



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 52 - Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

- Služba poskytuje péči osobám, které se po propuštění z nemocnice vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, neobejdou bez pomoci jiné fyzické osoby.
- Služba je poskytována na nezbytně nutnou dobu do chvíle, než je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou či zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb, případně pobytových sociálních služeb.
- Služba usiluje o dlouhodobé řešení nepříznivé sociální situace osoby a přitom spolupracuje s dalšími institucemi, zejména s poskytovateli sociálních služeb a sociálními pracovníky obcí.
- Služba nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby a poskytuje odpovídající péči v rozsahu, které vyplynul ze zjišťování potřeb.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intimspreje	
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení zubní náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou	
				Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
				Čištění brýlí	
				Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
			Péče o uši	Čištění uší	
				Nasazení naslouchadla	
				Čištění naslouchadla	
				Výměna baterií v naslouchadle	
		Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla	
				Sprchování	
				Koupání	
				Ošetření pokožky včetně nohou po koupeli nebo sprše	
		Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC	
				Použití toaletního křesla	
				Výměna inkontinenčních pomůcek	
				Vypuštění sběrného sáčku na moč	
Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)	
				Líčení/odlíčení	
				Použití parfému	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda osoba má k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změny polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečnou a komfortní změnu polohy Být respektován v rozhodování o způsobu podpory
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka	
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
		Stání a sezení		Stoupnutí si	
				Sezení mimo lůžko	
		Manipulace s předměty	Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek	Mít možnost rozhodovat o umístění předmětů denní potřeby, přizpůsobit vlastní prostor svým potřebám
				Přemísťování předmětů denní potřeby	
			Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby	Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	
Osoba má kontrolu nad svým stravováním	Zajištění stravování	Zajištění potravin	Nákup potravin	Posouzení, jaké potraviny je třeba nakoupit	Mít možnost najíst se, či napít se způsobem podle vlastního výběru, v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor – pokoj, nebo společný prostor)
				Uchování potravin	
				Sledování data spotřeby	
		Příprava a přijímání	Příprava stravy	Příprava teplých nápojů	
				Příprava/vaření jídla	
				Ohřívání stravy	
				Podání jídla na talíř	Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svůj prostor/své věci, rozhoduje, jak se o ně má pečovat	Péče o vlastní prostor	stravy	Přijímání stravy	Napití	obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení, napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor, atd.)
				Najedení	
				Porcování stravy	
		Úklid vlastního prostoru	Úklid vlastního prostoru	Běžné udržení pořádku – umístění věcí na své místo	Mít možnost s event. fyzickou podporu ukládat věci na místo podle vlastního uvážení nebo projevit vůli, jak mají být uloženy
			Péče o lůžko	Stlaní Převlékání lůžkovin	Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin
		Péče o oblečení, boty	Péče o prádlo, oblečení a boty	Uložení prádla	Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv
				Drobné opravy prádla Čištění bot	
		Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní
				Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepelné pohody	
	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít možnost se setkávat s rodinou a dalšími blízkými osobami ve vlastním prostoru nebo v jiných prostorách zařízení, mít soukromí při těchto setkáních Mít podporu při navázání kontaktu (telefon, dopis), nebo při komunikaci samé, pokud má osoba problémy s vyjadřováním
				Uskutečnění kontaktu s přáteli	
		Orientace	Orientace	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odbornou podporu při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací/intervencí, které orientaci usnadní
				Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)	
				Orientace mimo zařízení (ulice, zahrada, obchod apod.)	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb	Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu a jiných institucí	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití
	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a	Docházka do školy, i do jiných vzdělávacích institucí	Mít podporu při zvládání učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			dovedností	Podpora při zvládání nároků vzdělávání	zdrojů (např. dobrovolník)
				Navštěvování vzdělávacích kurzů	Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství
		Pracovní a jiné uplatnění	Příprava na zaměstnání	Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	Mít informace, kontakty na přísl. pracoviště ÚP, informace o subjektech, které se specializují na pomoc při hledání zaměstnání
Osoba zná svůj zdravotní stav, ví, co je pro její zdraví vhodné	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojování duchovních potřeb (např. setkání s duchovním) Jiné oblíbené činnosti	Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně, nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností
		Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci (např. signalizačním zařízením, telefonem apod.)	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplastu, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace, či podporu při nácviku samostatného ošetření Mít možnost provést drobné ošetření sebe sama
			Dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled
				Užívání léků v lékařem stanovené době	Mít dostatek informací k rozhodnutí o dodržování léčebného režimu
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	Být respektován ve svých rozhodnutích

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba zná svá práva, rozhoduje se o jejich uplatnění Osoba zná způsoby, jak stabilizovat svou finanční situaci	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě
				Znalost optimálního množství určitého jídla, znalost významu pestré stravy	
		Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství
				Provádění úhrad spojených s bydlením	
				Provádění úhrady daně z nemovitosti	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
				Provádění úhrady – jiné	
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít k dispozici poradenství, kontakty na poradenské subjekty
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	Mít možnost využít nabídky základního poradenství
				Požádání o nenárokové dávky	
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří (důchod)	
		Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít možnost poradenství/podpory při zajištění osobních dokladů (ztráta, skončení platnosti, apod.)
		Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Uplatnění práva volit	Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva
				Uplatnění petičního práva	Mít podporu při realizaci svých práv, mít kontakty na subjekty, které poskytují podporu
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními osobami v zařízení
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě porušení, nebo ohrožení jiných občanských práv	Mít informace o možnosti řešení situace domácího násilí Mít informace o subjektech, které se zabývají poradenstvím v oblasti právní problematiky