



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 60a - Intervenční centra

- Cílem služby je pomoc obětem domácího násilí, ale i dalším osobám, které jsou domácímu násilí přítomny.
- Služba nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby, poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Služba má navázanou spolupráci s psychology a dalšími odborníky, kteří se podílí na řešení situace, včetně organizací, jež se zaměřují na práci s násilnou osobou (agresorem).

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci	Základní stabilizace	Ubytování	Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace	Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů
		Strava	Možnost najíst se	Možnost připravit si stravu Možnost požádat o zajištění stravy Uchování potravin Připravení teplého/studeného nápoje např. kávy
Osoba, která se sama setkala s domácím násilím, nebo se s ním setkal někdo blízký, zjišťuje možnosti pomoci	Získání informací o domácím násilí a dostupné pomoci	Základní informace o domácím násilí a možnostech pomoci oběti	Možnost získat diskrétně informace pro sebe o zdrojích pomoci	Získání informací prostřednictvím médií, letáků, internetu, pomáhajících profesionálů v sociálních službách, zdravotnických zařízení Získání čísla nonstop linky – služba TKP pro oběti domácího násilí Získání kontaktu na IC Získání kontaktu na azylový dům
		Základní informace o domácím násilí a možnostech pomoci z pozice osoby blízké	Možnost získat diskrétně informace o zdrojích pomoci pro osobu blízkou	Získání základního rámce pomoci a možností pro blízkou osobu Získání a osvojení si motivačních vět, s pomocí kterých se oběť přiblíží k poskytované službě Získání informací o možnostech a limitech privátní pomoci
Hlavní řešená témata				
Osoba, která je ohrožena domácím násilím, chce tuto situaci řešit Osoba dlouhodobě vystavená domácímu násilí přijímá psychologickou podporu směřující ke znovuzískání kompetencí	Stabilizace a posilování sebedůvěry	Identifikace problému	Identifikace problému	Možnost mluvit na bezpečném místě o situaci vnímané jako ohrožení Možnost hovořit důvěrně o aktuální situaci Možnost ověřit si, zda se jedná o domácí násilí, či o jiný vztahový problém Možnost pojmenovat vztahové problémy s blízkou osobou žijící ve společném obydlí Možnost poznání, že pomoc existuje
			Získání informací o možnostech řešení vlastní situace a orientace v nich	Získání informací o možnostech privátní a institucionální podpory Možnost získat přehled o místech pomoci a navazujících službách
		Zvládnutí situace ohrožené osoby, která se odpoutává od osoby násilné	Posílení a znovuzískání sebedůvěry	Krátkodobá podpůrná terapie Rozhovor se sociální pracovníci Osobnostní předpoklady pro život v lidsky důstojných podmínkách

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Posílení pocitu bezpečí a zajištění reálného bezpečí	Individuální bezpečnostní plán Minimalizace rizika eskalace násilí Alternativy pro případ eskalace násilí
<i>Ohrožená osoba rozumí situaci během desetidenního vykazání</i> <i>Ohrožená osoba je obětí trestného činu a podá trestní oznámení na násilnou osobu</i>	Intervence	Využití institutu vykazání	Orientace v situaci a pochopení smyslu vykazání	Znalost smyslu vykazání (preventivní krátkodobé opatření) Možnost čerpat sociální službu „intervenčního centra“
			Prodloužení personální a teritoriální ochrany	Možnost požádat o prodloužení vykazání
		Podání podnětu k zahájení trestního řízení	Znalost a možnost využití právní ochrany poškozeného a svědka	Znalost práv poškozeného Znalost katalogu práv poškozeného v trestním řízení s akcentem na ochranná opatření a zajištění bezpečí Využití institutu zmocněnce
<i>Ohrožená osoba zahájí řízení ve věci samé – žádost o svěřeni dětí do vlastní péče</i>	Péče o děti	Ochrana dětí před domácím násilím a jeho dopady	Svěření dětí do péče předběžným opatřením soudu, žádost o výživné, úprava styku s dítětem	Formálně a obsahově správně podaná žádost civilnímu soudu Jednání s OSPODem Vytvoření podmínek pro bezpečný život s dětmi Přiměřená aktivita dětí v rámci spolurozhodování o budoucím životě
			Orientace dětí v situaci, včetně znalosti bezpečnostního plánu	Schopnost hovořit s dětmi o tom, co se mezi dospělými děje a jak bude ohrožená osoba řešit situaci Možnost získat podporu dětí Edukace dětí o bezpečnostním plánu
<i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i>	Základní doklady	Identifikační doklady	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu Zajištění/vlastnictví rodného listu Zajištění obdobných dokladů pro nezletilé děti Zajištění/vlastnictví nájemní smlouvy a další smlouvy nutné k bydlení	Znalost, jak požádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		Ostatní osobní doklady	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny	Znalost, jak požádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
		Doklady v rámci zákona o rodině nebo SPOD Doklady o domácím násilí	Výchovné poměry Stanovení výživného Úprava styku s dítětem Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Návrh na rozvod Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
			Udržení pracovního uplatnění (osoba v psychické nepohodě...)	Emoční a psychologická podpora osoby v psychické nepohodě
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i> <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem ukončení finanční formy násilí a prevencí relapsu</i>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Oddělení vlastních finančních zdrojů a vlastního hospodaření	Založení vlastního účtu Vytvoření finanční rezervy
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka
			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
		Využití sociálních dávek	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky v hmotné nouzi)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
		Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
<i>Osoba má přístřeší.</i> <i>Získání přístřeší je předpokladem k ukončení finanční formy násilí a odpoutání od násilníka</i>	Bydlení	Hledání bydlení, nebo ubytování	Zajištění bezpečného bydlení na přechodnou dobu	Schopnost zajistit si po určitou dobu bezpečné bydlení pomocí institutu vykazání Schopnost oslovit příbuzné a známé k poskytnutí přechodného bydlení Schopnost zajistit si službu azylového domu
			Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Posouzení bezpečnosti bytu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt
			Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem
		Bezpečné bydlení se závislou (násilnou) osobou	Potřeba zajištění bezpečí ve stávajícím bytě	Krizová opatření Domluvené vyrozumění Sbalení základních věcí a dokladů Krizové strategie Komunikační strategie
			Udržení stávajícího bydlení	Snaha o zachování stejného životního standardu Snaha zachovat stejný standard pro děti Znalost a možnost plnění závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy Plnění finančních závazků spojených s bydlením
<i>Možnost čerpat zdravotní péči a kompenzovat handicap je předpokladem ukončení formy násilí a odpoutání od násilníka</i>	Zdraví a bezpečí	Základní zdravotní péče	Možnost čerpat zdravotní péči	Registrace u lékaře Návštěva lékaře Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Zajištění léků