 Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.

 Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu

 „V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla

 financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

**§ 50 - Domovy se zvláštním režimem**

* Domovy se zvláštním režimem jsou určeny osobám s vysokou mírou podpory, které mají obtíže v oblasti orientace a nemohou být v domácím prostředí za podpory pečující osoby ani za podpory terénních a ambulantních služeb tzn. osobám, které potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.
* Domovy se zvláštním režimem nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Sociální šetření je prováděno po podání žádosti a evidováni jsou pouze neuspokojení žadatelé, kteří spadají do cílové skupiny a mají aktuální zájem o využívání služby. Poskytovatelé zjišťují potřeby osob v rozsahu karty služby, poskytují poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
* Poskytování péče slouží k doplnění vlastních schopností a dovedností osoby, služba posiluje soběstačnost a samostatnost osoby včetně rozhodování o sobě s využitím kompenzačních pomůcek a spolupráce s osobami blízkými a dalšími subjekty a to ve všech oblastech běžného života dle provedeného zjišťování potřeb. Služby mají navázánu spolupráci se subjekty zajišťujícími odbornou především zdravotní péči pro své uživatele, např. v oblasti léčby bolesti, fyzioterapie. Služba domova se zvláštním režimem je poskytována zejména na dobu neurčitou, rovněž na dobu určitou.

| ***Výsledná kompetence***  | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje** | **Vysvětlivky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která jí zajistí bezpečný a důstojný život**Služba svou podporou minimalizuje nepříznivou sociální situaci osoby**Osoba pečuje o osobní hygienu, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatečné hygieny* | **Osobní hygiena** | **Denní hygiena**  | **Běžná denní hygiena**  | Ranní hygiena | Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo se slovní event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, čase a frekvenci úkonu, které je osobě příjemné, a kterého je schopna, důstojně a v soukromíMít možnost vykonávat fyziologickou potřebu se slovní, event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) důstojně a v soukromí |
| Mytí během dne (rukou, obličeje atd.) |
| Večerní hygiena |
| Vysmrkání se  |
| Použití intimspreje |
| **Péče o ústa** | Vyčištění zubů |
| Péče o zubní náhrady – očištění |
| Nasazení náhrady |
| Oholení se |
| **Česání a mytí vlasů**  | Česání  |
| Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.) |
| Úprava vlasů (vyfoukání apod.) |
| **Péče o nehty** | Ostříhání si nehtů na rukou |
| Nalakování nehtů |
| Ostříhání nehtů na nohou |
| **Péče o oči** | Umývání očí |
| Nasazení brýlí |
| Čištění brýlí |
| Aplikace kontaktních čoček a péče o ně |
| **Péče o uši**  | Čištění uší |
| Nasazení naslouchadla |
| Čištění naslouchadla |
| Výměna baterií v naslouchadle |
| **Mytí a koupání**  | **Mytí těla a koupání**  | Mytí celého těla |
| Sprchování  |
| Koupání  |
| Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše |
| **Výkon fyziologické potřeby** | **Výkon fyziologické potřeby**  | Použití WC |
| Použití toaletního křesla |
| Výměna inkontinenčních pomůcek |
| Vypuštění sběrného sáčku na moč |
| *Osoba o sebe pečuje, pečuje o svůj vzhled, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatku péče* | **Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** | **Oblékání**  | **Oblékání, svlékání**  | Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) | Mít možnost udržet se slovní, event. fyzickou podporou (nebo oběma druhy podpory) dosavadní styl oblékání, vzhledMít nabídku pomůcek, které usnadní zvládnutí péče o vlastní osobu |
| Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek |
| **Obouvání, zouvání** | Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled |
| Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek |
| **Celková úprava vzhledu** | Líčení/odlíčení  |
| Použití parfému |
| **Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu** | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky |
| *Osoba se může ve svém prostoru pohybovat, nebo alespoň kontrolovat prostor kolem sebe, být v optimální poloze s ohledem na svůj handicap* | **Samostatný pohyb** | **Změna polohy** | **Změny polohy na lůžku** | Změna polohy těla na lůžku | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) pohybovat se ve svém prostoru, který je bezpečnýMít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) kontrolovat prostor kolem sebe |
| Posazení na lůžku  |
| Manipulace s dekou a polštářem |
| Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.) |
| Manipulování s polohovatelným lůžkem |
| **Vstávání a uléhání na lůžko** | Vstání z lůžka  |
| Ulehnutí na lůžko  |
| Přesun na vozík a na lůžko |
| **Stání a sezení** | Stoupnutí |
| Sezení mimo lůžko |
| **Polohovací a fixační pomůcky** | Použití polohovacích a fixačních pomůcek |
| **Manipulace s předměty** | **Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby**  | Přemísťování předmětů denní potřeby  | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) mít k dispozici věci denní potřeby |
| Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod. |
| **Pohyb ve vlastním prostoru** | **Pohyb ve vlastním prostoru** | Bezpečný pohyb po místnosti  | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) uzavřít svůj prostor a mít soukromí |
| Otevření a zamčení dveří pokoje, otevření vchodových dveří, manipulace s klíči)Použití osobního výtahu |
| **Pohyb mimo zařízení** | **Chůze** | Chůze po rovině | Mít možnost pohybu se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) bezpečně mimo svůj prostor |
| Chůze po schodech |
| **Pohyb mimo vlastní prostor** | Pohyb po domě a vyjití z domu (zařízení) |
| Pohyb mimo dům (zařízení) |
| *Osoba má dostatek stravy podle svého výběru* | **Zajištění stravování** | **Příprava a příjem stravy**  | **Příprava stravy**  | Příprava teplých a studených nápojů | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) připravit si jídlo/nápoj podle své chutiMít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) najíst se komfortním a důstojným způsobem, nebo způsobem, který nejvíc umožňuje nezávislost osoby |
| Příprava a vaření jídel |
| Ohřívání stravy |
| Sledování doby spotřeby u potravin |
| Podání jídla na talíř (servírování) |
| **Přijímání stravy** | Najedení |
| Napití  |
| Porcování stravy  |
| **Zajištění potravin**  | Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit |
| *Osoba žije v prostředí, které je čisté a podle jejích představ a potřeb uspořádané* | **Péče o domácnost** | **Úklid a údržba vlastního prostoru** | **Úklid a údržba vlastního prostoru** | Umytí nádobí  | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) se podílet na údržbě a úklidu vlastního prostoru, nebo způsob údržby a úklidu ovlivňovat |
| Uložení potravin |
| Úklid lednice |
| Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo |
| Setření prachu  |
| Udržení vnitřního pořádku ve skříních  |
| Péče o květiny – zalévání, přesazování |
| **Péče o lůžko**  | Stlaní |
| Převlékání lůžkovin |
| **Péče o prádlo, oblečení a boty** | **Péče o oblečení a boty** | Přepírání drobného prádla | Mít možnost se s podporou podílet na péči o oblečení, obuv Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv  |
| Sušení prádla |
| Žehlení prádla |
| Uložení prádla |
| Drobné opravy prádla |
| Čištění bot |
| **Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů**  | **Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru** | Větrání  | Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru |
| Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody |
| **Obsluha domácích spotřebičů** | Obsluha trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd. | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) obsluhovat bezpečně domácí spotřebiče |
| *Osoba má možnost navazovat kontakty uvnitř i vně služby**Osoba je schopná vyjádřit své myšlenky, přání, potřeby**Osoba je schopná sdílet svá přání, potřeby, myšlenky s druhými* | **Zajištění kontaktu se společenským prostředím** | **Společenské kontakty** | **Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů**  | Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými | Mít možnost stýkat se s blízkými lidmi Mít možnost využít ke kontaktu event. slovní/fyzickou odbornou podporu – např. mít k dispozici někoho, kdo přetlumočí vyjádření osoby |
| Navazování a udržení partnerských a sexuálních vztahů |
| Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy |
| **Orientace** | **Orientace v čase, v místě, v osobách** | Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) | Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace v časeMít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace ve vlastním prostoru/mimo vlastní prostorMít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace v osobách |
| Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.) |
| Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.) |
| Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.) |
| **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku** | Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)Využívání pošty Využívání bankyNavštěvování klubů, např. důchodců/seniorů, knihovnyNávštěva restaurace | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) absolvovat nákup zboží obvyklým způsobemMít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) využít veřejných služeb, navštívit nové místo, zapojit se do sociálních aktivit běžným způsobem, bezpečně a bez ohrožení stigmatizací |
| **Komunikace** | **Schopnost srozumitelně se vyjádřit** | Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktuSchopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt | Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklýMít podporu při rozvíjení, nácviku optimální formy alternativní komunikace |
| *Osoba může realizovat činnosti, které vycházejí z jejích zálib, odpovídají jejímu věku a možnostem* | **Seberealizace** | **Získávání kvalitních podnětů** | **Získávání dostatečného množství kvalitních podnětů** | Pravidelný kontakt s předměty, odpovídající věku a potřebám osoby a jejímu životnímu stylu, vzbuzující, nebo vyvolávající vzpomínky, libé pocity  | Mít možnost vybrat si z pestré nabídky podnětů/předmětů podporujících zájem, libé pocity, vzpomínky, kontakt se sebou, kontakt s realitouMít možnost rozvíjet/udržet motorické, psychické a sociální dovednosti přirozenými činnostmi, odpovídajícími věku, potřebám a zvyklostem osobyMít možnost využít nabídky podnětů/předmětů vycházejících ze znalosti osoby, jejího životního stylu, jejího věku, potřeb, možnostíMít možnost využít pravidelného kontaktu s druhou osobou, pomáhajícího podpořit/udržet vnímání osoby sebe sama a kontakt s okolímMít možnost využít nabídky optimálního způsobu podávání informací osobě |
| Pravidelný kontakt s lidmi minimalizující riziko izolace, deprivace a prohloubení zdravotního postižení (demence) |
| Pravidelný přísun informací, které podporují vnímání sebe sama i okolního světa |
| Zklidňující/stimulující masáže |
| **Oblíbené činnosti**  | **Oblíbené činnosti**  | ČteníPoslech hudby a mluveného slovaSledování TV, videa, DVDPoužívání internetuRuční práceUspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovnímJiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře Nabídka vlastních volnočasových aktivit | Mít možnost využít nabídky takové činnosti, která osobě vyhovuje, vychází ze znalosti jejích zálib, potřeb, možností, životního stylu, věkuMít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně nebo ve skupiněMít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci vlastních zájmůBýt respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností |
| *Osoba žije v bezpečném prostředí, kde je chráněna před zdravotními riziky a v případě potřeby dostává zdravotní péči* | **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)** | **Zajištění bezpečí** | **Opatření pro zajištění bezpečí** | Přivolání pomoci  | Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný způsob, jak přivolat pomocMít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) o tom, jak omezit rizika pádu a zraněníMít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek |
| Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním  |
| Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním |
| **Zdraví** | **Provedení jednoduchého ošetření** | Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.  | Mít informace o postupech drobného ošetřeníMít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření |
| **Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu**  | Návštěva lékaře | Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimuMít možnost projevit nesouhlas s navrženým režimem, mít záruku, že se bude hledat alternativní řešení, které bude osobě více vyhovovat Mít možnost využít nabídku, nikoliv být nucen |
| Zajištění potřebných léků |
| Užívání léků v lékařem stanovené době  |
| Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení  |
| Pití tekutin v dostatečném množství  |
| Dodržování diety |
| **Zdravá výživa** | **Znalost zásad zdravé výživy** | Znalost potravin, které prospívají/škodí  | Mít podporu v konzumaci vhodné stravy |
| Znalost optimálního množství určitého jídla |
| **Paliativní péče** | **Podpora v terminálním stádiu**  | Doprovázení |  |
| Práce s rodinou |
| Duchovní podpora |
| *Práva osoby jsou respektována a chráněna**Osoba je chráněna před zneužíváním* | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky**  | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby | Mít záruku, že neznalost, resp. neschopnost hospodařit s finančními prostředky, bude rozpoznána a bude navrženo řešení, eliminující např. riziko zadlužení |
| Provádění úhrad spojených s bydlením |
| Provádění úhrady poplatků za telefon |
| Provádění úhrady – jiné |
| **Nakládání s majetkem** | Převedení majetku | Mít možnost využít informace/kontaktu na odborné služby |
| Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) |
| Darování majetku |
| **Využití sociálních dávek a jiných výhod** | Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči | Mít jistotu podpory v případě neschopnosti zajistit si výhody, nebo dávky |
| Požádání o nenárokové dávky |
| Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod) |
| **Základní doklady** | **Platné osobní doklady**  | Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny) | Mít podporu dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů |
| **Účast na veřejném životě** | **Uplatňování politických práv** |  Uplatnění práva volit | Mít  k dispozici informace o možnostech realizace politických právMít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva |
| **Ochrana práv** | **Ochrana před zneužíváním** | Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) | Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky, nebo ostatními obyvateli zařízeníMít zajištěn respekt ke svým občanským právům a ochranu těchto práv |
| Znalost způsobu, jak se bránit riziku zneužití, nebo ohrožení zneužitím |
| Ochrana a respektování občanských práv (např. práv uživatele služby) |
|  | **Specifická potřeba služby** | **Úkony po úmrtí klienta** |  | Úkony po úmrtí |  |
| Zajištění sociálního pohřbu |
| Vyřízení pozůstalosti |
| Administrativní úkony (odhlášení důchodu apod.) |