let (pobytová forma) plánuje DSS Kadaň, Mašťov.

Stávající kapacita je nedostatečná.

§ 47 – Týdenní stacionáře

V současné době není služba na Chomutovsku poskytována ani poptávána, není evidován ani žádný neuspokojený zájemce o službu. Služba je poskytována v regionu Mostecka, dojezdová vzdálenost pro potencionální zájemce není velká a nepředstavuje překážku. Z komunitních plánů měst nevyplývá potřeba tuto službu zavádět. **V současné době není o tuto službu zájem.**

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Na území Chomutovska je služba poskytována v sedmi domovech pro osoby se zdravotním postižením. Služby jsou zajišťovány na území měst a obcí Chomutov, Jirkov, Kadaň, Kovářská, Mašťov a Vejprty. Cílovou skupinou v regionu některých zařízení jsou děti s kombinovaným postižením, zájem o jejich umístění v posledních letech klesá. V posledních letech se zvyšuje potřeba služeb pro dospělé osoby a seniory se specifickými potřebami, kam lze zařadit například chronická, progresivní a nevléčitelná onemocnění centrálního nervového systému. Samostatnou skupinu osob, pro které se špatně hledá odpovídající služba, jsou osoby – pacienti z DIOPů s dlouhodobou intenzivní lékařskou péčí spontánně dýchajícím pacientům s tracheostomií, u kterých došlo ke stabilizaci po závažných úrazech s poruchou vědomí, dále stabilizovaní pacienti po neurochirurgických operacích a stavech po zástavě srdce, u nichž se podařilo obnovit životní funkce, ale mají poškozeny mozkové buňky nedostatkem kyslíku. Pro tuto cílovou skupinu je v regionu rovněž nedostatek míst v pobytových zařízeních. Do budoucna lze předpokládat, že většina poskytovatelů bude optimalizovat kapacity lůžek. (jednolůžkové ubytovací jednotky). Chybí specializovaná zařízení zaměřená na náročné a nespolupracující klienty s psychiatrickými diagnózami, s poruchami chování a agresivitou, kteří potřebují zvýšenou péči a dohled. Důležité je, aby bylo finančně ohodnoceno a personálně zajištěno.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit celkem o 2 - ORP Chomutov v Jirkově.

Optimální individuální kapacitu lze snížit celkem o 3 - ORP Chomutov v Chomutově, toto je záměr MěÚSS Jirkov (snížení kapacity o 3) od 1. 1. 2023.

Stávající kapacita je v podstatě dostatečná.

§ 49 – Domovy pro seniory

Na území Chomutovska jsou v současné době poskytovány služby v šesti domovech pro seniory na území měst: Chomutov, Jirkov, Kadaň, Klášterec nad Ohří, Mašťov a Vejprty.



Současná klientela domovů pro seniory zahrnuje i klienty s různými stupni demence, kteří dříve či později budou potřebovat zajistit jiné podmínky a prostředí vhodné pro péči. Současná kapacita domovů pro seniory je optimální, lze ale předpokládat, že někteří poskytovatelé budou výhledově upravovat kapacity v návaznosti na humanizaci zařízení. Optimální individuální kapacitu je naplněna.

Záměr MěÚSS Jirkov je snížení kapacity o 4 od 1. 1. 2023.

Stávající kapacita je dostatečná.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Na území Chomutovska je služba poskytována na území měst a obcí Chomutov, Jirkov, Maššov a Vejprty. Současná kapacita lůžek je nedostačující, nepokrývá aktuální potřebu zájemců o službu, a to převážně u osob s problémovým chováním a psychiatrickými diagnózami. Tato skutečnost vyplývá z údajů o počtech zájemců vedených v evidencích čekatelů. V poslední době dochází k prodlužování věku obyvatel i v regionu Chomutovska. V návaznosti na zvyšující se věkovou hranici obyvatel dochází k nárůstu onemocnění, která s sebou přinášejí funkční omezení spojená se ztrátou poznávacích schopností. Tyto schopnosti se u všech cílových skupin domovů se zvláštním režimem výrazně snižují. Navýšení kapacit je nutné i ve prospěch lůžek určených osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a osobám s chronickým duševním onemocněním, kteří vyžadují odlišné přístupy při poskytování péče. V ORP Chomutov i Kadaň není současná kapacita dostačující. Je potřeba vytvořit podmínky pro poskytovatele, který bude provozovat službu s cílovou skupinou problémových, bezpříjmových klientů.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit celkem v ORP Chomutov a ORP Kadaň.

Stávající kapacita je nedostatečná.

§ 51 – Chráněné bydlení

Na území Chomutovska je poskytována služba na území města Chomutova, Kadaně a ve Vejprtech. V návaznosti na transformaci narůstá potřeba volných míst v této službě. Komunitní plány měst Chomutova, Jirkova, Kadaně i Klášterce počítají s potřebou podpory rozvoje služeb CHB v návaznosti na snižování kapacit v domovech pro osoby se zdravotním postižením. V současné době je kapacita dostačující a rozvoj služeb by měl kopírovat postupné snižování kapacit v pobytových zařízeních.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v ORP Chomutov, v Jirkově a v místě poskytování neurčeno.

Stávající kapacita je nedostatečná.



Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Chomutovsku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Udržení sítě terénních a ambulantních služeb v regionu	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Udržení provozu služby nízkoprahové denní centrum a noclehárna v Chomutově	Splněno
Cíl 2	Udržení stávající kapacity terénních programů v Chomutově	Nesplněno

Priorita č. 1 Udržení sítě terénních a ambulantních služeb v regionu

Cíl č. 1 – Udržení provozu služby nízkoprahové denní centrum a noclehárna v Chomutově

Po celý rok 2021 se podařilo udržet stávající kapacitu obou zmíněných služeb. Obsazenost služeb byla v průměru 90 % po celý kalendářní rok 2021.

Cíl č. 2 – Udržení stávající kapacity terénních programů v Chomutově

Vzhledem k ukončení poskytování služby v Rozvojové síti došlo v roce 2021 k poklesu kapacity o 2, čímž nebyla udržena kapacita z roku 2020.

PRIORITA č. 2	Rozvoj služeb pro osoby se zdravotním postižením (znevýhodněním)	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Posílení SAS pro osoby se zdravotním postižením a seniory	Nesplněno
Cíl 2	Rozvoj služby sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním v ORP	Nesplněno

Priorita č. 2 Rozvoj služeb pro osoby se zdravotním postižením (znevýhodněním)

Cíl č. 1 – Posílení SAS pro osoby se zdravotním postižením a seniory

V roce 2021 nedošlo ke změně kapacit uvedeného druhu sociální služby.

Cíl č. 2 – Rozvoj služby sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním v ORP

V roce 2021 nedošlo ke změně kapacit uvedeného druhu sociální služby. Cíl bude překlopen do roku 2022, jelikož je považován za významný s ohledem na reformu psychiatrické péče a potřebnost v regionu.

PRIORITA č. 3	Vznik zařízení pro osoby se specifickými potřebami v kraji	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Vybudování zařízení známého pod názvem „Přístav“ (Pobytové zařízení, které slouží osobám se sníženou soběstačností z důvodu	Nesplněno



	chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách.)	
--	--	--

Priorita č. 3 Vznik zařízení pro osoby se specifickými potřebami v kraji

Cíl č. 1 – Vybudování zařízení známého pod názvem „Přístav“ (Pobytové zařízení, které slouží osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách.)

Jedná se o dlouhodobý cíl regionu a jeho naplnění je jednou z priorit pro region. V roce 2021 nebyl splněn.

AKTIVITY PRO ROK 2022

Cíl:	B 3 Podpora dostupnosti sociálních služeb zejména pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s poruchou autistického spektra, osoby se specifickými onemocněními.
Opatření:	O 1: Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních sociálních služeb.
Aktivita:	1. Rozvoj služby sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním v ORP. Z důvodu úzkého definování cílové skupiny CDZ má poskytovatel Masopust, z.s. v plánu personálně posílit stávající kapacitu služby v regionu.

Cíl:	C 2 Otevření některých stávajících služeb pro cílovou skupinu osob bez domova.
Opatření:	O 2: Vyčlenění stávajících kapacit nebo vznik nových kapacit – lůžek v pobytových zařízeních péče.
Aktivita:	1. Vybudování zařízení známého pod názvem „Přístav“. Vznik nového zařízení pro mobilní i imobilní osoby bez přístřeší se sníženou fyzickou a duševní soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc odborného personálu. 2. Vybudování krizových lůžek. Vytvoření kapacit krizových lůžek v regionu pro krátkodobý pobyt osob v situacích vyžadujících okamžité řešení a pro jejich rychlou sanaci před předáním do další péče.
Opatření:	O 3: Nastavení podpory pro vybrané služby, které se zaměří na okruh těchto osob.
Aktivita:	1. Udržení kapacit stávajících služeb pro osoby bez domova v regionu. Udržení kapacit služeb nízkoprahová denní centra, azylové domy a noclehárny v celém regionu v rozsahu odpovídajícím kapacitám v roce 2021.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	11	26	12	24	2	7	20	7	0	0	0	1	2	7	35	7	8	23	226	27	0	0	0	0
ORP Chomutov celkem	7	16	9	13	1	4	10	4	0	0	0	1	0	0	0	0	4	11	126	14	0	0	0	0
Chomutov	6	14*	9	9	1	4	10	4	0	0	0	1	0	0	0	0	3	6	78	9	0	0	0	0
Jirkov	1	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	48	5	0	0	0	0
ORP Kadaň celkem	4	10	3	11	1	3	10	3	0	0	0	0	2	7	35	7	4	12	100	13	0	0	0	0
Kadaň	2	5	0	5	1	3	10	3	0	0	0	0	1	3**	15	3	2	6	60	6	0	0	0	0
Kláštepec nad Ohří	2	5	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	20	4	1	5	20	5	0	0	0	0
Vejprty	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Radonice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	20	1	0	0	0	0

* Kapacity nejsou zařazeny v Základní síti sociálních služeb ÚK, Global Partner Péče, z.ú., (7), Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek (1), ** Kapacita není zařazena v Základní síti soc. služeb ÚK K srdci klíč (1)



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	2	3	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	14	3	0	0	0	0
ORP Chomutov celkem	2	3	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	14	3	0	0	0	0
Chomutov	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	14	3	0	0	0	0
Jirkov	1	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	4	10	41	14	1	3	12	3	1	2	3	6	8	25	2	25	4	6	45	9
ORP Chomutov celkem	3	7	27	9	1	3	12	3	1	2	3	2	4	11	2	11	4	6	45	9
Chomutov	1	2	15	4	1	3	12	3	1	2	3	2	3	9**	2	9	4	6	45	9*
Jirkov	2	5	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0
ORP Kadaň celkem	1	3	14	5	0	0	0	0	0	0	0	4	4	14	0	14	0	0	0	0
Kadaň	1	3	14	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	0	10	0	0	0	0
Kláštepec nad Ohří	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0
Vejprty	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: * Kapacita pro Centrum duševního zdraví (Fokus Labe, z.ú.), ** Jeden poskytovatel poskytuje službu v Jirkově a v přilehlých obcích



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	1	2	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0
ORP Chomutov celkem	1	2	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0
Chomutov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0
Jirkov	1	2	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem		131	145	0	0	0	0	0	1	4	40	40	0	0	0	0	0	0
ORP Chomutov celkem	3	91	105	0	0	0	0	0	1	2	22	22	0	0	0	0	0	0
Chomutov	1	36	50	0	0	0	0	0	0	1	12*	12	0	0	0	0	0	0
Jirkov	2	55	55	0	0	0	0	0	0	1	10	10	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Kadaň celkem	1	40	40	0	0	0	0	0	0	2	18	18	0	0	0	0	0	0
Kadaň	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	8	0	0	0	0	0	0
Kláštepec nad Ohří	1	40	40	0	0	0	0	0	0	1	10	10	0	0	0	0	0	0

*Kapacita není zařazena v Základní síti soc. služeb ÚK K srdci klíč (2)



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávajících	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávajících	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávajících	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávajících	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávajících	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávajících	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	0	0	0	1	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Chomutov celkem	0	0	0	1	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chomutov	0	0	0	1	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Jedná se o sociální službu, která je v regionu poskytována v celkem široké škále nabídky činností. Ve městech, obcích na Chomutovsku je nabízeno odborné sociální poradenství ve formě poraden pro rodinu a mezilidské vztahy, ve formě dluhového poradenství, ve formě poradenství pro pozůstalé, sociálně právní poradenství – pomoc při sepisování návrhů k soudu, pomoc při vyřizování sociálních dávek, pomoc při řešení problémů spojených se závislostmi atp., dále například nabízí činnosti směřující k cílové skupině zdravotně postižených osob. K cílovým skupinám patří osoby v krizi, oběti domácího násilí, osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby se zdravotním postižením, osoby se závislostmi, oběti násilí z nenávisti atd. K rozdělení kapacity na ambulantní a terénní dochází u typů činností v rámci odborného sociálního poradenství, které někteří poskytovatelé nabízí i v terénu, konkrétně například u cílové skupiny zdravotně postižených nebo dluhového poradenství. Zejména dluhové poradenství je nabízeno také v sociálně vyloučených lokalitách v regionu.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Chomutově, Kadani, Jirkově, Klášterci nad Ohří a ve Vejprtech. Ve všech lokalitách pro uvedené cílové skupiny – rodinné poradenství, poradenství pro osoby s duševním onemocněním, osoby potýkající s bezdomovectvím a dalšími jevy spojenými se sociálním vyloučením, popřípadě také cizince a oběti domácího násilí.

§ 57 – Azylové domy

Cílovou skupinou azylových domů na Chomutovsku jsou muži, ženy, matky s dětmi, rodiny. V roce 2018 se podařilo navýšit kapacitu v regionu zřízením azylového domu v Jirkově a v roce 2018 byla v Chomutově zřízena lůžka pro celé rodiny. Tím bylo dosaženo naplnění optimální kapacity pro daný region.

V současné době je kapacita nedostačující.

§ 58 – Domy na půl cesty

Dlouhodobé aktivity vedoucí ke zřízení tohoto typu služby v regionu bylo dosaženo. Město Chomutov společně s vybraným poskytovatelem vytypovalo dvě bytové jednotky pro zřízení této služby. Služba je v současné době zařazena do Rozvojové sítě kraje s kapacitou 5 pro osoby ve věku 18 – 26 let, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy a pro osoby opouštějící výkon odnětí trestu svobody. Od ledna 2021 realizuje uvedený poskytovatel pokračující projekt Bytů na půl cesty s integrovanými tréninkovými pracovními místy. Nicméně od 30. 6. 2022 bude poskytování této služby v ORP Chomutov ukončeno z důvodu končícího financování z Evropské unie.

Optimální individuální kapacita je v regionu naplněna.

§ 59 – Kontaktní centra

Cílovou skupinou jsou osoby závislé na návykových látkách. K doplňkové nabídce těchto služeb patří zejména poradenství pro rodiny uživatelů drog.

Kapacita služby pokrývá poptávku klientů. Je zřejmé, na základě poznatků z realizace terénních programů, že dostupnost těchto služeb nedosáhne do všech oblastí regionu, nicméně řešením není navýšení stávající kapacity, ale pokrytí regionu terénními programy.

Optimální individuální kapacita je v regionu naplněna.



§ 60 – Krizová pomoc

V regionu Chomutovsko v současné době není poskytována služba krizová pomoc. Klienti mohou využít poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí. Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.

Optimální individuální kapacita lze navýšit v ORP Chomutov.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

V regionu Chomutovsko je v současné době péče o osoby bez přístřeší zajišťována nerovnoměrně. V Chomutově se v roce 2019 podařilo zajistit prostory a financování na uvedený typ služby s uvedením do provozu na začátku roku 2020. Kapacita tohoto zařízení odpovídá poptávce v dané oblasti. Stěžejní do dalších let je udržet tuto službu v provozu.

V ORP Kadaň je služba také zajištěna, funguje v Klášterci nad Ohří a od ledna 2021 také v Kadani.

V současné době je kapacita nedostačující.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služba je na Chomutovsku poskytována cílové skupině od 6–26 let, každé zařízení má specificky definované věkové rozmezí.

Tuto činnost doplňují v rámci jiných forem pomoci mateřská centra v regionu, dále pak téměř na všech školách působí školní kluby. Městská policie v regionu poskytuje spíše ve větších městech své preventivní programy pro děti a mládež, preventivní aktivity pro zmíněnou cílovou skupinu poskytují i neziskové organizace působící na základních a středních školách v celém regionu. Služba je v současné době poskytována v Chomutově, Jirkově, Kadani a Klášterci nad Ohří a to v ambulantní i terénní formě.

Optimální individuální kapacitu je možné navýšit v Chomutově a ve Vejprtech.

§ 63 – Noclehárny

V regionu je služba poskytována v obcích Klášterec nad Ohří, Kadaň, Jirkov a Chomutov pro cílovou skupinu mužů i žen. Stěžejní do dalších let je udržet tyto služby v provozu. Potřeba této služby je tak v celém regionu saturována.

V současné době je kapacita dostačující.

§ 64 – Služby následné péče

V regionu Chomutovsko v současné době není poskytována služba následné péče. Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.

Optimální kapacita není pro region stanovena.



§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou realizovány v ORP Kadaň i ORP Chomutov ambulantní i terénní formou s převažující aktivitou v sociálně vyloučených lokalitách. Provozovatelé služeb spolupracují s oddělením sociálně-právní ochrany dětí v regionu. I přes působení několika služeb v regionu převyšuje poptávka stávající nabídku, zejména pak v ORP Chomutov. Se zánikem služby v obci Vejprty je potřeba této služby částečně saturována terénní formou služby z Kadaně, nicméně kapacita služba do budoucna nemusí být dostačující pro pokrytí potřeb všech klientů.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Chomutově, v Kadani a ve Vejprtech.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V Chomutově jsou činnosti služby nabízeny osobám se zdravotním postižením nebo zdravotním postižením ohroženým bez ohledu na stupeň a typ postižení, ženám i mužům od 19 do 64 let. Služba je nabízena v ambulantní i terénní formě. Služba zajišťuje odbornou podporu, nácvik praktických činností a prostřednictvím poskytování psychoterapeutických a ergoterapeutických služeb podporuje klienty k návratu k aktivnímu životu a zařazení zpět do sociálního a pracovního prostředí. Stávající kapacita služeb v regionu není dostačující a je potřeba její navýšení pro uvedenou cílovou skupinu v ORP Chomutov.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Chomutově.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Cílovou skupinou služby v regionu Chomutovsko jsou osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením ve věku od 16 let a osoby s duševním onemocněním.

Optimální kapacita služby sociálně terapeutické dílny v regionu Chomutovsko je dle statistických údajů od poskytovatelů služeb nedostatečná. V ORP Chomutov je kapacita v tuto chvíli dostačující. V ORP Kadaň je dlouhodobá snaha o zřízení uvedeného druhu služby vzhledem k vysoké poptávce po službě, prozatím se však nepodařilo poskytování služby zavést.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v ORP Kadaň.

§ 69 – Terénní programy

Služby v regionu Chomutovsko jsou poskytovány širokému spektru cílových skupin – osoby bez přístřeší, osoby se závislostí, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, rodiny s dětmi, děti a mládež, osoby v krizi, etnické menšiny atd. V regionu je poskytována také služba s nadregionální působností pro specifickou cílovou skupinu osoby komerčně zneužívané.

Optimální individuální kapacita v regionu je naplněna.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Poskytování uvedené služby je zajišťováno v ORP Chomutov poskytovateli v návaznosti na vznik Centra duševního zdraví v Chomutově. Služba je poskytována terénní a ambulantní formou pro cílovou skupinu osoby s psychózami, osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby se zdravotním postižením. Služby zajišťují péči o osoby z celého regionu Chomutovsko a z důvodu počtu odmítnutých zájemců o službu, které poskytovatelé evidují, je třeba navýšit kapacitu. Kapacita bude průběžně navyšována v souvislosti se



schválenou Strategií reformy psychiatrické péče a péče o duševní zdraví v Ústeckém kraji. V rámci skupiny se její členové shodli na tom, že zejména terénní forma služby je kapacitně poddimenzována a je třeba se zaměřit na její navýšení a rozvoj.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Chomutově.



3. REGION LITOMĚŘICKA

Oblast služeb sociální péče na Litoměřicku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Zřízení zařízení pro klienty s psychiatrickou diagnózou v ORP Litoměřice, Lovosice a Roudnice nad Labem	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Zřízení zařízení pro klienty s psychiatrickou diagnózou v ORP Litoměřice, Lovosice a Roudnice, zajištění dostatečného množství kvalifikovaného personálu pro toto zařízení. (Dlouhodobý cíl)	Nesplněno
Cíl 2	Vybudování zařízení v ORP pro nízkopříjmové klienty se základní zdravotní a sociální podporou	Nesplněno
Cíl 3	Najít cestu, jak podpořit nízkopříjmové klienty a poukázat na potřebu tohoto druhu zařízení – krátkodobý cíl	Splněno

Priorita č. 1 Zřízení zařízení pro klienty s psychiatrickou diagnózou v ORP Litoměřice, Lovosice a Roudnice nad Labem

Cíl č. 1 – Zřízení zařízení pro klienty s psychiatrickou diagnózou v ORP Litoměřice, Lovosice a Roudnice, zajištění dostatečného množství kvalifikovaného personálu pro toto zařízení. (Dlouhodobý cíl)

Cíl nebyl realizován, neboť ZÚK neschválilo projekt SeneCura SeniorCentra Mopt a.s. Jiný poskytovatel a zájemce o provozování služby zaměřené na osoby s psychiatrickou diagnózou se nenašel. Nově vznikl denní stacionář Sociálně psychiatrické centrum Sluníčko, z.ú., který se zaměřuje na osoby s chronickým duševním onemocněním ve věkové kategorii 65+.

Cíl č. 2 - Vybudování zařízení v ORP pro nízkopříjmové klienty se základní zdravotní a sociální podporou

Tento cíl nebyl splněn, záměr o vybudování pobytové služby je však definován ve vycházejícím 6. Komunitním plánu pro ORP Litoměřice.

Cíl č. 3 - Najít cestu, jak podpořit nízkopříjmové klienty a poukázat na potřebu tohoto druhu zařízení – krátkodobý cíl

Cíl byl splněn, potřebnost ukotvena ve strategických dokumentech a projekt na podporu nízkopříjmových klientů v seniorském věku bude zahájen na podzim 2021.



AKTIVITY NA ROK 2022

Cíl:	B 2 Zajištění přenosu informací a relevantních dat ze zdrojů (odborné skupiny, podpůrné skupiny, organizace, jednotlivci) z oblasti řešení potřeb osob se specifickými onemocněními a osob s poruchou autistického spektra do procesu plánování služeb.
Opatření:	O 2 Zapojení zástupců skupin/organizací do pracovních skupin dle regionů.
Aktivita:	1. Rozšíření pracovní skupiny o zástupce za osoby s poruchou autistického spektra do procesu plánování služeb a navázání spolupráce se skupinami KP na městské úrovni.

Cíl:	B 3 Podpora dostupnosti sociálních služeb zejména pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s poruchou autistického spektra, osoby se specifickými onemocněními.
Opatření:	O 2: Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních sociálních služeb.
Aktivita:	1. Podrobný monitoring regionu v oblasti osob s poruchou autistického spektra.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	2	2	2	12	68	68	1	3	3	3	8	8	2	9	9	6	11	13
ORP Litoměřice celkem	2	2**	2	8	37	32	1	3	3	1	2	2	2	9	9	4	8	10
Bohušovice nad Ohří	0	0	0	1	2*	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hoštka	0	0	0	1	1*	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Litoměřice	2	2**	2	1	20	20	0	0	0	1	2	2	1	7	7	3	8***	8
Velké Žernoseky	0	0	0	1	1*	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Polepy	0	0	0	1	2*	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Štětí	0	0	0	1	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Úštěk	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terezín	0	0	0	1	2	2	1	3	3	0	0	0	1	2	2	0	0	0
ORP Lovosice celkem	2	2**	2	3	12	12	0	0	0	1	4	4	0	0	0	1	1	1
Čížkovice	0	0	0	1	1*	1	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
Lovosice	0	0	0	2	11	11	0	0	0	1	4	4	0	0	0	1	1	1
ORP Roudnice n/L. celkem	2	2**	2	4	19	19	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	2	2
Roudnice nad Labem	0	0	0	3	18	18	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	2	2
Straškov – Vodochody	0	0	0	1	1*	1	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: * Kapacity nezařazené do Základní sítě sociálních služeb ÚK, Město Bohušovice nad Ohří (2), Město Hoštka (1), Obec Polepy (2), Obec Straškov – Vodochody (1), Obec Velké Žernoseky (1), Obec Čížkovice (1). ** Kapacity s celokrajskou působností, Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje, o. p. s., HEWER, z.s. *** Kapacita nezařazená do Základní sítě soc. služeb ÚK, Charita Litoměřice (1), Sociálně psychologické centrum Sluníčko, z.s. – Podmíněné pověření v rámci projektu do 28. 2. 2022 (1).



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	5	75	75	0	0	0	5	314	314	6	386	421	8	762	834	5	129	140
ORP Litoměřice celkem	4	22	22	0	0	0	3	195	195	3	253	288	3	371	409	3	81	81
Křešice	0	0	0	0	0	0	1	43	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Litoměřice	2	14	14	0	0	0	0	0	0	2	208	243	1	33*	33	2***	62	62
Snědovice	0	0	0	0	0	0	1	75	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Štětí	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terezín	1	6*	6	0	0	0	0	0	0	1	45*	45	2	338*	338	2	19	19
Skalice	0	0	0	0	0	0	1	77	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38****	0	0	0
ORP Lovosice celkem	1	53	53	0	0	0	2	119	119	1	69	69	3	209	233	1	36	47
Čížkovice	0	0	0	0	0	0	1	56	56	0	0	0	1	53	53	0	0	0
Chotěšov	0	0	0	0	0	0	1	63	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Libochovice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	69	69	1	84	88	0	0	0
Lovosice	1	53*	53*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1***	24	35
Velemín	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	72**	72	0	0	0
Třebenice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1***	12	12
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30****	0	0	0



ORP Roudnice n/Labem celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	64	64	2	182	192	1	12	12
Krabčice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	28	28	1	86	86	0	0	0
Roudnice nad Labem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	36	36	1	96	96	1	12	12
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10****	0	0	0

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje, odlehčovací služba: HEZKÉ DOMY s.r.o. (23), SeneCura SeniorCentrum MOPT a.s. (6). * Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje, Terezín: domovy se zvláštním režimem: SeneCura SeniorCentrum MOPT a.s. (84), Domov se zvláštním režimem Terezín (239); Litoměřice: Charita Litoměřice (2). Z celkové registrované kapacity byla vydefinována potřebnost v regionu ve výši optimální individuální okamžité kapacity. Kapacita nezařazena do Základní sítě kraje, domovy pro seniory: SeneCura SeniorCentrum MOPT a.s. (45).

** Kapacity určené pro osoby, které trpí poruchami kognitivních funkcí a opouštějí psychiatrickou nemocnici/léčebnu prostřednictvím CDZ a potřebují nepřetržitou pomoc druhé osoby. Toto se týká klientů psychiatrických léčeben v rámci Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji. Centrum sociální pomoci Litoměřice, p.o. (2).

*** Jeden poskytovatel, 1 služba na 3 místech.

**** kapacita určena pro osoby s chronickým duševním onemocněním mimo stařecké a Alzheimerovy demence (zejména schizofrenie) a pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách. Místo poskytování není určeno, zařízení s působností pro celý region (50 osob).



§ 39 – Osobní asistence

V rámci regionu Litoměřicko službu poskytují 2 poskytovatelé. Osobní asistence je na celém území zajišťována alternativou jiných obdobných služeb, jako např. odlehčovací terénní službou či pečovatelskou službou nebo sociálními pracovníky na Městských úřadech. V posledním roce narůstá v regionu poptávka po této službě, zejména u handicapovaných osob.

Kapacita je dostačující.

§ 40 – Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je v regionu zastoupena na celém území. Služba je poskytována buď samotnými městy či obcemi nebo neziskovými organizacemi.

Kapacita je dostačující.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Podporu samostatného bydlení poskytuje pouze jeden poskytovatel v ORP Litoměřice, a to nezisková organizace ve městě Litoměřice. Jedná se o terénní službu, která je poskytována v okruhu 20 km od Litoměřic, ale je žádoucí rozšíření dojezdové vzdálenosti až do 30 km, a to zejména do oblasti Roudnicka, Úštěcka a Ústecka. Služba je poskytována přímo v bytech uživatelů (v bytech ve vlastnictví či v pronájmu uživatele) a v okolí bydliště (například doprovody k lékaři, na nákup atp.) Službu využívají lidé s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, kteří chtějí samostatně bydlet a potřebují k tomu podporu. Kapacita služby je naplněna. Vzhledem k probíhající transformaci a odchodu uživatelů z domovů sociální péče do chráněného bydlení je služba potřebná jako návazná služba na chráněné bydlení pro lidi, kteří potřebují nižší podporu. Ti mohou přejít z chráněného bydlení a tím uvolnit místo v chráněných bytech a současně se lépe začlenit do běžné společnosti. Je žádoucí rozšíření služby do oblasti Roudnicka a Lovosicka. Služba se potýká s nedostatkem cenově dostupných nájemních bytů pro uživatele.

Kapacita je dostačující.

§ 44 – Odlehčovací služby

Odlehčovací terénní služba je poskytována na území Litoměřic a jejich spádových obcí a na území Lovosic a jeho spádových obcí. Věková struktura okruhu osob: mladší děti (7 - 10 let), starší děti (11 - 15 let), dospělí (27 - 64 let), mladší senioři (65 - 80 let), starší senioři (nad 80 let). Terénní služba je poskytována pro osoby s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, s jiným zdravotním postižením, též s mentálním, tělesným, sluchovým, zdravotním, se zrakovým postižením a pro seniory. Sociální služba je poskytována na území města Lovosice a jeho spádových obcí a na území města Litoměřice. V Lovosicích je dále poskytována pobytová služba pro osoby ve věku od 19 let s kombinovaným postižením, s tělesným, s jiným zdravotním, se zrakovým postižením, chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, mentálním postižením a pro seniory, která službu poskytuje klientům i mimo region Litoměřice, neboť ji využívají i klienti z dalších míst, např. Duchcov, Most, Děčín, Ústí nad Labem, Louny, Praha, Slaný, Nový Bor. V ORP Litoměřice ve Štětí je poskytována pobytová služba pro seniory a dále pro osoby s chronickým onemocněním a zdravotním postižením ve věku od 19 let. V ORP Roudnice nad Labem je poskytována terénní služba pro osoby ve věku od 19 let, s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, s jiným zdravotním postižením a seniorům. Dále v Terezíně je poskytována pobytová odlehčovací služba pro osoby od 55 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a nemohou vzhledem ke svému nepříznivému zdravotnímu stavu využívat terénní nebo ambulantní formu služeb. V Litoměřicích jeden poskytovatel nabízí odlehčovací službu ve formě terénní i pobytové hospicové péče pro osoby bez omezení věku, pro osoby s chronickým onemocněním,



s kombinovaným onemocněním, mentálním a se zdravotním postižením. Druhý poskytovatel v Litoměřicích poskytuje též odlehčovací službu ve formě terénní hospicové paliativní péče pro stejnou cílovou skupinu, kdy je v rozmezí 24 hodin denně poskytována služba za účelem udržení těžce nemocných a umírajících v domácím prostředí a v rámci pobytové služby se jedná o přechodné zajištění péče o dlouhodobě nemocného klienta a umožnění odpočinku pečující osobě. Uživatelé využívají dlouhodobou i krátkodobou péči, kde je hlavním cílem odlehčit pečující osobě. Jako fakultativní služby poskytují terénní služby dopravu klientům a dohledy nad klienty.

Kapacita je dostačující.

§ 45 – Centra denních služeb

Službu centrum denních služeb poskytují v regionu poskytovatelé v ORP Litoměřice. Jeden v Litoměřicích a druhý na Tereziánsku v Českých Kopistech. Službu v Litoměřicích využívají osoby ve věku od 18 let do 64 let s mentálním, kombinovaným, tělesným a zdravotním postižením. Převážná většina zájemců o službu jsou lidé s mentálním postižením po ukončení školní docházky ve speciální nebo praktické škole. Službu v Českých Kopistech mohou využívat i osoby od 15 let do 64 let s chronickým duševním onemocněním. Cílem služby je posílit samostatnost a soběstačnost lidí s postižením získáváním zkušeností s pracovní činností a trénováním sociálních dovedností. Služba v Litoměřicích registruje z kapacitních důvodů větší počet zájemců, než je možné momentálně uspokojit. Službu využívají nejen lidé z města Litoměřice, ale i z okolních obcí a Roudnicka. Služba v Českých Kopistech má kapacitu dostačující. V Lovosicích ambulantní službu pro lidi se zdravotním postižením zajišťují prostřednictvím jiných služeb. V ostatních městech tato služba není poskytována.

Kapacita je dostačující.

§ 46 – Denní stacionáře

Služba je v regionu zajišťována ambulantní formou. V ORP Lovosice přímo v Lovosicích pro osoby s chronickým onemocněním, s mentálním, tělesným a se zdravotním postižením ve věku od 17let. V ORP Litoměřice ve Štětí pro osoby se zdravotním postižením ve věku od 19 let a seniory a v Roudnici nad Labem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a zdravotním postižením ve věku od 27 let a seniory. V Litoměřicích službu poskytují tři zařízení, jedno z nich pro osoby s chronickým duševním onemocněním a seniory ve věku od 50 let a druhé je pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 3–64 let, třetí pro osoby s chronickým duševním onemocněním od 65 let věku. Denní stacionář v Roudnici nad Labem a Litoměřicích zajišťuje i svoz uživatelů. Do denních stacionářů jsou přijímáni klienti nejen z měst, ve kterých je služba poskytována, ale i z blízkého okolí.

Kapacita je dostačující.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

V ORP Lovosice je služba poskytována v obci Čížkovice pro osoby s kombinovaným postižením, s mentálním a se zdravotním postižením ve věku od 3 do 35 let a v obci Chotěšov pro osoby s kombinovaným postižením a s mentálním postižením od 3 do 35 let věku. V ORP Litoměřice je služba poskytována pro osoby s kombinovaným postižením a s tělesným postižením ve věku od 18–80 let v obci Snědovice, dále pro osoby od 18 let věku v obci Skalce. Dále je služba poskytována v ORP Litoměřice pro osoby se zdravotním postižením ve věku od 26–65 let v obci Křešice (služba není poskytována imobilním osobám vzhledem k technickým možnostem budovy) a pro osoby ve věku 55–65let v Litoměřicích. Některé domovy jsou provozovány ve starších objektech, které mají určité, někdy i neodstranitelné bariéry. Jiné domovy s pozdějším datem vzniku jsou provozovány v novějších, bezbariérových budovách. V rámci ORP Roudnice nad Labem tato služba zastoupena není.

Kapacita je dostačující.



§ 49 – Domovy pro seniory

V regionu je pobytová služba domov pro seniory zastoupena v ORP Lovosice v obci Libochovice pro seniory ve věku od 65 let, v ORP Roudnice nad Labem v obci Krabčice a přímo v Roudnici nad Labem. V rámci ORP Litoměřice je služba poskytována ve dvou zařízeních, z nichž jedno má rozšířenou působnost Ústecký kraj a Hlavní město Praha. Většinou se jedná o zařízení s vyšší kapacitou. Některé domovy jsou provozovány ve starších objektech, které mají určité, někdy i neodstranitelné bariéry.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Litoměřicích.

Kapacita není dostačující.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Na území ORP Litoměřice působí celkem tři poskytovatelé, z nichž pouze jeden je určen pro cílovou skupinu osob nad 19 let ohrožených závislostí nebo závislé na návykových látkách a dále pro osoby s chronickým duševním onemocněním i kombinovaným postižením. Jedno zařízení ve městě Terežín poskytuje pobytové služby seniorům, kteří dosáhli věku 55 let a více a mají sníženou soběstačnost, z důvodu postižení stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Již v současné době poskytuje specializovanou péči o klienty DZR, zejména s diagnózou různých typů demence, Parkinsonovou chorobou, Huntingtonovou chorobou, Roztroušenou sklerózou. Druhé zařízení, jehož cílovou skupinou jsou osoby ve věku nad 50 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké a Alzheimerovy demence, je přímo v Litoměřicích. Zařízení není bezbariérové, proto činí kroky za účelem zajištění odpovídajících prostor.

V ORP Roudnice nad Labem je poskytována sociální služba v Roudnici nad Labem pro seniory ve věku od 65 let a v obci Krabčice pro osoby nad 50 let s chronicky duševním onemocněním. Podmínkou přijetí do služby je diagnostikovaná Alzheimerova choroba či jiný typ demence.

V ORP Lovosice v obci Čížkovice je též poskytovaná služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním od 54 let věku, v obci Milešov pro osoby od 50 let věku a v obci Libochovice pro osoby od 65 let. Tato služba je poskytována osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence, osoby trpící poruchami kognitivních funkcí a osoby opouštějící psychiatrické léčebny v rámci CDZ a potřebují nepřetržitou pomoc druhé osoby.

Navrhované navýšení počtu o 50 lůžek je určeno pro osoby s chronickým duševním onemocněním mimo stařecké a Alzheimerovy demence (zejména schizofrenie) a pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách. Tato služba v rámci regionu zcela chybí.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Litoměřicích.

Kapacita není dostačující.

§ 51 – Chráněné bydlení

Tato služba je poskytována rovnoměrně v rámci regionu Litoměřicka. V současné době jsou tyto služby poskytovány v ORP Lovosice, Roudnici nad Labem, a to služba pro osoby od 18 let věku s mentálním a kombinovaným postižením. Vzhledem k rozvoji těchto služeb je nezbytné průběžné navýšování kapacit. Nyní prostupuje služba chráněné bydlení do oblastí regionu, které nebyly v předchozím období zastoupeny (Třebenice, Libochovice).

Služba chráněné bydlení vede k integraci klienta do společnosti a k rozvoji samostatnosti lidí s individuálními potřebami. Cílem této služby je rozvíjet u klienta schopnost kvalitní a v nejvyšší míře plnohodnotný život.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Lovosicích.

Kapacita není dostačující.



Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Litoměřicku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Problematika financování a udržitelnosti odborného sociálního poradenství	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Navýšení kapacit odborného sociálního poradenství se zaměřením na podporu rodiny na Litoměřicku	Nesplněno

Priorita č. 1 – Problematika financování a udržitelnosti odborného sociálního poradenství

Cíl č. 1 Navýšení kapacit odborného sociálního poradenství se zaměřením na podporu rodiny na Litoměřicku

Tento cíl nebyl realizován z důvodu uzavření Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb ÚK.

PRIORITA č. 2	Optimalizace sítě služeb pro rodiny s dětmi, děti a mládež a pro osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Navýšení kapacit sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi tak, aby byly pokryty i obce 1. a 2. typu v návaznosti na potřeby sociálně právní ochrany dětí na Roudnicku	Nesplněno
Cíl 2	Navýšení kapacit sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi tak, aby byly pokryty i obce 1. a 2. typu v návaznosti na potřeby sociálně právní ochrany dětí na Lovosicku	Nesplněno
Cíl 3	Rozšíření kapacity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Roudnici nad Labem	Nesplněno
Cíl 4	Mapování potřebnosti a kapacit následného bydlení pro rodiče s hendikepem nebo závislostmi, kteří opouštějí službu azylového domu	Nesplněno
Cíl 5	Mapování potřebnosti pobytové služby pro tyto cílové skupiny: senioři s velmi nízkým příjmem, osoby s duševním onemocněním, které v důsledku nemoci přišli o bydlení i o stálý příjem a osoby dlouhodobě závislé na alkoholu a jiných návykových látkách, nebo propuštěné z výkonu trestu.	Nesplněno

Priorita č. 2 – Optimalizace sítě služeb pro rodiny s dětmi, děti a mládež a pro osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Cíl č. 1 Navýšení kapacit sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi tak, aby byly pokryty i obce 1. a 2. typu v návaznosti na potřeby sociální právní ochrany dětí na Roudnicku

Cíl nebyl realizován z důvodu uzavření Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb ÚK, poskytovatelé by měli zájem službu rozšířit.

Cíl č. 2 Navýšení kapacit sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi tak, aby byly pokryty i obce 1. a 2. typu v návaznosti na potřeby sociální právní ochrany dětí na Lovosicku



Cíl nebyl realizován z důvodu uzavření Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb ÚK, poskytovatelé by měli zájem službu rozšířit.

Cíl č. 3 Rozšíření kapacity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Roudnici nad Labem

Cíl nebyl realizován z důvodu uzavření Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb ÚK, poskytovatelé by měli zájem službu rozšířit.

Cíl č. 4 Mapování potřebnosti a kapacit následného bydlení pro rodiče s hendikepem nebo závislostmi, kteří opouštějí službu azylového domu

Cíl nebyl splněn. Z praxe se ukazuje, že rodiče s hendikepem nebo závislostmi potřebují vyšší a následně i dlouhodobější podporu, a to jak v azylovém domě, tak i v rámci transferu do jiných podpůrných služeb např. podpory samostatného bydlení nebo sociálně aktivizační služby pro rodiny. Nyní není v regionu sociální pobytová služba, která by zajišťovala následné bydlení pro rodiče s hendikepem nebo závislostmi. Trh s komerčními byty je pro klienty opouštějící azylové domy často nedostupný z důvodů nedostatku bytů a vysokých nákladů na bydlení. V neposlední řadě je zde absence sociálního bydlení či prostupného bydlení pro tuto cílovou skupinu.

Cíl č. 5 Mapování potřebnosti pobytové služby pro tyto cílové skupiny: senioři s velmi nízkým příjmem, osoby s duševním onemocněním, které v důsledku nemoci přišli o bydlení i o stálý příjem a osoby dlouhodobě závislé na alkoholu a jiných návykových látkách, nebo propuštěné z výkonu trestu

Cíl nebyl splněn. Jedná se o velmi specifickou a nákladnou pobytovou službu, která by měla zastřešit více regionů kraje. Šlo by spíše o službu péčového charakteru, s největší pravděpodobností DZR se specializací na uvedené cílové skupiny. Takovou službu by mohlo zastřešit nějaké větší město. Potřebnost takové služby je zmiňována i v komunitních plánech ORP regionu.

Za Lovosicko je potřebnost zmapována: momentální potřebnost této služby je 18 klientů.

AKTIVITY NA ROK 2022

Cíl:	B 2 Zajištění přenosu informací a relevantních dat ze zdrojů (odborné skupiny, podpůrné skupiny, organizace, jednotlivci) z oblasti řešení potřeb osob se specifickými onemocněními a osob s poruchou autistického spektra do procesu plánování služeb.
Opatření:	O 1: Zjišťování a přenos informací do komunitních plánů na úrovni obcí s rozšířenou působností.
Aktivita:	1. Mapování cílových skupin a jejich potřebnosti prostřednictvím navázání spolupráce s podpůrnými skupinami, přizvání zástupců skupin do procesu KP.

Cíl:	C 2 Otevření některých stávajících služeb pro cílovou skupinu osob bez domova
Opatření:	O 2: Vyčlenění stávajících kapacit nebo vznik nových kapacit – lůžek v pobytových zařízeních péče
Aktivita:	1. Ve spolupráci mezi službami péče a prevence je potřeba řešit možnosti začlenění tzv. „obtížně umistitelných“ cílových skupin (senioři s velmi nízkým příjmem, osoby s duševním onemocněním, které v důsledku nemoci přišli o bydlení i o stálý příjem, osoby dlouhodobě závislé na alkoholu a jiných návykových látkách, osoby propuštěné z výkonu trestu) do již stávajících pobytových zařízení, případně projednání možnosti vybudování jednoho specializovaného zařízení.



Cíl:	E 1 podpora všech forem sociálního bydlení
Opatření:	O 1: Sdílení dobré praxe a zvýšení informovanosti o již fungujícím sociálním bydlení
Aktivita:	1. Získání poznatků a zkušeností v oblasti sociálního bydlení potřebných pro zapracování do komunitních plánů prostřednictvím účasti na vzdělávacích aktivitách, seminářích a workshopech k tomu zaměřených.

Cíl:	E 1 podpora všech forem sociálního bydlení
Opatření:	O 3 Podpora vzniku nového bydlení
Aktivita:	1. Sběr poznatků a výstupů jakožto proces přípravy na využití dotačních titulů pro "sociální či prostupné" bydlení.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	8	14	24	28	1	3	12	3	0	0	0	0	2	3	20	4	3	8	99	9	0	0	0	0
ORP Litoměřice celkem	6	11	16	20	1	3	12	3	0	0	0	0	1	1	5	1	1	2	24	2	0	0	0	0
Litoměřice	5	9***	16	18*	1	3	12	3	0	0	0	0	1	1	5	1	1	2	24	2	0	0	0	0
Štětí	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Lovosice celkem	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	15	2	1	1	25	1	0	0	0	0
Lovosice	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	15	2	1	1	25	1	0	0	0	0
ORP Roudnice n/L. celkem	1	2	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	50	6	0	0	0	0
Roudnice nad Labem	1	2	6	7**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	50	6	0	0	0	0

* kapacita v Litoměřicích je určena pro rodinné a partnerské poradenství (9), ** kapacita v Roudnici nad Labem je určena pro dluhové poradenství (5), *** Kapacita není v Základní síti sociálních služeb ÚK, VIDA (1)



Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	5	13	57	15	2	4	23	4	6	11	54	12	7	14	17	14	5	12	51	16
ORP Litoměřice celkem	3	8	34	8	1	1	15	1	3	6	30	7	5***	9	13	9	4**	9**	48**	9**
Litoměřice	2	5	22	5	1	1	15	1	2	3	20	4	4***	7	13	7	1**	9**	42**	9**
Štětí	1	3	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2***	4	6	4	0	0	0	0
Terezín	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	10	3	0	0	0	0	1**	3**	6**	3**
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Lovosice celkem	1	2	8	3	1	3	8	3	2	3	14	3	2***	3	10	3	1**	3**	6**	3**
Lovosice	1	2	8	3	1	3	8	3	2	3	14	3	2	3	10	3	1**	3**	6**	3**
ORP Roudnice nad Labem celkem	1	3	15	4	0	0	0	0	1	2	10	2	2***	6	6	6	2**	6**	9**	6**+4*
Roudnice nad Labem	1	3	15	4	0	0	0	0	1	2	10	2	2	6	6	6	2**	6**	9**	6**
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4*

Pozn.: * kapacita je určena pro nové služby vznikající v rámci transformace psychiatrické péče – CDZ pro děti a mládež ohrožené duševním onemocněním

** Jeden poskytovatel, 1 služba na 3 místech

*** Jeden poskytovatel, 1 služba na 4 místech pro drogový terén



Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávajících	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávajících	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávajících	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávajících	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávajících	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávajících	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	5	154	237	0	0	0	1	4	6	2	15	22	0	0	0	0	0	0
ORP Litoměřice celkem	2	55	100	0	0	0	0	0	0	1	5	9	0	0	0	0	0	0
Litoměřice	2	55	100*	0	0	0	0	0	0	1	5	9	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Lovosice	1	24	24	0	0	0	0	0	0	1	10	10	0	0	0	0	0	0
Lovosice	1	24	24	0	0	0	0	0	0	1	10	10	0	0	0	0	0	0
ORP Roudnice nad Labem	2	75	75	0	0	0	1	4	6	0	0	3	0	0	0	0	0	0
Roudnice nad Labem	2	75	75	0	0	0	1	4	4	0	0	3	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	38**	0	0	0	0	0	2***	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: * určená kapacita pro region Litoměřicko, pro cílovou skupinu rodičů s dětmi a žen bez domova – 2 budoucí přísliby pro: Charita Lovosice a Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Litoměřicích (49),

**kapacita pro celý region, přednostně pro rodiny, matky a otce s dětmi,

*** volná kapacita 2 u krizové pomoci je určena pro Centrum duševního zdraví

§ 37 – Odborné sociální poradenství

Služby poradenství jsou převážně soustředěny do největšího města regionu Litoměřic. Jedná se o Poradenské centrum, na které se obrací jednotlivci a rodiny v krizi, převládá zejména dluhová problematika. Další službou je Manželská a rodinná poradna, která nově nabízí také psychoterapeutické služby. Ve městě najdeme také Poradenství pro osoby s psychotickým onemocněním. Specifickým zařízením, které poskytuje poradenské služby, je hospic, který zajišťuje poradenství v oblasti paliativní péče.

Na Roudnicku je zajištěno Poradenství pro osoby se zdravotním postižením a Poradenství pro rodiny s partnerskými, manželskými či rodinnými potížemi, s výchovnými problémy dětí.

Dluhovou problematiku jednotlivců i rodin pomáhají řešit také poradny v Lovosicích a Štětí.

Je potřeba posílit poradenství manželské, partnerské a rodinné. Narůstá potřeba specializovaného poradenství v oblasti drogové problematiky v rámci celého regionu Litoměřicko. Chybí dluhové poradenství na Roudnicku.

V Litoměřicích působí organizace VIDA, která poskytuje poradenství osobám s chronickým duševním onemocněním. Kapacita služby není zařazena do Základní sítě sociálních služeb ÚK.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Litoměřicích pro rodinné a partnerské poradenství, v Roudnici nad Labem pro dluhové poradenství.

Kapacita není dostačující.

§ 57 – Azylové domy

Jedná se o významně zastoupenou a svým charakterem potřebnou sociální službu. Azylové domy jsou po celý rok plně využívány.

Azylový dům pro ženy je provozován ve všech ORP regionu. Služba azylového bydlení pro ženy je většinou spojena se službou azylového domu pro matky s dětmi. Na území regionu je v současné době služba azylového domu pro muže zajištěna v ORP Litoměřice a v ORP Roudnice nad Labem.

Azylové domy pro matky s dětmi fungují v ORP Litoměřice, ORP Lovosice a ORP Roudnice nad Labem.

Azylový dům pro rodiny s dětmi je zastoupen v ORP Roudnice nad Labem.

Služba azylového domu, poskytovatele NADĚJE v Litoměřicích s kapacitou 83 lůžek je ukončena k datu 31. 12. 2021 z důvodu výpovědi z nájmu. Tento poskytovatel intenzivně hledá náhradní prostory s nižší kapacitou. Zastupitelstvo ÚK schválilo 2 žádosti o vydání budoucího příslibu dne 6. 9. 2021 s č. usnesení 027/9Z/2021 ve věci převedení části kapacity azylového domu poskytovatele NADĚJE, který je zařazen do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje, na 2 poskytovatele s kapacitou: Farní charita Lovosice 24 lůžek, předpokládané zahájení poskytování služby a zařazení do Základní sítě od 1. 1. 2024, Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Litoměřicích 25 lůžek, předpokládané zahájení poskytování služby a zařazení do Základní sítě od 1. 1. 2023.

V oblasti azylového bydlení nejsou řešeny potřeby otců samoživitelů s dětmi. Narůstá počet seniorů (mužů i žen) bez domova, u kterých se zhoršuje zdravotní stav, nemohou proto zůstat na azylových domech. Tito lidé potom střídají nemocnici, ulici, noclehárnu a azylový dům dle momentální zdravotní situace.

Dlouhodobě také není řešena problematika cílové skupiny seniorů s velmi nízkým příjmem, dále osob s duševním onemocněním, které v důsledku nemoci přišly o bydlení i o stálý příjem a osob dlouhodobě závislých na alkoholu nebo propuštěných po výkonu trestu. V praxi se setkáváme s tím, že službu azylového domu dlouhodobě využívají lidé patřící do těchto cílových skupin, jejich situace je často neřešitelná a potřeby vysoké a specifické. Situaci by pomohlo vyřešit specializované pobytové zařízení, např. Domov se zvláštním režimem, případně tzv. „Mokrý“ azylový dům. Odhadovaná kapacita: 30 – 40 lůžek. Služba by mohla pokrývat potřebnost více regionů.

Stoupá počet klientek v Domově pro matky s dětmi s mentálním nebo psychiatrickým onemocněním. Pro tyto ženy s dětmi chybí následná služba například ve formě chráněného bydlení, nebo sociálních bytů s podporou sociální služby. Obdobně narůstá počet matek se závislostí na návykových látkách. Naopak se v praxi dlouhodobě neprokázala potřeba azylového domu pro nezletilé matky.

Na základě zkušeností z praxe zcela chybí dostupná odborná psychoterapeutická pomoc pro osoby, které jsou klienty azylových domů. Stávající kapacita bezplatně dostupných psychologů nestačí pokrýt poptávku.

Poptávka po pobytové službě pro matky s dětmi (i vícečetné rodiny) převyšuje nabídku a azylové domy mají plno neuspokojených žadatelů s dětmi. Velmi ohrožená je skupina matek s dětmi, které opouštějí AD a matky s hraničním nebo nízkým intelektem.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit na Litoměřicku přednostně pro rodiny, matky a otce s dětmi, dále pro cílovou skupinu rodičů s dětmi a žen bez domova.

Kapacita není dostačující.

§ 58 – Domy na půl cesty

Na Litoměřicku není služba poskytována. Zachování stávajícího stavu pro pokrytí potřebnosti služby jsou kapacity v sousedních regionech dostačující.

§ 59 – Kontaktní centra

Služba kontaktního centra je poskytována pouze ve městě Litoměřice – okamžitá kapacita služby jsou 3 klienti, při práci se skupinou 12 klientů. Tato kapacita vychází z 15 letých zkušeností s lidmi závislými na drogách, kdy je klientela zařízení již ustálena a příjem nových uživatelů služby je podobný počtu odchodů uživatelů ze služby. Tato kapacita je též ovlivněna možnostmi zařízení, a to jak prostorovými, tak počty zaměstnanců. Kontaktní práce probíhá v kontaktní místnosti vždy za přítomnosti 2 pracovníků. V daný okamžik může být přítomno v kontaktní místnosti až 10 uživatelů, kontaktní práce může probíhat se všemi přítomnými klienty v jednom okamžiku, jde o předávání informací, o poradenství a motivační program především v oblasti sociální a zdravotní, např. v oblasti bezpečného sexu, bezpečnějšího užívání návykových látek, informace o zdravotních komplikacích spojených s užíváním drog a o sociálních důsledcích spojeným se životním stylem drogově závislého klienta.

Stávající nabídka stačí pokrýt současnou poptávku. Je potřebné zajistit provoz stávajících služeb.

Kapacita je dostačující.

§ 60 – Krizová pomoc

Krizová pomoc je určena pouze mužům ve věku od 18–64 let. Jedná se o pobytovou formu, ve které klient čerpá sociální poradenství a ubytování na dobu max. 7 dnů, včetně poskytnutí stravy a sociálně terapeutické činnosti.

Cílem služby je stabilizace klientovy situace, její vyřešení nebo zprostředkování navazující sociální služby.

Služba působí v ORP Roudnice, klienti jsou především z této oblasti. Službu využívají nárazově i klienti z Litoměřicka nebo Lovosicka. Služba působí v objektu spolu s azylovým domem pro muže. Krizová pomoc má smluvní spolupráci s externím psychologem. Stávající nabídka stačí pokrýt současnou poptávku ze strany mužů, na zvážení zůstává potřebnost žen, matek s dětmi i celých rodin.

Volná kapacita se váže pouze na službu pro Centrum duševního zdraví cílovou skupinu osoby s duševním onemocněním (Fokus Labe, z.ú.)

Klienti mohou také využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit na Litoměřicku pro Centrum duševního zdraví.

Kapacita není dostačující.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Služba nízkoprahového denního centra je poskytována v rámci ORP Litoměřice a ORP Lovosice. V Litoměřicích denní centrum navazuje na službu noclehárny a v praxi částečně nahrazuje službu azylového domu pro muže. V Lovosicích služba navazuje na noclehárnu pro muže.

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší.

Služba plní funkci místa prvního kontaktu, které nabízí uspokojení základních životních potřeb, a následně zajišťuje a zprostředkovává služby podporující stabilizaci jedince a jeho návrat k běžnému způsobu života.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Roudnici nad Labem.

Kapacita není dostačující.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služba je z větší části kapacit poskytována ambulantní formou v obcích s rozšířenou působností. Všechna zařízení mají ambulantní i terénní podobu.

Služby nízkoprahového zařízení se odlišují zaměřením dle věku cílové skupiny. Kapacita služeb je ovlivněna především prostorovými možnostmi poskytovatelů. Dobrou praxí je zřizování těchto služeb přímo v potřebné lokalitě, jakékoliv vzdálenosti služby od míst, kde se vyskytuje její cílová skupina, vede k poklesu zájmu o službu a snížení počtu uživatelů. Své opodstatnění má dělení služby podle věku dětí tak, aby věková struktura uživatelů byla pokud možno homogenní. Věkové struktury se zpravidla přizpůsobuje provozní doba zařízení.

V Roudnici nad Labem došlo během koronavirové pandemie k značnému nárůstu kumulace problémů u jednotlivých klientů. Pomoc a podpora jednotlivým klientům je tak intenzivnější a časově náročnější než v minulosti. Proto ponecháváme navýšení kapacity do roku 2022.

Ve Štětí funguje volnočasový klub, který částečně nahrazuje službu nízkoprahových klubů.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Roudnici nad Labem.

Kapacita není dostačující.

§ 63 – Noclehárny

Služba noclehárny pro muže je specifická svou nárazovou využívaností zejména při výrazných výkyvech počasí. V regionu je služba poskytována v Litoměřicích a v Lovosicích.

Noclehárny jsou v regionu poskytovány vždy s propojením na další navazující služby. V Litoměřicích je ve stejné budově s noclehárnou umístěno nízkoprahové denní centrum pro muže a ženy a služba azylového domu pro muže, v Lovosicích potom na noclehárnu navazuje nízkoprahové denní centrum pro muže.

Služba v Litoměřicích s kapacitou 4 lůžek je ukončena k datu 31. 12. 2021 z důvodu výpovědi z nájmu. Tento poskytovatel NADĚJE intenzivně hledá náhradní prostory k obnovení poskytování služby.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Litoměřicích a Roudnici nad Labem.

Kapacita není dostačující.

§ 64 – Služby následné péče

Na Litoměřicku není služba poskytována. Zachování stávajícího stavu pro pokrytí potřebnosti služby jsou kapacity v sousedních regionech dostačující.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Služba je poskytována v každém z větších měst regionu (Litoměřice, Roudnice nad Labem, Lovosice a Štětí). V ORP Litoměřice se mohou o pomoc obrátit i rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči v obtížné situaci. Všichni poskytovatelé zajišťují terénní i ambulantní formu služby, s klienty se pracuje individuálně i skupinově dle potřeby a zakázky.

Současné kapacity pokrývají poptávku rodin, které žijí na území větších měst regionu. Na základě spolupráce se sociálně-právní ochranou dětí ve všech ORP regionu byla zmapována potřebnost menších obcí. V rámci řešení této problematiky je potřeba navýšit kapacity terénních forem služeb a zaměřit se na pomoc a podporu v rodinách žijících na venkově a v malých městech regionu zejména na Litoměřicku, Roudnicku a Lovosicku.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Roudnici nad Labem a Lovosicích.

Kapacita není dostačující.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené jsou v regionu poskytovány v ORP Litoměřice a ORP Lovosice. Nabídka služeb je velice rozdílná co do rozsahu, časové nabídky i cílové skupiny.

Na Lovosicku je služba cílena na osoby se zdravotním postižením a seniory.

V Litoměřicích je služba cílena na osoby s chronickým duševním onemocněním, zejména osoby s psychotickým a těžkým neurotickým onemocněním. S klienty se pracuje individuálně i skupinově.

Nedostatek je v rozmístění služeb. Většina služeb má lokální charakter. Jsou oblasti v regionu Litoměřicka bez pokrytí, například Štětí, Libochovice a Lovosice.

Kapacita je dostačující.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Služba je poskytována v Litoměřicích, Lovosicích, Roudnici nad Labem a Terezíně. Dílny jsou zaměřeny na pomoc osobám s mentálním a kombinovaným postižením, v Roudnici byla cílová skupina rozšířena ještě o osoby s duševním onemocněním.

Činnosti jsou zaměřeny na dlouhodobou a pravidelnou podporu a nácviky pracovních dovedností tak, aby si uživatel osvojil pracovní a sociální návyky.

Uživatelé přicházejí z celého regionu přímo z rodin, domovů pro osoby se zdravotním postižením či chráněných bydlení. Kapacity jsou v daný okamžik dostatečné. Zcela chybí služby pro osoby s poruchou autistického spektra.

Kapacita je dostačující.

§ 69 – Terénní programy

Terénní programy jsou poskytovány v Litoměřicích, Roudnici nad Labem, Lovosicích a Štětí.

Podoba poskytování jednotlivých služeb se výrazně liší podle lokality. Terénní programy jsou poskytovány v návaznosti na další služby, například u osob bez přístřeší na azylové domy, nízkoprahová denní centra nebo kontaktní centrum.

Významným faktorem, který ovlivňuje kapacitu a možnosti služby je i velikost a dostupnost území, které terénní pracovníci pokrývají. Programy ve vyloučených lokalitách na Roudnicku a Štětsku mají území poskytování služby menší, počet klientů je ale výrazně vyšší. Problematika sociálního vyloučení se z důvodu podnikatelských aktivit v oblasti komerčního ubytování částečně přesouvá z větších do menších obcí, např. Nové Dvory, Žabovřesky, Terezín a obce na Úštěcku.

Zcela specifickým je terénní program, který navazuje na služby kontaktního centra. Tyto programy pokrývají prakticky celý region, ale vždy jen jeden den v týdnu v daném městě (Lovosice, Roudnice nad Labem, Litoměřice, Štětí a Ústěk/Hoštká).

Jedenkrát v měsíci vyjíždí terénní program K-centra na monitoring do malých obcí autem, díky tomu se dostane do míst, která by v běžném terénu nemohla být pokryta.

Jeden z poskytovatelů se sídlem v Litoměřicích se věnuje specifické cílové skupině osob komerčně zneužívaných, působnost programu je mimo region Litoměřicko, na Chomutovsku, ale je započítána do celkové kapacity regionu.

Kapacita je dostačující.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Služba sociální rehabilitace je v Litoměřicích poskytována pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením a dále pro osoby s chronickým duševním onemocněním.

V Roudnici nad Labem je sociální rehabilitace určena především lidem s kombinovaným postižením, s mentálním a tělesně postižením, chronickým a chronickým duševním onemocněním.

Na základě zkušeností z praxe zcela chybí návazná odborná psychoterapeutická pomoc pro osoby s mentálním postižením a osoby s chronickým duševním onemocněním. Stávající kapacita bezplatně dostupných psychologů nestačí pokrýt poptávku.

V souvislosti se Strategií reformy psychiatrické péče a péče o duševní zdraví v Ústeckém kraji, s přenášením péče a podpory pro osoby s chronickým duševním onemocněním směrem z léčeben do komunity, vznikají zvýšené nároky na služby v regionech. V ORP Litoměřicko vzniká Centrum duševního zdraví (CDZ) – nový nízkoprahový pilíř pro poskytování zdravotně-sociálních služeb, který bude poskytovat individualizovanou péči a koordinovat další dostupné služby s ohledem na potřeby klientů v jejich přirozeném prostředí prostřednictvím multidisciplinárního týmu. V regionu Litoměřicko již vznikl zárodek CDZ (nyní se zatím zaregistrovanou sociální částí, zdravotní část postupně bude doplňována, nyní probíhá úzká spolupráce s PN Horní Beřkovice, kdy jejich psychiatrické sestry vyjíždí do terénu a připojují se k sociálnímu týmu CDZ). Působnost týmu CDZ je v rámci terénní práce celé ORP Litoměřicko – ve všech oblastech regionu.

Průběžně je plánováno navýšení okamžité individuální kapacity pro CDZ až na 9. V rámci této kapacity je počítáno také s CDZ zaměřeným na pomoc dětem a mládeži ohroženým duševním onemocněním. Předpokládaná kapacita služby CDZ pro děti a mládež je 4.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit na Litoměřicku pro děti a mládež ohrožené duševním onemocněním.

Kapacita není dostačující.



4. REGION LOUNSKA

Oblast služeb sociální péče na Lounsku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Zkvalitňování sociálních služeb	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Investování do materiálně technické základny sociálních služeb (zlepšení/rozšíření)	Splněno
Cíl 2	Příprava projektů (studií) – alespoň 3 na region (k realizaci cíle č. 1.)	Splněno
Cíl 3	Snižování počtu vícelůžkových pokojů	Splněno

Priorita č. 1 Zkvalitňování sociálních služeb

CÍL 1 – Investování do materiálně technické základny sociálních služeb (zlepšení/rozšíření)

Tento cíl byl splněn na základě rekonstrukcí týdenního stacionáře Kamarád LORM Žatec – investor Město Žatec. Další rekonstrukce proběhla v Domově pro seniory v Žatci – kompletní rekonstrukce přízemí, kde vzniklo 9 pokojů. Touto rekonstrukcí se podařilo naplnit i cíl č. 3. V Postoloprtech začala tvorba pečovatelských bytů.

CÍL 2 - Příprava projektů (studií) – alespoň 3 na region (k realizaci cíle č. 1.)

Tento cíl byl naplněn vznikem projektu na rekonstrukci pečovatelské služby v Lounech. Dále vznikla Studie na revitalizaci zahrady a dvora v Domově pro seniory Vroutek. Dalším projektem je humanizace – rekonstrukce Domova pro seniory Žatec.

CÍL 3 - Snížení počtu vícelůžkových pokojů

Cíl byl splněn dle rekonstrukce Domova pro seniory Žatec, kde vznikly nové jednolůžkové pokoje.

AKTIVITY NA ROK 2022

Cíl:	A 1 Podpora setrvání seniorů v domácím prostředí.
Opatření:	O 1: Rozvoj zejména pečovatelských služeb a dále služeb osobní asistence s ohledem na dostupnost a odbornou připravenost.
Aktivita:	1. Rozšíření pečovatelské služby na celé ORP Louny. Plánovaný nositel: Městská pečovatelská služba



Cíl:	A 2 Pobytová zařízení sociálních služeb péče poskytují podporu seniorům s vysokou mírou závislosti odpovídající III. a IV stupni příspěvku na péči (16 – 18 hodin denně).
Opatření:	O 2: Podpora personálního zajištění služeb pro seniory s vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby.
Aktivita:	1. Vzhledem ke zhoršujícímu se zdravotnímu stavu se stává péče o klienty náročnější a je potřeba navýšit počet pracovních úvazků pracovníků v přímé péči.

Cíl:	A 3 Podpora pobytových sociálních služeb péče, které realizují kroky deinstitucionalizace a humanizace.
Opatření:	O 2: Podpora všech kroků vedoucích k humanizaci zařízení.
Aktivita:	1. Snižování počtu lůžek pokojů jako proces humanizace - V Domově „Bez zámků“ Tuchořice dojde k zahájení stavby nového objektu, ve stávajícím objektu dojde ke snížení kapacity lůžek na pokojích- humanizaci zařízení.

Cíl:	B 1 Podpora setrvání osob se zdravotním postižením v domácím prostředí.
Opatření:	O 1: Rozvoj zejména pečovatelských služeb a dále služeb osobní asistence s ohledem na dostupnost a odbornou připravenost.
Aktivita:	1. Rozšíření pečovatelské služby na celé ORP Louny Předpokládaný nositel: Městská pečovatelská služba

Cíl:	B 6 Podpora pobytových sociálních služeb péče, které realizují kroky deinstitucionalizace a humanizace.
Opatření:	O 2: Podpora všech kroků vedoucích k humanizaci zařízení.
Aktivita:	1. Je potřeba navýšit kapacitu chráněného bydlení v návaznosti na deinstitucionalizaci pobytových zařízení – přesun klientů z DOZP Předpokládaný nositel: Kamarád LORM



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	2	6	14	6	40	53	1	2	12	2	3	4	0	0	0	2	6	6
ORP Louny	0	0	2	2	17	27	0	0	4	1	2	3	0	0	0	1	2	2
Louny	0	0	0	2	17	26	0	0	0	1	2	3	0	0	0	1	2	2
Místo poskytování neurčeno	0	0	2	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Žatec	2	6	11	3	19	21	1	2	6	1	1	1	0	0	0	1	4	4
Žatec	2	6	11	1	16	18	1	2	6	1	1	1	0	0	0	1	4	4
Libočany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Měcholupy	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nové Sedlo	0	0	0	1	2*	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Podbořany	0	0	1	1	4	5	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Podbořany	0	0	0	1	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Blšany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě sociálních služeb ÚK, Obec Nové Sedlo (2)



Služby sociální péče pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	3	18	23	1	10	10	2	70	70	3	281	281	4	144	204	3	19	29
ORP Louny	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	129	129	1	16	46	0	0	4
Louny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	129	129	1	16	16	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	4
ORP Žatec	2	15	17	1	10	10	2	70	70	1	80	80	1	46	66	2	15	19
Žatec	1	3	3	1	10	10	1	18	18	1	80	80	1	46	46	1	7	11
Libočany	1	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tuchořice	0	0	0	0	0	0	1	52	52	0	0	0	0	0	0	1	8	8
Místo poskytování neurčeno	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0
ORP Podbořany	1	3	4	0	0	0	0	0	0	1	72	72	2	82	92	1	4	6
Petrohrad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	4
Podbořany	1	3	3	0	0	0	0	0	0	1	72	72	1	30	30	0	0	0
Vroutek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	52	52	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	2



§ 39 – Osobní asistence

Osobní asistence je v rámci regionu poskytována v Žatci a nejbližším okolí dojezd cca 12 km. Služba je poskytována 24 hodin. Služba není věkově ohraničená. V současné situaci je stav osobní asistence stabilní. Je dostatečně finančně zajištěna zejména díky projektu POSOSUK3 2020 – 2021, což dříve nebylo, a navyšuje měsíčně počet hodin v přímé péči. Město Žatec službu dofinancovává, ale výše podpory není dostačující. Zde může nastat problém s financováním této služby.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit na Lounsku.

Kapacita není dostačující.

§ 40 – Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je co do počtu poskytovatelů nejpočetněji zastoupená sociální služba. Služba je poskytována v ORP regionu (Podbořany, Žatec, Louny), současně i obcemi Nové Sedlo, Měcholupy, a jedním neziskovým subjektem. Cílovou skupinou jsou dominantně senioři, dále pak osoby se zdravotním postižením. Je zaznamenán nárůst poptávky po službě v souvislosti se stárnutím populace. V regionu jsou hojně zastoupeny také tzv. domy s pečovatelskou službou, jedná se o 8 objektů s kapacitou převyšující 300 bytů. V souvislosti s požadavky a vizemi Ústeckého kraje, došlo v regionu k rozšíření poskytování služby na celoroční provoz v časovém rozpětí 7,00 – 21,00 denně. Od roku 2023 plánuje registraci služby i Město Postoloprty.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit na Lounsku.

Kapacita není dostačující.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení je registrovaná v Žatci. Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením. Jedná se o službu, která by pomohla řešit sociální začleňování nejen zde uvedené cílové skupiny, ale také např. osob s psychiatrickými diagnózami.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit na Lounsku.

Kapacita není dostačující.

§ 44 – Odlehčovací služby

Služba dostupná v celém regionu s akcenty na sídla ORP Louny, Žatec, Podbořany. Terénní formou v okolí Loun a Postoloprty. Pobytovou a ambulantní formou pro osoby s mentálním i kombinovaným postižením - Žatec, dále je poskytována pobytovou formou v obci Libočany – (1 km od Žatce) osobám se zdravotním postižením, tělesným a kombinovaným postižením a osobám s chronickým duševním onemocněním a chronickým onemocněním pro celý region a v Podbořanech, kde jsou cílovou skupinou senioři.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit na Lounsku (ambulantní, terénní a pobytové formy).

Kapacita není dostačující.

§ 45 – Centra denních služeb

Tato služba není v regionu zastoupena a komunitní plány ani aktuální záměry poskytovatelů služeb nenasvědčují zájmu tuto službu v regionu provozovat. Často je tato služba suplována osobní asistencí, odlehčovacími službami nebo některým ze „stacionářů“.



§ 46 – Denní stacionáře

Denní stacionáře jsou provozovány v Žatci a v Lounech, v obou případech je cílová skupina osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

Kapacita je dostačující.

§ 47 – Týdenní stacionáře

Tuto službu v rámci regionu poskytuje pouze jeden poskytovatel, a to pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

Kapacita je dostačující.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Služba je v regionu zastoupena jedním poskytovatelem v Žatci a jedním v Tuchořicích, v obou případech jsou cílovou skupinou osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením. Prioritou je zvyšování kvality poskytovaných služeb, zajištění dostupnosti služby pro uživatele k dalším službám. V Domově v Tuchořicích dojde ke stavbě nového objektu a tím i ke snížení kapacity zařízení a zároveň ke zkvalitnění poskytované péče.

Kapacita je dostačující.

§ 49 – Domovy pro seniory

Zastoupení této služby koresponduje s ORP v regionu, domovy pro seniory jsou v Žatci, Lounech a Podbořanech. Domovy zajišťují služby i pro další obce regionu.

Kapacita je dostačující.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

V regionu Lounsko je služba poskytována ve Vrutku, Žatci, Lounech a Podbořanech. Kapacita lůžek je obsazena převážně uživateli z regionu a jedná se o cílovou skupinu seniorů trpících stařeckou demencí a Alzheimerovou chorobou. Všichni poskytovatelé evidují neuspokojené žádosti o poskytnutí služby.

V regionu existuje také konkrétní poptávka (cca 20 míst) po službě pro cílovou skupinu osob s alkoholovými typy demencí.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit na Lounsku.

Kapacita není dostačující.

§ 51 – Chráněné bydlení

Služba je v rámci regionu poskytována v Žatci a to pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením a v Petrohradě pro chronicky duševně nemocné.

V regionu Lounsko je registrována poptávka po této službě, vyplývající z potřeb uživatelů služeb. V Tuchořicích dojde k navýšení kapacity CHB z řad klientů DOZP od 1. 1. 2022. V Žatci by mohlo dojít do budoucna také k rozšíření této služby.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit na Lounsku.

Kapacita není dostačující.



Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Lounsku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Rovnoměrné zasíťování služeb odborného sociálního poradenství asociální prevence v regionu Lounsko	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Zajištění odborného sociálního poradenství pro osoby v krizi v ORP Louny	Nesplněno
Cíl 2	Vznik nocleháren v ORP Louny a v ORP Žatec	Nesplněno
Cíl 3	Posílení kapacity kontaktního centra v ORP Žatec	Nesplněno
Cíl 4	Posílení kapacity azylového domu pro rodiny s dětmi v krizi v ORP Žatec	Nesplněno
Cíl 5	Avizována potřeba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Louny - Po změně Komunitního plánu města	Nesplněno

Priorita č. 1 – Rovnoměrné zasíťování služeb odborného sociálního poradenství a sociální prevence v regionu Lounsko

Cíl č. 1 Zajištění odborného sociálního poradenství pro osoby v krizi v ORP Louny

Cíl nebyl splněn z důvodu chybějícího poskytovatele sociální služby pro danou cílovou skupinu.

Cíl č. 2 Vznik nocleháren v ORP Louny a v ORP Žatec

Cíl nebyl splněn. Nejsou dotační zdroje na vybudování nocleháren.

Cíl č. 3 Posílení kapacity kontaktního centra v ORP Žatec

Kapacita nebyla navýšena z důvodu uzavření Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb ÚK.

Cíl č. 4 Posílení kapacity azylového domu pro rodiny s dětmi v krizi v ORP Žatec

Prozatím nebyly nalezeny vhodné prostory a dotační zdroje k úpravě prostor.

Cíl č. 5 Avizována potřeba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Louny - Po změně Komunitního plánu města

Vize na další období, po změně komunitního plánu města. Momentálně zajišťováno jinými aktivitami při Městské knihovně v Lounech.



AKTIVITY PRO ROK 2022

Cíl:	C 2 Otevření některých stávajících služeb pro cílovou skupinu osob bez domova
Opatření:	O 1 : Zmapování situace a potřeb jednotlivých regionů kraje
Aktivita:	1. Zřízení služby noclehárna v ORP Louny a v ORP Žatec na základě dlouhodobě definované poptávce po službě.

Cíl:	C 3 Podpora rodičovských kompetencí a podpora dětí či mladistvých do 26 let věku
Opatření:	O 2 Sjednocení role a řešení potřeb ve službách nízkoprahových zařízení pro děti a mládež
Aktivita:	1. Potřeba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež žijících ve vyloučených lokalitách v ORP v Lounech. Odbor školství avizoval potřebu tohoto typu zařízení ve vyloučené lokalitě města. 2. Udržení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Žatci.

Cíl:	D 5 Zmapování a analýza potřeb cílových sociálních skupin, kvantifikace potřebnosti sociálních služeb (druh, forma, kapacita) pro jednotlivé cílové skupiny na území obcí s rozšířenou působností ÚK (i služeb s přesahem na území kraje)
Opatření:	O 1: Průběžné zjišťování v rámci aktualizace Základní a rozvojové sítě sociálních služeb ÚK
Aktivita:	1. Zajištění odborného sociálního poradenství pro osoby v krizi za účelem vyřešení problematiky rozvodů, výživného apod. v ORP Louny. 2. Posílení kapacity kontaktního centra v ORP Žatec. 3. Posílení kapacity azylového domu pro rodiny s dětmi v krizi v ORP v Žatci. Plánovaný nositel: Vavřinec



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	6	9	22	12	1	3	6	4	1	2	5	1	0	0	0	0	0	2	18	2	0	0	0	0
ORP Louny celkem	3	5	8	6	0	0	0	0	1	2	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Louny	3	5	8	6	0	0	0	0	1*	2	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Podbořany celkem	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Podbořany	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Žatec celkem	1	2	14	4	1	3	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	18	2	0	0	0	0
Žatec	1	2	14	4	1	3	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	18	2	0	0	0	0

*Spirála, Ústecký kraj, z. s., krizovou pomoc (2,5) poskytuje po celém Ústeckém kraji.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	35	5	0	0	0	0
ORP Louny celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	20	2	0	0	0	0
Postoloprty	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	20	2	0	0	0	0
ORP Žatec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	15	3	0	0	0	0
Žatec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	15	3	0	0	0	0

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	5	9	34	12	3	6	43	9	2	6	33	6	1***	1	10	1	2	3	15	10
ORP Louny celkem	3	4	14	4	2	4	43	4	1	3	15	3	1	1	10	1	1	2	5	4
Louny	2	3	9	3	2	4	43	4	1	3	15	3	0	0	0	1	1***	2	5	4
Postoloprty	1	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	10	1	0	0	0	0
ORP Podbořany celkem	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	5	2
Petrohrad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1***	2	5	2
Podbořany	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Žatec celkem	2	5	20	8	0	3	0	0	1	3	18	3	0	0	0	0	1	1	10	4
Žatec	2	5*	20	8	0	0	0	0	1	3	18	3	0	0	0	0	1**	1	10	4

Pozn.: * Poskytovatel se sídlem v Žatci pokrývá i region Podbořanska, ** Poskytovatel Fokus Labe, z.ú. – CDZ, *** Poskytovatel se sídlem v Žatci pokrývá Louny a Petrohrad, ****V ORP Louny a ORP Žatec působí terénní programy poskytovatele Most k Naději – kapacita je zanesena v regionu Mostecko



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
ORP Louny celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Postoloprty	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	4	87	105	0	0	0	2	6	6	0	0	16	0	0	0	0	0	0
ORP Louny celkem	2	31	31	0	0	0	1	5	5	0	0	10	0	0	0	0	0	0
Louny	2	31	31	0	0	0	1	5*	5	0	0	10	0	0	0	0	0	0
ORP Podbořany celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Žatec celkem	2	56	74	0	0	0	1	1	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0
Žatec	2	56	74	0	0	0	1	1	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0

*Spirála, Ústecký kraj, z. s., krizovou pomoc (5) poskytuje na Lounsku, Ústecku a Šluknovsku.

§ 37 – Odborné sociální poradenství

Služba je v poskytována pro osoby, které se ocitly v krizi z důvodu nepříznivé sociální situace, kterou bez podpory nedokáží samy řešit. Je poskytována poskytovateli v Lounech, v Žatci i Podbořanech. Aktuálně je potřeba hledat poskytovatele pro cílovou skupinu rodiny v krizi, za účelem vyřešení problematiky rozvodů, výživného apod. Poradenství může předcházet mnohem závažnějším sociálním problémům.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Lounech a Žatci.

Kapacita není dostačující.

§ 57 – Azylové domy

Azylové domy pro muže jsou v Lounech a v Žatci. Dále funguje v Žatci azylový dům pro matky, rodiny s dětmi, které se ocitly v bytové krizi. V Lounech je provozován azylový dům pro ženy, pro osoby v krizi (oběti násilí, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, rodiny s dětmi, které ztratily bydlení). Momentálně dochází ke změně registračních podmínek a od r. 2022 budou cílovou skupinou pouze ženy.

Jeden poskytovatel realizuje projekt Housing first na podporu bydlení pro rodiny s dětmi.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Žatci.

Kapacita není dostačující.

§ 58 – Domy na půl cesty

Na Lounsku není služba poskytována. Zachování stávajícího stavu, pro pokrytí potřebnosti služby jsou kapacity v sousedních regionech dostačující.

§ 59 – Kontaktní centra

Služba je v regionu registrována jako ambulantní se sídlem v Žatci, ale pokrývá celý region Lounska. Zájemci o službu často vyhledávají pomoc i mimo region. Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené návykovými látkami a osoby závislé na návykových látkách starší 15 do 64 let. Služba je určena též abstinujícím osobám, jejich rodinným příslušníkům či jiným blízkým osobám. Dlouhodobě je avizována potřeba zvýšení kapacity.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Žatci.

Kapacita není dostačující.

§ 60 – Krizová pomoc

V Lounech je klientům nabízena ambulantní forma služby v detašovaném pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem. V Žatci je avizováno zrušení krizového lůžka z důvodu dlouhodobého nevyužívání. Klienti mohou využít také poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

Kapacita je dostačující.

§ 60 a – Intervenční centra

V Lounech je klientům nabízena ambulantní forma služby v detašovaném pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem. Službu v případě potřeby využívají i klienti ze Žatecka (využívají prostory OSV Žatec).

Kapacita je dostačující.

§ 61 - Nízkoprahová denní centra

Služba není v regionu Lounsko samostatně registrovaná.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je poskytováno v Žatci a v Postoloprtech. V Lounech je absence této služby kompenzována jinými aktivitami při Městské knihovně. Aktuálně je projevem zájem o tuto službu v Lounech. Jedná se o možnostech zajištění sociální služby ve vyloučené lokalitě města. V Podbořanech služba není, službu částečně nahrazují aktivitami Domu dětí a mládeže.

Poskytovatel v Žatci žádá o přesun z Rozvojové sítě do Základní sítě sociálních služeb.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Žatci.

Kapacita není dostačující.

§ 63 – Noclehárny

Služba v regionu Lounsko samostatně registrovaná není. Klientům (mužům i ženám) je v případě zájmu doporučována služba v okolí (Most, Lovosice, Praha). Potřeba služby je dlouhodobě avizována.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Lounech a v Žatci.

Kapacita není dostačující.

§ 64 – Služby následné péče

Aktuálně není registrován žádný poskytovatel pro region Lounsko. V regionu není evidována přímá poptávka.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Aktuálně je služba dostupná v celém regionu Lounsko. Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi v tíživé sociální situaci, kterou rodiče nedokážou sami řešit.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je vnímána jako významný nástroj pomoci pracovníkům SPOD a především jako prevence razantních opatření ze strany SPOD (umístění dětí do náhradní rodinné péče, dětského domova, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, výchovného ústavu), proto pracovní skupina pravidelně sleduje její kapacitu.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Žatci.

Kapacita není dostačující.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Služba je dostupná uživatelům z celého regionu. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením a senioři.

Velmi aktivní jsou v regionu Senior kluby a řada dalších nestátních neziskových organizací, které svou nabídkou vhodně doplňují registrované sociální služby.

Kapacita je dostačující.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

V regionu je služba pokryta dvěma službami v Lounech a Žatci. Cílovou skupinou jsou osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením od 16–64 let.

Kapacita je dostačující.

§ 69 – Terénní programy

Služba je poskytována 2 poskytovateli v Postoloprtech a v Žatci.

Na Postoloprtsku je služba poskytována pro osoby ohrožené a závislé na návykových látkách poskytovatelem registrovaným v Ústí nad Labem. Další poskytovatel se zaměřením na osoby ohrožené závislostí a závislé na návykových látkách, které se vyhýbají institucionální péči, má službu registrovanou v Mostě, zahrnuje však i oblast Lounska.

V ORP Žatec zajišťuje službu jeden poskytovatel pro poměrně širokou cílovou skupinou osob bez přístřeší, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách, osob v krizi, osob ve vyloučených lokalitách a osob vedoucích rizikový způsob života. Pro osoby ohrožené závislostí a osoby závislé zajišťuje službu poskytovatel registrovaný v Mostě. Nově byla registrována služba poskytovateli s celostátní působností, zaměřená na pomoc osobám žijícím ve vyloučených lokalitách Žatce. V Podbořanech, které avizovaly potřebu zasíťování pro cílovou skupinu osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách, je služba zajištěna poskytovatelem s registrací v regionu Chomutov.

Kapacita je dostačující.

§ 70 – Sociální rehabilitace

V regionu jsou zaregistrováni dva poskytovatelé sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním. Ambulantní formou je poskytována sociální rehabilitace v PL Petrohrad, kde rozšířili službu o terénní formu s přesahem do regionu Chomutov. V Žatci je registrována služba ambulantní a terénní poskytovatelem s celokrajskou působností a s rozsahem na celý region Lounska.

Optimální kapacitu lze navýšit v Lounech a Žatci (služby pro děti).

Kapacita není dostačující.

5. REGION MOSTECKA

Oblast služeb sociální péče na Mostecku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Navýšení kapacity služeb zaměřených na těžce umísitelnou klientelu v souladu s materiálně-technickým standardem	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Navýšení kapacity služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním chronickým onemocněním v ORP Most	Splněno
Cíl 2	Navýšení kapacity služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním chronickým onemocněním v ORP Litvínov	Splněno

Priorita č. 1 - Navýšení kapacity služeb zaměřených na těžce umísitelnou klientelu v souladu s materiálně-technickým standardem

Cíl č. 1 Navýšení kapacity služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním chronickým onemocněním v ORP Most

Cíl byl splněn, došlo k navýšení kapacity o 2 lůžka služby DZR pro cílovou skupinu osoby se stařeckou demencí typu Alzheimerovy choroby u poskytovatele MSSS Most.

Cíl č. 2 Navýšení kapacity služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním chronickým onemocněním v ORP Litvínov

Cíl byl splněn, došlo k navýšení kapacity o 1 lůžko služby DZR pro cílovou skupinu osoby s chronickým duševním onemocněním a etylickou demencí u poskytovatele DSS Litvínov.

PRIORITA č. 2	Podpora kvality a dostupnosti poskytovaných služeb	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Podpora deinstitucionalizace služby DOZP v ORP Litvínov – snižování počtu lůžek ve velkokapacitním zařízení	Splněno
Cíl 2	Zapojení studentů škol zaměřených na sociální práci do praxe v konkrétních sociálních službách	Splněno
Cíl 3	Navázat užší spolupráci s Dobrovolnickým centrem	Splněno
Cíl 4	Navýšit stávající kapacity služby chráněné bydlení v ORP Litvínov, Most	Splněno
Cíl 5	Navýšit kapacity služby DPS pro nízkopříjmové seniory	Nesplněno

Priorita č. 2 - Podpora kvality a dostupnosti poskytovaných služeb

Cíl č. 1 Podpora deinstitucionalizace služby DOZP v ORP Litvínov – snižování počtu lůžek ve velkokapacitním zařízení



Cíl byl naplněn v návaznosti na přestěhování 18 klientů DSS Litvínov služby DOZP do nově zrekonstruované budovy v Litvínově, kde je služba poskytována komunitní formou ve čtyřech domácnostech pro 3 až 6 klientů. Současně však nedošlo ke snížení celkového počtu klientů v původní budově, což by se nabízelo, neboť do této budovy na uvolněná místa byli přestěhováni klienti DZR stejného poskytovatele, a to dle Transformačního plánu DSS Litvínov.

Cíl č. 2 Zapojení studentů škol zaměřených na sociální práci do praxe v konkrétních sociálních službách

Cíl byl splněn. Zapojení studentů do praxe se odvíjelo od konkrétní sociální služby. Nejvíce studentů se zapojilo do práce v Hospicu Most (studenti zdravotně a sociálně zaměřených škol), dále pak v Energii, o.p.s. Meziboří, (na SŠ Educhem nově vznikl obor Ošetřovatelka). Celkově byla situace s realizací praxí studentů složitá, a to v návaznosti na situaci spojenou s Covid-19.

Cíl č. 3 Navázat užší spolupráci s Dobrovolnickým centrem

Tento cíl byl splněn, ale ne v plném rozsahu. S Dobrovolnickým centrem v Mostě spolupracuje více sociálních služeb, ale počet dobrovolníků se mezi službami liší. Zatímco například v DSS Meziboří pomáhalo až 13 dobrovolníků a v Hospicu Most až 10 dobrovolníků, tak v DSS Litvínov byli pouze 2 dobrovolníci. V Denním dětském rehabilitačním stacionáři Most a v Pečovatelských službách Most nebyl žádný dobrovolník. Několik služeb využilo nabídky firem či Magistrátu města Most při akci Dobrovolnický den (např. k úpravě zahrady).

Cíl č. 4 Navýšit stávající kapacity služby Chráněné bydlení v ORP Litvínov, Most

Cíl byl splněn. Služba Chráněné bydlení v ORP Litvínov byla počátkem roku 2021 poskytovatelem DSS Litvínov navýšena o tři místa. Současně poskytovatel rozšířil cílovou skupinu v této službě (původně pro osoby s mentálními a kombinovanými vadami) o osoby s chronickým duševním onemocněním a etylickou demencí.

Cíl č. 5 Navýšit kapacity služby DPS pro nízkopříjmové seniory

Cíl nebyl splněn. Nízkopříjmových seniorů neustále přibývá, což je pro služby finančně náročné. Přesto jsou běžně zařazováni do pořadníků zájemců o službu, a tu i poté využívají.

AKTIVITY PRO ROK 2022

Cíl:	B 3 Podpora dostupnosti sociálních služeb zejména pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s poruchou autistického spektra, osoby se specifickými onemocněními.
Opatření:	O 1: Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních sociálních služeb.
Aktivita:	1. Zmapování zájmu a potřebnosti osob s poruchou autistického spektra v ORP Most a ORP Litvínov o službu denní stacionáře. V návaznosti na dokument „Výzva Pomozte nám z PASTi!“ zjistit skutečný počet zájemců o využití služby denní stacionáře na Mostecku mezi lidmi s PAS, potažmo jejich rodinami.

Cíl:	B 5: Pobytová zařízení sociálních služeb péče poskytují podporu osob se zdravotním postižením s vysokou mírou závislosti odpovídající III. a IV. stupni příspěvku na péči (16 – 18 hodin denně).
Opatření:	O 1: Podpora služeb, které zajišťují péči osob se zdravotním postižením s vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby.
Aktivita:	1. Příprava projektu k vytvoření nových lůžek DZR pro osoby s chronickým duševním onemocněním v ORP Most. Domov by měl vzniknout v objektu bývalých kasáren na ulici ČSA. Charita Most k tomuto záměru dostala příslib o zařazení této služby do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Plánovaný nositel: Charita Most

Cíl:	B6 Podpora pobytových sociálních služeb péče, které realizují kroky deinstitucionalizace a humanizace.
Opatření:	O 1: Podpora vzniku zařízení komunitního typu.
Aktivita:	1. Stabilizace služby DOZP komunitního typu poskytovatele DSS Litvínov. Služba byla zahájena v roce 2021 v budově Lesovna v Litvínově. S ohledem na přestěhování 18 klientů z velkokapacitní budovy do jednotlivých domácností bude potřeba stabilizovat tým pracovníků i organizaci práce detašovaného pracoviště v tomto typu služby.
Opatření:	O 2: Podpora všech kroků vedoucích k humanizaci zařízení.
Aktivita:	2. Revitalizace zahrady a zahradních prvků poskytovatele DSS Litvínov.

Cíl:	C2 Otevření některých stávajících služeb pro cílovou skupinu osob bez domova
Opatření:	O2 Vyčlenění stávajících kapacit nebo vznik nových kapacit – lůžek v pobytových zařízení péče.
Aktivita:	1. Domov se zvláštním režimem pro specifickou cílovou skupinu Zřízení (nebo rozšíření kapacity stávajícího) domova se zvláštním režimem orientovaného na cílovou skupinu osoby se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách či alkoholu (koncept Wet House).



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	3	11	11	5	41	41	0	0	0	1	2	2	0	0	0	3	6	11
ORP Most celkem	3	11	11	3	34	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6	6
Most	3	11*	11	3	34	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6	6
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Litvínov celkem	0	0	0	2	7	7	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	5
Litvínov	0	0	0	1	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Lom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meziboří	0	0	0	1	3	3	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: *Kapacita s celokrajskou působností, HEWER, z.s. (1)



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, pobyťová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	2	13	15	0	0	0	4	172	172	7	664	674	5	231	231	2	75	75
ORP Most celkem	1	10	10	0	0	0	1	6	6	3	421	431	2	129	129	0	0	0
Most	1	10	10	0	0	0	1	6	6	3	421***	431	2	129*	129*	0	0	0
ORP Litvínov celkem	1	3	5	0	0	0	3	166	166	4	243	243	3	102	102	2	75	75
Litvínov	0	0	0	0	0	0	1	114	114	2	137	137	2	54	54	1	14	14
Meziboří	1	3	5	0	0	0	1	2	2	2	106*	106*	1	48	48	1	61	61
Nová Ves v Horách	0	0	0	0	0	0	1	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: Kapacita není zařazena v Základní síti sociálních služeb ÚK: *Medicína Litvínov, s.r.o., domov pro seniory (18), **Domov Alzheimer Most z. ú., domov se zvláštním režimem (96). ***Sestřičky, s.r.o. domov pro seniory (17).



§ 39 – Osobní asistence

Jedná se o terénní sociální službu, která je v regionu poskytována jen v ORP Most. Za pomoci osobního asistenta mohou uživatelé vykonávat všechny své běžné činnosti života, které by dělali sami, pokud by jim v tom nebránila zhoršená sociální či zdravotní situace. O tuto službu je ze strany klientů zájem. Služba je poskytována bez časového omezení v přirozeném sociálním prostředí klientů. Službu v ORP Most poskytují 2 organizace se sídlem v Mostě a 1 organizace s nadregionální působností. V 2022 nemají současní poskytovatelé v plánu navýšit kapacitu, ale v dalších letech, pokud zájem o tuto službu poroste, o navýšení kapacity požádají.

Kapacita je v současné chvíli dostačující.

§ 40 – Pečovatelská služba

Tato terénní služba je na Mostecku poskytována jak ze strany města Mostu, Litvínova a Meziboří, tak i neziskovými a soukromými organizacemi v celém ORP Most a ORP Litvínov. V přilehlých obcích je využitelnost nízká, převládá zde většinou vzájemná „sousedská výpomoc“. Dle IV. komunitního plánu města Mostu, do jehož realizace se zapojily mostecké obce, narůstá požadavek na rozšíření pečovatelské služby i do těchto obcí. Rozšíření služby v okolních obcích ORP Most zajišťuje především Charita Most. Cílovou skupinou služby jsou osoby bez omezení věku s chronickým onemocněním či zdravotním postižením, kombinovaným postižením, s tělesným postižením, se zrakovým postižením, rodiny s dětmi a senioři. V celém regionu Mostecka je služba velice dobře dostupná. Vzhledem ke stárnutí populace je předpoklad dalšího rozvoje této služby.

Kapacita je dostačující.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

V celém regionu Mostecka není v současné době žádný poskytovatel poskytující tuto sociální službu. **Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb ve městech regionu.**

§ 44 – Odlehčovací služby

Tato služba je poskytována ambulantní a pobytovou formou v Meziboří a pobytovou a terénní formou v Mostě. Odlehčovací služba je stále hojně využívána zejména ze strany pečujících rodin po celý rok. Nejvíce, když pečující osoba onemocní nebo jde na plánovanou operaci.

Kapacita v pobytové formě není dostačující.

§ 45 – Centra denních služeb

V regionu Mostecko v současné době není tato služba poskytována. Tato služba nebyla určena jako prioritní v komunitním plánování rozvoje sociálních služeb. S ohledem na to, že o službu nebyl v regionu projevěn zájem (ani ze strany transformovaných zařízení, **není potřeba nastavovat kapacitu.**



§ 46 – Denní stacionáře

Tato ambulantní sociální služba je poskytována pouze v ORP Most, na území ORP Litvínov tato služba chybí. V ORP Most poskytují sociální službu denní stacionáře 3 zařízení, každé z nich zaměřuje službu na jinou cílovou skupinu - děti a mladiství se zdravotním postižením od 1 do 17 let, osoby se mentálním, kombinovaným a tělesným postižením a s ukončenou školní docházkou od 18 do 54 let a osoby s kombinovaným, mentálním a tělesným postižením a senioři ve věku od 55 let. Nejvíce je služba využívána dětskými klienty a handicapovanými občany s bydlištěm v ORP Most.

V Mostě se jeví současná kapacita, která však nezahrnuje cílovou skupinu osob s PAS, jako optimální. Dlouhodobě nejsou v pořadníku služby neuspokojení zájemci.

S ohledem na projevovaný zájem o službu Denní stacionář ze strany rodin klientů s PAS (Výzva „Pomozte nám z PASTí“), bude uskutečněn v roce 2022 sběr dat v regionu Mostecko, aby bylo možné adekvátně zareagovat na skutečný počet zájemců a případně kapacitu služby navýšit.

Individuální kapacitu lze navýšit v ORP Litvínov.

Kapacita není dostačující.

§ 47 – Týdenní stacionáře

Tato služba zcela chybí v celém regionu Mostecka. S ohledem na to, že **o službu nebyl v regionu projevován zájem**, není potřeba nastavovat kapacitu.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Tato pobytová služba je poskytována v Mostě, Litvínově, Meziboří a na Nové Vsi v Horách. Služba je poskytována nepřetržitě, cílovou skupinou jsou uživatelé od 18 let s různým stupněm mentálního, zdravotního postižení a osoby s mentálním postižením v kombinaci s tělesným nebo smyslovým postižením. V regionu poskytují službu dvě velkokapacitní zařízení, a to všem osobám z celého regionu, které patří do cílové skupiny bez ohledu na trvalé bydliště.

DSS Litvínov v návaznosti na Transformační plán pokračuje v postupném snižování počtu klientů služby DOZP ve velké budově na Zátíší, proto se počátkem roku 2021 celkově přestěhovalo 18 klientů do nového objektu Pod Lesem v Litvínově, kde je jim poskytována služba formou komunitního bydlení. Služba DOZP v původní budově poskytuje od října roku 2018 podporu i klientům se zdravotním postižením (bez mentálního postižení), imobilním s potřebou 24 hodinové podpory. V současné době je touto cílovou skupinou naplněno 6 míst. Služba DOZP v DSS Meziboří snížila v roce 2020 kapacitu o 2 místa. Důvodem byl postupný útlum této služby a následné navýšení kapacity služby DZR tohoto poskytovatele (v návaznosti na priority AP).

Kapacita je dostačující.

§ 49 – Domovy pro seniory

Na Mostecku je tato pobytová služba rovnoměrně rozmístěna v Mostě, Litvínově a Meziboří. Vzhledem ke stále se zvyšujícímu zhoršování zdravotního stavu uživatelů (např. Alzheimerova nemoc a jiné typy demence) se zvyšuje zájem o tuto službu poskytovanou formou komunitního typu nebo službu o menší kapacitě klientů s prvky domácího prostředí.

Uživatelům domovů pro seniory je nabízená široká škála společenských aktivit (kulturní, sportovní, výlety, rekreace aj.) Volnočasové aktivity jsou nabízeny s cílem, co nejdéle zachovat schopnosti a dovednosti klientů a s cílem zpříjemnit pobyt v domovech pro seniory.

V současné době je nabídka služby dostačující ve službách nabízejících bydlení ve velkokapacitních budovách, ale nedostačující při požadavku seniorů na službu s menší kapacitou a prvky komunitního bydlení.

Individuální kapacitu lze navýšit v Mostě.

Kapacita není dostačující.



§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Tuto pobytovou službu poskytují v rámci regionu Mostecko poskytovatelé v Mostě, Litvínově a Meziboří. Uživatelé jsou ubytováni v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Naprostá většina uživatelů je z Mostecka a nejbližšího okolí, přestože si žádost do zařízení mohou podat žadatelé z celé ČR. V únoru 2020 vznikl nový soukromý poskytovatel v Mostě. Od 1. 1. 2020 byla ve vybraných příspěvkových organizacích v Litvínově a na Meziboří vytvořena místa pro osoby trpící poruchami kognitivních funkcí, které opouštějí po dlouhodobých hospitalizacích psychiatrické nemocnice/léčebny a v důsledku svého onemocnění nejsou schopni aktuálně vést samostatný život bez nepřetržité podpory a pomoci. Zároveň jsou v rámci Reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji ve spolupráci s Týmy/Centry duševního zdraví, s příslušným zdravotnickým zařízením a pobytovou službou připravováni na přechod do sociálních služeb, protože jejich zdravotní stav již nevyžaduje nepřetržitou lékařskou péči.

Kapacita je nedostačující pro cílovou skupinu osoby s etylickou demencí či s chronickým duševním onemocněním typu schizofrenie, s organickým psychosyndromem apod.

§ 51 – Chráněné bydlení

Služba je v regionu Mostecko zajišťována dvěma poskytovateli, ve městě Meziboří a Litvínov. V Meziboří je služba poskytována formou skupinovou a individuální. Skupinová forma je zajišťována v hlavní budově poskytovatele sociální služby a forma individuální v bytech a domech v běžné občanské zástavbě města Meziboří. Individuální a skupinová forma chráněného bydlení je určena pro osoby s lehkým a středním mentálním postižením či dlouhodobým duševním onemocněním ve věku od 19 do 64 let, které potřebují dohled jiné fyzické osoby. V Litvínově je sociální služba chráněné bydlení poskytována v bytech v běžné občanské zástavbě a cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 19 do 64 let s různým stupněm mentálního postižení nebo s mentálním postižením v kombinaci s tělesným nebo smyslovým postižením a od roku 2021 i osoby s chronickým duševním onemocněním ve stejném věku. Přestože sociální služba chráněné bydlení zcela chybí v ORP Most považujeme celkově na Mostecku kapacitu služby za dostačující, neboť kapacita v ORP Litvínov by umožnila službu využít zájemcům z celého regionu.

Kapacita je dostačující.



Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Mostecku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Rozvoj nabídky služeb pro osoby se zdravotním postižením za účelem podpory soběstačnosti v běžném životě	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Navýšení kapacit služeb sociální rehabilitace v ORP Litvínov za účelem posílení transformačních procesů pobytových služeb	Nesplněno

Priorita č. 1 – Rozvoj nabídky služeb pro osoby se zdravotním postižením za účelem podpory soběstačnosti v běžném životě

Cíl č. 1 Navýšení kapacit služeb sociální rehabilitace v ORP Litvínov za účelem posílení transformačních procesů pobytových služeb

Cíl nebyl splněn. Základní síť je uzavřena. Nepodařilo se najít ani externí finanční zdroj (např. vhodnou výzvu v rámci ESF).

PRIORITA č. 2	Podpora a rozvoj pobytových sociálních služeb	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Navýšení kapacit azylového domu pro rodiny s dětmi v regionu min. o 20 lůžek	Nesplněno
Cíl 2	Zřízení domova se zvláštním režimem orientované na cílovou skupinu osoby se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách či alkoholu	Nesplněno
Cíl 3	Rozšíření a stabilizace systému sociálního bydlení v celém regionu	Částečně splněno

Priorita č. 2 – Podpora a rozvoj pobytových sociálních služeb

Cíl č. 1 Navýšení kapacit azylového domu pro rodiny s dětmi v regionu min. o 20 lůžek

Cíl se nepodařilo naplnit. Chybí především finanční zdroj, ze kterého by bylo možné navýšení kapacity financovat. Základní síť sociálních služeb ÚK je uzavřena a nebyla zaznamenána ani vhodná projektová výzva z Evropských fondů či jiných zdrojů. Potřebu navýšení kapacity této služby deklaruje pracovní skupina dlouhodobě. Poptávka po službě je vysoká i z důvodu chybějícího systému sociálního a dostupného bydlení v dostatečné kapacitě. Potřebu navýšení kapacity lze doložit i přehledem odmítnutých zájemců o službu – v roce 2019 bylo z kapacitních důvodů odmítnuto 53 rodin, v roce 2020 celkem 54 rodin a v roce 2021 je v pořadníku zatím evidováno 64 čekajících rodin.

Cíl č. 2 Zřízení domova se zvláštním režimem orientovaného na cílovou skupinu osoby se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách či alkoholu

Cíl se nepodařilo naplnit. Jedná se o finančně velmi nákladnou službu s velkými nároky na poskytovatele. Potřeba stále trvá. Jedná se o velmi náročnou cílovou skupinu, jejíž potřeby nelze



uspokojit službami, které jsou nyní v regionu poskytovány. Charita Most v roce 2021 koupila vhodnou budovu, která se nyní bude rekonstruovat. Charita Most má od kraje příslib pro zařazení služby do ZS s cílovou skupinou „osoby s chronickým duševním onemocněním“.

Cíl č. 3 Rozšíření a stabilizace systému sociálního bydlení v celém regionu

Splněno částečně – město Most vykoupilo 8 bytů, které jsou v majetku města vedeny jako byty sociální. Všechny byty jsou obsazeny. Tento počet je však velmi nedostačující. V pořadníku města je v současné době evidováno 150 žadatelů o sociální byt/osob v bytové nouzi. Město Most realizuje projekt „Pilotní ověření přístupu Housing First ve městě Most“ (CZ.03.2.X/0.0/0.0/19_108/0014444), který je zaměřen na osoby nejohroženější v oblasti bydlení a připravuje strategii rozvoje města na další roky, jejíž součástí je i příprava strategie v oblasti bydlení. V rámci tohoto projektu bylo zajištěno 9 bytů od soukromých vlastníků s výhodnými podmínkami a nízkými bariérami vstupu do bydlení. Město Litvínov realizuje projekt z OPZ zaměřený na problematiku bydlení v SVL Janov. Charita Most od 11/2021 realizuje projekt podpořený z Norských fondů zaměřený na práci s oběťmi domácího násilí. V rámci projektu bude pořízen 1 byt pro oběti domácího násilí v bytové nouzi. Dále Charita Most disponuje 1 sociálním bytem.

AKTIVITY PRO ROK 2022

Cíl:	C3 Podpora rodičovských kompetencí a podpora dětí či mladistvých do 26 let věku
Opatření:	O1 Sjednání role a řešení potřeb ve službách sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Aktivita:	1. Oborová setkávání SAS pro rodiny s dětmi a OSPOD Obnova pravidelných setkání zástupců SAS pro rodiny s dětmi s pracovníky OSPOD za účelem metodické podpory, sdílení dobré praxe, vyjasnění vzájemných kompetencí a rolí, přenášení aktualit z praxe apod. 2. Zapojení poskytovatelů SAS pro rodiny s dětmi do požadavků ÚK k sjednání role této služby Podpora a motivace všech poskytovatelů SAS pro rodiny s dětmi k aktivnímu zapojení a spolupráci s KÚÚK v rámci procesní analýzy, nových požadavků a vizí služeb, metodických návštěv.

Cíl:	C3 Podpora rodičovských kompetencí a podpora dětí či mladistvých do 26 let věku.
Opatření:	O2 Sjednání role a řešení potřeb ve službách nízkoprahových zařízení pro děti a mládež.
Aktivita:	1. Zapojení poskytovatelů NZDM do Požadavků ÚK k sjednání role služeb NZDM Podpora a motivace všech poskytovatelů NZDM k aktivnímu zapojení a spolupráci s KÚ ÚK v rámci procesní analýzy, nových požadavků a vizí služeb, metodických návštěv.

Cíl:	D1 Metodická podpora služeb
Opatření:	O3 Metodická setkání poskytovatelů vybraných druhů sociálních služeb – přenos dobré praxe
Aktivita:	1. Obnova Multitýmu pro mládež Obnova pravidelných setkání mezioborového týmu pro ohrožené děti a mládež složeného ze zástupců sociálních služeb (např. SAS pro rodiny s dětmi, NZDM), zástupců OSPOD, Okresního soudu, Okresního státního zastupitelství, Probační a mediační služby, Policie ČR, Městské policie, Střediska výchovné péče a další za účelem metodické podpory, sdílení dobré praxe, vyjasnění vzájemných kompetencí a rolí, přenášení aktualit z praxe apod.



Cíl:	E1 Podpora všech forem sociálního bydlení
Opatření:	O1 Sdílení dobré praxe a zvýšení informovanosti o již fungujícím sociálním bydlení
Aktivita:	1. Vytvoření sítě aktérů sociálního bydlení V roce 2022 dojde k setkání zástupců lokální sítě aktérů sociálního bydlení, jejíž jednání svolá Statutární město Most jakožto realizátor projektu „Pilotní ověření přístupu Housing First ve městě Most“ (CZ.03.2.X/0.0/0.0/19_108/0014444)
Opatření:	O2 Podpora udržitelnosti sociálního bydlení v obci
Aktivita:	1. Realizace návazného projektu na projekt „Pilotní ověření přístupu Housing First ve městě Most“ Statutární město Most bude usilovat o realizaci projektu zaměřeného na zabydlování osob v bytové nouzi prostřednictvím výzvy OPZ+, která bude vyhlášena prvním čtvrtletí roku 2022.
Opatření:	O3 Podpora vzniku nového sociálního bydlení v obci
Aktivita:	1. Vytvoření jednoho krizového bytu pro oběti domácího násilí a jednoho sociálního bytu pro osoby, které se ocitnou v bytové nouzi Charita Most v rámci svého projektu „Centrum pro oběti domácího násilí v Mostě“ (číslo projektu: LP-HROVA3-001) v rámci programu Lidská práva HROVA 3 spolufinancovaného z Finančních mechanismů EHP/Norska pořídí a bude provozovat 1 krizový byt pro oběti domácího násilí. Od roku 2020 je v provozu sociální byt pořízený z výzvy IROP.

Oblast závislostí (drogová problematika), prarodinné aktivity a oblast dobrovolnictví jsou řešeny samostatnými strategickými dokumenty.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	11	24	14	27	1	4	9	4	1	1	0	1	1	1	15	1	7	15	189	15	1	1	12	1
ORP Most celkem	9	21	8	18	1	4	9	4	1	1	0	1	1	1	15	1	6	12	161	12	1	1	12	1
ORP Litvínov celkem	2	3	6	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	28	3	0	0	0	0

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Most celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Litvínov celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	7	24	57	23	1	2	35	2	2	5	14	5	6**	23	11	23	3	7	16	8
ORP Most celkem	3	9	13	16	1	2	35	2	0	0	0	0	2	7	6	7	1	2	4	2
ORP Litvínov celkem	2	7	12	7	0	0	0	0	2	5	14	5	3	7	5	7	1	2	2	3
ORP Most a ORP Litvínov*	2*	8	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0	9	1*	3	10	3

Pozn.: *Služby, které působí jak v ORP Most i v ORP Litvínov. **Drogový terén působí: Most, Bílina, Duchcov, Osek, Litvínov, Žatec, Louny a jejich spádových obcí.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Most celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Litvínov celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	3	104	134	2	11	11	1	1	3	1	12	13	0	0	0	0	0	1
ORP Most celkem	3	104	134	2	11	11	1	1	3	1	12*	13	0	0	0	0	0	0
ORP Litvínov celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě soc. sl. ÚK, K srdci klíč, o.p.s. (2)

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Most celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Litvínov celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Služba odborného sociálního poradenství je v regionu poskytována v široké nabídce. Poskytuje ji celkem 11 subjektů.

Region Mostecka je charakterizován především výskytem sociálně vyloučených lokalit, ve kterých dochází ke kumulaci sociálně-patologických jevů (závislosti, dluhy, nezaměstnanost, migrace a příliv nepřizpůsobivých a sociálně slabých obyvatel). V souvislosti s danou problematikou regionu je odborné poradenství zaměřeno na pomoc a podporu rodinám (občanská poradna, poradenství v oblasti bytové politiky, minimální právní poradenství, dluhové poradenství), na podporu osob ohrožených rizikovým chováním (závislosti na návykových látkách, alkoholu, gamblerství apod.). Služby se zaměřují i na poradenství pro osoby s onkologickým a jiným závažným onemocněním nebo na osoby ohrožené domácím násilím.

V ORP Most jsou služby odborného poradenství poskytovány v široké nabídce druhů těchto služeb jak pro město Most, tak i přilehlou obec Obrnice.

Přestože je nabídka této služby v Mostě velmi široká, není dostatečně pokryta poptávka po akreditovaném dluhovém poradenství, které vzhledem k velkému počtu předlužených osob v regionu, nezvládá dostatečně rychle reagovat na rostoucí poptávku. Optimální individuální kapacita je 27, místo stávajících 24.

V ORP Litvínov jsou služby poskytovány v dostatečných kapacitách od mnoha různých poskytovatelů služeb. Z okolních obcí jsme nezaznamenali potřebu vzniku odborných poraden. S ohledem na rozsáhlost drogové problematiky v sociálně vyloučené lokalitě Janov je zde v provozu sociální služba Mostu k naději – Sociální protidrogová poradna Most k naději poskytuje také protidrogové programy ve věznicích. Poradenství v oblasti bydlení je do roku 2022 řešeno projektem z OPZ Podpora osob žijících v sociálně vyloučené lokalitě Janov v přístupu k bydlení.

Kapacita je dostačující.

§ 57 – Azylové domy

S ohledem na složení obyvatel v regionu, počtu sociálně vyloučených lokalit, výskytu sociálně-patologických jevů a zvyšujícímu se počtu domácího násilí, je velmi častým jevem ztráta bydlení. Proto je tato služba požadována a počet lůžek nedostatečný v celém regionu. V tuto chvíli službu poskytují 2 subjekty. V Mostě se nachází Azylový dům pro muže, Azylový dům pro rodiny i Azylový dům pro ženy a matky s dětmi. V ORP Most je služba poskytována pro matky s dětmi a pro muže zvlášť. Již 3 roky zde funguje sociální služba pro rodiny s dětmi. Díky ní se v případě, že se kompletní rodina dostane do nepříznivé životní situace a dojde ke ztrátě bydlení, není nutné rodiny v případě umístění rozdělit, čímž se předchází negativním vlivům, jako jsou např. nekompletnost rodiny, vyšší výdaje, negativní vliv na děti, zvýšená administrativa na úřadech v případě výplaty dávek sociální péče a dávek státní sociální podpory. Po zahájení této služby se ukázalo, že tato kapacita je pro region nedostačující a je potřeba ji navýšit minimálně o 20 až 30 lůžek.

V ORP Litvínov tato služba zcela chybí a se zřízením služby se nepočítá. Pro osoby bez přístřeší jsou využívány služby provozované v Mostě.

Ze spolupráce KÚÚK a OSPOD vzešla poptávka po rozšíření této služby i na nezletilé dívky a matky s dětmi. Oba poskytovatelé vyšli vstříc a upravili věkovou hranici své cílové skupiny na 17 let (v rámci K srdci klíč došlo k úpravě věkové hranice v rámci služby DPC § 58).

Azylové domy se potýkají především s chybějícím návazným dostupným sociálním bydlením a klienti tak setrvávají ve službách mnohem déle, než je nezbytně nutné.

Optimální kapacitu lze navýšit v ORP Most.

Kapacita není dostačující.

§ 58 – Domy na půl cesty

V regionu poskytují službu 2 subjekty. Jedná se o Dětský domov a K srdci klíč. Tato služba je tedy poskytována pouze v ORP Most. Nabídka této služby je uspokojivá. V ORP Litvínov není tato služba poskytována. Poptávka ani potřeba po této službě zde zatím není registrována.

Kapacita je dostačující.



§ 59 – Kontaktní centra

Službu poskytuje pouze 1 subjekt. Jedná se o Most k naději, z.s.

Cílovou skupinou jsou osoby závislé na návykových látkách, alkoholu a patologické hráčství. Služba je poskytována na území města Mostu. V návaznosti na tuto službu slouží také nabídka služeb poradenství pro rodiny osob se závislostním chováním.

Aktuální kapacita služby pokrývá poptávku klientů, zejména na Mostecku. Poptávka po službě v ORP Litvínov byla řešena zřízením odborné poradny v rámci § 37.

Kapacita je dostačující.

§ 60 – Krizová pomoc

Služba je poskytována jedním subjektem a to ambulantní formou, jedná se o krizovou poradnu v Mostě.

V rámci pobytové formy mohou klienti využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí. Nicméně pro osoby nacházející se v akutní krizi či pro oběti domácího násilí je pobytová forma poskytovaná až v Ústí nad Labem nedostupná. Je potřeba zřídit pobytovou část služby přímo v regionu a to alespoň v rozsahu 3 lůžek. Oběťmi domácího násilí jsou převážně matky s dětmi, pro které je přesun do Ústí nad Labem logisticky i finančně velmi náročný, děti mají zpravidla v místě bydliště školu atd.

Optimální kapacitu lze navýšit v ORP Most.

Kapacita není dostačující.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

V regionu Mostecko je služba poskytována pouze na území ORP Most jedním poskytovatelem. Zatím není evidována větší míra potřeby a navyšování kapacit není v plánu ani jednoho ORP v regionu.

Kapacita je dostačující.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služba je v regionu poskytována pro cílovou skupinu dětí ve věku od 6 do 26 let. Celkem 7 zařízení provozuje danou službu. Poskytovatel Pobočka Diakonie – církve bratrské v Mostě ukončil svou činnost k datu 31. 12. 2021. Pět zařízení se nachází v Mostě (z toho 1 v lokalitě Chanov), dvě zařízení jsou v provozu v Obrnicích a jedno zařízení je provozováno v Litvínově.

Služba je velmi vyhledávaná a potřebná v souvislosti s výskytem velkého počtu sociálně vyloučených lokalit v celém regionu, s tím souvisí i vysoký počet dětí žijících v těchto lokalitách, které jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba nabízí vzdělávací aktivity, preventivní služby, poradenství. To by mělo vést ke snížení a předcházení rizikového stylu života dětí a mladistvých a minimalizovat faktory rizikového způsobu chování. Vedle tohoto druhu služby jsou v regionu nabízeny i jiné alternativy trávení volného času v podobě mateřských center, volnočasových klubů v rámci základních škol, nízkoprahové zařízení Městské policie v Janově, knihovny, základní umělecká škola a také sportovní kluby. Kapacita služby je v tuto chvíli dostatečná.

Na činnost NZDM Domino navazují také volnočasové aktivity pro děti v zařízení Městské policie Litvínov Jaklík a v Centru pro děti Charity Most Janováček.

Kapacita je dostačující.



§ 63 – Noclehárny

V rámci regionu funguje pouze jedna noclehárna, jejímž provozovatelem je K Srdci klíč. Od 1. 1. 2021 byla v rámci této služby zaregistrována 2 lůžka pro ženy, která vznikla rekonstrukcí budovy v roce 2020. Optimální by však byla kapacita 3 lůžek pro ženy. I přes dlouhodobou deklaraci potřeby uváděnou v Akčním plánu nejsou nově zřízená lůžka pro ženy zařazena do Základní sítě soc. služeb ÚK, neboť nespádají do Výjimky z opatření zamezujícímu změnám v Základní síti sociálních služeb.

V Litvínově není potřeba zřízení této služby vnímána. Město sanuje službu městskou ubytovnou, která není plně využita, jsou zde volné kapacity v případě ubytování. Prostory jsou zrekonstruované a působí zde sociální pracovníci obce.

Optimální kapacitu lze navýšit v ORP Most.

Kapacita není dostačující.

§ 64 – Služby následné péče

Službu poskytuje v regionu 1 subjekt. Jedná se o Most k naději.

Služby následné péče jsou poskytovány v ORP Most. Jsou využívány lidmi abstinujícími od závislostního chování (drogy, alkohol, patologické hráčství) při podpoře své abstinence, často ve spolupráci se svou rodinou či jinými jim blízkými osobami. Jde hlavně o závislé osoby, které se po léčbě vrací do svého původního prostředí z důvodů rodinných vazeb a pracovního vztahu, nebo se vrací po výkonu trestu k rodině a ve vazbě absolvovali program na specializovaném oddělení, nebo osoby, které kontrolovaně abstinují už alespoň tři měsíce. Služby využívají také klienti z Litvínova a nevzniká potřeba vytvoření stejné služby v ORP Litvínov.

Kapacita je dostačující.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Službu poskytuje 6 poskytovatelů s celkem 7 registrovanými službami. V Mostě působí Diakonie ČCE, Charita Most, Rekvalifikační a informační centrum, Dům romské kultury a Obrnické centrum sociálních služeb (konkrétně lokalita Obrnice). V Litvínově pak působí Diakonie ČCE, město Litvínov, Charita Most a Rekvalifikační a informační centrum.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou v ORP Most a v ORP Litvínov poskytovány ambulantní i terénní formou. Nabídka této sociální služby pokrývá poptávku a potřebu v celém regionu Mostecka. Je však potřeba se zaměřit na rozložení těchto kapacit v regionu.

Kapacita je dostačující.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Službu poskytuje 1 poskytovatel, Svaz neslyšících a nedoslýchavých, a to se zaměřením právě na osoby se sluchovým postižením v ORP Most. SAS pro seniory není poskytována. V ORP Litvínov také není tato služba poskytována.

V regionu Mostecko v současné době není poptávka po tomto druhu služby ze strany ani jednoho ORP. Přestože v celém regionu se nacházejí sociálně vyloučené lokality, kde dochází často k výskytu sociálně patologických jevů, migraci obyvatel, stále narůstající kriminalitě a nedostatku kapacit jiných služeb, které by napomohly řešit napětí a problémy místních obyvatel, jsou dnes ohroženou skupinou senioři žijící v těchto lokalitách. Poptávka po takto specifické službě je minimální, potřeby seniorů a osob se zdravotním postižením řeší převážně sociální pracovníci obce.

Kapacita je dostačující.



§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutická dílna se nachází v ORP Litvínov, kde nabízí službu dva poskytovatelé.

Příčemž jedna je určená pro osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením pro cílovou skupinu od 18 do 64 let věku. Služba je poskytována ve formě kavárny již na dvou místech v Janově a přímo v centru Litvínova. Klienti pracují v kavárně a mají zde možnost se naučit komunikačním, sociálním, pracovním a hygienickým návykům. Na začátku poskytování byli klienti pouze ze zařízení sociální péče a v současné době službu využívají i klienti z celého regionu, tedy i klienti žijící v domácnostech. Druhá služba je určena pro osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s jiným zdravotním postižením ve věkové skupině 19–64 let. Mezi základní činnosti služby patří pomoc při osobní hygieně, nácvik stolování v jídelně, příprava pokrmu v kuchyňce, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků, a to především činností v keramické dílně, nácvikem výtvarných technik atd. Služba byla zřízena především pro osoby po absolvování povinné školní docházky, které nemají další uplatnění a zůstávají izolované v domácím prostředí.

Kapacita je dostačující.

§ 69 – Terénní programy

Službu poskytuje 5 poskytovatelů.

V Mostě působí Charita Most, Obrnické centrum sociálních služeb, Most k naději. V Litvínově pak službu poskytuje město Litvínov, Charita Most, Společný život a Most k naději.

Poskytování služeb terénních programů sehrává důležitou roli v rámci celého regionu Mostecka a to z důvodu, že služba obsáhne široké spektrum cílových skupin a tak sehrává klíčovou roli pro klienty, kteří se ocitli v tíživé životní situaci. Důležitou roli sehrává služba zejména v drogovém terénu a při práci s jednotlivci v řešení tíživých životních situací napříč celým regionem. V Litvínově jsou posilovány kapacity terénních programů pomocí projektu OPZ ovšem se specifickým zaměřením na oblast bydlení.

Kapacita je dostačující.

§ 70 – Sociální rehabilitace

Služba je poskytována v rámci celého regionu 3 poskytovateli. Službu zajišťuje Fokus Labe, z.ú. dále Kruh pomoci, o.p.s., který působí v Mostě a Charita Most je v Litvínově. Tyto dvě služby se zaměřují se na osoby se zdravotním hendikepem.

V ORP Most jsou kapacity optimální. V ORP Litvínov je kapacita nedostatečně vykryta.

Optimální kapacitu lze navýšit v ORP Litvínov.

Kapacita není dostačující.



6. REGION ŠLUKNOVSKÉHO VÝBĚŽKU

Oblast služeb sociální péče Šluknovského výběžku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Rozvoj služeb pro specifické cílové skupiny osob s tzv. duálními nebo kombinovanými diagnózami přesahující do dalších oblastí (především do zdravotnictví) a rozvoj služeb pro zajištění péče u osoby s duševním onemocněním	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Vznik nových kapacit nebo rozšíření cílových skupin služby domovy se zvláštním režimem pro osoby s vícečetnou sociálně-zdravotní diagnózou	Nesplněno
Cíl 2	Podpora vzniku chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním	Nesplněno

Priorita č. 1 Rozvoj služeb pro specifické cílové skupiny osob s tzv. duálními nebo kombinovanými diagnózami přesahující do dalších oblastí (především do zdravotnictví) a rozvoj služeb pro zajištění péče u osoby s duševním onemocněním

Cíl 1 - Vznik nových kapacit nebo rozšíření cílových skupin služby domovy se zvláštním režimem pro osoby s vícečetnou sociálně-zdravotní diagnózou

Cíl nebyl splněn. Potřeba v regionu trvá. Cíl na další období bude rozšířen za účelem rozšíření cílových skupin ve stávajících zařízeních.

Cíl 2 – Podpora vzniku chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním

Cíl nebyl splněn.

AKTIVITY PRO ROK 2022

Cíl:	A 1 Podpora setrvání seniorů v domácím prostředí.
Opatření:	O 1: Rozvoj zejména pečovatelských služeb a dále služeb osobní asistence s ohledem na dostupnost a odbornou připravenost.
Aktivita:	1. Zvýšení kapacity osobní asistence v návaznosti na vzrůstající poptávku v regionu Poskytovatel Kostka Krásná Líba, Vilémov plánuje reagovat na narůstající poptávku zvýšením kapacit ve službě, tak aby došlo k zajištění cílové skupiny. Potřeba v regionu narůstá.
	2. Navyšování úvazků ve službách osobní asistence a pečovatelská služba s ohledem na zajištění potřebné péče a zkvalitnění služeb Zvýšením úvazků sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách dojde k vyššímu personálnímu zajištění, zkvalitnění a zajištění potřebné péče. Tato potřeba je definována zejména u poskytovatele v Krásné Lípě, Jiříkově a Rumburku.
	3. Změna rozsahu časové dotace a rozšíření cílových skupin u služeb OA, PS dle metodiky KÚÚK. Plnění dle doporučení a metodiky u služeb zařazené v ZS KÚÚK.



	4. Implementace přístupů paliativní péče do stávajících služeb osobní asistence a pečovatelské služby. Aktivním vzděláváním pracovníků v rámci realizace poskytování paliativní péče implementovat tyto postupy do stávajících služeb zejména osobní asistence v ORP Rumburk a ORP Varnsdorf.
Opatření:	O 2: Podpora krátkodobých pobytů a vznik krizových lůžek v pobytových zařízeních služeb péče.
Aktivita:	1. Zahájení rekonstrukce budovy pro realizaci služby - Týdenní stacionář v ORP Rumburk.

Cíl:	A 3 Podpora pobytových sociálních služeb péče, které realizují kroky deinstitucionalizace a humanizace.
Opatření:	O 2: Podpora všech kroků vedoucích k humanizaci zařízení.
Aktivita:	1. Snížení kapacity DS a DZR v Jiříkově

Cíl:	B 1 Podpora setrvání osob se zdravotním postižením v domácím prostředí.
Opatření:	O 1: Rozvoj zejména služeb osobní asistence a dále pečovatelských služeb s ohledem na dostupnost a odbornou připravenost
Aktivita:	1. Zvýšení kapacity osobní asistence v návaznosti na definovanou potřebu v regionu Poskytovatel Kostka Krásná Lípa, Vilémov plánuje reagovat na narůstající poptávku zvýšením kapacit ve službě, tak aby došlo k zajištění cílové skupiny. 2. Navyšování úvazků ve službách osobní asistence a pečovatelská služba s ohledem na zajištění potřebné péče a zkvalitnění služeb Zvýšením úvazků sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách dojde k vyššímu personálnímu zajištění, zkvalitnění a zajištění potřebné péče. Tato potřeba je zejména u poskytovatele v Krásné Lípě, Jiříkově a Rumburku. 3. Změna rozsahu časové dotace a rozšíření cílových skupin u služeb OA, PS Plnění dle doporučení a vizí u služeb zařazených v Základní síti sociálních služeb ÚK. 4. Implementace přístupů paliativní péče do stávajících služeb osobní asistence a pečovatelské služby. Aktivním vzděláváním pracovníků v rámci realizace poskytování paliativní péče implementovat tyto postupy do stávajících služeb zejména osobní asistence v ORP Rumburk a ORP Varnsdorf.
Opatření:	O 2: Podpora krátkodobých pobytů a vznik krizových lůžek v pobytových zařízeních služeb péče.
Aktivita:	1. Zahájení rekonstrukce budovy pro realizaci služby - Týdenní stacionář v ORP Rumburk Obec má zájem projekt realizovat za podpory schválené dotace z EU.

Cíl:	B 2 Zajištění přenosu informací a relevantních dat ze zdrojů (odborné skupiny, podpůrné skupiny, organizace, jednotlivci) z oblasti řešení potřeb osob se specifickými onemocněními a osob s poruchou autistického spektra do procesu plánování sociálních služeb.
Opatření:	O 2: Zapojení zástupců skupin/organizací do pracovních skupin dle regionů.
Aktivita:	1. Zajištění pravidelného setkání v rámci pracovních skupin služeb péče v regionu Šluknovsko. Součástí pracovních skupiny jsou zástupci obce a NNO.



Cíl:	B 3 Podpora dostupnosti sociálních služeb zejména pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s poruchou autistického spektra, osoby se specifickými onemocněními
Opatření:	O 2: Podpora rozvoje sociálních služeb zaměřených na podporu osob v oblasti bydlení (chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení a služeb komunitního typu bydlení).
Aktivita:	1. Vyhledání nových bytů pro realizaci služby PSB a CHB Rozvoj služby je přímo úměrný možnostem volných bytů pro realizaci služby v bezpečných lokalitách.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	4	14	28	6	16	26	3	10	21	0	0	3	0	0	0	0	0	2
ORP Rumburk celkem	4	14	28	5	10	18	3	10	16	0	0	3	0	0	0	0	0	2
Jiříkov	1	1	3	1	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Krásná Lípa	1	8	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rumburk	1	2	3	0	0	1	1	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Šluknov	0	0	1	2	2*	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Velký Šenov	0	0	0	1	2*	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dolní Poustevna	0	0	0	0	0	0	1	2*	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilémov	1	3	3	1	1*	1	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0	3	0	0	0	0	0	2
ORP Varnsdorf celkem	0	0	0	1	6	8	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varnsdorf	0	0	0	1	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jiřetín	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: * Kapacita nezařazena do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje, pečovatelská služba: Město Šluknov (1). Město Velký Šenov (2), Obec Vilémov (1). Podpora samostatného bydlení: Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna (2)

Služby sociální péče pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	0	0	4	0	0	14	1	64	68	2	86	86	5	386	431	2	65	84
ORP Rumburk celkem	0	0	4	0	0	14	1	64	68	2	86	86	4	318	338	2	65	84
Jiříkov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16	16	2	174	174	0	0	0
Krásná Lípa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	95	95	0	0	0
Lipová	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	49	49	0	0	0
Rumburk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1**	40	57
Staré Křečany	0	0	0	0	0	0	1*	52	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Šluknov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	70	70	0	0	0	1**	21	21
Velký Šenov	0	0	0	0	0	0	1*	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dolní Poustevna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	4
Vilémov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	4	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	2
ORP Varnsdorf celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	68***	93	0	0	0
Chřibská	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	68***	68	0	0	0
Varnsdorf	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0

Pozn.: * 1 poskytovatel, Domov Brtníky, p.o. DOZP, 2 místa: Staré Křečany a Velký Šenov. **1 poskytovatel, Domov Brtníky, p.o. CHB, 2 místa: Rumburk a Šluknov. ***JIPRO-CASH s. r. o., DZR, kapacita není v Základní síti soc. služeb ÚK, (18)

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	10	0	0	0
ORP Rumburk celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Varnsdorf celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	10	0	0	0
Chřibská	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	10	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

§ 39 – Osobní asistence

Služba osobní asistence je terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení v přirozeném prostředí osob. Zájem o službu roste. Je snahou poskytovatelů, aby další rozvoj byl v souladu s transformací a požadavky Ústeckého kraje. V minulém období již došlo k navýšení kapacit zejména z důvodu převzetí kapacit z jiné služby např. pečovatelské služby nebo transformací služby terénní odlehčovací ve prospěch osobní asistence.

Služba pracuje v rámci terénu i se specifickou cílovou skupinu, kterou jsou osoby s Parkinsonovou chorobou a PAS. Požadavek na navýšení kapacit je adekvátní, a to vzhledem ke zvyšující se potřebě v regionu. V rámci realizace služby je potřeba zohlednění časové náročnosti při zajištění služby v terénu v daných lokalitách Šluknovského výběžku. Služba je kombinována mnohdy se službami komplexní domácí péči či pečovatelskou službou. Zároveň je reálný předpoklad, že poptávka po službě se bude více zvyšovat s ohledem na nedostatek míst v domovech pro seniory.

Individuální kapacitu lze navýšit v ORP Rumburk.

Kapacita není dostačující.

§ 40 – Pečovatelská služba

Transformace pečovatelské služby je nezbytnou součástí budoucích let vzhledem k prioritám komunitního plánování na základě potřeb v regionu. Služba umožňuje svým klientům setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatelů. Podporu uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě. Optimální transformace je zajištění služby pro všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách a časová dotace služby je v rozsahu od 7:00 – 21:00. Cílem je taktéž sjednocení poskytování služby, tak aby tento rozsah byl realizovaný po celém Ústeckém kraji, a byla tak zajištěna garance dostupnosti služby.

V tomto období se řada služeb snaží o řešení této transformace. Vidí rozvoj služby tímto směrem jako důležitou součást zajištění péče o cílovou skupinu. Obavy poskytovatelů jsou převážně v oblasti financování. Veškeré změny v nárůstu kapacit jsou realizované od roku 2021–2022. Je pravděpodobné, že někteří poskytovatelé pečovatelské služby nepůjdou směrem transformace i přesto, že záměr je z etického, ale také z praktického hlediska funkčnosti služby, velmi kladně přijímán.

Individuální kapacitu lze navýšit v ORP Rumburk a ORP Varnsdorf.

Kapacita není dostačující.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Služba má terénní charakter a je poskytována v bytech uživatelů. Je velmi efektivní, náklady na bydlení si hradí uživatel. Asistence probíhá na základě dohody většinou v bytě uživatele, ale také v místní komunitě. Uživatelé služby bydlí ve svých bytech v lokalitě Šluknovska – Rumburk, Vilémov, Dolní Poustevna, Šluknov. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, převažují uživatelé s mentálním postižením, kteří opouštějí domovy pro osoby se zdravotním postižením. V poslední době také přibývají lidé s duševním onemocněním. Jejich počet narůstá, přičemž tito klienti vyžadují specifickou podporu. Podpora samostatného bydlení v oblasti pomoci lidem s chronickým duševním onemocněním napomáhá v jejich stabilizaci a rozvoj této služby taktéž snižuje riziko sociálního vyčlenění ze společenských struktur a je v zájmu uživatelů směr navýšování kapacit v této oblasti podporovat. Rozvoj služby se týká především ORP Rumburk. Tato potřeba byla prioritou v roce 2021 a na další roky cíl trvá a zaměřuje se na ORP Varnsdorf.

Individuální kapacitu lze navýšit v ORP Rumburk a ORP Varnsdorf.

Kapacita není dostačující.



§ 44 – Odlehčovací služby

Odlehčovací služba není poskytována na Šluknovsku v žádné formě. Poskytovatel v ORP Rumburk chce na základě poptávky tento záměr pobytové odlehčovací služby realizovat.

Kapacita je nedostačující

§ 45 – Centra denních služeb

V současné době není služba v regionu poskytována. U některých klientů může být pokrývána jiným druhem služby s podobným rozsahem činnosti. Poptávka po službě není definována.

§ 46 – Denní stacionáře

Služba není v regionu zastoupena, i když služba velmi dobře napomáhá procesu transformace. Optimální kapacita služby by byla 2.

Kapacita je nedostačující.

§ 47 – Týdenní stacionáře

Služba není v regionu zastoupena. V ORP Rumburk má dlouhodobě jeden poskytovatel služby zájem reagovat zajištění této služby. V současné době se jedná o realizaci projektu, který se zaměřuje na rekonstrukci objektu, který má sloužit jako místo pro poskytování služby týdenní stacionáře. Je pravděpodobné, že k rekonstrukci objektu dojde v letech 2022 a 2023 a plánuje se, že by služba mohla být registrována v roce 2024.

Kapacita je nedostačující.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Šluknovský výběžek se stal v historii regionem, ve kterém se silně koncentrovaly právě služby sociální péče, resp. bývalé ústavy sociální péče. Na Šluknovsku tuto službu nabízí a poskytuje několik zařízení. V procesu transformace je snahou zařízení snižovat lůžkovou kapacitu ve prospěch služby chráněného bydlení dle aktuálních možností. V roce 2021 došlo ke sloučení dvou velkých zařízení, které v našem regionu zajišťují tuto službu, tj. Domov Brtníky, p. o. a Domova bez hranic Rumburk, p. o. Ústeckého kraje.

Domov Brtníky, p. o. poskytuje i službu chráněného bydlení. V tomto roce došlo k dostavění objektu pro službu DOZP ve čtyřech domácnostech o celkové kapacitě 18 lůžek v bezbariérovém prostředí. V tomto objektu bude poskytována služba DOZP uživatelům vyžadujícím vysokou míru podpory. Celková rekonstrukce je investiční akcí zřizovatele. Služba DOZP je poskytována dospělým ženám a mužům s mentálním postižením, případně s kombinovaným postižením.

Kapacita je dostačující.

§ 49 – Domovy pro seniory

Tato služba má s ohledem na předpokládaný demografický vývoj ve Šluknovském výběžku velmi významnou úlohu. Spádovost současných domovů je výrazně širší než pouze z Ústeckého kraje. V Rumburku například tato služba zcela chybí, stejně tak ve městě Varnsdorf. Kapacity u zavedených zařízení se výrazně navyšovat nebudou. Naopak v roce 2021 došlo ke snížení kapacity o 6 lůžek z důvodu rekonstrukce zařízení, která zvýší



kvalitu zázemí pro klienty a vyšší humanizaci zařízení. Domov Jiřkov vyčlenil 1 lůžko tak, aby zařízení mělo možnost řešit protiepidemiologická opatření (např. pandemie).

Poptávka po službě je vyšší a nelze ji tedy uspokojit v plném rozsahu. Služby se snaží v rámci posuzování žádostí o přijetí klientů do služby přijímat ty, kteří odpovídají III. a IV. stupni příspěvku na péči. V této oblasti vedení měst a obcí vnímají všeobecně kapacitu pobytových zařízení jako nedostatečnou. Zařízení tohoto typu se nachází ve Šluknově, Jiřkově.

Kapacita je vydefinována jako nedostačující.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

Tuto službu poskytuje v rámci regionu několik poskytovatelů. Služby zajišťující péči jsou poskytovány rozdílným cílovým skupinám. Kapacita služby v porovnání se situací v kraji převyšuje běžnou průměrnou kapacitu kraje. Ovšem limity některých zařízení nedovolují získat potřebnou službu pro specifickou a komplikovanou cílovou skupinu. Kapacitu je nutné rozšířit s důrazem na těžko umístitelnou cílovou skupinu lidí (osoby s psychiatrickými diagnózami, specifickým kombinovaným postižením a osoby v seniorském věku trpící závislostí na alkoholu apod.)

Poptávka po službě je vyšší a nelze ji prozatím uspokojit v plném rozsahu. Zařízení tohoto typu se nachází v Krásné Lípě, Jiřkově, Lipové a Chřibské.

Kapacita není dostačující.

§ 51 – Chráněné bydlení

Poskytovatelé služby vlastní chráněné byty, které jsou situovány ve větších městech regionu (v Rumburku, Šluknově a v Dolní Poustevně). Chráněné bydlení je běžně považováno za nejlepší možnost, jak poskytovat službu osobám s handicapem, pokud nemohou žít v rodinném prostředí. Služba má individuální charakter a nastavuje se podle skutečných potřeb jejích uživatelů. Cílem služby je umožnit uživatelům v maximální možné míře začlenit se do společenského a pracovního života, rozvíjet vzdělání a dovednosti uživatelů. Potřeba nárůstu kapacit v ORP Rumburk je plánována na rok 2022. Určitému nárůstu kapacit již došlo a pracovní skupina v rámci plánování počítá s potřebou rozvoje v této oblasti. V roce 2021 došlo ke sloučení dvou velkých zařízení Domov Brtníky, p. o. a Domova bez hranic Rumburk, p. o. Ústeckého kraje. Poskytovatel má v plánu další rozvoj v této službě, ale nejsou prozatím vhodné byty pro realizaci služby. Vyhledání vhodných bytů je záměrně zařazeno mezi cílené aktivity na příští rok, tak aby mohlo dojít k dalšímu potřebnému rozvoji služby.

Individuální kapacitu lze navýšit v ORP Rumburk

Kapacita není dostačující.



Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství Šluknovského výběžku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Optimalizace sítě služeb podporujících sociální začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučené osoby	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Vznik azylového domu ve Varnsdorfu	Nesplněno, trvá
Cíl 2	Zřízení služby noclehárny na území města Rumburk	Nesplněno
Cíl 3	Zřízení služby nízkoprahové denní centrum	Nesplněno

Priorita č. 1 Optimalizace sítě služeb podporujících sociální začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučené osoby

Cíl 1 - Vznik azylového domu ve Varnsdorfu

Cíl je v procesu plnění. Centrum sociálních služeb Varnsdorf započalo s rekonstrukcí prostor pro azylový dům v rámci projektu IROP. Předpokládáno cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi a jednotlivci z regionu Šluknovska. Začátek služby je plánován v roce 2023.

Cíl 2 – Zřízení služby noclehárny na území města Rumburk

Cíl nebyl splněn, není poskytovatel, který by noclehárnu na území města Rumburk zřídil.

Cíl 3 - Zřízení služby nízkoprahové denní centrum

Cíl nebyl splněn, není poskytovatel.

PRIORITA č. 2	Optimalizace sítě služeb zaměřených na děti, mladistvé a dospívající	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Rozšíření kapacity nízkoprahových zařízení pro děti a mládež ve Varnsdorfu	Nesplněno, trvá
Cíl 2	Poskytování streetworku v rámci služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Rumburku	Nesplněno, trvá

Priorita č. 2 Optimalizace sítě služeb zaměřených na děti, mladistvé a dospívající

Cíl 1 – Rozšíření kapacity nízkoprahových zařízení pro děti a mládež ve Varnsdorfu

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež nebylo rozšířeno. Na cíli se pracuje, nebyl splněn.

Cíl 2 – Poskytování streetworku v rámci služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Rumburku

Cíl nadále trvá, ale nebyl splněn.



PRIORITA č. 3	Rozvoj práce s cílovou skupinou osob s duševním onemocněním a jiným zdravotním znevýhodněním	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Vznik služby komunitního bydlení nebo chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním	Nesplněno, trvá
Cíl 2	Posílení terénních služeb pro osoby s duševním onemocněním	Nesplněno, trvá
Cíl 3	Zkvalitnit spolupráci mezi poskytovateli sociálních služeb, sociálními odbory, TDZ týmem a zdravotnickými službami	Nesplněno, trvá
Cíl 4	Podpora vzniku terapeutických služeb	Nesplněno, trvá
Cíl 5	Vznik služeb sociálně terapeutické dílny v Dolním Podluží	Nesplněno, trvá

Priorita č. 3 Rozvoj práce s cílovou skupinou osob s duševním onemocněním a jiným zdravotním znevýhodněním

Cíl 1 – Vznik služby komunitního bydlení nebo chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním

Cíl nebyl splněn, zájem trvá

Cíl 2 – Posílení terénních služeb pro osoby s duševním onemocněním

Cíl nebyl splněn, zájem trvá.

Cíl 3 – Zkvalitnit spolupráci mezi poskytovateli sociálních služeb, sociálními odbory, TDZ týmem a zdravotnickými službami

Cíl nebyl splněn, zájem trvá.

Cíl 4 – Podpora vzniku terapeutických služeb

Cíl nebyl splněn, zájem trvá.

Cíl 5 – Vznik služeb sociálně terapeutické dílny v Dolním Podluží

Cíl nebyl splněn, zájem trvá.

PRIORITY PRO ROK 2022

Cíl:	B 4 Podpora služeb v oblasti duševního zdraví.
Opatření:	O 2: Podpora služeb, které spolupracují s dalšími službami ve včasném podchycení dětí a mladých lidí v riziku ohrožení duševního zdraví.
Aktivita:	1. Rozšíření služeb na území ve správním obvodu ORP Varnsdorf. Poskytovatel se zaměřuje na děti a mládež a jejich rodiny, s rizikem ohrožení duševního zdraví pod vlivem závislosti. Plánovaný nositel: Poskytovatel DRUG-OUT Klub, z.s

Cíl:	C 1 Podpora opatření vedoucích ke snižování prahu služeb sociální prevence (zejména zmírňování podmínek pro uživatele).
------	--



Opatření:	O 2: Ustanovení platformy pro sdílení a přenos dobré praxe.
Aktivita:	1. Prezentace „spravedlivý fond sociálních služeb“ ve skupině Sdružení pro rozvoj Šluknovska
	2. Pravidelná setkávání NZDM na Šluknovsku, které organizuje ČAS.
	3. Zavést pravidelná setkávání pracovníků SAS na Šluknovsku. Do setkávání budou přizváni terénní pracovníci obcí. Setkání budou zaměřena na sdílení dobré praxe, ve frekvenci 1x měsíčně.

Cíl:	C 2 Otevření některých stávajících služeb pro cílovou skupinu osob bez domova.
Opatření:	O 1: Zmapování situace a potřeb jednotlivých regionů kraje.
Aktivita:	1. Plánování pracovní skupiny za účelem zmapování situace osob bez přístřeší na území jednotlivých obcí. Došlo k migraci osob v regionu i přílivu osob z Mladoboleslava, Českolipska, Frýdlantska.
Opatření:	O 2: Vyčlenění stávajících kapacit nebo vznik nových kapacit – lůžek v pobytových zařízeních péče
Aktivita:	1. Vznik azylového domu na území města Varnsdorf s cílovou skupinou rodiny s dětmi a jednotlivci přístupného potřebným občanům z celého Šluknovska. Město Varnsdorf v rámci investičního projektu IROP připravuje úpravu prostor bývalé ubytovny, pro vznik této služby. Budoucí předpokládaná kapacita je 22 lůžek.
	2. Vznik noclehárny na území města Rumburk, s cílovou skupinou muži i ženy. Poskytovatel pro tuto službu se zatím hledá.

Cíl:	E 1 Podpora všech forem sociálního bydlení.
Opatření:	O 2: Podpora udržitelnosti sociálního bydlení v obci.
Aktivita:	1. MěÚ Varnsdorf plánuje vytvořit Akční plán bydlení na území města Varnsdorf.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	3	3	0	5	1	2	6	2	1	1	5	2	0	0	0	0	6	13	149	20	0	0	0	0
ORP Rumburk celkem	3	3	0	4	1	2	6	2	1	1	5	2	0	0	0	0	5	10	119	16	0	0	0	0
Krásná Lípa	1*	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	35	5	0	0	0	0
Rumburk	2*	2	0	2	1	2	6	2	1**	1	5	2	0	0	0	0	2	3	44	7	0	0	0	0
Šluknov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	40	4	0	0	0	0
Jiříkov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Varnsdorf celkem	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	30	4	0	0	0	0
Varnsdorf	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	30	4	0	0	0	0

Pozn.: * 1 Služba má působnost i v ORP Varnsdorf

** Celokrajská služba, Spirála, Ústecký kraj, z. s.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	1	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Varnsdorf celkem	1	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varnsdorf	1	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	4	11	23	16	1	2	5	3	4	15	44	15	4	12	15	17	2	11	13	13
ORP Rumburk celkem	3	9	17	13	1	2	5	3	4	15	44	15	3	10	15	15	2	11	13	13
Krásná Lípa	1	5	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5	2	0	0	0	0
Mikulášovice	0	0	0	0	1	2	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dolní Poustevna	0	0	0	0	0	0	0	0	1*	4	25	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Rumburk	1	1	5	1	0	0	0	0	1	4	12	4	2****	9	10	9	2	8	11	13*****
Šluknov	1	3	4	4	0	0	0	0	1**	6	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Velký Šenov	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4***	0	0	0	0
ORP Varnsdorf celkem	1	2	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0
Jiřetín pod Jedlovou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dolní Podluží	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varnsdorf	1	2	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: * Služba je poskytována také ve Šluknově a Horní Poustevně, kapacita není nezařazena do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje, Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna (4) ** Služba je poskytována také ve Šluknově, Vilémově a Horní Poustevně***Kapacita je plánována pro cílovou skupinu osob dětí a mladistvých, ****1 služba drogového terénu působí v lokalitách: Varnsdorf, Rumburk, Šluknov a jejich spádových obcí, Krásná Lípa, Jiřetín, Mikulášovice a Velký Šenov, ***** Kapacita vyčleněna v rámci reformy psychiatrické péče



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
ORP Varnsdorf celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varnsdorf	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
ORP Rumburk celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rumburk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	3	112	128	0	0	0	0	0	0	1	9	15	0	0	0	1	1	18
ORP Rumburk celkem	1	22	33	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	1	0
Rumburk	1	22	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	7
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0
ORP Varnsdorf celkem	2	90	95	0	0	0	0	0	0	1	9	9	0	0	0	0	0	18
Dolní Podluží	1	22	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jiřetín pod Jedlovou	1	68	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Varnsdorf	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	9	0	0	0	0	0	0



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Rumburk celkem	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varnsdorf	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Služba odborného sociálního poradenství je zřízena poskytovateli na území města Rumburk, Krásná Lípa a Varnsdorf. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou. V dojezdovém režimu je poskytována na celém území Šluknovského výběžku.

Poradna v Krásné Lípě je v registru insolvenčních správců. Své služby poskytuje v terénu i ambulanci.

Poradna v Rumburku spolupracuje s Asociací občanských poraden. Její cílovou skupinou jsou sociálně znevýhodněné osoby v obtížné životní situaci.

V oboru adiktologie působí poradny ve Varnsdorfu a Rumburku, které jsou poskytovány ambulantní i terénní formou. Pracují s uživateli návykových látek (pervitin, THC, heroin apod.), ale také s konzumenty alkoholu, osobami nadužívající psychofarmaka. Služby se zaměřují i na práci s osobami ohroženými rizikovým hraním nebo sázením. Do adiktologické péče je zahrnuta také práce s blízkými osobami uživatelů a jejich rodinami.

Kapacita služby je nedostatečná, navýšit lze v Krásné Lípě a Varnsdorfu.

§ 57 – Azylové domy

Služba azylových domů je poskytována v Rumburku, v Jiřetíně pod Jedlovou a v Dolním Podluží. V regionu je také šest komerčních ubytoven s celkovou kapacitou 250 lůžek.

V Rumburku je služba poskytována pro muže, ženy i rodiče s dětmi. V současné době poskytuje služby převážně rodičům s dětmi. Situaci jednotlivců v regionu částečně řeší ubytovny, které jsou často spojeny se sociálně vyloučenými lokalitami. Spojení cílových skupin, rodiče s dětmi a jednotlivci v jednom objektu, není ideální s ohledem na nezletilé děti, které jsou v objektu ubytované. Kapacita zařízení je v průběhu roku obsazena.

Poskytovatel Domov sv. Vincenta de Paul z.ú. v Dolním Podluží poskytuje sociální služby pro cílovou skupinu „matky s dětmi s handicapem“, s působností celorepublikovou. Poskytovatel vzhledem k cílové skupině plánuje reorganizaci druhu poskytované služby.

V regionu je stále poptávka po azylových domech pro „rodiče s dětmi“ bez handicapu pro Rumburk, Šluknov, Varnsdorf, kteří odcházejí z oblastí sociálně vyloučených lokalit. Poptávka částečně vyplývá z nedostupnosti nízkonákladového bydlení pro tyto rodiny. Centrum sociálních služeb Varnsdorf v současné době opravuje prostory pro budoucí zřízení azylového domu. Plánovaná cílová skupina je: rodiny s dětmi a jednotlivci.

V azylovém domě se nacházejí senioři, osoby se zdravotním postižením, kteří nemají navazující službu tak, aby mohli azylový dům důstojně opustit.

Pokud bude otevřena služba v ORP Varnsdorf, bude kapacita služby v regionu dostatečná.

V současné době je kapacita nedostatečná.

§ 58 – Domy na půl cesty

V regionu není žádný registrovaný poskytovatel. Obsahově je tato služba v současné době zastoupena službou Azylový dům v Rumburku, který v současné době běžně poskytuje služby osobám/jednotlivcům do věku 26 let.

Poptávka po této službě nebyla zjištěna.

§ 59 – Kontaktní centra

Tuto službu v regionu poskytuje jeden poskytovatel. Zaměřuje se na poskytování sociálních služeb problémovým uživatelům drog. K doplňkové nabídce těchto služeb patří zejména poradenství pro rodiny uživatelů drog. Poskytovatel v případě, že se uživatel rozhodne pro řešení své situace, poskytne odbornou terapeutickou intervenci. Služby jsou poskytovány bezplatně. Zařízení je začleněné do systému služeb



poskytující sekundární a terciární prevenci drogových závislostí. Při kontaktu se zařízením má klient možnost vystupovat anonymně. Služba je doplněna terénním programem.

Kapacita je dostatečná.

§ 60 – Krizová pomoc

V regionu mohou klienti využít detašované pracoviště v Rumburku poskytovatele s celokrajskou působností se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.

Poptávka po službě roste, její kapacita je nedostatečná.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

V regionu nenabízí tuto sociální službu žádný registrovaný poskytovatel. Služba zcela chybí. Oficiální požadavek na vznik této služby vzešel od zástupců MěÚ Rumburk. Služba by se měla kromě základních činností orientovat na monitoring osob bez přístřeší, které z různých důvodů narušují soužití a nejsou schopny pobývat na ubytovně, v azylovém domě nebo jiné službě. Tyto osoby se soustředí v centru Rumburku. Poptávka po této službě je popsána v rámci služby noclehárna.

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Tato služba je poskytována v Rumburku, Varnsdorfu, Krásné Lípě, Šluknově a detašovaně v Jiříkově. Služba je poskytována dětem a mládeži ve věku 6–26 let. Činnost registrovaných služeb je většinou dlouholetá. Služby jsou zřízeny v místech aktuální potřeby. V době Covid -19 nabyla na významu práce s dětmi v terénu.

Kapacita služby v Krásné Lípě je dlouhodobě doplněna pracovníkem z VPP. V současné době se ve zvýšené míře u dětí objevuje sebepoškozování, výzvy, závislosti apod. Rodiče dětí, na které NZDM cílí, často nevyhledají SVP, přestože děti tuto pomoc potřebují. V rámci svého rozvoje organizace uvažuje o dětských skupinách s psychologem, s možností využití např. biofeedbacku. Služba podporuje děti v distanční výuce, v přístupu na PC a internet, v přípravě do školy. Služba je členem organizace v ČAS a prochází audity. Přes ČAS domlouvá setkávání NZDM v regionu – kulaté stoly. OSPOD na případové konference zve zástupce služby minimálně, přestože s dítětem pracujeme.

Poskytovatel cítí potřebu navýšení kapacity vzhledem k rozrůstajícímu se počtu dětí v okolí v souvislosti se změnou lokalit v ORP Varnsdorf a ORP Rumburk.

Pro zajištění kvalitního poskytování sociální služby v nízkoprahových zařízeních je nutné navýšit stávající personální kapacity tak, aby byla zajištěna možnost individuální práce s klientem a práce v terénu.

Při větším počtu pracovníků je možné rozšířit otevírací dobu do večerních hodin, čímž se zvýší dostupnost a efektivnost služby.

Kapacita je nedostatečná.

§ 63 – Noclehárny

Službu poskytuje pouze poskytovatel, který působí na území Varnsdorfu. V Rumburku je přespávání osob bez přístřeší řešeno náhradním způsobem, tzv. „krizovým přespáváním“, které je domlouváno individuálně. Nejedná se o sociální službu. Provoz krizového přespávání je domlouván v zimních měsících, a to dle personálních kapacit Městského úřadu Rumburk a prostorových možností ubytoven v okolí. Kontinuita



poskytování této služby v zimních měsících proto není zajištěna. Osoby bez přístřeší, ohrožené újmou na životě a zdraví během zimních měsíců, jsou opakovaně účelově umisťovány v nemocni, LDN, azylovém domě. Poskytovatel ve Varnsdorfu je pro cílovou skupinu osob z Varnsdorfu. Poskytuje 9 lůžek. Tato noclehárna přijímá ženy sporadicky.

Počet osob bez přístřeší narůstá. Osoby bez přístřeší přespávají v opuštěných budovách. Z tohoto důvodu je nutné zajistit sociální službu pro tyto osoby v ORP Rumburku. Potřeba vyplývá z praxe pracovníků sociálních služeb a ze statistických dat o osobách bez domova. K zajištění komplexní péče je plánováno propojení se službou nízkoprahové denní centrum.

Kapacita je nedostatečná.

§ 64 – Služby následné péče

V regionu není žádný registrovaný poskytovatel. Oficiální vznesená poptávka není.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Tato služba je v regionu poskytována čtyřmi poskytovateli a to formou terénní a ambulantní. Poskytovatelé sídlí v Krásné Lípě, Rumburku, Šluknově a ve Varnsdorfu. Vzájemně se liší pouze lokalitou poskytování služby. Služba je v regionu doplňována, případně zastupována, terénními pracovníky obcí. Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi sociálně vyloučené nebo vyloučením ohrožené (dlouhodobě nezaměstnaní a závislí na dávkách hmotné nouze, rodiny zadlužené, negramotné, vícečetné, s minimální schopností hájit svá práva a oprávněné zájmy), které nejsou schopny zajistit základní materiální a psychosociální potřeby dítěte/děti.

V regionu dochází k vnitřní migraci osob ohrožených sociálním vyloučením a tím ke ztrátě kontaktu se službou. Proto je nutné zajistit pokrytí službou na celém území Šluknovska tak, aby práce s rodinami mohla kontinuálně pokračovat. Do regionu také přicházejí nové vícečetné rodiny z Mladoboleslavska, Frýdlantska, České Lípy. Tyto rodiny se stěhují především do Šluknova, kde jsou inzerovány volné byty. Z těchto bytů, tyto rodiny často vypadávají.

Trvale chybí bydlení pro početné rodiny. Spolupráce s SPOD je v posledním období výborná. Spolupráce se školami je těžší. Služby by pro svou práci potřebovaly případové konference ve školách, vzdělávání pedagogů v sociální práci a mentory. Potřeba navýšení kapacity se bude zvyšovat.

Kapacita je nedostatečná.

§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V regionu službu poskytuje jeden poskytovatel, sídlí v Mikulášovicích. Služba je využívána, kapacita je naplněna. Službu využívají osoby s vyšší mírou závislosti a osoby seniorského věku, které jsou svým věkem, případně handicapem, ohroženi sociálním vyloučením. Službu využívají poskytovatelé sociálních služeb.

Vzhledem k transformačním tendencím v regionu je možné očekávat nárůst poptávky po této službě.

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Tato služba je poskytována v Rumburku, Šluknově, Velký Šenov a Dolní Poustevně. Všichni poskytovatelé se specializují na cílovou skupinu osob s mentálním postižením, ale službu poskytují také lidem s kombinovaným nebo tělesným handicapem.

V regionu je velká koncentrace pobytových zařízení, ze které vyplývá velký zájem o službu jako doplňující a navazující službu na služby domovů pro osoby se zdravotním postižením. Služba je využívána i osobami



žijícími v běžných rodinách. Služby nabízí uživatelům nácvik potřebných pracovních dovedností, dojíždění, kontakt s přirozeným prostředím.

Poskytovatel ve Šluknově v rámci provozu zároveň zaměstnává také osoby se změněnou pracovní schopností a plní dodavatelské zakázky pro komerční podniky v regionu. Poskytovatel v Rumburku, vzhledem k tomu, že je součástí transformovaných služeb a je využíván pouze klienty těchto služeb, uvažuje o zrušení registrace a změně obsahu činnosti na „aktivizační dílnu“.

Služba zcela chybí na území ORP Varnsdorf. Služby v ORP Rumburk jsou pro tyto osoby nevyužitelné vzhledem k možnosti dojezdu do služby.

Poptávka po této službě bude narůstat vlivem postupného vytváření sítě služeb pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním.

Kapacita služby pro ORP Rumburk je dostatečná. V ORP Varnsdorf je nedostatečná.

§ 69 – Terénní programy

Tato služba je v regionu poskytována poskytovateli sídlícími v Rumburku, Krásné Lípě, Varnsdorfu, Šluknově. Poskytovatelé se zaměřují na osoby v nepříznivé sociální situaci, etnické menšiny, osoby bez přístřeší, osoby v krizi, v sociálně vyloučených lokalitách a osoby vedoucí rizikový způsob života. Služba je dostupná na území ORP Rumburk. Obsahem práce v rámci této služby je nejčastěji snaha odvrátit riziko ztráty bydlení, pomoc při zadlužení, pomoc při zajištění nárokových dávek, hledání zaměstnání, zajištění služeb pro psychiatrického klienta.

Poskytovatel v Rumburku se orientuje na cílovou skupinu osob se závislostí.

Vzhledem k vnitřní migraci osob ohrožených sociálním vyloučením mezi Varnsdorfem a zbytkem regionu a vnější migraci z Frýdlantska, Mladoboleslavska a České Lípy, potřeba terénní práce vzrůstá.

Poskytovatel v Krásné Lípě rozšířil kapacitu o jeden úvazek, který nebyl zařazen do Základní sítě soc. služeb ÚK. Ve Šluknově vlivem rostoucího počtu nových rodin došlo ke zhoršení vnímaného pocitu bezpečí občanů Šluknova, kdy tento pocit je vázán především na problematiku mládež na ulicích.

Nárůst kapacity služby terénní programy pro cílovou skupinu osob dětí a mladistvých se jeví také jako žádoucí.

Kapacita je plánována pro drogový terén a pro cílovou skupinu osob dětí a mladistvých.

§ 70 – Sociální rehabilitace

V regionu Šluknovska tuto službu poskytují dva poskytovatelé v Rumburku, kteří pracují s osobami se zdravotním postižením (tělesným, mentálním, sluchovým, duševním i kombinovaným).

První poskytovatel má zaregistrovanou terénní i ambulantní formu.

V rámci spolupráce při transformaci psychiatrických léčeb, plánuje tento poskytovatel spustit pobytovou formu sociální rehabilitace v podobě bytu (2+1).

Druhý poskytovatel také poskytuje službu ambulantní a terénní formou a orientuje se na podporu osob v přirozeném prostředí.

Počty osob s duševním onemocněním v regionu nadále stoupají. V regionu není poskytovatel, který by se cíleně věnoval pouze osobám s duševním onemocněním ve spojitosti například se závislostí, kterým je nutné poskytovat službu speciálně školeným týmem.

Potřeba kapacity této služby bude narůstat.



7. REGION TEPLICKA

Oblast služeb sociální péče na Teplicku

VYHODNOCENÍ CÍLŮ PRO ROK 2021

PRIORITA č. 1	Podpora dostupné a kvalitní péče ve stávajících sociálních službách a jejich zkvalitňování pro cílovou skupinu seniorů a dalších osob, která péči potřebují a jsou na ní závislí a to jak v jejich přirozeném prostředí, tak i formou institucionální péče	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Podpořit rozvoj sociálních služeb domovy se zvláštním režimem, konkrétně pro klienty trpící chronickým duševním onemocněním a pro zléčené osoby s některou z forem závislosti do plánované kapacity 50 míst v rámci ORP Teplice i Bílina.	Nesplněno
Cíl 2	V Krupce rozšířit službu denní stacionář se zaměřením na osoby s poruchou autistického spektra z cca 5 stávající individuální okamžité kapacity na 8 osob z optimální individuální okamžité kapacity.	Splněno
Cíl 3	Provádět kroky směřující k humanizaci pobytových služeb s cílem přiblížit je co nejvíce současným standardům a trendům platným v sociálních službách.	Plněn průběžně
Cíl 4	V ORP Teplice dlouhodobě sledovat vývoj poptávky v oblasti pečovatelské služby v regionu Teplicko, se zaměřením na možnost jejího rozšíření, což by přispělo ke snížení počtu zájemců o přijetí do pobytových zařízení. Bílina uvažuje o navýšení pracovních úvazků na 14 a Krupka na 15 pracovních úvazků a to u služeb, které jsou již zařazené v Základní síti soc. sl. ÚK.	Splněno částečně
Cíl 5	Velkým problémem je umísťování klientů, kteří vyžadují celodenní péči v návaznosti na svůj velmi špatný zdravotní stav (imobilita, neschopnost sebeobsluhy, stavy po CMP atp.), který vyžaduje vysokou míru podpory, proto během roku 2021 provedeme mapování potřebnosti u této cílové skupiny a navrhne optimální kapacitu pro tuto cílovou skupinu.	Splněno

Priorita č. 1 Podpora dostupné a kvalitní péče ve stávajících sociálních službách a jejich zkvalitňování pro cílovou skupinu seniorů a dalších osob, která péči potřebují a jsou na ní závislí a to jak v jejich přirozeném prostředí, tak i formou institucionální péče

CÍL 1 – Podpořit rozvoj sociálních služeb domovy se zvláštním režimem, konkrétně pro klienty trpící chronickým duševním onemocněním a pro zléčené osoby s některou z forem závislosti do plánované kapacity 50 míst v rámci ORP Teplice i Bílina.

Cíl nebyl doposud splněn, ale k jeho postupnému plnění dochází tím, že v rámci priority č. 2 jsou připravovány stavební podklady pro cíl č. 1 a 2. Zde bude tato rezervovaná kapacita částečně použita pro dané cílové skupiny v rámci služby DZR. Z plánované kapacity bude použito 12 - 24 míst pro cílovou skupinu osob s psychiatrickou diagnózou a 25 míst pro klienty DZR, (zatím blíže nespecifikováno). Kapacita 50 míst zatím zůstává rezervována.

Cíl 2 – V Krupce rozšířit službu denní stacionář se zaměřením na osoby s poruchou autistického spektra z cca 5 stávající individuální okamžité kapacity na 8 osob z optimální individuální okamžité kapacity.

Cíl je splněn. Provozovatel této služby Arkadie rozšířil stávající kapacitu na požadovaných 8 osob.



Cíl 3 – Provádět kroky směřující k humanizaci pobytových služeb s cílem přiblížit je co nejvíce současným standardům a trendům platným v sociálních službách.

Tento cíl je průběžně plněn a bude trvat i nadále, neboť stále je potřeba provádět kroky vedoucí k naplnění tohoto cíle a skupina si klade za cíl podporovat všechny projekty, které se této problematiky budou týkat.

Cíl 4 – V ORP Teplice dlouhodobě sledovat vývoj poptávky v oblasti pečovatelské služby v regionu Teplicko, se zaměřením na možnost jejího rozšíření, což by přispělo ke snížení počtu zájemců o přijetí do pobytových zařízení. Bílina uvažuje o navýšení pracovních úvazků na 14 a Krupka na 15 pracovních úvazků a to u služeb, které jsou již zařazené v Základní síti soc. sl. ÚK.

Skupina plánování služeb v regionu Teplicka dle monitoringu situace u této služby podpořila žádosti o jejich navýšení na požadované kapacity, které jsou nyní pro ORP Bílina nastaveny na 17 úvazků. Kapacita byla změněna k 1. 1. 2021. Cíl je tedy částečně splněný. Neboť monitoring ukázal nutnost navýšit kapacitu pečovatelské služby v Krupce rovněž na 17 úvazků, což skupina podporuje a doporučuje.

Cíl 5 – Velkým problémem je umísťování klientů, kteří vyžadují celodenní péči v návaznosti na svůj velmi špatný zdravotní stav (imobilita, neschopnost sebeobsluhy, stavy po CMP atp.), který vyžaduje vysokou míru podpory, proto během roku 2021 provedeme mapování potřebnosti u této cílové skupiny a navrheme optimální kapacitu pro tuto cílovou skupinu.

Cíl je splněn, na základě mapování potřebnosti v obou ORP, která jsou součástí regionu Teplicko, se ukazuje potřeba vybudovat pobytovou službu DOZP, případně i DPS pro klienty, kteří vyžadují celodenní péči v návaznosti na svůj velmi špatný zdravotní stav (imobilita, neschopnost sebeobsluhy, stavy po CMP atp.). Jde o cílovou skupinu klientů, kteří vyžadují vysokou míru podpory. Jako možná kapacita se jeví počet 25 míst, i když v pořadnících je nejméně 4 násobek čekatelů. Tak aby bylo možné průběžně přijímat nejen klienty, kteří chtějí nastoupit z přirozeného prostředí, ale i pacienti LDN, kteří jsou často neumístitelní. Spíše než o vznik nových kapacit by se mělo jednat o provádění stavebně ubytovacích a technických podmínek v jednotlivých zařízeních tak aby v nich bylo možné tyto klienty umístit.

PRIORITA č. 2	Podpora dostupné a kvalitní péče ve stávajících sociálních službách a jejich zkvalitňování pro cílovou skupinu seniorů a dalších osob, která péči potřebují a jsou na ní závislí a to jak v jejich přirozeném prostředí, tak i formou institucionální péče	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Podpořit rozvoj sociálních služeb domovy se zvláštním režimem, konkrétně pro klienty trpící chronickým duševním onemocněním a pro zaléčené osoby s některou z forem závislosti do plánované kapacity 50 míst v rámci ORP Teplice i Bílina. Město Bílina připravuje výstavbu lůžkového zařízení sociální péče v objektu Hornické nemocnice. Dle zápisu z jednání s HNŠP Bílina navrhuje tyto kapacity: - domov pro seniory – 50 lůžek - domov se zvl. režimem – 25 - odlehčovací služby – 5 - denní stacionář – 10 - hospicová péče - 3-5 lůžek Skupina si klade za úkol ověřit potřebnost navrhovaných služeb a navrhnout optimální kapacity pro toto zařízení.	Splněno částečně, zájem trvá



Cíl 2	U připravovaného investičního záměru – vybudování nového pavilonu pro službu DZR v Dubí Na Výšině, nastavit optimální kapacitu v rozmezí 12 – 24 osob dle potřeb regionu. Půjde o rozšíření služby DZR pro cílovou skupinu osob s psychiatrickou diagnózou. Tento investiční záměr byl schválen RÚK dne 20. 11. 2019 a v roce 2021 započne jeho realizace.	Splněno
Cíl 3	V regionu vybudovat další službu denní stacionáře pro osoby s poruchou autistického spektra, případně rozšířit stávající neboť v regionu služba chybí a je velmi žádoucí. Místo poskytování zatím není určeno ani kapacita služby zatím nejsou vyspecifikovány.	Nesplněno

Priorita č. 2 Podpora dostupné a kvalitní péče ve stávajících sociálních službách a jejich zkvalitňování pro cílovou skupinu seniorů a dalších osob, která péči potřebují a jsou na ní závislí a to jak v jejich přirozeném prostředí, tak i formou institucionální péče

Cíl 1 – Podpořit rozvoj sociálních služeb domovy se zvláštním režimem, konkrétně pro klienty trpící chronickým duševním onemocněním a pro zléčené osoby s některou z forem závislosti do plánované kapacity 50 míst v rámci ORP Teplice i Bílina.

Cíl je splněn pouze částečně. V rámci podpory rozvoje služeb pro klienty trpící chronickým duševním onemocněním a pro osoby s některou z forem zléčené závislosti připravuje Ústecký kraj výstavbu pavilonu v domově Dubí - Na Výšině a to s kapacitou 12 – 24 osob.

Město Bílina informovalo v roce 2020 o přípravě výstavby lůžkového zařízení sociální péče v objektu Hornické nemocnice. Město Bílina prozatím nepotvrdilo kapacity ani nedalo vědět, že jejich záměr trvá. Doposud tedy není znám plán ani žádosti o kapacity pro plánované cílové skupiny.

Skupina si klade za úkol ověřit potřebnost navrhovaných služeb a navrhnout optimální kapacity pro toto zařízení. Projekt je v přípravě - zpracovává jej Město Bílina. Zatím není zřejmé jaké služby a v jakém rozsahu bude město preferovat. Doposud se tedy nepodařilo zjistit, o jaké konkrétní kapacity půjde. Specifikace bude upřesněna na začátku roku 2022. Proto cíl trvá a není dosud splněn.

Cíl 2 – U připravovaného investičního záměru – vybudování nového pavilonu pro službu DZR v Dubí Na Výšině, nastavit optimální kapacitu v rozmezí 12 – 24 osob dle potřeb regionu. Půjde o rozšíření služby DZR pro cílovou skupinu osob s psychiatrickou diagnózou. Tento investiční záměr byl schválen RÚK dne 20. 11. 2019 a v roce 2021 započne jeho realizace.

Na základě schválení orgány ÚK byla v roce 2021 zahájena stavební příprava, jako podklad pro projekční kancelář byl předán počet klientů, pro které má být služba vybudována. Po ověření kapacity půjde o pobytové zařízení pro 22 - 24 klientů s vybranými psychiatrickými poruchami.

Cíl 3 – V regionu vybudovat další službu denní stacionáře pro osoby s poruchou autistického spektra, případně rozšířit stávající, neboť v regionu služba chybí a je velmi žádoucí. Místo poskytování zatím není určeno ani kapacita služby zatím nejsou vyspecifikovány.

Cíl není splněn a skupinou je potvrzena a odsouhlasena kapacita. Zájem o vybudování této služby v dané lokalitě má Arkadie Teplice. Ideální se jeví kapacita 5 míst v obci Bílina.



AKTIVITY PRO ROK 2022

Cíl:	A 1 Podpora setrvání seniorů v domácím prostředí.
Opatření:	O 1: Rozvoj zejména pečovatelských služeb a dále služeb osobní asistence s ohledem na dostupnost a odbornou připravenost.
Aktivita:	1. Rozšíření pečovatelské služby u stávajících poskytovatelů sociálních služeb v souvislosti se stále rostoucí poptávkou v obci Krupka.

Cíl:	A 2 Pobytová zařízení sociálních služeb péče poskytují podporu seniorům s vysokou mírou závislosti odpovídající III. a IV stupni příspěvku na péči (16 – 18 hodin denně).
Opatření:	O 1: Podpora služeb, které zajišťují péči seniorům s vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby.
Aktivita:	1. Úprava stávající cílové skupiny ve službě domovy pro seniory Cílová skupina z osob vyžadujících nízkou míru podpory na službu umožňující umístění klientů s vysokou mírou podpory, čemuž odpovídá III. - IV. stupeň příspěvku na péči. Předpokládaný nositel: Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí – Teplice, příspěvková organizace (Ruská 37/130, 417 01 Dubí) 2. Zajištění stavební úpravy zařízení tak, aby bylo vhodné pro klienty s vyšším stupněm závislosti Úprava budovy - vybudování evakuačního výtahu a schodiště. Plánovaný nositel: PDSS v domově na Ruské ulici. 3. Podpora rozvoje sociálních služeb DZR pro seniory trpící chronickým duševním onemocněním a pro zléčené osoby s některou z forem závislosti do plánované kapacity 50 míst v rámci ORP Teplice i Bílina.

Cíl:	A 3 Podpora pobytových sociálních služeb péče, které realizují kroky deinstitucionalizace a humanizace.
Opatření:	O 1: Podpora vzniku jednolůžkových, max. dvoulůžkových pokojů, podpora menších (do 25 lůžek) nebo komunitních zařízení péče.
Aktivita:	1. Příprava investičního záměru k vybudování nového pavilonu v Dubí Na Výšině pro službu DZR. U cílové skupiny osob s psychiatrickou diagnózou převedení potřebné kapacity z DZR, vedeného v domově Na Výšině pro cílovou skupinu osob s demencí. Tímto vzniknou 1lůžkové pokoje, které jsou v souladu s humanizací sociálních služeb.
Opatření:	O 2: Podpora všech kroků vedoucích k humanizaci zařízení.
Aktivita:	1. Podpora úprav jednotlivých zařízení v oblasti stavebně ubytovacích a materiálně technických podmínek v regionu.

Cíl:	B 3: Podpora dostupnosti sociálních služeb zejména pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s poruchou autistického spektra, osoby se specifickými onemocněními.
Opatření:	O 1: Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních sociálních služeb.
Aktivita:	1. Úsilí o vybudování denního stacionáře pro osoby s poruchou autistického spektra v obci Bílina.



Cíl:	D5 Zmapování a analýza potřeb cílových sociálních skupin, kvalifikace potřebnosti sociálních služeb (druh, forma, kapacita) pro jednotlivé cílové skupiny na území obcí s rozšířenou působností ÚK (i služeb s přesahem kraje)
Opatření:	O 1: Průběžné zjišťování v rámci Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb ÚK.
Aktivita:	1. Zajištění dostupnosti krizových lůžek, které by bylo možné využít v případě krizových situací. V regionu chybí krizová lůžka pro jakoukoli cílovou skupinu. Analýza potřeb pro určení adekvátní kapacity a případné možnosti jejich vzniku.

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	1	3	4	4	44	57	1	3	3	1	3	3	0	0	0	3	18	24
ORP Teplice celkem	1	3	4	3	33	40	1	3	3	1	3	3	0	0	0	3	18	19
Teplice	1*	3	4	3	23**	23	1	3	3	1	3	3	0	0	0	1	7	7
Proboštov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	3
Krupka	0	0	0	1	10	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	9
ORP Bílina celkem	0	0	0	1	11	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Město Bílina	0	0	0	1	11	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5

Pozn.: *Celokrajská služba, poskytovatel HEWER, z.s., **Kapacita nezařazena v Základní síti soc. sl. ÚK, Vaše harmonie, o.p.s. (2)



Služby sociální péče pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	1	14	14	2	19	19	2	85	85	4	307	301	4	330	380	3	27	27
ORP Teplice celkem	1	14	14	2	19	19	2	85	85	4	307	301	4	330	380	3	27	27
Teplice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	12	2	16	16
Proboštov	1	14	14	1	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dubí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	70*	70	2	221	221	0	0	0
Bystřany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100	100	1	97	97	0	0	0
Háj u Duchcova	0	0	0	1	5	5	1	73	73	0	0	0	0	0	0	1	11	11
Krupka	0	0	0	0	0	0	1	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dubí a Teplice **	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	137	131	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0
ORP Bílina celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: *1 poskytovatel Vaše harmonie, o.p.s., 2 služby DPS, z toho 38 lůžek není zahrnutých v Základní síti soc. sl. ÚK, **1 poskytovatel Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí - Teplice, příspěvková organizace



§ 39 – Osobní asistence

Na Teplicku je tato služba poskytována pouze v ORP Teplice, od r. 2022 pouze jedním poskytovatelem. Přínosem této služby je setrvání klientů v jejich přirozeném domácím prostředí.

Problémem stále zůstává zneužívání příspěvku na péči, kdy v některých případech, kdy pečují o člena své rodiny příbuzní, je příspěvek na péči zneužíván ve prospěch rodiny. Mezi obyvateli stále zájem o službu osobní asistence roste. Ne sice nijak dramaticky, ale nárůst je patrný. Využívat ji chtějí lidé chronicky nemocní a osoby se zdravotním postižením. V poslední době mají o tuto službu rovněž zájem klienti, kteří opouštějí ústavní zařízení v rámci integrace do běžného života.

Kapacita není dostačující.

§ 40 – Pečovatelská služba

Tato služba je v regionu Teplice významnou sociální službou a o jejích službách je trvale rostoucí zájem. V roli poskytovatelů této služby doplňují neziskové organizace města. Ve dvou případech zajišťují tuto službu sama města. Kromě registrovaných sociálních služeb je péče o seniory zejména v menších obcích regionu často zajišťována zaměstnanci obcí, kteří vypomáhají např. s donáškou oběda, nákupy, vyřízením pochůzek, doprovody k lékařům atp. Prováděným průzkumem bylo zjištěno, že kapacita pro samotné město Teplice je dostatečná a v současné době si nikdo nepožádal o její navýšení. Na kvalitě služby se pozitivně odrazila možnost, posunout dobu poskytované péče až do 21:00 hodin. Tento nový způsob poskytování umožňuje poskytovat ještě vyšší míru podpory což je veřejností kladně hodnoceno. Po této službě je stále neuspokojená potřeba a to v místě poskytování Krupka, proto navrhujeme pro rok 2022 navýšit kapacitu v Krupce na 17 úvazků. Jde o navýšení počtu úvazků u služby, která je již zařazena v Základní síti soc. služeb ÚK.

Kapacita není dostačující.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Na Teplicku je tato služba poskytována pouze v Teplicích. Jde o terénní službu, která je poskytována převážně v bytech uživatelů a je velmi efektivní. Podpora probíhá na základě dohody. Asistent poskytuje podporu ve všech oblastech, které souvisejí s bydlením a běžným životem, pracuje na základě individuálních potřeb uživatele, podle individuálního plánu. Jeden asistent se může starat o 4–8 uživatelů. Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením. Poptávka po této službě se drží stále na stejné úrovni.

Kapacita je dostačující.

§ 44 – Odlehčovací služby

V regionu je poskytována služba jak formou pobytovou tak i ambulantní a terénní. Tato služba není veřejností kontinuálně využívána, a proto je pro poskytovatele jen těžko financovatelná. Nejvíce ji ovlivňuje nedostatečné povědomí veřejnosti o možnosti využít tuto službu.

Kapacita je dostačující.

§ 45 – Centra denních služeb

Na Teplicku není tato služba poskytována. Dle indexu dobré praxe byla tato služba vyhodnocena jako nedostatečně zajištěná, ale poptávka po ní není. Poptávka po této službě v regionu pominula, proto žádný poskytovatel tuto službu nenabízí.



§ 46 – Denní stacionáře

Význam této služby spočívá především v tom, že nabídne lidem, kteří jsou stále soběstační potřebnou míru podpory o svou osobu. Krom toho jde o službu, která částečně nahrazuje institucionální péči. Praxe ukazuje, že při vhodném zacílení této služby na klientelu se stejnými potřebami, pak tuto službu využívají i klienti s poměrně vysokou mírou podpory.

V regionu je služba poskytována ve městech Teplice, Proboštov a Krupka. V poslední době se vyskytla potřeba této služby pro cílovou skupinu klientů s poruchou autistického spektra, jichž stále přibývá. Jednomu z poskytovatelů této služby se podařilo vybudovat stacionář ve městě Krupka, což výrazně posílilo její dostupnost. Přesto se v regionu se i nadále jeví potřeba vybudovat další denní stacionář právě pro osoby s poruchou autistického spektra, případně rozšířit některé stávající zařízení. V Krupce a Bílině je ověřená potřeba navýšení této služby. Kapacity stacionářů pro ostatní cílové skupiny jsou téměř dostačující.

Individuální kapacitu lze navýšit v Krupce a Bílině.

Kapacita není dostačující.

§ 47 – Týdenní stacionáře

V regionu Teplicko zajišťují tuto službu dva poskytovatelé a to v Proboštově a v Hájí u Duchcova. Ti nabízejí tuto službu osobám se zdravotním postižením. Vzhledem k tomu, že tato služba dlouhodobě nevykazuje potřebu jejího navýšení, jeví se její kapacita jako optimální.

Kapacita je dostačující.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Tato služba je zajišťována v regionu Teplicko jedním poskytovatelem a to v obci Háj u Duchcova. Vzhledem k současným transformačním trendům zařízení se hledají možnosti jak umožnit převod klientů s nižší mírou podpory do služby chráněného bydlení či podpory samostatného bydlení. Tato služba se dlouhodobě jeví jako velmi vytížená a je ze strany klientů vyhledávána. V loňském roce zřídil poskytovatel DSS Háj a Nová Ves, p.o., službu v obci Krupka, službu pro osoby do 26 let, které trpí mentální poruchou ve spojení s výchovnými problémy s kapacitou 12 míst. Služba v regionu dlouhodobě chyběla a je velmi potřebná.

Kapacita je dostačující.

§ 49 – Domovy pro seniory

V regionu Teplicko zajišťují službu tři poskytovatelé a to v místech Teplice, Dubí a Bystřany. Cílovou skupinu služby tvoří senioři. Dvě zařízení poskytují tuto službu v souběhu se službou domova se zvláštním režimem. Spádovost současných domovů nepřesahuje hranice regionu víc než je obvyklé. Kapacita této služby je po úpravě změny kapacit u jednotlivých cílových skupin optimální, ale je třeba se ve skupině klientů DPS zaměřit na možnost poskytovat službu klientům s vysokou mírou podpory, což je představováno III. a IV. stupněm PNP. To vyžaduje jiné uspořádání pokojů spolu s navýšením pečujícího personálu a mnohdy i se stavebními úpravami, bez kterých toto není možné realizovat.

Kapacita je dostačující.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

V regionu Teplicko zajišťují tuto službu poskytovatelé ve městech Teplice, Dubí a Bystřany. Cílovou skupinou těchto služeb jsou zejména senioři trpící některou z forem demence. U této služby plánováno s optimální



individuální kapacitou 50 míst pro klienty trpící chronickým duševním onemocněním a pro zléčené osoby s některou z forem závislosti, u nichž není doposud určeno místo jejich poskytování. Tato služba v regionu dlouhodobě chybí a do budoucna se počítá s vybudováním pavilonu pro tuto cílovou skupinu v areálu domova Na Výšině v Dubí. Kapacita by se měla pohybovat v rozmezí 12 – 24 klientů.

Kapacita není dostačující.

§ 51 – Chráněné bydlení

Služba je v regionu poskytována ve městech Teplice, Háj u Duchcova a Osek. S ohledem na počet uživatelů „ústavních služeb“ na Teplicku je zřejmé, že počet lůžek u této služby není nijak vysoký, přesto se nastavená kapacita jeví jako dostačující. V průběhu roku 2020 se projevila mírná potřeba navýšení této služby, která byla uspokojena. Došlo k tomu převodem míst z jiné služby ve prospěch služby chráněného bydlení. Služba je žádoucí neboť má výrazný transformační potenciál.

Kapacita je dostačující.



Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Teplicku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Udržení všech stávajících služeb a rozvoj služeb sociální prevence a vznik nových služeb	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Iniciovat vznik a rozvoj terénních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo již sociálně vyloučené	Nesplněno
Cíl 2	Podporovat vznik a rozvoj služeb prostupného (sociálního) bydlení	Nesplněno
Cíl 3	Udržet a rozvíjet stávající síť služeb odborného sociálního poradenství a služeb sociální prevence v regionu Teplicko	Částečně splněno
Cíl 4	Podpořit udržení a rozvoj stávající dobré spolupráce jednotlivých aktérů napříč resorty, při plánování služeb, řešení problémů uživatelů, setkávání apod., v dané oblasti v regionu Teplicko	Částečně splněno
Cíl 5	Usilovat o zrychlení, zjednodušení systému zařazování nových, změn stávajících, služeb do sítě sociálních služeb ÚK (těsnější propojení oddělení registrací s plánováním soc. služeb vs. ověřování kvality v sociálních službách (inspekce)	Částečně splněno

Priorita č. 1 Udržení všech stávajících služeb a rozvoj služeb sociální prevence a vznik nových služeb

Cíl 1 – Iniciovat vznik a rozvoj terénních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo již sociálně vyloučené

Návazné a potřebné terénní služby jsou nadále potřeba. Cíl nebyl splněn.

Cíl 2 – Podporovat vznik a rozvoj služeb prostupného (sociálního) bydlení

Cíl nebyl splněn, v daném období se neuskutečnily žádné aktivity, které by podpořily vznik nebo rozvoj daných služeb.

Cíl 3 – Udržet a rozvíjet stávající síť služeb odborného sociálního poradenství a služeb sociální prevence v regionu Teplicko

Někteří poskytovatelé mají požádáno o rozšíření, úpravy kapacit a úvazků. Vzhledem k pokračujícímu uzavření rozšiřování základní sítě je další rozvoj omezený pouze v režimu výjimek. Cíl byl splněn částečně.

Cíl 4 – Podpořit udržení a rozvoj spolupráce jednotlivých aktérů napříč resorty vč. Úřadu práce ČR, při plánování služeb, řešení problémů uživatelů, setkávání apod., v dané oblasti v regionu Teplicko

V daném období proběhlo několik setkání poskytovatelů sociálních služeb v rámci plánování služeb (setkání pracovní skupiny prevence, komunitní plán města Teplice, komunitní plán města Bíliny apod. Proběhla jednání poskytovatelů a zástupců měst ohledně možného rozvoje služeb. Uskutečnilo se také několik akcí, které měly za úkol prezentovat jednotlivé poskytovatele a spojit je se svými uživateli. Cíl byl splněn částečně.

Cíl 5 – Usilovat o zrychlení, zjednodušení systému zařazování nových, změn stávajících, služeb do sítě sociálních služeb ÚK (těsnější propojení oddělení registrací s plánováním soc. služeb vs. ověřování kvality v sociálních službách (inspekce)



Cíl byl splněn částečně. Existuje pouze jeden termín pro možné úpravy ve stávající Základní síti sociálních služeb ÚK a zařazování nových je omezeno uzavřením této sítě.

AKTIVITY PRO ROK 2022

Cíl:	B 2 Zajištění přenosu informací a relevantních dat ze zdrojů (odborné skupiny, podpůrné skupiny, organizace, jednotlivci) z oblasti řešení potřeb osob se specifickými onemocněními a osob s poruchou autistického spektra do procesu plánování sociálních služeb.
Opatření:	O 1: Zjišťování a přenos informací do komunitních plánů na úrovni obcí s rozšířenou působností.
Aktivita:	1. Účast zástupců obcí, které zpracovávají komunitní plány, na jednání pracovní skupiny Členy pracovních skupin prevence i péče jsou zástupci měst Bílina i Teplice, které mají aktuální komunitní plány. Jejich účast je vítaná a plánovaná i v dalším období.
Opatření:	O 2: Zapojení zástupců skupin/organizací do pracovních skupin dle regionů.
Aktivita:	1. Zapojení zástupců signatářů výzvy KÚÚK – rodičů dětí s poruchou autistického spektra do pracovní skupiny prevence Teplicko Proběhl předběžný kontakt, je plánována účast na jednání jako host, případně do budoucna jako členové, zástupci rodičů uživatelů.

Cíl:	B 3 Podpora dostupnosti sociálních služeb zejména pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s poruchou autistického spektra, osoby se specifickými onemocněními.
Opatření:	O 1: Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních sociálních služeb.
Aktivita:	1. Zvýšení kapacity odborného sociálního poradenství v terénní formě zaměřené na dlouhodobou problematiku do spádových obcí v Teplicích. Rozšíření kapacity současného odborného poradenství a rozšíření terénní formy i do spádových obcí okresů Teplice. Cílová skupina jsou osoby se zdravotním postižením včetně duševního onemocnění.
Opatření:	O 1: Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních sociálních služeb.
Aktivita:	1. Navýšení úvazku služby Nízkoprahová denní centra potřebného pro zajištění služby klientům se specifickými potřebami. Navýšení personálního zajištění služby o 1,0 úvazek. Stávající personální zajištění je vzhledem k zájmu o službu, k jejímu využívání a rozsahu provozu nedostatečné. Město Teplice pracuje ve vztahu k cílové skupině s jistým specifickým, a to v podobě existence Protialkoholní a protitoxikomanické záchytné stanice, jediného zařízení v Ústeckém kraji, které je součástí areálu nemocnice v Teplicích. Klienty NDC tvoří také tyto osoby, které mají specifické potřeby, na které je nezbytné adekvátně reagovat prostřednictvím služby.

Cíl:	B 4 Podpora služeb v oblasti duševního zdraví.
Opatření:	O 2: Podpora služeb, které spolupracují s dalšími službami ve včasném podchycení dětí a mladých lidí v riziku ohrožení duševního zdraví.
Aktivita:	1. Navýšení kapacity a úvazku služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v souvislosti s transformací psychiatrické péče . Rozšíření umožní efektivnější zaměření se na problematiku duševního zdraví v potřebných rodinách.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	8	8	0	10	1	4	10	4	0	0	0	0	1	1	10	2	6	16	185	20	0	0	0	0
ORP Teplice celkem	8	8	0	10	1	4	10	4	0	0	0	0	1	1	10	2	4	10	100	12	0	0	0	0
Dubí	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	30	1	0	0	0	0
Duchcov	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	30	4	0	0	0	0
Krupka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	20	4	0	0	0	0
Osek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teplice	6	6	0	6	1	4	10	4	0	0	0	0	1	1	10	1	1	1	20	5	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
ORP Bílina celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	85	8	0	0	0	0
Bílina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	85	8	0	0	0	0



Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	7	21	80	32	4	5	85	5	5	7	48	14	4	8	2	18	4	8	39	12
ORP Teplice celkem	6	19	80	30	4	5	85	5	5	7	48	14	3	5	2	15	4	8	39	12
Bystřany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dubí	1	4	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	4	0	0	0	0
Duchcov	1	2	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0
Háj u Duchcova	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Krupka	2	8	42	8	0	0	0	0	1	3	21	3	0	0	0	0	1	3	0	3
Teplice	2	5	25	11	4	5*	85*	4	1	1	17	1	1	2	0	7	3	5	39	9
Místo poskytování neurčeno	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	0	3	0	0	0	0
ORP Bílina celkem	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	3	0	0	0	0
Bílina	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	3	0	0	0	0

Pozn.: Kapacita není zařazena v Základní síti soc. sl. ÚK, Nový start Teplice, z.s. (1 individuální / 10 skupinová)



Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	4	109	119	1	4	4	0	0	0	1	5	65	0	0	0	0	0	0
ORP Teplice celkem	4	109	119	1	4	4	0	0	0	1	5	65	0	0	0	0	0	0
Duchcov	1	30	30	0	0	0	0	0	0	1	5	5	0	0	0	0	0	0
Košťany	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Krupka	1	22*	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Osek	2	57	57	1	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teplice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0
ORP Bílina celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: *Kapacita není zařazena v Základní síti soc. sl. ÚK, Charita Teplice (2)



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Službu poskytuje v regionu osm poskytovatelů. Organizace poskytují služby osobám se zdravotním postižením, chronickým duševním onemocněním, seniorům, imigrantům a azylantům, obětem domácího násilí a trestné činnosti, osobám komerčně zneužívaným, osobám ohroženým nelátkovou závislostí a osobám v krizi, osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osobám, žijícím v sociálně vyloučených lokalitách, etnickým menšinám především ve městech Teplice a Duchcov. Lidem se sluchovým postižením je k dispozici služba online tlumočení. Jako chybějící je identifikováno odborné sociální poradenství (dluhová poradna, dávky, reklamace), např. v sociálně vyloučené lokalitě v Krupce. Odborné sociální poradenství v Duchcově poskytuje i dluhové poradenství. Zároveň roste počet uživatelů, kteří mají zájem o dluhové poradenství včetně podávání návrhů na oddlužení u poskytovatele této služby v Teplicích, který je pro oddlužení veden jako akreditovaná osoba.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit i vzhledem k výše uvedenému v neurčeném místě poskytování. Kapacita je nedostačující

§ 57 – Azylové domy

Na Teplicku jsou 2 azylové domy pro matky s dětmi a 2 azylové domy pro muže a ženy. Službu poskytují dva poskytovatelé. Věková kategorie klientů těchto azylových domů je od 18 do 80 let. Početnou skupinu uživatelů tvoří senioři bez příjmů. Ve městě Teplice je poptávka po azylovém domě pro rodiny s dětmi.

Optimální individuální kapacitu lze navýšit ideálně ve městě Teplice nebo blízkém okolí. Kapacita je nedostačující.

§ 58 – Domy na půl cesty

Zařízení tohoto typu je provozováno pouze v Oseku. Nabídka služby je limitována kapacitou služby a poptávka je zřejmě pokryta stávajícími zařízeními v Ústeckém kraji. Pro zajištění potřeb dané cílové skupiny, tj. dívky a chlapci do 26 let odcházejících z dětských domovů, by bylo vhodné vytvoření systému prostupného, příp. sociálního bydlení.

Kapacita je dostačující.

§ 59 – Kontaktní centra

Jedná se o nízkoprahové zařízení umístěné v oblasti Teplice-Trnovany s velkou koncentrací rizikových skupin, které poskytuje služby včasné a krizové intervence, poradenství, zdravotní a sociální pomoc osobám s nízkou motivací k léčbě a služby harm reduction. Cílovými skupinami jsou lidé s drogami experimentující, příležitostní uživatelé, pravidelní a problémoví uživatelé, rodiče a osoby uživatelům blízké. Současná kapacita zřejmě odpovídá poptávce a stávajícím podmínkám pro poskytování služby jedním poskytovatelem.

Kapacita je dostačující.

§ 60 – Krizová pomoc

Tato služba bohužel není v rámci regionu přímo poskytována, ačkoliv je její potřebnost zjevná. Někteří klienti mohou využít poskytovatele se sídlem v Ústí nad Labem, který nabízí pobytovou, terénní i ambulantní formu služby. Pobytová služba je určena pro jednotlivce i rodiny s dětmi po dobu max. 7 nocí.



§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Služba je poskytována jedním poskytovatelem přímo ve městě Teplice – Řetenice. Služba je určena osobám starším 18 let, které se ocitli těžké životní situaci, která je spojená s možnou či již faktickou ztrátou bydlení.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit vzhledem k potřebám uživatelů služby.
Kapacita není dostačující.**

§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Tato zařízení jsou pěti poskytovateli provozována jako sociální služba v rizikových oblastech měst Teplice, Duchcov, Dubí, Krupka a Bílina v celkem šesti zařízeních. Vzhledem k tomu, že v regionu Teplicko dochází k velké koncentraci osob, které se nacházejí v obtížné sociální situaci a žijí v lokalitě s prvky sociálního vyloučení, lze navýšení stávající kapacity považovat i nadále za žádoucí. Prostřednictvím těchto zařízení je dětem a mládeži poskytován prostor pro smysluplné trávení volného času.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v ORP Bílina a dalších oblastech regionu Teplicka.
Kapacita není dostačující.**

§ 63 – Noclehárny

Tato služba je poskytována na Teplicku ve městě Duchcov. Není vymezena pouze pro muže či pro ženy. Existuje poptávka i v jiných městech, ale nabídka chybí. Bude snahou rozšířit kapacitu služeb přímo ve městě Teplice.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v Teplicích a v neurčeném místě regionu.
Kapacita není dostačující.**

§ 64 – Služby následné péče

Služby následné péče nejsou v regionu Teplicko poskytovány. Poptávka po službě od cílové skupiny osob závislých na návykových látkách je pokryta poskytovateli v rámci jiných regionů Ústeckého kraje. U cílové skupiny osob s chronickým duševním onemocněním zařízení s těmito službami chybí a poptávku by také mohl pokrýt poskytovatel společný pro celý Ústecký kraj.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Služby jsou poskytovány ambulantní i terénní formou. Převažující cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením. V těchto lokalitách jsou většinou také tyto služby poskytovány. Vzhledem k probíhající transformaci psychiatrické péče je v rámci této sociální služby vhodné uvažovat nad budováním multidisciplinárních týmů, které by byly schopny reagovat na psychické obtíže dětí v rodinách s cílem preventivně působit v této oblasti a předcházet tak sociálnímu vyloučení i v tomto směru.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit o v Teplicích a v neurčeném místě regionu.
Kapacita není dostačující.**



§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Službu nabízejí tři poskytovatelé ve městě Teplice. Cílové skupiny jsou kromě seniorů rozdělené i podle převažujícího zdravotního znevýhodnění uživatelů.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v neurčeném místě regionu.
Kapacita není dostačující.**

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Služba je poskytována v Teplicích, Úpořínách, Oseku, Háji u Duchcova a Krupce. Převažující cílovou skupinu tvoří osoby s mentálním a kombinovaným postižením, které i po absolvování povinného vzdělávání nenašly z důvodu svého zdravotního postižení pracovní uplatnění. Uživatelé služeb jsou však i lidé po úrazech či cévní mozkové příhodě. Další cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním. Nejen z důvodu transformace psychiatrické péče v ČR bude docházet k potřebě navýšení kapacit ve službách sociálně terapeutických dílen.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v blíže neurčeném místě celého regionu tj. vč. Bíliny.
Kapacita není dostačující.**

§ 69 – Terénní programy

V regionu poskytují služby čtyři poskytovatelé. Poskytované služby se liší především cílovou skupinou, pro kterou jsou určené. První skupinou jsou osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, lidé s drogami experimentující, příležitostní uživatelé, pravidelní a problémoví uživatelé, často se jedná o osoby bez přístřeší. Těmto osobám jsou poskytovány zejména služby harm reduction, a zdravotní, sociální a právní poradenství, krizová intervence apod. Další skupinu tvoří uživatelé – osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, ale i v ostatních obcích a městech (Teplice, Proboštov, Novosedlice, Jeníkov, Košťany, Bílina, Duchcov, Dubí, Krupka, Kostomlaty pod Milešovkou, Světec, Ledvice, Hostomice a Osek). Jedná se zejména o osoby, jejichž socioekonomická situace je spojená s chudobou, a jsou tak primárně ohroženy ztrátou bydlení. Často se potýkají s psychickými obtížemi. Zhoršující se socioekonomická situace u řady jednotlivců zvyšuje poptávku po tomto typu služeb, které jsou aktuálně poskytovány v nedostatečném rozsahu.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v místech poskytování i v blíže neurčeném místě celého regionu Teplicka včetně Bíliny.
Kapacita není dostačující.**

§ 70 – Sociální rehabilitace

Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, mentálním postižením a chronickým duševním onemocněním. Pro osoby se sluchovým postižením z Teplicka poskytují tuto službu i poskytovatelé v jiných okresech. Problémem zůstává chybějící systém prostupného, sociálního bydlení, který by mohl poptávku po službě navýšit.

**Optimální individuální kapacitu lze navýšit v místě poskytování služby. Do budoucna se bude poptávka zřejmě ještě navyšovat.
Kapacita není dostačující.**



8. REGION ÚSTECKA

Oblast služeb sociální péče na Ústecku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Změna struktury pobytových služeb sociální péče a služeb spojených s bydlením	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Vznik 10 lůžek odlehčovací pobytové služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory	Nesplněno zájem trvá
Cíl 2	Navýšení kapacity sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením pro cílovou skupinu osoby se zdravotním nebo tělesným postižením	Nesplněno zájem trvá
Cíl 3	Navýšení kapacity chráněného bydlení v souvislosti s integrací uživatelů s chronickým duševním onemocněním a různými typy závislostí	Nesplněno zájem trvá
Cíl 4	Navýšení kapacity sociální služby podpora samostatného bydlení v souvislosti s integrací uživatelů s chronickým duševním onemocněním a různými typy závislostí	Nesplněno zájem trvá

Priorita č. 1 Změna struktury pobytových služeb sociální péče a služeb spojených s bydlením

CÍL 1 – Vznik 10 lůžek odlehčovací pobytové služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory

V průběhu roku 2021 cíl nebyl splněn. Ke vzniku 10 lůžek pobytové odlehčovací služby nedošlo z důvodu zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb ÚK (viz Metodika zajištění sítě sociálních služeb ÚK). Potřeba trvá, cíl bude převeden do Aktivit pro rok 2022.

CÍL 2 – Navýšení kapacity sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením pro cílovou skupinu osoby se zdravotním nebo tělesným postižením

V průběhu roku 2021 cíl nebyl splněn. K navýšení kapacity nedošlo z důvodu zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb ÚK (viz Metodika zajištění sítě sociálních služeb ÚK). Potřeba trvá, cíl bude převeden do Aktivit pro rok 2022.

Cíl 3 – Navýšení kapacity chráněného bydlení v souvislosti s integrací uživatelů s chronickým duševním onemocněním a různými typy závislostí

V průběhu roku 2021 cíl nebyl splněn. K navýšení kapacity nedošlo z důvodu nedostatku finančních prostředků. Rozvoj sociálních služeb byl také ovlivněn pandemií nemoci Covid – 19. Potřeba trvá, cíl bude převeden do Aktivit pro rok 2022.

CÍL 4 – Navýšení kapacity sociální služby podpora samostatného bydlení v souvislosti s integrací uživatelů s chronickým duševním onemocněním a různými typy závislostí

V průběhu roku 2021 cíl nebyl splněn. K navýšení kapacity nedošlo z důvodu nedostatku finančních prostředků. Rozvoj sociálních služeb byl také ovlivněn pandemií nemoci Covid – 19. Potřeba trvá, cíl bude převeden do Aktivit pro rok 2022.



PRIORITA č. 2	Navýšení kapacity ambulantní sociální služby pro cílovou skupinu osoby s poruchou autistického spektra	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Navýšení kapacity sociální služby denní stacionáře pro osoby s poruchou autistického spektra pro věkovou skupinu osoby po ukončení školní docházky	Nesplněno zájem trvá

Priorita č. 2 Navýšení kapacity ambulantní sociální služby pro cílovou skupinu osoby s poruchou autistického spektra

Cíl 1 - Navýšení kapacity sociální služby Denní stacionáře pro osoby s poruchou autistického spektra pro věkovou skupinu osoby po ukončení školní docházky

V průběhu roku 2021 cíl nebyl splněn. Navýšení kapacity plánuje poskytovatel Helias Ústí nad Labem, o.p.s. v roce 2022.

AKTIVITY PRO ROK 2022

Cíl:	A 1 Podpora setrvání seniorů v domácím prostředí.
Opatření:	O 2: Podpora krátkodobých pobytů a vznik krizových lůžek v pobytových zařízeních služeb péče.
Aktivita:	1. Vznik 10 lůžek odlehčovací pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. V regionu Ústí nad Labem zcela chybí pobytová odlehčovací služba, odhadovaná potřeba je 10 lůžek. Potřebná kapacita by mohla být zajištěna některým z poskytovatelů pobytových služeb. Další možností je vznik nového poskytovatele. Lokalizace navýšení kapacity není v rámci ORP určena.

Cíl:	B 3 Podpora dostupnosti sociálních služeb zejména pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s poruchou autistického spektra, osoby se specifickými onemocněními.
Opatření:	O 1: Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních sociálních služeb.
Aktivita:	1. Navýšení kapacity sociální služby denní stacionáře pro osoby s poruchou autistického spektra pro věkovou skupinu osoby po ukončení školní docházky. Kapacita jediného poskytovatele sociální služby denní stacionáře pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením v kombinaci s autismem v současné době nepokrývá poptávku. Předpokládaný nositel: Helias Ústí nad Labem, o.p.s.
Opatření:	O 2: Podpora rozvoje sociálních služeb zaměřených na podporu osob v oblasti bydlení (chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení a služeb komunitního bydlení).
Aktivita:	1. Navýšení kapacity chráněného bydlení v souvislosti s integrací uživatelů s chronickým duševním onemocněním a různými typy závislostí, a osob s kombinovaným postižením (mentální či duševní onemocnění v kombinaci s poruchami chování) vyžadující vyšší míru podpory. 2. Navýšení kapacity sociální služby podpora samostatného bydlení v souvislosti s integrací uživatelů s chronickým duševním onemocněním a různými typy závislostí, a osob s kombinovaným postižením (mentální či duševní onemocnění v kombinaci s poruchami chování).



Cíl:	B 5 Pobytová zařízení sociálních služeb péče poskytují podporu osob se zdravotním postižením s vysokou mírou závislosti odpovídající III. a IV. stupni příspěvku na péči (16 – 18 hodin denně).
Opatření:	O 1: Podpora služeb, které zajišťují péči osob se zdravotním postižením s vysokou mírou závislosti na péči druhé osoby.
Aktivita:	1. Navýšení kapacity sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením pro cílovou skupinu osoby se zdravotním nebo tělesným postižením.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální péče, ambulantní a terénní forma	§ 39			§ 40			§ 43			§ 44			§ 45			§ 46		
	Osobní asistence			Pečovatelská služba			Podpora samostatného bydlení			Odlehčovací služby			Centra denních služeb			Denní stacionáře		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	3	21	26	4	33	40	3	6	9	1	2	2	0	0	3	2	5	14
ORP Ústí nad Labem	3	21	26	4	33	40	3	6	9	1	2	2	0	0	3	2	5	14
Ústí nad Labem	3	21*	21	3	31	31	2	5	5	1	2	2	0	0	0	2	5	5
Velké Březno	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Libouchec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trmice	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	5	0	0	7	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	9

Pozn.: *služba s celokrajskou působností -HEWER, z.s. (5); služba poskytována na celém území ÚK- Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje, o. p., (14)



Služby sociální péče, pobytová forma	§ 44			§ 47			§ 48			§ 49			§ 50			§ 51		
	Odlehčovací služby			Týdenní stacionáře			Domovy pro osoby se zdravotním postižením			Domovy pro seniory			Domovy se zvláštním režimem			Chráněné bydlení		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region Ústecko celkem	1	2	12	0	0	0	4	80	97	6	771	771	5	218	218	4	72	113
ORP Ústí nad Labem	1	2	12	0	0	0	4	80	97	6	771	771	5	218	218	4	72	113
Ústí nad Labem	1	2*	2	0	0	0	3	56	56	5	706	706	3	90	90	4	72	90**
Chabařovice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	35	35	0	0	0
Chlumec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	65	65	0	0	0	0	0	0
Trmice	0	0	0	0	0	0	1	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Velké Březno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	93	93	0	0	0
Místo poskytování neurčeno	0	0	10	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	23

Pozn.: *Kapacita nezařazena do Základní sítě sociálních služeb ÚK - Domov pro seniory Dobětice, p.o. (2), **18 lůžek je plánováno pro transformaci psychiatrické péče.



§ 39 – Osobní asistence

Osobní asistenci poskytují v regionu 3 poskytovatelé. Využívají ji senioři, osoby s mentálním, tělesným, zrakovým, sluchovým a jiným zdravotním postižením, a chronickým onemocněním. V rámci Ústeckého regionu je osobní asistence dostupná pro uživatele z Ústí nad Labem a větších obcí z jeho blízkosti. Hůře dostupná je v menších obcích ve větší vzdálenosti od města Ústí nad Labem. Stávající kapacita není dostatečná, poskytovatelé nejsou schopni reagovat v případě zvýšeného zájmu a již začínají odmítat žadatele. Jeden z poskytovatelů poskytuje osobní asistenci osobám s poruchou autistického spektra, kapacita pro tuto cílovou skupinu není dostatečná. Chybějící kapacity by bylo nejvhodnější naplnit navýšením kapacit stávajících poskytovatelů.

Místo navýšení kapacity není určeno, navýšení kapacity je žádoucí v rámci celé ORP Ústí nad Labem. Kapacita není dostačující.

§ 40 – Pečovatelská služba

Pečovatelskou službu zajišťují v regionu 4 poskytovatelé. Nejčastěji je poskytována seniorům, zdravotně postiženým osobám a osobám s chronickým duševním onemocněním. V rámci Ústeckého regionu je pečovatelská služba dostupná pro uživatele z Ústí nad Labem a větších obcí z jeho blízkosti. Hůře dostupná je v menších obcích ve větší vzdálenosti od města Ústí nad Labem. V Ústeckém regionu nejsou kapacity stávajících poskytovatelů dostatečné. Žadatelé o pečovatelskou službu začínají být odmítáni z důvodu nedostatečné kapacity. V souvislosti s transformací psychiatrické péče se ukázala nutnost řešit problémy se zajištěním podpory občana s onemocněním okruhu psychóz žijícím mimo ústavní péči. Pro tuto cílovou skupinu je třeba navýšit v rámci celého regionu Ústecko kapacitu o odbornou terénní pečovatelskou službu (odborní pracovníci se specializací na péči o klienty s těžkou duševní nemocí okruhu psychóz). Je žádoucí doplnit chybějící kapacity nejlépe navýšením kapacit stávajících poskytovatelů.

Místo navýšení kapacity není určeno, navýšení kapacity je žádoucí v rámci celého ORP. Kapacita není dostačující.

§ 43 – Podpora samostatného bydlení

Tato sociální služba je v regionu zajištěna třemi poskytovateli pro cílové skupiny - osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním (osoby s poruchami osobnosti, duálními diagnózami a dalšími typy duševního onemocnění) a osoby se závislostí na návykových látkách. Dlouhodobě zde své služby poskytují 2 poskytovatelé, kteří nemají sídlo v Ústí nad Labem. Stávající kapacita služby neodpovídá potřebám oblasti Ústecka pro cílové skupiny osoby s chronickým duševním onemocněním (osoby s poruchami osobnosti a duálními diagnózami), osoby se závislostí na návykových látkách a osoby s kombinovaným postižením (např. duševní onemocnění v kombinaci s poruchami chování a mentálním postižením). Potřeba se zvyšuje i z důvodu transformace psychiatrické péče, kdy o službu žádají osoby s různým duševním onemocněním, které je často doprovázeno dalším postižením či omezením. Je žádoucí navýšení kapacity.

Lokalizace navýšení kapacity není v rámci ORP Ústí nad Labem určena. **Kapacita není dostačující.**

§ 44 – Odlehčovací služby

V regionu Ústecko je odlehčovací služba v terénní formě zastoupena 1 poskytovatelem. Tato služba je poskytována pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním, zdravotním postižením a senioři. Kapacita terénní odlehčovací služby je dostatečná. V důsledku toho, že stále větší počet osob se zdravotním postižením či seniorů zůstává co nejdéle v domácím prostředí, zvyšuje se poptávka po pobytové odlehčovací službě. Od 1. 1. 2022 bude poskytována pobytová forma v DPS Dobětice, v ORP Ústí nad Labem, s kapacitou 2 lůžka. Potřeba dalšího navýšení je o 10 lůžek.



V rámci ORP Ústí nad Labem není určeno místo navýšení kapacity pobytové formy, navýšení kapacity je žádoucí.

Kapacita není dostačující.

§ 45 – Centra denních služeb

Jediný poskytovatel této sociální služby ukončil svou činnost v regionu Ústecko k 31. 12. 2020, zejména z finančních důvodů v důsledku pandemie Covid-19. Tato ambulantní sociální služba byla poskytována v Ústí nad Labem pro cílovou skupinu seniorů a osoby s chronickým duševním onemocněním. Poptávka po službě se před pandemií nemoci Covid-19 stále zvyšovala v důsledku toho, že stále větší počet seniorů a osob s chronickým duševním onemocněním chce setrvat co nejdéle v domácím prostředí. Proto je žádoucí, po zlepšení epidemiologické situace, službu znovu obnovení zvážit.

V rámci ORP Ústí nad Labem není určeno místo poskytování této služby.

§ 46 – Denní stacionáře

Tato služba je v regionu Ústecko zajištěna pro cílovou skupinu osob s kombinovaným, mentálním a tělesným postižením. Denní stacionáře provozují dva poskytovatelé v Ústí nad Labem.

Denní stacionáře pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením v kombinaci s autismem v současné době nepokrývá poptávku. Klientů s touto poruchou přibývá, dospívají a opouští školská zařízení. Služba je specifická, tyto klienty nelze zařadit mezi klienty s jinými poruchami do stávajících zařízení. Zájemci o tuto službu jsou odmítáni.

Lokalizace navýšení kapacit pro výše uvedené cílové skupiny není v rámci ORP určena. Je možné navýšit kapacity stávajících služeb nebo vznik nové služby.

Poptávka cílové skupiny seniorů a seniorů s Alzheimerovou chorobou či jinými demencemi je významná, po ukončení činnosti centra denních služeb bez náhrady není pokryta. Potřebná kapacita by mohla být zajištěna některým z poskytovatelů pobytových či ambulantních služeb. Další možností je vznik nového poskytovatele.

V rámci ORP Ústí nad Labem není určeno místo navýšení kapacity, navýšení kapacity je žádoucí.

Kapacita není dostačující.

§ 47 – Týdenní stacionáře

Služba v současné době není v regionu Ústecko poskytována. O tento typ služby není z řad klientů zájem. Klientům jsou nabízeny jiné sociální služby, např. denní stacionáře, osobní asistence.

§ 48 – Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Sociální službu Domovy pro osoby se zdravotním postižením je v Ústeckém regionu zajištěna čtyřmi poskytovateli. Kapacita této pobytové služby pro cílovou skupinu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením je dostatečná.

Kapacita pro cílovou skupinu osoby se zdravotním nebo tělesným postižením je v regionu Ústecko nedostatečná. V minulém období se snížila stávající kapacita této pobytové služby o 17 lůžek. Pro tyto cílové skupiny je žádoucí navýšení stávající kapacity o zrušená lůžka.

Lokalizace navýšení kapacity není v rámci ORP Ústí nad Labem určena. Kapacita není dostačující.

§ 49 – Domovy pro seniory

Pobytovou službu Domov pro seniory zajišťuje v regionu šest poskytovatelů. Služba je určena pro cílovou skupinu seniorů od 60 let věku. Z důvodu stárnutí populace a snížení kapacity některých poskytovatelů



(naplňování materiálně technického standardu) lze předpokládat, že kapacita i této sociální služby nebude v regionu dostačující. Stavební a technické podmínky stávajících poskytovatelů neumožňují navýšování kapacit bez nákladných investic. Proto naplnění optimální kapacity této služby předpokládáme spíše vznikem nového poskytovatele, než navýšením kapacity stávajících.

Z důvodu výrazné poptávky cílové skupiny senioři s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí může docházet k postupné přeměně části stávajících lůžek domovů pro seniory na lůžka domovů se zvláštním režimem.

Kapacita je dostačující.

§ 50 – Domovy se zvláštním režimem

V regionu Ústecko je tato pobytová služba určena pro cílovou skupinu osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí ve věku od 45 let. Potřebné kapacity zajišťuje 5 poskytovatelů.

Kapacita služby pro výše uvedenou cílovou skupinu je dostatečná, není třeba navýšovat kapacity, pouze z důvodu výrazné poptávky cílové skupiny senioři s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí může docházet k přeměně části stávajících lůžek domovů pro seniory na lůžka domovů se zvláštním režimem.

Nedostatečná je však tato pobytová služba určená pro cílovou skupinu osob s různými typy závislostí a s chronickým duševním onemocněním. Pobytové služby pro tyto cílové skupiny jsou nedostatečně zajištěny i v rámci celého Ústeckého kraje.

Kapacita je nedostačující pro cílovou skupinu osob s různými typy závislostí a s chronickým duševním onemocněním.

§ 51 – Chránění bydlení

Tato sociální služba je v regionu Ústecko poskytována čtyřmi poskytovateli cílovým skupinám – osoby s mentálním a kombinovaným postižením, a osoby s chronickým duševním onemocněním.

V rámci deinstitucionalizace a transformace pobytových služeb je potřeba chráněného bydlení (pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením) pokryta. Není však dostatečná kapacita pro zájemce z této cílové skupiny, kteří přicházejí z rodinného prostředí.

Pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby se závislostí na návykových látkách je kapacita v regionu Ústecko nedostatečná. Je sledován i zvyšující se zájem o službu z řad osob s kombinovaným postižením (převážně se jedná o lidi s mentálním postižením či duševním onemocněním, které mají ale i poruchy chování a vyžadují intenzivnější podporu). Z těchto uvedených cílových skupin je zaznamenán vysoký počet zájemců o službu chráněného bydlení, který při současné kapacitě není možné uspokojit.

Lokalizace navýšení kapacity je v rámci ORP Ústí nad Labem neurčena.

Kapacita není dostačující.

Oblast služeb prevence a odborného sociálního poradenství na Ústecku

VYHODNOCENÍ ROKU 2021

PRIORITA č. 1	Zajištění dostatečných kapacit ve stávajících službách k pokrytí potřeby cílových skupin	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Umožnit vznik multidisciplinárních týmů pro různé cílové skupiny uživatelů a možnosti pro rozšíření služeb pro osoby, pro které aktuálně služby nabízeny nejsou (osoby s kombinovanými problémy, ohrožené závislostmi, děti s psychiatrickými diagnózami aj.) Návaznost na SPRSS UK, Cíl 4., Opatření 4.3. Cíl 7., Opatření 7.1, 7.2.	Nesplněno/trvá
Cíl 2	Rozšířit službu noclehárny o lůžka pro ženy v Ústí nad Labem Návaznost na SPRSS UK, Cíl 4., Opatření 4.3. Cíl 7., Opatření 7.1, 7.2.	Nesplněno/trvá

Priorita č. 1 - Zajištění dostatečných kapacit ve stávajících službách k pokrytí potřeby cílových skupin

Cíl 1 - Umožnit vznik multidisciplinárních týmů pro různé cílové skupiny uživatelů a možnosti pro rozšíření služeb pro osoby, pro které aktuálně služby nabízeny nejsou (osoby s kombinovanými problémy, ohrožené závislostmi, děti s psychiatrickými diagnózami aj.)

Stále trvá, bude dále řešeno v opatření pro následující období. V rámci procesu transformace psychiatrické péče se podařilo vytvořit multidisciplinární týmy pro dospělé (CDZ, Fokus, o.p.s.) i dětský multidisciplinární tým. Problematické nyní bude zařazení těchto kapacit do Základní sítě sociálních služeb ÚK. Multidisciplinární tým adiktologické ambulance by měl být financován prostřednictvím výzev na tyto projekty a pokud bude úspěšně podpořen, na období 2 let bude zajištěno financování kapacit nastavených v tomto projektu.

Cíl 2 - Rozšířit službu noclehárny o lůžka pro ženy v Ústí nad Labem

Aktivita stále trvá. Ve stávajícím zařízení je z důvodu nevhodnosti prostorového uspořádání zařízení náročné oddělit ubytovací prostory pro ženy a pro muže. Potřebná by byla 3 lůžka kapacitně vyčleněná pouze pro ženy.

PRIORITA č. 2	Zajištění služeb pro rodiny s dětmi, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohrožené	Splněno/Nesplněno
Cíl 1	Navýšit kapacity nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, posílit služby personálně – Ústí nad Labem a Mojžíř Návaznost na SPRSS UK, Cíl 4., Opatření 4.3. Cíl 7., Opatření 7.1, 7.2.	Nesplněno
Cíl 2	Vhodné využívání nabízených kapacit v sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi – Ústí nad Labem Návaznost na SPRSS UK, Cíl 4., Opatření 4.3. Cíl 7., Opatření 7.1, 7.2.	Splněno
Cíl 3	Vytvořit možnosti pro poskytování služby azylový dům pro rodiny s dětmi, případně pro matky s dětmi v Ústí nad Labem – lze i ve stávajícím zařízení Návaznost na SPRSS UK, Cíl 4., Opatření 4.3. Cíl 7., Opatření 7.1, 7.2.	Nesplněno

Priorita č. 2 - Zajištění služeb pro rodiny s dětmi, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohrožené

Cíl 1 - Navýšit kapacity nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, posílit služby personálně – Ústí nad Labem, Mojžíř

Aktuálně dochází ke změnám v poskytování služeb nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, služby nebudou poskytovány jen ambulantně, ale i terénním způsobem. Stále však je v zařízeních indikována nedostatečná

kapacita. V lokalitě Mojžíř jde o dlouhodobý nedostatek těchto poskytovaných služeb. Nedaří se najít vhodné prostory k poskytování této služby (Člověk v tísni, o.p.s.). Cíl nebyl splněn.

Cíl - 2 Vhodné využívání nabízených kapacit v sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi – Ústí nad Labem

Cíl byl definován z důvodu nevhodného poskytování sociálně aktivizačních služeb některých poskytovatelů. Tento cíl byl po opakovaných konzultacích s poskytovateli **splněn** a současné sociálně aktivizační služby jsou již poskytovány v souladu s požadavky zájemců. Původně byla služba nevhodně naplňována i doučováním a dalšími činnostmi, které neodpovídaly úkonům stanoveným pro tyto služby.

Cíl - 3 Vytvořit možnosti pro poskytování služby azylový dům pro rodiny s dětmi, případně pro matky s dětmi v Ústí nad Labem – lze i ve stávajícím zařízení

Služba azylového domu pro rodiny s dětmi ve městě Ústí nad Labem zcela chybí. Služba je nahrazována pouze akutním řešením prostřednictvím krizových lůžek. Cíl nebyl splněn.

AKTIVITY PRO ROK 2022

Cíl:	C 2: Otevření některých stávajících služeb pro cílovou skupinu osob bez domova
Opatření:	O 2: Vyčlenění stávajících kapacit nebo vznik nových kapacit – lůžek v pobytových zařízeních péče
Aktivita:	1. Rozšířit službu noclehárny o lůžka pro ženy v Ústí nad Labem Poskytovatel vytvořil možnosti k využití služeb noclehárny pro ženy. Z důvodu nevhodnosti prostorového uspořádání zařízení je náročné oddělit ubytovací prostory pro ženy a pro muže. Potřebná by byla 3 lůžka kapacitně vyčleněná pouze pro ženy. Předpokládaný nositel: Charita Ústí nad Labem - Azylový dům Samaritán 2. Vytvořit možnosti pro poskytování služby azylový dům pro rodiny s dětmi Služba azylového domu pro rodiny s dětmi ve městě Ústí nad Labem zcela chybí. Služba je nahrazována pouze akutním řešením prostřednictvím krizových lůžek (Spirála, Ústecký kraj, z.s.).

Cíl:	C 3 Podpora rodičovských kompetencí a podpora dětí či mladistvých do 26 let věku
Opatření:	O 2: Sjednocení role a řešení potřeb ve službách nízkoprahových zařízení pro děti a mládež.
Aktivita:	1. Navýšit kapacity nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, posílit služby personálně – Ústí nad Labem a Mojžíř Aktuálně dochází ke změnám v poskytování služeb nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, služby nebudou poskytovány jen ambulantně, ale i terénním způsobem. Stále však je v zařízeních indikována nedostatečná kapacita. V lokalitě Mojžíř jde o dlouhodobý nedostatek těchto poskytovaných služeb. Nedaří se najít vhodné prostory k poskytování této služby.

Cíl:	B 4 Podpora služeb v oblasti duševního zdraví.
Opatření:	O 1: Rozvoj multidisciplinárních týmů v jednotlivých regionech kraje.
Aktivita:	1. Umožnit vznik multidisciplinárních týmů pro různé cílové skupiny uživatelů a možnosti pro rozšíření služeb pro osoby, pro které aktuálně služby nabízeny nejsou (osoby s kombinovanými problémy, ohrožené závislostmi, děti s psychiatrickými diagnózami aj.) Na základě rozvoje transformace psychiatrické péče vznik kapacit v dětském multidisciplinárním týmu. Plánovaný nositel: Fokus Labe, z.ú. Multidisciplinární tým „Komplexní program léčby a prevence v adiktologické ambulanci“ – podpora duševního zdraví dětí a mladistvých. Plánovaný nositel: DRUG-OUT Klub, z.s.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	14	34	79	41	1	3	10	3	2	3	5	3	1	3	50	4	7	12	187	19	1	2	15	2
ORP Ústí n/Labem celkem	14	34	79	41	1	3	10	3	2	3	5	3	1	3	50	4	7	12	187	19	1	2	15	2
Ústí nad Labem	13	28*	67	35	1	3	10	3	2**	3	5	3	1	3	50	4	5	10	157	17	1	2	15	2
Trmice	1	6	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	30	2	0	0	0	0
Libouchec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn. *Kapacita nezařazena do Základní sítě soc. sl. ÚK, Romodrom o.p.s. (6), Sociální bydlení Sever, z.s. (2), DRUG OUT- klub z.s. (1), **1 poskytovatel 2 služby Spirála, Ústecký kraj, z.s., z toho 1 služba poskytována v celém Ústeckém kraji, druhá služba pouze v Ústí nad Labem.



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování pro Rozvojovou síť kraje

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 37				§ 59				§ 60				§ 61				§ 62				§ 64			
	Odborné sociální poradenství				Kontaktní centra				Krizová pomoc				Nízkoprahová denní centra				Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				Služby následné péče			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORP Ústí n/Labem celkem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ústí nad Labem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence a odborné sociální poradenství, ambulantní a terénní forma	§ 65				§ 66				§ 67				§ 69				§ 70			
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				Sociálně terapeutické dílny				Terénní programy				Sociální rehabilitace			
	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita		optimální individuální okamžitá kapacita 2022
		indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.			indiv.	skup.	
Region celkem	8	17	68	23	2	4	50	10	4	18	69	26	6	23	17	27	8	34	47	34
ORP Ústí n/Labem celkem	8	17	68	23	2	4	50	10	4	18	69	26	6	23	17	27	8	34	47	34
Ústí nad Labem	7	13	68	19	2	4	50	10	4	18*	69	26	5	21**	17	25	8	34***	47	34***
Trmice	1	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2****	0	2	0	0	0	0

Pozn.: *Služba je poskytována také v Trmicích a Teplicích; ** Služba je poskytována v Trmicích, Chlumci a Chabařovicích.

*** Kapacita nezařazena v Základní síti soc. sl. ÚK, Tyfloservis. o.p.s. (3), Tichý svět, o.p.s. (12), ****Kapacita nezařazena v Základní síti soc. sl. ÚK, Romano jasnica, spolek (1)



Rozložení počtu služeb a kapacit stávajících i optimálních podle místa poskytování

Služby sociální prevence, pobytová forma	§ 57			§ 58			§ 60			§ 63			§ 64			§ 70		
	Azylové domy			Domy na půl cesty			Krizová pomoc			Noclehárny			Služby následné péče			Sociální rehabilitace		
	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
Region celkem	2	91	95	0	0	0	1	5	6	1	15	18	1	7	7	0	0	0
ORP Ústí n/ Labem celkem	2	91	95	0	0	0	1	5	6	1	15	18	1	7	7	0	0	0
Ústí nad Labem	2	91	91	0	0	0	1	5*	5	1	15	18	1	7	7	0	0	0
Bez určení místa poskytování	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pozn.: *Služba poskytována v celém Ústeckém kraji.



§ 37 – Odborné sociální poradenství

Většina poradenských služeb je poskytována ambulantní i terénní formou. U dvou poskytovatelů je nabídka sociálního poradenství doplněna o půjčovnu kompenzačních pomůcek pro zdravotně postižené a seniory. Využívána je i nabídka půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek u poskytovatelů v okolních regionech (mobilní hospic). Jeden z poskytovatelů služby nabízí možnost internetového poradenství.

Služba je doplňována základním poradenstvím poskytovaným sociálními pracovníky jednotlivých městských a obecních úřadů, a to v ambulantní i terénní formě. V okrajových částech regionu, např. v lokalitě Libouchec, je vzhledem k charakteru problémů, které se v konkrétní lokalitě řeší (nezaměstnanost, zadlužení), potřeba zajištění služby v terénní formě.

V souvislosti s transformací psychiatrické péče v ČR roste počet uživatelů, kteří potřebují podporu odborného sociálního poradenství při řešení své tíživé sociální situace. Zároveň roste počet uživatelů, kteří mají zájem o dlouhodobé poradenství včetně podávání návrhů na oddlužení u poskytovatele této služby v Ústí nad Labem, který je pro oddlužení veden jako akreditovaná osoba.

Služby pro osoby s duševním onemocněním nepokrývají celé spektrum této cílové skupiny. V rámci reformy se také ukazuje, že chybí dostatečný počet služeb pro děti, které mají potíže v oblasti duševního zdraví. Pokud služby v lokalitě jsou, narážejí zase na nedostatečně proškolený personál, který nedokáže poskytnout službu rodině s takovým dítětem v potřebné kvalitě.

Projektem vznikajícím **v rámci reformy psychiatrické péče** je adiktologický multidisciplinární tým. Jedná se o zajištění komplexní péče o klienty s adiktologickou poruchou, poskytování služeb osobám ve všech fázích vývoje adiktologických poruch s různou motivací ke změně včetně osob s duální diagnózou a rodinných příslušníků/blízkých osob. V rámci adiktologických multidisciplinárních týmů půjde o poskytování zdravotních a sociálních služeb ambulantního i terénního charakteru.

Poskytovány jsou 3 služby pro cílovou skupinu osob závislých a závislostí ohrožených a pro jejich blízké, kapacita je dostatečná. Jedna ze služeb je určena pro děti a mládež ve věku od 10 do 18 let. Jedná se o ojedinělou službu v Ústeckém kraji.

Kapacitně nedostatečné je sociální poradenství pro cílovou skupinu imigranti a azylové domy.

Individuální kapacitu lze navýšit v Ústí nad Labem.

Kapacita je nedostatečná.

§ 57 – Azylové domy

Cílová skupina poskytovatelů služby v regionu Ústecko je kvalifikována pro matky s dětmi a pro osoby bez přístřeší starší 18 let. Ve výjimečných případech je služba poskytována jedním poskytovatelem i mužům, kteří mají do péče svěřeno dítě a jejichž problém je spojen se ztrátou bydlení.

Velké množství rodin je umístěno na komerčních ubytovnách. Jedná se o osoby, které čerpají finanční podporu v podobě doplatku na bydlení. V regionu Ústecko chybí zařízení pro cílovou skupinu rodin s dětmi v krizi, ohrožených ztrátou bydlení.

Dle aktuálně dostupných údajů (analýza potřebnosti sociálních služeb, zvyšující se počet nízkopříjmových rodin, osob v krizi, osob ohrožených sociálním vyloučením) je potřeba v regionu umožnit poskytování služby pro rodiny s dětmi. V regionu Ústecko azylové zařízení pro rodiny s dětmi zcela chybí. Rodina je tak nucena (aby nebyla rozdělena) využít služeb v okolních regionech kraje. Prohlubuje se finanční zatížení rodiny, dochází k přerušení sociálních vztahů se širší rodinou, vrstevníky, dochází ke změně školního prostředí, případně i zaměstnání.

Nezbytné je zaměřit se na vytvoření účinné koncepce sociálního a dostupného bydlení a zacílení terénních programů pro danou cílovou skupinu osob.

Dosud fungující zařízení pro osoby bez přístřeší jsou bariérová, nejsou připravena na vstup uživatelů s handicapem (smyslovým, tělesným).

Individuální kapacitu lze navýšit v Ústí nad Labem.

Kapacita je nedostatečná pro rodiny s dětmi.



§ 58 – Domy na půl cesty

Domy na půl cesty v Ústeckém regionu postupně ukončily svou činnost. Mladými lidmi opouštějící výkon ústavní péče byly využívány byty na zkoušku (konkrétně v Ústí nad Labem existovaly 3 takové byty), které však nakonec nebyly kapacitně využívány.

Školská zařízení pro výkon ústavní péče ročně opouští samozřejmě více mladých lidí, než byla kapacita bytů na zkoušku. Jejich kroky, bohužel, většinou nemíří do domů na půl cesty, přestože jim tuto možnost sociální pracovníci nabízejí. Většina těchto mladých lidí poprvé v životě zakouší pocit „absolutní svobody“, který si nechtějí omezovat nejrůznějšími pravidly, která sociální zařízení vždy mají. Pokud mají zájem využít služeb domu na půl cesty, hledají lokality s nižší nezaměstnaností, kde se následně lépe začleňují na trh práce. Významným posunem by byl užší vztah mezi školskými zařízeními a službou domu na půl cesty. Mnohému by pomohla možnost zprvu pozvolného několikadenního bydlení na zkoušku, které se bude postupně prodlužovat až k úplnému osamostatnění.

U služby není definována její potřebnost.

§ 59 – Kontaktní centra

Služba je využívána uživateli z celého regionu. Snahou je naplňování strategie Harm Reduction – snižování či minimalizace rizik u uživatelů drog, výměna použitého injekčního materiálu za sterilní, poskytování informací o možnostech léčby či jiné odborné pomoci, kontaktní poradenství a edukace.

Kapacita je dostatečná.

§ 60 – Krizová pomoc

V Ústeckém regionu je služba poskytována ve všech formách – ambulantní, terénní i pobytové.

Ambulantní služba je poskytována celý týden bez objednání a doporučení. Služba je dostupná pro všechny uživatele, kteří službu vyhledají.

Terénní forma – krizová pomoc je poskytována obyvatelům zasaženým mimořádnou událostí, jako jsou přírodní, průmyslové katastrofy (povodně, požáry, výbuchy) a hromadná dopravní neštěstí. Terénní tým zasahuje pouze v době mimořádné události, a to od 3. dne vzniklé události až po dobu jednoho roku od události. Pobytovou formu zajišťuje poskytovatel Ústeckého regionu s okamžitou kapacitou 5 krizových lůžek po dobu maximálně 7 nocí s možností bezplatného poskytnutí krizové stravy. Cílovou skupinou jsou jednotlivci i rodiny s dětmi ohrožené na životě nebo zdraví.

V některých městech je služba suplována azylovými domy, které však nemohou adekvátně službu nahradit.

V souvislosti se vznikem Centra pro duševní zdraví se předpokládá vznik 1 krizového lůžka pro osoby s duševním onemocněním. V současné době mohou klienti s psychiatrickou diagnózou využívat pobytu v Centru krizové intervence.

Kapacita je nedostatečná.

§ 61 – Nízkoprahová denní centra

Služba je poskytována osobám bez přístřeší k uspokojení jejich základních životních potřeb. V regionu je služba poskytována jedním poskytovatelem, jehož prostředí je bezbariérové. Služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou. Zřízení terénní formy práce v regionu vycházelo z aktuálních potřeb uživatelů. V rámci terénní služby dochází také k monitorování a mapování lokalit, kde se cílová skupina shromažďuje a přespává. Aktuálně jsou nejčastějšími uživateli osoby, které vyšly z dětského domova, osoby s duševním onemocněním, senioři s různými fyzickými handicapami a osoby s různými typy závislostí. Mnoho uživatelů se potýká se zadlužením. Velmi důležité je nadále posilovat tým terénních pracovníků.

Individuální kapacitu lze navýšit v Ústí nad Labem.

Kapacita je nedostatečná.



§ 62 – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Služba je poskytována ambulantní formou převážně v sociálně vyloučených lokalitách. Služby nízkoprahových zařízení se odlišují věkovým zaměřením cílové skupiny (6–13 let, 12–18 let, do 26 let). Dle aktuálně dostupných údajů jsou zařízení v regionu kapacitně nedostačující.

Jedno ze zařízení poskytuje zázemí i pro cílovou skupinu dětí v předškolním věku od 3–6 let, které jsou ohroženy dlouhodobě sociálně nepříznivou situací rodin a prostředí, ve kterém vyrůstají. V některých lokalitách se nedaří najít vhodné prostory pro vytvoření požadovaného zařízení (např. lokalita Mojžíř v Ústí nad Labem).

Individuální kapacitu lze navýšit v Ústí nad Labem.

Kapacita je nedostatečná.

§ 63 – Noclehárny

V regionu Ústecko je služba zřízena pro muže a ženy, v současnosti s kapacitou 15 lůžek (pro muže 13, pro ženy 2). Kapacita je plně obsazena v zimních měsících. Vhodná kapacita pro ubytování žen by byla 5 lůžek (o 3 lůžka více než je v současné době). Dle uživatelské klientely – širší skupina osob, u kterých klesá socioekonomická úroveň, je tato služba nezastupitelná. Narůstají uživatelé, kteří ztratili zaměstnání, jsou vysoce zadlužení, ve špatném zdravotním stavu, přichází z výkonu trestu či ústavní výchovy, nebo se z důvodu rozpadu rodiny či domácího násilí ocitají na ulici.

Individuální kapacitu lze navýšit v Ústí nad Labem.

Kapacita je nedostatečná.

§ 64 – Služby následné péče

Služba je určena osobám starším 15 let po absolvování léčby závislosti (alkohol, nealkoholové drogy, léky na předpis, hazardní hraní či sázení, závislost na internetu, mobilu aj.) v rozsahu minimálně 3 měsíců či prokazatelně po tuto dobu abstinující. Uživatelům pomáhá v udržení pozitivních změn v jejich chování a s ním souvisejícím životním stylem a umožňuje jim návrat k „běžnému životu“. Služba podporuje klienty při udržení abstinence, při upevňování návyků a dovedností potřebných pro vedení samostatného života, při jejich zapojování do pracovního procesu, při hledání vlastního bydlení a navazování nových sociálních vztahů. Nedílnou součástí služby je poskytování poradenství a podpory pro osoby uživatelům blízké. Služba má velké množství zájemců především o pobytovou formu služby. Poskytování služby pro cílovou skupinu klientů koresponduje s naplňováním cíle programu následné péče, který je v souladu se Standardy kvality Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky.

Kapacita je dostatečná.

§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Jednotlivá zařízení v regionu poskytují velmi rozdílnou náplň sociálně aktivizačních služeb dle své cílové skupiny.

Dle dostupných údajů (analýza potřebnosti sociálních služeb, rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči, zvyšující se počet nízkopříjmových rodin, osob v krizi, osob ohrožených sociálním vyloučením) je potřeba služby vysoká. Služby jsou poskytovány vždy v ambulantní i terénní formě.

Individuální kapacitu lze navýšit v Ústí nad Labem.

Kapacita je nedostatečná.



§ 66 – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Obsah sociálně aktivizačních služeb jednotlivých poskytovatelů v regionu Ústecko byl velmi rozdílný – aktuálně fungují pouze dva poskytovatelé služby, a to pro cílovou skupinu sluchově postižených osob a osob s duševním onemocněním. Pro osoby se zdravotním postižením se jedná o základní službu umožňující podporu aktivizace těchto uživatelů, vytažení je z nečinnosti, otevření možností nových aktivit a připravující je pro další rehabilitaci.

Část cílové skupiny osob se zdravotním postižením není sociálně aktivizační službou v regionu Ústecko pokryta vůbec – osoby s mentálním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby postižené civilizačními chorobami i osoby s tělesným postižením, osoby s duševním onemocněním nespádající do cílové skupiny poskytovatelů služeb pro osoby s duševním onemocněním.

**Individuální kapacitu lze navýšit v Ústí nad Labem.
Kapacita je nedostatečná.**

§ 67 – Sociálně terapeutické dílny

Služba je určena pro osoby s mentálním, s chronickým duševním onemocněním či kombinovaným zdravotním postižením. Tito uživatelé nejsou z důvodu snížené samostatnosti a soběstačnosti umístitelní na otevřeném či chráněném trhu práce. Služba sociálně terapeutických dílen jim umožňuje začlenit se do vhodných pracovních činností v akceptovaném a vstřícném prostředí a dosáhnout tak pocitu užitečnosti a plnohodnotného života. Rozvoj služby sociálně terapeutické dílny a tedy potřeba navyšování kapacit přímo navazuje na probíhající Reformu psychiatrické péče. Vzhledem k tomu, že stále vyšší počet osob s chronickým duševním onemocněním má možnost se vracet z lůžkových zařízení do běžného života, zvyšuje se poptávka uživatelů po smysluplném uplatnění. V souvislosti se zvyšující se kapacitou bude nutné vytvořit nové místo poskytování, neboť stávající prostory nejsou dostatečné.

**Individuální kapacitu lze navýšit v Ústí nad Labem.
Kapacita je nedostatečná.**

§ 69 – Terénní programy

Služby jsou určeny osobám žijícím ve vyloučených lokalitách, osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena těm, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, je jim poskytnuta podpora v oblasti dluhové problematiky, vhodného bydlení, zaměstnanosti, schopnosti vyřizovat si své osobní záležitosti na úřadech, řešení následků spojených s výkonem trestu odnětí svobody aj. Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatelů. Terénní programy určené pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách jsou cíleny na sociální a zdravotní stabilizaci uživatelů služby, na změnu jejich životního stylu a omezení rizik spojených se závislostí. Některé služby v terénních programech jsou poskytovány od 15 let věku, aktuálně i v okrajových lokalitách regionu. Práci terénních pracovníků komplikuje vysoká migrace obyvatel, kumulace sociálních problémů, chudoba a nízká vzdělanost obyvatel.

**Individuální kapacitu lze navýšit v Ústí nad Labem.
Kapacita je nedostatečná.**

§ 70 – Sociální rehabilitace

Jednotliví poskytovatelé služby sociální rehabilitace obsáhnou široce cílové skupiny osob – osoby s chronickým onemocněním, osoby s kombinovaným onemocněním, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s těžkým zrakovým a kombinovaným postižením, osoby s těžkým sluchovým postižením, osoby s mentálním postižením, osoby opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče.



Část služeb sociální rehabilitace je úzce propojena se službami sociálně terapeutických dílen. Někteří poskytovatelé sociální rehabilitace se víc zaměřuje na dovednosti potřebné pro hledání zaměstnání a zvládnutí přijímacího hovoru.

Z důvodu Reformy psychiatrické péče a transformace domovů pro osoby se zdravotním postižením směrem ke komunitnímu typu služeb dochází nutně k potřebě navýšení kapacit ve službách sociální rehabilitace.

V souvislosti s Reformou psychiatrické péče vzniklo a bylo podpořeno Centrum duševního zdraví. Propojená multidisciplinární síť zdravotních a sociálních služeb poskytne klientům pro dobu nezbytně nutnou podporu při opouštění psychiatrických nemocnic, zároveň to umožňuje monitorování situace klienta, jeho celkové podpoře a úspěšné zvládnutí integrace zpět do běžného života. Podpora se týká také rodinného prostředí klienta. Okruh osob, se kterými tým pracuje, se často prolíná s dalšími cílovými skupinami a je nutné spolupracovat a navazovat na další poskytované služby – např. pro osoby závislé na návykových látkách, a to z důvodu velkého výskytu občanů s duální diagnózou, kteří propadávají sítí sociálních služeb.

Služby sociální rehabilitace jsou úzce vázány i na další vznikající projekty – Multidisciplinární dětský tým, Adiktologický multidisciplinární tým.

Kapacita je dostatečná.



9. SPECIFICKÉ CÍLOVÉ SKUPINY SLUŽEB

V této kapitole je popsáno osm sociálních služeb, které byly na základě svých specifík definovány jako služby s nadregionální působností (§ 41, § 42, § 52, § 54, § 55, § 56, § 60a, § 68).

Nad rámec těchto vyjmenovaných služeb jsou v základní síti kraje zařazeny do těchto služeb i další služby (§ 37, § 44, § 50, § 65 a § 66, § 69), jejichž kapacita je určena pro specifickou cílovou skupinu. Služby jsou poskytovány zejména osobám s poruchou autistického spektra, paraplegikům či rodinám s dětmi se zdravotním postižením (spinální muskulární atrofii), osobám s omezením pohybu následkem poškození míchy, cílové skupině osob do 26 let s psychiatrickým onemocněním nebo pachatelé trestné činnosti.

V rámci pracovních skupin byla vydefinována potřeba sociálních služeb pro další specifickou cílovou skupinu etyliků a psychotiků.

Specifika:

- služba je registrována jako služba s celorepublikovou působností, popř. s působností ve vyjmenovaných krajích (sít služeb s celostátním a neregionálním charakterem MPSV),
- služby registrované v jiném kraji bez sídla na území kraje, poskytující služby v kraji,
- jedinečnost poskytovatele v rámci kraje,
- jedinečnost cílové skupiny,
- kapacita služby je určena pro celý kraj, není rozklíčovaná na jednotlivé regiony, je poskytována na základě vzniklé potřeby.

Přehled služeb s působností dle specifík

Forma	§	Název	Počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita	Optimální individuální okamžitá kapacita 2022
A/T	37	Odborné sociální poradenství	15	2385A/1169T	2385A/1169T
T	39	Osobní asistence	2	16	16
A/T	41	Tísňová péče	3	1721	1721
A/T	42	Průvodcovské a předčitatelské služby	1	1	1
P	44	Odlehčovací služby	2	9	9
P	52	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	9	neveřejné	
A/T	54	Raná péče	5	4A/50T	4A/50T
T	55	Telefonická krizová pomoc	8	325A/343T	325A/343T
A/T	56	Tlumočnické služby	7	489A/1209T	489A/1209T
A/T/P	60a	Intervenční centra	1	1P/2A/1T	1P/2A/1T
A/T	65	SAS pro rodiny s dětmi	9	139A/154T	139A/154T
A	66	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2	66A/68T	66A/68T
P	68	Terapeutické komunity	2	37	52
T	69	Terénní programy	10	404	404



Přehled služeb s působností dle specifík

	§ 41		§ 42		§ 54		§ 55		§ 56		§ 60a				§ 68	
	Tísňová péče		Průvodcovské a předčitatelské služby		Raná péče		Telefonická krizová pomoc		Tlumočnické služby		Intervenční centra				Terapeutické komunity	
	ambulantní a terénní forma		ambulantní a terénní forma		ambulantní a terénní forma		ambulantní a terénní forma		ambulantní a terénní forma		ambulantní a terénní forma		pobytová a ambulantní forma s lůžkovou kapacitou 2022		pobytová a ambulantní forma s lůžkovou kapacitou	
	počet služeb	stávající okamžitá individuální kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá individuální kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá individuální kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá individuální kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá individuální kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá individuální kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek	počet služeb	počet lůžek
pobočka v kraji	1	21	1	1	1	3T	1	1T	6	9A/9T	1	2A/1T	1	1	1	15
celostátní působnost	2	1700	0	0	1	6T	7	325A/342T	2	480A/1200T	0	0	0	0	1	22
působnost ve více krajích	0	0	0	0	3	4A/41T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Zdroj: KÚÚK, region č. 9

	§ 37			§ 44			§ 65			§ 66		
	Odborné sociální poradenství			Odlehčovací služby			Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi			Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		
	ambulantní a terénní forma			pobytová a ambulantní forma s lůžkovou kapacitou			ambulantní a terénní forma			ambulantní a terénní forma		
	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita 2022	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	počet lůžek stávající	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající individuální okamžitá kapacita 2022	optimální individuální okamžitá kapacita 2022	počet služeb	stávající okamžitá kapacita 2022	optimální individuální okamžitá kapacita 2022
jedinečná cílová skupina	15	2385A/1169T	2385A/1169T	2	9	9	9	139A/154T	139A/154T	2	66A/68T	66A/68T

Zdroj: KÚÚK, region č. 9



§ 41 – Tísňová péče

Tísňová péče je terénní služba, která pomocí nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace monitoruje uživatele služby v jeho bytě či venku (záleží na typu zvoleného koncového zařízení tísňové péče). V současné době službu v Ústeckém kraji poskytují dva poskytovatelé. Tito poskytovatelé nemají sídlo v Ústeckém kraji, služba je poskytována prostřednictvím hlavního dispečinku.

Důvodem proč v Ústeckém kraji není žádný z „místních“ poskytovatelů této služby je její finanční náročnost. Službu je neefektivní provozovat jako „samostatně stojící“, často bývá zřízena při jiné terénní sociální službě, např. při pečovatelské službě.

Z důvodů nedostatku finančních prostředků je jako alternativa za sociální službu nabízena klientům fakultativní služba „pronájem signalizačního zařízení“. Zmíněné signalizační zařízení je napojeno 24 hodin denně na Městskou policii Ústí nad Labem, která se telefonicky spojí s uživatelem. Pokud uživatel nereaguje na telefon, vyjíždí městská policie do bytu uživatele, kde zajistí potřebnou pomoc (záchranná služba, hasiči apod.).

V regionu Ústeckého kraje neregistrujeme velkou poptávku po tísňové péči, většinou tísňové tlačítko nahradí mobilní telefon s nastavenou předvolbou na příbuzné.

§ 42 - Průvodcovské a předčítatelské služby

Služba je v celém Ústeckém kraji poskytována jedním zařízením, a to pro osoby se zrakovým postižením.

Služba je zaměřena na doprovázení uživatelů do institucí, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při komunikaci, předčítání nebo jiný způsob zprostředkování informace osobám s poruchami komunikace (děti i dospělí).

V současné době dle požadované okamžité kapacity pro kraj není služba poskytována v dostatečném rozsahu. Nabízený kapacitní rozsah je ovlivněn možnostmi jediného poskytovatele. Současný poskytovatel není schopen službu nabízet v jiných lokalitách než v regionu Ústecko. Dle praktických zkušeností však v průvodcovských službách dochází k přesahu do služeb osobní asistence a pečovatelské služby, které část potřebných úkonů pro osoby se smyslovým postižením naplňují. Nejsou tak evidováni neuspokojení žadatelé o službu.

Jedinečnost poskytované služby je pouze v oblasti cílové skupiny zrakově postižených, která je velmi specifická a pro poskytování této služby vyžaduje od jednotlivých pracovníků potřebné znalosti komunikace těžce zrakově postižených.

§ 52 – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

V některých zdravotnických zařízeních, zejména v nemocnicích, jsou vyčleněna tzv. sociální lůžka, která jsou spojovacím článkem mezi čistě zdravotní péčí a domácím ošetřováním. V případě, že osoba takové domácí prostředí nemá, je řešeno umístění do pobytové sociální služby, odpovídající klientovým potřebám. V případě, že se klient má kam vrátit, sociální pracovník řeší zajištění péče rodinou, blízkými osobami či terénní službou, která bude schopna řešit klientovy potřeby.

§ 54 – Raná péče

Sociální služba je v kraji poskytována pěti poskytovateli sociálních služeb. Diakonie ČCE - Středisko celostátních programů a služeb poskytuje službu cílovým skupinám osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením a rodiny s dítětem/děti. Poskytovatel Demosthenes, o.p.s. kromě těchto cílových skupin nabízí služby i osobám s chronickým onemocněním a osobám s jiným zdravotním postižením. Poskytovatel Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. se specializuje na pomoc rodinám s dětmi se sluchovým postižením, poskytovatel EDA cz, z.ú. nabízí služby pro celou rodinu s dítětem se zrakovým nebo kombinovaným postižením, poskytovatel KOLPINGOVA RODINA SMEČNO nabízí služby pro osoby se zdravotním postižením. Služby jsou poskytovány rodinám s dětmi a to do 7 let věku dítěte.



§ 55 – Telefonická krizová pomoc

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Jedná se o nejrychlejší způsob kontaktu s odborníkem při řešení náročné či krizové situace. Tato sociální služba je v Ústeckém kraji poskytována osmi poskytovateli. Jeden poskytovatel zajišťuje službu s provozem 9–21 hod., další poskytovatel službu zajišťuje od 9–15 hod, ostatní poskytovatelé s nepřetržitým provozem. Sedm poskytovatelů nabízí službu celorepublikově, poskytovatel Spirála, Ústecký kraj, z.s. službu poskytuje pouze v Ústeckém kraji.

V rámci Ústeckého kraje je služba dosažitelná pro všechny volající a dostatečně pokrývá potřeby uživatelů. Pro osoby v ekonomické krizi je možné využít e-mailového poradenství, Skype telefonu. Jedná se o okamžitou bezplatnou odbornou pomoc, bez objednání nebo doporučení, volající může zůstat v anonymitě.

Službu mohou využívat uživatelé z celé ČR, dle příslušných telefonních tarifů.

§ 56 – Tlumočnické služby

Tlumočnické služby jsou zajištěny pro všechny typy sluchového postižení, tzn. artikulační tlumočení pro osoby nedoslýchavé a znakový jazyk nebo znakovanou češtinou pro neslyšící nebo osoby, které komunikují tímto způsobem. Pro později ohluhlé osoby a řadu těžce nedoslýchavých osob se používá přepis mluveného slova do textové podoby. Služby jsou poskytovány klientům bezplatně, uživatelé si hradí pouze některé fakultativní úkony podle předešlé dohody (domluvy). Online tlumočení a online přepis jsou poskytovány zdarma.

Ve většině případů se jedná o tlumočení u lékaře, na úřadech, policii, soudech, ale i osobním životě klientů, např. při hledání zaměstnání, kontakty se zaměstnavateli. Tlumočnické služby poskytuje jednotlivcům, ale i skupinám sluchově postižených, např. přednášky, výlety apod.

Okamžitá kapacita služby se odvíjí od typu služby, u jednotlivce je to v jeden okamžik jeden klient, u skupiny to může být až do 20–30 sluchově postižených na jednu akci. Tichá linka má okamžitou kapacitu 3 klienty. Nižší počet účastníků ve skupině je dán tím, že neslyšící musí na tlumočnicka dobře vidět a musí být dostatečný prostor na případné dotazy.

V současné době je nedostatek tlumočnicků znakového jazyka a znakové češtiny v kraji, ale i v celé republice. V Ústeckém kraji je snaha pokrýt potřeby klientů i nad rámec pracovní doby tlumočnicků.

Situace v každém kraji nebo větším městě je jiná a záleží na počtu klientů, kteří tyto tlumočnické služby vyžadují.

V Ústeckém kraji je cca 200-250 fyzických neslyšících, kteří tlumočnické služby potřebují. Klienti si služby objednávají předem, lze tak organizačně zabezpečit požadované zakázky uživatelů.

Služba je jedinečná tím, že je poskytována osobám se sluchovým postižením jejich tzv. mateřským jazykem a je pro ně velmi důležitá a nezbytná. Služby si klient může vyžádat a domluvit, např. osobní domluvou s tlumočnickem, e-mailem, telefon (SMS) nebo facebook, Skype, ooVoo (videohovor) apod.

Služba určena pro osoby neslyšící komunikující znakovým jazykem. Je zajištěna ambulantní i terénní formou na detašovaném pracovišti poskytovatele s celokrajskou působností. Kapacitně je služba naplněna, problémem pro rozšíření kapacity je nedostatek tlumočnicků znakového jazyka.

§ 60a – Intervenční centra

Služba je poskytována v souladu se Zákonem o sociálních službách, a č. 135/2006 Sb., na ochranu před domácím násilím, ve znění pozdějších předpisů. Intervenční centrum poskytuje bezplatné služby osobě ohrožené domácím násilím dle zakázky uživatele spočívající v odborných informacích v oblasti právní, sociálně právní, emoční a psychologické pomoci.

Tato sociální služba je v Ústeckém kraji poskytována jedním poskytovatelem se sídlem v Ústí nad Labem.

V rámci Ústeckého kraje jsou zřízena kontaktní místa intervenčního centra (Chomutov, Louny, Rumburk, Most, Děčín, Litoměřice) tak, aby byla služba přístupná všem uživatelům, byla zkvalitňována spolupráce mezi OSPOD, Policií ČR, justici a návaznými službami, roli hraje i ekonomičnost takto zajišťované služby.



§ 68 – Terapeutické komunity

V kraji je jediné zařízení (poskytovatel) tohoto typu, sídlí v regionu Litoměřicko. Poskytuje pobytovou službu resocializace pro muže i ženy od 15 let se závislostí na nealkoholových návykových látkách, kteří jsou v důsledku svého životního stylu v obtížné životní situaci a snaží se své závislosti zbavit. Nepřetržitou, 24 hodinovou službu provozuje neziskový subjekt.

Kromě služeb ubytování a poskytnutí stravy zařízení poskytuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Služba s okamžitou kapacitou 15 míst a délkou pobytu v rozmezí 6–8 měsíců, je určena pro zájemce z celé ČR. Její kapacitu ročně využívá 10–15 klientů z kraje (cca 1/3 všech klientů).

Služba s ohledem na omezenou okamžitou kapacitu eviduje neuspokojené zájemce a vede pořadník zájemců o službu.

V kraji chybí zařízení pro osoby se závislostí na alkoholu a/nebo gamblingu.. V kraji také chybí terapeutická komunita pro osoby s chronickým duševním onemocněním. Osoby s touto diagnózou přijímá Terapeutická komunita Kaleidoskop poskytovatele Kaleidoskop - centrum terapie a vzdělávání, z.ú. se sídlem v Kamýku nad Vltavou. V souvislosti s postupným naplňováním Strategie reformy psychiatrické péče a péče o duševní zdraví v Ústeckém kraji bude vytvářena v krátkodobém časovém horizontu síť sociálních a sociálně zdravotních služeb podporujících začlenění lidí s chronickým duševním onemocněním do společnosti. Aktuální potřebě by na základě kvalifikovaného odhadu měla odpovídat kapacita 15–20 osob zaměřená na cílovou skupinu lidí s chronickým duševním onemocněním včetně lidí s poruchami osobnosti a duálními diagnózami.

Strategické cíle a opatření s nadregionálním přesahem

Cíl:	B 1: Podpora setrvání osob se zdravotním postižením v domácím prostředí.
Opatření:	O 1: Rozvoj zejména služeb osobní asistence a dále pečovatelských služeb s ohledem na dostupnost a odbornou připravenost.
Aktivita:	1. Na základě výjimky z uzavření Základní sítě sociálních služeb uvedené v Metodice zajištění sítě sociálních služeb v Ústeckém kraji bude možné navýšovat kapacity a úvazky v PS a OA.

Cíl:	B 4: Podpora služeb v oblasti duševního zdraví.
Opatření:	O 1: Rozvoj multidisciplinárních týmů v jednotlivých regionech kraje.
Aktivita:	1. Realizace projektu na zavedení multidisciplinárního přístupu jako základní metody práce s vážně duševně nemocnými lidmi, s dětmi a dospívajícími v riziku ohrožení duševního zdraví. Pomocí součinnosti všech pilířů péče o duševní zdraví vytvořit poskytovatelům komunitní péče o duševní zdraví předpoklady pro poskytování integrovaného modelu péče o duševní zdraví v ÚK.

Cíl:	C 1: Podpora opatření vedoucích ke snižování prahu služeb sociální prevence (zejména zmírňování podmínek pro uživatele).
Opatření:	O 2: Ustanovení platformy pro sdílení a přenos dobré praxe.
Aktivita:	1. Se zástupci preventivních služeb navrhnout druhy služeb, kde praxe ukázala, že je nutné pracovat na podmínkách vstupu do služby. 2. Zmapovat vybraný druh služby v Ústeckém kraji – podmínky vstupu, překážky, důvody.

Cíl:	D 1: Metodická podpora služeb. Kvalita sociálních služeb je v současné době pojímána jako schopnost služby efektivně řešit nepříznivou sociální situaci uživatelů, a zabránit tak vzniku sociálního vyloučení, a dále schopnost podporovat setrvání člověka co nejdéle v jeho přirozeném prostředí.
Opatření:	O 1: Podpora vzdělávání pracovníků v přímé péči.
Aktivita:	1. Realizace kurzu pro služby osobní asistence a pečovatelské služby se zaměřením na práci se specifickou cílovou skupinou. Specifikum cílové skupiny bude definováno. 2. Realizace vzdělávání služeb odborného sociálního poradenství v oblasti dluhové problematiky
Opatření:	O 2: Postupná implementace vizí a požadavků na jednotlivé druhy sociálních služeb.
Aktivita:	1. Metodická podpora v rámci definovaných vizí Ústeckého kraje u vybraných druhů sociálních služeb: sociálně aktivizačních služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství a nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Cíl:	D 2: Hodnocení efektivity služeb.
Opatření:	O 1: Monitoring služeb dle Metodiky zajištění sítě sociálních služeb ÚK.
Aktivita:	1. Monitoring sociálních služeb zařazených do Základní sítě sociálních služeb kraje a služeb požadující vstup do sítě, dále pak u služeb žádajících změny v rámci již schválené sítě.
Opatření:	O 2: Kontrola plnění role služby v Základní síti sociálních služeb ÚK, včetně toho, jak služba reaguje na potřeby osob.
Aktivita:	1. Kontrola plnění požadavků a vizí Ústeckého kraje v rámci podpory pečovatelských služeb a služeb osobní asistence.

Cíl:	D 3: Zapojení studentů a absolventů do sociální oblasti.
Opatření:	O 1: Prohloubení spolupráce s VŠ a VOŠ.
Aktivita:	1. Spolupráce při zpracovávání bakalářských, diplomových a disertačních prací studentů a absolventů VŠ, případné definování témat pro tvorbu těchto absolventských prací.

Cíl:	D 4: Prohloubení spolupráce s obcemi.
Opatření:	O 1: Pravidelná setkání s pracovníky obcí za účelem vyhodnocení stavu služeb na jejich území, podpora plánování a zapojení obcí do pracovních skupin regionů.
Aktivita:	1. Spolupráce obcí a kraje v oblasti plánování sociálních služeb – metodické návštěvy. Podpora v plánovacím procesu obcí, případně při vytváření a vyhodnocování jejich komunitních plánů.
Opatření:	O 2: Proškolení pracovníků obcí v oblasti plánování služeb a vyhodnocení potřeb na území obce s rozšířenou působností za účelem sjednocení výstupů pro potřeby kraje.
Aktivita:	1. Metodická podpora pracovních skupin dle regionů Realizace cíleného zaškolení směřovaného ke schopnosti vydefinovat potřebné kapacity, z jakých zdrojů a jakým způsobem čerpat informace o potřebnosti a cílových skupinách, jak dělat SWOT, plánovat a vyhodnocovat cíle do Akčních plánů a SPRSS (zahájení projektu ROSPUK). 2. Vzdělávání pracovníků obcí a kraje Realizace dvoudenního setkání a semináře k podpoře spolupráce kraje a obcí, sjednocení metod zjišťování potřebnosti sociálních služeb a následného plánování služeb – pracovníci kraje a obcí II. a III. typu odpovědní za plánování sociálních služeb (zahájení projektu ROSPUK).

Cíl:	D 5: Zmapování a analýza potřeb cílových sociálních skupin, kvantifikace potřebnosti sociálních služeb (druh, forma, kapacita) pro jednotlivé cílové skupiny na území obcí s rozšířenou působností ÚK (i služeb s přesahem na území kraje).
Opatření:	O 1: Průběžné zjišťování v rámci aktualizace Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb ÚK.
Aktivita:	1. Mapování potřeb v Ústeckém kraji. Zmapování a kvantifikace potřebnosti příslušných druhů, kapacit a forem poskytování sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů služby v jednotlivých ORP kraje (i služeb s přesahem na území kraje).
Opatření:	O 2: Revize stávajícího systému plánování.
Aktivita:	1. Evaluace současného systému plánování v Ústeckém kraji. Zhodnocení celého plánovacího procesu, definice slabých míst, návrhy na zlepšení (zahájení projektu ROSPUK). 2. Aktualizace Metodiky zajištění sítě sociálních služeb. Aktualizace systému hodnocení služeb při vstupu, změny kapacit a úvazků do Základní i rozvojové sítě kraje (zahájení projektu ROSPUK).
Opatření:	O 3: Vypracování analýzy potřeb cílových skupin a potřebnosti sociálních služeb.
Aktivita:	1. Zpracování analýzy potřeb sociálních služeb (zahájení projektu ROSPUK).



SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

CDZ - Centrum duševního zdraví
DOZP- Domov pro osoby se zdravotním postižením
DS – Domov pro seniory
DZR – Domov se zvláštním režimem
EU – Evropská unie
CHB – Chráněné bydlení
KÚÚK – Krajský úřad Ústeckého kraje
LDN – Léčebna dlouhodobě nemocných
MAS – Místní akční skupiny
MŠMT – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MRSA – Methicillin resistant staphylococcus aureus
ooVoo – internetový komunikační nástroj
ORP – obec s rozšířenou působností
OSPOD – oddělení sociálně-právní ochrany dětí
OSSZ – Okresní správa sociálního zabezpečení
OZP – osoby se zdravotním postižením
PMS – Probační a mediační služba
PnP – příspěvek na péči
SPRSS – Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji
RVKPP – Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SQSS – Standardy kvality sociálních služeb
SR – Sociální rehabilitace
STD – Sociálně terapeutické dílny
ÚK – Ústecký kraj
ÚP – Úřad práce