 Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.

Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu

„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla

financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

**§ 41 - Tísňová péče**

* Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.
* Služba zjišťuje potřeby a zajišťuje neodkladnou pomoc při krizové situaci.

| ***Výsledná kompetence*** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje?** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Osoba má zajištěnu potřebnou pomoc* | **Zajištění neodkladné pomoci** | **Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci** | **Přivolání pomoci v případě zhoršení zdravotního stavu, pádu, zranění apod.** | Okamžité spojení s tísňovou péčí a zajištění pomoci  Přivolání kontaktní osoby odborné pomoci  Zajištění přístupu do bytu |
| **Přivolání pomoci při ohrožení jinou osobou, přepadení apod.)** | Okamžité spojení s tísňovou péčí a zajištění pomoci  Přivolání kontaktní osoby, odborné pomoci  Zajištění přístupu do bytu |
| **Základní informace, možnost poradit se** | **Možnost poradit se/požádat o radu** | Mít možnost využít základní poradenství Mít možnost získat přehled o navazujících službách |
| *Osoba udržuje kontakty se společenským prostředím* | **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** | **Společenské kontakty** | **Udržení společenských kontaktů, možnost se nadále zapojovat společenského života** | Kontakt se společenským prostředím  Kontakt s rodinou nebo blízkými  Možnost nadále vyhledávat a uskutečňovat kontakt se společenským a kulturním prostředím |
| **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit** | Motivace a podpora k využívání veřejných služeb |
|  | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky** | Dopomoc k využívání grantových, nadačních a jiných prostředků, např. na zajištění sociální služby |
| **Ochrana práv** | **Ochrana práv** | Uplatňování pomoci při konfliktu s orgány veřejné správy  Znalost kontaktů na pomáhající subjekty při zneužívání či domácího násilí nebo ohrožením domácím násilím |
|  | **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)** | **Zajištění bezpečí** | **Opatření pro zajištění bezpečnosti** | Vyhodnocení bezpečnostních rizik v přirozeném prostředí klienta  Kontinuální kontrola zdravotního stavu při zhoršení  Kontrola aktivity uživatele – prevence zdravotních rizik |
| **Péče o zdraví** | **Dodržování léčebného režimu** | Připomínání dodržování léčebného režimu, doporučení fyzioterapeutů a pravidelného cvičení/udržování kondice  Zajištění potřebných léků |
|  | **Sociálně terapeutické činnosti** | **Zajištění socioterapeutických činností** | **Rozvoj nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování** | Zprostředkování kontaktů na navazující službu |