 Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.

Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu

„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla

financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

**§ 56 - Tlumočnické služby**

* Služba je poskytována primárně terénní formou, popř. ambulantní formou, zejména osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy především z důvodu smyslového zdravotního postižení, které zamezuje běžné komunikaci.
* Služba nabízí zprostředkování bezbariérové komunikace a základní poradenství dle zjištěných potřeb klienta.
* Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 384/2008 o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob.

| ***Výsledná kompetence*** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje** | **Vysvětlivky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Osobě byla zprostředkována plnohodnotná komunikace* | **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** | **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání veřejných služeb** | Nakupování v obchodě  Využívání pošty  Využívání banky  Jednání na obecním úřadu, úřadu práce, dalších úřadech  Navštěvování veřejné knihovny  Jednání na policii  Využívání čistírny, opravny, servisu atd.  Návštěva restaurace, kina, divadla  Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště  Vzdělávací instituce | Mít možnost s tlumočníkem využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití  Mít podporu v jednání např. na úřadech, policii |
| **Návštěva lékaře** | Návštěva lékaře | Mít podporu tlumočníka při návštěvě lékaře, lékárny apod. |
| Zajištění potřebných léků |
|  | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky** | Bydlení | Mít podporu tlumočníka při jednání  Mít základní informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství |
| Daně, poplatky a pojištění |
| Jiné |
| **Řešení dluhů, exekucí** | Jednání s věřiteli  Jednání s orgánem, který nařídil exekuci  apod. | Mít podporu tlumočníka při jednání ohledně speciálních služeb, které se dluhovou problematikou zabývají  Mít základní informace o službách, které se touto oblastí zabývají |
| **Smluvní vztahy** | Uzavírání/vypovězení smlouvy | Mít podporu tlumočníka při projednávání smluv (pracovní smlouva, kupní smlouva, nájemní smlouva apod.) |
| **Nakládání s majetkem** | Převedení/koupě majetku | Mít podporu tlumočníka při jednání týkající se nakládání s majetkem  Mít podporu tlumočníka při jednání se subjekty zabývajícími se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna) |
| Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) |
| Darování majetku |
| **Ochrana práv** | **Uplatňování práv a**  **ochrana před zneužíváním** | Ochrana práv v oblasti politických/občanských práv | Mít podporu tlumočníka při výkonu politických práv (návštěva volebního místa, jednání zastupitelstva)  Mít podporu tlumočníka při jednání v oblasti občanských/sousedských vztahů  Mít základní informace o pomáhajících subjektech v oblasti zneužívání a domácího násilí, mít podporu při jednání s nimi  Mít podporu tlumočníka při jednání s pomáhajícími subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím  Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) |
|  |  |