



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 70 - Sociální rehabilitace

- Služba je poskytována zpravidla na přechodnou dobu s cílem napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace, směřuje k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti pomocí rozvoje jejich schopností a dovedností, nácvikem a posilováním návyků a výkonu běžných činností nezbytných pro samostatný život.
- Sociální rehabilitace nabízí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
- Poskytovatelé sociálních služeb poskytují poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu	Osobní hygiena	Běžná denní hygiena	Provádění běžné hygieny	Mytí, koupání, péče o zuby, vlasy, nehty	Mít podporu v tom, jak pečovat o tělo, jak používat kompenzační pomůcky (naslouchadlo, brýle...) a starat se o ně
Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, obouvání	Volba vhodného oblečení, obuvi a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít k dispozici nabídku/informaci, jak je vhodné se obléci pro určitou příležitost, mít podporu při rozhodování, zda a jak se nalíčit, co si nakoupit, být podporován a současně respektován ve volbě svého stylu oblékání a celkové úpravě
			Celková úprava vzhledu	Společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací a podporu při nácviu jejich využívání
Osoba se pravidelně stravuje, má zajištěnou stravu	Zajištění stravování	Zajištění potravin	Nákup potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít k dispozici informace/slovní nebo fyzickou podporu při nákupu a uchování potravin a sledování data jejich spotřeby
				Uchování potravin	
				Sledování data spotřeby	
		Příprava stravy	Zajištění dodavatele stravy	Využití veřejného stravování, objednání dovážky jídla do bytu	Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo podniku veřejného stravování, restaurace
			Nápoje	Příprava nápojů	Mít k dispozici informace/podporu při přípravě jídla, nápojů, při nácviu samostatného vaření
				Strava	
Ohřívání stravy	Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací a podporu při nácviu jejich využívání včetně informací o vhodné úpravě vnitřního prostoru				
Osoba pečuje o svou domácnost	Péče o domácnost	Domácnost	Úklid a údržba domácnosti	Drobné opravy v domácnosti	Mít nabídku informací, event. podporu, při péči o domácnost, být podporován v údržbě a péči o domácnost tak, jak je to obvyklé
				Běžné udržení pořádku	
				Údržba podlahových ploch	
			Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Mít informace/podporu při rozhodování, jak zajistit péči o domácnost vzhledem

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Udržení tepelné pohody v bytě nebo domě	Větrání	k vlastním finančním prostředkům
				Topení včetně zajištění topiva	
				Obsluha karmy, radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	
			Nakládání s odpady	Třídění odpadu	Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací a podporu při nácviu jejich využívání včetně informací o vhodné úpravě vnitřního prostoru
				Odnášení odpadu	
			Péče o ošacení, obuv, prádlo	Praní prádla	Mít k dispozici informace/podporu při péči o oblečení, obuv, lůžko
				Přepírání drobného prádla	
				Sušení prádla	
				Žehlení prádla	
			Péče o lůžko	Drobné opravy prádla	Mít informace o službách, které péči o prádlo či oblečení mohou zajistit, a podporu při výběru služby
				Převlékání lůžkovin	
			Zabezpečení záležitostí spojených s bydlením	Odečet elektřiny, vody, plynu Přihlášení elektřiny, vody, plynu Zajištění úklidu společných prostor	Mít informace/podporu při vyřizování technických záležitostí spojených s bydlením
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Orientace	Orientace v čase, místě, osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít informace/podporu (doprovod) při nácviu pohybu mimo domov – mít podporu při hledání bezpečných tras, identifikaci rizikových míst, mít nabídku pomůcek pro usnadnění orientace
				Strukturování dne, týdne	
				Orientace ve vlastním prostoru (orientace v místnostech, úložných prostorech, nalezení zvonku atd.)	
				Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod, úřad, pracoviště apod.)	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	
		Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu	Mít informace/podporu při strukturování času, činností během dne, v týdnu, mít podporu v udržení naplánované struktury
				Způsob vyjadřování, který umožní vyslovení potřeb a navázání kontaktu	
		Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít možnost využít odbornou podporu (fyzickou, slovní) při event. oslabení orientace v osobách
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky	
				Znalost společenských norem	
					Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní a podporu při nácviu jejich využívání
					Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat/rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Využívání běžných veřejných služeb		Navazování/udržování partnerských vztahů	Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které komunikaci usnadní a podporu při nácviu jejich využívání
				Nakupování a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. – možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype), blízkými lidmi
			Využívání běžných veřejných služeb	Využívání pošty	
				Využívání banky	
				Jednání na obecním (apod.) úřadu	
				Navštěvování veřejné knihovny	
				Využívání čistírny, opravny, servisu atd.	
			Zapojování do aktivit odpovídajících věku	Návštěva restaurace, kina, divadla	Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu
					Mít podporu při navazování sousedských vztahů, kolegiálních vztahů v zaměstnání – mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery
					Mít informace o kontaktech na subjekty poskytující duchovní podporu, poradenství, terapii
					Mít informace potřebné k nakupování, mít podporu při nákupu nebo podporu při tréninku samostatného nakupování
					Mít podporu při rozhodování, jakou finanční částku lze na nákup využít
					Mít podporu při rozhodování, jak nakoupit hospodárně a účelně
					Mít informace o spektru veřejných služeb (zejména v místě), o jejich možném využití

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					Mít podporu/doprovod do těchto služeb, podporu při jejich využívání Mít informace o tom, jak probíhá jednání na úřadě Mít podporu při nácviu dovedností nutných k jednání s úřady, mít podporu při jednání s nimi Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací a podporu při nácviu jejich využívání
	Osobnostní kompetence	Zvládání vývojových kroků spojených s jednotlivými životními obdobími	Orientace ve změnách spojených s jednotlivými vývojovými (životními) obdobími a v požadavcích okolí, které jsou s nimi spojené	Porozumění vývojovým změnám a nárokům společnosti na jednotlivce v různých životních obdobích	Mít možnost vyhodnotit reálná úskalí a výzvy jednotlivých fází dosavadního a budoucího života
				Schopnost sebeprezentace	Schopnost zvládat krizová životní období a umět vyhledat adekvátní podporu a požádat o ni

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba se realizuje v práci/ ve smysluplné činnosti</i> <i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i>	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Navštěvování školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení, nebo doprovod Mít podporu při zvládání učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník) Mít podporu při vlastním rozhodování o nejvhodnějším uplatnění, svých zájmech a přednostech, které lze využít v zaměstnání Mít informace o kontaktech na další služby (poradenské), které se zabývají podporou při výběru a nabídkou zaměstnání Mít podporu při tréninku dovedností/návyků, které je nutné si osvojit před nástupem do zaměstnání Mít informace o zdrojích, které lze využít při hledání práce Mít podporu/doprovod při osobní návštěvě event. zaměstnavatele Mít podporu při cestě do zaměstnání nebo při tréninku samostatného docházení do zaměstnání
				Zvládání učiva	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas
				Volba pracovního uplatnění	Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas
		Pracovní a jiné uplatnění	Příprava na zaměstnání	Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním	
				Hledání pracovního místa	Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit knihy, videokazety, CD atd.
			Vykonávání zaměstnání	Doprovod do zaměstnání	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Volný čas	Vykonávání oblíbených činností	Plánování volného času Znalost možností Sport Klubové aktivity Rekreace/regenerace Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, počítačových her Ruční práce Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře	Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviu těchto činností
Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zdravotní prevence	Znalost opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc
				Prevence pádu a jiného zranění	Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním (např. alergie, epilepsie, hypertenze, arytmie, diabetes)	
				Znalost základů první pomoci	
				Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)	
				Vlastnictví pomůcek, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít informace o tom, jak poskytnout první pomoc, mít podporu při nácviu poskytnutí první pomoci
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	
			Dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení	Mít informace o tom, jak provést drobné ošetření sebe sama
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	Mít podporu při nácviu samostatného
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé	Znalost potravin, které prospívají/ škodí	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			výživy	Znalost optimálního množství určitého jídla	jednoduchého ošetření
				Znalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem	Mít informace o tom, co je vhodné mít v lékárnice/ mít podporu při nákupu Mít dostatek informací/podpory k rozhodnutí dodržování léčebného režimu Mít podporu při plánování a udržení pravidelných návštěv lékaře, pravidelného užívání léků Mít podporu při sestavování rozpočtu hospodaření s ohledem na hrazení doplatku léků Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, mít podporu při výběru vhodných potravin
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace/podporu v hospodaření s finančními prostředky Mít informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství Mít podporu při jednání s těmito subjekty Mít informace/podporu při zjišťování, jaké služby je třeba platit v souvislosti s užíváním bytu
				Provádění úhrad spojených s bydlením – plyn, elektřina, vodné, poplatek za odpad, nájem	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny
				Provádění úhrady daně z nemovitosti	Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
				Provádění úhrady poplatků za telefon	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Provádění úhrady – jiné	Mít informace o rizicích, průběhu exekuce, mít podporu při riziku, průběhu exekuce, mít informace o službách, které se touto oblastí zabývají, mít podporu při jednání
			Řešení dluhů, exekuce	Jednání s věřiteli	Mít informace/podporu při uzavírání smluv
				Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	
				Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	
			Uzavírání smlouvy	Uzavření smlouvy o nájmu	Mít informace/podporu při uplatnění nároku,
				Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít podporu při jednání s příslušnými institucemi
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít informace o postupu při ztrátě či ukončení platnosti osobních dokumentů, nebo provedení záznamů změn v nich
				Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
		Využívání sociálních dávek a jiných výhod		Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody (např. průkaz ZTP)	Mít podporu při jednání na úřadě
				Požádání o nenárokové dávky	Mít informace o možnosti realizovat politická práva
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	
		Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít psychickou podporu při rozhodování, zda a jaká politická práva realizovat
		Účast na veřejném životě	Uplatňování občanských a politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít podporu při výkonu politických práv (návštěva volebního místa, jednání zastupitelstva)
				Uplatnění práva volit	
				Uplatnění petičního práva	
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Uplatňování práva být členem politické strany	Mít informace o svých občanských či sousedských právech, o možném riziku jejich porušení jiným subjektem a způsobu, jak porušení předcházet/jak se mu bránit
				Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Mít informace o možnosti bránit se proti správním rozhodnutím
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím	Mít podporu při formulování podání, nebo mít kontakt na subjekt, který podání vypracuje
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit
Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu	Posilování rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zajištění plnění školních povinností dětí	Docházka do školy	Mít možnost využít informace/podporu při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje
				Příprava do školy	Mít možnost využít informace/podporu při plnění rodičovských povinností spojených s výchovou dítěte nebo/a docházkou dítěte do školy
				Kontakt se školou	
				Využití navazující služby	
				Doučování	
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy	Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu při jejich návštěvě, event. jednání s nimi (např. pedagogicko-psychologická poradna, SVP, SPC, logoped)
				Osobní hygiena	
				Zapojení dítěte do chodu domácnosti	
				Péče o malé dítě	
			Udržování zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním, nebo zdravotním znevýhodněním	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	Mít informace o možných způsobech podpory učení dětí a o tom, kdo je zajišťuje
				Registrace u lékaře, návštěva ordinace	Mít možnost využít službu jako doprovod dítěte do školy, k lékaři atd.
				Absolvování lékařských vyšetření	
				Identifikace příznaků onemocnění	Mít informace o potřebách dítěte/podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí, mít informace/ kontakty na poradenské subjekty, návazné/ speciální služby (např. raná péče)
				Užívání medikace	
				Dodržování diety	
				Schopnost předcházení infekčním onemocněním	
				Prevence zdravotních rizik	Mít informace o možnostech (klubech, organizacích, službách) trávení volného času pro děti
				Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.), speciální školy, logopedie	
					Mít možnost využít informace/kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, v oblasti speciálních pomůcek
					Mít podporu při návštěvě lékaře s dítětem, při návštěvě dalších odborných služeb