



KVALITA OČIMA PACIENTŮ
www.hodnoceni-nemocnic.cz



Informace o podmínkách účasti v projektu

PŘIROZENÝ POROD V PORODNICI



**Přirozený porod
v porodnici**

www.prirozenyporodvporodnici.cz

DESATERO PŘIROZENÉHO PORODU V PORODNICI (PPP)

- 1. DIALOG.** Usilovat o dialog, vstřícnou komunikaci a empatické jednání veškerého personálu.
 - Jednat s rodičkou slušně a uctivě.
 - Aktivně naslouchat přáním a potřebám rodičky.
 - Poskytovat rodičce emocionální podporu.
 - Trpělivě odpovídat na otázky ohledně poskytované péče.
- 2. INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP.** Zohledňovat individuální přání a potřeby rodičky i novorozence po celou dobu pobytu v porodnici.
 - Poskytovat péči v souladu s kulturním zázemím rodičky.
 - Posilovat sebedůvěru ženy ve schopnosti porodit dítě a pečovat o něj.
 - Dbát na přání rodičky formulovaná v porodním plánu.
 - Zhodnotit individuálně případná rizika.
 - Sledovat nejen fyzickou, ale také psychickou kondici ženy ve všech fázích porodu a adekvátně na ni reagovat.
- 3. INFORMOVANOST.** Informovat pravdivě, srozumitelně, bez zbytečného zastrahování a včas o všech úkonech v rámci poskytované péče.
 - Informovat o právu na informovaný souhlas.
 - Poskytovat údaje a statistiky o porodních úkonech, zásazích a výsledcích.
 - Školit personál v nefarmakologických způsobech tlášení bolesti a následně o nich informovat rodičku.
 - Ukazovat relaxační techniky a úlevové polohy.
 - Informovat rodičku o tom, jak správně pečovat o novorozence.
 - Informovat o možnostech navazující péče o rodičku a dítě.
- 4. RESPEKT.** Respektovat intimitu a soukromí ženy, vyvarovat se familiárnosti v přístupu k ženě.
 - Snažit se zamezit tomu, aby se rodičky během porodu vzájemně slyšely.
 - Zajistit pro rodičku a novorozence základní potřeby: klid, teplo v místnosti (nahřáté ručníky apod.), pocit soukromí a bezpečí.
 - Oslovovat ženu jménem.
- 5. ODBORNOST.** Sledovat a uplatňovat nejnovější odborná doporučení (WHO, ENCA apod.).
 - Odpovídat za kvalitu péče poskytovanou každou ošetřující osobou.
 - Uplatňovat prokazatelně přínosné, vědecky podložené postupy (lege artis).
 - Zavádět opatření přispívajících ke zdravotní pohodě matky a dítěte.
 - Porodní péči řídit výhradně potřebami rodičky a dítěte.
 - Zajistit rodičkám přístup k profesionální péči porodních asistentek.
 - Nepraktikovat postupy, které jsou vědecky označeny za škodlivé (non lege artis).
- 6. SOUHLAS.** Provádět veškeré lékařské zásahy a medikaci pouze v opodstatněných případech a vždy na základě informovaného souhlasu rodičky.
 - Omezit na minimum rutinní postupy, jejichž provádění není při fyziologickém porodu opodstatněné, nevyžaduje-li to aktuální zdravotní stav (intravenózní podání oxytocinu, epiziotomie, dirupce vaku blan, okamžité přerušování pupečníku apod.).
- 7. BEZ POPLATKŮ.** Nezpoblatňovat přítomnost blízké osoby u porodu a umožnit, aby ženu mohlo doprovázet více osob najednou.
 - Potvrzovat právo matky na nepřetržitou podporu blízké osoby ve všech fázích porodu.
- 8. SVOBODA.** Volbu polohy ponechat ve všech dobách porodních na rozhodnutí rodičky.
 - Odrazovat od horizontální polohy vleže na zádech.
- 9. STOP ŠKODLIVÉ SEPARACI.** Podporovat raný kontakt kůže na kůži a samopřísátí. Zajistit nepřetržitou blízkost matky a dítěte po porodu i na oddělení šestinedělí. Vyšetřovat fyziologického novorozence na těle matky nebo v její těsné blízkosti.
 - Vnímat matku a novorozeně jako jednu jednotku.
 - Omezit rutinní postupy péče o novorozence na minimum.
 - Podporovat ranou vazbu matky a dítěte a jejich kontakt kůže na kůži bezprostředně po porodu nejméně po dobu jedné hodiny, a není-li to ze zdravotních důvodů možné, tak neprodleně podpořit ranou vazbu otce a dítěte.
- 10. KOJENÍ.** V maximální možné míře podporovat kojení, zajistit vlídnou a praktickou pomoc, naslouchat potřebám a požadavkům matky.
 - Zaměřit se na prevenci možných problémů s kojením.
 - Povzbuzovat matku v rozpoznávání, kdy je dítě připravené na kojení, a nabízet jí pomoc.
 - Trpělivost v přístupu k ženě při praktickém nácviu kojení.
 - Usilovat o udělení certifikace Baby friendly hospital (BFH) a dodržovat podmínky stanovené touto certifikací.

Podmínky účasti v projektu a získání certifikátu PŘIROZENÝ POROD V PORODNICI

Pokud se cíle tohoto projektu shodují se záměry Vaší porodnice, chcete získávat pravidelně každé čtvrtletí reprezentativní zpětnou vazbu od svých rodiček, průběžné vyhodnocení plnění podmínek certifikace PPP od realizátorů projektu, případně máte zájem získat certifikát PPP, přidejte se k ostatním porodnicím a zapojte se do projektu. První rok účasti v projektu je zkušební, to znamená, že porodnice si může vyzkoušet, co účast v projektu obnáší. Předává požadované podklady a pravidelně každé čtvrtletí dostává zpracované výsledky. Výsledky se nezveřejňují a slouží pouze pro potřebu porodnice a hromadné statistické zpracování. Po roce se může porodnice rozhodnout, zda chce v projektu pokračovat, či nikoli. V druhém roce se výsledky porovnávají s prvním rokem a meziroční dynamika je předmětem hodnocení. V druhém roce má možnost porodnice získat certifikát PPP při splnění níže popsaných kritérií.

Jak projekt probíhá a co je potřeba udělat pro zapojení do něj?

I. Sledované indikátory kvality:

Každé porodnické pracoviště, které se do projektu PPP zapojí, **sleduje frekvence pěti dále specifikovaných výkonů** (kromě císařských řezů vždy jako podíl z počtu fyziologických porodů) a podporuje vyplnění krátkého elektronického dotazníku pro zjištění **osobní zkušenosti rodiček** s průběhem porodu a souvisejících služeb.

I.A Výkony

Na konci každého kalendářního čtvrtletí předá na předepsaném formuláři (v příloze 1) údaje o počtech výkonů v souladu s jejich evidencí ve svém nemocničním informačním systému.

Sledované výkony:

1. Epiziotomie
2. Epidurální anestezie
3. Podání oxytocinu během první a druhé doby porodní
4. Císařský řez
5. Fyziologický porod vedený porodní asistentkou

I.B Osobní zkušenost rodiček

Porodnické pracoviště průběžně sbírá e-mailové adresy svých rodiček a předává je v dávkovém režimu přibližně jednou týdně organizátorům projektu. Každá rodička, která souhlasí s účastí ve výzkumu a předá svou e-mailovou adresu, obdrží od organizátorů výzkumu do 14 dní od opuštění porodnice e-mailem individuální instrukci k vyplnění elektronického dotazníku. Dotazník obsahuje 21 hodnocených otázek a několik doplňujících otázek třídících. Dotazník se zaměřuje na zásady uvedené v desateru projektu PPP.

Organizátoři projektu vyhodnotí frekvence výkonů a osobní zkušenost rodiček podle dále uvedených pravidel a předají průběžné výsledky porodnici.

II. Způsob vyhodnocení indikátorů kvality:

Váhy indikátorů v souhrnném hodnocení:

Zkušenost rodiček (dotazníkové šetření)	– váha 60%, teoretické bodové rozpětí -7 až 38 bodů
Hodnocení frekvence výkonů (výkaz dle NIS)	– váha 40 %, teoretické bodové rozpětí 0 až 25 bodů
Souhrnné hodnocení porodnice	– teoretické bodové rozpětí -7 až 63 bodů

Porodnice pro splnění podmínek certifikace nemusí plnit všechna kritéria na maximum, ale v souhrnném hodnocení musí získat aspoň 49 bodů z 63 možných.

II.A Popis hodnocení výkonů:

Celkem za statistiku¹ provedených výkonů: 25 bodů / za každý hodnocený výkon max. 5 bodů.

1. **Epiziotomie** – u tohoto výkonu je možné dosáhnout 0-5 bodů podle splnění následujících frekvencí výkonu vztažených k počtu všech fyziologických porodů za hodnocené období
 - a) pokud již porodnice dosáhla hranice 29,9% a méně, automaticky získává 5 bodů
 - b) pokud porodnice nedosáhla hranice 29,9% a méně, a zároveň poklesl počet výkonů o 10 procentních bodů (PB) oproti stejnému období předchozího roku, jsou body rozděleny následovně:
 - 1 bod: za sledované období 60% a více výkonů
 - 2 body: 50 – 59,9% výkonů
 - 3 body: 40 – 49,9% výkonů
 - 4 body: 30 – 39,9% výkonů
 - 5 bodů: 29,9% a méně
 - c) pokud porodnice nedosáhla hranice 29,9% a méně, a zároveň poklesl počet výkonů o méně než 10 procentních bodů (PB) oproti stejnému období předchozího roku, získává porodnice 0 bodů
 - d) pokud nemocnici počet výkonů vzroste:
 - 1) pokud nemocnici počet výkonů vzroste, ale zůstane v pásmu pod 30%, získává 5 bodů
 - 2) pokud nemocnici počet výkonů vzroste a nebude v pásmu pod 30%, získává nemocnice 0 bodů.
2. **Epidurální anestezie** – u tohoto výkonu je možné dosáhnout pouze 5 bodů za splnění hranice podílu výkonů pod 5%, nebo 0 bodů za nesplnění tohoto podílu vztaženého k celkovému počtu fyziologických porodů za hodnocené období.
3. **Podání oxytocinu během 1. a 2. doby porodní** – u tohoto výkonu je možné dosáhnout 0-5 bodů podle splnění následujících frekvencí výkonu vztažených k počtu všech fyziologických porodů za hodnocené období
 - a) pokud již porodnice dosáhla hranice 29,9% a méně automaticky získává 5 bodů
 - b) pokud porodnice nedosáhla hranice 29,9% a méně a zároveň poklesl počet výkonů o 10 procentních bodů (PB) oproti stejnému období předchozího roku, jsou body rozděleny následovně:
 - 1 bod: za sledované období 60% a více výkonů
 - 2 body: 50 – 59,9% výkonů
 - 3 body: 40 – 49,9% výkonů
 - 4 body: 30 – 39,9% výkonů
 - 5 bodů: 29,9% a méně
 - c) pokud porodnice nedosáhla hranice 29,9% a méně a zároveň poklesl počet výkonů o méně než 10 procentních bodů (PB) oproti stejnému období předchozího roku, získává porodnice 0 bodů
 - d) pokud nemocnici počet výkonů vzroste:
 - 1) pokud nemocnici počet výkonů vzroste, ale zůstane v pásmu pod 30%, získává

¹ Podíly výkonů se uvádějí v procentech s přesností na jedno desetinné místo.

5 bodů

2) pokud nemocnici počet výkonů vzroste a nebude v pásmu pod 30%, získává 0 bodů.

4. **Císařský řez** – u tohoto výkonu je možné dosáhnout pouze 5 bodů za splnění podmínky poklesu počtu císařských řezů o 1 procentní bod oproti stejnému období předchozího roku. (Pokud porodnice dosáhla podílu 15% a méně CS na celkovém počtu porodů ve sledovaném období, získává automaticky 5 bodů bez ohledu na meziroční trend.)
5. **Fyziologický porod vedený porodní asistentkou** – u tohoto výkonu je možné dosáhnout 0-5 bodů podle splnění následujících frekvencí výkonu vztahených k celkovému počtu fyziologických porodů v hodnoceném období.
- a) pokud již porodnice dosáhla hranice 60% a více automaticky získává 5 bodů
 - b) pokud porodnice nedosáhla hranice 60% a více a zároveň narostl počet výkonů o 10 procentních bodů (PB) oproti stejnému období předchozího roku, jsou body rozděleny následovně:
 - 1 bod: 0 – 29,9% výkonů
 - 2 body: 30 – 39,9% výkonů
 - 3 body: 40 – 49,9% výkonů
 - 4 body: 50 – 59,9% výkonů
 - 5 bodů: 60% a více
 - d) pokud porodnice nedosáhla hranice 60% a více a zároveň narostl počet výkonů o méně než 10 procentních bodů (PB) oproti stejnému období předchozího roku získává porodnice 0 bodů
 - c) pokud nemocnici počet výkonů poklesne:
 - 1) pokud nemocnici počet výkonů poklesne, ale zůstane v pásmu nad 60% získává 5 bodů
 - 2) pokud nemocnici počet výkonů poklesne a nebude v pásmu nad 60%, získává 0 bodů

II.B Hodnocení osobní zkušenosti rodiček

Minimální metodické předpoklady pro zpracování výsledků:

- podíl získaných e-mailových kontaktů – aspoň 50 % z celkového počtu rodiček v hodnoceném období
- návratnost vyplněných dotazníků - aspoň 40 % z celkového počtu získaných adres

Minimální metodické předpoklady pro certifikaci PPP:

- podíl získaných e-mailových kontaktů – aspoň 50 % z celkového počtu rodiček v hodnoceném období
- návratnost vyplněných dotazníků - aspoň 45 % z celkového počtu získaných adres

Dotazník se zaměřuje na zásady uvedené v desateru projektu (str. 2). Zkušební elektronický dotazník je k nahlédnutí na adrese: <http://internet.stemmark.cz/research/rid1409/index.php>

Vyhodnocení pro certifikaci:

Celkový počet možných bodů:	63 (25 za výkony + 38 za osobní zkušenost rodiček)
Minimální počet bodů pro certifikaci:	49 (nezávisle na poměru obou složek)

III. Ostatní podmínky:

První rok účasti porodnice v projektu PPP bude zkušební. To znamená, že výsledky nebudou sloužit k ostrému hodnocení. Každá porodnice bude mít možnost si účast v projektu vyzkoušet. Ostré hodnocení bude zahájeno až od roku druhého roku účasti porodnice v projektu

Sběr bude zahájen od 1. dne kvartálu následujícího po přihlášení porodnice do projektu, to znamená, že porodnická pracoviště, která budou mít zájem se do projektu zapojit např. od 3. čtvrtletí 2013, by měla všem rodičkám, které budou rodit od 1.10.2013 poskytnout stručnou písemnou informaci o smyslu projektu obsahující žádost o poskytnutí e-mailové adresy (informace je v příloze této pozvánky k projektu).

IV. Obchodní podmínky:

Každé pracoviště obdrží výsledky zpracované za každé kalendářní čtvrtletí. Výsledky budou obsahovat průběžné vyhodnocení všech hodnocených indikátorů (5 hodnocených výkonů, osobní zkušenost rodiček) a jednoduché vyhodnocení odpovědí rodiček na spokojenost s poskytovanou péčí (frekvence odpovědí na všechny otázky dotazníku).

Cena za jedno čtvrtletí je 5 900,- Kč (bez DPH) na jedno samostatně hodnocené porodnické pracoviště.

Proceduru sběru a vyhodnocení dat se snažíme průběžně maximálně racionalizovat, aby poplatek za účast v projektu byl dostupný pro všechna pracoviště.

V. Co dělat, pokud se hodláte přihlásit do projektu:

1. Kontaktujte RNDr. Tomáše Raitera (kontakt níže), odpovědného za výzkumnou část projektu a potvrďte zájem o účast v projektu. Sdělíme Vám, kam budete posílat získané informace a pomůžeme Vám vyřídit vše potřebné, spojené se sběrem a vyhodnocením dat.
2. Vytiskněte si „Informace pro rodičky“ (příloha 2) v potřebném množství a začněte od 1. dne následujícího čtvrtletí sbírat e-mailové adresy rodiček.
3. Zjistěte, zda je možné všechny potřebné údaje pro sledování frekvence výkonů (viz formulář v příloze 1) získat z Vašeho nemocničního informačního systému (NIS). Pokud ne, využijte stejný kontakt, pomůžeme Vám zjistit, co v takovém případě dělat.
4. Nejedná se o nic složitého. Pokud budete potřebovat více informací, neváhejte nás kontaktovat.

Kontakt pro případ jakýchkoli dotazů či nejasností:

RNDr. Tomáš RAITER
e-mail: raiter@hodnoceni-nemocnic.cz
tel: +420 774 203 543
web: www.hodnoceni-nemocnic.cz
adresa: Opletalova 9, 110 00 Praha 1

PŘIROZENÝ POROD V PORODNICI

EVIDENCE SLEDOVANÝCH VÝKONŮ			PPP- 01	
Název zdravotnického zařízení:				
Jméno osoby odpovědné za vyplnění evidence výkonů:				
Podpis odpovědné osoby:			Datum:	
Hodnocené období:		První den hodnoceného období:		
Poř. čís.	Název sledovaného výkonu :	Počet výkonů:	Typ podílu:	Hodnota podílu:
1.	Všechny porody celkem		Podíl na všech porodech:	
2.	Císařské řezy		Podíl na všech porodech:	
3.	Jné operační porody		Podíl na všech porodech:	
4.	Fyziologické porody		Podíl na všech porodech:	
5.	Porody vedené porodní asistentkou		Podíl na fyziologických porodech:	
6.	Epiziotomie		Podíl na fyziologických porodech:	
7.	Epidurální anestezie		Podíl na fyziologických porodech:	
8.	Podání oxytocinu v 1. nebo 2. době porodní		Podíl na fyziologických porodech:	

Vyplňte prosím po skončení sledovaného období (kalendářního čtvrtletí) všechna bílá pole formuláře a odešlete jej řešiteli projektu ve formátu Excel a oskenovanou kopii s podpisem odpovědné osoby ve formátu PDF na adresu raiter@hodnoceni-nemocnic.cz

Vážená paní,

tato porodnice je jedním z prvních zdravotnických zařízení, která se zavázala dodržovat Desatero přirozeného porodu v porodnici ve snaze získat **certifikát PPP = Přirozený Porod v Porodnici**.

Dodržováním Desatera přirozeného porodu v porodnici chceme podpořit přesvědčení, že **v porodnici lze rodit přirozeně, ale přitom bezpečně, vlídně a s laskavou pozorností, která tomuto jedinečnému okamžiku přísluší.**

Rádi bychom Vás proto požádali o Vaši e-mailovou adresu, na kterou Vám zašleme krátký dotazník na téma Vaší spokojenosti s kvalitou poskytované péče v průběhu a po porodu.

Dotazování je anonymní, Vaše odpovědi budou zpracovány hromadně s odpověďmi jiných maminek a nebudou, stejně jako Vaše e-mailová adresa, použity k žádným jiným účelům.

Hlavním cílem projektu PPP, k jehož realizaci spojili síly portál Babyweb.cz (www.Babyweb.cz) a projekt Kvalita Očima Pacientů (www.hodnoceni-nemocnic.cz), je nabídnout budoucím maminkám přívětivé prostředí v kombinaci se vstřícným přístupem zdravotníků, s respektem k individuálním potřebám rodiček i tempu porodu, bez nadbytečných zásahů do jeho průběhu.

Udělení certifikace PPP je podmíněno nejen úspěšným hodnocením porodu v jednotlivých bodech desatera ze strany rodiček, ale i požadavkem na splnění přesně definovaných odborných kritérií tak, aby se přibližovaly doporučením Světové zdravotnické organizace a dalších mezinárodních organizací.

Děkujeme za spolupráci a přejeme Vám i Vašemu dítěti hodně zdraví.

Za partnery projektu:

Adéla Stolaříková, stolarikova@babyweb.cz

RNDr. Tomáš Raiter, raiter@hodnoceni-nemocnic.cz



Vaše e-mailová adresa:

Vážená paní,

tato porodnice je jedním z prvních zdravotnických zařízení, která se zavázala dodržovat Desatero přirozeného porodu v porodnici ve snaze získat **certifikát PPP = Přirozený Porod v Porodnici**.

Dodržováním Desatera přirozeného porodu v porodnici chceme podpořit přesvědčení, že **v porodnici lze rodit přirozeně, ale přitom bezpečně, vlídně a s laskavou pozorností, která tomuto jedinečnému okamžiku přísluší.**

Rádi bychom Vás proto požádali o Vaši e-mailovou adresu, na kterou Vám zašleme krátký dotazník na téma Vaší spokojenosti s kvalitou poskytované péče v průběhu a po porodu.

Dotazování je anonymní, Vaše odpovědi budou zpracovány hromadně s odpověďmi jiných maminek a nebudou, stejně jako Vaše e-mailová adresa, použity k žádným jiným účelům.

Hlavním cílem projektu PPP, k jehož realizaci spojili síly portál Babyweb.cz (www.Babyweb.cz) a projekt Kvalita Očima Pacientů (www.hodnoceni-nemocnic.cz), je nabídnout budoucím maminkám přívětivé prostředí v kombinaci se vstřícným přístupem zdravotníků, s respektem k individuálním potřebám rodiček i tempu porodu, bez nadbytečných zásahů do jeho průběhu.

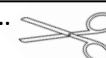
Udělení certifikace PPP je podmíněno nejen úspěšným hodnocením porodu v jednotlivých bodech desatera ze strany rodiček, ale i požadavkem na splnění přesně definovaných odborných kritérií tak, aby se přibližovaly doporučením Světové zdravotnické organizace a dalších mezinárodních organizací.

Děkujeme za spolupráci a přejeme Vám i Vašemu dítěti hodně zdraví.

Za partnery projektu:

Adéla Stolaříková, stolarikova@babyweb.cz

RNDr. Tomáš Raiter, raiter@hodnoceni-nemocnic.cz



Vaše e-mailová adresa: