



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 62 - Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

- Cílem služby je zachytit a vytvářet podmínky k řešení nepříznivé sociální situace dětí, mládeže a mladých dospělých, kteří jsou ohroženi především v důsledku vlivu sociálního prostředí, ve kterém žijí.
- NZDM má navázanu spolupráci s pracovníky OSPOD, sociálními pracovníky obce, se školskými zařízeními, dalšími sociálními službami a dalšími odborníky dle potřeb dítěte a mladých dospělých pro společné řešení nepříznivé situace (včetně doprovázení).
- Podporují děti ve využívání běžně dostupných volnočasových aktivit, má navázanu spolupráci se střediskem volného času, případně je iniciován jeho vznik.
- NZDM má převážně přechodný charakter, po vyřešení problému a navázání dítěte na vhodné běžně dostupné veřejné služby, je poskytování služby ukončeno.
- Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby, poskytují poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.
- Provozní doba služby odpovídá potřebám cílové skupiny.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Uživatel má možnost trávit volný čas jako prevenci vzniku sociálně patologických jevů</i> <i>Uživatel má možnost nevstupovat do nepříznivé sociální situace nebo včas řešit její vznik</i>	Základní stabilizace	Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešit nepříznivou sociální situaci	Identifikace svých potřeb Možnost využít prostoru služby a bezpečných profesionálních vztahů Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Dosažení psychosociální a emociální rovnováhy Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem, sociálními sítěmi Možnost telefonovat
			Možnost poradit se /požádat o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve své situaci
		Bezpečný prostor	Možnost naplnit volný čas	Možnost trávit čas v NZDM – chráněné prostředí Možnost využít nabídky volnočasových aktivit NZDM – chráněné prostředí
			Možnost kontaktu s vrstevníky	Možnost využít prostor pro setkávání v NZDM – chráněné prostředí Možnost setkávat se s vrstevníky při volnočasových aktivitách NZDM – chráněné prostředí
Hlavní řešená témata				
	Vzdělávání	Docházka do školy	Pravidelná docházka do školy	Schopnost ráno vstát a dojít do školy Motivace zúčastnit se vyučování Spolupráce se školou
		Obstát v plnění školních povinností	Pravidelná příprava do školy	Plnění domácích úkolů, pravidelná příprava do školy Schopnost vyřídit si své záležitosti ve škole Získání emocionální podpory při přípravě do školy a řešení záležitostí spojených se školou Schopnost vyhodnotit potřebu zvýšené přípravy na vyučování (doučování) Schopnost nekonfliktního kontaktu se spolužáky
		Dodržování pravidel chování stanovených školou	Chování ve škole	Bezkonfliktní jednání ve vztahu k učitelům Bezkonfliktní jednání ve vztahu ke spolužákům Dodržování pravidel
		Orientace ve volbě profesní přípravy	Znalost oblastí možné přípravy a budoucí povolání a posouzení svých schopností zvládání tohoto studia	Schopnost volby profesní přípravy Motivace k dalšímu vzdělávání Orientace v nabídce vzdělávání Schopnost absolvovat přijímací pohovor/přijímací řízení

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
		Příprava na zařazení se na trh práce	Získání kvalifikace	Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání
	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči	Základní doklady	Identifikační doklady	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu Zajištění/vlastnictví rodného listu Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		Ostatní osobní doklady	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		Doklady v oblasti rodinného práva, zákona o SPOD	Výchovné poměry Stanovení výživného Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
	Osobnostní kompetence	Zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním	Orientace ve změnách spojených s dospíváním a postojích a požadavcích okolí	Porozumění změnám, vývojovým krokům a nárokům společnosti na dospívajícího Možnost využít podpory a poradit se o své situaci Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim Schopnost sebe prezentace

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
		Práva a povinnosti v běžném životě	Získání náhledu na svá osobnostní práva	Možnost poznat svá základní osobnostní práva Schopnost uplatňovat svá osobnostní práva v odpovídajících situacích (volby, hmotné zabezpečení v případě potřeby, ochrana před trestnou činností, ochrana osobnosti, soukromí a majetku apod.) Získání zkušeností při prosazování základních osobnostních práv
			Získání náhledu na své povinnosti v běžném životě	Možnost poznat své základní povinnosti Možnost poznat základní povinnosti ve vztahu k životním situacím – např. nezaměstnanost (= registrace na úřadu práce), zdravotní pojištění (povinnost stále hradit), placení úvěrů, poplatků apod. Získání zkušeností při plnění základních povinností
			Schopnost využívat veřejných služeb	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) a další (např. banka, zdravotnická zařízení, atd.)
	Předcházení rizikovému chování a jeho řešení	Rozpoznání rizikového chování směřovaného na osobu	Schopnost včas vyhodnotit situaci vystavení se sociálně patologickému jednání a reagovat na ni	Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet
		Znalost důsledků rizikového chování	Schopnost včas vyhodnotit situaci vlastního sociálně patologického jednání a jeho důsledků	Schopnost posoudit důsledky svého konání v oblasti protispolečenských jevů Schopnost předcházet vlastnímu protispolečenskému resp. protizákonnému jednání Možnost poradit se o svém jednání nebo jednání svých vrstevníků či o řešení vzniklé situace
Zvládnutí vývojových záležitostí a kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem prevence vzniku nepříznivé sociální situace	Kontakt se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Naplnování svého volného času	Schopnost naplňovat smysluplně svůj volný čas Motivace k pravidelné činnosti Stanovování dlouhodobých cílů Schopnost naplnit vlastní ambice
		Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky	Funkční vztahy s rodinou	Porozumění důvodům disharmonie v rodině Schopnost navazovat a udržet funkční vztahy Schopnost mezigeneračního soužití Schopnost vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou do nepříznivé sociální situace Porozumět důsledkům úředních/soudních řízení v souvislosti se situací v rodině (např. stanovení výživného, úprava styku s dítětem, rozvod manželství, jednání orgánu SPOD, apod.) Schopnost sebe prezentace

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Styk s vrstevníky	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebe prezentace Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb - užití internetu, sociálních sítí apod.
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a zná rizika spojená s rizikovým způsobem života</i> <i>Znalost zdravotního stavu a rizik spojených s rizikovým způsobem života je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i> <i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence vzniku nepříznivé sociální situace</i>	Zdraví a bezpečí	Základní zdravotní péče	Možnost čerpat zdravotní péči	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí osoby smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Možnost základního ošetření
		Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života	Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí	Možnost využít základního poradenství Schopnost dodržovat bezpečné techniky brání drog Základní znalost důsledků užívání návykových látek Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách
			Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví	Schopnost předcházení infekčním onemocněním, pohlavně přenosným chorobám Znalost příznaků Znalost způsobů přenosu Znalost možností ochrany
		Řešení infekčních onemocnění	Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění	Základní znalost o infekčních chorobách Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění.
<i>Mladistvá osoba (nežijící s rodinou) je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i> <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení a předcházení</i>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení své finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
nepříznivé sociální situaci			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace svých dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP, kupní smlouvy atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem
		Využití sociálních dávek	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP, atd.)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
		Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)	Požádání o invalidní důchod, sirotčí důchod,	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
Osobě nehrozí ztráta bydlení Stabilní bydlení je předpokladem pro udržení stabilní sociální situace	Bydlení, vedení domácnosti	Hledání bydlení, nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt
			Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebeprezentace Schopnost kontaktovat vlastníka bytu/nemovitosti a sjednat si podmínky
		Udržení bydlení – vedení chodu domácnosti	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost osobních nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)