



Vyhodnocení provozu DRNR při ZZS ÚK, p.o. za II. pololetí r. 2011

Základní činnosti Dopravy raněných, nemocných a rodiček (DRNR):

- zdravotní transporty raněných, nemocných a rodiček,
- vnitronemocniční zdravotní transporty,
- infekční transporty,
- transporty biologického materiálu,
- technická pomoc posádkám RLP, RZP

Na začátku II. pololetí roku 2011 došlo k personálním změnám na úseku DRNR a v návaznosti na tyto změny byla od 1.8.2011 upravena koncepce celkového provozu DRNR.

Opatření realizovaná v rámci této úpravy:

1. Sjednocení provozně - organizačních pravidel na všech střediscích DRNR (Děčín, Teplice, Ústí nad Labem, Louny) tzn. mimo jiné:
 - přerozdělení řidičů do směnného (37,5 hod/týden) a denního provozu (40 hod/týden),
 - snížení počtu zaměstnanců bez náhrady (odchod zaměstnanců na vlastní žádost, kdy tato pracovní místa nebylo třeba obsadit) – zajištění provozu stávajícím zaměstnanci,
 - úprava pracovní doby dispečinku LN,
 - změny v provozu dispečinku DRNR UL (opatření v rámci přesčasových hodin),
2. Zkvalitnění zpracování dokladů DRNR k vyúčtování pro odbyt tzn. personální opatření se změnami v náplni práce příslušných zaměstnanců:
 - zřízena pozice samostatného administrativního pracovníka pro pořizování dokladů pro odbyt středisek DC a TP
 - zefektivnění práce v rámci pořizování a zpracování dokladů k následnému účtování pojišťovnám
3. Snížení přesčasových hodin – úpravou provozu byl snížen počet přesčasových hodin oproti I. pololetí o cca 22 %.
4. Logistické změny - vytíženost dálkových transportů tzn.:
 - zefektivnění plánování dálkových transportů jednotlivých středisek
 - vymezení spádových oblastí obslužnosti v návaznosti na stanovy zdravotních pojišťoven
5. Optimalizace stávajícího vozového parku – v souvislosti s bodem č.1 snížení aktivního - provozovaného počtu sanit o 5 vozidel.
6. Zlepšení informovanosti zaměstnanců:

- zavedeny pravidelné čtvrtletní aktivity vedoucích pracovníků se zaměstnanci
 - zavedeny pravidelné měsíční aktivity vedoucích pracovníků
7. Akviziční činnost - navýšení objemu transportovaných pacientů (např. dálkové transporty je nyní možné objednávat kdykoliv)

Provozně-organizační souhrn II. pololetí:

- proběhlo pravidelné školení řidičů DRNR ÚK zaměřené na silniční provoz, zvýšenou nehodovost, sjednocení vedení dokumentace DRNR (stazky, souhrny, náležitosti PKZT apod.)
- provedena čtvrtletní kontrola vedení dokumentace DRNR na všech pracovištích.
- bylo provedeno dovybavení vozidel DRNR zdravotním materiálem dle platné legislativy.
- komunikační opatření ZOS UL a dispečinku DRNR
- byl proveden upgrade programu ISIB dle provozních potřeb DRNR pro zefektivnění práce a zlepšení kontrolingu

Stav počtu zaměstnanců od 1.3.2012

78 zaměstnanců na základě pracovní smlouvy

5 zaměstnanců na základě dohody o pracovní činnosti

Stav počtu vozidel od 1.3.2012

41 vozidel (sanit DRNR) aktivních, v provozu

8 vozidel (sanit DRNR) neprovozováno, budou vyřazeny z majetku

Hospodářské výsledky:

1. pololetí r. 2011

Průměrné náklady DRNR/ měsíc: **3 703 263,- Kč**

Průměrné výnosy DRNR / měsíc: **2 388 852,- Kč**

Průměrná ztráta DRNR / měsíc: **- 1 314 411,- Kč**

Celková ztráta DRNR: **- 7 886 470,- Kč**

Pozn. Výnosy jsou uvedeny bez výnosů územních rozpočtů z transferů.

2. pololetí r. 2011

Průměrné náklady DRNR/měsíc: **3 443 580,- Kč tzn. snížení o 7% oproti 1. pololetí r. 2011**

Průměrné výnosy DRNR/měsíc: **2 577 226,- Kč tzn. zvýšení o 7,9% oproti 1. pololetí r. 2011**

Průměrná ztráta DRNR / měsíc: **- 866 354,- Kč**

Celková ztráta DRNR: **- 5 198 124,- Kč tzn. snížení o 34% oproti 1. pololetí r. 2011**

Pozn. Výnosy jsou uvedeny bez výnosů územních rozpočtů z transferů.

Celkem r. 2011

Náklady:	42 881 064,61,- Kč
Výnosy:	29 796 469,49,- Kč
Celková ztráta DRNR:	-13 084 595,12,- Kč

Pozn. Výnosy jsou uvedeny bez výnosů územních rozpočtů z transferů.

Celkem r. 2011 s výnosy územních rozpočtů transferů

Náklady:	42 881 064,61,- Kč
Výnosy:	43 427 969,49,- Kč
Hospodářský výsledek DRNR:	546 904,88,- Kč

Podrobněji viz. příloha č. 1 *Výkaz zisku a ztráty DRNR za období 1 - 12 / 2011.*

Snížení ztráty bylo dosaženo mimo jiné přijetím výše uvedených přijatých opatření, zejména zkvalitnění logistické práce dispečinků, snížení přesčasové práce, snížení stavu zaměstnanců, značné snížení chybovosti příkazů ke zdrav. transportu.

Některé nákladové a výnosové položky jsou dále ovlivněny níže uvedenými skutečnostmi, které budou upraveny v průběhu roku 2012.

Jedná se např. o:

- náklady Autodílny Důlce, která je od 1.1.2012 samostatným nákladovým střediskem, byly dosud zčásti dávány do nákladů DRNR. V příloze č. 1 „*Výkaz zisku a ztráty DRNR za období 1 - 12 / 2011*“ je uveden model hospodaření DRNR pokud by Autodílna Důlce byla již v r. 2011 samostatným nákladovým střediskem (tyto náklady by nadále zůstaly i pokud by nebyla DRNR provozována v rámci ZZS ÚK, p.o).

- platby za vnitronemocniční transporty v DC, které by měly být upraveny

Dále jsou výsledky hospodaření zatíženy uvedenými skutečnostmi:

- jsou prováděny transporty imobilních pacientů na krátké vzdálenosti, které „soukromé DRNR“ nerealizují pro jejich finanční nerentabilitu a přenechávají je DRNR při ZZS ÚK, p.o.

- finančně zajímavé transporty jsou nemocničními zařízeními v některých případech přednostně zadávány „soukromým DRNR“. Dochází tak k „přebírání“ pacientů soukromými DRNR (např. dle našich informací za úplatu) tzn. v rozporu se zák. č. 481997 Sb., §11, odst. 1, písm. c), kde je uvedeno: „pojištěnec má právo na výběr dopravní služby, která je ve smluvním vztahu k příslušné zdravotní pojišťovně“.

Skutečnosti nastalé pokud by byla DRNR delimitována mimo ZZS ÚK, p.o.:

1. Z důvodu provádění některých výjezdů vozidel/posádek DRNR za RZP by bylo nutné posílit RZP.
2. Pominula by výhoda, kdy se z řidičů DRNR rekrutují v případě potřeby řidiči sanitních vozidel RZP a RLP. Na RLP či RZP je tak přijímán řidič prověřený přímo v organizaci.

3. Náklady uvedené příloze č. 1 „*Výkaz zisku a ztráty DRNR za období 1 - 12 / 2011*“, v řádku H, by prakticky zůstaly zachovány.

Příloha:

Č.1 *Výkaz zisku a ztráty DRNR za období 1 - 12 / 2011*

Ústí na Labem 21.2.2012

Zpracoval: Bc. Michal Urban