

Cena Ústeckého kraje za společenskou odpovědnost za rok 2016

Obec

DOTAZNÍK

Základní údaje o obci

Obec:
Sídlo obce:
Zmocněnec pro jednání:

Při vyplňování dotazníku zvažte, prosím, jakými aktivitami se v zadaných oblastech zabýváte, jak je vyhodnocujete a jaké výsledky vám přinášejí. V rámci odpovědí na otázky uveďte, jak činnosti plánujete a realizujete, jaké jste schopni předložit důkazy o jejich existenci i opatřeních stávajících a případně i do budoucna. V případě prolínání uveďte odkaz tam, kde jste odpověď uvedli. Pokud to není uvedeno jinak, směřujte odpovědi (výsledky) do období minulého roku. Úroveň vyspělosti (UV) posoudí po vyplnění dotazníku krajem jmenovaní kvalifikovaní hodnotitelé. O konečném umístění rozhodne nezávislá Hodnotící komise. Tabulka hodnocení je uvedena v závěru. Ve 22 položených otázkách můžete získat 0-5 bodů představujících úroveň vyspělosti, celkem můžete získat až 110 bodů.

Pro tématickou přehlednost je dotazník rozdělen následovně:

- sociální odpovědnost za rok 2016
- odpovědnost v ekonomické oblasti za rok 2016
- environmentální odpovědnost za rok 2016
- doplňkové otázky za rok 2016

Odpovědi na otázky formulujte tak, aby z nich bylo možné vyčíst, zda a jak je aktivita plánována, realizována, vyhodnocována, zlepšována a zda je v ní dlouhodobě dosahováno pozitivních trendů, dle metodiky PCDA (Plan – Do – Check – Act / Plánuj – Realizuj – Kontroluj – Jednej).

SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST

č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky).	UV
1.	Zjišťujete spokojenost svých zaměstnanců? Pokud ano, jakými metodami (např. průzkum spokojenosti, schránka důvěry, řízené rozhovory)?		
2.	Mají zaměstnanci možnost se spolupodílet na zlepšování chodu vašeho úřadu? Pokud ano, uveďte, prosím, jakým způsobem (např. databáze zlepšovacích návrhů zaměstnanců, sběr námětů, připomínek)?		

3.	Jak nad rámec zákonných povinností pečujete o své zaměstnance? Uveďte prosím, např. i druhy aktivit, nefinanční benefity, které poskytlujete?		
4.	Jak pečujete o odborný růst svých zaměstnanců (např. plány kariérního rozvoje, stáže, vzdělávání)? Uvádějte zejména záležitosti nad rámec povinností daných zákonem		
5.	Zabýváte se v rámci personální práce agendou outplacementu (proces účinné pomoci lidem v obtížné životní situaci, jakou je ztráta zaměstnání)? Pokud ano, popište jakým způsobem, v jakém rozsahu agendu realizujete?		

6.	Zajímáte se o své bývalé zaměstnance, kteří odešli do starobního/invalidního důchodu? Pokud ano, prosím, uveďte jak?		
7.	Realizujete nějaké aktivity nad rámec platné legislativy v rámci bezpečnosti práce a ochrany zdraví svých zaměstnanců? Pokud ano, prosím, uveďte jaké a v jakém rozsahu?		
8.	Realizujete nějaká opatření proti diskriminaci pro dodržení rovných příležitostí svých zaměstnanců? Pokud ano, prosím, uveďte jaká?		

9.	Je součástí Vaší sociální politiky oblast sladění osobního a pracovního života? Pokud ano, jaké aktivity realizujete k vyvážení osobního a pracovního života svých zaměstnanců (např. péče o děti, stárnoucí rodiče, zdravotně znevýhodněné osoby tj. příspěvek na školku, flexibilní pracovní doba, práce z domova)?		
ODPOVĚDNOST V EKONOMICKÉ OBLASTI			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky).	UV
10.	Je součástí Vaší firemní kultury transparentnost činnosti úřadu? Pokud ano, prosím, uveďte, jak transparentnost řízení vašeho úřadu zvyšujete (např. zveřejňování zprávy o hospodářských výsledcích, zveřejňování informací o veřejných zakázkách, systém výběru dodavatelů)?		

11.	Prosím, uveďte, jakým způsobem se zapojujete do podpory dodržování lidských práv, uplatňování základních morálních hodnot ve vašem úřadu (např. vydáním a uplatňováním etického kodexu, pravidelným vzděláváním)?		
12.	Uveďte, prosím, jakými aktivitami uplatňujete odpovědný přístup k občanům-klientům (např. průzkum spokojenosti, vhodné nastavení "firemní" politiky, systém efektivního zveřejňování informací)?		
13.	Uveďte, prosím, jaká základní kritéria uplatňujete pro výběr dodavatelů?		

14.	Prosím, uveďte, zda jste získali nějaká ocenění v oblasti kvality služeb nebo jaké jiné certifikaci jste obdrželi (např. ceny, značky, ISO)?		
ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky).	UV
15.	Prosím, uveďte, jaké aktivity realizuje vaše municipalita v rámci ochrany životního prostředí nad rámec platné legislativy (např. šetření s energiemi, elektronická korespondence, ekologizace provozu úřadu)?		

16.	Nakupujete výrobky šetrné k životnímu prostředí? Pokud ano, prosím, uveďte v jakém rozsahu?		
17.	Zabýváte se v rámci svých aktivit projekty z oblasti ochrany životního prostředí? Pokud ano, prosím, uveďte, jaké konkrétní projekty realizujete nebo připravujete (např. zateplování budov, výměna oken, využívání obnovitelných zdrojů energie)?		
18.	Máte v rámci vašeho úřadu schválen vnitřní předpis/směrnici, který upravuje chování a povinnosti zaměstnanců v rámci ekologicky šetrného provozu? Pokud ano, prosím, uveďte jaký?		

19.	Zapojujete veřejnost do environmentálních záležitostí nad rámec požadovaný právními předpisy? Pokud ano, prosím, uveďte jakým způsobem (např. v případě projednávání strategických dokumentů, územních plánů, místní Agendy 21)?		
20.	Prosím, uveďte, jakým způsobem informujete své zaměstnance a návštěvníky úřadu o svých aktivitách v oblasti ochrany životního prostředí?		
DOPLŇKOVÉ OTÁZKY			
č.	Otázka	Odpověď (popis, příklady, důkazy, opatření a výsledky)	UV

21.	Prosím, popište vaši motivaci pro realizaci aktivit v oblasti společenské odpovědnosti organizací (např. je vyžadována partnery úřadu, zaměstnanci, vlastní iniciativa)?	
22.	Prosím, uveďte, jaké další dobrovolné aktivity v oblasti společenské odpovědnosti organizací jsou zahrnuty do vašich záměrů (mimo doposud uvedených)?	

Čestně prohlašuji, že uvedená data v tomto dotazníku jsou pravdivá na základě reálných skutečností. Jsem si vědom/a, že v případě umístění na 1. - 3. místě v dané kategorii si může hodnotitelská komise vyžádat podklady k prokázání pravdivosti odpovědí, a že naši organizaci navštíví hodnotitelé k ověření námi uvedených skutečností, k čemuž jsem ochoten/na poskytnout potřebnou součinnost. Čestně prohlašuji, že jako účastník soutěže dávám tímto souhlas pořadateli soutěže k uvádění dosaženého celkového pořadí organizace, kterého mnou zastoupená organizace dosáhla.

V dne Podpis

Děkujeme za vyplnění dotazníku.

Hodnocení úrovní vyspělosti v oblasti CSR

(Corporate Social Responsibility)

(instrukce pro hodnotitele)

Úroveň vyspělosti	Hodnocení
0	Žádné aktivity v dané oblasti nejsou realizovány
1	Aktivita/aktivity v dané oblasti jsou plánovány, byly stanoveny konkrétní cíle a hodnoty
2	Aktivita/aktivity jsou plánovány a realizovány
3	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány a vyhodnocovány
4	Aktivita/aktivity jsou plánovány, realizovány, vyhodnocovány a dále zlepšovány
5	V aktivitách je dlouhodobě dosahováno pozitivních trendů (vývoj za poslední tři roky)

Poznámka pro hodnotitele: Optimální rozsah aktivit v jednotlivých oblastech vychází ze všeobecně platného konceptu Společenské odpovědnosti organizací. Ten je pouze obecným návodem pro hodnocení jednotlivých otázek. V konkrétním případě u konkrétní organizace jsou jejich rozsah a úroveň realizace posuzovány v souladu s posláním, strategií, trendy a dosaženými cíli úřadu či municipality.

Výrok hodnotitelů

Jména hodnotitelů: 1.....

2.....

Hodnocení (konsenzus)	Bodů
Sociální odpovědnost	
Odpovědnost v ekonomické oblasti	
Environmentální odpovědnost	
Doplňkové otázky	
Celkové hodnocení	

Hodnotící komise

KOREKCE (+/-) BODŮ	
KONEČNÉ HODNOCENÍ (BODŮ)	
UMÍSTĚNÍ V KATEGORII	