



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

## **§ 40 - Pečovatelská služba**

- Pečovatelská služba je základní terénní sociální službou.
- Pečovatelská služba se zaměřuje na širokou cílovou skupinu - osoby omezené v soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, osobám s fyzickým, psychickým či mentálním postižením bez věkového omezení a rodinám s dětmi, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Pečovatelská služba nabízí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Poskytovatelé pečovatelské služby zjišťují potřeby osob v rozsahu karty služby, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Pečovatelská služba je poskytována dle potřeb uživatelů včetně víkendu a svátku. Má navázanu spolupráci se zdravotnickými službami (zejména home care, domácí hospicová péče) a službami krizového či tísňového volání v případě nenadálé události.
- Podporuje život v přirozeném prostředí, využívání běžně dostupných veřejných služeb, včetně udržení běžných vazeb v komunitě. Doplnuje péči rodiny a podporuje ji při pochopení potřeb uživatele a nastavení péče včetně zvládání jednotlivých úkonů péče (zprostředkuje nácvik péče, pomáhá se zajištěním technických podmínek pro péči v rodinném prostředí).

| Výsledná kompetence                                        | Oblast potřeb                               | Téma                       | Potřeba uživatele          | Co daná potřeba např. zahrnuje                                                     | Vysvětlivky                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí | Osobní hygiena                              | Denní hygiena              | Úkony běžné denní hygieny  | Ranní hygiena                                                                      | Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna důstojně a v soukromí zvládnout |
|                                                            |                                             |                            |                            | Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)                                              |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Večerní hygiena                                                                    |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Vysmrkání se                                                                       |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Použití intim spreje                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            | Péče o ústa                | Vyčištění zubů                                                                     |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Péče o zubní náhrady – očištění                                                    |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Nasazení náhrady                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Oholení se                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            | Česání a mytí vlasů        | Česání                                                                             |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)                                      |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)                         |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            | Péče o nehty               | Ostříhání nehtů na rukou                                                           |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Nalakování nehtů                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Ostříhání nehtů na nohou                                                           |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            | Péče o oči                 | Umývání očí                                                                        |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Nasazení brýlí                                                                     |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Čištění brýlí                                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Aplikace kontaktních čoček a péče o ně                                             |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            | Péče o uši                 | Čištění uší                                                                        |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Nasazení naslouchadla                                                              |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Čištění naslouchadla                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Výměna baterií v naslouchadle                                                      |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             | Mytí a koupání             | Mytí těla a koupání        | Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu                                             |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Mytí celého těla                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Sprchování                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Koupání                                                                            |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli/sprše                                   |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             | Výkon fyziologické potřeby | Výkon fyziologické potřeby | Použití WC                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Použití toaletního křesla                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Výměna inkontinenčních pomůcek                                                     |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Péče o stomii, katetr                                                              |                                                                                                                                                                                                                               |
| Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí         | Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu | Oblékání                   | Oblékání, svlékání         | Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)          | Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou, nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu                                             |
|                                                            |                                             |                            | Obouvání, zouvání          | Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek |                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                            |                                             |                            |                            | Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled               |                                                                                                                                                                                                                               |

| Výsledná kompetence                                                                                                                                                 | Oblast potřeb    | Téma                       | Potřeba uživatele                                                    | Co daná potřeba např. zahrnuje                                                 | Vysvětlivky                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</p> <p>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</p> | Samostatný pohyb |                            |                                                                      | Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek                   |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            | Celková úprava vzhledu                                               | Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)                        |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            |                                                                      | Líčení/odlíčení                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            |                                                                      | Použití parfému                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            | Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  | Změna polohy               | Změna polohy na lůžku                                                | Změna polohy těla na lůžku                                                     | Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, či změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            |                                                                      | Posazení na lůžku                                                              |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            |                                                                      | Manipulace s dekou a polštářem                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            |                                                                      | Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)                             |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            |                                                                      | Manipulování s polohovatelným lůžkem                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            | Vstávání a uléhání na lůžko                                          | Vstání z lůžka                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            |                                                                      | Ulehnutí na lůžko                                                              |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            |                                                                      | Přesun na vozík a na lůžko                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            | Stání a sezení                                                       | Stoupnutí                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            |                                                                      | Sezení mimo lůžko                                                              |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            | Polohovací a fixační pomůcky                                         | Použití polohovacích a fixačních pomůcek                                       |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  | Manipulace s předměty      | Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby                   | Přemísťování předmětů denní potřeby                                            | Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            |                                                                      | Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  | Pohyb ve vlastním prostoru | Pohyb ve vlastní domácnosti                                          | Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti                                      | Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám<br>Mít informace o pomůckách, které usnadňují manipulaci se zámky, otevírání dveří |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            |                                                                      | Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíči a domovním zvonkem                |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            |                                                                      | Zvládání bariér                                                                |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  | Pohyb mimo domácnost       | Chůze                                                                | Chůze po rovině                                                                | Mít informace o pomůckách, které usnadní pohyb mimo domov, event. o možných stavebních úpravách<br>Být informován o rizicích pádu při pohybu mimo domov                                                                          |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            |                                                                      | Chůze po schodech                                                              |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                     |                  |                            | Pohyb mimo vlastní domácnost                                         | Pohyb po domě a vyjít z domu<br>Pohyb mimo dům                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |

| Výsledná kompetence                                                                                                             | Oblast potřeb        | Téma                     | Potřeba uživatele                  | Co daná potřeba např. zahrnuje                                                 | Vysvětlivky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Použití výtahu                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu                                                          | Zajištění stravování | Příprava a příjem stravy | Příprava stravy                    | Příprava teplých nápojů                                                        | Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití<br>Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat<br>Mít možnost využít odborné/fyzické podpory při přípravě stravy<br>Mít možnost nákupu přípravy stravy, event. vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy                                 |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Příprava/vaření jídla                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Ohřívání stravy                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Podání jídla na talíř (servírování)                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          | Přijímání stravy                   | Napití                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Najedení                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Porcování stravy                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          | Zajištění potravin                 | Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí | Péče o domácnost     | Udržování domácnosti     | Úklid a údržba domácnosti          | Umytí nádobí                                                                   | Mít možnost, s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení, nebo projevit vůli, jak mají být uloženy<br>Mít možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastní domácnosti a společných prostor<br>Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Uložení potravin                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Úklid lednice a mrazničky                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Běžný úklid domácnosti (vytření podlah, úklid koupelny, WC, setření prachu...) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Velký úklid domácnosti                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Zajištění a použití úklidových prostředků a jiného vybavení domácnosti         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Péče o květiny – zalévání, přesazování                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          | Úklid a údržba společných prostor  | Mytí společných prostor, např. chodby, výtahu                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      | Péče o oblečení, boty    | Péče o lůžko                       | Stlaní                                                                         | Mít možnost, s event. fyzickou podporou, pečovat o oblečení, obuv<br>Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Prevlékání lůžkovin                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          | Péče o prádlo, oblečení a boty     | Praní, sušení prádla                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Přepírání drobného prádla                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Žehlení prádla                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Uložení prádla                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      | Udržování                | Udržení tepelné pohody a zajištění | Drobné opravy prádla                                                           | Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru,                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Čištění bot                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Větrání                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                 |                      |                          |                                    | Zajištění vody a topení, včetně zajištění topiva                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Výsledná kompetence                                                                                                                                                                                                     | Oblast potřeb                                       | Téma                                   | Potřeba uživatele                                                                 | Co daná potřeba např. zahrnuje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Vysvětlivky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                         |                                                     | tepelného komfortu, obsluha spotřebičů | vody v domácnosti                                                                 | Obsluha radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | rozhodovat o ní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                         |                                                     |                                        | Obsluha domácích spotřebičů                                                       | Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Možnost využít podporu při nácviku obsluhy domácích spotřebičů<br>Možnost využít pomůcek, které usnadní samostatnou obsluhu domácích spotřebičů (např. jednoduché, grafické návody, vyznačení na spotřebičích, atd.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                         |                                                     | Nakládání s odpady                     | Nakládání s odpady                                                                | Třídění odpadu (v případě zájmu)<br>Odnášení odpadu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i></p> <p><i>Osoba se realizuje v práci/ ve smysluplné činnosti</i></p> <p><i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i></p> | Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím | Využívání běžných veřejných služeb     | Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku | <p>Doprovod při navštěvování školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, univerzity třetího věku</p> <p>Doprovod do zaměstnání</p> <p>Doprovod k lékaři</p> <p>Návštěva v obchodě</p> <p>Využívání pošty</p> <p>Využívání banky</p> <p>Navštěvování lékaře</p> <p>Navštěvování úřadu, či jiných institucí</p> <p>Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny</p> <p>Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.</p> <p>Návštěva sportoviště, bazénu, hřiště</p> <p>Návštěva restaurace, kina, divadla</p> | <p>Mít možnost s event. fyzickou podporou (doprovázení) dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití</p> <p>Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (základní poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)</p> <p>Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení nebo doprovod</p> <p>Mít informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník)</p> <p>Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání</p> |
| Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí                                                                                                                                                                            | Péče o zdraví a bezpečí (rizika)                    | Zdravotní prevence                     | Znalost opatření pro zajištění bezpečí                                            | <p>Přivolání pomoci</p> <p>Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc</p> <p>Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Výsledná kompetence                       | Oblast potřeb                 | Téma                                                                     | Potřeba uživatele                                    | Co daná potřeba např. zahrnuje                                                    | Vysvětlivky                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                               |                                                                          |                                                      | Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)         | způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat<br>Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek                                                                            |
|                                           |                               |                                                                          |                                                      | Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním | Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdravotního stavu učinit |
|                                           |                               | Zdraví                                                                   | Provedení jednoduchého ošetření v rámci první pomoci | Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.                   | Mít informace o postupech drobného ošetření                                                                                                                                                         |
|                                           |                               |                                                                          |                                                      | Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření                            | Mít informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření                                                                                                                                                |
|                                           |                               |                                                                          | Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu        | Návštěva lékaře                                                                   | Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře<br>Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě                                                                 |
|                                           |                               |                                                                          |                                                      | Zajištění potřebných léků                                                         |                                                                                                                                                                                                     |
|                                           |                               | Zdravá výživa                                                            | Znalost zásad zdravé výživy                          | Znalost potravin, které prospívají/škodí                                          |                                                                                                                                                                                                     |
|                                           |                               |                                                                          |                                                      | Znalost optimálního množství určitého jídla                                       |                                                                                                                                                                                                     |
|                                           |                               |                                                                          |                                                      | Znalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem                           |                                                                                                                                                                                                     |
|                                           |                               | Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu | Podpora rodičovských kompetencí                      | Péče o děti                                                                       | Zajištění plnění školních povinností dětí                                                                                                                                                           |
| Příprava do školy                         |                               |                                                                          |                                                      |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |
| Kontakt se školou                         |                               |                                                                          |                                                      |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |
| Využití navazujících služeb               |                               |                                                                          |                                                      |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |
| Zajištění péče o dítě v domácím prostředí | Zajištění odpovídající stravy |                                                                          |                                                      |                                                                                   | Mít fyzickou podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí                                                                                                                                       |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb                    | Téma                                         | Potřeba uživatele                                                                                                           | Co daná potřeba např. zahrnuje                                                                                                                                                                                                   | Vysvětlivky                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                  |                                              |                                                                                                                             | Osobní hygiena                                                                                                                                                                                                                   | Mít informace/kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. raná péče)<br>Mít informace o možnostech trávení volného času dětí, kontakty na organizace, které se aktivitami pro děti zabývají                      |
|                     |                                  |                                              |                                                                                                                             | Péče o malé dítě                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                     |                                  |                                              |                                                                                                                             | Smysluplné trávení volného času dětí                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                     |                                  |                                              | Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním, nebo zdravotním znevýhodněním | Registrace u lékaře, návštěva ordinace<br>Absolvování lékařských vyšetření<br>Dodržování diety<br>Schopnost předcházení infekčním onemocněním<br>Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.) | Mít možnost využít informace/kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, v oblasti speciálních pomůcek/mít podporu při návštěvě lékaře s dítětem, při návštěvě dalších odborných služeb |
|                     | <b>Specifická potřeba služby</b> | Úkony spojené s ukončením poskytování služby |                                                                                                                             | Administrativní úkony spojené s ukončením poskytování služby                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                       |