

Příloha č. 6

Bod / ZÚK 20. 4. 2015

**Cena Ústeckého kraje za společenskou odpovědnost
veřejný sektor – ostatní****DOTAZNÍK****Základní údaje o organizaci**

Organizace:
Sídlo organizace:
Kategorie: (* nehodící se škrtná) do 50 zaměstnanců nad 50 zaměstnanců
Zmocněnec pro jednání:

Při vyplňování dotazníku zvažte, prosím, jakými aktivitami se v zadaných oblastech zabýváte, jak je vyhodnocujete a jaké výsledky vám přinášejí. V rámci odpovědí na otázky uveďte, jak činnosti plánujete a realizujete, jaké jste schopni předložit důkazy o jejich existenci, vyhodnocování i přijatých opatřeních. V případě prolínání uveďte odkaz tam, kde jste odpověď uvedli. Pokud to není uvedeno jinak, směřujte odpovědi (výsledky) do období roku 2013. Úroveň vyspělosti (UV) posoudí po vyplnění dotazníku Radou kvality ČR a krajem jmenovaní kvalifikovaní hodnotitelé. O konečném umístění rozhodne nezávislá Hodnotící komise. Tabulka hodnocení je uvedena v závěru. Ve 25 položených otázkách můžete získat 0-5 bodů představujících úroveň vyspělosti, celkem můžete získat až 125 bodů.

Pro tématickou přehlednost je dotazník rozdělen následovně:

- regionální odpovědnost organizací za rok 2014
- sociální odpovědnost organizací za rok 2014
- ekonomická odpovědnost organizací za rok 2014
- environmentální odpovědnost organizací za rok 2014
- doplňkové otázky za rok 2014

REGIONÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
1.	Jakými aktivitami přispíváte k rozvoji kvality života občanům v našem kraji (např. podpora školek, škol, kulturních zařízení)?		
2.	Kolik procent ze svého rozpočtu či z jiných zdrojů věnujete na podporu veřejně prospěšných aktivit v našem kraji?		
SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV

3.	Jakými metodami zjišťujete zpětnou vazbu na spokojenost svých zaměstnanců (např. průzkum spokojenosti, on-line hodnotící systém, řízené rozhovory, vyřizování stížností)?		
4.	Jak zapojujete své zaměstnance do rozhodovacích procesů vaší organizace (např. databáze zlepšovacích návrhů zaměstnanců)?		
5.	Jaké poskytujete nefinanční benefity svým zaměstnancům?		

6.	Jak pečujete o své zaměstnance a jejich odborný růst (např. plány kariérního rozvoje, stáže, vzdělávání)?		
7.	Jak snižujete dopad na zaměstnance při jejich propouštění (např. pomoc při hledání nové práce, pomáháte s rekvalifikací, finančně přispíváte)?		
8.	Jak se zajímáte o své bývalé zaměstnance (např. důchodce)?		

9.	Jaké aktivity realizujete nad rámec platné legislativy v rámci bezpečnosti práce a ochrany zdraví svých zaměstnanců?		
10.	Jaká realizujete opatření pro dodržení rovných příležitostí u svých zaměstnanců (např. dle věku, pohlaví, etnické příslušnosti, zdravotního stavu)?		
11.	Jaké aktivity realizujete k vyvážení osobního a pracovního života svých zaměstnanců (např. péče o děti zaměstnanců, tj. příspěvek na školku, flexibilní pracovní doba, práce z domova)?		

EKONOMICKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
12.	Jak zvyšujete transparentnost řízení vaší organizace (např. zveřejňování zprávy o plnění rozpočtů, zveřejňování informací o veřejných zakázkách, systém výběru dodavatelů)?		
13.	Jak se zapojujete do podpory dodržování lidských práv ve vaší organizaci i v místě svého působení (např. etický kodex, pravidelné vzdělávání)?		

14.	Jak uplatňujete odpovědný přístup k občanům (např. průzkum jejich spokojenosti, poskytování informací, vyřizování stížností, zapojení do rozhodování, použití norem a jiných nástrojů pro zvyšování kvality, předcházení zneužití poskytovaných služeb)?		
15.	Jaká máte kritéria pro výběr svých dodavatelů?		
16.	Jakými aktivitami rozvíjíte vlastní ekonomickou udržitelnost (např. úsporou nákladů, inovacemi)?		

17.	Jste držiteli ocenění za kvalitu svých služeb (např. ceny, značky, certifikáty)?		
ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
18.	Jaké aktivity realizujete v rámci uplatňování environmentální politiky ve vaší organizaci nad rámec povinné legislativy (např. zavádění ISO norem nebo systému EMAS, environmentální audit, environmentální vzdělávání zaměstnanců)?		

19.	Jaké projekty realizujete v oblasti ochrany životního prostředí (např. hospodaření s energiemi a vodou v rámci jejich úspor, snižování energetické náročnosti provozu a budov)?		
20.	Jaké aktivity, které mají vztah k ochraně životního prostředí, podporujete sponzorskými příspěvky (např. podpora neziskových organizací, podpora vzdělávacích akcí s tematikou ochrany životního prostředí, soutěže s ekologickou tematikou pro děti, Den Země)?		
21.	V jakém rozsahu využíváte druhotné (recyklované) materiály a obnovitelné zdroje energie (např. solární panely pro ohřev vody, geotermální čerpadla)?		

22.	V jakém rozsahu preferujete nakupování výrobků šetrných k životnímu prostředí?		
23.	Jakých hlavních úspěchů dosáhla vaše organizace při snižování zátěže na životní prostředí?		
DOPLŇKOVÉ OTÁZKY			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV

24.	Jaká je vaše motivace k realizaci aktivit v oblasti společenské odpovědnosti organizací (např. je vyžadována občany, neziskovými organizacemi, zaměstnanci, vlastní iniciativa)?	
25.	Jaké další dobrovolné aktivity v oblasti společenské odpovědnosti organizací realizujete mimo doposud uvedené v tomto dotazníku?	

Čestně prohlašuji, že uvedená data v tomto dotazníku jsou pravdivá na základě reálných skutečností. Jsem si vědom/a, že v případě umístění na 1. - 3. místě v dané kategorii si může hodnotitelská komise vyžádat podklady k prokázání pravdivosti odpovědí, a že naši organizaci navštíví hodnotitelé k ověření námi uvedených skutečností, k čemuž jsem ochoten/na poskytnout potřebnou součinnost. Čestně prohlašuji, že jako účastník soutěže dávám tímto souhlas pořadateli soutěže k uvádění dosaženého celkového pořadí organizace, kterého mnou zastoupená organizace dosáhla.

V dne Podpis

Hodnocení úrovně vyspělosti v oblasti CSR

(instrukce pro hodnotitele)

Úroveň vyspělosti	Hodnocení
0	Žádné aktivity v dané oblasti nejsou realizovány
1	Aktivita/aktivity v dané oblasti jsou plánovány, byly stanoveny konkrétní cíle a hodnoty
2	Aktivita/aktivity jsou plánovány a realizovány
3	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány a vyhodnocovány
4	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány, vyhodnocovány a dále zlepšovány
5	V aktivitách je dlouhodobě dosahováno pozitivních trendů (vývoj za poslední tři roky)

Poznámka pro hodnotitele: Optimální rozsah aktivit v jednotlivých oblastech vychází ze všeobecně platného konceptu Společenské odpovědnosti organizací. Ten je pouze obecným návodem pro hodnocení jednotlivých otázek. V konkrétním případě u konkrétní organizace jsou jejich rozsah a úroveň realizace posuzovány v souladu s posláním, strategií, trendy a dosaženými cíli organizace.

Výrok hodnotitelů

Jména hodnotitelů: 1.....

2.....

Hodnocení (konsenzus)	Bodů
Regionální odpovědnost organizací	
Sociální odpovědnost organizací	
Ekonomická odpovědnost organizací	
Environmentální odpovědnost organizací	
Doplňkové otázky	
Celkové hodnocení	

Hodnotící komise

KOREKCE (+/-) BODŮ	
KONEČNÉ HODNOCENÍ (BODŮ)	
UMÍSTĚNÍ V KATEGORII	