

Zasedání Zastupitelstva Ústeckého kraje

Dne:

14. 12. 2015

Bod programu:

44.

Věc:

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016, včetně Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018

Důvod předložení:

Schválení aktualizovaného Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016 a aktualizované Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018

Nárok na rozpočet Ústeckého kraje:

Bez nároku na rozpočet kraje.

Zpracoval:

Ing. Petra Lafková,
vedoucí odboru SV

Předkládá:

Mgr. Martin Klika, MBA,
člen Rady Ústeckého kraje

Konzultováno:**Projednáno v Radě Ústeckého kraje:**

usnesení číslo: 224/98R/2015

dne:

25. 11. 2015

hlasování:

pro

7

proti

0

zdržel se

0

Předáno OOKÚ:

27. 11. 2015

Expedováno:**Přílohy:**

1. Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016 (aktualizovaná verze)
2. Aktualizovaná Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018
3. Přehled žádostí a formulářů vztahujících se k aktualizaci základní sítě sociálních služeb
4. Přehled místních šetření u poskytovatelů sociálních služeb

Návrh na usnesení:

Zastupitelstvo Ústeckého kraje po projednání

I. Schválení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016 (aktualizovaná verze)

A) schvaluje

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016 (aktualizovaná verze)
dle přílohy č. 1 tohoto materiálu

B) ukládá

Mgr. Martinu Klikovi, MBA, členu Rady Ústeckého kraje, zajistit zveřejnění schváleného Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016 (aktualizovaná verze)

Termín: 31. 12. 2015

II. Schválení aktualizované Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018

C) schvaluje

aktualizovanou Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018 dle přílohy č. 2 tohoto materiálu

D) ukládá

Mgr. Martinu Klikovi, MBA, členu Rady Ústeckého kraje, zajistit zveřejnění schválené aktualizované Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018

Termín: 31. 12. 2015

Důvodová zpráva:

I. Schválení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016

S ohledem na nové skutečnosti související s financováním sociálních služeb prostřednictvím vyrovnávací platby přistoupil odbor sociálních věcí k aktualizaci akčního plánu na rok 2016.

Předkládaný akční plán obsahuje aktualizované popisy jednotlivých služeb a jejich kapacity s rozložením podle místa poskytování sociálních služeb v rámci jednotlivých ORP. Přílohou akčního plánu je aktualizovaná Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018.

Na celém procesu aktualizace se podíleli členové pracovních skupin vytvořených v rámci nové krajské koordinační struktury pro realizaci procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji schválené usnesením Rady Ústeckého kraje č. 59/81R/2015 dne 29. 4. 2015.

Návrh akčního plánu včetně přehledu sociálních služeb byl v období 4. – 10. 11. 2015 zveřejněn na webových stránkách Ústeckého kraje k veřejnému připomínkování. Přehled je seznamem všech poskytovaných sociálních služeb od 1. 1. 2016 na území Ústeckého kraje a byl základem pro tvorbu aktualizované Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018. Informace o procesu připomínkování byla zveřejněna v aktualitách Katalogu sociálních služeb Ústeckého kraje. Informace o procesu připomínkování byla také e-mailem rozeslána všem poskytovatelům sociálních služeb, zástupcům obcí, koordinátorům plánování na obcích a vedoucím pracovních skupin v regionech kraje.

Obdržené připomínky byly vypořádány, v případě jejich akceptování zapracovány.

II. Schválení Základní sítě sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2016–2018

S účinností od 1. 1. 2015 došlo na základě novelizace zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), ke změně poskytování dotací ze státního rozpočtu na sociální služby s místní a regionální působností. O poskytování dotací na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnosti u jednotlivých druhů sociálních služeb rozhodují dle § 101a zákona kraje.

Kraj dále dle § 95 písm. g) a h) zákona zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb a určuje síť sociálních služeb na svém území; přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f).

Stanovení sítě sociálních služeb je z věcného hlediska propojené s definováním finančního objemu alokovaných finančních prostředků. Tyto prostředky jsou nástrojem pro zajištění fungování sítě sociálních služeb.

Základní síť sociálních služeb deklaruje krajem vymezený, řízený a financovaný soubor činností poskytovaných v rámci sociálních služeb.

Přílohou Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na rok 2016 (aktualizovaná verze) je aktualizovaná Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018. Podkladem pro tvorbu sítě byla Základní síť sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018 a přehled sociálních služeb Ústeckého kraje, který je seznamem všech poskytovaných sociálních služeb od 1. 1. 2016 na území Ústeckého kraje.

Základní síť je zpracována na období let 2016–2018 a dělí se na dvě úrovně:

- úroveň 1 – reálná síť – sociální služby zařazené do této úrovně budou financované ze zdrojů Ústeckého kraje, tj. z dotačních titulů Ústeckého kraje a v rámci individuálních projektů Ústeckého kraje, a to s platností do 31. 12. 2018, pokud nebudou definovány důvody k vyřazení služby ze základní sítě sociálních služeb. Do úrovně 1 byly automaticky převedeny sociální služby zařazené do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018, úroveň 1 – reálná. Jedná se o sociální služby, které dosáhly bodového hodnocení 62 a více bodů,
- úroveň 2 – optimální síť – sociálním službám zařazeným do této úrovně vydá v případě potřeby odbor sociálních věcí na základě žádosti poskytovatele kladné stanovisko k podpoře z jiných veřejných zdrojů. Do úrovně 2 byly automaticky převedeny sociální služby zařazené do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018, úroveň 2 – optimální,
- Sociální služby nesplňující kritéria pro zařazení do základní sítě jsou uvedeny v přehledu s názvem „Služby nezařazené do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018“.

U každé sociální služby zařazené v síti jsou uvedeny základní informace o službě, např.:

- region poskytování (územní působnost služby),
- IČ,
- název poskytovatele služby,
- identifikátor služby,
- druh a forma služby (pobytová, ambulantní a terénní),
- dostupná kapacita služby s ohledem na druh a formu sociální služby prostřednictvím potřebného počtu celkových úvazků pracovníků poskytujících službu a počtu úvazků odborných pracovníků zajišťujících přímou péči.

Údaje o službě vycházejí z registru poskytovatelů sociálních služeb, přijatých Žádostí o zařazení sociální služby do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje, úroveň 1 – reálná a z Formulářů hlášení změn.

V aktualizované Základní síti sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018 jsou s ohledem na další využití v procesu plánování rozvoje sociálních služeb uvedena u jednotlivých sociálních služeb čísla regionů, ve kterých mají sociální služby zaregistrované místo poskytování (číslování regionů odpovídá SPRSS). Dále je uvedena forma poskytování. Vzhledem k této skutečnosti se mohou v základní síti nacházet sociální služby s jedním identifikátorem vícekrát.

V rámci procesu řízení sítě je povinností správce potřebnost neustále zkoumat a porovnávat s aktuálním stavem sítě. Kraj má vytvořen systém plánování rozvoje sociálních služeb na úrovni kraje, který je schopen reflektovat změny potřeb v jednotlivých regionech kraje prostřednictvím stávajících pracovních skupin v regionech. Na základě této skutečnosti budou probíhat pravidelné aktualizace základní sítě.

Odbor sociálních věcí obdržel celkem 66 žádostí o zařazení sociální služby do základní sítě a 55 Formulářů hlášení změn. Z tohoto počtu se 4 žádosti týkaly sociálních služeb, které byly v Základní síti sociálních služeb Ústeckého na období 2016–2018 zařazeny.

Žádostí o zařazení do základní sítě sociálních služeb podalo na odbor sociálních věcí celkem 29 nově registrovaných sociálních služeb. Kapacity nových sociálních služeb byly porovnány s definovanou optimální potřebou v místě poskytování služby v rámci ORP, kterou definovaly pracovní skupiny v regionech v rozdělení na oblast sociální prevence a odborného sociálního poradenství a oblast sociální péče. V případě, že u konkrétního druhu služby nabídka nedosahovala poptávky, byla služba doporučena k zařazení do základní sítě. V případě, že byla v oblasti poptávka uspokojena, služba nebyla doporučena k zařazení.

Dále bylo obdrženo 17 žádostí a 55 formulářů o navýšení kapacity stávajících sociálních služeb. Stávající sociální služby žádající o navýšení kapacity prostřednictvím žádosti nebo formuláře hlášení změn byly porovnány s vyjádřenou potřebností v daném regionu, která vyplývala z výstupů pracovních skupin. V případě, kdy v regionu byla volná kapacita pro daný druh sociální služby v místě poskytování služby, byla služba zařazena do základní sítě sociálních služeb. V opačném případě služba nebyla do základní sítě sociálních služeb zařazena.

U 16 sociálních služeb byl stanoven termín místního šetření, o kterém byl poskytovatel služby telefonicky a následně písemně informován.

Informace o realizaci místních šetření byla zaslána e-mailem a písemně formou datové schránky také na obce s rozšířenou působností. Zástupci obcí byli požádáni o spolupráci spočívající v přítomnosti zástupce obce při šetření. Pokud se zástupce obce nemohl šetření zúčastnit, byl požádán o zaslání písemného vyjádření na předem daném formuláři s názvem „Stanovisko obce“.

Na základě žádostí o zařazení do základní sítě vykonali pracovníci odboru sociálních věcí v období 19. – 23. 10. 2015 v místě působení sociálních služeb šetření k získání podkladů pro jednání pracovní skupiny. Na základě žádosti o spolupráci se většiny šetření účastnili osobně i zástupci obcí. V případě jejich nepřítomnosti zaslali písemné stanovisko obce.

V rámci šetření byl sepsán zápis z místního šetření, který obsahuje základní údaje o poskytovateli a sociální službě a slovní vyjádření k posuzovaným kritériím. U kritérií hodnocených zástupcem obce bylo zapisováno i bodové ohodnocení. Osoby přítomné místnímu šetření byly seznámeny s údaji v zápisu a dalším postupem v procesu aktualizace základní sítě sociálních služeb, což stvrdily svým podpisem.

Dne 2. 11. 2015 se uskutečnilo setkání odborné pracovní skupiny odboru sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje. Tuto pracovní skupinu tvoří zaměstnanci odboru sociálních věcí - vedoucí oddělení, koordinátoři plánování rozvoje sociálních služeb, jednotliví metodici (např. metodik prevence kriminality, koordinátor pro romské záležitosti, metodik sociální práce, protidrogový koordinátor, metodik pro zavádění standardů kvality p. o. kraje), dotační pracovníci, registrátor sociálních služeb, správce Katalogu sociálních služeb v Ústeckém kraji.

Předmětem jednání bylo posouzení 16 žádostí poskytovatelů o zařazení do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016–2018. Členové odborné pracovní skupiny posoudili u každé sociální služby veškeré podklady (žádost o dotaci, žádost o zařazení do základní sítě sociálních služeb, zápis z místního šetření, registraci sociální služby aj.), bodově ohodnotili kritéria hodnocená krajem, případně připojili slovní vyjádření.

Příloha č. 4 obsahuje sociální služby, u kterých bylo provedeno místní šetření, a to již v rozdělení navrženém odbornou pracovní skupinou k zařazení či nezařazení do základní sítě.

Na základě návrhu pracovní skupiny byly 2 sociální služby zařazeny do základní sítě sociálních služeb úroveň 2 – optimální, přestože dosáhly bodového ohodnocení nad hranicí pro vstup do základní sítě sociálních služeb úroveň 1 – reálná, a to z níže uvedených důvodů:

- Oblastní charita Most – odborné sociální poradenství (identifikátor 5778636)
Dle zástupce obce "žádný jiný poskytovatel nevykonává na území města Litvínova registrovanou sociální službu OSP", v rámci pracovní skupiny bylo ověřeno, že v lokalitě je od 1. 1. 2016 zaregistrován nový poskytovatel. Úvazek sociálního pracovníka 0,3 je nízký a v souvislosti s registrací skupinové kapacity toto není optimální. Svépomocné skupiny jako inovativní prvek nelze považovat za naplňování základních činností OSP (realizováno ÚP, mateřskými centry apod.). Časovou dostupnost 8-10 hod. 3x týdně, nepovažuje pracovní skupina za přínosnou pro cílovou skupinu a je zde riziko, že zde nebude probíhat kontinuální sociální práce, tj. nebude efektivně řešena nepříznivá sociální situace klientů. V žádosti ani v registraci není lokalita Horního Jiřetína ani terénní forma poskytování OSP zanesena, tudíž nebude hodnocena. Obcí deklarovaná potřebnost služby nekoresponduje s finanční podporou obce. Popis služby je pouze výňatkem ze zákona, v žádosti chybí, v čem spočívá odbornost sociálního poradenství.
- Anna komplexní domácí péče – odlehčovací služby (identifikátor 3635249)
Pracovní skupina nesouhlasí s materiálně-technickým vybavením (dle zjištění z místního šetření), jedná se zejména o počet lůžek v místnosti, velké prosklené plochy, nedostatek soukromí, špatná dostupnost osobních věcí pro klienty. Na základě počtu unicitních klientů se pracovní skupina domnívá, že služba neodpovídá druhu poskytované služby, tj. krátkodobému odlehčení rodině.

Sociální služby, které ukončily nebo ukončí poskytování sociální služby do konce roku 2015, nebyly již do procesu aktualizace zahrnuty.

Materiál byl projednán 25. 11. 2015 Radou Ústeckého kraje a ta jej doporučila zastupitelstvu ke schválení.