**** Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.

Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu

„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla

financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

**§ 47 - Týdenní stacionáře**

* Služby jsou určeny osobám se zdravotním postižením s vysokou mírou podpory, o něž nemohou pečující osoby přes týden pečovat a není možné zajištění péče formou terénních a ambulantních služeb.
* Týdenní stacionáře jsou zaměřeny na rozvoj, udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost, a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života.
* Týdenní stacionář nabízí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob v rozsahu karty služby, poskytují poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.
* Služby jsou poskytovány v prostředí, které svým charakterem vytváří podmínky běžné domácnosti a je v nich poskytována individualizovaná péče.
* Mohou být poskytovány na přechodnou dobu, např. v případě změny zdravotního stavu nebo možností pečující osoby.
* Služba umožňuje pečujícím osobám být ekonomicky aktivní.

| ***Výsledná kompetence*** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje** | **Vysvětlivky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí* | **Osobní hygiena** | **Denní hygiena** | **Běžná denní hygiena** | Ranní hygiena | Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí | |
| Mytí během dne (rukou, obličeje atd.) |
| Večerní hygiena |
| Vysmrkání se, utření nosu |
| Ošetření obličeje krémem |
| Použití intimspreje |
| **Péče o ústa** | Vyčištění zubů |
| Péče o zubní náhrady – očištění |
| Nasazení náhrady |
| Oholení se |
| **Česání a mytí vlasů** | Česání |
| Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.) |
| Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.) |
| **Péče o nehty** | Ostříhání si nehtů na rukou |
| Nalakování nehtů |
| Ostříhání nehtů na nohou |
| **Péče o oči** | Umývání očí |
| Nasazení brýlí |
| Čištění brýlí |
| Aplikace kontaktních čoček a péče o ně |
| **Péče o uši** | Čištění uší |
| Nasazení naslouchadla |
| Čištění naslouchadla |
| Výměna baterií v naslouchadle |
| **Mytí a koupání** | **Mytí těla a koupání** | Mytí celého těla |
| Sprchování |
| Koupání |
| Ošetření pokožky včetně nohou po koupeli nebo sprše |
| **Výkon fyziologické potřeby** | **Výkon fyziologické potřeby** | Použití WC |
| Použití toaletního křesla |
| Výměna inkontinenčních pomůcek |
| Vypuštění sběrného sáčku na moč |
| Výměna menstruačních vložek |
| *Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí* | **Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** | **Oblékání** | **Oblékání, svlékání** | Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) | Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu | |
| Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř.  s využitím vhodných pomůcek |
| **Obouvání, zouvání** | Volba vhodné obuvi, s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled |
| Nazouvání a zouvání obuvi popř. s využitím vhodných pomůcek |
| **Celková úprava vzhledu** | Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem) |
| Líčení/odlíčení |
| Použití parfému |
| **Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu** | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky |
| *Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb* | **Samostatný pohyb** | **Změna polohy** | **Změny polohy na lůžku** | Změna polohy těla na lůžku | Mít informace o pomůckách/ postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka  Mít fyzickou podporu při změně polohy na lůžku | |
| Posazení se na lůžku |
| Manipulace s dekou a polštářem |
| Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.) |
| Manipulování s polohovatelným lůžkem |
| **Vstávání a uléhání na lůžko** | Vstání z lůžka |
| Ulehnutí na lůžko |
| Přesun na vozík a na lůžko |
| **Stání a sezení** | Postavení |
| Sezení mimo lůžko |
| **Polohovací a fixační pomůcky** | Použití polohovacích a fixačních pomůcek |
| **Manipulace**  **s předměty** | **Přemísťování a manipulace**  **s předměty denní potřeby** | Přemísťování předmětů denní potřeby | Mít možnost rozhodovat o umístění předmětů denní potřeby, přizpůsobit vlastní prostor svým potřebám | |
| Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod. |
| **Pohyb ve vlastním prostoru** | **Pohyb ve vlastním prostoru** | Bezpečný pohyb po místnosti, WC, využití plošiny, výtahu | Mít možnost využívat vlastní prostor podle svých potřeb  Mít možnost užívat si soukromí ve vlastním prostoru  Mít k dispozici pomůcky/informace/ fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám  Mít informace o pomůckách, které usnadňují manipulaci se zámky, otvírání dveří | |
| Otevření a zamčení dveří pokoje |
| **Pohyb mimo stacionář** | **Chůze** | Chůze po rovině | Mít k dispozici pomůcky/informace/ fyzickou podporu pro usnadnění bezpečného pohybu | |
| Chůze po schodech |
| **Pohyb mimo vlastní prostor** | Pohyb po domě a vyjití z domu |
| Pohyb mimo stacionář, využití plošiny, výtahu |
| *Osoba má kontrolu nad svým stravováním* | **Zajištění stravování** | **Příprava a přijímání stravy** | **Příprava stravy** | Příprava teplých nápojů | Možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru, v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor/pokoj, nebo společný prostor) Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení, napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor) atd. | |
| Příprava/vaření jídla |
| Ohřívání stravy |
| Podání jídla na talíř (servírování) |
| Sledování doby spotřeby u potravin |
| **Přijímání stravy** | Napití |
| Najedení |
| Porcování stravy |
| **Zajištění potravin** | Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit | Mít možnost přípravy jednoduchých jídel/nápojů s event. fyzickou nebo slovní podporou  Mít možnost kontrolovat spotřebu vlastních potravin, možnost rozhodovat o jejich spotřebě nebo zlikvidování | |
| *Osoba pečuje o svůj prostor/své věci, rozhoduje, jak se o ně má pečovat* | **Péče o domácnost** | **Vytvoření vlastního prostoru odpovídajícího individualitě** | **Vlastní prostor** | Místo na spaní  Místo k relaxaci  Místo k práci | Mít možnost trávit život v prostorách přiměřených věku, srovnatelných s prostory, ve kterých tráví život vrstevníci  Mít možnost obklopit se doplňky charakterizujícími osobnost uživatele | |
| **Úklid a údržba vlastního prostoru** | **Úklid a údržba vlastního prostoru** | Umytí nádobí | Mít možnost s event. fyzickou/slovní podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení, nebo projevit vůli, jak mají být uloženy  Mít možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastního prostoru, mít možnost to s event. fyzickou podporou udělat | |
| Uložení potravin |
| Úklid lednice a mrazničky |
| Běžné udržení pořádku – uložení věcí na své místo |
| Setření prachu |
| Údržba podlahových ploch |
| Uklizení koupelny a záchodu |
| Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni |
| Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení je třeba do domácnosti koupit, a schopnost tyto prostředky použít |
| Péče o květiny – zalévání, přesazování |
| **Péče o lůžko** | Stlaní | Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin | |
| Převlékání lůžkovin |
| **Péče o oblečení, boty** | **Péče o oblečení a boty** | Přepírání drobného prádla | Mít možnost s event. fyzickou/slovní podporou pečovat o oblečení/obuv  Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv | |
| Sušení prádla |
| Žehlení prádla |
| Uložení prádla |
| Drobné opravy prádla |
| Čištění bot |
| **Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů** | **Udržení tepelné pohody** | Větrání | Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní | |
| Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody |
| **Obsluha domácích spotřebičů** | Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd. | Mít možnost využít fyzickou/slovní podporu k obsluze spotřebičů | |
| *Osoba je v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžné veřejné služby* | **Zajištění kontaktu se společenským prostředím** | **Komunikace** | **Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktů** | Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktů | Mít možnost podpory v rozvoji řeči, mluveného projevu, porozumění obsahu řeči  Mít podporu motorických schopností pro nácvik psaní a podporu při kontaktuvedeném písemnou formou | |
| Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt |
| **Společenské kontakty** | **Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů** | Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými | Mít možnost se setkávat s rodinou a dalšími blízkými osobami či přáteli ve vlastním prostoru, nebo v jiných prostorách zařízení, mít soukromí při těchto setkáních  Mít informace/příležitost k navazování/event. podporu při navazování a udržování partnerských vztahů, být respektován ve výběru partnera  Mít podporu v nácviku asertivní komunikace, zvládání konfliktních a zátěžových situací | |
| Navazování a udržování partnerských vztahů |
| Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy |
| **Orientace** | **Orientace v čase** | Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) | Mít možnost využít odbornou podporu při oslabení/ztrátě orientace  Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní | |
| **Orientace v místě** | Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, signalizačního zařízení apod.) |
| Orientace v budově stacionáře (nalezení společných prostor, jídelny apod.) |
| Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.) |
| Orientace v novém místě, doprava (dojet nebo dojít) na dříve nenavštívené místo |
| **Orientace v osobách** | Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.) |
| **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání veřejných služeb** | Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) | Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití | |
| Využívání pošty |
| Využívání banky |
| Navštěvování obecního úřadu |
| **Zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku** | Navštěvování klubů, knihovny |
| Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. |
| Návštěva restaurace, kina, divadla |
| Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště |
| *Osoba má možnost se realizovat v práci či jiné smysluplné činnosti a může trávit volný čas tak, jak je jí to příjemné, a jak to odpovídá jejímu věku, zálibám apod.* | **Seberealizace** | **Vzdělávání** | **Získání znalostí a dovedností** | Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku | Mít možnost využít informací, kontaktů, nabídky vzdělávání | |
| Výchovně vzdělávací činnosti |
| **Pracovní uplatnění** | **Příprava na zaměstnání** | Volba pracovního uplatnění a příprava na něj | Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech uplatnění schopností osoby, nebo dobrovolnické činnosti  Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby, nebo dobrovolnické činnosti  Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění  Mít možnost využít pomůcek/poradenství/event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti | |
| Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání |
| Získání návyků nutných pro pracovní uplatnění |
| **Pracovní a jiné uplatnění** | Pokračování pracovní činnosti |
| **Oblíbené činnosti** | **Oblíbené činnosti** | Plánování volného času  Znalost možností naplnění volného času  Poslech hudby a mluveného slova  Čtení  Sledování TV, videa, DVD  Používání internetu  Ruční práce, výtvarné činnosti  Sportovní aktivity  Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství  Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře (andulka, rybičky, kočka…) | Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně, nebo ve skupině  Mít možnost využít pomůcky nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů  Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností | |
| *Osoba zná svůj zdravotní stav, ví, co je pro její zdraví vhodné* | **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)** | **Zajištění bezpečí** | **Opatření pro zajištění bezpečnosti** | Přivolání pomoci (např. signalizačním zařízením, telefonem apod.) | Mít k dispozici bezpečnou pomůcku (např. mobilní telefon)/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc  Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění/postižení a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat | |
| Prevence pádu a jiného zranění |
| Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním (např. alergie, epilepsie, hypertenze, arytmie, diabetes) |
| Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním |
| Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci) |
| **Zdraví** | **Provedení jednoduchého ošetření** | Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. | Mít možnost provést drobné ošetření sebe sama | |
| **Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu** | Dohled (asistence) při užívání léků v lékařem stanovené době | Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled  Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu  Být respektován ve svých rozhodnutích | |
| Dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení |
| Pití tekutin v dostatečném množství |
| Dodržování diety |
| **Podpora hybnosti** | Pravidelná cvičení, polohování apod. | Mít možnost pravidelně cvičit a podporovat své pohybové schopnosti a mít možnost úlevy od bolesti | |
| **Zdravá výživa** | **Znalost zásad zdravé výživy** | Znalost potravin, které prospívají/ škodí | Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, mít možnost výběru vhodných potravin | |
| Znalost optimálního množství určitého jídla |
| **Paliativní péče** | **Podpora v terminálním stádiu** | Doprovázení |  | |
| Práce s rodinou |
| Duchovní podpora |
| *Osoba zná svá práva, rozhoduje se o jejich uplatnění*  *Osoba zná způsoby, jak stabilizovat svou finanční situaci* | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky** | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby | Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením, s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství | |
| Provádění úhrad spojených s bydlením, vlastnictvím nemovitosti, využívání telefonu apod. |
| Provádění úhrady – jiné |
| **Řešení dluhů, exekucí** | Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) | Mít informace při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny  Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají | |
| **Uzavírání smluv** | Uzavření smlouvy o nájmu | Mít informace/podporu při uzavírání smluv  Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna) | |
| Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě) |
| **Nakládání**  **s majetkem** | Převedení majetku | Mít možnost využít poradenství, kontakty na poradenské subjekty | |
| Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) |
| Darování majetku |
| **Využití sociálních dávek a jiných výhod** | Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči | Mít možnost využít poradenství, kontakty na poradenské subjekty, mít možnost fyzické/slovní podpory při jednání o dávkách a jiných výhodách | |
| Požádání o nenárokové dávky |
| Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří,  v invaliditě (důchod) |
| **Základní doklady** | **Platné osobní doklady** | Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny) | Mít informace o postupu při ztrátě, či ukončení platnosti dokumentů, nebo provedení záznamů změn v nich | |
| **Účast na veřejném životě** | **Uplatňování politických práv** | Uplatnění práva volit | Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva  Mít psychickou podporu při rozhodování, zda svá politická práva realizovat | |
| Uplatnění petičního práva |
| **Ochrana práv** | **Ochrana před zneužíváním** | Obrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů | Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi  Mít informace o kontaktech na přísl. subjekty, které poskytnou informace o možnosti bránit se proti správním rozhodnutím  Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními obyvateli zařízení | |
| Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) |
| Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím |
| Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím |
|  | **Specifická potřeba služby** | **Úkony po úmrtí klienta** |  | Úkony po úmrtí |  | |
| Zajištění sociálního pohřbu |
| Vyřízení pozůstalosti |
| Administrativní úkony (odhlášení důchodu apod.) |