

Krajský úřad Ústeckého kraje

Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
odbor zdravotnictví

Clean Dent s.r.o.
Višňová 666/28
43401 Most
IDDS: 2bvdfns

Filip Berchin
jednatel

Datum: 29.11.2022
Spisová značka: KUUK/150047/2022
Číslo jednací: KUUK/176061/2022
Vyřizuje/linka: MUDr. Jitka Skálová/436
Počet listů/příloh: 1/0

Závěr šetření stížnosti Uložení opatření k nápravě

Vážený pane jednateli,

Krajský úřad Ústeckého kraje obdržel dne 10.10.2022 od paní [REDAKCE] „Stížnost ve smyslu §93 odst. 1 zákona č. 372/2011Sb., o zdravotních službách“ na „zubní klinika Clean Dent s.r.o. (není čistě soukromá)“, a to jako nesouhlas s vyřízením stížnosti ze strany poskytovatele zdravotních služeb. Dle ust. § 94 zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách se v případě nesouhlasu se způsobem vyřízení stížnosti ze strany poskytovatele zdravotních služeb stížností proti postupu při poskytování zdravotních služeb nebo proti činností souvisejícím se zdravotními službami dále zabývá příslušný správní orgán, tedy Krajský úřad Ústeckého kraje.

Krajský úřad s Vámi dne 28.11.2022 stížnost projednal, přičemž bylo Vámi sděleno, že než zaregistrujete pacienta, provedete za úhradu konzultaci zubním lékařem a požadujete dentální hygienu. Pak zaregistrujete pacienta a provedete vstupní vyšetření.

Z jednání vyplynulo, že dopis bez data a jména, který byl stěžovatelce zaslán z Clean Dent s.r.o., byl napsán Vámi.

Krajský úřad vyslechl stěžovatelkou doručené nahrávky, které jsou sice částečně nesrozumitelné, ale přesto je z nich patrné, že personál ordinace po ní vyžadoval 800 Kč, a když jí je odmítla uhradit, bylo jí řečeno, že tedy ruší registraci.

Krajský úřad konstatuje, že tento postup ze strany poskytovatele zdravotních služeb není správný, vyžadování nějakých poplatků při registraci pacienta, podmiňování registrace dentální hygienou, která není hrazena ze zdravotního pojištění, či rušení registrace při odmítnutí úhrady za vstupní konzultaci není v souladu s platnými právními předpisy, ani se smlouvou mezi zdravotní pojišťovnou a Vaší společností – viz: <https://www.vzp.cz/poskytovatele/smluvni-vztahy/postup-uzavirani-smluv-pro-zdravotnicke-zarizeni/stomatologove>

Správný postup při registraci pacientů lze nalézt na tomto odkazu:

<https://www.vzp.cz/poskytovatele/informace-pro-praxi/poradna/registrace-pacientu-u-poskytovatele-v-oboru-zubni-lekarstvi>

Krajský úřad Ústeckého kraje Clean Dent s.r.o., jako poskytovateli zdravotních služeb, v souladu s § 96 zákona č. 372/2011 Sb., ukládá následující nápravná opatření:

1. Dodržovat platné právní předpisy při přijetí pacienta do péče nebo při ukončení péče o pacienta.
2. Dodržovat veškerá ujednání uvedená ve smlouvě mezi zdravotní pojišťovnou a Vaší společností.
3. Dodržovat postup při řešení stížností stanovený v § 93 zákona č. 372/2011 Sb.
4. Upravit ceník výkonů hrazených pacientem v souladu s platnými právními předpisy – viz § 45 odst. 2 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb.

Lhůta ke splnění uložených opatření: **bezodkladně**

Informaci o naplnění uložených opatření zašlete krajskému úřadu: **do 31.12.2022.**

Nevydání písemné zprávy o odmítnutí přijetí do péče nebo o ukončení péče bude předmětem dalšího řízení.

Dovolujeme si upozornit, že v případě opakovaného porušování právních předpisů je možnost zahájení správního řízení o pozastavení či odejmutí oprávnění.

S pozdravem

Ing. Petr Severa
vedoucí odboru

