



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 66 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením podporují seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohli i nadále žít ve svém přirozeném prostředí a být součástí své komunity.
- Sociálně aktivizační služby pro seniory nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
- Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob v rozsahu Regionální karty Pardubického kraje, poskytují poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, které vyplynulo ze zjišťování potřeb.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Osobní hygiena	Běžná denní hygiena	Provádění běžné hygieny	Mytí, koupání, péče o zuby, vlasy, nehty	Mít podporu v tom, jak pečovat o tělo, jak používat kompenzační pomůcky (naslouchadlo, brýle...), a starat se o ně
<i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Péče o vlastní osobu	Oblékání, obouvání	Volba vhodného oblečení, obuvi a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít k dispozici nabídku /informace, jak je vhodné se obléci na urč. příležitost, mít podporu při rozhodování, zda a jak se nalíčit, co si nakoupit, být podporován a současně respektován ve volbě svého stylu oblékání a celkové úpravě
			Celková úprava vzhledu	Společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
			Celková úprava vzhledu	Společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled	
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i>	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis)
				Navazování a udržování partnerských vztahů	Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	Mít podporu při navazování sousedských vztahů
		Orientace	Orientace v čase, místě, osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní
				Orientace ve vlastní domácnosti či místnosti pro SAS (nalezení WC, kuchyně apod.)	
				Orientace mimo domov (budovu SAS) – ulice, zahrada, obchod apod.	
				Orientace v osobách	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce Navštěvování klubů – např. důchodců, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva restaurace, kina, divadla	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)
Osoba se realizuje v práci/ ve smysluplné činnosti Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb	Seberealizace	Vzdělávání	Získávání schopností a dovedností a jejich udržení	Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby nebo dobrovolnické činnosti
		Pracovní uplatnění	Příprava na povolání	Volba a příprava na pracovní uplatnění	Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění
				Pokračování pracovní činnosti	
			Pracovní a jiné uplatnění	Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost	Mít možnost využít pomůcek, poradenství, event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti
		Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Poslech hudby a mluveného slova	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas
				Sledování TV, videa, DVD	
				Používání internetu	Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas
				Ruční práce, výtvarné činnosti	
				Sportovní aktivity	Mít informace o tom, kde je možné získat/vypůjčit si knihy, videokazety, CD atd.
				Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství	
				Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře (andulka, rybičky, kočka...)	Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviku těchto činností
Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc
				Prevence pádu a jiného zranění	
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním	Mít dostatek informací o tom, jak omezit

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit
				Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí	
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky
				Provádění úhrad spojených s bydlením	
				Provádění úhrady daně z nemovitosti	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
				Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění	
				Provádění úhrady – jiné	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	záležitostí		Řešení dluhů, exekuce	Jednání s věřiteli	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny
				Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
			Uzavírání smluv	Uzavření smluv (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/podporu při uzavírání smluv
					Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhod např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání
				Požádání o nenárokové dávky	Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody, při jednání s příslušnými institucemi
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	
		Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
		Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv
				Uplatnění práva volit	Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva
				Uplatnění petičního práva	
				Uplatňování práva být členem politické strany	
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	institucí hájících práva, event. při jednání s nimi Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí