

Cena Ústeckého kraje za společenskou odpovědnost za rok 2016

Organizace veřejného sektoru

DOTAZNÍK

Základní údaje o organizaci

Organizace:
Sídlo organizace:
Zmocněnec pro jednání:

Při vyplňování dotazníku zvažte, prosím, jakými aktivitami se v zadaných oblastech zabýváte, jak je vyhodnocujete a jaké výsledky vám přinášejí. V rámci odpovědí na otázky uveďte, jak činnosti plánujete a realizujete, jaké jste schopni předložit důkazy o jejich existenci, vyhodnocování i přijatých opatřeních. V případě prolínání uveďte odkaz tam, kde jste odpověď uvedli. Pokud to není uvedeno jinak, směřujte odpovědi (výsledky) do období roku 2016. Úroveň vyspělosti (UV) posoudí po vyplnění dotazníku Radou kvality ČR a krajem jmenovaní kvalifikovaní hodnotitelé. O konečném umístění rozhodne nezávislá Hodnotící komise. Tabulka hodnocení je uvedena v závěru. Ve 25 položených otázkách můžete získat 0-5 bodů představujících úroveň vyspělosti, celkem můžete získat až 125 bodů.

Pro tématickou přehlednost je dotazník rozdělen následovně:

- regionální odpovědnost organizací za rok 2016
- sociální odpovědnost organizací za rok 2016
- ekonomická odpovědnost organizací za rok 2016
- environmentální odpovědnost organizací za rok 2016
- doplňkové otázky za rok 2016

Odpovědi na otázky formulujte tak, aby z nich bylo možné vyčíst, zda a jak je aktivita plánována, realizována, vyhodnocována, zlepšována a zda je v ní dlouhodobě dosahováno pozitivních trendů, dle metodiky PCDA (Plan – Do – Check – Act / Plánuj – Realizuj – Kontroluj – Jednej).

REGIONÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
1.	Přispíváte k rozvoji kvality života občanů našeho kraje? Pokud ano, prosím, uveďte jakými aktivitami (např. podpora školek, škol, kulturních zařízení)?		
2.	Prosím, uveďte kolik procent ze svého rozpočtu či z jiných zdrojů věnujete na podporu veřejně prospěšných aktivit v našem kraji?		

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
----	--------	--	----

3.	Zjišťujete spokojenost svých zaměstnanců? Pokud ano, jakými metodami (např. průzkum spokojenosti, schránka důvěry, řízené rozhovory)?		
4.	Mají zaměstnanci možnost se spolupodílet na zlepšování chodu vašeho úřadu? Pokud ano, uveďte, prosím, jakým způsobem (např. databáze zlepšovacích návrhů zaměstnanců, sběr námětů, připomínek)?		
5.	Jak nad rámec zákonných povinností pečujete o své zaměstnance? Uveďte, prosím, např. i druhy aktivit, nefinanční benefity, které poskytujete?		

6.	Jak pečujete o odborný růst svých zaměstnanců (např. plány kariérního rozvoje, stáže, vzdělávání)? Uvádějte zejména záležitosti nad rámec povinností daných zákonem.		
7.	Zabýváte se v rámci personální práce agendou outplacementu (proces účinné pomoci lidem v obtížné životní situaci, jakou je ztráta zaměstnání)? Pokud ano, popište jakým způsobem, v jakém rozsahu agendu realizujete?		
8.	Realizujete nějaké aktivity nad rámec platné legislativy v rámci bezpečnosti práce a ochrany zdraví svých zaměstnanců? Pokud ano, prosím, uveďte jaké a v jakém rozsahu?		

9.	Zaměstnáváte osoby se zdravotním postižením? Kolik procent zaměstnanců tvoří právě osoby se zdravotním postižením?		
10.	Realizujete nějaká opatření proti diskriminaci pro dodržení rovných příležitostí svých zaměstnanců? Pokud ano, prosím, uveďte jaká?		
11.	Je součástí Vaší sociální politiky oblast sladění osobního a pracovního života? Pokud, ano, jaké aktivity realizujete k vyvážení osobního a pracovního života svých zaměstnanců (např. péče o děti, stárnoucí rodiče, zdravotně znevýhodněné osoby, tj. příspěvek na školku, flexibilní pracovní doba, práce z domova)?		

EKONOMICKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
12.	Je součástí Vaší firemní kultury transparentnost řízení vaší organizace? Pokud ano, prosím, uveďte, jak transparentnost řízení vaší organizace zvyšujete (např. zveřejňování zprávy o hospodářských výsledcích, zveřejňování informací o veřejných zakázkách, systém výběru dodavatelů)?		
13.	Prosím, uveďte, jakým způsobem se zapojujete do podpory dodržování lidských práv, uplatňování základních morálních hodnot ve vašem úřadu (např. vydáním a uplatňováním etického kodexu, pravidelným vzděláváním)?		

14.	Uved'te, prosím, jakými aktivitami uplatňujete odpovědný přístup k občanům-klientům (např. průzkum spokojenosti, vhodné nastavení "firemní" politiky, systém efektivního zveřejňování informací)?		
15.	Uved'te, prosím, jaká základní kritéria uplatňujete pro výběr dodavatelů?		
16.	Prosím, uved'te, jakými aktivitami rozvíjíte vlastní ekonomickou udržitelnost (např. úsporou nákladů, inovacemi)?		

17.	Prosím, uveďte, zda jste získali nějaká ocenění v oblasti kvality služeb nebo jaké jiné certifikaci jste obdrželi (např. ceny, značky, ISO)?		
ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV
18.	Realizujete v rámci uplatňování environmentální politiky ve vaší organizaci nějaké aktivity nad rámec platné legislativy? Pokud ano, prosím, uveďte jaké (např. zavádění ISO norem nebo systému EMAS, environmentální audit, environmentální vzdělávání zaměstnanců)?		

19.	Zabýváte se v rámci svých aktivit projekty z oblasti ochrany životního prostředí? Pokud ano, prosím, uveďte, jaké konkrétní projekty realizujete (např. hospodaření s energiemi a vodou v rámci jejich úspor, snižování energetické náročnosti provozu a budov)?		
20.	Podporujete aktivity, které mají vztah k ochraně životního prostředí, sponzorskými příspěvky? Pokud ano, prosím, uveďte jak (např. podpora neziskových organizací, podpora vzdělávacích akcí s tematikou ochrany životního prostředí, soutěže s ekologickou tematikou pro děti, Den Země)?		
21.	Využíváte v praxi vaší organizace druhotné (recyklované) materiály a obnovitelné zdroje energie? Pokud ano, prosím, uveďte jaké (např. solární panely pro ohřev vody, geotermální čerpadla)?		

22.	Nakupujete výrobky šetřené k životnímu prostředí? Pokud ano, prosím, uveďte jaké?		
23.	Prosím, uveďte, zda jste dosáhli nějakých úspěchů při snižování zátěže na životní prostředí. Pokud ano, prosím, uveďte, jakých hlavních úspěchů vaše organizace dosáhla?		
DOPLŇKOVÉ OTÁZKY			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV

24.	Prosím, popište vaši motivaci pro realizaci aktivit v oblasti společenské odpovědnosti organizací (např. je vyžadována partnery úřadu, zaměstnanci, vlastní iniciativa)?	
25.	Prosím, uveďte, jaké další dobrovolné aktivity v oblasti společenské odpovědnosti organizací jsou zahrnuty do vašich záměrů (mimo doposud uvedených)?	

Čestně prohlašuji, že uvedená data v tomto dotazníku jsou pravdivá na základě reálných skutečností. Jsem si vědom/a, že v případě umístění na 1. - 3. místě v dané kategorii si může hodnotitelská komise vyžádat podklady k prokázání pravdivosti odpovědí, a že naši organizaci navštíví hodnotitelé k ověření námi uvedených skutečností, k čemuž jsem ochoten/na poskytnout potřebnou součinnost. Čestně prohlašuji, že jako účastník soutěže dávám tímto souhlas pořadateli soutěže k uvádění dosaženého celkového pořadí organizace, kterého mnou zastoupená organizace dosáhla.

V dne Podpis

Hodnocení úrovně vyspělosti v oblasti CSR

(instrukce pro hodnotitele)

Úroveň vyspělosti	Hodnocení
0	Žádné aktivity v dané oblasti nejsou realizovány
1	Aktivita/aktivity v dané oblasti jsou plánovány, byly stanoveny konkrétní cíle a hodnoty
2	Aktivita/aktivity jsou plánovány a realizovány
3	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány a vyhodnocovány
4	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány, vyhodnocovány a dále zlepšovány
5	V aktivitách je dlouhodobě dosahováno pozitivních trendů (vývoj za poslední tři roky)

Poznámka pro hodnotitele: Optimální rozsah aktivit v jednotlivých oblastech vychází ze všeobecně platného konceptu Společenské odpovědnosti organizací. Ten je pouze obecným návodem pro hodnocení jednotlivých otázek. V konkrétním případě u konkrétní organizace jsou jejich rozsah a úroveň realizace posuzovány v souladu s posláním, strategií, trendy a dosaženými cíli organizace.

Výrok hodnotitelů

Jména hodnotitelů: 1.....

2.....

Hodnocení (konsenzus)	Bodů
Regionální odpovědnost organizací	
Sociální odpovědnost organizací	
Ekonomická odpovědnost organizací	
Environmentální odpovědnost organizací	
Doplňkové otázky	
Celkové hodnocení	

Hodnotící komise

KOREKCE (+/-) BODŮ	
KONEČNÉ HODNOCENÍ (BODŮ)	
UMÍSTĚNÍ V KATEGORII	