 Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.

 Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu

 „V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla

 financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

**§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

* Služby jsou zaměřeny na posilování kompetencí rodičů, pěstounů či dalších pečujících osob a řešení nepříznivé sociální situace rodiny v jejím přirozeném prostředí.
* Služba poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
* Pracovníci služby nabízejí podporu a zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
* Služba má navázanou spolupráci s pracovníky OSPOD, školskými zařízeními, sociálními pracovníky obcí, úřadem práce, majiteli ubytovacích zařízení, návaznými službami a dalšími odborníky dle potřeb dítěte a rodiny (např. dobrovolnická centra).

| ***Výsledná kompetence***  | **Oblast potřeb** | **Téma**  | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Rodina v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci* | **Základní stabilizace** | **Základní informace, možnost poradit se** | **Možnost řešení nepříznivé sociální situace** | Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situacePodpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopisMožnost komunikovat e-mailem |
| **Možnost porady/požádání o radu** | Možnost využít základního poradenstvíMožnost získat přehled o navazujících službáchPodpora orientace osoby ve své situaci |
| **Materiální pomoc** | **Zprostředkování materiální pomoci** | Možnost využít šatník/získat kontakt na zdroj materiální pomociMožnost požádat o potravinovou pomoc |
| **Hlavní řešená témata** |
| *Doložení totožnosti je předpokladem pro**možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči* | **Základní doklady** | **Identifikační doklady**  | **Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu****Zajištění/ vlastnictví platného cestovního dokladu****Zajištění/ vlastnictví rodného listu****Zajištění obdobných dokladů pro nezletilé děti****Zajištění/ vlastnictví povolení k pobytu**  | Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení |
| **Ostatní osobní doklady** | **Zajištění/vlastnictví ostatních osobních dokladů** | Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz (např. řidičský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny aj.)Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Poskytnutí základního poradenstvíDoporučení či zprostředkování navazující službyPoskytnutí asistence při jednání |
| **Doklady – oblast rodinného práva, zákona o SPOD aj.** | **Úprava výchovy a výživy****Úprava styku s dítětem****Omezení rodičovské odpovědnosti****Předběžné opatření** **Návrh na rozvod****Doklady o školní docházce****Trestní oznámení** | Asistence při podání návrhuAsistence v kontaktu se SPOD, PČR , soudem, navazujícími službamiOrientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR |
|  | **Vzdělávání** | **Příprava na zařazení se na trh práce** | **Získání kvalifikace** | Volba a zajištění kvalifikačního vzděláváníDokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání  |
| *Orientace a uplatnění na trhu práce* | **Pracovní uplatnění** | **Zařazení se a udržení se na trhu práce** | **Nalezení pracovního uplatnění** | Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, schopnost najít zaměstnavatele na internetu)Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP  |
| **Získání pracovního uplatnění** | Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenostiSchopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem)Schopnost napsat CVSchopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.)Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání) |
| **Udržení se na trhu práce** | Docházka do zaměstnání Zajištění dětí – škola, školkaSchopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti  |
| *Rodina je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována**Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevence relapsu* | **Hmotné zabezpečení** | **Hospodaření s finančními prostředky** | **Potřeba orientovat se ve finanční oblasti** | Znalost výše příjmůZnalost nákladů na bydleníZnalost ostatních nákladů |
| **Bezpečné hospodaření s finančními prostředky** | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své možnosti splácet případné půjčky, hradit své závazkySchopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka |
| **Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení** | Uplatnění nároku na vrácení dluhůPřevedení majetkuPronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)Darování majetkuMajetkové vypořádáníVýživné na dítěVýživné rozvedeného manželaVýživné neprovdané matce |
| **Řešení dluhové problematiky** | **Identifikace a řešení vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích** | Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.)Kompletace dokumentů k dluhůmTvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem |
| **Využití sociálních dávek**  | **Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP, atd.)** | Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání)Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměruDoložení zdravotního stavuDoložení stavu hmotné nouze |
| **Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)** | **Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod** | Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměruDoložení zdravotního stavu |
| *Rodině nehrozí ztráta bydlení**Stabilní bydlení je předpokladem pro udržení celistvosti rodiny, prevencí před odebráním dětí* | **Bydlení, vedení domácnosti** | **Hledání bydlení, nebo ubytování** | **Vyhledávání vhodného bydlení** | Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetuSchopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt |
| **Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání podmínek** | Schopnost sebeprezentaceSchopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem |
| **Udržení bydlení**  | **Plnění finančních závazků spojených s bydlením** | Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energieZnalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení, nebo doplatek na bydlení) |
| **Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících** | Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.) |
| **Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením** | Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení – úklid, udržení pořádku– péče o oblečení – nákupy – vaření– drobná údržba |
| *Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet**Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžadují, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob**Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu* | **Zdraví a bezpečí** | **Základní zdravotní péče** | **Možnost čerpat zdravotní péči** | Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékařeRegistrace u lékaře a jeho návštěvaAbsolvování lékařských vyšetření |
| **Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem** | Identifikace příznaků onemocněníZajištění lékůUžívání lékůDodržování dietySchopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik Kompenzace handicapuPomůcky |
| **Řešení infekčních onemocnění** | **Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění** | Identifikace příznaků onemocněníDodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitůmZákladní znalost o infekčních chorobách |
| **Řešení rizikového chování osoby**  | **Soužití s osobou, která se chová rizikově** | Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevySchopnost rozeznat projevy týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit, nebo jim předcházet Bezpečnostní plán |
| **Zvládnutí vlastního rizikového chování** | Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví  |
| *Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech**Rodině nehrozí odejmutí dětí, či výskyt sociálně patologického chování dětí* | **Posilování rodičovských kompetencí** |  **Péče o děti**  | **Zajištění plnění školních a povinností dětí** | Spolupráce se školami– docházka do škol – příprava do škol– kontakt se školami – kontakt na navazující služby, PPP, SVP, SPC– emocionální podpora– doučování |
| **Zajištění péče o dítě v domácím prostředí** | Zajištění odpovídající stravyOsobní hygienaZapojení dítěte do chodu domácnostiPéče o malé dítěPéče o dítě s výchovnými problémyZajištění smysluplného trávení volného času dětí (získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku)Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče |
| **Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí** | **Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu** | Registrace u lékaře a jeho návštěvaAbsolvování lékařských vyšetřeníIdentifikace příznaků onemocnění Užívání léků dle doporučení lékařeDodržování dietySchopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik |
| **Zajištění péče s ohledem na onemocnění, či zdravotní postižení** | Zajištění zdravotní péče odpovídající onemocnění nebo zdravotnímu postiženíNastavení péče o dítě s ohledem na onemocnění či zdravotní postižení (např. dieta)Využití kompenzačních pomůcek |
| *Kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem pro prevenci relapsu* | **Kontakt se společenským prostředím – dospělí** | **Společenské a osobní kontakty ostatních členů rodiny** | **Vytváření funkčních partnerských vztahů** | Komunikační strategiePřijetí rodičovské roleHarmonizace vztahůVytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podporaSchopnost sebeprezentace |
| **Vytváření funkčních sociálních vazeb v rodině** | Porozumění důvodům disharmoniePorozumění důvodům poruchového chování dětíHarmonizace vztahůMezigenerační soužitíZajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péčeVytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace  |
| **Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky a dalšími osobami**  | Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situaceSchopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání, nebo udržování vazeb při užití internetu, sociálních sítí apod.Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)Schopnost sebeprezentace |
| **Společenské a osobní kontakty nezletilých dětí** | **Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou** | Zprostředkování návazných služebPřijetí role rodiče, rodičovské autorityEmocionální podpora Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost sebeprezentace |
| **Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky a okolím** | Zajištění smysluplného trávení volného času dětí Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podporaSchopnost sebeprezentace |