



Ústecký kraj

Zápis ze setkání s poskytovateli sociálních služeb v rámci projektu PIRK 2 – CZ.1.04/3.2.00/15.00017

Datum: 28. 11. 2013

Přítomní: dle prezenční listiny

Setkání bylo zahájeno projektovou manažerkou Mgr. J. Kubecovou, která přivítala další dva poskytovatele soc. služeb, s kterými byly podepsány smlouvy – o. s. Romano jasnica, které poskytuje SAS ve Štětí, Krupce, Teplicích a Lounech a Postoloprtech a o. s. Kleja, které poskytuje TP v Ústí nad Labem. K dnešnímu dni je tedy podepsáno celkem 13 smluv.

Úvodní informace byly technického rázu a týkaly se monitorovací zprávy - do příští MZ je nutné uvádět u dětí 15+ rozdělení na M a Ž (toto dělení nutné zaslat i zpětně za minulou MZ). Všichni poskytovatelé, kteří se tohoto setkání účastnili, poskytli základní informace o dosavadních zkušenostech s poskytováním služby, zmínili hlavní problémy, které se svými klienty řeší, nastínili spolupráci s obcemi a ostatními subjekty a uvedli některé příklady z praxe.

Za **FCH Lovosice**, která poskytuje v Lovosicích TP, hovořil Bc. Ondřej Marek. Klienti jsou oslovováni v terénu, ve vytipovaných problémových lokalitách, ale jsou prováděny depistáže rovněž v oblastech mimo město (Sulejovice a další). Nejčastějšími problémy jsou dluhy (toto řešeno ve spolupráci s Diecézní charitou LTM – Poradna pro zadluženost), bytová problematika (ubytovny), nezaměstnanost. Bc. Marek hodnotí kladně spolupráci s obcí, konkrétně se SP p. Tichou, zatím však nedochází k pravidelným schůzkám, probíhají pouze konzultace dle potřeby (rovněž s OSPOD). Příkladem z praxe bylo dluhové poradenství.

Za o. s. **Romano jasnica**, které poskytuje SAS ve městech Louny a Postoloprty, Štětí, Krupka a Teplice, hovořila Mgr. Petra Szaflnerová Bímonová. Ta uvedla, že ve všech městech, kde je služba poskytována, je požádáno o spolupráci s odbory SV. Nejkladněji hodnotila spolupráci v Lounech, kde jsou podepsány s OSPOD trojdohody, v ostatních městech ne, ale spolupráce a předávání informací rovněž funguje. V Postoloprtech se jedná díky rozlehlosti lokality o téměř 100% terén. Mgr. Szaflnerová Bímonová procentuelně vyčíslila, kolik rodin je předáno z OSPOD – Louny 80%, Štětí 60%, Krupka a Teplice cca 20%. Dále požádala zástupce KÚÚK o kontaktní osobu, se kterou by mohli řešit a konzultovat nejasné záležitosti

ohledně ODPOD. Nejčastější problémy, které jsou řešeny, jsou bydlení, zdravotní péče, špatná hygiena, nedocházení k lékařům na preventivní prohlídky a očkování, docházka dětí do ZŠ a předluženost. Jako příklad z praxe byl uveden případ matky, samoživitelky, se 4 dětmi, u které se řešilo bydlení, ztráta dokladů aj. – vyřešeno předáním o. s. Kleja, nyní nové bydlení v Ústí nad Labem, situace stabilizována. Mgr. Kubecová požádala zástupce Romano jasnice, aby zaslali kontaktní informace na pracovníky sdružení, kteří jsou k zastížení v případě potřeby.

Za o. s. **Kleja**, která poskytuje TP v Ústí nad Labem, hovořila rovněž Mgr. Petra Szaffnerová Bímonová. TP je poskytován v lokalitách Střekov, Neštémice, Krásné Březno a Mojžíř. Na těchto místech působí celkem tři terénní pracovníci, kteří nejčastěji řeší problémy s dávkami a bydlením. TP rovněž pomáhají v komunikaci s majiteli domů, či při jednání s úřady.

Za o. s. **Cedr** hovořili p. Miroslav Řebíček a Bc. Julie Bomko. Toto sdružení poskytuje ve Varnsdorfu TP. Bc. Bomko popsala, jak služba funguje, hovořila o specifickém terénu a klientech – vzhledem k tomu, že TP o. s. Cedr zatím řeší pouze krátkodobé zakázky, vypadá to, že klienti doposud nebyli zvyklí na práci TP. Jako příklad byla uvedena zakázka na doprovod k lékaři, která v momentě, kdy je splněna, končí, přestože klient má ještě několik dalších problémů. Nejčastějšími problémy jsou nezaměstnanost, dluhy, bydlení. O. s. Cedr má navázanu spolupráci s ÚP, Občanskou poradnou v Krásné Lípě, s lékaři, spolupracuje rovněž s městem a OSPOD, bohužel v tomto ohledu není spolupráce nastavena tak, aby vyhovovala oběma stranám. Největším problémem je způsob, jakým je rodina organizaci předávána – OSPOD předem rodinu neinformuje o možné spolupráci s o. s. Cedr. Na toto navázal Ing. K. Giampaoli, který podrobně informoval o nové úpravě prolomení povinnosti mlčenlivosti poskytovatelů sociálních služeb (§100a), která vzejde v platnost od 1. ledna 2014. Tato metodika je přílohou tohoto zápisu.

Za **OCH Most**, která poskytuje SAS v Duchcově, Litvínově, Žatci a Podbořanech a na Mostecku, hovořil Mgr. Leo Steiner. Ten procentuálně vyčíslil jak naplněnost indikátorů, tak spolupráci s OSPOD v jednotlivých městech – Žatec a Podbořany 120% naplněnost indikátorů a 85% rodin předáno OSPOD, Duchcov 85% naplněnost indikátorů a cca 1/3 rodin předáno OSPOD (dochází k pravidelným setkáváním, zde mírný problém v komunikaci s o. s. Květina, která rovněž poskytuje TP v Duchcově), Mostecko 85% naplněnost indikátorů a cca 1/3 rodin z OSPOD – v Chanově a Bečově navázán kontakt s prvními rodinami. Mgr. Steiner zatím jako nejméně efektivní hodnotil působení OCH Most v Litvínově. Naplněnost indikátorů je 75% a zatím pouze cca 12% je předáno OSPOD. Toto je způsobeno jak špatnou komunikací s městem (Mgr. Steiner požádal KÚÚK o intervenci), tak personálními problémy, s kterými se OCH Most potýkala (v současné době již vyřešeno).

Za poskytovatele SAS Vejprty hovořila M. Chrzová, Dis. a D. Helešicová z o. s. **Naděje**. Ta má v současné době podepsáno 8 smluv s uživateli, z toho 3 rodiny jsou předány OSPOD Kadaň. Spolupráce s městem funguje, TP města, která je z romského etnika, pomohla

v navázání prvního kontaktu vzhledem ke skutečnosti, že zná terén a klienti k ní mají důvěru. Dále probíhá spolupráce se ZŠ. Nejčastějšími problémy je nezaměstnanost, předluženost, docházka do ZŠ. M. Chrzová, Dis. zmínila osvědčené případové konference, které se konají v Kadani a účastní se jich všechny zaangażované subjekty do SP.

Další pravidelné setkání s poskytovateli sociálních služeb v rámci projektu PIRK2 se bude konat v I/2014, pozvánka bude včas rozeslána. Cílem těchto setkání je zlepšení a zkvalitnění poskytovaných služeb, vyřešení příp. problémů a zodpovězení dotazů, které je možné zasílat po celou dobu na kontaktní adresy zaměstnankyň KÚ.

Zapsala: Jarmila Strnadová, 29. 11. 2013